Departamento de la Institución	Provincias de la República Panamá	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Agente Económico	Actividad	Motivo de Queja	Valor de Apertura de Queja (B/.)	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Estatus Demanda	Mes Presentada Demanda	Año Presentada Demanda	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Conciliación	Panamá	03-ene-2024	Enero 24	GOLDEN TRAVEL/MPOS GLOBAL PLUS	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,750.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	03-ene-2024	Enero 24	GOLDEN TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	2,550.00	Tribunal		Demanda	Febrero 24	2024	09-feb-2024	Febrero 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	03-ene-2024	Enero 24	GOLDEN TRAVEL	Hoteles o planes vacacionales	Cláusulas abusivas	1,250.50	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	18-ene-2024	Enero 24	BARLOVENTO DEL ESTE, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	120,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	25-ene-2024	Enero 24	DISTRIBUIDORA DAVID FORD COMPANY, S.A.	Agencia de autos	Falta de información comercial	116.31	No procede					31-ene-2024	Enero 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	25-ene-2024	Enero 24	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	43,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	31-ene-2024	Enero 24	INMOBILIARIA VILLA TIBER, S.A.	Inmobiliarias	Vicios ocultos	18,216.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	16-feb-2024	Febrero 24	RESIDENCIAL EUROPA, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	108,500.00	Tribunal		Demanda	Abril 24	2024	22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	16-feb-2024	Febrero 24	PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	32,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	22-feb-2024	Febrero 24	DESARROLLO PLAYA DORADA II, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	106,402.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	22-feb-2024	Febrero 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	17,400.00	Tribunal		Demanda	Abril 24	2024	22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-feb-2024	Febrero 24	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	65,000.00	Tribunal		Demanda	Abril 24	2024	22-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Conciliación	Panamá	26-feb-2024	Febrero 24	PROMOTORES UNIDOS, S.A./PEDROS BRP, S.A.	Inmobiliarias	Cláusulas abusivas	82,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	26-feb-2024	Febrero 24	PROMOTORA CASAS PACIFICAS, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	943.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	28-feb-2024	Febrero 24	QUALITY MAID	Fábricas de muebles	Incumplimiento de servicio	6,527.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	01-mar-2024	Marzo 24	DESARROLLO SHANGRI-LA, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	10,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	06-mar-2024	Marzo 24	B & P DESARROLLOS INMOBILIARIOS, S.A./OBRAS Y OBRA	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	3,694.43	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	06-mar-2024	Marzo 24	LOMA VISTA REALTY CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	15,910.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	07-mar-2024	Marzo 24	LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Servicios Profesionales	Incumplimiento de servicio	14,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	07-mar-2024	Marzo 24	BARTLAND HOLDING INC/URBANTERRA PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	1,436.12	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	08-mar-2024	Marzo 24	PANAMEÑA DE MOTORES, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	38,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	14-mar-2024	Marzo 24	Residencial Los Álamos, S.A	Inmobiliarias	Vicios ocultos	1,552.88	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	15-mar-2024	Marzo 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	11,345.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	22-mar-2024	Marzo 24	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	34,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	26-mar-2024	Marzo 24	RESIDENCIAL EUROPA,S.A., S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	7,250.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	02-abr-2024	Abril 24	ARRAIJAN COUNTRY CLUB, S.A.	Inmobiliarias	Falta de información comercial	6,150.39	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	05-abr-2024	Abril 24	SANDI AUTOS, S.A.	Venta de autos usados	Cláusulas abusivas	10,345.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	33,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	RESIDENCIAL PORTAL DEL BOSQUE, S.A./PANAMA GEST CO	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	4,200.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	THE PANORAMIC RESIDENCES CORP/HD REALTY CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	27,500.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	09-abr-2024	Abril 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	33,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	10-abr-2024	Abril 24	GREEN NORTH DEVELOPMENT CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	5,600.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	17-abr-2024	Abril 24	BAHIA MOTORS, S.A.	Agencia de autos	Incumplimiento de garantía	35,990.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	17-abr-2024	Abril 24	PROMOTORA FAYETTEVILLE, S.A.	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	36,002.52	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	24-abr-2024	Abril 24	SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	Inmobiliarias	Incumplimiento de contrato	70,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024
Conciliación	Panamá	26-abr-2024	Abril 24	THE PANORAMIC RESIDENCES CORP	Inmobiliarias	Devolución de abono/dinero	18,000.00	En proceso (Defensoría de Oficio)								2024