

CAJA DE SEGURO SOCIAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS	
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN	
Temas dictados y cantidad de servidores públicos capacitados en los meses de octubre, noviembre y diciembre 2024	
TEMAS	CANTIDAD
Calidad en la atención y servicio al usuario	214
Desaprender para aprender: el arte de reprogramar tu mente"	90
Diagnóstico de Necesidades de Capacitación	56
El valor de sentir para comprender "hacer visible lo invisible" (empatía)	113
Ética: el nuevo paradigma contemporáneo	20
Inducción laboral	17
Inducción Texto Único de la Ley 22 de junio de 2006	69
Jornada de actualización a servidores públicos de la Caja de Seguro Social	120
Resolución de conflictos	23
Taller teórico-práctico. Procedimiento de Trabajo Seguro para las actividades de limpieza y desinfección en las instalaciones de salud	62
Trabajo en equipo	199
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN OCTUBRE, NOVIEMBRE Y DICIEMBRE 2024	983

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Departamento de Planificación y Evaluación Educativa y Departamento de Tecnología e Innovación Educativa)