Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	11194	10289										
Atención de consultas - Redes Sociales	675	184										
Atención consultas - Chat en Línea	754	579										
Asistente Nacional de Respuesta Automática	15122	10960										
Sucursales - atención plataforma	44813	38325										