

Auditoría de Casos

Fecha de Ejecución:8/2/2021 7:55:09 AM

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577705	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jeison Guerra	Marca: Yamaha (moto) Modelo: YDR125 Color: Azul Placa: MF1164 Motivo: Sin licencia y póliza vencida Infractor: Freddy Rodriguez 2-746-1857 Posición: 22423
CAC-2021-0577697	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Marca: MG Modelo: MG3 Color: Rojo Placa: db3318 Motivo: Sin licencia (no tiene), alcoholemia 62% Boleta: Infractor: Miguel Angel Fuentes Cedula: 8-905-66
CAC-2021-0577692	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Hyundai Elantra Gris 788439 Decreto 266- Infracción 52. 3284667 Neisa Enríquez 8-811-1395
CAC-2021-0577678	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Pedro Pinzon	Hyundai i20 Gris AN3983 Alcoholemia 47% 3252835 Yereni De León 8-949-1106
CAC-2021-0577673	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Mitsubishi L200 Gris AN4917 Decreto 266- Infracción 52. 3284528 Eleuterio Moran 2-702-1886

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577671	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Hyundai i10 Gris CL4025 Decreto 266- Infracción 52. 3284527 Itzkra Ortega 8-799-904
CAC-2021-0577659	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Honda City Gris CS2137 decreto 266 falta 52 Israel Edgardo Carrera 4-764-309 3284666
CAC-2021-0577655	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Marca: Acura Modelo: RDX Color: Negro Placa: AJ7658 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3284526 Infractor: Junzhou He E-8-166756 Posición: 26057
CAC-2021-0577656	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Marca: Honda Modelo: Civic Color: Negro Placa: 214143 Motivo: Alcoholemia 70% y sin licencia (no tiene Boleta: Infractor: Jorge Vizuite Castillo Cedula: 8-840-2084 Posición: 20548
CAC-2021-0577641	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Hyundai Grand i10 Gris CU9658 Abandono 281419 Jorge Rios CIP. 3-731-1816
CAC-2021-0577595	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Nissan Sentra Amarillo CI0875 8T-6852 Alcoholemia 83% y decreto 266 3280245 Gabriel Perez CIP. 8-314-145

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577593	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Marca: MITSUBISHI Modelo: LANCER Color: VERDE Placa: 191255 Motivo: Sin licencia (no tiene) decreto 266 falta 52 y alcoholemia 55% Boleta: Infractor: Jean Villarreal Cedula: 4-722-2055
CAC-2021-0577601	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Hermes Alexis Real TuñOn	Toyota Tercel Amarillo 160829 8RI-6208 Choque con vehículo estacionado y alcoholemia 73% 282762 Enrique Osorio CIP. 8-209-593
CAC-2021-0577598	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jhonathan Carrera - Valdes	Ford Explorer Negro CU6131 Negarse hacerse la Prueba de Alcoholemia, Decreto 266. 3267690 Jackeline Salazar 3-720-1134
CAC-2021-0577599	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Harry Binns	marca: Toyota Modelo: Corolla color: Gris placa: 382327 motivo de remoción: Alcoholemia 52º y decreto 266 boleta: 3253237 Nombre del infractor: Ismael Paneso cedula: 8-923-2379
CAC-2021-0577490	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Eugenio Nils	Marca: Toyota Modelo: Rav4 Color: Blanco Placa: CT3202 Motivo: Sin licencia Infractor: Abdiel Gonzalez 8-969-529 Posición: 22113
CAC-2021-0577517	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Felix Olivares Cedeño Rivera	marca: Toyota Modelo: Hilux color: Amarillo placa: 348857 Cupo: 7T0083 motivo de remoción: decreto 266 infracción 57 boleta: 3163566 Nombre del infractor: Jose Antonio Martinez Delgado cedula: 7-701-2182

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577520	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Felix Olivares Cedeño Rivera	marca: Toyota Modelo: Hilux color: Rojo placa: BE8246 motivo de remoción: decreto 266 infracción 52, y la 28 no portar licencia Boleta: 3163565 Nombre del infractor: Anthony Mencon cedula: 6-711-1800
CAC-2021-0577551	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	marca: Toyota Modelo: Yaris color: Gris placa: CG0685 motivo de remoción: Alcoholemia 50° boleta: 3345080 Nombre del infractor: Lionel Rios cedula: 8-923-1740
CAC-2021-0577555	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Eugenio Nils	Marca: Lexus Modelo: ES300 Color: Azul Placa: 217386 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3341357 Infractor: Richard Rodriguez 8-970-586 Posición: 22113
CAC-2021-0577560	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Toyota Yaris Gris CG1978 Decreto 266 infrac 52 3242531 Eliecer Omar Hernandez CIP. 4-702-1842
CAC-2021-0577561	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jesus Abel Gordon Cuesta	Marca: Toyota Modelo: Hiace Color: Blanco Placa: AG8984 Motivo: Atropello Victima Fatal Fiscal: Diomedes Barria Formato: 275976 Infractor: Ricardo Mckay Cedula: 8-910-1245
CAC-2021-0577564	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Marca: Hyundai Modelo: Creta Color: Azul Placa: CX8253 Motivo: Alcohol 47% y colicion Formato: 269362 Infractor: Isaias Miranda Padilla Cedula: 3-717-1252 Posición: 22896

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577525	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Mazda Pick up 4X4 Azul CX3612 Alcoholemia 65% 3345079 Edgardo Palacio Guerra CIP. 4-728-1129
CAC-2021-0577569	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Marca: Hyundai Modelo: I-20 Color: Gris Placa: CB6102 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3284524 Infractor: Eilan Caballero 8-912-361 Posición: 26057
CAC-2021-0577604	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Harry Binns	marca: Kia Modelo: Sorento color: Gris placa: AF3243 motivo de remoción: Aliento alcohólico 25º y decreto 266 boleta: 3253238 Nombre del infractor: Jose Jordan cedula: 4-777-536
CAC-2021-0577605	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Hermes Alexis Real TuñOn	Hyundai Grand i10 Gris AK5247 Alcoholemia 50% y decreto 266 3305709 Efraín Rebolledo CIP. 8-950-1959
CAC-2021-0577610	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Felix Olivares Cedeño Rivera	marca: Isuzu Modelo: DMax color: Gris placa: 852718 motivo de remoción: Accidente formato: 154534 Nombre: Sidel Santa Maria cedula: 4-100-278
CAC-2021-0577616	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Marca: Nissan Modelo: March Color: Gris Placa: AJ4052 Motivo: Vehículo incendiado, y abandono Boleta: 2150048 Infractor: Sin información Cedula: Sin información Posición: 15761

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577614	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	marca: Kia Modelo: Rio color: Gris placa: 890637 motivo de remoción: decreto 266 boleta: 3345081 Nombre del infractor: Roberto Carlos Diaz cedula: 8-876-1345
CAC-2021-0577621	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Toyota Yaris Blanco 457021 Decreto 266 3284663 David Salazar CIP. 8-988-494
CAC-2021-0577623	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Kia Rio Blanco 992548 Decreto 266 3284664 Edwin Almanza CIP. 8-869-1813
CAC-2021-0577633	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Kia Cerato Blanco AP2053 Embriaguez 68% 3285687 Anthony Tomas Dyer Chan CIP. 8-865-1942
CAC-2021-0577634	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Marca: Toyota Modelo: Rav 4 Color: Gris Placa: AB0078 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3284665 Infractor: Maria Castellero Cedula: 8-908-2294 Posición: 15537
CAC-2021-0577635	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Blanco Placa: 895290 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3280246 Infractor: Tomas Bernal 8-979-467 Posición: 48106

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577631	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Harry Binns	Marca: Nissan Modelo: Frontier Color: Rojo Placa: 923577 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3253239 Infractor: Mario Justiniani Cedula: 8-725-1514
CAC-2021-0577629	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Mitsubishi Outlander Negro A18772 Decreto 266 y alcoholemia 44% 3284525 Ronald Peregrina CIP. 8-872-1016
CAC-2021-0577220	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Michael Gaitan	Hyundai Tiburón Negro 832280 Accidente, Sin Poliza y Sin Licencia Infractor: Carlos Cordoba 6-715-1751
CAC-2021-0577232	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Aponte	Marca: Toyota Modelo: Coaster 30 pasajeros Color: Blanco Placa: BL1578 Motivo: Alcoholemia de 82% Boleta: 3045124 Conductor: Jesus Urbaneta Cedula: 9-704-716
CAC-2021-0577230	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Kia Picanto Amarillo CB3474 8T 179991 Licencia vencida 3284521 Jose Jimenez 8-762-738
CAC-2021-0577237	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Nissan Sentra Amarillo Placa AY3551 Cupo 8R17271 Sin Licencia y Sin Documentos

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577238	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Leonel Ortiz Calderon	Marca: Chevrolet Modelo: Panel Color: Blanco Placa: 397674 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Santiago Manuel Garcia Pasaporte: XDD161132
CAC-2021-0577251	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Melvin Jacob Ortiz Saira	Kia Picanto Amarillo CG3918 8T05875 Sin Poliza Infractor: Rodrigo Solis Meléndez 8-701-15
CAC-2021-0577281	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Nissan Navara Blanco AK2451 74% Alcoholemia y accidente de tránsito Infractor: Enrique Jiménez 8-977-2006
CAC-2021-0577283	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elnis Javier Guerra Gantes	Kia rio blanco CJ2260 alcoholemia 88% 2450862 Eyner Valdez 4-721-217
CAC-2021-0577288	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Hyundai I10 Amarillo AC1181 8t25521 Sin Poliza Infractor: Jose Garcia 8-420-511
CAC-2021-0577310	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Felix Olivares Cedeño Rivera	Toyota Hilux Gris 186909 Etilico 66% y Accidente Infractor: Hector Rodriguez 7-702-2364

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577301	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Aponte	Toyota Rav4 Gris Placa 970868 Embriaguez 44% 3045125 Luis Polanco 9-750-1984
CAC-2021-0577347	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Donaldo De Leon Vergara	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Blanco Placa: 472855 Motivo: Accidente y Embriaguez 87% Boleta: 135565 Infractor: Guillermo Chanis 8-438-641 Posición: 22737
CAC-2021-0577366	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Nissan Xtrail Crema 305948 Alcoholemia 41% Jose Santamaria 3-87-2242 3222023
CAC-2021-0577367	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Honda CRV Blanco AR8410 Sin Licencia, Decreto 266- Infracción 52. Delkis Joseph 8-915-251
CAC-2021-0577392	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Reyes Garcia	Toyota Rush camioneta Blanco CN5398 decreto 266 falta 52 Raymon Navarro 8-966-88 3313472
CAC-2021-0577395	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Alexis Fernando Montero Perez	Toyota Corolla Gris AB9971 Decreto 266 falta 52 3273617 Carlos Reyes CIP. 8-877-673

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577402	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Kia Optima Blanco AT5176 Sin licencia, negarse hacer la prueba de alcohol y decreto 266 falta 52 Sin documentos
CAC-2021-0577420	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Alexis Fernando Montero Perez	Kia Cerato Gris AX5133 decreto 2665 falta 52 Elridge Altereitgh 8-845-1721 3276618
CAC-2021-0577422	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Manuel Chavez Rodriguez	Kia Cerato Chocolate AB3041 alcoholemia 77% 2385704 Gustavo Davila 1-724-1739
CAC-2021-0577397	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Reyes Garcia	Kia Rio Gris PU0671 decreto 266 falta 52 Kevin Mosquera 8-950-2440 3313473
CAC-2021-0577434	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Oliver Nander Pitty Beitia	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Gris Placa: BR1827 Motivo: Negarse a realizar prueba de alcoholemia y sin licencia Infractor: Christopher Chen 8-830-2285 Posición: 17754
CAC-2021-0577438	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Kia Picanto Negro BP7946 negarse a realizar prueba de alcohol, fuga sin licencia y decreto 266 falta 52 Max Alexander Macias Diaz 8-794-2061

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577440	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Leonel Ortiz Calderon	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Blanco Placa: 232918 Motivo: Alcoholemia 93% Boleta: 3258308 Infractor: Roberto Goo Cedula: 8-856-2149 Posición: 18319
CAC-2021-0577443	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Encarnacion Fernandez Fernandez	Mazda 2 Verde AX6493 Alcoholemia 68% y colisión 283975 Xavier Mena Cabrera 5-704-294
CAC-2021-0577456	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roberto Castillo	Marca: Nissan Modelo: Xtrail Color: Gris Placa: 718573 Motivo: Alcoholemia 54% Boleta: 3299256 Infractor: Baltazar Gonzalez Cedula: 8-526-640
CAC-2021-0577466	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Donaldo De Leon Vergara	Hyundai Tucson Blanco AY0524 Decreto 266- Infracción 52 y Alcoholemia 55% 3294088 Jorge Abrego 2-708-2226
CAC-2021-0577469	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Nissan Sentra B13 Amarillo CI8645 8T24090 Alcoholemia 74% David Menacho 9-731-2074 3280243
CAC-2021-0577470	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Abel Villarreta	Mitsubishi Eclipse Negro 382940 Decreto 266- Infracción 52 3281543 Osvaldo Torres 8-719-151

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577484	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Harry Binns	Toyota Yaris Gris AX2161 Alcoholemia 92% Leidys Becheche 8-975-2332 3253282
CAC-2021-0577486	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alex Rubiel Gonzalez Amores	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: Blanco Placa: AX1965 Motivo: Embriaguez 96 % y sin licencia Infractor: Erick Guerra 8-918-797 Posición: 15914
CAC-2021-0577487	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Alexis Fernando Montero Perez	marca: Toyota Modelo: Landcruiser color: Blanco placa: 649130 motivo de remoción: decreto 266 falta 52 boleta: 3273619 Nombre del infractor: Pedro Vazquez cedula: 8-465-81
CAC-2021-0577494	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Hyundai Accent Gris BR0166 Alcoholemia 87% Deivis Alberto Rodriguez Sánchez 4-755-1691 3242530
CAC-2021-0577508	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jhonathan Carrera - Valdes	Marca: Suzuki Modelo: Vitara Color: Blanco Placa: BP3455 Motivo: Sin licencia y Decreto 266 Boleta: Infractor: Adrian Olave 127560809 Posición: 27182
CAC-2021-0577509	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Toyota Prius Sedan Gris AA3847 Alcoholemia 60% y decreto 266 falta 52 Antoni Amantini 8-749-687 3281598

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577512	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Hermes Alexis Real TuñOn	marca: Mercedes Modelo: Benz color: Blanco placa: AJ8700 motivo de remoción: negarse a realizarse la prueba de alcoholemia boleta: 3305708 Nombre del infractor: Jason Gabas pasaporte: 088592103
CAC-2021-0577513	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose De Leon Vargas	Kia Picanto Amarillo AN0054/ 8R12739 Alcoholemia 80% 3340906 Alberto Nuñez 2-717-2064
CAC-2021-0577514	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Kia K 2700 camioncito de 4 ruedas Blanco CX4427 Alcoholemia 45% y decreto 266 falta 52 Carlos Acosta 073844080 3281599
CAC-2021-0575596	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jeannina Rodriguez Aguirre	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 23/07/2021.
CAC-2021-0573065	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lidia Caballero	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde 2 semanas en su residencia, hacia la vereda, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0363227	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/19/2021	5/20/2021	9/7/2021	7/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eneida Cedeño Alabarca	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la acera, hace 3 meses, referencia CAC-2021-0315517 donde el personal del IDAAN fue al lugar a verificar la situación, sin embargo la misma cada vez se incrementa mas.
CAC-2021-0577130	Mi Bus-Zona Centro	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Javier Perea	Ciudadano reporta: Que se encuentra a la parada de Albrook desde las 6:55 pm a la espera de un transporte de MI BUS con ruta Llano Bonito y son las 7:52 pm y hasta momento solo se presentan buses de rutas particulares pero tiene entendido que no se mantiene permitido por lo que desea se verifique ya que hay metro buses parqueados que no estan brindando la atención.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576647	Mi Bus-Zona Centro	7/24/2021	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Lilia Maria Watson Montiel	Ciudadano reporta: Que se encuentra a la parada de San Miguelito desde las 2:48 pm a la espera de un transporte de MI BUS con ruta hacia el poderoso y son las 3:14 pm y hasta momento no se ha presentado ningún transporte. Sugiere que la entidad de MI BUS mejore esta situación ya que se le afecta a los ciudadanos que se encuentra a la espera de un transporte con dicha ruta.
CAC-2021-0576669	Mi Bus-Zona Este	7/24/2021	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Raul Rodriguez-Medina	Ciudadano Sugiere: que se coloquen cámaras dentro de los metrobus al lado del aire del aire acondicionado para que quede evidencias de las diferentes situaciones con las personas que abordan al mismo con algún consumo de bebidas alcohólicas y sustancias ilícitas, notifica que también se dan robos. Por lo que desea se le tomen medidas.
CAC-2021-0576472	Mi Bus-Zona Este	7/24/2021	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Hector Julio Goo Arrocha	Ciudadano reporta: Que se encuentra a la parada del Molino desde las 1:06 pm a la espera de un transporte de MI BUS con ruta hacia Felipillo- Pedregal y son las 2:02 pm y hasta momento no se ha presentado ningún transporte con dicha ruta. Sugiere que la entidad de MI BUS mejore esta situación ya que se le afecta a los ciudadanos que se encuentra a la espera de un transporte con dicha ruta.
CAC-2021-0574753	Mi Bus-Zona Este	7/24/2021	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Margarita Caicedo	Ciudadano Reporta: Que mantiene tiempo de espera excesivo por un Metrobús con ruta Corredor Sur - 5 de Mayo, indica que esta en la parada desde las 6:10PM.
CAC-2021-0575374	Mi Bus-Zona Este	7/24/2021	7/25/2021	7/25/2021	7/25/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Samira Damaris Chie Solis	Ciudadana reporta: esta en espera de unidades de metro bus en la zona paga de Pedregal, hacia San Miguelito desde las 3:45 am, sugiere mas frecuencias de unidades ya que debe ir a laborar .
CAC-2021-0568009	Mi Bus-Zona Norte	7/21/2021	7/22/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Amarilis Aurelia Lasso	Ciudadana reporta que dejo olvidado un maletín color negro de zíper, con un set de limpieza de uña con sus documentos personales como la cedula, en el Metrobús Ricardo J. Alfaro, el puesto detrás del extintor, no mantiene el numero de su tarjeta, cree que esto ocurrió el día viernes 16/7/2021 a las 7:00PM.
CAC-2021-0545568	Mi Bus-Zona Norte	7/15/2021	7/16/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Luis Edwards Rodriguez Guerra	Ciudadano Reporta: Que se le extravio el día de ayer Se le extravio su Cartera y Su celular en un Metro Bus de la Ruta La Siesta-Ricardo J. Alfaro se Subio en la Siesta a las 5:50 A.M y se bajo en la Parada de Condado del Rey 7:00A.M, Solicita le puedan ayudar. Numero de Tarjeta: No mantiene
CAC-2021-0548840	Mi Bus-Zona Centro	7/15/2021	7/17/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Oderay Del Carmen Barria Ruiz	Ciudadana Reporta: Que en la Terminal de Albrook tomo de el metro bus de la ruta del Ciudad del Saber aproximadamente a las 9:00am, bajándose en la parada de Plaza Albrook dejando olvidado el celular, no recuerda la numeración del metro bus, brinda el numero de tarjeta 32372567

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0551214	Mi Bus-Zona Centro	7/16/2021	7/18/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Jose Lizandro Torrero Vasquez	Ciudadano Reporta que abordo el metro bus Albrook Directo 696 en la parada de via argentina lo cual olvido una carpeta plástica azul agrega que iba sentado en el puesto frente a la puerta trasera esto ocurrió el día 16/7/21 en horas de las 1:10 PM el numero de tarjeta 31544827
CAC-2021-0551741	Mi Bus-Zona Este	7/16/2021	7/18/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Ayled González Del mar	Ciudadana Reporta: que el día de hoy 16/7/21 a las 2.30 pm abordo un metrobus de la ruta Costa del Este - roosevelt (no mantiene la placa) iba en la sección del medio del transporte de Pie y se le quedo un folder de color azul con documentos de registro vehicular a nombre de Celustiana Santos, se bajo en la parada de la roosevelt, solicita que se le brinde apoyo ya que son muy importantes los documentos. Brinda el n° de tarjeta que Utilizo.
CAC-2021-0552284	Mi Bus-Zona Centro	7/17/2021	7/18/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Selustiana Santos Boniche	Ciudadano reporta que abordo el metro bus de la ruta Costa del este -san miguelito 966 en la parada de costa del este lo cual olvido una carpeta azul que mantenía documentos importantes estaba sentada en la 2da fila despues del chofer agrega que se bajo en la estación del metro cincuentenario esto ocurrió el día de hoy 16/7/21 a las 2:28 PM el numero de la tarjeta es 32438265
CAC-2021-0553379	Mi Bus-Zona Centro	7/17/2021	7/18/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Halden Thomas Trotman	Ciudadano Reporta: Que se le extravió unos documentos (Expedientes Clinicos) dentro de una Bolsa de Azucar en un Metro Bus de la ruta Tumba Muerto-Calidonia el Dia 14/07/2021 en la mañana, Se subio en el Club de Montañas de la Tumba Muerto a eso de las 7:00A.m y se Bajo en Perejil donde esta la Ducati como a las 8:00 A.M Numero Tarjeta: 0015046033
CAC-2021-0558684	Mi Bus-Zona Centro	7/19/2021	7/21/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Angel Bladimir Martinez	Ciudadana Reporta: Que en la parada del Chorrillo aproximadamente 10:30am tomo el metro bus Chorrillo - 5 de Mayo dejando olvidado un bolso con supermercado, no recuerda la numeración del metro bus, brinda numero de tarjeta 31489829, sugiere información
CAC-2021-0562700	Mi Bus-Zona Este	7/20/2021	7/21/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Ovidio Barahona Jimenez	Ciudadano reporta: olvido los documentos del seguro vehicular de su carro en un folder color rojo sobre unos de los puestos del metro bus. Abordo la unidad ruta La Siesta hoy (20/7/2021) en el Xtra de Las Acacias hasta la parada de Torre Molinos al rededor de las 12:00 pm, numero de tarjeta: 0019739794, informa que olvido sus papeles ya que ayudo al operador a cerrar las puertas trasera dejándolo en una silla sus documentos, solicita ayuda ya que son documentos muy importantes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0563435	Mi Bus-Zona Centro	7/20/2021	7/21/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Roberto Antonio Echevers Fuentes	Ciudadano reporta: que tomo un Metrobús de ruta Panamá Viejo/Balboa en Avenida B frente al Mercado San Felipe de Neri a eso de las 3:00pm, se sentó en el 2do puesto a mano izq. y se bajo en el Balboa a las 3:30pm. Ahora verifica y se percato que se le quedo la cartera en el puesto. Solicita se verifique ya que no tiene ningún dato.
CAC-2021-0565585	Mi Bus-Zona Este	7/21/2021	7/21/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Gilberto Martinez Perez	Ciudadano reporta: olvido su cédula en un metro bus ruta: La Siesta-Tocumen, lo abordo en la Escuela Ricardo J. Alfaro y se bajo en la Parada 88, en dia 16/7/2021 alrededor de las 8:00 pm, tarjetas utilizada: 0018517995
CAC-2021-0565643	Mi Bus-Zona Norte	7/21/2021	7/21/2021	7/25/2021	7/25/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Evelyn Gonzales	Ciudadana Reporta: Que olvido una lonchera con logo del metro de Panamá Color verde a las 8:40 Am , indica que el bus llegaba solamente a la Zona paga de los Andes la Conductor su cabello era de risos pintado de blanco o amarillo. numero de Tarjetas: 30424630, 31977503. para consultar cual de las dos fue.
CAC-2021-0580407	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/25/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Alejandro Perez Gonzalez	Ciudadano Reporta que esta intentando llamar a la linea 199 para obtener una cita en el área de Laboratorio en la Policlinica del Marañón, indica que ya tenia cita para el dia 22/07/21 a las 9pm, pero por motivos de trabajo no pudo ir en ese horario, por ende solicita que se asigne una nueva cita en horas mas tempranas.
CAC-2021-0577731	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Pedro Pinzon	Hyundai Tucson Gris CU9746 Decreto 266 Boleta: 3252836 Hector Herrera 8-723-443 El Mismo fue retenido a las 1:00 A.M pero se mantenía en el juez de Paz; por eso se hace la remocion a esta hora.
CAC-2021-0577900	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Ariel Alexander Arenas Ellis	Honda civic negro decreto por cuarentena 252, sin póliza, mantener placa que no le corresponde (196073) 3324404 2-735-14 Jose Bernal

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578038	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Eris Ernesto Vega Ortiz	Nissan frontier np300 gris CY0830 violación al toque de queda infracción 52, retenido a las 1:00 am(llama hasta ahora porque hasta esta hora esta siendo atendido por el juez de paz) 2449228 4-802-2372 Manuel Concepcion.
CAC-2021-0578188	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Stephanie Iveth Macias Salazar	Nissan Versa Naranja CZ5884 Decreto 266 falta 52 3222129 Miguel Angel Orozco 3-104-298
CAC-2021-0578205	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Atagualfa Rios Vejarano	Chevrolet Aveo Azul AN5126 Póliza vencida (70) 3336073 Luis Arenales 4-807-769
CAC-2021-0578010	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Edwin Carrera	Suzuki Alto Amarillo AS8420 8T20739 Licencia y póliza vencida 3327377 Hector Cumbreira 9-161-243
CAC-2021-0577797	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Donaldo De Leon Vergara	Toyota Hilux Blanco AT7517 Colision y Alcoholemia 74% Formato: 135566 Antony Cruz 2-726-1301
CAC-2021-0577779	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Ariel Esteban Pinto Arroyo	nissan versa blanco BJ9480 estado de embriaguez comprobada 44°. 3308741 6-713-72 Ariel Esteban Pinto

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577803	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Erick Diaz	Hyundai Accent Amarillo 696419 8T14858 Sin Licencia Alberto Santos Gonzalez 11-518-568
CAC-2021-0578211	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Carlos Antonio Pineda Pineda	Hyundai Elantra Gris 616779 Involucrado en Colisión y Sin Póliza 280959 Luis Castillo 8-863-1081
CAC-2021-0578253	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Eliceo Abrego	Susuki alto 800 amarillo AE6058 8t15207 Sin licencia Jaime Ortega 9-733-669
CAC-2021-0578208	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Manuel Alcides Dogirama Avila	Chevrolet Aveo azul CS6718 decreto 266 3251063 Luis Rios 8-922-681
CAC-2021-0578217	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Manuel Alcides Dogirama Avila	Susuki ertiga chocolate TU4545 decreto 266 3258064 Eduardo Herrera 1-728-2208
CAC-2021-0578395	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Luis Humberto Sanchez Sanchez	Suzuki Alto Gris AU9207 Sin Licencia Eduard Samaniego CIP 8-509-832
CAC-2021-0577748	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Eriverto Hernandez	Moto Cross 150 Negra MS9346 Sin Licencia, Sin Poliza Eliana Nogueira Uribe AQ077099

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577741	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Lucas Aguirre	Marca: kia Modelo: rio Color: negro Placa: CJ2687 Motivo: sin licencia Infractor: Lineth Duarte Cedula: 8-756-177
CAC-2021-0577738	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Lucas Aguirre	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: Blanco Placa: 308968 Motivo: Sin licencia Infractor: Diego Allen Cedula: 8-877-2158
CAC-2021-0577782	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jose Manuel Rangel Tordecilla	Toyota Hiace Negro 252193 Sin Licencia Lozano Camargo Pasaporte: AW355289
CAC-2021-0577783	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jose Manuel Rangel Tordecilla	Chevrolet Monza Beige 221595 Sin Licencia Jesus Suarez Fuente Pasaporte: 143336972
CAC-2021-0578037	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Gilberto Bethancourt	Toyota Yaris Amarillo 468945 Alcoholemia 92% 3222089 Hector Soto 3-729-2326
CAC-2021-0577956	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Jose Fernandez	hyundai sonata blanco placa: 251212 motivo: abandono boleta: 2098904 sin documentos

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577903	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Joel Palacios	Nissan Frontier Amarillo 298865 8T-24910 Poliza Vencida Boleta: 3328577 Raul Guevara 8-716-1247
CAC-2021-0577892	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jose Fernandez	Mazda 323f verde 181275 sin licencia 8-962-1017 Eliecer Navarro
CAC-2021-0577931	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Jose Alcibiades Miranda Ortiz	Toyota Land Cruiser beige 731315 hecho de transito : colision y sin poliza boleta 3337061 - formato 266380 4-705-840 Jose Miranda
CAC-2021-0577740	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Marixenia Quintero	Hyundai Accent Azul CZ1607 Involucrado en colisión con desperfecto mecánico , Alcoholemia 41% 283107 Luis Castillo 8-916-2000
CAC-2021-0577843	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Sixto Soto Gonzalez	Toyota yaris gris raton 688446 Embriaguez comprobada marco 44°. 3131969 3-739-723 Josue Jol De Leon Gonzalez.
CAC-2021-0577845	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Pablo Caballero	kia picanto amarillo placa: 408598 cupo: 8R115890 motivo: sin licencia nombre: Jose Bernal cedula: 8-718-972

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577877	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Vidal Enrique Cabrera Cabrera	Kia picanto amarillo 8R110037 CJ2172 falta 43 : presetar el servicion en la ruta no establecida. 3345254 8-491-267 Vidal Enrique Cabrera
CAC-2021-0578246	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Victor Manuel Barrias Jimenez	Nissan Sentra B13 Amarillo 564455 8T07701 Licencia Inadecuada. 3280276 Mario Antonio Caballero Cavalli 8-808-2281
CAC-2021-0578565	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Olmedo Rafeth Melendez Gonzalez	Toyota Rush Camioneta Gris BL6377 Alcoholemia 98% 3295604 Rafael Abrego 9-154-728
CAC-2021-0577894	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Yetsaliri Chaves	Kia Rio Gris CG4507 Accidente y Falta por confirmar prueba de Alcoholemia 59% Formato: 271726 Alexis Espinosa 4-181-548
CAC-2021-0577905	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Pedro Castillo Sanjur	kia sportage naranja placa: AM4970 motivo: sin licencia sin documentos solo se hace llamar Lucidio Urdaneta
CAC-2021-0579429	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jayro Edwin Ereira Davis	Mitsubishi Montero Crema 488699 Alcoholemia 98% 3170135 Fernando Cheng Muñoz 8-724-142

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579426	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Toyota Pick up Azul 230882 Sin licencia Luis Espinosa 8-922-1612
CAC-2021-0579380	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Jose De Leon Vargas	Toyota Hilux Gris 703360 Licencia Vencida y poliza vencida involucrado en colision 273850 Walter Sanchez CIP E-8-71952
CAC-2021-0579311	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Nicolas Carrasco Barria	Hyundai Elamctra Plateado 391338 Accidente 230443 Pier Danyu Batista CIP 8-296-184
CAC-2021-0579312	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose De Leon Vargas	Moto Suzuki AX4 Azul ME0802 Sin Licencia y Poliza Vencida Keyner Peñafiel 3-788-2199
CAC-2021-0579318	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Hermes Alexis Real TuñOn	Kia Picanto Amarillo 417614 8T11642 Poliza Vencida 3335710 Tania Atencio 4-734-175
CAC-2021-0579239	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Carlos Raul Abrego Serrano	Toyota hilux blanco 649242 Sin Licencia Edgar Marin 9-728-757
CAC-2021-0578994	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Nissan Frontier Blanco 751850 Motivo Poliza Vencida Boleta 3334101 Infractor Rodney Rios 4-712-632

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578957	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Efrain Marcio Sanchez Nicolas	Chevrolet Aveo Celeste 938183 Sin licencia Fidelcio Esteban Castillo 1-718-97
CAC-2021-0578881	Policía - Grúas	7/25/2021	7/25/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Melvin Jacob Ortiz Saira	Hyundai Accent Amarillo 906917 13T3301 Sin licencia y Colisión 283002 Eduardo Jaramillo 8-1032-348
CAC-2021-0578860	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Raul Rolando Gutierrez Baules	Hyundai Accent Gris CU8499 Sin licencia Javier Quezada 2-732-2187
CAC-2021-0579021	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Migdalia Pinto	Kia Picanto Amarillo AR3496 8RI 158882 Sin licencia Erick Gonzalez 8-906-2204
CAC-2021-0579138	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Benjamin Campos Muñoz	Cadillac CTS negro AN2413 sin licencia y póliza vencida Ibes Joel Neir 16AC28072
CAC-2021-0578731	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Marca: Suzuki Modelo: XL7 Color: Gris Oscuro Placa: BX0006 Motivo: sin licencia (menor de edad) Infractor: Laritza Gonzales Cedula: 4-827-2206

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579448	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexander Santos	Toyota Yaris Amarillo 473563 13T 01525 Alchoholemia 97% 33450182 Remix Peralta 9-751-168
CAC-2021-0578679	Policía - Grúas	7/25/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Leonardo Abdiel Tenorio Valderrama	toyota tercel gris placa: 217679 motivo: involucrado en colisión, alchoholemia 45% formato: 238145 nombre: Nelson Gutiérrez cedula: 8-409-49
CAC-2021-0579595	311	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: uno llama a la línea del 311 y los supervisores están en asignación, sugiere que haya un supervisor para que puedan atender a los ciudadanos que llaman a esta línea,
CAC-2021-0575726	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	RUBI Mitre	fuga de agua en la tubería de la vereda.
CAC-2021-0579653	311	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reportas. que en la línea 311 laboran muchos agentes y a realizado bastantes llamadas para poner quejas, denuncia y sugerencias, hay agentes que no son muy corteses en la línea, cuando se trata de verificar un caso lo tratan mal y le indica que el caso no le compete, le indican que la llamada es improductiva o inventan cualquier cosa, solicita que se le realice un auditorio o una supervisión a los agentes.
CAC-2021-0576118	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kirian Kirelia Castillo Ortiz	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 23/07/2021.
CAC-2021-0567657	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Miriam Lemus	Ciudadana reporta: la falta del suministro de agua potable desde 21/7/2021.
CAC-2021-0567786	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Leidys Frias	Sin agua desde hace dos horas aproximadamente
CAC-2021-0568318	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Angelo Bee Gallardo	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 21/7/21
CAC-2021-0568542	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Grabiela Castillo	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 21/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0568646	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Andrea Bueno- Reyes	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 21/7/2021.
CAC-2021-0557480	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/19/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Osvaldo Vergara	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 8 días.
CAC-2021-0560679	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/20/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Perez- Fernandez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 19/7/21.
CAC-2021-0560776	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/20/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Ines Barrios Pinilla	Ciudadana Reporta: Falta de suministro constantemente en la semana señala que es un día si y un día no.
CAC-2021-0561552	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/20/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mariana Judit Castillo Amores	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 19/7/2021.
CAC-2021-0471067	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	6/25/2021	7/26/2021	8/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Felix Antonio Beitia Cedeño	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable en el medidor desde hace 4 meses aproximadamente. NIC 851338
CAC-2021-0577001	IDAAN -Operativo- Chilibre	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Netra Arauz Warren	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde: 23/7/21
CAC-2021-0579706	ATTT-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana reporta: que en los Libertadores en el edificio Z6 en el área verde hay un letrero que indica que no se estacione y que el vehículo será llevado en grúa, camioneta blanca con placa AP9761.
CAC-2021-0581470	ATTT-Los Santos	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Mariel Gonzalez	Enis Gonzalez	Ciudadana reporta: Que abordo un taxi en la policlinica San Juan de Dios hacia la barriada 5ta de Rufina en los santos y el taxi con cupo 7T0064 le cobro B/.1.75 cuando la tarifa que paga es de B/.1.50 solicita la verificación.
CAC-2021-0580746	ATTT-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Israel Ortega	Ciudadano reporta: que el día 26/05/2021 a las 12:00 AM le quitaron su licencia por motivo de Decreto 266 en El Tecal , indica que desea información sobre la ubicación de su licencia.
CAC-2021-0580730	ATTT-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Angel Valdespino	Ciudadano reporta que esta tratando de realizar el tramite de renovación de licencia y le aparece una restricción pero no le especifica si era por alcoholemia. Desea la informacion para poder realizar la charla.
CAC-2021-0579803	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Jose Leonel Ortiz Calderon	moto Marca: BMW Modelo: F650 Color: Amarilla Placa: MF4359 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3258313 Infractor: Jairo Oviedo Pasaporte: 074339350 Posicion: 18279

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579880	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Marca: Unico Modelo: Forza Color: negra Placa: Me8464 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3305765 Infractor: Carlos Arango Pasaporte: aw074947 Posición: 25862
CAC-2021-0579873	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Marca: toyota Modelo: corola Color: blanco Placa: CX1284 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3305763 Infractor: Elmer Roilan Cedula: 8-703-585 Posicion: 25862
CAC-2021-0579874	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Marca: lincoln Modelo: navigator Color: blanca Placa: CY0506 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3305764 Infractor: Jesus Hernandez Pasaporte: 120956997 Posición: 25862
CAC-2021-0579850	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Jaime Archibold-Colindre	Hyundai H1 Blanco AF6756 Cupo: SET284 Sin licencia Sharyar Lalchand CIP. 8-340-931
CAC-2021-0579861	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Elvin Jesus Chavez Reyes	Nissan Frontier Blanco 959140 Aliento alcohol 38% y decreto 266 3292743 Luis Castillo CIP. 9-758-1877

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579846	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Marca: Ford Modelo: Explore Color: Blanca Placa: AA8750 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3305762 Infractor: Jihao Hou Cedula: E-8-98897 Posicion: 25862
CAC-2021-0579847	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Luis Alfredo Tugri Camarena	Kia Picanto Amarillo CL2819 8R1008240 Alcoholemia 49% Franklin Ruiz 8-958-1450 3280176
CAC-2021-0579831	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Juan Saldaña-Calderon	Mitsubishi Canter Camion Pitufo de 6 ruedas Rojo con Blanco 767582 Sin licencia y 27% de alcohol Jose Luis Guerra 4-706-582
CAC-2021-0579817	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Nicanor Villagra	Marca: harley davidson Modelo: xl893n Color: Negro Placa: Ma2305 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3078147 Infractor: Inocencio Figueroa Cedula: 8-717-1703 Posicion: 28942
CAC-2021-0579802	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Jose Leonel Ortiz Calderon	Marca: harley davidson Modelo: disrod Color: negro Placa: M97479 Motivo: Decreto 266 Falta 52 Boleta: 3258312 Infractor: Ormelys Chiru Cedula: 2-735-375 Posición: 18279
CAC-2021-0579814	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Alexis Fernando Montero Perez	Hyundai Accent Blanco CG7358 Decreto 266 falta 52 Alexander Troudar 8-907-1690 3273620

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579807	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Jose Leonel Ortiz Calderon	moto Marca: harley davidson Modelo: Extra lay ultra Color: Rojo Placa: MP0327 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3258314 Infractor: Ivan Pastor Cedula: 2-709-1007 Posición: 18279
CAC-2021-0579808	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Nicanor Villagra	Honda moto NC700XC Negro M49243 Decreto 266 3078145 Erving Marin CIP. 8-752-25
CAC-2021-0579809	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Nicanor Villagra	Harley Davidson FLH Negro MA1728 Decreto 266 3078146 Martin Buldgin CIP. 8-718-1638
CAC-2021-0579789	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Erika Liseth Serrano Rodriguez	Toyota Hillux Blanco CN1652 Embriaguez 52% 3268092 Enrique Rosa Pineda 4-777-1344
CAC-2021-0579771	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Cesar Mendoza	marca: Honda Modelo: Civic color: Chocolate placa: 511674 motivo de remoción: Aliento alcohólico 22º y violando el toque de queda boleta:3337018 Nombre del infractor: Jackson Pinzon Forero cedula: 4-792-73
CAC-2021-0579800	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Hermes Alexis Real TuñOn	Toyota Foruner Negra 162297 Alcoholemia 45% Carlos Hernandez 8-894-999 3305715

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579785	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Luis Alfredo Tugri Camarena	Toyota Corolla Amarillo 763102 8RI11238 sin licencia Jose Murillo 8-822-1127
CAC-2021-0579786	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Edixa De Leon	Marca: Kia Modelo: Picanto Color: Amarillo Placa: CL0788 Cupo: 8t25026 Motivo: Alcoholemia 47% y decreto 266 falta 52 Boleta: 3280175 Infractor: David Rodríguez Cedula: 8-838-2026 Posición: 13775
CAC-2021-0579707	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Jose Leonel Ortiz Calderon	marca: Chevrolet Modelo: Aveo color: Blanco placa: AS2902 motivo de remoción: Alcoholemia 71° boleta: 3258311 Nombre del infractor: Bolivar Gomez cedula: 8-841-1926
CAC-2021-0579708	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Jorge Dimas	Kia Picanto Amarillo CF6103 8RI14488 Sin Licencia Jose Rodriguez 8-747-407
CAC-2021-0579709	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Eris Ernesto Vega Ortiz	Nissan Np 300 Frontier Azul BT1895 Alcoholemia 66% 2449231 Albanis Morales 4-738-1138
CAC-2021-0579689	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Jorge Dimas	Kia Cerato Gris 813471 Sin licencia Carlos Mendoza 8-959-2079

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579760	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Toyota Fortuner Gris CK4356 Alcoholemia 91 % , Involucrado colisión. 283052 Inatoi Arcesio Olivardias 10-705-563
CAC-2021-0579683	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Hermes Alexis Real TuñOn	marca: Toyota Modelo: Corolla color: Amarillo placa: 617488 cupo: 8T-26365 motivo de remoción: licencia inadecuada boleta: 3305714 Nombre del infractor: Julio Coronado cedula: 8-908-1842
CAC-2021-0579617	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Jaime Archibold-Colindre	Articulado Marca: Freightliner (18 ruedas) Modelo: 530 Color: Blanco Con palet de cargar pollo pero vacio. Placa: Mesa: 532449 cabezado :528715 Motivo: Inadecuado Boleta: 3309477 Infractor: Bryan Pinzon Cedula: 8-893-953 Posición: 18957
CAC-2021-0579609	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Mariel Gonzalez	Hermes Alexis Real TuñOn	Byd FEO Amarillo CU3953 8T-28298 Poliza vencida 3305712 Enrique Sanchez 2-707-720
CAC-2021-0579548	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Toyota Yaris Amarillo 465171 / 13T1768 Alcoholemia 67 % 3345084 Ovidio Higuera Marin 6-76-114

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579462	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Mariel Gonzalez	Oliviades Alabarca - Chiru	Toyota Corolla Azul 383266 Sin poliza 3244489 Abel Antonio Briton Garcia 8-782-823
CAC-2021-0579460	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Nissan Versa Amarillo Cupo: 8R13353 placa: AL5978 sin licencia Carlos Valencia 8-843-926
CAC-2021-0579477	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Hyundai Accent Amarillo 637731 13T-758 Sin Licencia Gilberto Jimenez Gonzalez 8-873-1357
CAC-2021-0579541	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roylan Tello	mas de 3 semanas sin agua. El agua llegas a las 12 am y se va a las 7:00am hasta cuando con su mal servicio
CAC-2021-0580577	SIACAP-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Nathaniel Alonso	Ciudadano reporta que el 20/07/2021 realizo el tramite del Siacap Solidario, en la plataforma aparece como aprobada, pero no se han comunicado con el por medio de un correo electrónico o llamada, solicita verificación
CAC-2021-0580593	SIACAP-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Carmen Zobeida Gonzalez Gonzalez	Ciudadana Reporta: que al registrarse en el trámite de SIACAP Solidario coloco mal el correo electrónico, el sistema no le permite realizar el cambio, solicita la verificación para poder completar el trámite.
CAC-2021-0580392	SIACAP-Chiriquí	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Lorena Massiel Quintero Castillo	Ciudadana Reporta: que al registrarse en el trámite de SIACAP Solidario coloco mal el correo electrónico, al intentar realizar el cambio le acepta un nuevo correo pero no la cédula ya que le indica que esta cédula tiene un registro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580307	ACODECO-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Eduardo Batista Cabrera	Ciudadano reporta que compro una silla para su bebe en el local Beauty Electronics PTY 2, el 3 de marzo y se le daño una pieza, no le dieron factura fiscal ni garantía del producto pero cuando llamaron a la empresa no le brindaron asistencia le dijeron que no lo van ha cambiar ni tampoco le brindaron alternativa para reparación ya que se basaron en un decreto de ley que no le brindaron cual era. teléfono 6398-5449. Ciudadano nos agrega la siguiente Información: La compra fue realizada por medio de Transferencia Bancaria, se pago 100 balboas por Transferencia del Banco General y los 65 balboas restantes se realizo el pago en mano. Se adjunta comprobante.
CAC-2021-0578311	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yamileth De Lourdes Hernandez Hanlan	Ciudadano Reporta: Que mantiene un desborde de aguas negras en la calle desde hace mas de 1 mes, añade que las aguas negras caen a una quebrada y esta siendo contaminada.
CAC-2021-0578988	MIDES-Chiriquí	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Carlos Cesar Cabrera Santamaria	Ciudadano Reporta: Que se dirigió al MIDES de David el día lunes 19/7/21 para solicitar ayuda del bono solidario. Desea se le brinde ayuda por lo que solicitaron que realizara el reporte por el 311.
CAC-2021-0578995	MOP-Panamá-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Mariel Gonzalez	Antony Franshesco Edwards Maxwell	Ciudadano reporta: que la vía se mantiene muy deteriorada solicita se hagan las reparaciones.
CAC-2021-0577042	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Mario Enrique Morales Kinch	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la servidumbre debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el día de ayer 23/7/21.
CAC-2021-0577106	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Javier Lorenzo De Leon Salamin	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el día de ayer 23/7/21.
CAC-2021-0576909	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Emily Zuñiga	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0576618	MIDES-Panamá	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Samuel Quinzada - Santamaria	Necesito el servicio por problemas económicos.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576759	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Maricela Valencia Moreno	Ciudadana Reporta: a señora Maricela Valencia con cédula: 5- 13- 2347 les escribo porque mi hijo y yo estamos necesitando una certificación la cual justifique que ya tenemos las dos dosis de COVID - 19 puestas. Ese documento nos lo exige el comité de bioseguridad de Polonia para poder entrar a su país, nos lo piden en español y en inglés, serían ustedes tan amables de darnos esa certificación por favor. Nuestros datos son los siguientes: Maricela Valencia Moreno Cédula: 5 - 13- 2347 Domicilio: Provincia; Panamá Oeste, Corregimiento; Juan Demóstenes Arosemena, Distrito; Arraiján, Barriada; Residencial Nuevo Arraiján Centro de vacunación, Escuela de Cerro Tigre Teléfono 69872313 Nombre de mi hijo: Andrés Eduardo Valencia Moreno Cédula: PE - 13 - 1648 Domicilio: el mismo mencionado arriba Teléfono: 68201480 Centro de vacunación: Westland Mall. Agradecida por su atención, quedaré en espera de su respuesta.
CAC-2021-0576234	Municipio de San Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Caída de árbol	Mariel Gonzalez	Yolanda Gricelda Molina Murillo	Ciudadano reporta que se mantiene un arbol de almendro de gran tamaño lo cual las raíces crecieron por fuera de la tierra y por motivo de las fuertes lluvias el arbol esta bastante flojo y esta apunto de caer lo cual puede ocasionar un accidente solicita que se verifique la situación
CAC-2021-0576025	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Estefani Ruiz	Ciudadano reporta que se mantienen desbordadas las aguas servidas la alcantarilla y se devuelve hacia 4 edificios, hace 1 mes hace Referencia al caso CAC-2021-0520915 ya que no le brinda la asistencia ya que es una situación que se da cada ves que llueve
CAC-2021-0576577	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Odeth Arosemena	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0576449	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jaime Alejandro Garzon Moreno	Ciudadana reporta: Que mantiene constantes irregularidades con el suministro de agua potable, añade que solo les llega por 1 hora en la madrugada desde hace 2 años mantiene la situación y a realizado varios reportes.
CAC-2021-0576471	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Omar Eduardo Quiroz Geneteau	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el hace 1 semana

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576198	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lorena Anayansi Yearwood Farin	Ciudadana Reporta: la falta del suministro de agua potable desde el día 23/07/21, menciona que el IDAAN acudió el día de ayer y los dejaron sin el vital liquido, además de esto dejaron un hueco en la calle.
CAC-2021-0576359	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Darinel Rudas Castillo	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado principal desde 2 dias.
CAC-2021-0576408	MINSA-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Protección de Alimentos	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: el los Restaurante Popeyes utilizan el aceite reusados donde esto a causado daños en el sistema Urinario por la gran cantidad de Manteca y desea que la entidad tome las medidas al caso o efectué una inspección.
CAC-2021-0575692	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maura Isabel Gonzalez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 23/7/21.
CAC-2021-0575693	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maria Rafaela Guerrel	desbordando agua negra olores horrible ase 2 semana se esta botando cuando sale el sol se seca y ahora con la lluvia no se soporta
CAC-2021-0575751	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marisol Soreta	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 23/7/2021
CAC-2021-0575812	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Esmeralda Canales Garcia	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el dia 23/7/21.
CAC-2021-0575408	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Dayra Itzel Moran Beitia	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el dia de ayer 23/7/21 a razón de una fuga de agua en la rotonda.
CAC-2021-0574728	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Adriana Alvarado De Sedas	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 23/7/21
CAC-2021-0574839	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ameth Abnel Aguilar Santana	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 23/7/2021.
CAC-2021-0574932	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Elizabeth Perez	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera debido a la obstrucción en el alcantarillado desde ayer 22/7/2021.
CAC-2021-0575608	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Omaira Rodriguez Villarreta	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 23/07/2021.
CAC-2021-0575464	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Gladys Morales Ruiz	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 23/07/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0575553	MINSA-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Fatima Del Carmen Bethancourt Varela	Ciudadana Reporta: que se aproximó a la Centro de Salud de Pueblo Nuevo para solicitar la cita de vacuna de influenza de su hijo de 2 años a las 12:20md indica que la funcionaria de la entrada le indico que ya habían atendido la vacunación, indica que le pregunto a que hasta que hora atendían en el lugar y le comunico que se vacunaba de 7:00am a 1:00pm añade que le indico que eran las 12:20md y que estaba dentro del rango de vacunación y la Señora que estaba en el lugar le indico que iban a limpiar los cooler donde están las vacunas y por eso no la vacunarían indica que ese proceso lo pueden hacer despues de las 1:00 de la tarde por lo que solicita se verifique es la segunda vez que le ocurre la situación.
CAC-2021-0575622	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yerusca Del Carmen Marin Gil	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde el 23/07/2021, debido a la situación se mantienen sin el suministro de agua potable.
CAC-2021-0575636	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gerardin Shativa Dixon Sherewood	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 23/7/2021 indica que debido a la situación se mantienen con falta de suministro.
CAC-2021-0575637	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cheryl Denisse Vega Marquez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 23/07/2021. Indica que en la calle principal hay una tubería rota y el personal del idaan estuvo el 23/07/2021 reparando en horas de la noche, pero hoy 24/07/2021 no hay nadie en el lugar.
CAC-2021-0575614	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Angie Melgar	Nos mantenemos sin Suministro desde el dia de aye
CAC-2021-0575661	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yoribel Zuñiga-SuñE	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0577266	MINSA-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que hay focos de contagio y varios casos activos de Covid por lo que sugiere se extiendan las jornadas de vacunación y se realicen también jornada de vacuna de influenza. 229-2005
CAC-2021-0569182	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/22/2021	7/23/2021	9/17/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano reporta: la rotura de tubería en la acera desde hace una semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0569342	MINSA-Panamá Metro	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Condición de Instalaciones	Mariel Gonzalez	Serafin Flores Cedeño	Ciudadano Reporta: que en la parada después de la Harina del Istmo por donde esta Pintuco, se mantienen unas extranjeras vendiendo frituras hasta las 09:00 am durante todos los días y debido a esta situación obstruye la vía para que los buses y metro buses hagan la parada en el lugar, adicional comenta que desea se investigue si tienen los permisos por parte del MINSA para hacer esta acción, ya que no usan redrecillas ni tienen los cuidados de bioseguridad y la condición del área no es para esta venta.
CAC-2021-0569947	DGSP - Panamá	7/22/2021	7/22/2021	9/4/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Wilda Rivera	Ciudadano Reporta: que esta privada de libertad por el delito de Secuestro condenada a 12 años 4 meses de los cuales lleva cumplidos 3 años, comenta que tiene una enfermedad estomacal (Gastritis y reflujo) que no le permite comer lo mismo que las otras internas, solicita permiso para tener un sartén dentro del penal para poder preparar sus alimentos, también solicita atención médica.
CAC-2021-0570042	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Karen Martinez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el 15/06/2021, NIC 338447, referencia CAC-2021-0463221 ya que no tuvo respuesta satisfactoria.
CAC-2021-0570357	MINSA-Panamá Metro	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Rigoberto Ezequiel Castillo Perez	Ciudadano Reporta: Que se presento al centro de salud de Rio Abajo para la compra del medicamento Fenitoina Sodica 100mg con la receta pero la funcionaria solo lo miro y le indico que no había. Agrega que el día anterior se presento al mismo lugar y le indicaron que si había el medicamento y el día 22/7 su vecina paso atender a su hija en el centro de salud le recetaron el medicamento y se lo vendieron. La receta es del Hospital Santo Tomas.
CAC-2021-0570736	BANCONAL- Panamá	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Jose Elias Alba Diaz	Ciudadano sugiere que el cajero del Banco Nacional que esta en el Machetazo de Metromall nunca tiene dinero y debe gastar adicional en otros cajeros. Sugiere la entidad realice el algo. Anexando que el día Martes 20 de Julio de acercó nuevamente al cajero y no mantenía dinero además un personal del Banco lo llamo y le indico que le podrían un cajero exclusivamente para el de forma grosera.
CAC-2021-0570853	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/22/2021	7/23/2021	9/17/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Abdiel Arauz Lasso	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace 5 días. indica que en la entra del Centro De Aislamiento de tocumen se ve un flujo de agua con presión.
CAC-2021-0571055	MIDES-Panamá Norte	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Mariel Gonzalez	Yeira Cristobalina Rodriguez Morales	Ciudadano reporta: la señora Rosa Elvira Morales Rosales con cedula 3-62-939 desde hace 6 meses aplico a los 120 a los 65 en el mides de Panama norte, además que ya fue evaluada en su residencia han tratado de contactar con un numero del mides (agregar) y hasta la fecha no le han dado resolución sobre la solicitud.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0572372	DGSP - Panamá	7/23/2021	7/23/2021	9/7/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Carlos Antonio Pimentel Barria	Ciudadano Reporta: Que desea saber cuando puede realizar la visita a su hijo Michael Pimentel con CIP: 8-916-924 ya que tienen un año y medio que no lo ven son una persona de 60 años lo cual ya se vacunaron y mantiene su tarjeta con las dos vacuna de covid-19 y no se le ha permitido la visita a su hijo.
CAC-2021-0573194	DGSP - Panamá	7/23/2021	7/23/2021	9/7/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mirielis Yaneth Cerrud Zamora	Ciudadana Reporta: que esta reclusa en el CEFERE por motivo Droga en una condena de 8 años de la cual ya lleva cumplido 2 meses y esta solicitando la ayuda con un abanico ya que es una persona de 41 años hipertensa y el areas es muy caliente.
CAC-2021-0573207	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	8/28/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Katherine Serrada	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hoy 23/7 en horas de la mañana.
CAC-2021-0572757	MINSA-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Luis Omar Diaz Perivancich	Ciudadano reporta: estaba en la fila por 3 horas al llegar al puesto de vacunacion del Rommel fernández alrededor de las 10:00 am del 22/7/2021, un acomodador le informo que ya no estaban vacunando con astrazeneca ya que según se habían agotado las dosis a nivel nacional, consulta la disponibilidad del medicamento ya que su esposa asistió para la segunda dosis (8-818-1085, Vilma Victoria YañEz Martine)
CAC-2021-0572760	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	9/18/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yadira Anorai Hernandez Hernandez	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde hace 1 semana.
CAC-2021-0572868	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/23/2021	9/18/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde ayer en la Noche, La tubería se Encuentra en la acera.
CAC-2021-0572874	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/23/2021	9/18/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace ayer en la Noche, la tubería esta en la acera de la calle.
CAC-2021-0573291	ACODECO- Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Inmobiliarias, promotoras y constructoras	Mariel Gonzalez	Michel Rodriguez	Ciudadana Reporta: que que realizo el abono inicial para un apartamento a finales del 2018 de 3,450.00 con Ph Bella Natuña donde tenia fecha de entrega fecha de entrega en el mes de Abril del 2020 y hasta la fecha se catatado con la promotora ya que han pasado mas de tres años y no brindada informacion donde realizo la solicitud de su dinero ya que esta desistiendo del proyecto pero la misma indica que no tiene derecho a nada. donde solicita se le brinde mayor orientación del tema ya que la joven Emma Betancur es la que la atiende y le indica que solo realice una carta a gerencia y que seria todo.
CAC-2021-0573545	MINSA-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Valery Lopez	Ciudadano Reporta: Que solicita se verifique a una familia que no usan mascarillas 2 adultos 1 niño y los demás pueden estar propensos a contagiarse de Covid-19. 40 familias residen en el edificio. Solicita se verifique la situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573555	Municipio de San Miguelito	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Talleres	Mariel Gonzalez	Griselys Moreno Rodriguez	Se encuentra improvisado un taller llamado hermanos bernal (que desconozco tenga permisos o autorización para ejercer la actividad en dicho sitio) sin embargo el mismo realiza labores de pintura sin ningún equipo o área especializada para esto y a pleno aire libre, aún sabiendo que están ubicado detrás de una parada improvisada y que además el olor de la pintura para la chapistería de vehículos y motores afecta a los usuarios que se encuentran en la parada! disparan la pintura con la bomba directamente y los residuos (especia de aerosol) caen encima de las personas. Si requieren foto me avisan se las paso!
CAC-2021-0573612	MIDES-La Chorrera	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Mariel Gonzalez	Vicente Moran Rodriguez	Ciudadano reporta: que la Junta Comunal de Ciri Grande en Capira esta cobrando cincuenta centavos y hasta un balboa para pagar el combustible de los vehículos que hacen las entregas de las bolsas de el plan Panamá Solidario y no considera justa esta acción. Solicita se investigue este caso. Nombre de la representante: Paula Alonso
CAC-2021-0573787	SIACAP-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Zuleika Merelin Guerrero	Ciudadana Reporta: soy la señora Zuleika Guerrero ced 8 -729-2088,tengo una gran incomodidad ya que al solicitar mi siacap solidario no puedo acceder debido que la plataforma no jala la información del siacap , se llamo a dicha identidad e informar que el monto no se refleja y no hay problema porque la información está ,la chica me notifica que es la AIG en la plataforma .Por favor se le agradece la ayuda brindada . Adjunto documentos. Ciudadana nos agrega que en el SIACAP, le indicaron que la AIG, no capto sus datos en el sistema.
CAC-2021-0573831	MIDES-Coclé	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Gladys Falcon	Ciudadana Reporta: Que desde inicio de pandemia cobraba el beneficio sin ningún inconveniente y al ingresar en la plataforma aparece que es excluida porque aparece como Reactivado según la Base de Datos . Solicita se verifique la Situacion.
CAC-2021-0574003	MEDUCA-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	8/31/2021	7/26/2021	Plan Educativo Solidario	Mariel Gonzalez	Yaneth Diaz-Campos	Ciudadano reporta que ya hizo el tramite en PD de el plan educativo del MEDUCA y aun no a podido ingresar, añade que no tiene ingresos en su residencia por lo cual necesita el apoyo para su acudido.
CAC-2021-0574023	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Liz Maria Rivera Garcia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle botando gran cantidad de agua potable desde hace varios días.
CAC-2021-0574061	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kathiana Maitee Rangel Bethancourt	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la mañana del día de hoy.
CAC-2021-0574292	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Selmira Rosa Escudero Garcia	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 23/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0574340	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Manuel Ureña Ortega	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde hoy en horas de la mañana, esta botando una gran cantidad de agua, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0574376	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Josue Rodrigo Ramos Tuñón	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace dos días.
CAC-2021-0574392	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Selmira Rosa Escudero Garcia	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 23/7/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0574399	MINSA-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Yasir Muñoz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene inconvenientes con su vecina de nombre: Carolina de Mentier la cual salió positivo a covid-19 pero no guarda las medidas de bioseguridad ya que sale a trabajar y mucho mas desea puedan investigar la situación.
CAC-2021-0574489	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria De La Cruz Valdes Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de hoy 23/7/2021. Indica que al parecer se mantiene una rotura de tubería en la vía principal.
CAC-2021-0574574	SIACAP-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Marisol Anyara Ruiz Ruiz	ciudadano reporta que hizo el tramite de siacap solidario el día 19/07/2021 pero no le han enviado un correo electrónico de confirmacion de su tramite, solicita que la entidad le brinde la información del estado del tramite.
CAC-2021-0574686	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Argelis Alsibeth Gonzalez Rodriguez	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 23/7/2021.
CAC-2021-0578178	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	311CAC / Solicitud de caso	Mariel Gonzalez	Senaida Marin Atencio	Ciudadana solicita que físicamente se le entregue el caso realizado con numero CAC-2020-0238902, debido a que tomara acciones legales con respecto al inconveniente reportado y le solicitan evidencia de que hizo el reporte hace varios meses.
CAC-2021-0577851	MIDES-Panamá	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Cludadano sugiere que le gobierno busque la manera de brindarle el apoyo a las personas afectadas por los siniestro naturales a nivel nacional

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577627	Procuraduría General de la Nación (PGN)	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que hay muchos casos que permanecen en juicio en el sistema judicial, entre ellos el caso del ex presidente Ricardo Martinelli quien acumulo una gran cantidad de millones con la cadena de super 99 y ahora se ve sometidos a juicio por caso de pinchazos y quiere denunciar públicamente ya que este sr fue extraditado a Panamá para enfrentar una serie de casos y delitos por causa de espionaje de altos personajes de punto político, social, religioso de Panamá realizados a través de Consejo Nacional de Seguridad durante los 2 últimos años de su gobierno que termino en junio de 2014 y ahora estamos viendo que este sr Multimillonario pretende lavarse las manos con la justicia ya que 6 o 5 querellantes que lo denunciaron hacia la instancia judiciales por x o y razón decidieron retirara las querellas en su contra y ahora este sr. Martinelli piensa lavarse las manos con la justicia, soltando esos milloncitos lo que pone en pena de duda que aquí en Panamá haya una justicia verdadera y ahora no damos cuenta que por la plata baila el mono y su abogado Siton quien lo esta defendiendo esta haciéndolo imposible ya que el caso pinchazos permanezca impune porque todos sabemos que el sr. Martinelli acumulo varios riquezas nunca antes vistas ni soñadas con la concesión de obras y mega proyectos costosísimas que eran de sobre precios y sobre costos ejecutados por la empresa coimera no. 1 Odebrecht Panamá que fue condenada por la ex procuradora Kenia Isolda Porcel a pagar una multa de 220 millones de dólares por desembolsar unos 89 millones de dólares en coimas, preventas y sobornos, ante altos funcionarios públicos durante el gobierno corrupto del sr. Ricardo Martinelli Berrocal.
CAC-2021-0577650	Procuraduría General de la Nación (PGN)	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Servicio al cliente		Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que lo que esta ocurriendo ahora mismo en varias provincias de Panamá donde hay miles de ciudadanos panameños quejándose por que no cuentan con un salario para mantener a su familia y se quejan también de la pésima situación económica en que se encuentra y solicitan una respuesta inmediata al gobierno del Sr. Laurentino Cortizo quien esta al mando de la Presidencia jurando y perjurando que va a sacar de esta crisis social, económica y política mas sin embargo hay miles de panameños que están pasando por hambrunas y somos testigos de milloes de dolares que fueron mal utilizados durante este gobierno y lo peor de todo es que la sociedad civil organizada sigue saliendo a protesta a las calles reclamando ante las instancias gubernamentales y la cruda verdad durante estos 2 años de gobierno se mencionan que se han gastado millones de dólares para aliviar la situación económica por eso la crisis económica, pero desgraciadamente vamos rumbo al precipicio para ser arrojados al fondo del abismo.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0470212	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	6/25/2021	7/1/2021	8/21/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jaime Alfredo Moreno Diaz	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde 7:30 am del día 25/6/21, Se encuentra en la acera.
CAC-2021-0467144	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/24/2021	6/25/2021	8/20/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Zimnia Mariela Blandon Blandon	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde hace 1 mes.
CAC-2021-0463221	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	6/23/2021	7/23/2021	7/24/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Karen Martinez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un fuga de agua en el medidor desde el martes de la semana pasada.Nic:338447
CAC-2021-0453141	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/21/2021	6/21/2021	8/17/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge Alvarado	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable visualizada en el alcantarillado que esta en la acera desde hace 8 días.
CAC-2021-0457631	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/22/2021	6/22/2021	8/18/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eric Moises Santos Figueroa	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en la linea que va del medidor hacia la calle desde ayer 21/6/21. 6953-6070.
CAC-2021-0443978	DGSP - Panamá	6/17/2021	6/18/2021	7/31/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ruben Moreno -BarrioS	Ciudadano reporta: que se encuentra recluso en la Mega Joya por el delito de Billete enmarcado notifica que fue condenado a 80 meses y lleva 62 meses recluso está haciendo la solicitud de Buena Conducta y la conmutación de trabajo desde el mes de Agosto del 2020, en Enero del 2021 y en el mes de Abril y no le brindan una respuesta concreta alega que la última informacion que le brindaron lo llamaron y le notificaron que sus documentos se habían perdido por lo que tenía que esperar que una licenciada verificara sus expedientes y se le volviera a realizar los documentos, notifica que ya mantiene 10 meses de tener las 2 terceras partes cumplidas física.
CAC-2021-0448628	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/19/2021	6/21/2021	8/17/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edwin Swaby Swaby	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua de hace 8 días en la acera.
CAC-2021-0472468	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/26/2021	6/28/2021	8/23/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ariel Abrego Castillo	Tuberia de Agua Potable Rota desperdiciandose hacia una alcantarilla.
CAC-2021-0477862	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/28/2021	6/29/2021	8/24/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Azael Oscar Ramos Ramos	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería (subterránea) en la calle desde hace 8 días.
CAC-2021-0480377	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/29/2021	6/29/2021	8/24/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Juan Alonso-Alveo	Fuga de agua potable, que esta comenzando a dañar la calle
CAC-2021-0484471	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/30/2021	7/27/2021	8/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yolanda Elvira Castro Samaniego	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la calle, hace una semana.
CAC-2021-0485253	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/30/2021	7/1/2021	8/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mayda Marleny Bozo Cisneros	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde el día de ayer 29/06/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0487610	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/30/2021	7/1/2021	8/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mercedes Ovadia Gabbay	Ciudadana Reporta: que se mantiene una tubería rota en la calle desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día de hoy 30/06/2021, anexa 6614-3108.
CAC-2021-0490766	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/1/2021	7/23/2021	8/12/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Doris Ariela Quintero Caballero	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia 30/6/2021. NIC-336873
CAC-2021-0497223	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/3/2021	7/5/2021	8/31/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Digna Cruz	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: hace 1 semana. le arreglan el problema pero vuelve a pasar lo mismo y esta botando demasiada agua potable. y se mantienen sin el suministro de agua. solicita que la entidad le brinde solución al tema.
CAC-2021-0503377	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/5/2021	7/6/2021	8/16/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Rigoberto Arosemena Cordoba	El medidor está fuera de posición, está en la acera, alguna persona lo saco de su lugar.
CAC-2021-0504166	ACODECO-Panamá	7/5/2021	7/5/2021	7/13/2021	7/26/2021	Descuento de jubilados, pensionados y 3era,4ta edad en restaurantes	Mariel Gonzalez	Lilibeth de Chandek Rodriguez-Marciaga	Ciudadana Reporta: Que el día Viernes fueron a almorzar al restaurante Meze, pidio el descuento de jubiladas en el Plato y le dijeron que no se podía porque esa ley habia cambiado ya hace 2 años. Solicita se hagan las verificaciones.
CAC-2021-0505086	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/5/2021	7/6/2021	8/16/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Maria Judith Naranjo Gonzalez	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua potable desde hace 1 semana. N° 325588
CAC-2021-0506606	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/6/2021	7/6/2021	9/1/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Anayansi Yolanda Young Vasquez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace 2 semanas y debido a esto tienen 3 días sin suministro.
CAC-2021-0510306	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/6/2021	7/7/2021	9/1/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Itzel Aimee Matthews De Leon	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 6/7/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0513860	MIDES-Panamá Este	7/7/2021	7/8/2021	10/8/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Saharay Morato	Ciudadano reporta: que tenía a sus hijos de 2 y 5 años en la guardería Castillo de Fe cuya dueña y cuidadora es la señora Keytlin desde el martes 1 junio hasta el 8 de junio (sábado y domingo no incluidos) pero los saco de la misma debido a que estaban sucediendo anomalías ya que en ocasiones el niño más grande llegó golpeado, cuando lo fue a buscar la señora no le informó de ninguna situación, cuando ella le consulto entonces la señora le indico que otro niño le pegó y ya había hablado con la madre del otro niño pero a ella no le comento nada. Anexa que también el niño se estaba bañando y otro niño se metió sin permiso y tampoco le informó, de igual manera la señora le dijo a su hijo que no le comentara a su madre si los niños le pegaban que le tenía que decir que él era quien se portaba mal. En una ocasión llegó y esta le gritaba al niño menor pero cuando esta se percató que había llegado entonces bajo la voz. Solicita se verifique porque dentro del lugar pueden estar sucediéndole situaciones similares a otros niños.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0515148	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/8/2021	7/8/2021	9/3/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde ayer, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0515408	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/8/2021	7/8/2021	9/3/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Adolfo Sanchez Figueroa	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 1 semana, Por tal razón se mantienen con baja presión del vital liquido.
CAC-2021-0515566	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/8/2021	7/8/2021	9/3/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Sonia Bonilla Bonilla	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0365346	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/20/2021	7/27/2021	9/8/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Melida Ayala Gutierrez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace dos meses.
CAC-2021-0341497	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/12/2021	7/15/2021	8/30/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Clifford Bowen	Hace una semana está saliendo agua por de debajo de la servidumbre en la entrada de mi casa. No sabemos de dónde proviene, pero en las noches el volumen aumenta.
CAC-2021-0350428	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/15/2021	5/17/2021	9/3/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Diaz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en el centro de la calle desde 6 años
CAC-2021-0367579	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/21/2021	5/27/2021	9/8/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luisa Castrellon	Tubería rota cerca de poste de luz puede venirse abajo
CAC-2021-0368683	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/21/2021	5/21/2021	9/8/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mateo Guevara	Fuga de agua en acera, justo a poste de luz, desde hace 48 horas, la fuga de agua ablandando la tierra del poste de luz con numero 114193 peligrando qje el poste se valla debilitando.
CAC-2021-0375908	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/24/2021	5/27/2021	9/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edilma Judith Ramos Gomez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la vereda desde el 21/05/2021.
CAC-2021-0298148	IFARHU-Panamá Oeste	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Cecibel Maria Alvarado Harewood	Ciudadana reporta: Que su hijo Rafael Castro con cédula 8-1052-735 cursando el octavo grado en el Centro Educativo de Veracruz no ha recibido el pago de beca Pase-U.
CAC-2021-0298294	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Graciela Felicia Selman Quijada	Ciudadano reporta: que la Estudiante: Solymar isabel Cosió Selman con cedula: 8-1069-1428 estudia e n el Colegio Buen Pastor Catedral de Viada y cursa el 6to Grado y no ha recibido la Beca Universal, anexa celular: 6936-6174.
CAC-2021-0298302	IFARHU-San Miguelito	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Itzela Caceres Vasquez	Ciudadana Reporta: que su hijo Javier Gonzalez con numero de cédula 8-1031-487 asiste al Instituto Rubiano y cursa el Decimo Grado la cual no se le ha realizado los pagos de la beca del 2021.
CAC-2021-0298334	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Yemina Yissel Acosta Aguilera	Ciudadana Reporta: Que a Su hija Helen Guerrero con cedula 8-1035-895 no se le a realizado el pago de la Beca De concurso Pase U-2021. Asiste a la escuela Instituto Básico Nuevo Amanecer, Cursa el 4to año. 6849-8345.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0298539	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Sandra Idrobo-Cardona	Ciudadana Reporta: que su hijo recibía la beca digital o Pase-U, pero ahora que paso al colegio, le indicaron que no aparece en el sistema, favor indicarme que debo hacer al respecto. El Nombre del estudiante es: Joseph Johannes Ceballos Idrobo con cedula 4-842-1217, estudia en la n la escuela Sara Sotillo
CAC-2021-0298548	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Diana Edith Chaverra Soto	Ciudadana Reporta: Que su acudida Alianis del Busto con cedula 8-1036-1738 que cursa el 10grado en la Escuela Nuevo Amanecer no ha recibido el pago de la beca PASE-U
CAC-2021-0298552	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Genesis Clark	Ciudadana Reporta: Que su acudida Meredith Clark con cedula: 8-1171-1018 quien asiste a la escuela Santa Maria de los Angeles y cursa el 1er grado no se le refleja el saldo en su cedula ni en la pagina de beca.innovacion.gob.pa ni en los comercios pero al dirigirse a la escuela Santa Maria de los Angeles el día de hoy 27/4/21 el personal del IFARHU le verifico indicándole que se mantenía el saldo pero aun no lo puede utilizar.
CAC-2021-0298557	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Alexander Miguel Ruiz Aguirre	Ciudadana Reporta: Que su acudido Joshua Marin Jimenez Grajales con cedula 8-1131-563 que cursa el 3 grado en la Escuela Bilingue Tomas Alba Edison no ha recibido el pago de la beca PASE-U, anexa 228-3690
CAC-2021-0298725	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Maria Ramirez Ramirez	Ciudadano reporta: que su hija Karina Gonzalez con numero de cédula 4-855-1635 no ha recibido el primer pago de la beca de Concurso , esta en la escuela Arnulfo Arias , cursando 5to grado -primaria. Solicita saber si va a recibir el beneficio por la tarjeta o por Cheque , ya que el año pasado lo recibió por ACH , se le venció y ya se la renovó.
CAC-2021-0298836	IFARHU-Panamá	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Addicenia Sanchez Sianca	Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca de la niña Milagros Gonzalez CIP: 8-1069-773 , Pero se verifica y todavía no le sale el deposito desea la ayuda. Escuela: San Diego y fue Traslada a Gumercinda Páez. Séptimo año .Beca de concurso.
CAC-2021-0299450	IFARHU-Colón	4/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Vielka Quintero Valdes	Ciudadano Reporta: que el Estudiante: Luis Carlos Warden Quintero con cedula: 3-757-1003, presenta una discapacidad Sicomotora severa, estudian en el Colegio Simón Urbina cursa del Grado 4to año, y no se le ha realizado el deposito de la beca Universal. anexa celular: 6217-9284.
CAC-2021-0307878	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	4/30/2021	4/30/2021	6/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Daisy Esther Osorio Gonzalez	Ciudadano reporta: que desde el día 30/04/2021 se mantiene un rotura de tubería en la acera.
CAC-2021-0323255	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/5/2021	6/1/2021	6/17/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Alexander Gonzalez	Ciudadano reporta una fuga de agua en el medidor desde hace 3 semana. NIC: volverá a llamar para brindarlo.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0326202	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/6/2021	5/7/2021	8/24/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Zullay Chang-Ramos	en el área del medidor hay una fuga de agua, pero es en una de las tuberías en la acera el medidor se reviso y está intacto sale del área de concreto.
CAC-2021-0386363	ACODECO-Panamá	5/27/2021	5/28/2021	6/4/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Marta Gaitán	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con los locales de comida que se encuentran en las gasolineras puma ya que la puma que esta en Howard si le acepta descuento de discapacitada para la compra de comidas sin embargo la que esta en el centenial no le brinda el descuento y desea saber si es aceptable.
CAC-2021-0394601	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/31/2021	6/1/2021	7/27/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosa esquivel	Tuberia rota en la acera
CAC-2021-0409949	ACODECO-Panamá	6/6/2021	6/7/2021	6/14/2021	7/26/2021	Descuento de jubilados, pensionados y 3era,4ta edad en restaurantes	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: que se aproximo al restaurante Sabor y Aroma de Via Argentina a las 1:15pm indica los mismos mantienen almuerzos los cuales no indican que son promocionales y no se le brindo su descuento por lo que solicita se verifique.
CAC-2021-0420616	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/10/2021	6/10/2021	8/6/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rene Ricord Rivera	Ciudadano Reporta: Reparación de línea de agua potable, fuga en calle primera Juan Díaz, entrando por la Casa de Las Baterías frente a hangar del 99.
CAC-2020-0105515	MIDES-Panamá-Arraiján	2/20/2020	2/20/2020	3/16/2020	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Alberto Boyd Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que es discapacitado de los pies y de las manos a lo cual solicita ayuda del mides como tal para una donación de una estufa y una maquina de cortar pasto solicita que se le aproximen para hacer las debidas consultas.
CAC-2020-0805089	MIDES-Panamá	11/2/2020	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Francisco De la Mata	Ciudadano reporta: el sr. Carlos Aizprua de aproximadamente 78 años indica que reside solo, se mantiene descalzo, los últimos días el caballero presenta perdida de memoria, en ocasiones llega al portal del sr. Francisco ya que considera que ese es su apartamento, solicita inspección de una trabajadora social para evaluación del status mental.
CAC-2021-0033890	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	1/14/2021	1/14/2021	3/12/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Omar Hernandez Vasquez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua en la linea que va del medidor hacia la calle desde 11/1/2021. 6679-0510 o 2612142.
CAC-2021-0239486	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	4/7/2021	4/15/2021	4/16/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Aura Elena Villalaz Rodriguez	Ciudadana Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 3 días y cada vez la situación se empeora, ya que se esta filtrando por las grietas, NIC 298648, anexa 6980-3123.
CAC-2021-0241751	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	4/8/2021	4/9/2021	6/4/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Melva Hernandez Rivera	Ciudadano Reporta: que en el lugar hay una llave de paso que le pertenece a su residencia ubicada en la calle, el cual esta presentando fuga de agua, añade que la casa 013-014 están afectada, solicita la reparación, aparentemente es una mala conexión ya que si se cierra la llave de paso de la misma, el vecino de la casa 0-14 tambien se queda sin suministro de agua potable. NIC: 782174 Correo: hernandezmelva5@gmail.com

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0243593	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	4/9/2021	4/12/2021	6/5/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Niurka Angely Nembhard Haughton	Ciudadana reporta que se mantiene una rotura de tubería en la acera, desde hace el 7/4/2021.
CAC-2021-0251550	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	4/12/2021	4/12/2021	6/8/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Abelardo Quintero	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la acera desde el día de hoy 12/4/21 y se mantiene sin suministro de gua potable.
CAC-2021-0284183	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	4/22/2021	4/23/2021	6/18/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Antonio Gonzalez De Leon	Ciudadano reporta: Rotura de tubería principal frente de la residencia, socavando tierra del tendido eléctrico. Fuga de Agua abundante. Lleva 5 días ocasionando daños al pavimento y a la vez no puede ingresar al estacionamiento de su residencia.
CAC-2021-0284783	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	4/22/2021	4/23/2021	6/18/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Elena Bernal Escobar	Ciudadana Reporta: rotura de tubería interna de agua potable esta ubicada a lado de residencia , lleva mas de 15 días.
CAC-2021-0561591	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/20/2021	7/21/2021	9/15/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Esther Maria Leren Avila	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde hace 2 años el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0561636	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/20/2021	7/21/2021	9/15/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Adriana Camargo	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde hace mas de 2 años.
CAC-2021-0561647	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/20/2021	7/21/2021	9/15/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elida Montenegro Escobar	Ciudadana Reporta: Que se mantiene dos fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la calle desde hace 2 a 3 años
CAC-2021-0561374	Municipio de David	7/20/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	Recolección de la basura	Mariel Gonzalez	Maribelys Núñez Peralta	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0557997	Municipio de David	7/19/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Recolección de la basura	Mariel Gonzalez	Sindy Arauz	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0558731	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/19/2021	7/19/2021	8/3/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Nilka Lao Valdes	los olores y las calles llenas de aguas servidas traen mosquito para el hogar de ancianos que tenemos aquí
CAC-2021-0560468	AMPYME-Panamá	7/20/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Florentina Fuentes Ramos	Ciudadana reporta: que esta solicitando el apoyo para la banca de oportunidades lo cual realizo todos los tramites pero al asistir a la caja de ahorros le indicaron que una persona con malas referencias no puede obtener el beneficio, comenta que se dio un comunicado por medio de la radio donde se indicaba que una persona con malas referencias o no pudiese aplicar.
CAC-2021-0560468	Caja de Ahorros (CA)	7/20/2021	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	Panamá Tramita - Queja	Mariel Gonzalez	Florentina Fuentes Ramos	Ciudadana reporta: que esta solicitando el apoyo para la banca de oportunidades lo cual realizo todos los tramites pero al asistir a la caja de ahorros le indicaron que una persona con malas referencias no puede obtener el beneficio, comenta que se dio un comunicado por medio de la radio donde se indicaba que una persona con malas referencias o no pudiese aplicar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565764	SIACAP-Panamá Oeste	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Yarisbeth Del Carmen Coronado Coronado	Ciudadana Reporta: que esta intentando realizar la solicitud del SIACAP Solidario, sin embargo como esta colocando conyugue afectado por la Pandemia, debe colocar los datos de su esposo e indica que como es extranjero el sistema no le acepta los datos, solicita se le indique como realizar el tramite.
CAC-2021-0566565	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/21/2021	7/22/2021	9/16/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yosi Yanet Vasquez Nuñez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la Calle en desde hace 5 años
CAC-2021-0563849	MIDES-Panamá Este	7/20/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Tamara Zuleika Mootoo Montalvo	Ciudadano reporta: su esposo ABDIEL JOSETH cédula 8-207-2127, es veterano de guerra Esquizofrénico Bipolar y consume drogas, todo el tiempo esta agrediendo, amenazando a todos en la vivienda incluyendo a su hermana discapacitada Irasema Rovers 3 -80-251, tiene polio desde los 9 meses, dificultad para caminar es completamente ciega, señala que ya ha levantado casos en fiscalía, INAMU y el psiquiatra le manda medicación pero como el señor consume drogas no funcionan, solicita que tomen medidas. Tel. celular: 66187060 Acudió al MIDES y le indicaron que debía levantar el reporte en el 311.
CAC-2021-0563881	MIDES-Panamá	7/20/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadanos Sugiere: se le brinde ayuda a las personas para tratar de resolver sus problemas y que se eviten los suicidios, ya que hay muchas personas que requieren ayuda económica y para resolver problemas psicológicos.
CAC-2021-0563190	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/20/2021	7/21/2021	9/15/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carolina Rosa	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 20/7/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Se encuentra sin suministro por la situación.
CAC-2021-0565431	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/21/2021	7/22/2021	9/16/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dorila Maria Jordan Dominguez	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la acera desde hace 3 semana.
CAC-2021-0553882	AMPYME-Colón	7/17/2021	7/26/2021	8/2/2021	7/26/2021	Registro y estadística empresarial	Mariel Gonzalez	Richard Palacios	Ciudadano Reporta que hace 1 mes y medio hizo la solicitud en PD para registro empresarial pero todavía le aparece (en tramitación), solicita que se verifique.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0554547	ACODECO-Panamá	7/17/2021	7/19/2021	7/26/2021	7/26/2021	Descuento de jubilados, pensionados y 3era,4ta edad en restaurantes	Mariel Gonzalez	Wendy Moreno Flores	<p>Ciudadana Reporta: que el día de ayer 16/7/21 fue al Jap jap del Cangrejo y realiza un pedido de un combo de Chuleta con Yuca Frita pero no mantenía anuncio de promoción dentro del local, y le hace la observación a la joven al momento del cobro que ella es jubilada y pensionada; también cuenta con un carnet de discapacidad para que se le haga descuento, pero la joven le indica que se le hará el descuento pero de manera individual cada producto, la ciudadana le hace nuevamente la observación y le dicen que es de esa manera si gustaba el descuento, solicita que se realice una inspección en el local por esta irregularidad, adicional notifica que solicitó conversar con el encargado pero a la final fue más caótico ya que los mismos procedieron a grabar la placa de su carro personal, y le dijeron que hiciera lo que quisiera que ellos cuentan con Amigos en el ACODECO en manera de burla.</p> <p>Notifica que el personal del restaurante le informo que ACODECO mantiene amistades en el lugar (como de una burla hacia su persona).</p>
CAC-2021-0550519	Municipio de David	7/16/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Carlos Villeberas	Ciudadana solicita saber cuando se dará mantenimiento a las aéreas verdes que están alrededor de la Escuela Doleguita, ya el lugar no se encuentra en buenas condiciones.
CAC-2021-0551135	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/16/2021	7/19/2021	9/11/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eric Jacinto Lemus Villarreal	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: 16/7/21 en el puente público
CAC-2021-0546733	MITRADEL-Panamá	7/15/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	Mitradel Digital	Mariel Gonzalez	Yohara Aranda	Ciudadana Reporta: que solicitó un trámite de registro de contrato de trabajo desde el 25/06/2021 para el colaborador Deneb Vega con cédula 8-751-335, el cual no tiene el número del trámite ya que no se le refleja en la plataforma y aún no le han enviado la aprobación del mismo, solicita se verifique la situación, RUC de la Empresa Silice Panamá S.A 1652537-1-675901 DV 53.
CAC-2021-0543091	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/14/2021	7/15/2021	9/9/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Claudia Angelica Jameson Jameson	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace 3 años el cual está desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0536075	AMPYME-Panamá	7/13/2021	7/26/2021	8/2/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Edgar Javier Bosquez Morales	Ciudadano Reporta que realizó el trámite de registro empresarial de ampyme en PD el 7/7/21 lo cual hasta la fecha le aparece en tramitación sin brindarle ningún tipo de respuesta solicita que se verifique la situación el correo es edgarx6@gmail.com telefono 62428765
CAC-2021-0537644	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/13/2021	7/14/2021	9/8/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jazziel Bermudez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la servidumbre desde hoy, solicita una respuesta por parte de la entidad. NIC 823202

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0519492	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/9/2021	7/12/2021	9/4/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano reporta: la rotura de una tubería de agua potable en la acera desde el día de ayer 08/07/21.
CAC-2021-0520633	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/9/2021	7/12/2021	9/4/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Texila Iliana Del Cobre Varela Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde varios días. Agrega que el daño ha sido reparado tres veces y aparte de eso han dejado las piedras después de la reparación en la calle y esto puede ocasionar un accidente.
CAC-2021-0530461	DGSP - Panamá	7/12/2021	7/12/2021	8/24/2021	7/26/2021	Denuncias de situaciones dentro del penal	Mariel Gonzalez	Claudia Londoño Londoño	Ciudadano reporta que esta siendo amenazadas, extorsionadas por las reclusas: Julissa Morales, Yanitza Inga. Ya que le están pidiendo 500 dólares a ella y a su compañera de celda sino van a ser apuñaladas. La ciudadana esta pagando la pena por drogas, pagando de pena de 8 meses ya que no han pasando por juicio. Solicita una pronta solucion ya que temen por su vida.
CAC-2021-0531700	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/12/2021	7/12/2021	9/7/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la 4" calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 12/7/2021
CAC-2021-0581270	MIDES-Panamá-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Jessica Vasquez	Ciudadana Solicita que se le brinde algún tipo de ayuda con bonos físicos o bolsa de comida, agrega que realizo el cambio de residencia desde hace 1 semana ya que reside en Belisario Frías pero tenia residencia en Bocas del Toro, indica que se acerca a la Junta Comunal a pedir ayuda ya que lo necesita pero le indica que las bolsas de comida son solo para las personas que dieron positivo a las pruebas de covid, solicita ayuda urgentemente.
CAC-2021-0580837	MIDES-Panamá-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Mariel Gonzalez	Vielka Mireya Gittens Castillo	Ciudadana Reporta: que la misma aplico para el Vale Digital pero le aparece opciones para Trabajo social y la misma notifica que tiene un niño de 3 años con Problemas sensoriales con terapias en el Hospital del Niño y se le dificulta hacer trabajo social fuera de casa ya que no lo puede dejar solo.
CAC-2021-0581770	SIACAP-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Orlando Fabio Diaz Miranda	Ciudadano Reporta: Que realizo el tramite de su Siacap ya que cumplió con el tiempo para retirarlo lleno el formulario en Pro-futuro y le dieron el saldo y que tenia que esperar 2 semanas para la resolución se verifica pero no le sale nada. Desea el apoyo para validar tramite. 8-213-1410
CAC-2021-0581793	MIDES-Chiriquí	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Migdelina Enith Valdes Villarreal	Ciudadana Reporta que desde el mes de Abril, no esta recibiendo los bonos físicos solicita asistencia y que se le brinde el apoyo ya que lo están necesitando, indica que se acerco a la Junta Comunal y le indicaron que no iban a repartir mas bonos físicos a nadie, agrega que el ultimo que se le dio lo tuvo que compartir 60 y 60 dólares con su vecino.
CAC-2021-0580178	Mi Bus-Zona Norte	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Juana Perez Perez	Ciudadana reporta: que el día 26/7/2021 desde las 6:56 a.m.; lleva una hora a la espera de un metrobus de la ruta Los Andes o Transistmica, solicita una mayor frecuencia. Ya que solo ha pasado 2 autopista.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580150	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/27/2021	9/14/2021	7/26/2021	Alcantarilla sin tapa	Mariel Gonzalez	Aisath Montenegro-Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que daño en la tapa de una alcantarilla después de que le cayeran las ramas de un árbol 24/7.
CAC-2021-0580268	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Domingo Barbosa	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde hace 3 días.
CAC-2021-0580411	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Edelma Aviles Martinez	Ciudadano Reporta: que esta llamando a la linea 199 opcion 2 desde hace 1 semana, para solicitar una cita de medicina general en la policlinica de San Francisco, comenta que es paciente de enfermedades cronicas y necesita medicamentos.
CAC-2021-0580412	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Melissa Yolanda Yanguéz Batista	Ciudadana Reporta: Que desde esta llamando al 199 opcion 6, para solicitar una Cita de laboratorio en la Policlinica Dr. Manuel Ferrer Valdés y no le contestan. y igualmente llama a al 199 opcion 2 para solicitar una cita para un Ultrasonido ya que tiene una referencia por problemas del higado, solicitan le puedan ayudar. Anexa Telefono: 6718-9376
CAC-2021-0580591	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Vilma Murillo	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opcion 6 para solicitar una cita de laboratotio, pero no contestan. Anexa Telefono:6503-1199
CAC-2021-0580432	Mi Bus-Zona Centro	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Novedades dentro del bus o Zona Paga (Caída, aprisionamiento, desmayo, heridos por colisión)	Mariel Gonzalez	Yanitzelly Iselyn Alleyne Rodriguez Sanjur	Ciudadana reporta: el día de hoy 26/07/21 a las 8:50m se mantiene en la zona paga de la 5 de Mayo con su madre es una persona discapacitada-reumatoides, artritis, uso de bastón y ha tenido que subir todas las escaleras para poder acceder al área de los buses ya que los ascensores están cerrados, solicita que se tomen las medidas correctivas.
CAC-2021-0580483	Municipio de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Tala de arboles	Mariel Gonzalez	PH RESIDENCIAL LOS PUEBLOS TOWERS	Actualmente mantenemos rboles que se mezclan con tendido el?ctrico y red de telecomunicaciones. solicitamos evaluaci?n t?cnica para determinar si es procedente eliminar estos arboles a fin de evitar futuros accidentes. los arboles se encuentran cerca del tanque de tropigas. agradecemos la gesti?n.
CAC-2021-0580500	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Maria De La Cruz Salas	Ciudadano reporta que se encuentra llamando a la linea del 199 desde la semana pasada y no a podido sacar cita para ella y su esposo.
CAC-2021-0580773	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nestor Diaz Ovalle	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 26/7/21.
CAC-2021-0580596	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Maria Cantillo	Ciudadana reporta: consulta ubicación y disponibilidad del medicamento: irbesartán 300 mg. Ya que ha tratado de contactar con el 199 y no esta siendo atendidas la linea.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580647	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Ruben Llanes-Jaen	Ciudadano Reporta que su mama falleció en agosto el 2020 y realizo los tramites en la css para la pensión por fallecido para su hermano Virgilio Gimnasio Llanes Jaén CIP 3-95-700 agrega que empezó a realizar los tramites a principios de febrero lo cual hasta la fecha no le han brindado respuesta solo saben decirle que todavía no hay respuesta que esta en trabajo social y al final no le brindan ningún tipo de respuesta solicita que se verifique la situación agrega que lo realizaron en la agencia de plaza milenium en la provincia de colon realizo el de su padre meses antes y no mantuvo inconvenientes. Se hace referencia al caso CAC-2021-0502016 donde indica el cual se encuentra en el departamento de Fondo Complementario desde el 1 de julio 2021, solicitaremos impulso para caso, adicional se le dio el número de contacto para el seguimiento pero no se a vuelto a dar respuesta.
CAC-2021-0580651	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Floria Esther Diaz Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que tiene 8 horas de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0580654	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Gracy Rubiela Rangel Poveda	Ciudadana reporta: que tiene un alto consumo en la facturación, al acercarse a la entidad del IDAAN, le indicaron que puede ser alguna fuga y que debe solicitar el cambio del medidor, NIC 731941.
CAC-2021-0580662	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Teresa Gonzalez Saldaña	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 8 días Anexa que solo le llega En horas de la Madrugada con un presión muy baja
CAC-2021-0580668	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Sonia Judith Mendoza Nieto	Ciudadana Reporta: que se ha estado comunicando a la línea 199 para solicitar informacion sobre en que Farmacia del seguro tienen Queatipina de 200 mg y la misma no es contestada.
CAC-2021-0580057	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Francisco Batista-Flores	Ciudadano llama para agradecer por el servicio brindado, indica que ya cuenta con el suministro de agua potable.
CAC-2021-0580044	MINSA-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	9/27/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Miguel Angel Nelson Griffith	Ciudadano reporta: solicita consultar la fecha de vacunacion en el 177 y la línea no estan siendo atendida, indica que tiene mas de 30 minutos en espera de atencion, ademas se verifico en la plataforma de verificación de vacunas y aún no tiene asignada fecha de vacunacion, Agrega no esta de acuerdo con la informacion que se dice en los medios de la disponibilidad de atencion en la línea. correo: miguel.nelson1412@gmail.com
CAC-2021-0580024	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gilberto Martinez Aguilar	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas desde el día 25/7/2021 debido a la obstrucción de la línea principal.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579550	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Miguelina Del Carmen Ramirez Quesada	Ciudadano reporta: que se encuentran sin el suministro desde horas de la mañana debido al daño en el corredor norte, por lo que solicita que brinden el suministro de agua por unas horas para recoger por que ya no tienen agua de reserva.
CAC-2021-0579164	Municipio de Panamá	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Melva Edith Gonzalez Tejada	Ciudadana reporta que el 21/5/21 se acercó al Juez de Paz presentando una queja por la falta de atención de la administradora (Rosa María Pérez) del edificio Plaza Continental Torre A desde el 13/5/19 esta pagando un arreglo de pago por la suma de 86.36 de una morosidad y la mensualidad actual y por dicha morosidad no tiene control para ingresar y salir de la residencia ahora que un vecino le presto el suyo la administración se la cancelo lo que ve una falta de empatía y crueldad para una adulta de la 3ra edad. En el juez de paz le generaron un caso Numero de expediente 167-2021 con el Juez de Paz Uriel Rangel pero desde entonces no le han atendido y tiene prueba de lo que ha pasado por esta situación.
CAC-2021-0578343	MINSA-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	9/7/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Priscila Maria Gonzalez Trejos	Ciudadana solicita informacion de la vacunación a menores de 12 a 15 años sin enfermedades crónicas ya que por medio de Twitter hay un comunicado de la Junta comunal de Parque Lefevre donde indica que todo pre adolescente puede colocarse la vacuna sin tener alguna enfermedad o discapacidad.
CAC-2021-0578197	Municipio de Panamá	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Patricia Lewis Estrada	Ciudadano Reporta: que hizo una denuncia en línea con numeración MUPA-RC-2021-210 el 6/4/2021 y hasta el momento no ha recibido una respuesta, solicita se le brinde la respuesta. Se hace referencia al CAC-2021-0331607 donde indica que la enviaron a llamar al número telefónico 506-9740 pero nadie contesta y adicional tienen 4 meses a la espera de una solución por lo tanto quiere que se escale el reporte a un departamento superior. De no ser así indico que tomaran otras acciones.
CAC-2021-0578265	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Flor Maria Gonzalez Garcia	Ciudadana Solicita inspección en la llave de paso del Medidor, agrega que al momento de realizar alguna reparación dentro de la residencia se le hace complicado ya que es muy difícil cerrarla y luego para abrirla también, solicita que le avisen cuando van a ir al lugar. Anexa: 6539-2891
CAC-2021-0578281	IDAAN -Comercial-Chiriquí	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Georgina Bonilla Carrillo	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hoy (25/7/2021) el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. nic. 62927
CAC-2021-0578747	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roderick Hongkee Reyes	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 25/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578702	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Lizbeth Yajaira Davis Ayala	Ciudadano reporta: solicita que se cambie la llave de paso del medidor ya que no ajusta tras haber realizado una reparación interna, por esta razón internamente en la residencia no cuenta con agua .nic: 447190
CAC-2021-0578695	CSS-Panamá	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Marta Marvella Wilson Morales	Ciudadana Sugiere que acondicionen el sistema de filtro del área de urgencia en la Policlinica de Villa Caceres ya que esta al aire libre y los demás pacientes escuchan toda la informacion de los otros pacientes, indica que merecen respeto y la informacion dada debe ser personal entre el medico y paciente, añade que también hay un seguridad sentado a lado del medico y no esta de acuerdo que escuche toda la informacion del paciente.
CAC-2021-0520359	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/9/2021	7/12/2021	8/30/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Vielka Iris Caballero Vigil	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace 3 meses, la tubería se encuentra a un costado de la vía.
CAC-2021-0520054	IDAAN -Comercial-Los Santos	7/9/2021	7/26/2021	7/9/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Graciela Del Carmen Melendez Moreno	Ciudadana reporta: que se mantiene una Fuga de Agua Potable causado en el medidor desde hace 3 semanas. Nic 847410
CAC-2021-0515101	AAUD-PanamáZonaC	7/8/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/26/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lizanka Haydee Gonzalez Rodriguez	Ciudadana reporta: que hace 1 mes no le brindan el servicio de recolección de la basura. anexa que los camiones pasan por e lugar y no hacen El alto suficiente para poder sacar la basura N° camión 49204.
CAC-2021-0539951	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/14/2021	7/14/2021	9/2/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Amparo Rodriguez Castillo	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en toda la pata del palo de mano frente al toque panameño desde el 10/7/2021.
CAC-2021-0541123	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/14/2021	7/14/2021	9/2/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Isaac Gilberto Vargas Hurtado	Ciudadano Reporta: rotura de tubería madre en 2 puntos de la calle desde el 14/7/21.
CAC-2021-0543313	IDAAN -Comercial-Los Santos	7/14/2021	7/26/2021	7/14/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Heliadora Rodriguez Urrieta	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 2 meses NIC 153210
CAC-2021-0543706	IDAAN -Comercial-Los Santos	7/14/2021	7/26/2021	7/15/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Juan Peralta	daño de medidor en la casa de Manuela Vasques barrio el moral antes de yegar al tader de soldadura tirso
CAC-2021-0547149	IDAAN -Comercial-Colón	7/15/2021	7/16/2021	8/26/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Arturo Ruiz Martinez	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia NIC 42355. Agrega que debido a esto a tenido una alta facturación. Añade 61412649.Informa que fue al Idaan y le notificaron que abriera otro reporte ya que no le aparece en su bandeja ya que ese fue gestionado el 25 de Mayo pero sigue el mismo daño(Ciudadano desea su reporte) Se hace referente al caso anterior CAC-2021-0453899 el cual se da como respuesta que la caja esta llena de agua y no se pudo visualizar el daño.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0547549	IDAAN -Comercial-Los Santos	7/15/2021	7/26/2021	7/15/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Mauricio Garcia Bernal	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia desde el día 14/7/2021. NIC-no lo mantiene. cometa que no cuenta con el suministro de agua.
CAC-2021-0545948	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Angela Dominguez Batista	Ciudadana Reporta: que se mantiene una tubería rota en la isleta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día de hoy 15/07/2021.
CAC-2021-0298193	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/15/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Magdalena Valencia Garcia	Ciudadana Reporta: Un cajón pluvial totalmente obstruido por basura y sedimentos, el cual cada vez que se obstruye se filtra al cuarto de la Sra. María por lo que solicita al MOP verificar la situación.
CAC-2021-0553748	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/17/2021	7/19/2021	9/7/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Exenia Mitzila Navarro Pitty	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la acera desde 16/07/2021.
CAC-2021-0556580	AAUD-PanamáZonaD	7/18/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Ricaurte Gonzalez Torres	Ciudadano solicita: una recolección de un colcho 3/4, una silla de madera mediana y unos cielos rasos están en 2 bosas plásticas. 62005950.
CAC-2021-0556621	CSS-Panamá	7/18/2021	7/19/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Yanina Elizabeth Escala Barsallo	Ciudadana Reporta: que su esposo Jesús Mendoza con ced 8-386-404 se acerco a la instalaciones del Irma Tzanetatos debido a que es paciente de covid-19 donde en el momento se presentaba inconvenientes de respiración donde por no mantener la ficha impresa que el personal de atención en la ventanilla le indicaba que no lo iba atender luego se acercó un seguridad Alto moreno indicando 'compa aquí no la van atender' haciendo manoteos a la altura de la cara situación que su esposo quedo hospitalizado indicando que no son la maneras de atender a las personas.
CAC-2021-0556999	CSS-Panamá	7/19/2021	7/19/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Idalia Elvira Serrano Lopez	Ciudadano reporta: que en el Hospital Regional Dr. Rafael Hernández solo mantiene un elevador en funcionamiento, por este se baja la basura, los cadáveres, la ropa sucia y sube el personal medico al igual que la comida. Anexa que el laboratorio no labora las 24 horas y el personal debe caminar afuera por casi 500 metros donde queda la torre covid-19. Solicita se verifique de forma urgente ya que es muy incomoda la situación.
CAC-2021-0552221	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/16/2021	7/19/2021	8/2/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nemesis Torres	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 1 año, la situación se presenta de forma constante en el lugar.
CAC-2021-0565261	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Alvaro Arturo Alvarez Murgas	Ciudadano reporta: que cada vez que se acerca a las diversas policlinica para realizarse unos exámenes medicos (laboratorio T3, TTP y ecocardiograma) le indica que no lo realizan en ese lugar. Solicita que le indiquen donde debe asistir para poder realizarse dichos exámenes en un lugar cerca de donde reside.
CAC-2021-0565026	AAUD-PanamáZonaD	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Alcira Ester Arroyo Villaverde	Ciudadana Solicita: que se le brinde el servicio de basura especial para 1 bolsa que contiene papelería, ya que el personal que pasa con el camión regular no se la lleva.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0563807	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Vicente Bishop Mosquera	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente del tanque de la Esc. Santiago de la Guardia que abastece a la comunidad.
CAC-2021-0565082	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/21/2021	7/21/2021	8/5/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yasmin Esther Morales De Leon	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: mas de 1 semana.
CAC-2021-0563173	IDAAN -Comercial-Colón	7/20/2021	7/21/2021	8/31/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Gavi Yoviel Delgado Ayarza	Ciudadano reporta una fuga de agua en el medidor desde hace 2 años. NIC: 46424
CAC-2021-0563350	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/20/2021	7/21/2021	8/4/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Idabeliz Perez Gonzalez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 1 semana debido a la obstrucción del alcantarillado principal
CAC-2021-0563362	CSS-Los Santos	7/20/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Trato Inadecuado	Mariel Gonzalez	Delia Mercedes Solis Acevedo	Ciudadana reporta: que el 9 de Julio saco cupo para atención dispensarial con el Doctor Esteban Carrasco ya que no hay cupos en consultas externas, el cupo era para solicitar recetas para su padre Delio Solis pero el doctor le indico que no hacia recetas y le indico que asistiera a consulta externa y no le brindo la atención. Comenta que anteriormente le han brindado las recetas en atención dispensarial.
CAC-2021-0563967	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/20/2021	7/21/2021	8/31/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Anyuri Franco Garcia	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde hace 1 mes y medio Nic 801797
CAC-2021-0564096	AAUD-Panamá Zona B	7/20/2021	7/26/2021	7/21/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Marianela Wong Lee	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial para 1 nevera de 20 pies cubicos.
CAC-2021-0566876	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Leydie Valle - De Perez	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua desde hace varios días. NIC: 234362
CAC-2021-0566648	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Ruth Elizabeth Arguelles Quijano	Ciudadano Reporta: que hay una fuga de agua en el medidor hace 2 semanas la cual esta botando gran cantidad de agua. NIC: 343886-4. Tel:64933558. Hace referencia al caso CAC-2018-0244235.
CAC-2021-0566866	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Carlos Morales-Diaz	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor, desde hace un mes. nic. 300303.
CAC-2021-0566543	IDAAN -Comercial-Colón	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Javier Hernan Zorrilla Castillo	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde el Dia Domingo 18/07/2021. NIC:761979
CAC-2021-0567301	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Fulvio Huelva Abadia	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor, desde hace 4 días. nic. 315743
CAC-2021-0566013	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Rosa Del Carmen Ward O'Brien	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor dese hace varios meses (Nic: no mantiene el numero) pero esta a nombre del Sr. Víctor Delgado 6-711-1787.
CAC-2021-0566033	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Darisa Ortega	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en el medidor desde hoy en horas de la mañana, solicita una respuesta por parte de la entidad. NIC 777623

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0566088	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Vannessa Ferreira	Ciudadano reporta : una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hace dos semanas. NIC: no lo mantiene
CAC-2021-0566194	IDAAN -Comercial-Colón	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Daniel Mena	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua desde hace 4 días. N°41990. Referencia CAC-2021-0557509
CAC-2021-0566211	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carmen Cecilia Mendoza Ortega	Ciudadana Reporta: que se acerco a la CSS María Manuel Valdez el día día ayer 20/7/2021 donde lo antedio un ortopeda ya que mantiene un dolor en la rodillas y le solicito que le brindara colágeno ya que se había se atendido anteriormente y se lo había recomendado y este le mando fue acetaminofén que el colágeno no sirve.
CAC-2021-0566360	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Ricardo Armando Atherly Rice	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace mas de 1 año, indica que para brindar numero de cliente.
CAC-2021-0565775	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/26/2021	7/21/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Lila Isabel Alvarez Moreno	Ciudadano reporta: que solicita el servicio de recolección especial para: 1 colchón.
CAC-2021-0565988	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Kin Fai Loo Torres	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace varios días.
CAC-2021-0566009	CSS-Panamá	7/21/2021	7/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carlos Jimenez Jimenez	Tenía una cita de electrocardiograma, al momento de atenderme me trataron como si tuviera un retraso mental, si fuera el caso las maneras en que se le habla al asegurado no son las mejores, ya que nosotros pagamos con nuestro trabajo las prestaciones de la caja del seguro social También cabe mencionar que estaba citado para las 8:00am y fui atendido a las 11:00pm
CAC-2021-0565522	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Shaira Marshall	Ciudadano Reporta: Que en el Hospital Raul Davila ,le dieron un papel que con eso se reportaba la cita , luego le dieron un numero que tenia que llamar: 7585886 y ya llevan 7 días esperando luego investido estos 2 números 758-7028-7588232 (pero le cierran la llamada). Desea se realicen las correcciones ya que no están cumpliendo con la información.
CAC-2021-0560295	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/19/2021	7/21/2021	8/30/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Emily Polastre	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 7 días, NIC no lo mantiene.
CAC-2021-0558978	AAUD-PanamáZonaD	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Mirta Estrella Lay Diaz	Ciudadana solicita: el servicio de recolección especial para un colchon y 2 zapateras de maderas. Añade 69236566.
CAC-2021-0559202	AAUD-PanamáZonaD	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Victor Villa-Walter	Ciudadano solicita: servicio especial de recoleccion para : sillón reclinable y un colchón.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0557819	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ruben Osorio	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la vereda desde hace 1 año, situación que lo mantiene con baja presión de agua, también le está ocasionando daños dentro de la residencia.
CAC-2021-0558319	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Melissa Del Carmen Barnett Cedeño	Ciudadana reporta: que el tanque del IDAAN tiene una fuga de agua potable la cual llega hasta la calle, afecta a los residentes del lugar ya que nos les permite caminar por el lugar y solicita se acerquen a reparar el daño.
CAC-2021-0558437	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/19/2021	7/20/2021	9/7/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dilcia Doris Santos Jurado	Ciudadana Reporta: que se mantiene una tubería rota en la acera, desperdiciando agua potable desde hace más de 20 días, referencia CAC-2021-0497419 ya que la respuesta no concuerda.
CAC-2021-0561233	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/20/2021	7/21/2021	8/31/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Johnny Alexis Benitez Rodriguez	Ciudadano Reporta una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hace una semana. NIC: no lo mantiene. Añade el teléfono: 64749972
CAC-2021-0561034	AAUD-Panamá Zona B	7/20/2021	7/26/2021	7/20/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Margarita Aversa Carrillo	Ciudadano Solicita: El servicio de recolección especial para una nevera.
CAC-2021-0561052	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dalia Román	Ciudadana reporta: que el tanque del IDAAN mantiene una fuga de agua potable desde hace 5 días, indica que la situación es constante y ya ha reportado varias veces.
CAC-2021-0561365	CSS-Panamá	7/20/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Milta Raquel Zarate Soto	Ciudadana reporta que se atiende en la policlínica de Manuela Valdes con la doctora Rosa Vásquez pero se lo cambiaron a la doctora Erodia y tenía que subir las escaleras, es adulta mayor tiene problemas con desgastes en la coyunturas de los huesos, cuando la Doctora Rosa Vasquez si estaba en el hospital. Siguiere que no le cambien los Doctores a los adultos mayores.
CAC-2021-0562122	AAUD-Panamá Zona A	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/26/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Sonia Emperatriz Jaen Gonzalez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 15 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0562126	CSS-Panamá	7/20/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Elizabeth Cruz Murillo	Ciudadana Reporta: que su hijo el 8/7/2021 se realizo una prueba de COVID la cual había sido negativo, el 12/7/2021 se aproximó nuevamente a Santiago Barraza a realizarse una prueba nueva de COVID y le indicaron que la prueba es positiva donde el Santiago Barraza le indico que ellos no atendían los casos de COVID del área donde reside el Señor añade que desde esa fecha no le dieron atención medica se comunico en diversas ocasiones por la situación ya que el caballero desde el 8 presentaba fiebre alta y mucho dolor cada vez que llamaba le negaban la atención indicando que no mantenían medico, en el Centro de Altos de San Francisco solo le contesto una recepcionista la cual notifico que no tenían médicos y que haría lo posible para que la atendieran por mas que realizo diversos llamados no reciben la atención y el 19/7/2021 se dirigió personalmente a Santiago Barraza ya que no conseguía atención donde le indicaron que no mantenían disponibilidad de ambulancias para el traslado del paciente y el joven con fiebre alta mucho dolor, taticardia se aproximó solo en su auto al hospital al ingresar al mismo le notifican que el joven mantiene principios de neumonía y otros problemas debido a que no recibió la atención en todo este tiempo lo trasladan a la Ciudad Hospitalaria donde refleja una neumonía y esta con oxigeno, no es la primera vez que le ocurre algo como esto ya que a su hija le negaron la prueba en el Centro de Altos de San Francisco ya que la persona que le atendió le dijo que solo iban a realizarse la prueba por las bolsas de comida, solicita se pueda verificar ya que si el joven no va por sus propios medios el caballero pudo fallecer en su residencia por la falta de atención.
CAC-2021-0562557	CSS-Panamá	7/20/2021	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Yolanis Mercedes Orozco Marmolejo	Ciudadana reporta: que tiene pendiente una resonancia magnetica en la Policlinica Susana John, le indicaron que desde 1/7/2021 tenia que madrugar para obtener la cita y fueron el día 6/7/2021 y le indicaron que era el cupo 20, al paso de un semana le indicaron que debia ir para solicitar la cita, cuando fue en el area de atencion le indicaron que no le podian dar la cita ya que no entendia la letra del medico y no sabian que pedia y el dia 20/7/2021 se acerca con la informacion nuevamente para entregar los documentos y le indicaron que no se podia que debe volver a madrugar para solicitar una nueva cita.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0239341	Municipio de Panamá	4/7/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Rene Candanedo	<p>Ciudadano reporta: que hay un señor que habita en un parque del area de Costa del este, el cual no cuenta con una residencia ya que se mantiene dentro de una choza, solicita se aproximen a brindarle la asistencia.</p> <p>Estimados en añadiendo al Reporte 2021-239341 realizado el día de hoy, me gustaría añadir por escrito la descripción del indigente la cual es la siguiente según lo reportado: delgado, barba con canas, alto. Por otra parte para referencia de ustedes adjunto las imágenes de la choza en donde reside actualmente la persona y las impresiones de pantalla con respecto adonde se encuentra establecido. Abajo encontraran la comunicación previa que se realizo con el Municipio de Panamá con respecto a este tema. Consiguientemente encontraran el link del Acuerdo N°14 de 16 de Enero del 2017 del Consejo Municipal de Panamá: "Por medio del cual se adopta medidas sobre personas en situación de calle y dicta otras disposiciones." https://legalyjusticia.mupa.gob.pa/wp-content/uploads/2018/12/Acuerdo-No.-14-17-Adopta-medidas-sobre-personas-en-situación-de-calle..pdf Muchísimas Gracias.</p>
CAC-2021-0287042	Municipio de Panamá	4/23/2021	4/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Obstrucción de vía pública	Mariel Gonzalez	Francisco Rivas	<p>Existe una gran cantidad de bhuonero en la via publica justamente en el puente petonal ubicado en el Super mercado xtra de la 24 de diciembre, esto imposibilita el libre transito en horas pico y atenta con la salud publica a razon el virus COVIC, ya que provoca aglomeraciones de personas. Favor su ayuda para desalojar a estas personas que afectan a la mayoría de la poblacion y que sean reubicados a otros lugares que no afecte el libre transito peatonal.</p>
CAC-2021-0048454	Municipio de Panamá	1/19/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Lote Baldio o Sucio	Mariel Gonzalez	Yamileth Del Carmen Gomez Bonilla	<p>Buenas tardes, hice un reporte por 3 personas que están sin hogar deambulando las áreas baldias detrás del super Xtra de los pueblos y detrás del Centro Comercial Cristal Plaza.</p> <p>Hay una sra. Que está en silla de ruedas, a veces se ve con muletas, además 1 sr. que siempre la acompaña y otro señor que también se suma. Los 3 andan en los lotes baldíos. No se sabe si consumen drogas, no se sabe cuán peligrosos sean, pero uno de ellos se baña hasta desnudo detrás de la plaza.</p> <p>Por favor hagan algo por ellos.</p> <p>Ya han hecho fogatas a cualquier hora y no se sabe a veces se esconden en las bodegas que no están alquiladas y pueden causar daño a la gente que va pasando.</p> <p>Auxilio!</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0695375	Municipio de Panamá	9/24/2020	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	RAUL ALVARADO-YOUNG	Indigente problematica y ensuciando el area de la Loceria con Villa Soberania
CAC-2020-0762806	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2020	10/19/2020	10/19/2020	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Martha Galindo-Gonzalez	Ciudadana Reporta: que se mantiene fuga de agua potable en la tubería de la servidumbre hace 4 meses, hace referencia al caso CAC-2020-0574487, el cual nunca fue atendido.
CAC-2020-0668561	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/16/2020	9/16/2020	9/16/2020	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Del Rosario Espinosa Pineda	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace 2 meses.
CAC-2020-0146496	Municipio de Panamá	3/11/2020	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Hector Bolivar Anton Mendoza	Ciudadano reporta: varios lote baldíos 7 de ellos en uno de ellos están viviendo indigente cerca del supermercado la rotonda
CAC-2020-0564694	Municipio de Panamá	8/11/2020	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Juan Hinestroza Ruiz	Ciudadano reporta: sugiere que se puedan tomar medidas ante la presencia de indigentes que rodean a los vehículos estacionados que hay en el lugar y en ocasiones son agresivos que están estacionadas en el lugar.
CAC-2020-0630738	Municipio de Panamá	9/3/2020	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Enith Marlene Atencio Samaniego	Ciudadano reporta: que se mantiene un Indigente frente a su local, el mismo entra al lugar a gritar impropiedades a ser escándalos y a incomodar a los clientes y a no dejarlos entrar, agrega que el vidrio de afuera lo babea y las personas ya no quieren ingresar al comercio, esta situación se da hace 2 días que regreso El Joven. adicional 6493-3047
CAC-2021-0430130	IDAAN -Comercial-Los Santos	6/13/2021	7/26/2021	6/14/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jaime Eliecer Castillo Castillo	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia de su Padre Galo Eloy Morales desde hace 1 año, NIC 153211.
CAC-2021-0373072	Municipio de Panamá	5/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: Que en la iglesia Santa Maria la Antigua hay un indigente que se ha apoderado de la iglesia y duerme allí. .Desea que las autoridades realice las verificaciones.
CAC-2021-0371595	Municipio de Panamá	5/22/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Julia Samuels	Ciudadana Reporta: Re-ubicar a 3 ciudadanos (orates) que se han mudado debajo del Puente Santa Elena, señala que han traído una cantidad enorme de basura y las tiran al río y temen que esto pueda provocar que se salga de su cauce, además hacen sus necesidades debajo del puente y los olores son insostenibles. La Sra. Julia tiene fotos y videos de los mismos lo anexara al correo: info@311.gob.pa para que puedan visualizarlos. A parte de que queman muchas cosas (desconoce que) pero no aguantan los olores.
CAC-2021-0337214	Municipio de Panamá	5/11/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Francia Guadalupe Campo Cruz	Ciudadano reporta: que hay un adulto mayor abandonado desde hace 1 mes de estar en la parada con todas sus pertenencias que esta frente del Machetazo de Tocumen en dirección hacia la ciudad, solicita que se le brinde la ayuda.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0339803	Municipio de Panamá	5/12/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: Que indigente reside en el rancho de la Iglesia san Antonio de Padua / llevo tolda. Afectando a los integrantes que desean realizar actividades.
CAC-2021-0481313	IDAAN -Comercial- Panamá Metro	6/29/2021	7/21/2021	8/24/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Chuljak	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la acera desde 8 dias.
CAC-2021-0447299	IDAAN -Comercial- Los Santos	6/18/2021	7/26/2021	6/21/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Xiomara Amarilys Vega Velasquez	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 1 mes. NIC. pendiente.
CAC-2021-0438563	Municipio de Panamá	6/16/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Solicitud de Inspección a Construcción	Mariel Gonzalez	Argelis Quintero Cruz	Ciudadano reporta: una construcción de quioscos sin permiso de construcción, donde antes era el área de recolecta de basura por lo que ahora deben llevar la basura mas lejos, ese lugar se ha convertido en un centro de indigentes donde hacen sus necesidades y consumen sustancias ilícitas, solicita que el municipio se acerque a inspeccionar.
CAC-2021-0468296	IDAAN -Comercial- Panamá Metro	6/24/2021	6/30/2021	9/1/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Enilsa Mirella Ramos De Gracia	Caso CAC-2021-020492 Hace 3 meses realicé el reporte de una fuga de agua en el medidor de mi casa, pero todavía no han venido a revisar. Me preocupa porque cada día es más grande la fuga y el agua corre por la calle.
CAC-2021-0577662	IDAAN -Comercial- Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano sugiere: que hagan un cambio de tuberías en todas las areas del interior ya que están en muy mal estado.
CAC-2021-0577725	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Migdalia Aracelli Gonzalez Pineda	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 16/7/2021, solicita una inspección ya que a sus vecinos si le llega.
CAC-2021-0578170	IDAAN -Comercial- Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Mercedes Lourdes Moreno Meza	Ciudadano Reporta: Que mantiene un daño en la llave de paso madre en la servidumbre de la vecina desde el 03/10/2019. NIC. no lo mantiene. haciendo referencia CAC-2019-0608807 y CAC-2020-0049382 donde indicaron que se iba a hacer el cambio de la llave de paso de 2", cosa que aun no sido reparada.
CAC-2021-0578060	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Servidas- Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	hyleen mela	aguas negras desbordandoce de la alcantarilla hacia la calle principal en Altos de Cerro Tigre Juan Demostenes Arosemena al final de la calle.
CAC-2021-0577998	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Miguel Gonzalez-Armuelles	Continuamos sin servicio de agua con m?s de 40 horas sin el servicio.
CAC-2021-0574545	IDAAN -Comercial- Chiriquí	7/23/2021	7/26/2021	9/3/2021	7/26/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Mariel Gonzalez	Nila Cristina Obando Obando	Ciudadano Reporta: que en la comunidad se estan dando conexiones ilegales, por lo que desea se inspeccione lo mas pronto posible. No mantiene el n° de cliente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0574512	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Amanda Guido	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la vereda desde el 27/7/21
CAC-2021-0574486	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/26/2021	8/9/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Elena Gonzalez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 22 días, indica que su esposo a dado positivo a covid 19 y se necesita el servicio para realizar las limpiezas y para uso personal.
CAC-2021-0574275	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	9/3/2021	7/26/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Juana Rosa Rivas Lorenzo	Ciudadano Solicita: que se envíe un inspector del IDAAN a verificar las líneas que estan siendo utilizadas para instalación del servicio en su comunidad ya que no son las adecuadas. Ya que esto afectaría en tiempo de verano a los demás residentes.
CAC-2021-0574216	CSS-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Yamileth Del Carmen Ramos Valencia	Ciudadano reporta que esta llamando desde hace 3 días a la línea del 199 y no a podido sacar cita para su hija la que necesita atenderse con urgencia por un medico.
CAC-2021-0574064	CSS-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Maria Gertrudis Molina Robles	Ciudadana reporta que desde hace mas de una semana están llamando al 199 para sacarle una cita a su esposo en el área de laboratorio y no le atienden llamo 311 realizo un reporte y la Joven Yamileth Hernandez le llamo y le indico que volviera a intentar pero sigue sin recibir atención en el 199. haciendo referencia CAC-2021-0551857.
CAC-2021-0574059	CSS-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Gope Tejoomal Nathani Mirchandani	Ciudadana reporta que esta llamando al 199 y esta colocando la opción 4 para consulta farmacéutica y se le cierra la llamada automáticamente. Teléfono: + 2607740.
CAC-2021-0573975	CSS-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Geronimo Sanchez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que envió su correo nuevo sanchezgeronimo014@gmail.com al personal de la CSS según la notificación del correo de voz dada por la entidad, se hace referencia al caso CAC-2021-0560979 y notifica que aun no a podido restaurar la contraseña.
CAC-2021-0573918	CSS-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Jennifer Yereika Romero Garibaldi	Ciudadana Reporta que no le llevo la recarga del mes de Julio, se verifica en la plataforma y aparece que esta en Planilla Privada, la misma insiste en no estar de acuerdo ya que desde febrero no esta laborando y no tiene ficha vigente.
CAC-2021-0573926	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/26/2021	8/9/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ligia Lozano-De Dogirama	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable todos los días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573908	CSS-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Yesica Yesenia Santimateo Aripe	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la line del 199 ya que tiene varias semanas tratando de contactarse y ha creado reportes por la situación sin embargo no le dan solución o respuesta da como evidencia 2 casos con N: CAC-2021-0563139 / CAC-2021-0558662 donde no le dan alguna otra manera de solicitar la cita que necesita con ginecología que es de manera urgente dese nuevamente puedan tratar de ayudarla adicional nos brindo el N de contacto: 6872-1486.
CAC-2021-0573639	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Margarita Caicedo	Ciudadana Reporta que se acerco a la policlinica Generoso Guardia de Santa Librada ya que necesita atenderse con el Doctor Johan Osorio de Medicina Familiar, indica que no tiene medicamentos y necesitaba atenderse con el doctor pero le indicaron que ya no había cupo, le indicaron que llamara a la linea 199 y nunca le contestan, agrega que también en la Ulaps de Las Cumbres para una mamografía, pero no hay cupos hasta finales de agosto, solicita que se le brinde atención.
CAC-2021-0573584	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Leyda Omara Rojas Caicedo	Ciudadana Reporta: que se le envio una receta de donde indica que el medicamento sonse indica que son 3 dosis al dia por 30 dias donde se acerco a retirar el dia de hoy 23/7/2021 solo bridando 30 patillas. Solicitando se le brinde una atención sobre esto. (policlinica Pediátrica Manuel Ferrer Valdez)
CAC-2021-0573469	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Eduviges Jordan Cerezo	Ciudadano reporta: solicita una cita para laboratorio en Policlínica Manuel María Valdés para el señor Tereso Jordan Fruto cédula 3-33-918, paciente diabetico, telefono 62746454, Informa que trata de contactar con la linea 5031677 pero no logra contactar con un agente.
CAC-2021-0573484	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Alexander Carrera Viquez	Ciudadano reporta: que esta tratando de sacar una cita para laboratorio en la Policlínica Manuel María Valdés, ha estado llamando al numero que le dieron al acercarse a las instalaciones pero no le contestan las llamadas y solicita saber como le pueden ayudar.
CAC-2021-0573497	AAUD-PanamáZonaD	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Mendez CamañO	Ciudadano reporta: que solicita el servicio de recolección especial para: 1 silla de oficina, barandales de una cuna de madera y tinaco de basura vacío.
CAC-2021-0573319	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Roman Salazar Pineda	Ciudadano Reporta que tiene mas de 1 mes llamando a la linea 199 para obtener una cita en laboratorios agrega que no contestan las llamadas, se acerco a la Policlínica Manuel María Ferrer y le indica que tenia que llamar a la linea 199, solicita informacion ya que necesita realizarse un examen de glucosa. Anexa: 6413-2324
CAC-2021-0573333	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Ildaura Santamaria Romero	Ciudadana Reportar: Mantiene 5 dias llamando a la linea 199 opcion 2 para solicitar una cita y no le contestan.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573346	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Jose Eduardo Vasquez Bellido	Ciudadano Reporta que esta intentando llamar a la línea 199 desde hace 3 semanas y nunca contestan las llamadas telefónicas agrega que se acerco a la policlinica Manuel Maria Ferrer y le indican que solo es llamando a la línea 199.
CAC-2021-0573351	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Angel Roberto Lozano De La Guardia	Ciudadano Reporta: que en las policlinicas y ULAPS incluso en el centro de llamada a la línea 199 no atienden los teléfonos indica que es general en todas las que llama por lo que solicita se verifique ya que las centrales telefónicas y farmacias no son contestadas.
CAC-2021-0573426	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Judith Rubiela Villamil Rios	Ciudadana Reporta: Que llama a la línea 199 opcion 2, pero no contestan, solicita una cita para medicina general en la Policlinica Carlos Brin.
CAC-2021-0573452	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Merlin Osiris Martinez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que tiene 1 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar información de medicamentos.
CAC-2021-0572945	IDAAN -Comercial-Chiriquí	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Cristhian Jesus Garcia Cortes	Ciudadana Reporta: el daño del medidor de la residencia, menciona que la aguja del medidor continua girando a pesar de que la llave de paso esta cerrada. Esto ocurre desde el día 21/07/21
CAC-2021-0573171	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Luis Eduardo Saenz Garcia	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el día 29/6/21, NIC 344192. Se le hace referencia al caso anterior CAC-2021-0481950, CAC-2021-0543485 donde la cuadrilla notifica que se coloco Arandela nueva pero el ciudadano indica que el daño sigue.
CAC-2021-0573190	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Ariadna Isora Ruiz Torralba	Ciudadana Reporta: que acudió a la policlinica de Betania a retirar los medicamentos de la señora Noris Elida Torralba Bethancourth con cédula 8-99-883, se le receto por 90 días y Tizanidina, Gabapentina y Tramadol, solo recibió Gabapentina, Tizanidina no mantienen en Betania, indica que solo logro conseguir 15 de Tramadol de las 90. Añade que llama la línea del 199 y la llamada se cierra en todas las opciones que marca. Añade el teléfono: 236-4370
CAC-2021-0573217	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Belquis Aneth Herrera Herrera	Ciudadana reporta: Que fue al Hospital Rafael Hernandez donde le recetaron a su mamá Propanol 40mg sin embargo se ha presentado las diferente farmacias de las policlinicas y no hay, se apersono para notificar pero le indican que vaya a clínicas privadas para ver si tienen pero no cuentan con dinero al ir a urgencia del hospital para que se le cambie el medicamento le informan que debe espera a la doctora pero no saben si vendrá o si llegara entre las 10 o 11 de la mañana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573251	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Baldomero Arrocha Torres	Ciudadano Reporta: Que mantiene 3 Dias llamando a la linea 199 opcion 4 y no le contestan, desea saber donde se encuentra la medicina Ibcertan de 300mg.
CAC-2021-0572415	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/23/2021	7/23/2021	9/19/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Ureña	Ciudadano reporta: Que hubo un accidente y el carro daño la tubería principal, se mantiene una fuga de agua que se dirige a la residencia . Como referencia # de medidor 1141157354-DH ya que no cuenta con numero de casa.
CAC-2021-0572190	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/23/2021	7/23/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	José Luis Gaitan Miranda	Estamos sin agua desde ayer
CAC-2021-0571930	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge Noguera Nuñez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 4 dias.
CAC-2021-0572005	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Vicente Bishop Mosquera	Fuga de agua potable, Casa en calle principal, entre el tanque de agua y el basurero, calle C, esta calle lateral subiendo a la escuela Santiago de la guardia
CAC-2021-0571117	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Ricardo Noroño	Ciudadano Reporta que en el mes de marzo mantenía un daño en el medidor e su residencia lo cual al hacer el reporte la cuadrilla se acerco en el mismo mes y se llevo el medidor le indicaron que llevarían un medidor nuevo y hasta la fecha no se han acercado solicita que se le brinde informacion NIC 878077
CAC-2021-0571202	AAUD-Panamá Zona B	7/22/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Juan Esquijarosa	Ciudadano Solicita: recolección especial para un juego de sofá de 2 divisiones.
CAC-2021-0571271	AAUD-Panamá Zona B	7/22/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Amalia Arwas	Ciudadano Solicita servicio de recolecta Especial para un colchón tamaño king , solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0571350	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jose Corlet	Ciudadano reporta una fuga de agua en la llave de paso que esta en la acera desde hace 2 semanas. NIC: no lo mantiene
CAC-2021-0570955	CSS-Panamá	7/22/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Gustavo Cedeño Ayala	Ciudadano reporta: que tiene sonda y la doctora (no sabe el nombre) de la policlinica Gustavo A. Ross no lo quiere atender. Le indica que no quiere que se acerque a esta policlinica y que debe ir a Barrio Bolivar y en esta no tiene calibre de 18 sino 20 y esto lo pone a sangrar y luego tiene que ir a urgencia.
CAC-2021-0571001	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Fernando Mosquera	Ciudadano reporta: que desde hace varios meses mantiene un daño en la llave de paso del medidor de su residencia. Nic: 822530. Agrega: 67232290 Se agrega caso CAC-2021-0424092 anterior donde la entidad indica que asistiría al lugar aun no ha sido asi.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0569982	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Eder Velasquez	Ciudadano reporta: que mantenía anterior una fuga de agua en el medidor fueron al lugar le cambiaron el medidor pero luego dias se mantenian personal del Idaan en el lugar y le indicaron al caballero que mantenía el medidor al revés solicita que puedan acercarse nuevamente para solucionar la situación.
CAC-2021-0569945	CSS-Panamá	7/22/2021	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Silvia Elena Martinez Espino	Ciudadana Reporta: que es paciente encamada Isquemía se atiende con sadi pero desde Diciembre no esta recibiendo pampers solicitando s el epueda brinar una atención.
CAC-2021-0569605	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/22/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Victor Martin Perez Franco	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 2 semana NIC 301686 teléfono 6594-5045
CAC-2021-0569708	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/22/2021	9/2/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Yentl KateriN Abrego Osorio	Ciudadana reporta: una fuga de agua en el Medidor de la Residencia desde hace 21/7/2021. NIC313500
CAC-2021-0568407	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/22/2021	7/22/2021	8/8/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maribel Eduvigis Serrano Espinosa	Ciudadano reporta: que no mantienen el suministro de agua potable desde las 6:00 pm.
CAC-2021-0567764	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/21/2021	7/22/2021	9/1/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nery Moreno Sanchez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde el 21/7/2021, numero de cliente 319373
CAC-2021-0575018	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Vielka Torres	Ciudadana Reporta: Que se mantienen inconvenientes con los camiones cisterna por parte de la entidad del idaan ya que tienen mas de 15 días sin otorgar el suministro de agua solo ofrecieron a un par de casa como si fuera sectorizada desea puedan atender la situacion.
CAC-2021-0575852	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Miguel Gonzalez-Armuelles	Sin servicio de agua hace más de 32 horas.
CAC-2021-0576103	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rosario Del Carmen Diaz Cerrud	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 6:00 a.m. del 24/07/2021.
CAC-2021-0576106	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jorge Enrique Nieto Troya	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas calle por la obstrucción de una línea principal desde hace 3 dias.
CAC-2021-0576754	MINSAsan Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Deyra Del Rosario Almengor Bellido	Ciudadana Reporta: que se su vecino Guillermo Alvares es paciente de covid indicando que esta saliendo de si residencia solicitando se le brinde una inspección.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576757	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Josue Rodriguez	buenas tardes entidad del Idaan, ya estamos cansados de estar sin el suministro del agua hasta cuando con esta lucha, ya deberían de dejar el agua circular sin cortes ya que pagamos y estamos al día, cosa que si estubieramos morosos nos cortan el aire que va por la tuneria. y cuando llega el agua no miden el nivel del cloro que hasta se siente cuando dale por la pluma deben de tener cuidado ya que hay gente adulta y bebes de meses, esto ya es catastrofico casi 10 años en esto ya todo tiene un punto que nos cansamos del abuso hacia la ciudadanía.
CAC-2021-0576869	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Mariel Gonzalez	Ricardo Cerrud	Ciudadana Reporta: que personas de la comunidad están haciendo conexiones ilegales de tubería y solicita inspección.
CAC-2021-0576615	AAUD- Panamá Zona B	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Elaine Denisse Barberena Santamaria	Ciudadano reporta: que solicita el servicio de recolección especial para: 10 bolsas de jardinerías.
CAC-2021-0577086	Programa Saneamiento de Panamá	7/25/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lucrecia Valdes Castillo	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde: el día de hoy 24/7/21 en la servidumbre debido a la obstrucción del manjól principal
CAC-2021-0581674	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Maria Baldomera Chavez Victoria	Ciudadanía Reporta que mantiene un error en la fecha de expiración con el número de cédula para el registro de su ficha digital de la Sra Valdamera Victoria de Chavez con ID 4-134-1336 de 91 años Fecha de Expiración de la Cédula 27/2/2026
CAC-2021-0581558	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	9/13/2021	7/26/2021	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Maylin Celeste Molina Granadillo	Ciudadana Reporta: que la entidad del IDAAN realizó una reparación el día 23/07/21, abrieron la calle y la entrada de su garaje, menciona que sellaron parte de la calle, dejaron la tierra afuera y su garaje abierto, no realizaron la reposición de pavimento.
CAC-2021-0580853	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Julia Marin Montilla	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la línea 199 para solicitar la cita de medicina general
CAC-2021-0580781	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Nisla Edilma Jimenez Carvajal	Ciudadana Reporta: Que tiene 7 días de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0580807	Municipio de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Reporte - Población sin Techo	Mariel Gonzalez	Karim Elias Gonzalez Gonzalez	Ciudadano reporta que debajo de los puentes se mantiene muchos orates donde esta lleno de basura y en las vías principales. la cual solicita un servicio de barrido en el lugar, por parte del personal de la AAUD.
CAC-2021-0580817	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Juan Bosco Jurado Rivera	Ciudadano Reporta: que esta llamando a la línea 199 opción 2 para solicitar una cita en Policlínica Carlos Brin desde hace 1 mes y no se a podido comunicar, agrega que la cita es Medicina General para leer resultados de laboratorio, paciente enfermedades de crónicas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580819	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carlos Belisario Loaiza Perez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde esta mañana.
CAC-2021-0580867	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Miditza Edith Monterrosa Mena	Ciudadana Reporta: que olvidó la contraseña que coloco en el registro de la CSS y no puede acceder a solicitar su ficha digital, a seguido el procedimiento de la plataforma y no le permite acceder.
CAC-2021-0580869	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Concebsa Rojas Londoño	Ciudadano Reporta: que esta llamando a la linea 199 opción 2 para solicitar una cita con Ortopedia.
CAC-2021-0580872	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maribel Morales	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 26/07/2021. Añade que esto es constante.
CAC-2021-0580896	AAUD-Panamá Zona B	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Rodolfo Antonio Naranjo Caballero	Ciudadano Solicita; el servicio de recolección especial de enseres para: 12 o 15 bolsas de Jardín aproximadamente.
CAC-2021-0580954	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/26/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Adelaida Arauz Bermudez	Ciudadana hace referencia al reporte anterior CAC-2021-0452683 en donde indica que había entregado la llave de paso en las instalaciones del IDAAN, la entidad brindo como respuesta que había sido recibida y que se programaba para instalación pero desde el día 29/06/21 que dieron respuesta hasta la fecha no se han acercado al lugar.
CAC-2021-0580965	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	7/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Norma Maria Keller Guevara	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 26/7/2021
CAC-2021-0580987	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Carmen Eneida Gonzalez Valdes	Ciudadana reporta: que desde hace una semana esta llamando al 199 en la opción de farmacia y la linea suena ocupada, para saber donde puede obtener los medicamentos amlodipina de 5 mg. Agrega que la policlinica mas cerca es JJ Ballarino y también esta ocupada la linea.
CAC-2021-0581002	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tatiana Castañeda	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 22/7/2021.
CAC-2021-0581017	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Leicy Mijares Guache	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde las 09:00 am del día de hoy 26/07/2021.
CAC-2021-0581040	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Leicy Mijares Guache	sin agua desde hace una hora
CAC-2021-0581240	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tefelino Moreno-Pacheco	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 26/07/2021. Añade que la situación es constante por tal motivo solicita saber el porque de la situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581249	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Enildalia Betty Martinez Gil	Ciudadana reporta: que a sido excluida del Plan Panama Solidario por mantenerse activa en Planilla con el CSS, solicita las verificaciones ya que no labora desde el 5/3/20, no esta pagando seguro voluntario y tampoco es beneficiaria de algún cotizante. Hace referencia al reporte anterior: CAC-2021-0562102 donde no obtuvo información satisfactoria.
CAC-2021-0581161	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Pablo Antonio Torres De Ycaza	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de gua potable desde hoy a las 9:00 am.
CAC-2021-0581359	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Fermina Canto PeñAlba	Ciudadano Reporta: que no ha recibido la Recarga del mes de agosto 2020, solicita respuesta de la entidad. Es verificada en la plataforma aparece como trabajadora asalariada activa y generando ficha de CSS. Añade que la ultima cuota con la CSS fue en el mes de marzo 2020.
CAC-2021-0577265	ATTT-Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Yeseth Adheris Quiroz Diaz	Ciudadano reporta: que los buses de Fullet están cobrando 0.50 centavos desde que inicio la pandemia, cuando el pasaje normalmente es de 0.30 centavos, rutas: Los Guayacanes, El Prado, la Estancia con placa: 01097 / 680079. Los Secretarios de estos buses al anunciar su ruta también menciona que aumento es desde las 6PM.
CAC-2021-0576204	ATTT-Panamá	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Armando Silgado Rodriguez	Ciudadana Reporta que el dia 24/7/2021 abordo el bus de la ruta aguadulce Panama en direccion a panama N °de placa 2B135 el cual debido a le trafico que mantiene en la Carretera decidio no terminar de brindar el Servicio frente a la Escuela Santa cruz de Chame solicito abandonar el autobus y se regreso le realizo el cobre de 3.00 por persona Solicita Se haga el llamado de atencion correspondiente
CAC-2021-0580724	SIACAP-Panamá	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Panamá Tramita - Información	Verónica Coward	Osiris Nanette Vasquez Castillo	Ciudadano llama para confirmar si aparece en listado del SIACAP.
CAC-2021-0581034	COCYT	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Vale Digital Suspendido	Mariel Gonzalez	Katherine Guerrero Rodriguez	Quede en cuarentena, justamente cuando iniciaron el deposito del Vale, ahora que salí de cuarentena, hice mi consulta y me sale depositado pero cuando voy a comprar me sale que no tengo nada
CAC-2021-0578376	ATTT-Panamá	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Estacionamiento para las personas con discapacidad	Mariel Gonzalez	Edier Murillo	Ciudadano reporta: vehículo estacionado en espacio para discapacitados, hoy 25/7/2021, a las 12:42 pm, informa que vio cuando la persono se bajo sin ningún problema además no tiene el carnet de discapacidad puesto. Vehículo :Nissan Sentra, gris raton, placa: 412660.
CAC-2021-0581788	ATTT-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Alberto Mattos	Ciudadano Reporta: El 8/5/2021 su licencia fue retenida por alcoholemia en el sector de la Cinta Costera, sugiere informacion del procedimiento para poder retirarla

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580879	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Soledad Del Carmen Atencio Fonseca	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 4 días
CAC-2021-0580763	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Oris Gloriela Dominguez Atencio	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 5 días.
CAC-2021-0575790	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Candida Rivas Chiru	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde hace 3 meses es la misma situación a diario se ven afectados durante el día.
CAC-2021-0575790	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Candida Rivas Chiru	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde hace 3 meses es la misma situación a diario se ven afectados durante el día.
CAC-2021-0575738	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marisol Brotma-De León	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 23/07/2021
CAC-2021-0575761	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Thelma Ildefonsa Limchin Herrera	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 6 Días, agrega que se mantiene al día con sus factura de agua, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0575143	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Itzumi Ayala	Sin suministro desde las 3:00 pm
CAC-2021-0575509	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/26/2021	9/14/2021	7/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Denia Mariela Rodriguez Cardenas	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería principal, desde el 24/07/21, indica que esto se debe a los camiones que pasan para el proyecto Brisas de Buena Vista, solicita la verificación por parte del IDAAN.
CAC-2021-0573751	IDAAN -Operativo-Colón	7/23/2021	7/26/2021	8/9/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Delany Ford	tenemos 7 días sin agua, desde el viernes 16 fe julio no me llega el suministro a mi hogar
CAC-2021-0574302	IDAAN -Operativo-Colón	7/23/2021	7/26/2021	8/9/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rubia Deane Miller	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy hace 6 horas.
CAC-2021-0574334	IDAAN -Operativo-Colón	7/23/2021	7/26/2021	8/9/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Juliana Perez Perez	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 23/7/21
CAC-2021-0578063	IDAAN -Operativo-Colón	7/25/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Itzumi Ayala	Sin suministro de agua, sin comunicado ni razón aparente.
CAC-2021-0578190	IDAAN -Operativo-Colón	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Susana Caraballo Espriella	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy a alas 8:00 am, añade que todos los días le cierran la llave de paso que abastece al sector, solicita una respuesta por parte de la entidad.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578186	IDAAN -Operativo-Colón	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Casilda Chan-de Tominson	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 25/07/21, solicita las verificaciones añade que la situación es constante.
CAC-2021-0580665	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Edgar Renier Secaída Cruz	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/7/21.
CAC-2021-0580541	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Dilma Gonzalez	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 2 semana en la calle debido a la obstrucción de la línea principal. se hace referencia al reporte CAC-2021-0545723 y CAC-2021-0084865 el cual fue cerrada sin respuesta de la entidad.
CAC-2021-0580546	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cecilia Camarena Ariano	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 23/07/2021.
CAC-2021-0580301	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Amalia Nororis Del Cid	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle y baños debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace semanas.
CAC-2021-0580049	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Damaris Gomez Caraballo	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de ayer 25/07/2021, comenta que la situación es durante todos los domingos.
CAC-2021-0578288	IDAAN -Operativo-Colón	7/25/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Girly Robinson	Interrupción del servicio del agua potable.
CAC-2021-0578685	IDAAN -Operativo-Colón	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Gilda Williams -Rios	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/7/2021.
CAC-2021-0528355	IDAAN -Operativo-Colón	7/12/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lisiana Flores-Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la línea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector. DIRECCION la primera calle a mano derecha frente la calle de los Ángeles entre la casa blanca y la morada CASA 158
CAC-2021-0581341	COCYT	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	Vale Digital Suspendido	Mariel Gonzalez	Ruth Guerrero	Buen día En días pasado mi familia estuvo en cuarentena, fue antes y durante la entrega de los bonos. Si entro a la pagina web, me sale el saldo pero si llamo al 140 me dicen que es 0. Me imagino que es debido a que se estuvo en cuarentena. Por eso deseo saber como puedo hacer para activar de nuevo y poder hacer las compras. gracias y saludos.
CAC-2021-0583115	Oficina de Beneficios Digitales	7/26/2021	7/26/2021		7/26/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Dayanette Rios	Alvaro Lorenzo-Valdes	Ciudadano Reporta: Que no ha sido beneficiado por la recarga el bono digital del mes de Julio, solicita se verifique su caso ya que la plataforma no le indica el motivo solo se mantiene su saldo en 0. (se verifiko en la base de excepciones, suspensión y no aparece)

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583259	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Otros	Dayanette Rios	Sagelys Calderon	No se me efectuado el pago del vale digital y estoy en estado de embarazo. Meses antes si se me efectuaba el pago.
CAC-2021-0581463	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/26/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Enma Teresa Camarena Camarena	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de agua servidas en el manhol de la residencia desde el Ayer en la Tarde, debido a que esta obstruido el alcantarillado principal, afectando a los residentes del lugar
CAC-2021-0583376	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Otros	Esmeralda Angulo	vecinos vigilantes panama	se denuncia a la Señora Muñoz y sus nietas e hija con suvesposo fabio de meterse en su casa y dejarcde estar involucrandose en lis problemas del vecindario
CAC-2021-0583375	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Beatriz Maria Barahona Moreno	Nissan Tiida Gris Placa 870412 Sin Poliza y Licencia Vencida / Accidente Formato 281066 / 281067 Yessenia Rondero 8-703-476
CAC-2021-0583385	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Mayber Valdes	Moto Super Bay R6 Negra M50229 Licencia Inadecuada 3312830 Victor Jose de Cruz CIP 8-805-1305
CAC-2021-0583349	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Elvin Jesus Chavez Reyes	Marca: Suzuki Modelo: Jimny color: Blanco placa: C13343 Motivo: Conductor sin licencia(restringida por alcohol) boleta: Formato: Nombre y cedula del infractor: Jovani Murillo, 9-113-2399
CAC-2021-0583300	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Carlos Burgos	Marca: Hyundai Modelo: Tucson Color: Gris Placa: 448827 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Yerry Gonzalez Fuentes Cedula: 8-874-1322

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583068	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Dayanette Rios	Joel De Leon	Moto Tectus 150 Rojo y negro Sin matricula y sin registro único de propiedad 3228852 German Ali Córdova 8-1004-452
CAC-2021-0582995	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Ataguaifa Rios Vejarano	Toyota Land Cruiser Gris BJ8282 Alcoholemia marco 68% y Accidente 266697 2-709-1939 Robin Kam
CAC-2021-0582963	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Dayanette Rios	Benedicto Gomez Castillo	marca: Toyota modelo: pickup color: negro placa: 981119 motivo: Artículo 178 j mal estacionado sobre una curva. boleta: 2257794 infractor: no tiene documentos.
CAC-2021-0582918	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Mary Rodriguez	Moto Keeway 155 Blanca MC0351 Sin Licencia Juleydis Perez aw479011
CAC-2021-0582876	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Manuel Murillo Villarreal	Nissan Pick up- ALG720 (una cabina) Celeste 600659 Sin licencia Miguel Granderson 8-963-987
CAC-2021-0582714	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Arcenio Santos Jimmy	Kia Rio Gris CS3467 Alcoholemia 121% y Sin Licencia Juan Mite e-8-122764
CAC-2021-0582748	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Serafin Sotiri Lozano Soto	Suzuki DZire Azul CT9252 No porta Licencia Cristian Soto 8-905-1355

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582784	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Ríos	Jhonny Saldaña-Morales	Kia picanto gris AK3224 sin licencia y placa no le corresponde Luis De Frías 8-901-1894
CAC-2021-0582559	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Serafin Sotiri Lozano Soto	Daewoo Damas Blanco 153435 Sin licencia Richard Almonazit C298462
CAC-2021-0582610	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Ríos	Serafin Sotiri Lozano Soto	Hyundai accent gris 638787 Piratería 3281326 Moisés Rivera 8-746-147
CAC-2021-0582529	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Ríos	Ramon Ramos Murillo	Ford Ranger Pick Up Negro AB7455 Accidente y sin Póliza 282220 8-516-653 Roberto Saldaña
CAC-2021-0582538	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Iris Ibeth Moran Moreno	Hyundai Accent Amarillo AP3075 T09984 Sin licencia Gustavo Castañeda 8-724-1858
CAC-2021-0581398	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Mary Rodriguez	Moto Unico 150 Negra MF1927 Sin licencia Eliecer Perozo 159558944
CAC-2021-0581195	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Martina Santos-Santos	Suzuki GD110 AZUL PLACA: ME6528 Sin licencia Jose Luis Mejia C01629731

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581284	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Frederick Grijalba Grijalba	Hyundai Tucson Negro 957464 Sin licencia Fredy Herrera 9-764-103
CAC-2021-0581013	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Fernando Morales-Duarte	Kia Picanto Amarillo AN0173 8R115067 Póliza vencida 3328809 Armando Martinez 8-922-2440
CAC-2021-0581063	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jaime Waldemar Jimenez	Mazda Pick Up Negro 300562 Sin Licencia Guillermo Andrade 8-777-2456
CAC-2021-0581078	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jaime Waldemar Jimenez	Kia Picanto Amarillo AP1994 8R12845 Licencia Vencida 3342624 Jose Pitty 4-701-340
CAC-2021-0581106	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Beatriz Maria Barahona Moreno	Moto X Motors Cross Naranja MA9026 Sin Licencia Alfonso Montes 4-796-1475
CAC-2021-0581103	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Dayanette Rios	Atagualfa Rios Vejarano	Moto Yamaha Rojo placa: S-P Sin licencia, Sin Poliza Gustavo Palacios 4-818-2321
CAC-2021-0581614	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Yarima Quintero	Moto Bajaj Pulsar 200 Negro ME2319 Accidente 154679 No tiene las Generales del Conductor

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581666	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Feliciano Santos	marca: moto suzuki modelo: AX100 color: negra placa: MF1142 motivo: Sin licencia infractor: Jesus Antonio Santiago Peña 063430943
CAC-2021-0582038	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Atagualfa Rios Vejarano	Moto Yamaha YBR 125 Rojo MN3159 Sin licencia Jairo Ortiz 4-763-564
CAC-2021-0580025	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Atagualfa Rios Vejarano	kia sportage gris placa: CG6606 motivo: abandono. involucrado en choque objeto fijo, Póliza Vencida. formato: 266696 Gian Jimenez 4-804-1429
CAC-2021-0580290	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Olmedo Rafeth Melendez Gonzalez	Marca: toyota Modelo: hilux Color: blanco con rejillas de color rojo Placa: BL0747 Motivo de la remoción: sin licencia y póliza vencida Infractor: Abdel Escobar 9-750-1658
CAC-2021-0580296	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Samuel Antonio Arrocha Castillo	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Gris placa : CK0637 Motivo: Sin licencia Infractor: Carlos Rodriguez Franco Cedula: 8-754-700
CAC-2021-0580381	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jaime Waldemar Jimenez	Nissan Versa Rojo 613742 Sin licencia Edwin Sanchez 8-840-1003
CAC-2021-0580119	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Keysi De Leon	Hyundai Elantra Plateado AA5981 Alcoholemia 78% y colisión múltiple 279042 Thayka Mina 8-869-313

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580186	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Fernando Morales-Duarte	Marca: Toyota Modelo: Hiace Color: Blanco placa : 816901 Motivo: sin licencia Infractor: Oscar Danilo Carrera Cedula: 8-889-314
CAC-2021-0580227	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Celestino Reyna Lozada	Mazda Protege Amarillo 864177 13T2136 Sin licencia Carlos David Diaz Quintero 8-937-1681
CAC-2021-0580588	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Mary Rodriguez	Toyota Hiace Blanco AL3476 Poliza vencida 3248831 Edwin Gomez 8-872-605
CAC-2021-0580658	Policía - Grúas	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Frederick Grijalba Grijalba	Toyota Hilux Gris 866547 Licencia Inadecuada 3311921 Amariles Robles 9-729-219
CAC-2021-0580670	ATTT-Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jorge Cortes Cañlzalez	Suzuki Alto Amarillo TY7713 T01663 Recoger pasajero en área no establecida Infracción 43 3235598 Jorge Alvarez 8-364-550
CAC-2021-0580674	Policía - Grúas	7/26/2021	7/26/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Yahir Eldemires	Suzuki Ciaz plateado CE4307 Sin licencia, sin documentos José Lenin 8-714-2397(El oficial no esta seguros que sean los datos del infractor).
CAC-2021-0583565	ASEP-Panamá	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Denuncias por luminarias	Esmeralda Angulo	daniel urieta	luminaria da?ada desde hace varios meses

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565808	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/21/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Aurora Jaen Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde ayer, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0562267	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	7/20/2021	7/26/2021	7/23/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nelkis Calderon Chanis	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 3 días el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. nic: 831240
CAC-2021-0578950	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	8/2/2021	7/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Publio Yoel Medina Delgado	No disponemos de suministro desde las 10 am de hoy. Todos los días a diversas horas interrumpen el suministro de agua. Se los hemos manifestado con insistencia sin embargo les VALE BESTIA.
CAC-2021-0578333	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/25/2021	7/26/2021	7/29/2021	7/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carmen Serrano Serrano	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hoy en la mañana
CAC-2021-0560946	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/20/2021	7/20/2021	10/14/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosela Del Carmen Gomez Morales	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería de hace 3 semanas
CAC-2021-0059352	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	1/22/2021	2/6/2021	4/19/2021	7/27/2021	Alcantarilla sin tapa	Mariel Gonzalez	Francisco Javier Gonzalez Hernandez	Ciudadano reporta: que el alcantarillado de la calle no tiene la tapa, la misma esta a un costado del Lava Auto, solicita puedan colocar la tapa en su lugar ya que el día de ayer 21-1-21 en hora de las 2AM ocurrió un accidente en el lugar por culpa del hueco.
CAC-2021-0165153	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	3/8/2021	3/9/2021	6/3/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Javier Eduardo Martinez Carrizo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería que va del medidor hacia la calle desde hace 1 semana.
CAC-2021-0175202	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	3/11/2021	3/12/2021	5/29/2021	7/27/2021	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Jorge Novoa	Ciudadano Reporta: Que Idaan hizo las reparaciones correspondientes de un daño hace 6 meses y no hicieron la reposición de pavimento.
CAC-2021-0225870	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	4/1/2021	4/5/2021	5/20/2021	7/27/2021	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Ricardo Rene Rodriguez Rodriguez	Ciudadano reporta: que hace 2 años el idaan realizo una reparación pero dejaron un hueco y nunca regresaron hacer la reposición, Indica que el hueco le ha ocasionado 2 accidentes. Hace referencia al caso CAC-2020-0939438 y CAC-2019-0622560 donde le informaron que fue reparado pero no es cierto.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573119	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/26/2021	7/30/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Julio Ortiz	buenas, quiero comunicar que el servicio del suministro del agua en esta localidad sigue siendo interrumpido por los famosos precaristas que lo único que hacen es robarnos el agua que personas como yo si pagamos, necesito que ustedes tomen acción con esto, ya que, no son meses con este inconveniente, ya son años y esta institución no hace NADA. son las 8am y yo no cuento con agua potable en mi hogar porque dichos precaristas ya cerraron la llave para tener agua ellos. no puedo creer que esta situación ya lleve mas de 2 años y ustedes como institución siguen sin hacer nada. esto es demasiado desesperante. al final esto no sirve para nada porque se que no resolverán nada, como siempre pero, deberían ser eficientes la verdad.
CAC-2021-0573283	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	8/10/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Irene Theodor	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 23/07/21, solicita las verificaciones añade que tiene personas adultas mayores y enfermas en el hogar, necesita el suministro.
CAC-2021-0570065	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/22/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Angel Cordova	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde el 22/7/21.
CAC-2021-0572609	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Karim Elias Gonzalez Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, en la avenida calle M de San Miguel desde el día 23/7/21.
CAC-2021-0575767	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	8/12/2021	7/27/2021	Agua Potable-Baja Presión	Mariel Gonzalez	Lorena Mitchell Mora Zachrisson	Ciudadana reporta: Que toda la semana ha tenido muy baja presión e intermitencia del vital liquido en el lugar por tal motivo solicita la inspección por parte del personal del idaan para determinar porque mantienen constantes irregularidades.
CAC-2021-0575727	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dixon Hernandez Martinez	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la calle que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día 23/07/21. Menciona que afecta el transito vehicular.
CAC-2021-0575711	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hector De Jesus Perez Aguilar	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace 23/07/2021. Debido a este daño mantiene falta de suministro.
CAC-2021-0575826	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alexis Alonzo Caballero	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/5/21.
CAC-2021-0576114	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	7/29/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Isolda Navidad Bonilla Valdelamar	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde hace 1 semana.
CAC-2021-0576968	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Dilsa Emila Fernandez Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 24/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582596	CON-OT1	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Solicitud de Cambio de Lugar de Vacunación	Mariel Gonzalez	Teodocia Moran Sanchez	Ciudadana Reporta que cuando verifica la información en la pagina de Vacunas y le aparece que la vacuna le corresponde en la feria de la Chorrera pero indica que vive Vista Alegre y le pueden colocar en el Westland o el Bilingüe del Tecal.
CAC-2021-0580837	Oficina de Beneficios Digitales	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Mariel Gonzalez	Vielka Mireya Gittens Castillo	Ciudadana Reporta: que la misma aplico para el Vale Digital pero le aparece opciones para Trabajo social y la misma notifica que tiene un niño de 3 años con Problemas sensoriales con terapias en el Hospital del Niño y se le dificulta hacer trabajo social fuera de casa ya que no lo puede dejar solo.
CAC-2021-0580593	PD - Panamá	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	PD Registro – Solicitud de Cambio de Correo Registrado	Mariel Gonzalez	Carmen Zobeida Gonzalez Gonzalez	Ciudadana Reporta: que al registrarse en el trámite de SIACAP Solidario coloco mal el correo electrónico, el sistema no le permite realizar el cambio, solicita la verificación para poder completar el trámite,
CAC-2021-0580392	PD - Chiriquí	7/26/2021	7/27/2021		7/27/2021	PD Registro – Mensaje: Ya existe un Usuario Registrado con esa Cédula	Mariel Gonzalez	Lorena Massiel Quintero Castillo	Ciudadana Reporta: que al registrarse en el trámite de SIACAP Solidario coloco mal el correo electrónico, al intentar realizar el cambio le acepta un nuevo correo pero no la cédula ya que le indica que esta cédula tiene un registro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577627	Ministerio de Gobierno (MINGOB)	7/25/2021	7/27/2021		7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	<p>Ciudadano reporta: que hay muchos casos que permanecen en juicio en el sistema judicial, entre ellos el caso del ex presidente Ricardo Martinelli quien acumulo una gran cantidad de millones con la cadena de super 99 y ahora se ve sometidos a juicio por caso de pinchazos y quiere denunciar públicamente ya que este sr fue extraditado a Panamá para enfrentar una serie de casos y delitos por causa de espionaje de altos personajes de punto político, social, religioso de Panamá realizados a través de Consejo Nacional de Seguridad durante los 2 últimos años de su gobierno que termino en junio de 2014 y ahora estamos viendo que este sr Multimillonario pretende lavarse las manos con la justicia ya que 6 o 5 querellantes que lo denunciaron hacia la instancia judiciales por x o y razón decidieron retirara las querellas en su contra y ahora este sr. Martinelli piensa lavarse las manos con la justicia, soltando esos milloncitos lo que pone en pena de duda que aquí en Panamá haya una justicia verdadera y ahora no damos cuenta que por la plata baila el mono y su abogado Siton quien lo esta defendiendo esta haciéndolo imposible ya que el caso pinchazos permanezca impune porque todos sabemos que el sr. Martinelli acumulo varios riquezas nunca antes vistas ni soñadas con la concesión de obras y mega proyectos costosísimas que eran de sobre precios y sobre costos ejecutados por la empresa coimera no. 1 Odebrecht Panamá que fue condenada por la ex procuradora Kenia Isolda Porcel a pagar una multa de 220 millones de dólares por desembolsar unos 89 millones de dólares en coimas, preventas y sobornos, ante altos funcionarios públicos durante el gobierno corrupto del sr. Ricardo Martinelli Berrocal.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577627	Ministerio de la Presidencia	7/25/2021	7/27/2021		7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	<p>Ciudadano reporta: que hay muchos casos que permanecen en juicio en el sistema judicial, entre ellos el caso del ex presidente Ricardo Martinelli quien acumulo una gran cantidad de millones con la cadena de super 99 y ahora se ve sometidos a juicio por caso de pinchazos y quiere denunciar públicamente ya que este sr fue extraditado a Panamá para enfrentar una serie de casos y delitos por causa de espionaje de altos personajes de punto político, social, religioso de Panamá realizados a través de Consejo Nacional de Seguridad durante los 2 últimos años de su gobierno que termino en junio de 2014 y ahora estamos viendo que este sr Multimillonario pretende lavarse las manos con la justicia ya que 6 o 5 querellantes que lo denunciaron hacia la instancia judiciales por x o y razón decidieron retirara las querellas en su contra y ahora este sr. Martinelli piensa lavarse las manos con la justicia, soltando esos milloncitos lo que pone en pena de duda que aquí en Panamá haya una justicia verdadera y ahora no damos cuenta que por la plata baila el mono y su abogado Siton quien lo esta defendiendo esta haciéndolo imposible ya que el caso pinchazos permanezca impune porque todos sabemos que el sr. Martinelli acumulo varios riquezas nunca antes vistas ni soñadas con la concesión de obras y mega proyectos costosísimas que eran de sobre precios y sobre costos ejecutados por la empresa coimera no. 1 Odebrecht Panamá que fue condenada por la ex procuradora Kenia Isolda Porcel a pagar una multa de 220 millones de dólares por desembolsar unos 89 millones de dólares en coimas, preventas y sobornos, ante altos funcionarios públicos durante el gobierno corrupto del sr. Ricardo Martinelli Berrocal.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577627	Contraloría General de la República (CGR)	7/25/2021	7/27/2021		7/27/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	<p>Ciudadano reporta: que hay muchos casos que permanecen en juicio en el sistema judicial, entre ellos el caso del ex presidente Ricardo Martinelli quien acumulo una gran cantidad de millones con la cadena de super 99 y ahora se ve sometidos a juicio por caso de pinchazos y quiere denunciar públicamente ya que este sr fue extraditado a Panamá para enfrentar una serie de casos y delitos por causa de espionaje de altos personajes de punto político, social, religioso de Panamá realizados a través de Consejo Nacional de Seguridad durante los 2 últimos años de su gobierno que termino en junio de 2014 y ahora estamos viendo que este sr Multimillonario pretende lavarse las manos con la justicia ya que 6 o 5 querellantes que lo denunciaron hacia la instancia judiciales por x o y razón decidieron retirara las querellas en su contra y ahora este sr. Martinelli piensa lavarse las manos con la justicia, soltando esos milloncitos lo que pone en pena de duda que aquí en Panamá haya una justicia verdadera y ahora no damos cuenta que por la plata baila el mono y su abogado Siton quien lo esta defendiendo esta haciéndolo imposible ya que el caso pinchazos permanezca impune porque todos sabemos que el sr. Martinelli acumulo varios riquezas nunca antes vistas ni soñadas con la concesión de obras y mega proyectos costosísimas que eran de sobre precios y sobre costos ejecutados por la empresa coimera no. 1 Odebrecht Panamá que fue condenada por la ex procuradora Kenia Isolda Porcel a pagar una multa de 220 millones de dólares por desembolsar unos 89 millones de dólares en coimas, preventas y sobornos, ante altos funcionarios públicos durante el gobierno corrupto del sr. Ricardo Martinelli Berrocal.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577627	Asamblea Nacional De Panamá	7/25/2021	7/27/2021		7/27/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	<p>Ciudadano reporta: que hay muchos casos que permanecen en juicio en el sistema judicial, entre ellos el caso del ex presidente Ricardo Martinelli quien acumulo una gran cantidad de millones con la cadena de super 99 y ahora se ve sometidos a juicio por caso de pinchazos y quiere denunciar públicamente ya que este sr fue extraditado a Panamá para enfrentar una serie de casos y delitos por causa de espionaje de altos personajes de punto político, social, religioso de Panamá realizados a través de Consejo Nacional de Seguridad durante los 2 últimos años de su gobierno que termino en junio de 2014 y ahora estamos viendo que este sr Multimillonario pretende lavarse las manos con la justicia ya que 6 o 5 querellantes que lo denunciaron hacia la instancia judiciales por x o y razón decidieron retirara las querellas en su contra y ahora este sr. Martinelli piensa lavarse las manos con la justicia, soltando esos milloncitos lo que pone en pena de duda que aquí en Panamá haya una justicia verdadera y ahora no damos cuenta que por la plata baila el mono y su abogado Siton quien lo esta defendiendo esta haciéndolo imposible ya que el caso pinchazos permanezca impune porque todos sabemos que el sr. Martinelli acumulo varios riquezas nunca antes vistas ni soñadas con la concesión de obras y mega proyectos costosísimas que eran de sobre precios y sobre costos ejecutados por la empresa coimera no. 1 Odebrecht Panamá que fue condenada por la ex procuradora Kenia Isolda Porcel a pagar una multa de 220 millones de dólares por desembolsar unos 89 millones de dólares en coimas, preventas y sobornos, ante altos funcionarios públicos durante el gobierno corrupto del sr. Ricardo Martinelli Berrocal.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576759	MINSA-Panamá Metro	7/24/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Maricela Valencia Moreno	Ciudadana Reporta: a señora Maricela Valencia con cédula: 5- 13- 2347 les escribo porque mi hijo y yo estamos necesitando una certificación la cual justifique que ya tenemos las dos dosis de COVID - 19 puestas. Ese documento nos lo exige el comité de bioseguridad de Polonia para poder entrar a su país, nos lo piden en español y en inglés, serían ustedes tan amables de darnos esa certificación por favor. Nuestros datos son los siguientes: Maricela Valencia Moreno Cédula: 5 - 13- 2347 Domicilio: Provincia; Panamá Oeste, Corregimiento; Juan Demóstenes Arosemena, Distrito; Arraiján, Barriada; Residencial Nuevo Arraiján Centro de vacunación, Escuela de Cerro Tigre Teléfono 69872313 Nombre de mi hijo: Andrés Eduardo Valencia Moreno Cédula: PE - 13 - 1648 Domicilio: el mismo mencionado arriba Teléfono: 68201480 Centro de vacunación: Westland Mall. Agradecida por su atención, quedaré en espera de su respuesta.
CAC-2021-0576103	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rosario Del Carmen Diaz Cerrud	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 6:00 a.m. del 24/07/2021.
CAC-2021-0575863	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	7/29/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jose Luis Ortiz Ortiz	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 6 meses no mantiene el NIC ya que el medidor es del vecino
CAC-2021-0573787	PD - Panamá	7/23/2021	7/27/2021		7/27/2021	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Mariel Gonzalez	Zuleika Merelin Guerrero	Ciudadana Reporta: soy la señora Zuleika Guerrero ced 8 -729-2088,tengo una gran incomodidad ya que al solicitar mi siacap solidario no puedo acceder debido que la plataforma no jala la información del siacap , se llamo a dicha identidad e informar que el monto no se refleja y no hay problema porque la información está ,la chica me notifica que es la AIG en la plataforma .Por favor se le agradece la ayuda brindada . Adjunto documentos. Ciudadana nos agrega que en el SIACAP, le indicaron que la AIG, no capto sus datos en el sistema.
CAC-2021-0573831	MITRADEL-Coclé	7/23/2021	7/27/2021		7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Gladys Falcon	Ciudadana Reporta: Que desde inicio de pandemia cobraba el beneficio sin ningún inconveniente y al ingresar en la plataforma aparece que es excluida porque aparece como Reactivado según la Base de Datos . Solicita se verifique la Situacion.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573831	Oficina de Beneficios Digitales	7/23/2021	7/27/2021		7/27/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Gladys Falcon	Ciudadana Reporta: Que desde inicio de pandemia cobraba el beneficio sin ningún inconveniente y al ingresar en la plataforma aparece que es excluida porque aparece como Reactivado según la Base de Datos . Solicita se verifique la Situacion.
CAC-2021-0569342	Municipio de Panamá	7/22/2021	7/22/2021		7/27/2021	Reporte - Buhonería o Vendedores Ambulantes	Mariel Gonzalez	Serafin Flores Cedeño	Ciudadano Reporta: que en la parada después de la Harina del Istmo por donde esta Pintuco, se mantienen unas extranjeras vendiendo frituras hasta las 09:00 am durante todos los días y debido a esta situación obstruye la vía para que los buses y metro buses hagan la parada en el lugar, adicional comenta que desea se investigue si tienen los permisos por parte del MINSA para hacer esta acción, ya que no usan redrecillas ni tienen los cuidados de bioseguridad y la condición del área no es para esta venta.
CAC-2021-0572558	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yuleika Ruth	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería en la via principal de calle M , desde las 2:00 am del día 23/7/21.
CAC-2021-0572577	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rodrigo Mathews James	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde las 12:00 am del día 23-7-21 en la via principal de calle M de San Miguel.
CAC-2021-0572585	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Franklin Anel Fernandez Mendoza	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 23/7/2021.
CAC-2021-0574096	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/26/2021	10/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Juan Carlos Aguilar Medina	Ciudadano Reporta: que el personal del IDAAN estuvo en horas de la Mañana de hoy 23/7/21 realizando reparación en un hidrante que queda frente a su casa, ahora debido a esto se mantiene una fuga de agua subterránea en la línea principal de la comunidad. Notifica que el sector se mantienen sin el servicio de agua.
CAC-2021-0575887	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Doña Nena	fuga de agua, no servicio en varias casas
CAC-2021-0575917	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Veronica Sandoval-de Ortega	Sin agua en Dorado Lakes desde las 4:00 am.
CAC-2021-0575831	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Antonio Aguilar Gomez	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la calle que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día 23/07/21. Por tal razón se mantiene sin el liquido vital.
CAC-2021-0575684	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Teodoro Cianca Bravo	desde las 8 am noy hay suministro de agua potable
CAC-2021-0575783	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mariano Camaño Ramos	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la calle que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día 23/07/21. Por tal razón se mantiene sin el liquido vital.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0574682	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/26/2021	10/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yitzack Delgado	Ciudadano Reporta: que el personal del IDAAN se acerco el día de hoy 23/7/21 a colocar un hidrante en la comunidad y dejo un daño en la tubería principal que esta en la calle debido al daño se mantienen sin el servicio de agua en el sector.
CAC-2021-0236152	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	4/6/2021	4/7/2021	6/25/2021	7/27/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Sorel Nayarit Cedeño Celestino	Ciudadana reporta: el día de ayer 05/04/21 la cuadrilla del idaan efectuó la reparación de una rotura de tubería en la acera que se mantenía desde 7 meses, se hace referencia al CAC-2021-0220092 pero dejaron en mal estado la acera, por tal motivo solicita la reposición del pavimento.
CAC-2021-0083274	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	1/31/2021	2/6/2021	4/29/2021	7/27/2021	Alcantarilla sin tapa	Mariel Gonzalez	Luciana Platero Rodriguez	Ciudadana Reporta que se robaron las tapas de alcantarillas de todas las calles del sector, añade que salen muchas alimañas y teme que ingresen a las residencias, indica que tambien pasan carros por el lugar por ende solicita las verificaciones lo mas pronto posible.
CAC-2021-0085161	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	2/1/2021	2/6/2021	4/29/2021	7/27/2021	Alcantarilla sin tapa	Mariel Gonzalez	Orietta Lisbeth Valderrama Conte	Ciudadana reporta: que la alcantarilla que esta frente de Tropigas tumba muerto un carro paso y la quebró por o cual solicita la inspección en el área. Se hace referencia al caso CAC-2020-0386031 el cual no fue atendido.
CAC-2021-0515199	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/8/2021	7/8/2021	10/2/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rodolfo Federico Barrera Espino	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la acera desde esta mañana, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0517681	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/8/2021	7/9/2021	10/2/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hoanny Janina Flores Rodriguez	Ciudadano reporta: que en la calle 76 este de san francisco, mantiene una fuga de agua en la acera, exactamente donde esta el edificio azulejó, desde hace una semana imedia.
CAC-2021-0561162	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/20/2021	7/20/2021	10/14/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosela Del Carmen Gomez Morales	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable por rotura en la tubería de hace 3 semanas.
CAC-2021-0563758	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/20/2021	7/26/2021	7/23/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yariela Hernandez Gonzalez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 20/7/21.
CAC-2021-0531787	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/12/2021	7/12/2021	10/6/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edilma Raquel Carrera Carrera	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la vereda, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace varios meses. Añade 2610334.
CAC-2021-0552831	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/17/2021	7/26/2021	7/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Indira Del Carmen Vallester Aranda	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace varios meses, a base de esto se mantiene con baja presión.
CAC-2021-0578633	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/27/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Alejandrina De Las Mercedes Fernandez Garcia	Ciudadana Reporta: Que el agua potable esta llegado turbia desde el dia de hoy 25/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565764	PD - Panamá Oeste	7/21/2021	7/27/2021		7/27/2021	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Mariel Gonzalez	Yarisbeth Del Carmen Coronado Coronado	Ciudadana Reporta: que esta intentando realizar la solicitud del SIACAP Solidario, sin embargo como esta colocando conyugue afectado por la Pandemia, debe colocar los datos de su esposo e indica que como es extranjero el sistema no le acepta los datos, solicita se le indique como realizar el tramite.
CAC-2021-0563881	MINSA-Panamá Metro	7/20/2021	7/27/2021		7/27/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadanos Sugiere: se le brinde ayuda a las personas para tratar de resolver sus problemas y que se eviten los suicidios, ya que hay muchas personas que requieren ayuda económica y para resolver problemas psicológicos.
CAC-2021-0550745	MIAMBIENTE-Panamá Norte	7/16/2021	7/16/2021	8/10/2021	7/27/2021	Contaminación de Hídricos	Mariel Gonzalez	Ricardo Adolfo Cordoba Perez	Ciudadano reporta: que desde hace 3 años el tanque séptico de la barriada tiene una fuga en la cual los desperdicios están cayendo a una quebrada que antes era un río y desea que se puedan aproximar a inspeccionar la situación
CAC-2021-0545959	MIAMBIENTE-Panamá Metro	7/15/2021	7/15/2021	8/7/2021	7/27/2021	Contaminación de Hídricos	Mariel Gonzalez	Mireya Villamonte Villamonte	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en un alcantarillado que esta en la quebrada desde 2 Meses
CAC-2021-0541825	Registro Público - Área Metropolitana	7/14/2021	7/19/2021		7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Maria Moreno Lozano	Ciudadana Reporta: Que no ha recibido el Vale Digital desde el mes de marzo, ya que en el Sistema de exclusiones: Se reportó con una propiedad registrada con un valor catastral mayor de B/. 250,000.00. y la ciudadana indica que su caso no tiene un valor tan grande.
CAC-2021-0541116	Registro Público - Área Metropolitana	7/14/2021	7/19/2021		7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Gustavo Delgado-Downer	Ciudadano reporta: no esta de acuerdo con la información de Panamá Solidario al ser excluido por el Propiedad Superior A B/. 250,000 por lo que solicita informacion sobre la exclusion, indica que no esta generando ingresos por lo que solicita la ayuda.
CAC-2020-0429297	IFARHU-Panamá	6/23/2020	12/15/2020		7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Hernandez Acosta	Ciudadano Reporta: que el estudiante: Emily Bozis con cédula: 4-848-778 esta en el Colegio: Los Abanicos de David . y cursa el 5to grado . y ya recibido la beca universal con un monto inferior a el que cobra de costumbre, regularmente cobra 135 a 145 \$ y ahora s ele deposito 90.00 y desea saber la razón.
CAC-2021-0509250	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/6/2021	7/9/2021	10/1/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	keysibeth kenion	Ciudadano Reporta: Mantiene una fuga de agua potable. desde hace 3 meses. y se le están mojando las paredes y sale agua de la terraza. La entidad fue a verificar y le indicaron que irían nuevamente ya que necesitaban un aparato y han pasado 15 días y aun no han vuelto ir al área. referencia al caso CAC-2021-0474729
CAC-2021-0541316	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/14/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	Agua Potable-Baja Presión	Mariel Gonzalez	Luis Santiago Lee Aizprúa	Ciudadano reporta: Que mantiene baja presión en el suministro de agua potable, además de intermitencia desde hace 1 semana. Solicita la verificación.
CAC-2021-0543837	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/14/2021	7/26/2021	9/8/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yurisa Victoria Rodriguez Carranza	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la calle desde 23 dias.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0551625	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/16/2021	7/26/2021	7/20/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Anayansi Edith Navarro Navarro	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 16/7/21 el cual esta desperdiando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0557255	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/19/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Waldetrudis Otero-Melgarejo	La tubería está botando agua durante todo el día, afectando la presión del suministro potable en las residencias, aparte que es peligroso por encontrarse mojada la calle y puede provocar un accidente con los ciudadanos ya que es un área donde transitan muchos vehículos.
CAC-2021-0562749	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Flor Ibarguen	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en calle desde hace 1 semana.
CAC-2021-0563013	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Naylies Del Carmen Perez Reyes	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el dia de hoy.
CAC-2021-0564517	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luz Elizabeth Caceres Croll	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde hace 5 dias
CAC-2021-0565219	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Deyka Louveth Antaneda Ruiz	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace: 15 dias.
CAC-2021-0565226	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Deyka Louveth Antaneda Ruiz	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace: mas de 2 meses.
CAC-2021-0565322	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Denis Janeth Salazar Agrazal	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable y las interrupciones son todos los días.
CAC-2021-0565399	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cynthia López	Fuga de agua en AGUA BUENA de CHILIBRE próximo al CEMENTERIO
CAC-2021-0565807	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Deidalia Fuentes	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 5 días.
CAC-2021-0565488	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Paola Guerra	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 4 días.
CAC-2021-0566430	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Juan Gomez	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 20/7/2021.
CAC-2021-0566456	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Franklin Barsallo-Murillo	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace el 21/7/21.
CAC-2021-0566195	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Minerva Benis Bustamante	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 12/7/2021.
CAC-2021-0566139	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Anayansi Edith Navarro Navarro	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la entre la calle y vereda el dia 21/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0561139	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Lorena Del Rosario Rodriguez Lopez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 20/7/2021
CAC-2021-0561937	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Amarilis Yaneth Ceballos Alvarez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 20/07/2021.
CAC-2021-0561688	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Fulvia Rosa Gonzalez Castro	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace: 2 días.
CAC-2021-0558555	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/19/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hussein Pitty	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde el día de Ayer. La tubería se encuentra frente a su residencia en la Servidumbre.
CAC-2021-0557675	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/19/2021	7/21/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Manuel De Leon Cruz	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 18/7/2021, Por tal razon se mantiene sin el liquido vital. Agrega que desde hace 2 meses ya habia sido reportado hace referencia al caso CAC-2021-0167233.
CAC-2021-0557616	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/19/2021	7/19/2021	10/13/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Fatima Bhikha	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde mas de una semana el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0557626	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/19/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Anayansi Edith Navarro Navarro	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde el día de hoy 19/07/21 en horas de la madrugada.
CAC-2021-0557550	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/19/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nelva Dominguez	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hoy en la Mañana. La tubería se encuentra en la Servidumbre.
CAC-2021-0557556	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/19/2021	7/26/2021	7/22/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dariel Rodriguez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene tres roturas de una tubería en la calle desde mas de tres meses el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0575743	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Felix Bravo Vega	Ciudadano reporta: que no cuentan con el suministro de agua, desde tempranas horas de hoy 24/7/21
CAC-2021-0575662	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Susan Maryanne Caunter Perez	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el 24/7/2021
CAC-2021-0576239	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Odalisia Del Carmen Gonzalez Quiroz	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 24/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576533	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roberto Gomez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 20/07/2021. Indica que le envían el vital liquido los días martes y sábados en horas de la tarde por un periodo de 5 horas, además deben subir la presión ya que a los puntos altos no les llega.
CAC-2021-0576776	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alma Grisel Carrasquilla Carrasquilla	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 24/7/2021.
CAC-2021-0573800	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ambrosia Mendoza Mendoza	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 23 días. Añade que presentan constantes irregularidades, se hace referencia al caso CAC-2021-0548303
CAC-2021-0573587	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Elis Elizabeth Pinzón Camargo	Ciudadana Reporta: que para el área donde reside realizan operativo de sectorización, pero debido a la ubicación de su residencia no recibe el vital liquido en ningún momento, Solicita la verificación del caso.
CAC-2021-0572781	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/23/2021	9/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eduardo Perez Castro	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace 2 años el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Hace referencia al caso : CAC-2021-0319798 ya que no fue atendido el caso.
CAC-2021-0572536	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/26/2021	9/17/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Oscar Jimenez	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 23/7/2021.
CAC-2021-0571848	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nilfo Castillo Montero	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la servidumbre desde hace mas de un año.
CAC-2021-0570123	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dalys Del Rosario Martinez Perez	Ciudadana Reporta: Se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería de hace una semana.
CAC-2021-0569958	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Boris Abdiel Rodriguez Vasquez	Ciudadana Reporta: Se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería de hace buen tiempo (no sabe específicamente)
CAC-2021-0570968	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	8/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Josue Medianero	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable proveniente de la calle desde hace 3 semana.
CAC-2021-0567979	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	9/15/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Angelica Judith Paredes Rodriguez	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la calle, hace una semana.
CAC-2021-0569473	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Esther Moreno Sanchez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace meses el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0569480	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge Eliecer Miranda Atencio	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 20/7/2021
CAC-2021-0569412	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Keren Orozco	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería desde hace 3 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0569841	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Anita Asang Lim	hay fuga de agua en la llave principal de la calle.
CAC-2021-0569914	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Isaias Escobar	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 22/7/21, agrega que tienen 2 días con esta situación donde el agua solo llega en horas de la noche.
CAC-2021-0568212	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	9/15/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Flores Gonzalez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 21/7/2021
CAC-2021-0568264	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rita Elena Gomez Castillo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la mañana del día de hoy adicional indica que por la noche hay una rotura de tubería botando gran cantidad de agua potable y desea puedan verificar.
CAC-2021-0567650	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eriberto Reina	buenas tardes tenemos 3 días sin agua potable, le pedimos por favor nos den agua, somos seres humanos y necesitamos agua para el consumo. por favor
CAC-2021-0568619	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/22/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Netra Arauz Warren	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el sábado 17/7/2021
CAC-2021-0583701	SIACAP-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Alexander Eloy Berdiales Zerna	Ciudadano reporta: que llenó el formulario del Siacap Solidario desde el 20 de Julio, se verifica en la plataforma de Panamá Digital y le sale que está por enviar, cuando trata de enviar nuevamente la información, la plataforma me indica que ya tiene un trámite en proceso, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0584057	SIACAP-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jose Leon Quesada Mendieta	Ciudadano reporta: que llenó el formulario para el Siacap Solidario para el mes de Mayo y hasta el momento no le han enviado la notificación al correo si fue aprobado o rechazado solicita que le puedan brindar mayor información.
CAC-2021-0584139	MIDES-Coclé	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Karina Grimaldo	Ciudadana reporta que en su comunidad no entregaron bono físico desde el mes de marzo, cuando consultan en la junta comunal le indica que el Presidente lo eliminó.
CAC-2021-0584258	SIACAP-Coclé	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Luz Clementina Medina Muñoz	Ciudadano Reporta: Que le llegó el correo de aprobación del Siacap solidario, espero las 72 horas pero cuando se dirigió al Banco Nacional de Aguadulce le notificaron que no había nada en el sistema. Desea el apoyo. 7-700-1981.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584178	MIVIOT-Chiriquí	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	liz garcia	Mi casa techo de espranza tiene una fuga de agua en el baño,tambien despide malos olores, la llave del lavamanos no sirve, ya hay goteras en el techo, algunas rajaduras en la pared y me preocupa mucho. he mandado esta denuncia mas de 3 veces y nadie me da respuesta, han venido a visitar la casa y hace mas de 1 año me dijeron que lo solucionarían y sigo esperando. Mi casa esta en Chiriqui,David, corregimiento de Cochea, calle principal, quien va para el Higo de Cochea, en el patio hay un vivero casa verde menta con naranja,#2.
CAC-2021-0584420	MIDES-Coclé	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Erica Idarela Herrera Herrera	Ciudadana reporta que en su comunidad no entregaron bono físico desde hace 3 meses.
CAC-2021-0584469	Municipio de La Chorrera	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Maria Margarita Olton Rudas	Ciudadana Reporta: el maltrato a un perro, menciona que el Joven Kevin agredió al perro con un bate, el animal está golpeado. Indica que esta persona iba a ingresar a la residencia. Añade: 6417-5941. Esto ocurrió el día 25/07/21.
CAC-2021-0584574	SIACAP-Veraguas	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Eylen Ivell Sandoval VañA	Ciudadana Reporta: que está realizando el trámite de SIACAP Solidario, cuando llega al punto 4 le refleja usuario validado, pero al momento de enviar la información no se envía.
CAC-2021-0584585	MIDES-Veraguas	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Eiza Castillo - Fuentes	Ciudadano reporta: que aun no ha llegado la ayuda social a su comunidad desde hace 2 meses y esta sin ingresos para poder subsistir debido al estado de emergencia.
CAC-2021-0584682	MIDES-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Roger Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que solicita el apoyo ya que no mantiene ningún tipo de ingreso en estos momentos, es un Paciente con VIH y Prótesis bacteriana y Bolsa para realizar sus necesidades. Solicita se verifique la Situación.
CAC-2021-0584724	MIDES-Colón	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Mariel Gonzalez	Gladys Esther Chiru Ng	Ciudadano Reporta: Que el señor Abraham Rojas Reyes con cedula 8-165-2793 realizo el tramite de para ser beneficiario del programa 120 a los 65 desde el año 2017 pero no ha recibido los pago o información sobre el programa. Agrega de después de la evaluación en su rescidencia seria llamado desde hace 4 años no recibe respuesta.
CAC-2021-0583137	MINSA-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ricardo Rivas Rodriguez	Ciudadano Reporta que se dio un comunicado de que cada dosis de pfizer se pueden vacunas a 6 personas lo cual sugiere que brinden un informe a la población de cuanto faltan y cuanto se pago sobre las vacunas ya que solo llegan dosis y no brindan informacion
CAC-2021-0584983	MIDES-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Consultas sobre el Programa SENAPAN	Mariel Gonzalez	Thatiana Isseth Herrera Aguilar	Ciudadana Reporta: Que desea aplicar en el programa de Madres Cuidadoras y ingresar a los cursos que ellos mantienen, pero trata de consultar con la entidad y no mantiene respuestas. Solicita se verifique la situacion.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585331	ACODECO-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Cesar Ceferino Degracia Morales	Ciudadano Reporta: que esta enviando la informacion a traves del correo que se le notifico, sobre su caso CAC-2021-0504936, colocado el dia 05/07/21. Menciona que ha enviado el correo en varias ocasiones y no lo reciben, por lo que solicita una cita para ser atendido personalmente.
CAC-2021-0585665	MIDES-Chiriquí	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Silvia Morales	Ciudadano reporta que no ha recibido el bono fisico del mes de julio cuando se apersona a la junta comunal no le brindan la ayuda, es madre soltera de 2 niños y desea la ayuda.
CAC-2021-0585684	ACODECO-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mario Junier De Leon Salomon	Ciudadano reporta: que el día 17 de Junio compro un televisor en Pana Foto de Costa Verde la utilizaron dos veces la 3 vez le apareció una raya roja en la pantalla luego de eso realiza el reporte a LG el 8 de Julio le indicaron que iban a mandar a personal de su taller autorizado llamado Electro Com el día 10 de Julio llegaron a la residencia para llevarse el televisor hacia el taller y le indica que procedía para reparación ya que habían pasado 15 días de haberlo comprado. Anexa que cuando compraron el televisor le indican que es dos años de garantía mas no el tiempo que si el televisor mantiene algún daño para cambiarlo solicita pronta atención.
CAC-2021-0585901	MIDES-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Mariel Gonzalez	Jacobo Gonzalez	Ciudadano Reporta: que nunca ha sido beneficiario del plan Panamá solidario, sin embargo al ingresar a la plataforma se le refleja que se le excluyo del beneficio por no utilizar el deposito en el tiempo de corte, por lo que solicita se evalúe su caso, para que se le incluya nuevamente al mismo, ya que desea recibir el beneficio debido a que no esta laborando.
CAC-2021-0585971	MIDES-Panamá-San Miguelito	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Emma Villagra -Sandoval	Ciudadana reporta: que desde hace 3 meses no esta laborando y solicita el apoyo ya sea con bono o bolsas de alimentos.
CAC-2021-0580816	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Graciela Carballo Santana	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro de la residencia de sus vecinos debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde el día de hoy 26/07/2021, comenta que se regresan por los grifos.
CAC-2021-0580918	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yolanda Del Carmen Urriola SáNchez	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua desde el dia de hoy 26/7/21 . Ruc 49351-2-314744 DV03

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581110	ACODECO-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Retención de efectivo	Mariel Gonzalez	Alexandra Gualteros	Ciudadano reporta: que compro un paquete con playa blanca con el agente Francisco Marrugo, pagando la 1ra mitad en el mes de noviembre con 300 dólares y pagando la 2da el 9/12/2021 mitad de 328 dólares. La reserva era para el 30/12/2021 pero no la pudo utilizar, añade que en febrero le iban a reembolsar el dinero pero tenia que esperar 15 días, han pasado 7 meses desde ese entonces y no le han devuelto el dinero, se a comunicado con el que le vendió el paquete de estadia pero no le contesta las llamadas, se comunico con otro personal encargado de playa blanca Edgar Jose Arcieri al numero telefónico 60015539 y le dicen que el dinero se lo van a depositar el viernes pero han pasado ya muchos meses y no le han devuelto nada. Hizo la reserva en este numero 264-6444
CAC-2021-0581004	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luis Alberto Rodriguez Castillo	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable durante el dia llegando en horas de la noche, indica que la situación se da desde el 24/7/2021, después de una reparacion de linea en el sector
CAC-2021-0580956	AMPYME-Chiriquí	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Onesimo Alcides Morales Atencio	Ciudadano reporta que ha llamado a la linea 774-8559, de Ampyme en Chiriquí pero no le contestan esta interesado en el programa de PROFIMYPE pero necesita mayor informacion ya que los requisitos que apresen son muy básicos.
CAC-2021-0581280	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Polanco Escartin	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hoy 26/7 a las 10am.
CAC-2021-0581157	IFARHU-Coclé	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Sheyla Bethancurt-Lorenzo	Ciudadana Reporta: Que verifica en la Plataforma del Ifarhu el Pago de la Beca de Su Acudido Johan Javier Palacios Bethancurt con cedula 2-770-278, pero cuando ingresa los datos le aparece el error de que no son encontrados y no puede verificar el saldo, Solicita le puedan ayudar.
CAC-2021-0581117	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Roderick Edwing Donado Zuñiga	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la linea principal del alcantarillado desde hace 1 semana. Hace referencia al caso CAC-2021-0499846.
CAC-2021-0581424	IFARHU-Panamá Oeste	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Humberto Villamil Quiroz	Ciudadano reporta: que su hija Katherine Villamil Córdoba con CIP: que cursa quinto grado en la Escuela San Jose de Malambo Arraján no ha recibido el ultimo pago de la Beca Pase U y desea obtener información de parte de la entidad sobre como le pueden ayudar.
CAC-2021-0581319	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Ana Hernández	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: 4 días facetando solo su vivienda.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581377	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Inge Anelorys Francis Berrio	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 26/07/2021.
CAC-2021-0581386	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Karla Yorelis Tyrell Francois	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 26/7/21.
CAC-2021-0581868	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Rosa Casanova	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en la calle desde hace 29/6, producto de la obstrucción del alcantarillado principal.
CAC-2021-0581906	SIACAP-Panamá	7/26/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Manuel Ayarza	Ciudadano reporta que esta tratando de verificar en la pagina de Siacap su saldo, con su usuario y contraseña pero no le da acceso.
CAC-2021-0581879	ACODECO-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jaime Galvez Olmos	Ciudadano Reporta que el 5 de marzo compro compro dos Teléfono modelo A31 en el comercio Biuty móvil y a la fecha los Dos Equipo presentan daño en el puerto de Carga por lo que procede a llevar el teléfono a la Samsung ya que es con ellos con quien esta la garantía por un año pero al acercarse le indica de que el daño se debe a la humedad indicando que el daño no esta dentro de las garantías anexa que el mismo nunca a mojado su teléfono por lo que los mismo le indica que para poder que ese le brinde la asistencia tiene que pagar la revisión de los equipos por el monto de B/.16.05 por c/u mas el gasto de reparación anexa que la garantía lo cubría por 1 año. Agrego que por parte de servicio le informo que el tema de la humedad se debe a aire acondicionado.
CAC-2021-0581935	MIDES-La Chorrera	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Ruth Viodelda Jimenez Valdes	Ciudadano Reporta: Que solicita ser incluido en el programa Panamá solidario con el bono fisco ya que no ha recibido ningún tipo de apoyo en toda la pandemia. Agrega que actualmente no puede trabajar por problemas en columna (por hernia discal y esclerosis)
CAC-2021-0581745	SIACAP-Panamá Oeste	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Miguel Angel Ortega Escobar	Ciudadano reporta: desde el 13 de julio tiene la resolución aprobado del siacap solidario y hasta la fecha el Banco Nacional no tiene informe de su solicitud. Solicita información sobre su trámite. correo: migortega@css.gob.pa
CAC-2021-0581516	ACODECO-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Miguel Pulino	Ciudadano Reporta que el 28 de enero 2021 abono un colchón en el machetazo de calidonia al ir realizar otro abono hace 1 semana le indicaron que había perdido el abono por motivo de que eran solo 3 meses pero no estaba anuente a esta situación ya que si eran 3 meses y lo realizo en enero , en mayo fue a abonar 20 dólares y habían pasado los 3 meses y se los recibieron sin indicarnos que ya estaba perdido solicita que se verifique la situación

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582550	ACODECO-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Gricelda Zaira Castillo Escobar	Ciudadana reporta: que los supermercados y farmacias son los únicos comercios que no fueron afectados durante la pandemia, no se esta verificando la comercialización de la mercancía que ingresa , otros puntos que desea resaltar es con respecto a MITRADEL y las suspensiones de contrato que se hacen en estos comercios los cuales siguieron generando ingresos y debieron generar empleos, los supermercados no tienen todas las cajas disponibles para atender a las personas, al no tener las cajas disponibles prolongan el tiempo de espera del consumidor y solicita que se pueda atender esta situación.
CAC-2021-0582357	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Martin Alexis Lu Lobo	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde 19/8/20. Debido a esto las aguas negras se están regresando a la residencia. Hace referencia al caso CAC-2020-0589192 y al caso CAC-2021-0222377 que aun no han sido atendidos.
CAC-2021-0582299	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Liam Oduarte	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la línea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector.
CAC-2021-0582314	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Edmundo Abelardo Quintero Rocha	Ciudadano Solicita contacto con un soporte técnico del programa panamá Solidario, para integración en distinto punto de venta (para recibir canjes del beneficio) para el Área de Chiriquí. Se le brindo el correo: comercio_vd@innovacion.gob.pa, sin embargo indica que necesita conversar con alguna persona.
CAC-2021-0582244	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	8/10/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	SUSANA De NIEVES	Aguas servidas, desborde de aguas negras.
CAC-2021-0583449	MIVIOT-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mariela Edith Auon Acosta	Ciudadano Reporta que en el año 2016 su madre Dilia Acosta 8-70-601 realizo una solicitud para una vivienda lo cual hasta la fecha no le han brindado informacion agrega que tiene los papeles divididos en el marañón y en la sede principal y que le solicitaron unos documentos nuevos ya que se cambiaron documentos lo cual tuvieron que pagar nuevamente el certificado de no propiedad y le pidieron otro documentos que comprueba cuanto tiempo ha vivido en el lugar (55 años). Solicita respuesta del tema ya que tiene una demora excesiva.
CAC-2021-0583094	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	311CAC / Solicitud de caso	Mariel Gonzalez	Kateri Adelasia Chock Contreras	Ciudadana Solicita: se le proporcione los números de reportes realizados a través del 311 a la entidad del IDAAN por tema de desborde de aguas servidas, ya que la junta directiva del Residencial se lo esta solicitando, anexa 389-5761.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0568779	SIACAP-Panamá	7/22/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Carlos Arilex Chichaco Caballero	Ciudadano Reporta: que realizo un tramite del Siacap solidario sin embargo fue rechazado ya que no envié los datos correctos , al intentar nuevamente y realizar el registro le aparece que mantiene uno en proceso. solicita asistencia. Se ha contactado con la entidad tanto como la regional del Siacap en Veraguas como en la sede central en Panamá, pero nadie le ha brindado mayor información. Nº de reporta: 007183 (analista de prestaciones), también le brindaron un correo pero nadie responde: info@siacap.gob.pa. Hace referencia al CAC-2021-0424902.
CAC-2021-0571727	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Gregoria Xiomara Escobar Escobar	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor de su vecino desde hace 2 semanas agrega que el agua se le esta filtrando
CAC-2021-0571466	ACODECO-Panamá	7/22/2021	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Dayris Martinez	Ciudadana reporta: que envié en grúa su vehículo al taller de la agencia de Suzuki el día 20/7/2021 y le indicaron que era un pieza y le enviaron la informacion por correo de la cotización y que estarían trabajando en el, luego que al día siguiente y hasta el momento no le brindan informacion y no le contestan la llamada, solicita que por parte de ACODECO, tomen las medidas de investigación. persona quien atiende el caso Lilibeth López al teléfono 68515249.
CAC-2021-0572952	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	8/12/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Luis Alberto Pineda Pineda	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 2 semanas debido a la obstrucción del alcantarillado principal y agrega que esta situación es contante.
CAC-2021-0573066	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yanis Yelena Herazo Navarro	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del registro desde el 21/7/2021 debido a la obstrucción de la linea principal. agrega que el resgistro se encuentra sin tapa
CAC-2021-0573034	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Dasier Gil	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el 22/07/2021. NIC: 294004
CAC-2021-0574278	ACODECO-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Leydi Lorenzo	Ciudadana reporta que su madre Suny Yolanda Leal 3-95 -185, realizo la compra de un contrato con la empresa Sky el 1/7/2021, el joven que le atendió le llevo un contrato con nombre de otra persona, le informaron al vendedor y le dijo que le estarían llevando su contrato corregido, ahora que le chatea la deja en visto sin darle respuesta, llamo a la linea de SKY para colocar el reclamo y no la dejan hacerlo ya que piden el numero de suscriptor que aun no existe.
CAC-2021-0574404	MINSA-Panamá Metro	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Eiselyn Rodriguez	Ciudadana Reporta: que en el Centro de Salud de Parque Lefevre están cobrando 2.00 balboas por Hisopado, anexa que tienen un mal servicio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0574412	MINSA-Panamá Metro	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Nelson Pardo	buenas tardes me atendi en el centro de salud de la 24 de diciembre por resfriado, me hicieron 2 pruebas de covid19 afortunadamente ambas negativas, pero solo me dan certificacion mas no incapacidad y en mi trabajo me dicen que sin la incapacidad me descuentan los dias, pregunto ya no dan incapacidad por resfriado común tiene que ser por fuerza covid igual no me permiten trabajar porque sigo con síntomas de resfriado que hago regreso a que me sigan haciendo pruebas de covid... que al final me van a descontar porque la certificación no cubre como incapacidad? espero su respuesta gracias.... nelson pardo 8-839-1408 6278-2596
CAC-2021-0574353	ACODECO-Panamá	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Emanuel Baute Delgado	Ciudadana Reporta: que le enviaron un correo de la empresa Casiolandia por una compra que no se ejecuto en noviembre 2020, y ahora están notificando para el cobro, le indican del Banco que las empresas tienen 2 meses para ejecutar ese tipo de reclamos de cobros.
CAC-2021-0574362	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	8/12/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Leslie Margaret Rinehart Allen	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde 3 días, en un alcantarillado, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0574620	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	8/12/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Liz Cianca	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la línea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector adicional indica que hay señores de edad avanzada en el lugar.
CAC-2021-0573932	ACODECO-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Norberto Serrano Serrano	Ciudadana Reporta: que las líneas de la Acodeco ninguna se mantiene activa, ya que no contestan.
CAC-2021-0577960	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Fernan Luis Bennett Jolly	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde 2 días, en el alcantarillado de la vereda, afectando a su residencia, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0558130	SIACAP-Panamá	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Maritza Esther Bonilla Aranda	Ciudadana Reporta: que lleno el Formulario de SIACAP-SOLIDARIO el día 17/5/21, notifico que le llegó la resolución de registro pero la misma mantuvo un error con la fecha de Nacimiento verdadera (20/02/1965) y aparece que es el día 21/02/1965 por lo que el banco le pide una certificación para poder hacer el cambio del cheque, la ciudadana a ido a SIACAP directamente y le informan que es AIG quien debe realizar el cambio de la fecha ya que el error es de la plataforma y que se han comunicado pero no recibe respuesta. Se hace referencia al caso anterior que no ha sido atendido.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0559871	SIACAP-Chiriquí	7/19/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Adriana Lezcano Martinez	Ciudadana reporta: que llena todo el formulario para el SIACAP solidario y al momento de validar toda la información le marca error. Se hace referencia al caso CAC-2021-0486687 donde la entidad brinda como respuesta que llamarían a la ciudadana pero no a sido así. Añade 66295498.
CAC-2021-0562180	SIACAP-Panamá	7/20/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Flor Damaris Rodriguez Samudio	Ciudadana Reporta que lleno el formulario para el Siacap Solidario desde el 25/05/21 y aun no le han brindado informacion si el tramite fue aprobado o no, solicita respuesta. se agrega caso anterior CAC-2021-0507448 donde la entidad indica que se estarían comunicando con el afilio y hasta el momento no lo han hecho.
CAC-2021-0561287	SIACAP-Panamá	7/20/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Suzanne Desiree Villalaz Santa	Ciudadana Reporta: Escribo porque una de las opciones para SIACAP Solidario es si el cónyuge ha sido cesado. En mi caso estoy divorciada y mi ex esposo fue cesado por lo que no paga pensión de nuestros dos hijos desde que empezó pandemia. Y quisiera saber cómo introducir ese trámite ya que no estamos casados pero ha afectado la economía de mi hogar. Y no existe esa opción. Le agradezco su atención. Suzanne Villalaz 8-734-1286
CAC-2021-0560957	Municipio de La Chorrera	7/20/2021	7/21/2021	7/27/2021	7/27/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Juan Carlos Govea Hidalgo	Sugiere la inspección a sus vecinos debido a que deshabitaron la residencia dejando dos perros sin recibir a la atención adecuada y eventualmente un familiar llega hacer la limpieza o brindarle alimentación
CAC-2021-0563774	SIACAP-Chiriquí	7/20/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Velkis Margarita Chavarria Chavarria	Ciudadana reporta que desde ayer 19/7/2021 le aparece aprobado el tramite de SIACAP Solidario pero hasta el momento no le ha llegado el correo con el documento.
CAC-2021-0546370	SIACAP-Panamá	7/15/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Reina TuñOn Chanis	Ciudadana reporta; que llamo a la linea del SIACAP (500-2600) le atendieron y le brindaron el numero 300-9774 y nadie le toma la llamada. Notifica que desde el mes de Junio realizo su tramite es jubilada y solicito su dinero, pero hasta la fecha no se lo han acreditado a su cuenta. Anexando que ahora que llama nuevamente al 500-2600 nadie le contesta.
CAC-2021-0546649	SIACAP-Colón	7/15/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Rigoberto Alberto Pierce Del Cid	Ciudadano reporta que esta tratando de solicitar Siacap solidario en la pagina de Panamá Digital pero todavía el documento esta en tramite, Solicita verificación ya que realizo la subsanación del documento de su esposa.
CAC-2021-0546335	SIACAP-Panamá Oeste	7/15/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Jaime Mendez	Ciudadano Reporta: Que realizo el tramite de SIACAP Solidario en la pagina PD pero fue rechazado, solicita orientación ya que no le indicaron que debe subsanar de la del tramite.
CAC-2021-0544004	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/14/2021	7/27/2021	8/25/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Sergio Garcia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde ayer en la noche.Nic: (no lo mantiene a mano)

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0532516	SIACAP-Panamá	7/12/2021	7/27/2021	7/15/2021	7/27/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Osiris Oderay Valoyes Zambrano	Ciudadana Reporta: Indica que lleno el formulario Para el Siacap Solidario, pero no puede subir la carta de que su hija que dice laboraba de manera independiente porque solo le aparece las opciones de servidor Publico o Trabajador privado, indica que mando a notaria una nota donde indica que su hija quedo sin trabajo por temas de pandemia ya que tenia una Fonda y tubo que cerrarla. Desea Saber como realizar la gestión. Se hace referencia CAC-2021-0491046 donde la entidad respondió que ya se estaba atendiendo la solicitud de ella pero no dieron más respuesta y concluyeron su caso.
CAC-2021-0530247	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/12/2021	7/12/2021	9/7/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jacqueline Margarita Chu Miranda	Ciudadano reporta: que mantiene fuga de agua en la linea que esta antes del medidor en la vereda desde hace 1 semana.
CAC-2021-0501691	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/4/2021	7/5/2021	8/31/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Keysha Dayana Jimenez Hernandez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el 04/07/2021.
CAC-2020-0115834	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	2/25/2020	2/27/2020	3/19/2020	7/27/2021	Contaminación por Vertimiento de Aguas Servidas	Mariel Gonzalez	Ricardo Rivas Rodriguez	Ciudadano reporta: Que los ríos cerca de la barriada Montelimar se encuentran contaminados por las empresas que tiran sus desechos en estos ríos, indica que empresas como Maribel y Montelimar estan colaborando con la contaminación de estos ríos. Solicita se inspeccione esta situación lo mas pronto posible.
CAC-2020-0130640	SENNIAF - Panamá	3/4/2020	3/11/2020	7/27/2021	7/27/2021	Conductas de Padres y Madres que afectan a los niños, niñas y adolescentes	Mariel Gonzalez	Rigoberto Elias Arauz Moreno	Ciudadano reporta: que su vecina de nombre Melina tiene un niño especial pero lo deja solo todo el día, no le brinda atención, el día de ayer 03/03/2020, le robó una bicicleta de uno de sus hijos, indica que la madre dice que no puede controlarlo.
CAC-2020-0643090	MIDES-Los Santos	9/9/2020	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Mariel Gonzalez	Dionel De Gracia	No hacen nada los del Mides las tablas con respecto a el caso de la señora Sonia porque la Hija le cobra los 120 a 65 y se lo gasta para bien de ella y no de la madre siempre se a aprovechado de La Plata de la madre.
CAC-2020-0571311	SENNIAF - Panamá	8/13/2020	7/30/2021	3/17/2021	7/27/2021	Conductas de Padres y Madres que afectan a los niños, niñas y adolescentes	Mariel Gonzalez	Mayuli Elizabeth Castillo Murillo	Ciudadano Reporta: Que sus vecinos tienen un hijo con discapacidad el mismo esta muy enfermo indica que cuando lo van a agarrar o dar de comer llora del dolor. Agrega que el papa no quiere trabajar por temor a contagiarse del Covid y no quieren le brinden ayuda.
CAC-2021-0118697	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	3/9/2021	3/10/2021	5/5/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Joel Alvarado	en la entrada de la comunidad de diablo tenemos un cuneta con aguas negras y malos olores
CAC-2021-0165594	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	3/8/2021	3/29/2021	5/4/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nixia Judith Torrero Bethancourt	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable alrededor de un poste desde: hace 1 semana. notifica que llamo a el Idaan y la entidad le indico que llamara a la linea 311 para levantar el caso.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0287124	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Jessica Lagrotta Rodriguez	Estamos a la espera de recibir el pago del Pase U de mis 3 Acudidos. Ellos son estudiantes que tienen ambos beneficios. Bec de concurso y pase u, y solo recibieron la beca de concurso. Eric O Gonzalez Lagrotta 8-1041-1552 Estefania Gonzalez Lagrotta 8-1041-1554 Erica Tamara Gonzalez Lagrotta 8-999-1109
CAC-2021-0287129	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Miguel Ángel Jimenez Escobar	Ciudadano reporta que esta verificando el pago de la beca de su sobrino Mohamed Guerra 8-999-1843, pero no le han hecho el pago. Estudia en la Escuela Vocacional Especial (EVES), cursa 4to año.
CAC-2021-0285812	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Yaritzta Jeanett Barsallo Bravo	Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca del acudido Andrea Alejandra Robles Barsallo CIP: 8-1088-1371 , Pero se verifica y todavía no le sale el deposito desea la ayuda. Escuela: Manuel Amador Guerrero sexto grado , beca de concurso 2021 primero pago.
CAC-2021-0286813	IFARHU-San Miguelito	4/23/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Edward Abdiel Marin Jaramillo	Ciudadano Reporta: que su hija Graciela Del Carmen Marin Fuentes con numero de cédula 8-1071-2253 asiste a la Escuela Primer Ciclo Santa Librada y cursa el Séptimo Grado la cual cobra beca de concurso y PASE-U, sin embargo solo se le deposito 120.00, mas se le adeuda el deposito de la beca de concurso.
CAC-2021-0286842	IFARHU-Colón	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Angela Del Carmen Bradfield Springer	Ciudadano reporta: que su acudida Makeirys Bradfield CIP. 3-757-881 no ha recibido el pago de beca universal, cursa 4to año en el Instituto Benigno Jiménez Garay.
CAC-2021-0286967	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Nicodemo Abrego	Ciudadano reporta: que el niño Jose Luis Abrego con numero de cedula 8-1161-1423 que asiste en la escuela Primavera y cursa el primer grado no se le ha realizado los pagos de la beca pase U.
CAC-2021-0287176	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Vicki Gabriela Riveros Guerra	Manuel Algandona cedula 8-1089-1521 no ha recibido el pago de la beca de Pase U- Concurso, anexa que cursa el VI Grado en la Escuela Lavid Verdadera de Las Mañanitas
CAC-2021-0287307	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Luz Valencia-Méndez de Garcia	Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca del Joven Gustavo Jose Muñoz Méndez CIP: 8-1033-322 , Pero se verifica y todavía no le sale el deposito desea la ayuda. Escuela: IPT México en Chepo grado: 4to Año .Beca: Pase-u primer pago. celular: 64065073
CAC-2021-0287335	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Isaias Alberto Caicedo Valencia	Ciudadano Reporte: Para colocar un reclamo. Mi hijo Isaias Caicedo ced. 8-1036-1259 no ha recibido el pago de la beca correspondiente a este periodo del 12 de abril. El cursa el 10 grado de la escuela Inst. Fermín Nadeu . Agradezco nos puedan ayudar. Numero de Teléfono de Contacto 6778-8750/ 6798-2235

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0287387	IFARHU-Herrera	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Leuris Liseth Mendoza Poveda	Buenos días el motivo de este correo es para una queja sobre el pago de becas de concurso que hasta la fecha no ha salido nada ya no se a quien dirigirme para que me de una respuesta mi nombre es Leuris Mendoza con cedula 6-709-1414 soy la acudiente del joven osea mi hijo Efrain Paredes con cedula 6-727-2492 ya me dirigi al ifharu de Chitre pero no saben dan nunca una respuesta te dicen llamen pero de los tantos # telefonico que hay nunca sale la llamada en estos días fui a la sede del colegio Jose Daniel Crespo aqui mismo en Chitre la sede era en la tomas herrera y cuando llego para mi sorpresa que no habia cheque que estan atrazado entonces como es posible que siendo becas de concurso nunca es prioridad que las del pase U desde el 12 que empezaron a entregar becas nada y todavia dieron fecha que las becas nuevas eran el 19 y nada mi hijo es un excelente estudiante esta en 4año y desde que tiene beca desde la escuela hasta la fecha siempre ha tenido problemas para el cobro y ya estoy como cansada de esa penitencia y ese relajo cada vez que hay pago les mando este correo con el fin que me ayuden a averiguar si es posible el porque del atraso de esas becas porque nadie sabe nada nadie t puede dar una explicación de nada y mi molestia que esa beca de concurso ellos se la ganaron xq no es regalada porque si tuviera la del pase U ok pero ni pase U ni la global y lo mas triste que mi hijo tiene cedula juvenil y tarjeta y ni una y ni la otra ya me da hasta pena estar todos los días verificando porque en realidad no se de que modo es el cobro y necesito que me ayuden a averiguar que si eso demora que lo hagan saber a la ciudadanía porque como madre no seré la única en esto y se siente uno como burlado porque en las diversas plataforma de redes pintan todo muy bonito pero la realidad es otra y esto d la pandemia y la economía no es fácil para nadie y nadie sabe las goteras que hay en cada casa Gracias.. Y ojala este correo lo puedan ver y que ME AYUDEN, Saludos.
CAC-2021-0287504	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Modesta Garibaldi Villaverde	*Ciudadano Reporta: que esta intentando verificar a su acudido en la plataforma de becas, pero cuando coloca los datos, la plataforma le refleja que los datos no coincide. Añade fecha de expiración, 26/08/2021 Nombre: Jose Antonio De Gracia Garibaldi Ced. 8-100-1127 Desea la verificación por parte de la entidad, lo mas pronto. Anexando que el estudiante cumple la mayoría de edad este año.
CAC-2021-0287669	IFARHU-Colón	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Zury Ann Nubys Machado Dupuy	Ciudadana Reporta: Otnielis Romero con cedula 3-764-1353 no ha recibido el pago de la beca Pase U, anexa que cursa el 1er año en la Academia Santa Maria de Colon

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0288642	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Leidys Selva-Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca de la niña Kleydis Mantienez CIP: 8-114-5 , Pero se verifica y todavía no le sale el deposito desea la ayuda. Beca de concurso, Escuela: Blessed Dy Good grado:5to 1 primer pago.
CAC-2021-0288789	IFARHU-Chiriquí	4/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Evelyn Morales	Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca de concurso del niño Moisés Gutierrez CIP: 8-1126-1169 , todavía no le sale el deposito y desea saber cuando se depositaria .desea la ayuda. Escuela: Belen de Bugaba grado:4to primer pago.
CAC-2021-0290089	IFARHU-Colón	4/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Claritza Marilin Hurtado Velasquez	Ciudadana Reporta: que no se le realizo el pago de la beca Pase U, solicita informacion. Cedula: 3-775-1361 Nombre: Steyci Torres Escuela: Manuel Urbano Ayarza-segundo grado A.
CAC-2021-0290229	IFARHU-Panamá	4/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Maria Abrego	Ciudadano Reporta: que su hija Paola Cortez Abrego con numero de cédula 8-1147-1738 asiste a la Escuela Estado De Qatar y cursa el Segundo Grado la cual no se le ha realizado los pagos de la beca PASE-U del 2021.
CAC-2021-0290244	IFARHU-Colón	4/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Azucena Gonzalez Medina	Ciudadana Reporta: Que su acudido Jaime Javier Solis con cedula 8-1059-1142 no ha recibido la beca de PASE-U por ACH, anexa que cursa VI grado en la Escuela Augusto Samuel Boyd n°2
CAC-2021-0290304	IFARHU-Panamá	4/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Yasmin Morales Arauz	Ciudadano Reporta: que su hija Lianell Montilla Morales con numero de cédula 8-1040-1284 asiste a la Escuela Nuestra De Lourdes y cursa el Noveno Grado la cual es de puesto distinguido y solo se le acredita 220.00 correspondiente a la Beca Global, mas la de PASE-U que son 120.00 no le hicieron el deposito, comenta que cobra por tarjeta.
CAC-2021-0290606	IFARHU-Panamá	4/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Aylin Benitez	Mi hija Alana Rios cedula 8-1157-1539 cursa el primer grado en la escuela Dr. Ricardo J. Alfaro. no le ha salido el Pase U.
CAC-2021-0291431	IFARHU-Panamá	4/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Nair Baloy-Acevedo	Ciudadana reporta: que su hijo Alexander Wanjura con numero de cedula 8-1140-1072 no ha recibido el primer pago de la beca Pase-U , esta en la escuela Americana cursando 3er grado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0328118	IFARHU-San Miguelito	5/7/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Yarileth Soto Toribio	<p>Ciudadana Reporta: Quiciera que me ayudaran con las becas Universal de mi acudida Amy Nicole Ortega cedula 8-1140-1231 ya que no a recibido ninguna beca desde el año pasado ya que por error de ellos me la inscribieron en un colegio llamado cendero de luz la cual no recibía y ella se encontraba en Rayito de luz este año igual no le pagaron ni me an realizado el cambio ya que ahora la cambie para la escuela Nuevo Progreso ,hoy me aproxime en el ifharu de Pma Norte. Y me dicen que aún los de San Miguelito no han hecho el cambio</p> <p>Atentamente Yarileth Yariela Soto Cedula 9-723-1868 Teléfono Quiciera que me ayudaran con las becas Universal de mi acudida Amy Nicole Ortega cedula 8-1140-1231 ya que no a recibido ninguna beca desde el año pasado ya que por error de ellos me la inscribieron en un colegio llamado cendero de luz la cual no recibía y ella se encontraba en Rayito de luz este año igual no le pagaron ni me an realizado el cambio ya que ahora la cambie para la escuela Nuevo Progreso ,hoy me aproxime en el ifharu de Pma Norte. Y me dicen que aún los de San Miguelito no han hecho el cambio</p> <p>Atentamente Yarileth Yariela Soto Cedula 9-723-1868 Teléfono 6071-8585</p>
CAC-2021-0298202	IFARHU-Panamá Oeste	4/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Gloria Estela Gonzalez MuñOz	<p>Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca del niño 8-1035-1014 Abraham Daniel Riega Gonzalez CIP: 8-1085-1469 Sebastian Riega , Pero se verifica y el sistema no le acceso desea la ayuda.</p>
CAC-2021-0295894	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Gillary Gonzalez	<p>Buenas tardes, mi hija está en tercer grado en el Buen Pastor Shalom en el corregimiento Ernesto Cordoba Campos, y a sus compañeros de Salón le han pagado la beca excepto a ella. He llamado al ifarhu de Panamá norte y aún no me dan respuesta. Ya he consultado en las cajas de súper mercado, la plataforma CECI, en beca digital, y aún no se le refleja. Tengo que hacer los trámites de nuevo, o solo sería cuestión de esperar el desembolso. Muchas gracias</p>
CAC-2021-0296626	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Oriela Zayuri PeñAlba Gil	<p>Ciudadana reporta que desea saber como se le hará el pago de la beca de concurso de su hijastra Ildaira Batista, 8-1087-2242. Estudia en la Escuela Carlos Constantino Arosemena, cursa 6to grado.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0296879	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Abigail Dobiaza	Ciudadana Reporta: Que su acudida Daysi Ruiz con cedula 8-1074-1024 que cursa el 7mo grado en la Escuela Joseph Mel de Tocumen aun no recibe el pago de la beca de concurso por ACH
CAC-2021-0297018	IFARHU-Panamá Oeste	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Elizabeth Bellido Fernandez	Ciudadano Reporta que el estudiantes Johanm Moreno Bellido CIP 8-1070-424 es beneficiario de beca de concurso y pase u y ninguno de los pagos han sido efectuado solicita que se verifique la situación esta en el Colegio bilingue Juan Pablo Segundo telefono 3422131
CAC-2021-0292543	IFARHU-Veraguas	4/25/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Maria Quenis Rodriguez Ballesteros	Ciudadano Reporta: Que el niña con nombre Maria Lucia gonzalez N° cedula 8-1096-6 que asiste en la escuela la soledad y cursa el 5to grado no se le ha realizado los pagos de la beca del 2021 cobro por ACH.
CAC-2021-0293340	IFARHU-San Miguelito	4/25/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Melin Wilson Chen	Ciudadana reporta: que el estudiante Leonardo Miceli Wilson con cedula 8-1009-211 cursa el undécimo en la Universidad del Arte ganexa, Bachillerato y hasta el momento no se le a reflejado el pago de la beca de Discapacidad.
CAC-2021-0293345	IFARHU-Coclé	4/25/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Irma Raquel Henriquez Gonzalez	Ciudadana reporta que su acudido Ezequiel Vásquez Lamela, 2-770-2200 quien actualmente cursa 2da grado, en la escuela de Llano Marín, no recibió los dos primeros pagos de la beca del año pasado, solo le pagaron el ultimo y desea informacion.
CAC-2021-0294744	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Reina Isabel Navarro Martinez	Ciudadana reporta: que su acudida Lidianis Esther Maure Navarro CIP. 8-1039-596 no ha recibido la beca de concurso y Pase-U, cursa 4to año en el Centro Educativo Básico Tortí. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0294934	IFARHU-Colón	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Yatzani Foster	Ciudadana reporta: Que su hijo Moisés Navas con cedula 3-766-159 cursando en 6to grado y Eliel Navas con cedula 3-770-1613 cursando el cuarto grado en la Academia Santa María no han recibido el pago de la beca Pase-U., solicita la verificación.
CAC-2021-0294951	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Maria De La Cruz Guevara Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que el niño con nombre Antoni Samir Gómez Perez N° cedula 8-1091-2323 que asiste en la escuela Andres Bello Chilibre y cursa el 6to grado no se le ha realizado los pagos de la beca digital del 2021.
CAC-2021-0295009	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Silvia Rosa Bazan Fajardo	Ciudadana reporta: que esta llamando a las linea del IFARHU para poder realizar una consulta de la beca Universal, pero no le toman la llamada y personalmente tampoco le atienden. Desea saber a que linea puede llamar. Añade los números que no contestan: 500-4800 y 500-4808.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0295097	IFARHU-Panamá	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Otilia Francisca Ibañez Martínez	Ciudadana Reporta: Que desea puedan ayudar a su hija con N de la cedula: 8-1015-118 y nombre completo: Noemi Castillo Ibáñez ya que su primer pago del mes de noviembre de la beca universal que le tocaba le comunicaron en el ifarhu de que se le había depositado en la cedula sin embargo días después que asistieron a consultar y comprar en un super mercado le dijeron que no tenia fondo por lo cual asistieron de nuevo al ifarhu y le dijeron a la ciudadana que había sido retirado la Sra. Otilia desea saber como sucedió.
CAC-2021-0295151	IFARHU-Chiriquí	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Walkiria Lisondro De Figueroa	Ciudadano Reporta: Que el niño con nombre Yasir Antonio Castillo N° cedula 4-856-773 que asiste en la escuela San isidro y cursa el 4to grado no se le ha realizado los pagos de la beca especial del 2021, ya que le indicaron que le iban a pagar 90 +180 y solo recibió 90 y luego 86 balboas.
CAC-2021-0295425	IFARHU-Colón	4/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Glenis Rebeca Goliz Tenorio	Ciudadano reporta: que su hija Milagro Rivera con numero de cedula 3-773-2473 no ha recibido el primer pago de la beca de Concurso , esta en la escuela Quebrada Ancha , cursando 2do grado-primaria, indica que cuando fue el viernes 23 a el colegio J Garay le informaron que no estaba el pago.
CAC-2021-0394919	IFARHU-Panamá Oeste	5/31/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Tania Zuleika Valdes Gonzalez	Ciudadana Reporta: que a su acudida no se le realizo la recarga del Pase-u. Nombre: Adalid Vega Cedula: 13-2-1302 Escuela: Residencial Vista Alegre - primer grado
CAC-2021-0399572	IFARHU-Panamá	6/2/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Cristel Cristina Castillo Cortes	Ciudadana Reporta: Que su acudido Luis Perez con cedula 7-717-405 cursa el V grado en el Instituto Nuevo Amanecer no ha recibido el pago de la PASE U.
CAC-2021-0393432	IFARHU-Colón	5/30/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Yakeira Garcia	Ciudadana reporta: Que su hijo Xavier Natanael Terán García con cedula 3-776-99 cursando el 1er grado en la Escuela Republica de Bolivia no ha recibido el pago de la beca Pase-u solicita información del caso.
CAC-2021-0579136	MINSA-Panamá Metro	7/25/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Digna De León-De León	Ciudadano Sugiere que se especifique bien la situación ya que han indicado que las personas que no se vacunan no entran a los establecimientos lo cual hay dudas y confusión por parte de la población
CAC-2021-0580389	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Karla Aguilar	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras vereda desde hace 1 semana.
CAC-2021-0580293	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Francisco De Leon Coronel	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado desde el sábado.
CAC-2021-0580201	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maris Onila Rodriguez Ortega	Ciudadano Reporta: Un desborde de aguas servidas en la calle desde 23/07/21 debido a la obstrucción de la linea principal.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580277	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/26/2021	9/21/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Rodríguez-Gondola	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la acera desde el 25/7/21.
CAC-2021-0580117	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lourdes Madrid Rivera	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en la servidumbre desde el 26/7/21.
CAC-2021-0580666	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Katia Maruquel Villarreal Carrera	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle de hace una semana .
CAC-2019-0442366	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Irasema Espinosa Espinosa	Ciudadana reporta: que en la esquina de la residencia hay alcantarillas tapadas y están llenas de mosquitos ya que a un costado se ha creado una sanja en base a que el agua se corre y queda empozada.
CAC-2021-0579545	MEF-Chiriquí	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	CEPADEM	Mariel Gonzalez	Fernando Antonio Jaramillo Batista	Ciudadano reporta: Solicita que se le verifique su solicitud de cepadem 24917, la cual ingreso a la plataforma www.mef.gob.pa en el 2020 y no le han brindado atención a su pago ingresa y la pagina le indica llamar al 311. El mismo indica que le deben varios pagos. Nombre: Fernando Antonio Jaramillo Batista Cedula: 4-65-805 Correo: jaramillomcarlosa29@gmail.com
CAC-2021-0575880	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	9/14/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Noris Del Carmen Caballero PeñAlba	Ciudadana Reporta: Una rotura de tubería en la servidumbre que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable hace una semana.
CAC-2021-0584147	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	8/12/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Josue Rodriguez	buenos dias entidad del Idaan, ya estamos cansados de estar sin el suministro del agua hasta cuando con esta lucha, ya deberian de dejar el agua circular sin cortes ya que pagamos y estamos al dia, cosa que si estubieramos morosos nos cortan el aire que va por la tuneria. y cuando llega el agua no miden el nivel del cloro que hasta se siente ciando dale por la pluma deben de tener cuidado ya que hay gente adulta y bebes de meses, esto ya es catastrofico casi 10 años en esto ya todo tiene un punto que nos cansamos del abuso hacia la ciudadanía.
CAC-2021-0583875	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Eneida Abrego Santana	Ciudadana reporta: solicita una cita para ginecología con el Doctor Belisario Rodríguez en la Policlínica de la CSS Dr. Carlos N. Brin, informa que tiene 2 semanas tratando contactar con el 199 pero le cierran la llamada, sugiere que mejoren el proceso de atención ya que considera que es problemático para los jubilados conseguir atención. Teléfono: 2799914
CAC-2021-0583556	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Marissa Cuervo	mi servicio está tapado hace 2 dias desbordado y sale agua con heces fecales por la sala de mi casa. casa 9129 camino Real de betania delante del polideportivo yuyin luzcando

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583819	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Ausencia de Permiso	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana reporta: diagonal al edificio Z6 de los Libertadores, hay 2 muchachas vendiendo hamburguesas, emparedados, chorizos, papas asadas , no mantienen permiso
CAC-2021-0584764	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Denise Ruiz	Desborde de aguas negras en Edificio.Moriah desde el jueves 22 de julio, no han pasado saneamiento a destapar.
CAC-2021-0584820	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Arelis Melo Aranda	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hace mas de 3 semanas. Siguiere que abran la llave por que nunca llega el suministro.
CAC-2021-0584829	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	9/7/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Eleuterio Rodriguez Santamaria	Ciudadano Reporta: Que mantiene 14 medidores que tiene la llave de paso dañada. Numero de cliente: 683323/267918/267921/267913/680251/267922/267901/682164/267879/267888/267905/632068/666629/267877. Informa que llamo al Idaan le notificaron que llamara al 311 para hacer el reporte.
CAC-2021-0584871	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Mariel Gonzalez	Vicente Rodriguez Ortega	Ciudadano Reporta: que un comerciante de la localidad esta construyendo en area de servidumbre y solicita la inspección.
CAC-2021-0584686	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Margorith Arosarena	Ciudadana reporta: que esta solicitando el cierre de la llave de paso para realizar una reparación interna, NIC no lo mantiene.
CAC-2021-0584715	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Ruido excesivo	Mariel Gonzalez	Junta Comunal Bella -Vista	alto nivel de música proveniente del Hotel Sortis
CAC-2021-0584638	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Teresa Gonzalez Saldaña	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 8 días Anexa que solo le llega En horas de la Madrugada con un presión muy baja, solicita que se le brinde el suministro en horas del día. Se hace referencia al caso CAC-2021-0580662 donde se le da la misma respuesta.
CAC-2021-0584596	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/27/2021	7/27/2021	7/14/2021	7/27/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Susana Peña-Peña	cercano al antiguo implosa de Parque Lefevre, calle que va desde la Ernesto T. Lefevre hacia el parque omar.
CAC-2021-0584600	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reporte - Población sin Techo	Mariel Gonzalez	Edith Sanchez	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspección a un adulto mayor indigente que reside en una servidumbre desde hace 3 meses. anexa que el ciudadano es pasivo, no habla muy bien español, requieren del apoyo para un hogar.
CAC-2021-0584485	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Diana Paola Parra	Ciudadana Reporta que tiene 3 semanas llamando a la linea 199 pero nunca atienden las llamadas telefónicas, agrega que suena y se cae la llamada. Indica que necesita una cita para Medicina General en la Policlinica De Betania.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584490	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Ana Victoria Andrion Mejia	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua en la llave de paso principal del edificio desde hace 3 dias, NIC 304679 no lo mantiene, número del medidor 13843786, se anexa que por tal motivo se mantienen con baja presión del vital liquido.
CAC-2021-0584544	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Junta Comunal Bella -Vista	Hace mucho tiempo está así y empeorando, En cualquier momento esos zinc volarán por los aires y le harán un daño a alguien.
CAC-2021-0584421	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Adelaida Elizabeth Cedeño Saavedra	Ciudadana Reporta: que se debe realizar una reparación de un daño fuera del local y se necesita cerrar la llave de paso principal del IDAAN, no pueden realizarlo y solicitan el apoyo de la institución para cerrar la llave.
CAC-2021-0584105	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Patricia Sobers-Welch	Favar de revisar el medidor ya que la cuenta vino muy alta. El mes pasado pagué \$9.90 y me vino la cuenta por \$20.00. Creo que la persona que asignaron cometió un error al leer el medidor.
CAC-2021-0584132	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carlos Sealy-Parra	La Pension del Seguro Social que aparece con mi nombre corresponde a la de mi Padre porque soy el tutor legal de el por padecer de Alzheimer y fue requisito exigido por la Caja de Seguro Social ya que el no esta acto para firmar sus cheques los cuales se usan en su totalidad en el hogar de ancianos que esta ingresado
CAC-2021-0585859	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Alexis Herrera	hay demasiados bien cuidados en las calles de calidonia, parque porras, poniendo conos en estacionamientos publicos y cobrando por ellos, y si no les pagas le hacen daños a los carros o te amenazan de que no puedes estacionar tu carro si no pagas. Porfavor ayuden con policias para evitar que esas personas sigan haciendo daño
CAC-2021-0586185	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Virgilio Arturo Saucedo Dominguez	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde: la mañana del dia de hoy 27/7/21 agrega que todos los dias se mantiene la situación
CAC-2021-0585695	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ernesto Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde hace 4 dias.
CAC-2021-0585750	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mirjam Nieto	Sin servicio de agua, favor informar cual es el daño y cuando se reestablecera
CAC-2021-0585335	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Bertis Rodriguez Perez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el dia 26/07/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0585356	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lissie Gil Gil	Ciudadana reporta: no cuentan con el suministro de agua potable desde 8 días, la institución indica que es por operativos de llaves sin embargo no se pueden mantener mas de 1 semana sin el suministro. caso de referencia CAC-2021-0569234.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585004	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Alberto Nathaniel Biggs Delgado	Ciudadano Reporta: Que mantiene daño en la llave de paso de su residencia desde hace mas de una semana NIC:614446. Ciudadano solicita se puedan comunicar antes de acudir al lugar.
CAC-2021-0584923	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Alexander Gomez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde hace 4 dias, anexa 6771-9579.
CAC-2021-0585106	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jislana Yair CamañO Vuelvas	Ciudadano Reporta: daño en la llave de paso que esta en el medidor desde hace 1 semana Nic.269228.
CAC-2021-0585099	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Maryuly Marion Moreno Meneses	Ciudadana reporta: que al lado de su residencia hay una palma servidumbre y ya tiene las raíces afuera, agrega que han realizo el reporte y aun no ha sido atendido, temen que se caiga, ya que su casa es de madera y puede ocurrir un accidente, las raíces se han metido debajo de la casa. Añade 64236505.
CAC-2021-0585122	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Evangelisto Boniche Rodriguez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 27/7/21.
CAC-2021-0583207	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jose Ivan Garcia Lizondro	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde esta mañana.
CAC-2021-0583226	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Melanie Peña	Ciudadano Reporta: Desborde de aguas servidas en la alcantarilla y dentro de su residencia desde hace 25/7.
CAC-2021-0583353	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Oreida Ester Samaniego MuñOz	Ciudadano reporta que se mantienen desbordadas las aguas servidas en la residencia, desde ayer 25/7/2021.
CAC-2021-0583352	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Josue Gabriel Rodriguez Flores	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace mas de 5 días.
CAC-2021-0582300	Contraloría General de la República (CGR)	7/27/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	Alteración de Documentos públicos	Mariel Gonzalez	Maria Delfina Doyle Diaz	Ciudadano Reporta: que no ha recibido la Recarga del mes de julio 2021 , solicita respuesta de la entidad. Se verifico en la base de datos y aparece como servidor publico, añade que dejo de laborar con el Inadhe desde el mes de diciembre 2020.
CAC-2021-0582300	Contraloría General de la República (CGR)	7/27/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Maria Delfina Doyle Diaz	Ciudadano Reporta: que no ha recibido la Recarga del mes de julio 2021 , solicita respuesta de la entidad. Se verifico en la base de datos y aparece como servidor publico, añade que dejo de laborar con el Inadhe desde el mes de diciembre 2020.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582511	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	8/26/2021	7/27/2021	Nuevas conexiones Frente al Inmueble con conexión	Mariel Gonzalez	Abdul Jabbar Cortazar Lara	Ciudadano reporta que el día 29/04/2021, realizo el pago para la conexión del agua y la colocación del medidor, pero hasta el momento no se han apersonado a realizar este procedimiento. NIC684464, esta a nombre de: Yuriel Flores 8-713-1489
CAC-2021-0582425	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Natividad Lorenzo Navas	Ciudadana reporta: un desborde de aguas servidas desde 23/7/2021 debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0582439	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	9/6/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Rafael Viluz	Ciudadano Reporta: que la llave de paso del medidor de su residencia se encuentra dañada debido a que tiene una fuga de agua desde el día de hoy 26/07/2021, solicita se realice una inspección, NIC 664842.
CAC-2021-0582550	MITRADEL-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Gricelda Zaira Castillo Escobar	Ciudadana reporta: que los supermercados y farmacias son los únicos comercios que no fueron afectados durante la pandemia, no se esta verificando la comercialización de la mercancía que ingresa , otros puntos que desea resaltar es con respecto a MITRADEL y las suspensiones de contrato que se hacen en estos comercios los cuales siguieron generando ingresos y debieron generar empleos, los supermercados no tienen todas las cajas disponibles para atender a las personas, al no tener las cajas disponibles prolongan el tiempo de espera del consumidor y solicita que se pueda atender esta situación.
CAC-2021-0582706	Municipio de Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Agustino Silva	Ciudadano reporta: que hay un edificio abandonado del cual cae agua desde arriba hacia la calle y no se sabe si hay algún daño interno y desea que se aproximen a inspeccionar el lugar. Agrega que también hay muchos mosquitos en el lugar.
CAC-2021-0581511	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Luis Pinto	Ciudadana Reporta: Que es jubilado intenta comunicarse al 199 para tramites de cita y la llamada la direcciona al 311 y no puede completar su solicitud.
CAC-2021-0581496	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Gope Tejoomal Nathani Mirchandani	Ciudadana reporta que esta llamando al 199 y esta colocando la opción 4 para consulta farmacéutica y se le cierra la llamada automáticamente. Teléfono: + 2607740.
CAC-2021-0581522	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Lucila Esther Gaona Muñoz	Ciudadana reporta que desea informacion donde puede conseguir Irbesartán y amlodipino para su hermana: Florencia Eneida Gaona Cedula: 2-78-757, el Esposos: Francisco Arturo Núñez: 2-74-546. Añade: 6876-1531
CAC-2021-0581540	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Ana Maria Rangel Perez	Ciudadana Reporta: Que desde el día Viernes esta llamando al 199 opción 6, para solicitar una Cita de laboratorio en la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés y no le contestan, de igual forma se acerco a la Ventanilla en la Policlínica y no le quisieron brindar cita.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581753	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Flor Maria Nuñez Bernal	Ciudadana reporta: que el día 26/7/2021 ha llamado en mas de 30 ocasiones al 199 y no contestan, para un cita de pediatría, para la policlinica Dr. Manuel Ferrer Valdés con el pediatra Dr. Fernando Tifer. (Sayuris Rios con CIP 8-1007-1822).
CAC-2021-0581722	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Manuel De Jesus Caicedo Herrera	Ciudadano reporta: que desde hace 1 semana ha estado intentando llamar al 199 para solicitar una cita medicina general en la Policlínica de (Santa Librada) para su madre Delmira Herrera Ced.8-72-592 y notifica que le cierra la llamada, solicitando que se verifique la situación
CAC-2021-0581922	Mi Bus-Zona Este	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Zuly De Luna	Ciudadana Reporta: que el tiempo de espera de la ruta El Crisol, es excesivo, tardan más de una hora y esto ocurre en todas las paradas. Solicita la verificación del caso ya que afecta a todos los usuarios, incluyendo discapacitados y también a mujeres con niños. Consulta de que manera se puede solucionar esta situación.
CAC-2021-0581923	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Nelva Cecilia Pardo Insturain	Ciudadano reporta: que esta llamando al 199 opción 2 para citas y la linea nadie la contesta.
CAC-2021-0581878	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Zenaida Garrido Castillo	Ciudadana Reporta: Que esta tratando de comunicarse con la línea 199 para hacer la cancelación de su cita ya que el área de San Francisco le queda muy lejos. Deseaba solicitar una nueva en el área de Betania Medicina General. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0582131	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Yliana Elitza Cruz Rodriguez	Ciudadana reporta: Que se ha mantenido llamando a la policlinica JJ Vallarino en los teléfono 503-9499/9400 para confirmar la cita asignada para mañana 27/07/2021 sin embargo le cierran el teléfono, también llama al 199 y no le contestan. Solicita información ya que la ultima vez que se pudo contactar se le menciona una cita con electrocardiograma y la solicitada es ecocardiograma. La cita es a nombre de Víctor Toribio con cedula 9-118-1641.
CAC-2021-0582180	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Enilda Perez Gomez	Ciudadana Reporta: Que tiene 1 días de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita de Laboratorio.
CAC-2021-0582170	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Rita Angelica De Gracia Torres	Ciudadana reporta: Que ha llamado a la linea de 199 en la opción 2 para farmacia y se cierra la llamada, también solicita saber si ya esta habilitado la cita para pediatría en la JJ Vallarino.
CAC-2021-0581366	CSS-Herrera	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Celestina Perez Escribano	Ciudadana Reporta: Que es jubilada, desde hace 4 meses en la Policlínica Roberto Ramirez de Diego no hay medicamentos amitriptalina de 25mg, monte lucada 10mg ni gastrigel
CAC-2021-0581348	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marlene Olivia Ortiz Watson	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace: 8 días. Indica que le corresponde los días Martes / Sábado y no llevo el suministro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581427	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Luciano Alberto Herrera Mondesi	Ciudadano Reporta que ha llamado a diferentes policlinicas y a la linea 199 pero nunca atienden las llamadas, agrega que hay números en la pagina web pero ninguno sirve, indica que en la linea 199 opción de farmacia llama pero se cae la linea, necesita saber donde se encuentra el medicamento: Amiodarona.
CAC-2021-0581429	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Marcela Carrion Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado desde la semana pasada. Anexa: 6617-5928.
CAC-2021-0581417	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Lisbeth Johana Pinto Gomez	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una información de donde ubicar el medicamento Dinantin para su madre que es epiléptica y no ah podido ubicarlo en ningún lugar.
CAC-2021-0581462	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Victorino Vargas Niño	Ciudadana Reporta: que desde el dia 23/07/2021 esta llamando a la linea 199, pero notifica que le cierran la llamada y desea saber donde puede llamar o donde puede ir para obtener información sobre el medicamento (Diuresten) que no sabe donde puede encontrarlo.
CAC-2021-0581123	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Juana Ester Ramos Diaz	Ciudadana reporta: que desde horas de la mañana esta llamando a la linea del 199 y no hay manera que le contesten solicita pronta atención.
CAC-2021-0581160	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Cristobalina Acosta Riquelme	Ciudadano Reporta: Que mantiene un desborde de aguas negras en la servidumbre desde hace 1 semana la linea principal esta obstruida, agrega que es una tubería madre.
CAC-2021-0581187	AAUD-PanamáZonaB	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Lucia Montenegro Ballesteros	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial para 1 refrigeradora, 1 televisor, 1 azador.
CAC-2021-0581211	AAUD-PanamáZonaB	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Yireni Hazlitt Barrera Quijada	Ciudadano solicita: servicio especial de recoleccion para : comoda madera y escritorio madera.
CAC-2021-0581263	Mi Bus-Zona Norte	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Olivia Miranda RiOs	Ciudadana Reporta: que la ruta Transistmica Veranillo no esta pasando de manera regular ya que debe esperar hasta 1 hora por lo que solicita se verifique.
CAC-2021-0581282	CSS-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Norma Ruth Huerta Crespo	Ciudadana reporta: trata de contactar con el 199 pero la linea se cae en las diferentes opciones, sugiere que puedan mejorar el servicio ya que la idea de la linea 199 es para que no haya aglomeración en el CSS, ya que solicita consultar ubicación y disponibilidad del medicamento: amlopres 5 mg y irbesartán 300 mg.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581238	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Vera Corral-De Ramos	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor. Nic:635272. se hace referencia a el caso anterior., CAC-2021-0557785 indica que ya la pieza la llevo a vía Brasil y esta en la espera de la reparación. La Sra. notifica que queda en responsabilidad del IDAAN si pasa algún accidente.
CAC-2021-0581057	MINSAsan Miguelito	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Alix Mendoza	Ciudadano reporta que desea informacion si la escuela The Panama Preparatory School realizo la solicitud de inspección al Minsa para el regreso a clases presenciales y para cuando estaría programada la visita.
CAC-2021-0580928	Mi Bus-Zona Norte	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Carlos Clemente Reina Rodriguez	Ciudadano Reporta: que las unidades de Mi Bus de la ruta Santa Librada son escasas, comenta que esta situacion es constante, solicita una mayor fluides con las unidades es este sector.
CAC-2021-0575819	AAUD-PanamáZonaE	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana Elizabeth Best Brooms	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 1 semanas.
CAC-2021-0575824	Programa Saneamiento de Panamá	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Neida Neida	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la vereda debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 1 semana.
CAC-2021-0574835	AAUD-PanamáZonaC	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ameth Abnel Aguilar Santana	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace 2 semanas.
CAC-2021-0575226	Municipio de Panamá	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Ausencia de Permiso	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana reporta:_ que aun costado del Edificio Z3 en los Libertadores, hay una Barberia que se llama La Bendición que no mantiene los permiso de ninguna clase a la vista solicita que se verifique la situacion y otro es un local que hace uñas acrílicas.
CAC-2021-0576877	Municipio de Panamá	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Tala de arboles	Mariel Gonzalez	Amarilis Escobar Mendoza	Ciudadano reporta que se mantiene un arbol degran tamaño lo cual el arbol esta bastante flojo y esta apunto de caer lo cual puede ocasionar un accidente solicita que se verifique la situación
CAC-2021-0576446	AAUD-PanamáZonaE	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Patricia Irene Rojas Castillo	sin recoleccion de basura desde hace 6 dias.
CAC-2021-0576913	AAUD-PanamáZonaD	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Elvia Saira Castillo	Ciudadano Reporta que no le brindan el servicio de recoleccion desde 14/7/21
CAC-2021-0576603	Programa Saneamiento de Panamá	7/24/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Mateo Arroyo Morales	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la linea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector.
CAC-2021-0576404	AAUD-PanamáZonaE	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Doris Elena Alba	Ciudadano Reporta que no le brindan el servicio de recoleccion desde: hace 1 semana

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576213	AAUD-PanamáZonaB	7/24/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Carmen Rosa Arosemena Alba	Ciudadano Reporta: Que solicita una recolección especial de un sofá y una televisión.
CAC-2021-0576098	AAUD-PanamáZonaE	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Noris Silva Valdes	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0576033	Municipio de Panamá	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reporte - Población sin Techo	Mariel Gonzalez	Jolie Erique-Rodriguez	Tenemos indigentes/precaristas viviendo en el lote baldío donde se hacen las pruebas de manejo del Sertracen en Plaza Carolina.
CAC-2021-0577213	CGR-Panamá	7/27/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/27/2021	Otras denuncias(no están incluidas en los pto. anteriores)	Mariel Gonzalez	Gretteel Saez	Ciudadano Reporta: Que en la pagina de la Panamá solidario aparece que no esta dentro del beneficio por ser servidora publica pero nunca a laborado. Desea informacion.
CAC-2021-0573987	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	BALBINA Parra Rodriguez	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0573689	Programa Saneamiento de Panamá	7/23/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Josefina Posso Pino	Ciudadana reporta: que el tanque séptico de la barriada tiene un desborde de aguas servidas, el cual esta afectando a los residentes del lugar, indica que la barriada ya tiene 20 años y aun no han podido dar solución al problema.
CAC-2021-0573664	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Juan De Dios Morales Navarro	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 2 semana. Toda la Barriada esta afectada.
CAC-2021-0571280	MICI- Panamá	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Marta Valderrama Gallardo	Ciudadana Reporta: que la Casa de Empeño Multi Empeño San Ramón le está haciendo un cobro de más de Intereses, menciona que estaba al día con ellos, además de esto la persona que le estaba atendiendo no estaba contando bien el dinero.
CAC-2021-0573842	Municipio de Panamá	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Cristian Candanedo - Silvero	Ciudadano reporta: realizo el pago de su placa (CB0381) el día 28/6/2021 en la página del municipio pero ahora recibió un correo de que no se ha obtenido datos del revisado, cuando tiene sus documentos al día, solicita información del tramite y que requiere retirar la placa. n de liquidación: 20537278, titular: Cristian Candanedo, cedula: 4-757-569 revisado : 12032301
CAC-2021-0574624	Mi Bus-Zona Este	7/23/2021	7/25/2021	7/27/2021	7/27/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Mabel Camargo	Ciudadana Reporta: para el día 23/7/2021 en horas de 5:00pm abordo una unidad de metro bus en la parada de Albrook de la ruta corredor sur la siesta donde s baja en la parada de entrada de buena Vista donde olvida un folder de muñecos con documentos personales y solicita el apoyo. Numero de la tarjeta: 0019437871
CAC-2021-0574604	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Iris Danubis Garcia Contreras	Ciudadano Reporta: No se brinda la recolección de basura desde hace mas de 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0574342	Municipio de Panamá	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Miriam Morales Ortiz	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con 2 personas que son indigentes los cuales están debajo del puente peatonal de Betania que va hacia el centenario donde amenazan a la gente que camina por el sector desea puedan ayudar a remover a las personas por que acumulan mucha basura y puede ser peligroso.
CAC-2021-0574539	IDAAN -Operativo-Coclé	7/23/2021	7/26/2021	9/13/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ermel Arcia Rodriguez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde ayer, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0574236	Municipio de Panamá	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Rosa Maria Blanco	Hay un bote viejo y oxidado en plena calle que solo guarda mosquitos, el duelo tiene espacio en su jardín y no quiere meterlo ni deshacerse de el.
CAC-2021-0573218	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Marcela Cecilia Martinez Bonilla	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua desde 17/7/21 N° 309127
CAC-2021-0573209	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Itzela Sandoval Barahona	Mas de una semana que no recogen la basura, tidass las semanas el mismo problema y las moscas y olores molestando, hasta cuando con este servicio
CAC-2021-0572904	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Elena Pinto Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un daño en el medidor de su residencia desde hace 2 días. NIC: 261903
CAC-2021-0572965	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Del Rosario Osos Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde el 18/07/2021. Añade que realizan la recolección por sectores.
CAC-2021-0572974	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Betzaida Denia Rodriguez Perez	Ciudadana reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde 15 días.
CAC-2021-0573002	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Amparo Santamaria Santamaria	Ciudadano reporta : una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hace 3 días. NIC: 638388
CAC-2021-0572876	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Victor Manuel Arauz Guevara	CiudadanO Reporta: Que hace 6 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0573112	AAUD-PanamáZonaD	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Delmira Jurado Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0573533	Mi Bus-Zona Centro	7/23/2021	7/25/2021	7/27/2021	7/27/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Luis Perez Perez	Ciudadano reporta que tomo el Metro bus Veranillo-Balboa venia sentado en el 3er puesto de atrás hacia delante, perdiendo su cartera con sus documentos personales. Se bajo en la Zona paga de Balboa y se subió en la parada de la pesa, añade que perdió también la tarjeta del metro bus. Anexa que a las 10:50am aproximadamente se bajo del bus.
CAC-2021-0573378	AAUD-PanamáZonaE	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Carolina Herrera	Ciudadana Reporta: que mantiene en casa 2 neveras y solicita la recolección especial.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0571544	Mi Bus-Zona Norte	7/22/2021	7/24/2021	7/27/2021	7/27/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Mathew Saldaña	Ciudadano reporta: que tomo un metrobus hoy 22/7/2021 en la zona paga de la Siesta Tocumen con ruta Cerro Viento/Pedregal y se bajo en la zona paga de Metromall entre 4:25pm/4:30pm pero se le quedaron sus lentes medicados (de ver) son de color negro, anexa que no mantiene mas datos del bus. Numero de Tarjeta de 32802277
CAC-2021-0571355	Municipio de Panamá	7/22/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Carlos Rivera	Ciudadano reporta: que Galerias Alvear esta realizando una construcción para instalar tanques de gas en una area de servidumbre publica lo cual solicita las inspecciones y verificar si cuentan con los permisos adecuados.
CAC-2021-0571360	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nilka Judith Chapman Moreno	Ciudadana Reporta: una fuga de agua en el medidor desde el 17/07/21.
CAC-2021-0571819	AAUD-PanamáZonaD	7/22/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yajaira Massiel Ho Moran	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace mas de 1 mes, se anexa que ya ha realizado el reclamo ante la misma entidad de la AAUD y le comentaron que pasarían el día de hoy 22/07/2021 a realizar la recolección, más no fue así.
CAC-2021-0572287	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/5/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Yolanda Bustamante De Leon	Ciudadano Reporta: que hace mas de un mes se le otorgo al personal del IDAAN de Vía Brasil la llave de paso para el cambio, donde le notificaron que en 15 días irían, pero no a sido así, se hace referencia al caso reportado el CAC-2021-0555064, el 27/7/19 CAC-2019-0450817, CAC-2021-0035902, CAC-2021-0153264 y al caso: CAC-2021-0243032(actualmente la presión del agua debido a la fuga del daño), NIC 273437, en caso de mantearse la situación tendrán que ir a los medios de comunicación.
CAC-2021-0572714	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Elizabeth Del Carmen Zeballos Salinas	Ciudadana Reporta: una fuga de agua potable en el medidor de la residencia vecina. desde el día 23/07/21.
CAC-2021-0570995	Municipio de Panamá	7/22/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Shanthal Yauri Judith Coke Coke	Ciudadana reporta: solicita ubicación de su vehículo Kia Sephia color naranja placa 267816, solicitud de remoción hecha por el Municipio de Panama entre el 5 al 7 de Julio 2021, agrega que ya contacto con el Municipio y solo le indicaron que la sanción se la aplican pero la ubicación la debe consultar a la ATTT, ya llamo a patios y grúas donde la remitieron al 311 ya que en sus registro no aparece el vehículo. En el lugar donde fue removido solo le dejaron un comprobante de caja crédito en el municipio Panamá por 500 balboas. teléfono : 66753686 / 67570340.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0571100	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jaime Eduardo Rodríguez Justiniani	Ciudadano Reporta: fuga de agua en su medidor desde hace 11 meses Nic. 441677.
CAC-2021-0570776	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jackeline Maylene Tuñón Gerona	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde el día 20/07/2021. NIC:Por Brindar.
CAC-2021-0570053	AAUD-PanamáZonaE	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Karen Martinez	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace mas de 4 días, referencia CAC-2021-0463238, ya que la situación es constante donde deben corretear al personal para que se lleven la basura.
CAC-2021-0569928	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Isaura Meneses Barragan	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 5 dias el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Agrega nic del vecino: 324849
CAC-2021-0570139	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Dalvis Etefvina Herrera Hernandez	Ciudadano reporta : una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hace 3 días. NIC: 342978
CAC-2021-0570224	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Edith Maria Hernández Ortiz	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde hace 6 meses, debido a esto se mantiene con baja presión en la residencia, Solicita le puedan ayudar. NIC: 369199
CAC-2021-0570439	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/22/2021	7/23/2021	9/2/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Doris Argelis Quiros Guerrero	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor hace mas de 7 meses. NIC 306023 Teléfono 66450370 hace Referencia Al Caso CAC-2021-0486467 ya que indica que se apersonaron pero al Lugar no se a hecho la Reparación
CAC-2021-0568390	Mi Bus-Zona Este	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	7/27/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Luis Tunay Cansari	Ciudadano Reporta: Se le quedo una bolsa pequeña negra que contenía una lonchera, unos lentes y unos documentos; dentro del bus de la ruta 24 de Diciembre, a las 7:30pm aproximadamente, estaba sentado detrás del chofer, 0019183933.
CAC-2021-0568780	AAUD-PanamáZonaA	7/22/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana reporta; que no se realiza la recoleccion de la basura en toda la Ricardo J. Alfaro desde hace 7 dias.
CAC-2021-0568970	AAUD-PanamáZonaE	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Doris de Botello	Ciudadana reporta: que cada vez que el personal hace la recolección de la basura solo se lleva las bolsas de basura pero lo que esta dentro del tanque no se lo lleva, aparte de que solo hace recolección en la vía principal y detrás del edificio se encuentra otra barriada pero no les hace la recolección. Anexando que le brinden el apoyo colocando anuncio que solo los del edificio pueden votar basura en ese lugar.
CAC-2021-0568973	AAUD-PanamáZonaE	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Briseida Campos	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recoleccion desde hace 1 semana añade el 66252458.
CAC-2021-0568984	AAUD-PanamáZonaE	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maritza Olmos Obando	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recoleccion desde hace 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0567246	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Alba Lizet Campos Vallejos	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la AAUD ya que se mantiene sin brindar el servicio de recolección de la basura desde hace varios días
CAC-2021-0567482	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Sofia Kosmas	No han recolectado la basura desde hace como 5 días en Avenida 5C Sur (Ave. Flor del Espiritu Santo)
CAC-2021-0567735	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Treysi Rodriguez Mairena	Ciudadana reporta que ayer 20/7/2021 paso el camión de la recolección y no quiso atender al ph indicando que el lugar tenia mucha basura.
CAC-2021-0567757	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Elvin Omar PeñAlba Moran	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 5 días.
CAC-2021-0568287	AAUD-PanamáZonaB	7/22/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Adriana Pino Robles	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace una semana.
CAC-2021-0567876	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Carlos Alberto Arrocha Alvarado	Ciudadana reporta que no le han brindado el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0569857	AAUD-PanamáZonaE	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Maite Esther Santos Peralta	Ciudadano Reporta: Que solicita la recolección especial de una lavadora y dos puertas de baño.
CAC-2021-0569798	AAUD-PanamáZonaC	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ricardo Antonio Humes Vasquez	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace mas de 2 semana.
CAC-2021-0569414	Mi Bus-Zona Centro	7/22/2021	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Dinodier Donoso Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que olvido un libro negro con letras moradas(tema padre rico padre pobre, Robert lyosaki) en un Metrobús de la ruta Panamá Viejo que abordo en multicentro a las 10:15 AM y se bajo en la parada de la 5 de Mayo a las 10:23AM,N- Tarjeta:0019796931. Agrega que al momento de subir al Metrobús se apoyo de la parte antes del torniquete para buscar la tarjeta y asume que allí quedo.
CAC-2021-0569468	Mi Bus-Zona Este	7/22/2021	7/23/2021	7/27/2021	7/27/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Vielka Maria Sanchez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que abordo un bus Corredor en la Zona Paga Interna de Pedregal y se bajo en la parada de Santo Tomas dejo un folder de Winnie Pooh con documentos de salud importantes, la tarjeta que utilizo fue 18533519, estaba sentada en los puestos altos detrás de la puerta de salida, esto ocurrió el día 22/7/21 a las 9:00 a.m.
CAC-2021-0569292	AAUD-PanamáZonaD	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Aris Keneth Arauz Romero	2 semanas sin recoger basura Cliente 426486 al día
CAC-2021-0569108	AAUD-PanamáZonaB	7/22/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Rosa Rodriguez Santana	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0569134	AAUD-PanamáZonaB	7/22/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	María Luisa Escalona Aued	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578126	AAUD-PanamáZonaB	7/25/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Angie Marie Luque Arauz	Ciudadano Solicita servicio de recolecta Especial para una lampara, escritorio de juguete, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0578109	AAUD-PanamáZonaA	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Belgica Matilde Carrera Rodriguez	Ausencia de recolección de basura por más de 7 días
CAC-2021-0391315	AAUD-PanamáZonaD	5/29/2021	5/31/2021	5/31/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Alberto Agustin Garcia Estrada	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0429654	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/13/2021	6/14/2021	6/14/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eliecer Gonzalez	Ciudadana Reporta: una fuga de agua en la calle desde hace un momento. 13/6/21
CAC-2021-0370222	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/22/2021	5/24/2021	5/24/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jilma Guadalupe Rios Carrera	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la vereda desde hace 2 dias. 392-4406
CAC-2021-0501772	AAUD-PanamáZonaC	7/4/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	David Carranza Collazo	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana
CAC-2021-0502796	AAUD-PanamáZonaC	7/5/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ernestina De La Rosa Martinez	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0501633	AAUD-PanamáZonaC	7/4/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana Dolores Moreno Moreno	Ciudadana Reporta: que el servicio de recolección de basura fueron el dia de ayer 3/7/21 pero mantenían 15 días sin la recolección, pero aun se mantienen basura en el lugar.
CAC-2021-0500488	AAUD-PanamáZonaC	7/4/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Vanessa Lopez-Alvarez	No es posible que ellos no entren a prestar todo el servicio y además hay que pagar al día. No es justo la verdad. A veces duran hasta el mes sin pasar y siempre hay que hacer reclamos en esta vía
CAC-2021-0500498	AAUD-PanamáZonaD	7/4/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Omaira Olmos	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace mas de 15 dias.
CAC-2021-0501426	AAUD-PanamáZonaC	7/4/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Eneida Maria Sanchez Morales	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolecta de basura desde hace varios días, agrega que el personal del Aseo fue al lugar pero en su calle no quieren realizar el servicio, indica que hay gran cantidad de basura en el lugar.
CAC-2021-0505076	AAUD-PanamáZonaC	7/5/2021	7/6/2021	7/6/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Berta Ines Lopez Hernandez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 1 semana, El dia de ayer pasaron a la barriada, pero no entraron a su calle.
CAC-2021-0505886	AAUD-PanamáZonaD	7/5/2021	7/6/2021	7/6/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Suhaila Meluk	Ciudadana reporta que no le han brindado el servicio de recolección de basura desde hace 6 meses
CAC-2021-0506124	AAUD-PanamáZonaC	7/5/2021	7/6/2021	7/6/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jackeline Del Carmen Gonzalez Jaen	Ciudadana Reporta: Que hace más de 15 dias no le brindan el servicio de recolección de la basura.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0503320	AAUD-PanamáZonaD	7/5/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Isabel Garcia Batista	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 1 semana, el camion solamente llevo a la entrada.
CAC-2021-0503619	AAUD-PanamáZonaC	7/5/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Leticia Sanchez Perez	Ciudadano Reporta; que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0496696	AAUD-PanamáZonaC	7/3/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana Dolores Moreno Moreno	Ciudadano Reporta: Que mantiene 15 dia que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0487058	AAUD-PanamáZonaE	6/30/2021	7/1/2021	7/1/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Fredelys Solis De Leon	Ciudadano Reporta: Que solicita la recolección especial de una secadora, un archivador y un gavetero de 4 cajones
CAC-2021-0509595	AAUD-PanamáZonaD	7/6/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Edilsa Rodriguez-Gómez	<p>Ciudadana Reporta: Buen día, mi nombre es Edilsa Rodríguez, cedula 8-708-947, el 17 de junio solicite a travez de la pagina web del 311, el servicio especial de recolección de desechos grandes (AAUD) , Numero de caso : CAC-2021-0442747.</p> <p>Se supone que la fecha estimada era el 1 de julio, no vinieron a retirar los enseres (colchones 3/4 y de cuna, adjunte fotos en la solicitud) y el caso aparece cerrado, tampoco llamaron para confirmar si el servicio habia sido efectuado.</p> <p>El 25 de mayo solicite este mismo servicio y tambien lo cerraron sin retirar nada(CAC-2021-0381419) y por eso volvi a solicitar el mismo servicio. Es decir desde mayo tengo los colchones esperando que los retiren. Solicito el servicio porque no quiero pagarle a alguien para que se los lleve y los colchones terminen en un rio, eso seria irresponsable. Será que la AAUD ya no esta realizando el servicio de recolección especial?</p> <p>Agradecería me brinden luces sobre el caso o que se supone debo hacer, porque deseo reactivar el caso, si es que puede hacer.</p> <p>Se hace referencia al reporte CAC-2021-0442747, que no fue atendido.</p> <p>Muchas gracias, Edilsa Rodriguez cedula 8-708-947</p>
CAC-2021-0512157	AAUD-PanamáZonaB	7/7/2021	7/27/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ida Urroz Leyton	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde hace 13 días.
CAC-2021-0512451	AAUD-PanamáZonaD	7/7/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maritza Karina Iguala Barrozo	Ciudadano Reporta: Que no se le ha realizado la recolección de basura desde hace 2 Semanas. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0508373	AAUD-PanamáZonaD	7/6/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Iris Castillo Vasquez	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace varias semanas.
CAC-2021-0508465	AAUD-PanamáZonaD	7/6/2021	7/6/2021	7/6/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Iris Castillo	Ya hay varias semanas con esta situación.
CAC-2021-0508912	AAUD-PanamáZonaC	7/6/2021	7/6/2021	7/6/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Eddy Maria Cabrera Caballero	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 3 semanas

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0517710	AAUD-PanamáZonaD	7/8/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Abraham Castillo	15 días sin recoger la basura
CAC-2021-0517821	AAUD-PanamáZonaB	7/8/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Albeiro Ocampos	Ciudadana reporta que no le han brindado el servicio de recolección de basura desde hace 5 días
CAC-2021-0518059	AAUD-PanamáZonaE	7/8/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Marisol Argelis Arosemena Armuelles	Ciudadana Solicita: Que le brinden el servicio de recolección especial para 2 Sillones / 1 Televisor.
CAC-2021-0518339	AAUD-PanamáZonaE	7/9/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Violeta Ines Clare Polo	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0515708	AAUD-PanamáZonaE	7/8/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Blanca Nubia Chavarria Cardoza	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 2 semanas
CAC-2021-0516210	AAUD-PanamáZonaB	7/8/2021	7/27/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Acrich Icaza	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 1 semana
CAC-2021-0514980	AAUD-PanamáZonaB	7/8/2021	7/27/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jeanette Bertila Rivera Quintero	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 20 días
CAC-2021-0513596	AAUD-PanamáZonaB	7/7/2021	7/27/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Astrid Gomez - Meneses	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde el día 2/07.
CAC-2021-0513700	AAUD-PanamáZonaD	7/7/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Aurelia Carrion Chanis	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0514205	AAUD-PanamáZonaD	7/7/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana Matilde Garcia TuñOn	Ciudadano reporta: que mantiene 15 días que no le hacen la recolección de basura.
CAC-2021-0512716	AAUD-PanamáZonaB	7/7/2021	7/27/2021	7/7/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	mARIA IUIISA belloris	Ciudadano reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0512882	AAUD-PanamáZonaB	7/7/2021	7/27/2021	7/7/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Paola Alvarez	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolectión de basura desde hace 15 días, añade que van a otros sectores pero en su calle no pasan.
CAC-2021-0512963	AAUD-PanamáZonaB	7/7/2021	7/27/2021	7/7/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nedelka Orozco	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 3 días. Telefono: 393-3340
CAC-2021-0513289	AAUD-PanamáZonaB	7/7/2021	7/27/2021	7/7/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Avelina De Las Mercedes Vega Vergara	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 13 días.
CAC-2021-0513393	AAUD-PanamáZonaC	7/7/2021	7/8/2021	7/8/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Muriel Fernandez Bernal	Pasando megamall el. Primer. Retorno donde esta ma. Delta. PAGO MI BASURA MENSUALMENTE Y ESTOY AL DIA Y CUANDO SUS EMPLEADOS PASAN X LA BARRIADA A RECOGERLA CASI NUNCA SE LLEVAN MI BASURA, O NO LA. VEN O SE. HACEN LOS. CIEGOS PARS QUE SE LES. DE. UN SENCILLO CMO DICEN ELLOS, ENCIMA SE LES DICE A ELLOS SOBRE LA. BASURA Y ESTOS LA. DEJAN HASTA CUANDO

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0460274	AAUD-PanamáZonaD	6/22/2021	6/23/2021	6/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yaravi Yamileth Gomez Ureña	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace una semana. Agrega que el sábado 19/06/21 pasaron por el M/S cerca de su residencia pero no entraron a su calle. También esta molesta debido a que no le hicieron la recolección.
CAC-2021-0460461	AAUD-PanamáZonaC	6/22/2021	6/23/2021	6/23/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Dalys Elena Lozano Villarreal	Ciudadano reporta: que desde hace 20 días no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0453856	AAUD-PanamáZonaC	6/21/2021	6/21/2021	6/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yanderis Serrano-Ostia	Hago la denuncia ubicacion donde tenemos un med que la basura no oasa en nueva epseranza arriba medido de
CAC-2021-0439410	AAUD-PanamáZonaD	6/16/2021	6/17/2021	6/17/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lisbelia Quintero	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 10 días.
CAC-2021-0434735	AAUD-PanamáZonaC	6/15/2021	6/15/2021	6/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Felix Serrano	Ciudadano reporta no entra el carro de la basura a su calle. Solo entro 5 veces pero no a entrado mas. Demora en venir 8 días, indica que no se han comunicado con el, no entro el camión 49204. Paso rapido y ni paro.
CAC-2021-0447471	IDAAN -Comercial-Coclé	6/18/2021	7/27/2021	7/31/2021	7/27/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Luz Muñoz-Gudiño	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en el medidor de su local desde hace una semana. Nic: 623270 La Ciudadana informa que ya mantiene las piezas para el arreglo.
CAC-2021-0443367	AAUD-PanamáZonaC	6/17/2021	6/17/2021	6/17/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Indira Itzel Garcia Herazo	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 2 semanas.
CAC-2021-0443470	AAUD-PanamáZonaC	6/17/2021	6/17/2021	6/17/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yaritza Madrid Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 14 dias.
CAC-2021-0481386	AAUD-PanamáZonaE	6/29/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Sianely Yubeth Rivera Wright	Ciudadano llama: para solicitar el servicio de recolección especial de un colchón.
CAC-2021-0481255	AAUD-PanamáZonaD	6/29/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Porfirio Oduber	Ciudadano reporta: que no le brindan el servicio de recolección desde hace 11 días.
CAC-2021-0482400	AAUD-PanamáZonaC	6/29/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jeans Agrasal	Ciudadana Reporta: Que tiene 25 días que no se le brindan el servicio de la recolección de la basura. (Siempre pasan , pero a la ultima calle no entra y se acumula toda la basura)
CAC-2021-0485539	AAUD-PanamáZonaC	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Josefina Damaris Terreros Barrios	Ciudadano reporta: que ayer 30/6/2021 ingreso un camión con placa 524628 a retirar la basura en el "punto de basura y afecto un poste de luz, afectando al lugar con falta de luz.
CAC-2021-0484921	AAUD-PanamáZonaD	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Zaida Eugenia Romero Morales	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0485215	AAUD-PanamáZonaE	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Jacqueline Arlene Pinzon Hernandez	Ciudadano Reporta Que solicita el servicio de recolección especial para 1 sillón de dos puestos, 1 gavetero de 3 gavetas, teléfono 6548-2450
CAC-2021-0484846	AAUD-PanamáZonaC	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Carmina Ercira Guerrero Calvo	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0484387	AAUD-PanamáZonaC	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nitzy Gloriela Morales Pinilla	Ciudadana reporta: que hace 1 mes no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0480593	AAUD-PanamáZonaD	6/29/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Judith Gordon Gordon	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 2 semana.
CAC-2021-0477292	AAUD-PanamáZonaD	6/28/2021	6/28/2021	6/28/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Melissa Gonzalez Barrera	mas de 1 semana sin recoger la basura
CAC-2021-0477304	AAUD-PanamáZonaC	6/28/2021	6/28/2021	6/28/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Melisa Ferrera	La basura no la estan recogiendo a tiempo, hay veces que demoran 15 dias o mas o lo hacen una semana si y otra no. Tenemos mucha basura acumulada. Agradeceriamos su apoyo.
CAC-2021-0477689	AAUD-PanamáZonaD	6/28/2021	6/28/2021	6/28/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Hector Perez Rodriguez	Más de 1 semana que no pasa el camión de la basura
CAC-2021-0478392	AAUD-PanamáZonaE	6/28/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Cristal Ortiz	Ciudadana Reporta: Solicita el Servicio de Recolección Especial de una Cama Completa Colchón Full .
CAC-2021-0475013	AAUD-PanamáZonaC	6/27/2021	6/28/2021	6/28/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Omayra Esther Dominguez Mendoza	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace 15 dias. Agrega que hace unos dias paso el camion pero solo llego hasta la mitad de la calle por lo que varias casas se quedaron sin la recoleccion.
CAC-2021-0466670	AAUD-PanamáZonaC	6/24/2021	6/24/2021	6/24/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Bolivar Hugo Arosemena Sanchez	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 3 semana.
CAC-2021-0475563	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/27/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Briceida Anayansi Batista Caballero	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en los terrenos de una escuela desde hace 6 meses. Agrega que debido a esta situacion es la principal afectada ya que al agua se filtra hacia su residencia.
CAC-2021-0476402	AAUD-PanamáZonaD	6/28/2021	6/28/2021	6/28/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Elizabeth Gomez Rivera	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0530394	AAUD-PanamáZonaB	7/12/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Tatiana Clarke Bartley	Falta de recolección de basura desde hace más de 4 días. Edificio PH La Joya, ubicado en Punta Paitilla, calle Vía Italia, después de la Farmacia Metrox, a mano derecha.
CAC-2021-0530676	AAUD-PanamáZonaE	7/12/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Moises Emilio Castillo Quiroz	Ciudadano Reporta: que mantiene un colchón tamaño Full en casa y solicita la recolección especial. Anexa: 2037322
CAC-2021-0530889	AAUD-PanamáZonaE	7/12/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Judith Mireya Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0532346	AAUD-PanamáZonaB	7/12/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Rocio Arribas	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 6 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0529927	Mi Bus-Zona Centro	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Luis Antonio Beccabunco Osorio	Ciudadano Reporta: En la parada de Villa de Las Fuentes en dirección a la ciudad aproximadamente a las 7:30am tomo el metro bus con numeración 0825C la ruta Ave. Ricardo J. Alfaro-San Miguel Arcangel - 5 de Mayo en la cual el conductor conducía de manera desordenada, sin hacer el alto en la parada
CAC-2021-0531610	AAUD-PanamáZonaB	7/12/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Fabiola Marine	Ciudadana reporta: que hace 1 semana no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0528536	AAUD-PanamáZonaD	7/12/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Francia Valencia Camarena	Tenemos más de 15 días que no recojen la basura, los tinacos están a su máxima capacidad y las moscas y los malos olores ya no se soportan.
CAC-2021-0528539	Mi Bus-Zona Centro	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Williston Delgado	Ciudadano reporta: que se encuentra en la zona paga de los pueblos el día de hoy 11/7/21 tiene 30 minutos de estar en el lugar y el metro bus con número 639 de la ruta Via España ,Calidonia , Albrook, no realizo la parada donde lo tiene establecido y le hizo seña que la parada era en otro lado no hizo caso y se retiro, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0529070	AAUD-PanamáZonaB	7/12/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Camelia Del Carmen Santana Williams	Ciudadana Reporta: que no se ha brindado la recolección de basura desde 1 mes, notifica que debido a la gran acumulación de basura las personas deben caminar hacia la calle principal corriendo riesgos, se mantiene proliferación de ratas y otras alimañas. Se hace referencia al caso CAC-2021-0400089, CAC-2021-0461374 no atendido, tiene adultos mayores en su residencia
CAC-2021-0526361	AAUD-PanamáZonaD	7/11/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Carlos Luna Bethancourt	No se recoge la basura en la barriada ph colinas del lago detras de maria Enríquez o al final entrando por el super xtra de los lagos
CAC-2021-0527342	Mi Bus-Zona Norte	7/11/2021	7/12/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Mariel Gonzalez	Juan Jose Reyes Barrios	Ciudadano Reporta: que el conductor del metro bus 0651D que se mantenía a las 1:45 pm del 11/7/2021 se mantenía manejando de manera desordenada en la vía indica que se cambió de carril bruscamente y lo sacó del carril ocasionando que se choquera en la acera, no le ocurrió nada al vehículo pero pudo ocasionar un accidente mayor, indica que el metro bus ingreso en esos momentos al patio que está ubicado en Cerro Viento, anexa que iba con su esposa y su madre en el vehículo.
CAC-2021-0527977	AAUD-PanamáZonaE	7/11/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Axel Ricardo Carrera Afu	Ciudadano Reporta: Que desea el servicio especial para recoger un inodoro y una bolsa con tubos de PVC.
CAC-2021-0517628	AAUD-PanamáZonaB	7/8/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana De Leon Ruiz	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde 1 semana, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0518595	AAUD-PanamáZonaE	7/9/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lilibeth Herlinda Riley Hernandez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin que le brinden el servicio de recolección de la basura desde hace 5 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0519185	Mi Bus-Zona Centro	7/9/2021	7/10/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Beatriz Casas	Ciudadana reporta: que desde hace mas de 20 minutos se mantiene en la Zona Paga de la 5 de mayo en la espera de Ruta de 12 de octubre Transistmica, añade que se mantienen muchas personas dentro de la zona paga y no llegan buses de ninguna ruta, solicita atención ya que sucede frecuentemente.
CAC-2021-0519228	AAUD-PanamáZonaB	7/9/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Francisco Perez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0519293	AAUD-PanamáZonaD	7/9/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Gricelda Itzel Connolly Reid	Ciudadana reporta: Que el día 09/07/2021 el camion de basura paso por la calle realizando la recolección sin embargo solo se llevo una parte dejando la otra, solicita la atención ante la situación presentada.
CAC-2021-0519340	Mi Bus-Zona Centro	7/9/2021	7/10/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Mariel Gonzalez	Carlos Raul Chacon Frias	Ciudadano reporta: : que el Metro Bus con numeración 0409 iba saliendo de Santa Maria la cual casi lo choca ya que no hizo el alto solicita una llamado de atención.
CAC-2021-0519350	Mi Bus-Zona Este	7/9/2021	7/10/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Juan Rivera	Ciudadano Reporta: que tiene una hora (7:00 a.m.) en la estación de Los Pueblos a la espera de una unidad de metro bus de ruta concepción y no llega. Segun la aplicación tenia que pasar una unidad a las 8:10 a.m. y no ha pasado.
CAC-2021-0519469	AAUD-PanamáZonaB	7/9/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Rosa Ibarra Sanchez	Ciudadana Reporta: Falta de recolección de basura desde el 21/6/2021. Señala que el día de ayer 27/6 pasaron por el lugar pero no brindaron la recolección a su residencia. el camión que pasa por el lugar le indica que no le brinda el servicio por que el edificio tiene recolección privada se hace referencia al caso CAC-2021-0476323 ya que no le brinda la recolección. Anexa el teléfono: 65927771
CAC-2021-0520479	AAUD-PanamáZonaE	7/9/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Noris Silva Valdes	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0520517	AAUD-PanamáZonaE	7/9/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Juan Batista	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolectión de basura desde 1 semana.
CAC-2021-0520832	AAUD-PanamáZonaB	7/9/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Angel Ricardo De Marco Rossati	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 4 a 5 días.
CAC-2021-0520850	AAUD-PanamáZonaE	7/9/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Polanco Escartin	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace un mes.
CAC-2021-0521028	Mi Bus-Zona Norte	7/9/2021	7/10/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Sonia Yolanda Cruz Rojas	Ciudadana Reporta: Que en la zona paga de Torrijos carter (Corredor) lleva mas de 2 horas esperando un metro bus. Desea se tomen las medidas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0521647	Mi Bus-Zona Norte	7/10/2021	7/10/2021	7/27/2021	7/27/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Rolando Augusto Ortega Bedolla	Ciudadano Reporta: Esta en la Zona Paga de Torrijos Cartes, desde hace mas de una hora, esperando bus de la ruta, Directo Los Andes San Miguelito, solicita mayor cantidad de vehículos en la ruta.
CAC-2021-0525505	AAUD-PanamáZonaB	7/11/2021	7/27/2021	7/12/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: La ciudad de panamá todos los días tenemos situación tosca y grotesca con la cantidad de basura en todas parte ya sea en las barriadas punta pacifica, punta Paitilla, san francisco, parque Lefevre y rio abajo la cantidad de basura y no recolectan la basura, se a dirigido a imaud en carrasquilla y le indican que los caminos están dañados y el gobierno no le da presupuesto para la reparación de los camiones. los malos olores, los ratones, las cucaracha y moscas. desea que el gobierno próbe un presupuesto para adquirir mas camiones de basura. hablo con el Sr. Sebastián Figueroa. también usan grúas que ocupan las calles y provocan accidentes.
CAC-2021-0542851	AAUD-PanamáZonaB	7/14/2021	7/27/2021	7/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Paola Alvarez	Ciudadano Reporta: Que mantiene 15 días que no se le brinda el servicio de recoleccion de basura.
CAC-2021-0541722	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/14/2021	7/29/2021	9/2/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Magbis Molina	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la calle desde hace 14/7/2021.
CAC-2021-0540527	AAUD-PanamáZonaE	7/14/2021	7/14/2021	7/14/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Julia De Franco	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 7 días.
CAC-2021-0540603	AAUD-PanamáZonaB	7/14/2021	7/27/2021	7/14/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Merida Del Carmen Sandoval Carrera	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 2 semanas.
CAC-2021-0540773	Programa Saneamiento de Panamá	7/14/2021	7/15/2021	7/16/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Walkiria Oderay Lopez Tejada	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el alcantarillado que se encuentra calle, afectando dentro de la residencias por obstrucciones desde hace 1 semana.
CAC-2021-0542192	AAUD-PanamáZonaB	7/14/2021	7/27/2021	7/14/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nedelka Orozco	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0541454	AAUD-PanamáZonaE	7/14/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Luis Carlos Labrador Menacho	Hay una tinaquera de basura la cual se maneja de mala forma, es el paso de niños, mascotas, adultos mayores para ir a la tienda o el parque, este destila malos olores, trayendo alimañas, insectos y roedores que se van a las casas cercanas, si la basura demora en pasar el olor en las casas es horrible, los vecinos de otras calles vienen a depositar sus basuras allí, se solita que por favor este sea removido a otra area , ya que es imposible sentarse en la terraza de alguna casa a ver el aterdecer con esta pestilencia, por favor se le pide caracter de urgencia esto es atentar contra la salud y el medio ambiente, ayúdenos a remover el mismo a otro lado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0534047	AAUD-PanamáZonaE	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ricardo Skinner	El camion de la basura lleca 5 dias sin recolectar la basura, se demoran demasado en pasar por la calle. pasan de largo y no entran a la calle M Favor pasar 3 veces a la semana. hasra cuando. gracias
CAC-2021-0534137	AAUD-PanamáZonaB	7/13/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Melquisedec Barria Lopez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 1 semana.
CAC-2021-0534446	AAUD-PanamáZonaE	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Josselin Gonzalez Menacho	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 5 dias.
CAC-2021-0534960	AAUD-PanamáZonaB	7/13/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yoletzi Carrillo	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde el día 7/7/2021.
CAC-2021-0535183	Mi Bus-Zona Centro	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Eudaris Espinosa	Ciudadana Reporta: anexa que tiene mas de 1 hora en la espera de un bus de la ruta veranillo en la Zona Paga del balboa.
CAC-2021-0535294	Mi Bus-Zona Norte	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	7/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Erick Miranda	veranillo k200 no hay ni en la mañana ni en la tarde 3:00 5:00pm así como se refleja los supervisores en la imagen solo envía 3 rutas balboa vía Israel y vía españa.
CAC-2021-0535349	AAUD-PanamáZonaB	7/13/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nisla Miroslava LondoñoO Poppe	Ciudadana Reporta: Que no le brindan el servicio de recoleccion de la basura desde hace 5 dias
CAC-2021-0535950	AAUD-PanamáZonaE	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maritili Almao	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 8 dias, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0536413	AAUD-PanamáZonaB	7/13/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Gregori De León	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace una semana.
CAC-2021-0536485	AAUD-PanamáZonaB	7/13/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jennifer Edith Santamaria Martinez	Ciudadana reporta: que hay acumulación de basura en las aceras. Ya que no ha pasado el servicio de recoleccion.
CAC-2021-0536842	AAUD-PanamáZonaD	7/13/2021	7/14/2021	7/14/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Salvador Martin Rodriguez Agrazal	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0537991	AAUD-PanamáZonaE	7/13/2021	7/14/2021	7/14/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Victor Manuel Arauz Guevara	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recoleccion desde hace 3 dias.
CAC-2021-0537098	AAUD-PanamáZonaB	7/13/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Wilda Calvo	Ciudadano reporta: que cuando se realiza la recolección de la basura la derraman toda en la calle, adicional solo se llevan lo de arriba lo que estaba abajo se queda en la tinaquera y se llena de gusanos produciendo malos olores.
CAC-2021-0546090	AAUD-PanamáZonaD	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	King Young	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recoleccion desde el 11/5/2021, agrega que el camión a pasado en 2 ocasiones y no se aproximan camion 45182
CAC-2021-0545820	AAUD-PanamáZonaE	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Rolando Garcia Cortes	Ciudadano Reporta: Que solicita la recolección especial de dos neveras pequeña.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0546275	AAUD-PanamáZonaC	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Moises Sambrano	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace una semana.
CAC-2021-0547568	AAUD-PanamáZonaE	7/15/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Yadira Pineda Batista	Ciudadano Solicita: El servicio de recolección especial para un colchón, un abanico, un mueble y unas bocinas .
CAC-2021-0547595	AAUD-PanamáZonaB	7/15/2021	7/27/2021	7/15/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Nivea Palma-Aguilera	Ciudadana reporta: solicita servicio de recolección especial: 2 sillones y pedazos de madera de una cama. Solicita sea contactada para coordinar la asistencia: 2619497
CAC-2021-0547994	AAUD-PanamáZonaB	7/15/2021	7/27/2021	7/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Diana Diaz Del Castillo	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace semana.
CAC-2021-0547249	AAUD-PanamáZonaE	7/15/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Samuel Nieto Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0547418	AAUD-PanamáZonaD	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Vielka Yadira Chiari Pineda	Ciudadana Reporta: Que hace más de una de semana no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0550589	AAUD-PanamáZonaE	7/16/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Kristy Pimentel	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial de enseres para: un colchón , una bicicleta y un cocinoba.
CAC-2021-0550348	AAUD-PanamáZonaE	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Elisandra Santamaria Vega	Ciudadana Solicita: Servicio de recolección especial para un gavetero de madera (con las gavetas), una silla de madera, un marco y un tanquito plástico. Hace referencia al CAC-2021-0354509 y CAC-2021-0477525 donde la entidad que el caso fue atendido pero es falso.
CAC-2021-0549136	AAUD-PanamáZonaE	7/15/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Rosario Esther Alvarez Perez	Ciudadano reporta: que mantiene 9 dias sin que le hagan la recolección de la basura, añade que en otras calles si pasan y por donde ellos nos.
CAC-2021-0557414	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Alexander Lopez Castillo	Ciudadana reporta: que hace 4 a 5 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0556791	AAUD-PanamáZonaB	7/18/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Vanessa Valencia Garrido	Ciudadano reporta. que mantiene una semana, que no le hacen la recolección de la basura.
CAC-2021-0555986	AAUD-PanamáZonaE	7/18/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Balkis Xiomara Barrios Cedeño	Ciudadana Solicita la Recoleccion de dos cajas que contienen un indoro.
CAC-2021-0553885	AAUD-PanamáZonaB	7/17/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 5 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0554533	AAUD-PanamáZonaB	7/17/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Edir Martinez	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 3 semana, notifica que solo es en su residencia.
CAC-2021-0555799	AAUD-PanamáZonaD	7/18/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Santos Camarena Camarena	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 10 dias.
CAC-2021-0551455	AAUD-PanamáZonaE	7/16/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Noris Silva Valdes	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0552052	AAUD-PanamáZonaE	7/16/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Javier De Jesus Portocarrero Alcalá	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0552242	AAUD-PanamáZonaB	7/16/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Crissheyra Saldaña Quien	Ciudadana reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace mas de 1 semana, indica que hay moscas y gusanos.
CAC-2021-0553129	AAUD-PanamáZonaB	7/17/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ramon Arango Aguilar	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 2 a 3 semanas
CAC-2021-0552546	AAUD-PanamáZonaD	7/17/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jorge Zorrilla	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 15 días. Anexa que recogieron la basura de toda la barriada menos la de el y esta llena de gusanos, indica que coloca la basura en sacos debido a que como demoran para recogerla los gatos rompen los cartuchos y de igual manera cuando lanzaban la basura al camión se derramaba.
CAC-2021-0553644	AAUD-PanamáZonaE	7/17/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Itzel Edilka Garibaldi Rivera	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial de enseres para: un sillón reclinable y una silla.
CAC-2021-0553706	AAUD-PanamáZonaB	7/17/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Manuel Ernesto Abood Aurich	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0553280	AAUD-PanamáZonaE	7/17/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Graciela Eduvigis Holt Perez	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde hace dos semanas. Anexa que el carro se dirige al lugar pero no entran a la calle entran algunos colaboradores caminando pero solo se llevan la basura de forma selectiva.
CAC-2021-0553201	AAUD-PanamáZonaB	7/17/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana Rodriguez	Ciudadano reporta: que no se le ha brindado el servicio de recolección de basura, desde hace una semana.
CAC-2021-0553212	AAUD-PanamáZonaB	7/17/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Denis Maria Lezcana Guerra	Ciudadana Reporta: que desde hace 9 meses no realizan la recolección en el área de ATLAPA, menciona que tienen 3 tinacos de basura. Sugiere que eliminen estos tambuchos ya que solo arrojan excremento de perros.
CAC-2021-0563791	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Saavedra-Herrera	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 2 semana.
CAC-2021-0563793	AAUD-PanamáZonaC	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Laura Santamaria Garzon	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 15 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0563932	AAUD-PanamáZonaE	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Javier De Jesus Portocarrero Alcalá	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin que le brinden el servicio de recolección de la basura desde hace 3 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0564121	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Manuel Amador Moreno Herrera	Ciudadano reporta: que desde hace 2 semanas no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0563326	AAUD-PanamáZonaE	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Noris Cedeño-Romero	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0563332	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Elena Ng Chung	Ciudadana reporta que no le han brindado el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana indica que le correspondían asistir el 20/7/21
CAC-2021-0563274	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lila Pereira	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin que le brinden el servicio de recolección de la basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0563014	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lourdes Isabel Sanchez Vazquez	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0562842	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Kevin Atencio	Ciudadano Reporta que no le brindan el servicio de recolección desde: hace 1 semana
CAC-2021-0562935	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ilka Yee Beleño	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde el 12/7/2021
CAC-2021-0562921	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Linda Dolores Daniel Smith	Ciudadano Reporta: de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0562805	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Carmen De Bonissi	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 11 días.
CAC-2021-0562474	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	LUIS Lambrano	PASAR A RECOLECTAR BASURA
CAC-2021-0563386	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Fabiola Marine	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0565404	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	7/27/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Iam Margarita Escobar Aguina	Ciudadano Reporta: Que la linea 199 no funciona, llama y nadie le responde , cortan la llamada ,ya mantiene 2 semanas tratando de sacar la cita. Desea sacar una cita para medicina General , Pablo Espinosa. Informa tienen botellas en el call center.
CAC-2021-0565276	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Julio Cesar Ortega Hawkins	Ciudadana reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde 18 días.
CAC-2021-0565437	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Alfredo Alexander De Gracia Castro	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace mas de 3 semanas.
CAC-2021-0565442	AAUD-PanamáZonaE	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Rolando Valentin Chavarria	Ciudadano Solicita; el servicio de recolección especial de enseres para: 1 bolsa de Jardín.
CAC-2021-0565336	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Karen Claudina Pereira Pereira	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde hace días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565376	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Denis Aracelly Guillen Trejos	Ciudadana reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde 4 días.
CAC-2021-0565378	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Oriana Herrera	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace un mes. agrega que el camion brinda el servicio en la zona pero no en los tinacos detrás del centro de convenciones Atlapa.
CAC-2021-0564265	AAUD-PanamáZonaC	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ana Cecilia Delgado Samaniego	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 2 semanas, agrega que el camión llega a la barriada pero no pasa por su calle.
CAC-2021-0564719	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lineth Querube Villar Wong	ultimo dia de Recolección de basura el sábado 17 de julio, tinaqueras llenas 99 casas afectadas ; barriada cerrada se paga \$11.50 por 3 días de Recolección
CAC-2021-0564752	Municipio de Panamá	7/21/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Magda Prado	Ciudadano reporta: el trato inadecuado y grosero en las oficinas de los jueces de Paz en Juan Díaz, fue el día lunes 19/7/2021 a las 11:30am, le indicaron que la Juez de Paz no estaba, y la persona que la atendio le falto el respeto entre las cosas que le dijo fue que la ciudadana podía ser su abuela, solicita que la llamen para exponer el caso completo.
CAC-2021-0565095	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/26/2021	7/21/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Analia Gonzalez	Ciudadana Reporta: Necesita la recolección de 10 bolsas de jardinería. Anexa Telefono: 6591-2390.
CAC-2021-0565098	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ashley Aguilar	no recolectan la basura hace mas de 8 d?as
CAC-2021-0565117	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nancy Doriela Quintana Wong	Ciudadana Reporta: Que no le brindan el servicio de recoleccion de la basura desde hace 1 mes
CAC-2021-0565116	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Miriam Castillo Cedeño	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 3 semanas.
CAC-2021-0565169	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Enrique Alberto Gomez Navarro	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde hace 14 a 15 días.
CAC-2021-0565482	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yaritza Polo	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 5 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0565532	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yariela Inira Anderson Bermudez	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde 5 a 6 días.
CAC-2021-0565741	AAUD-PanamáZonaE	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Teresa Barsallo Rodriguez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 5 Días.
CAC-2021-0565753	AAUD-PanamáZonaD	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Milka Mireya Torres Valencia	Ciudadana reporta: que el personal de recolección de aseo, paso el día 21/7/2021 a las 9:30 a.m. no fue hasta su residencial, numero de la placa 4993.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565755	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Delmira Matute	Ciudadana Reporta: Que el día lunes 19/07/21 no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0565760	AAUD-PanamáZonaE	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Javier Martin Trejos TuñOn	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace dos semanas.
CAC-2021-0566229	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Monica Lopez	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0566246	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Delia MariA Yee GonzáLez	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 7 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0567424	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Daleyis Sanchez-MuñOz	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0567448	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Emilia Barria Gonzalez	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0566875	AAUD-PanamáZonaE	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Arlene Sadith De Leon Santos	Ciudadano reporta: que desde hace una semana no le hacen la recolección de l basura, indice que no aguantan los malos olores.
CAC-2021-0566871	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Adriana Elena Poveda Oro	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura (no tiene conocimiento desde cuando), el 21/7/2021 visualizo el camion de recolección GO7949 recolectando la basura de una fabrica en el sector
CAC-2021-0566983	AAUD-PanamáZonaA	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Jeanet Itzel Castillo Vergara	Ciudadana solicita: el servicio de recolección especial para una BBQ y una silla de escritorio.
CAC-2021-0567109	AAUD-PanamáZonaB	7/21/2021	7/27/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lina Ojeda	Ciudadano reporta: que solicita el servicio de recolección especial para: 1 colchón.
CAC-2021-0561310	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	James Allan Archbold Marshall	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde 12 días.
CAC-2021-0561446	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Julissa Cardenas	No ha pasado la basura desde hace dos semanas. Urge que pasen pronto!
CAC-2021-0561478	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Saturnino Arauz Herrera	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recoleccion desde hace 1 mes.
CAC-2021-0561185	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Vanessa Jeanette Miranda Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0561132	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Velasquez Melo	Ciudadana reporta: no le brindan el servicio de recolección de basura desde 8 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0560821	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Magola Martinez	Hay un tanque de basura colocado en un sitio inadecuado, obstruye el paso peatonal, además mantiene permanentemente basura dentro y alrededor del tanque. A DIARIO se llena y la gente acostumbra tirar todo tipo de artículos, incluyendo muebles, caliche, material tóxico (pinturas, partes de a/a, entre otros). El carro de la basura y/o el camión volquete y la pala mecánica nunca recogen bien, al contrario, dejan basura regada y el personal no se ocupa de recoger lo que queda fuera del tanque. Esto trae la presencia de toda clase de insectos y animales peligrosos. La pala mecánica de la AAUD ha destruido el asfalto provocando surcos donde quedan depositados grandes cantidades de basura, agua estancada. En las noche llegan autos pick-ups a dejar cantidades de bolsas y otros materiales. El mal olor y la datura son problemas permanentes en el área. Lo irónico es que las oficinas de AAUD están a menos de 100 mt, camiones de basura pasan a toda hora y a diario y nadie parece importarle el problema. ESTE TANQUE DEBERÍA SER REMOVIDO DE FORM PERMANENTE DEL AREA, pues representa un peligro para la salud y especialmente para los peatones.
CAC-2021-0561107	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Diana Diaz Del Castillo	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace semana.
CAC-2021-0560952	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Aris Keneth Arauz Romero	Más de Una semana sin recolección de basura La Cabima Sector 11 Cliente 426486 al día en pagos
CAC-2021-0560956	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Saturnino Arauz Herrera	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 1 mes.
CAC-2021-0560966	AAUD-PanamáZonaC	7/20/2021	7/20/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Vielka Veronica Reece Dawkins	Ciudadano Reporta: que el día de ayer 19/07/21 el personal del camión recolector de basura que pasa por su residencia no le hizo la recolección dejándole los cuatro cartuchos que tenia en el cesto.
CAC-2021-0561002	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Vesna Samudio	Ciudadana solicita: el servicio de recolección especial para un sofa.
CAC-2021-0561029	AAUD-PanamáZonaC	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Marcos Roman Quintero Sanjur	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace dos meses. Agrega que el día de ayer 19/07/21 les pidio el favor al personal de recolección y se negaron a darle la ayuda.
CAC-2021-0561059	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Eugenia Jordan Fossati	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace mas de una semana.
CAC-2021-0561085	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Giovanna Proserpi Zarak	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0561094	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Fazilabibi Gajja	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0558955	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Angela Garcia Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 5 días, anexa teléfono 6530-1591
CAC-2021-0560583	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Fernando Armando Peters Franco	Ciudadano reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace mas de 10 días.
CAC-2021-0562252	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Catalina Gonzalez Guerra	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace mas de 8 días.
CAC-2021-0562253	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Catalina Gonzalez Guerra	Ciudadana Reporta: Que hace más de 8 días no le brindan el servicio de recolección de la basura. Indica que el camión paso el día de hoy y solo recogió en una barriada.
CAC-2021-0562306	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/29/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Idania Ignacia España Ramos	Ciudadana reporta: que tiene mas de una semana que no brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0562311	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/29/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Elena Donadio Gugliotti	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde hace 4 a 5 días.
CAC-2021-0562332	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Marlen Afu-De Barahona	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace Días.
CAC-2021-0562617	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Gillermo Villalaz	Ciudadano reporta: no le han brindado el servicio de recolección desde hace 4 días.
CAC-2021-0562356	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Mariana Yuen Chen	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0562413	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ninneth Michelle Maestre Maestre	Ciudadano Reporta; que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0562422	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Zakia Gagia	Ciudadano Reporta: Que mantienen una semana que no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0561879	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Aris Keneth Arauz Romero	Más de una semana sin recolección de basura en sector 11 La Cabima Cliente 426486 al Día
CAC-2021-0561935	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Sayira Itzel Cabeza Espinosa	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 1 semana.
CAC-2021-0559861	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Tatiana Clarke Bartley	Falta de recolección de basura desde hace una semana, en PH Cocos View, ubicado en San Francisco, Coco del Mar, entrando por la calle donde está la Jardinería El Tigre Verde. La basura está desbordada en la acera.
CAC-2021-0559862	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Tatiana Clarke Bartley	Falta de recolección de basura desde hace una semana, en PH Cocos View, ubicado en San Francisco, Coco del Mar, entrando por la calle donde está la Jardinería El Tigre Verde. La basura está desbordada en la acera.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0560195	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Teresa Sofia Cordoba Broce	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 15 días.
CAC-2021-0560209	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nadine Kellys	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde mas de 2 semanas.
CAC-2021-0560499	AAUD-PanamáZonaB	7/20/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Geovanni Justina Archbold Hidalgo	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0560525	AAUD-PanamáZonaD	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Dianeth Del Carmen Adames Canto	Ciudadana reporta: que no se le ha brindado el servicio de recolección de basura, desde hace mas de una semana.
CAC-2021-0560450	AAUD-PanamáZonaA	7/20/2021	7/29/2021	7/20/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Florentino Reigosa	Solicita la recolección de 1 colchon
CAC-2021-0558855	AAUD-PanamáZonaE	7/19/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Zulaina Eriela Herrera Rivera	Ciudadano solicita: el servicio de recolección especial para 10 bolsa de jardinería.
CAC-2021-0558874	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Sheila Ileana Garcia Cornejo	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 2 semana.
CAC-2021-0558993	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Elsie Michelle Botello Hardy	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 1 semana.
CAC-2021-0559096	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Isamar Meneses	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace mas de 1 semana, indica que todos los tanques de basura de la barriada se mantienen llenos de basura (desbordados).
CAC-2021-0559237	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Basiliki Bagatelas Kouranov	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde hace mas de 1 semana. Anexa: 6758-7803
CAC-2021-0559727	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nedelka Orozco	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0559824	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/13/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Esther Maria Martinez Sanchez	Ciudadana reporta: que desde hace una semana no le hacen la recolección de la basura.
CAC-2021-0558190	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Katherine Tuñon	Ciudadana reporta: que desde el día 10/7/2021 no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0558318	AAUD-PanamáZonaE	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Cherica Santos	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 1 semana pasa por la vía principal y no entra a las calle.
CAC-2021-0558326	AAUD-PanamáZonaE	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Noris Cedeño-Romero	Ciudadana reporta: que hace 2 semanas no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0558357	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Alicia Dominguez Almanza	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 6 días.
CAC-2021-0558550	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Fiona Amelia Francois Urriola	Ciudadana Reporta: Que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana, anexa teléfono 6670-8669.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0558676	AAUD-PanamáZonaD	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Indira Lisbeth Martinez PeñAlba	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 1 semana.
CAC-2021-0558458	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Noriela Lopez Esquivel	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 1 semana.
CAC-2021-0558434	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Feny Edith Arena Escobar	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace mas de una semana.
CAC-2021-0558541	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Joselys Arosemena	Es el segundo reporte que pongo hace mas de 15 días que no hacen la recolección de la basura y ya esta muy llena necesitamos el tema de la recolección de la misma.
CAC-2021-0557563	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Gessury Lizzette Mosquera Gudiño	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0557575	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Francisco Perez	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolectión de basura desde hace 9 días.
CAC-2021-0557663	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Wilmer Roque -Castellano	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 2 Semanas
CAC-2021-0557546	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Manuela Ines Sandoval Carrera	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0558074	AAUD-PanamáZonaB	7/19/2021	7/27/2021	7/20/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Benigna Estela Cerceño Rivas	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 20 días
CAC-2021-0557849	AAUD-PanamáZonaE	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jorge Alberto Esquivel Obando	Ciudadano Reporta: que el 18/7/2021el camión de basura paso por el área donde reside se llevo la basura, añade el 19/7/2021 se aproximaron nuevamente a realizar una recolección en una casa donde recogieron gran cantidad de basuras y las casas aledañas no se la recogieron por lo que solicita se verifique ya que al igual que otros vecinos le dejaron la basura en la acera y en el lugar siempre demoran mas de 1 semana en pasar al lugar.
CAC-2021-0557892	AAUD-PanamáZonaE	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Luis Basilio Scott Castro	Ciudadana solicita la recolección especial de 3 muebles de sala.
CAC-2021-0580698	AAUD-PanamáZonaB	7/26/2021	7/27/2021	7/26/2021	7/27/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Carlos Ivan Alberola Ureña	Ciudadano solicita: el servicio de recolección especial para una lavadora.
CAC-2021-0580632	Programa Saneamiento de Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Bobby Daniels Romero Castillo	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el área de la calle desde 2 días
CAC-2021-0579246	Municipio de Panamá	7/26/2021	7/27/2021	8/13/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Anibal Sanchez	Ciudadano Reporta: Que realizo el proceso de renovación de placas en octubre 2020 pero hasta le momento no le entregan su placa actualizada. Indica que al intentar hacer la cita para el retiro en la pagina del Municipio de Panamá le aparece que no esta en inventario y al llamar le indican que debe esperar 3 meses.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0586571	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gaby Marlene Rotandaro Barrelier	Ciudadana reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el 27/7/21.
CAC-2021-0586937	Mi Bus-Zona Norte	7/27/2021	7/28/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Alexi Mackenzi	Ciudadano Reporta: que se elimino en la mañana la Ruta de Metro Bus Veranillo Transismica, solciita que sea incluida ya que esta afectando a los usuarios porque tienen que hacer trasbordo.
CAC-2021-0582789	ATTT-Panamá Oeste	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Mariel Gonzalez	Max Elias Herrera Aparicio	Ciudadano Reporta: que el semáforo que esta en la via principal de Anclas Mall en dirección hacia Panamá, se encuentra dañado debido a el conductor de camión golpeo el mismo y no esta visible, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0583781	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Atención al Usuario	Johanna Ruiz	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que en Panamá no cuenta con un equipo de salud eficiente que respete la vida humana y ve le por los cientos de pacientes que visitan a los Hospitales e Css para recibir atención medicas, y lo que le preocupa es muchos pacientes entran sanos y se convierten en una estadísticas mas, donde muchos están contagiados por falta de mantenimiento, falta de supervisión al personal, falta de recursos materiales que viene produciendo muchas muertes, ya hay mas de 6,700 victimas por el etilenglicol ,por el covid-19, solicita que atiendan cada espacio para que limpien las infecciones en el lugar, a la vez que se tomen en cuenta esta situación, ya que se ve un incremento de paciente por las enfermedad y lo que les ocurre es que cambian las citas o las aplazan. El mismo dice que el ministerio del gobierno debe velar por la salud de los pacientes y a la vez estar pendientes por los medicamentos, vigilar y detectar la contaminación de cada lugar de la css o centro de salud para que no afecte a la ciudad hospitalaria, menciona que es muy triste que en Panamá no cuente con una eficiencia en el área de Salud.
CAC-2021-0583816	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana reporta: que en la Ricardo J. Alfaro, en los estacionamientos del auto rápido del KFC a lado , hay vehículos mal estacionados , Lada de color Gris con placa AZ5112, lada de color negro con placa 226927, panel de color blanco con placa 390988, un 4x4 de color blanco con placa 383665.
CAC-2021-0582238	MITRADEL-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	MILAGROS REYES - RODRIGUEZ	Ciudadana reporta: que dejo de laboral en el mes de Junio 2021 y aparece que fue excluida del beneficio por el motivo de que aparece de contrato reactivado. Contrato con la Empresa: LAS AMERICAS GOLDEN TOWER.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581434	MITRADEL-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Jose Martin Morales Garcia	Ciudadano Reporta: que dejó de laborar el 16/04/21 y el sistema de vale digital lo refleja como contrato reactivado, debido a esto no recibe la recarga del vale digital, menciona que llenó la finalización de relación laboral a través de La plataforma de MITRADEL y aún se refleja en Panamá Solidario como contrato reactivado. Sugiere la evaluación del caso para poder recibir nuevamente el apoyo.
CAC-2021-0582166	MITRADEL-Herrera	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Anthony Javier Cedeño Rodriguez	Ciudadano reporta: que aparece de contrato reactivado y por tal razón no puede ingresar a la nueva fase del vale digital, nos indica que en Junio 2020 culmino la relacion laboral con la empresa BATTERY GIANT PANAMA, S. A.
CAC-2021-0565772	MITRADEL-Panamá	7/21/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Edilsa Cedeño Romero	Ciudadana Reporta: que dejó de laborar el 05/05/21, se le reflejo el contrato reactivado y debido a esto dejó de recibir el beneficio, indica que ya lleno la finalización de relación laboral pero aún se refleja como excluida del beneficio. Solicita el apoyo para la evaluación de su caso.
CAC-2021-0551593	MITRADEL-Panamá	7/16/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Diogenes Humberto Morales Gomez	Ciudadano reporta: que fue verificado en la Pag. de Mitradel y su numero de cedula aparece con contrato reactivado a nombre de otra persona solicita puedan verificar la situación ya que desconoce la información. Eduardo Mendoza 4-227-169 Su contrato de trabajo con la Empresa: PANADERIA Y REFRESQUERIA SAN PABLO fue reactivado el día 2021-03-06 13:16:46
CAC-2021-0580553	MITRADEL-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Arnulfo Gonzalez Morales	Ciudadano Reporta: que dejó de laborar hace 4 meses y el sistema de vale digital lo refleja como contrato reactivado, debido a esto no recibe la recarga del vale digital, menciona que llenó la finalización de relación laboral a través de La plataforma de MITRADEL y aún se refleja en Panamá Solidario como contrato reactivado. Sugiere la evaluación del caso para poder recibir nuevamente el apoyo.
CAC-2021-0580443	MITRADEL-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Eustiquio Jesus Cedeño Vasquez	Ciudadano Reporta: que dejó de laborar el 15/04/21 y el sistema de vale digital lo refleja como contrato reactivado, debido a esto no recibe la recarga del vale digital, menciona que lleno la finalización de relación laboral a través de La plataforma de MITRADEL y aún se refleja en Panamá Solidario como contrato reactivado. Sugiere la evaluación del caso para poder recibir nuevamente el apoyo.
CAC-2021-0584193	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el semáforo del Hospital Nacional, no esta funcionando ya que paso el día 26/7. Indica que puede ocasionar un accidente. Solicita que verifiquen los semáforos.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0486951	ANA-Panamá	6/30/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Rudy Hernandez - Barria	Ciudadano Reporta: que el conductor del vehículo de la Aduana con placa G05659 estaba manejando de forma desordenada por el área de Pedregal Chiriquí mas abajo de la ciudad Judicial, indica que por casi colisiona o al carro de la entidad porque salto del 2do paño a la vía por donde el iba pasando, es decir le tiro. Indica que esto se dio el día de hoy 30/6/21 a las 3: 10 pm aproximadamente.
CAC-2021-0582508	ATTT-Panamá Oeste	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Jean Pierre Aranda	Ciudadano Reporta: Que el día 10/7/21 aproximadamente a las 10:10 pm, le retiraron la licencia en Vacamonte, por el decreto 266. Requiere saber donde fue enviada su licencia.
CAC-2021-0570995	ATTT-Panamá	7/22/2021	7/26/2021	7/23/2021	7/27/2021	Patio y grúas	Mariel Gonzalez	Shanthal Yauri Judith Coke Coke	Ciudadana reporta: solicita ubicación de su vehículo Kia Sephia color naranja placa 267816, solicitud de remoción hecha por el Municipio de Panama entre el 5 al 7 de Julio 2021, agrega que ya contacto con el Municipio y solo le indicaron que la sanción se la aplican pero la ubicación la debe consultar a la ATTT, ya llamo a patios y grúas donde la remitieron al 311 ya que en sus registro no aparece el vehículo. En el lugar donde fue removido solo le dejaron un comprobante de caja crédito en el municipio Panamá por 500 balboas. teléfono : 66753686 / 67570340.
CAC-2021-0584460	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que los motorizados manejan de forma desordenada en la vía, ya que no respetan las leyes del transito, los mismos han colisionado y se dan a la fuga.
CAC-2020-0533283	MITRADEL-Panamá	7/29/2020	8/11/2020	9/11/2020	7/27/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Felix Armando Soto Arrocha	Ciudadano Reporta: Que en la empresa CC PACIFIC INC , donde laboraba se le suspendido el contrato desde 24-3 -2020 indica que se dedican a trabajos de construcción el cual estan manteniendo labores incluso cuando son pertenecientes al bloque 3 añade que utilizan personal asiático y al personal panameño lo dejan sin labor solicita que se verifique la situacion.
CAC-2020-0536209	MITRADEL-Colón	7/30/2020	8/12/2020	9/12/2020	7/27/2021	Denuncias por violación a derechos Laborables	Mariel Gonzalez	Rodolfo Agustín Williams Jones	Ciudadano Reporta que la empresa Dulceria Mommy de colon les suspendido el contrato a 3 colaboradoras y reabrió nuevamente hace 2 y contrataron a otra persona nueva como servicios profesionales sin contrato físico ocupando el puesto de las personas que mantienen los contratos suspendido solicita que se verifique la situación ya que tienen la actividad abierta.
CAC-2020-0537947	MITRADEL-Panamá	7/31/2020	8/13/2020	9/13/2020	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Laira Cardenas	Ciudadana reporta: que la Empresa Perez y Ancedy Abogados estan contratando personal sin permiso de trabajo y la Empresa esta suspendida por el covid-19, solicita que se verifique la situacion.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0554529	MITRADEL-Panamá	7/17/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Mitradel Digital	Mariel Gonzalez	Ana Salazar-Chango	Ciudadana Reporta: quisiera Saber que puedo Hacer Están Usando Mi Numero De Cédula En Un contrato Que No es Mío No estoy Trabajando Busco En Consulta de contrato Suspendido Y Sale contrato reactivado y es Mi Numero de cédula Con Otro Nombre En ese caso que debo hacer donde debo ir, Que tengan Un Buen Día. Se adjunta la cedula de la ciudadana y una imagen de la información del contrato Reactivado, bajo el nombre de otra persona.
CAC-2021-0544633	MITRADEL-Panamá	7/15/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Enoc Perez Rodriguez	Ciudadano reporta: que en el mes de julio no le hicieron el beneficio del vale digital, la cual al verificarlo en la plataforma de mitradel nos indica que mantiene contrato reactivado para la empresa OVERSEAS EXPORTS INC. y el señor indica que nunca a laborado para esta empresa y no esta de acuerdo.
CAC-2021-0575712	Municipio de Dolega	7/24/2021	7/27/2021		7/27/2021	Atención al clientes		Yasmín Lilibeth Beitia-Andrades	Ciudadana reporta: Que se mantiene un vendedor ambulante de productos como pescado el cual considera que no estan en buen estado, anexa que mantienen ruido excesivo . Solicita que se brinde la atención ya que lo ha notificado al transito, a la policía a presentado carta al minsa. Han hablado con el señor pero hace caso omiso en el altavoz utiliza palabras como "Vaya saliendo Pescado"
CAC-2021-0586129	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Alexis Javier Gomez Gomez	Honda Civic Dorado AN4416 Poliza Vencida y Licencia Vencida 3332854 8-766-329 Marcos Acosta
CAC-2021-0586004	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Lisbeth Aguilar	Chevrolet Spark Amarillo 400591 13T002596 Poliza Vencida 3345173 John Subida 8-856-2151
CAC-2021-0584463	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Eris Ernesto Vega Ortiz	for will polaris atv beige motivo: sin placa, sin póliza. boleta: 2449233 nombre: Jorge Guerra cedula: 4-754-2044

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583939	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Hairo Beitia Vega	<p>Marca: Toyota</p> <p>Modelo: Hilux 2012</p> <p>Color: DK Still MC</p> <p>placa : 939913</p> <p>Motivo: accidente de transito, póliza vencida.</p> <p>Formato: 202445</p> <p>Infractor: Néstor Romelio Jiménez Beker</p> <p>Cedula: 1-747-1408</p> <p>Anexando que esta a 200 metros de la vía principal y no se puede ver el color.</p>
CAC-2021-0584278	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Angel Abrego-De Obaldia	<p>Camion Isuzu (6 ruedas) con bolsas de cafe</p> <p>NKR</p> <p>Blanco</p> <p>773431</p> <p>licencia restringida por Alchohemia</p> <p>2433094</p> <p>Bolivar Pitty 4-199-398</p>
CAC-2021-0584180	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Angel Javier Osorio Aizprua	<p>Moto Huoniao</p> <p>125</p> <p>Negro</p> <p>M39866</p> <p>Sin Licencia, Sin poliza</p> <p>Oswaldo Gonzalez Gonzalez</p> <p>2-744-1747</p> <p>N° 20064</p>
CAC-2021-0584159	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Angel Javier Osorio Aizprua	<p>Moto Honda</p> <p>NXR</p> <p>Rojo</p> <p>M05147</p> <p>Licencia Vencida</p> <p>Erick Alonso Montero Ortega</p> <p>2-739-2299</p> <p>Boleta 3289333</p> <p>N° 20064</p>
CAC-2021-0583618	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	<p>Toyota</p> <p>4Runner</p> <p>Verde</p> <p>Placa: 050385</p> <p>Colisión y alcohol 71%</p> <p>Formato: 265117</p> <p>Edwar Molina 9-753-1790</p>
CAC-2021-0584259	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Celestino Reyna Lozada	<p>Camion toyota</p> <p>dina (6 ruedas, sincarga)</p> <p>blanco</p> <p>112609</p> <p>no portar licencia.</p> <p>no mantiene documentos de identificación.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583675	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Elvin Jesus Chavez Reyes	Marca: Geo Modelo: Tracker color: Negro placa: 849290 Motivo: accidente boleta: Formato: 265104 Nombre y cedula del infractor: Se llevaron al conductor para atención medica
CAC-2021-0583685	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Cesar Mendoza	marca: Mitsubishi (microbus) Modelo: Rosa color: Rosado placa: 764959 motivo de remoción: licencia inadecuada, involucrado en accidente formato: 270012 Nombre del infractor: Eric Espinoza cedula: 4-804-2127
CAC-2021-0583834	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Francklin Morales	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris Placa: CS0114 Motivo: Sin licencia (no tiene) y decreto 266 Boleta: Infractor: Joel De la Cruz Cedula: 8-884-1244 Posición: 26043
CAC-2021-0583837	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Francklin Morales	Marca: Honda Modelo: Civic Color: Gris Placa: 690623 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3227405 Infractor: Carlos Domingez Cedula: 8-754-971 Posicion: 26043
CAC-2021-0583840	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Francklin Morales	Marca: Nissan Modelo: Versa Color: Azul Placa: AU1605 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3227404 Infractor: Luis Asprilla Cedula: 8-818-187 Posición: 26043

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583843	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Cecilio Santo-Quintero	Marca: SPI (moto) Modelo: 125 Color: Blanco Placa: MF8321 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3286791 Infractor: Yenith Peñalosa AR353529 Posición: 26832
CAC-2021-0583808	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Carlos Yovany Quintero Bernal	Kia Picanto Blanco AM6973 Decreto 266 falta 52 3257415 Johan Alberto Pacheco Pinto Pasaporte: 1069755232
CAC-2021-0583804	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Carlos Yovany Quintero Bernal	Nissan Urvan Amarillo BJ5761 Decreto 266 falta 52 3257414 Jose Clemente Lemus De Los Rios CIP. 8-436-810
CAC-2021-0583801	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Carlos Yovany Quintero Bernal	Chevrolet Damas de 4 ruedas blanco 428188 decreto 266 falta 52 Joaquin Valdespino Jomy 5-712-470 3257416
CAC-2021-0583708	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Cesar Mendoza	Nissan Sentra Gris BA8411 Alcoholemia 93% involucrado en colisión Clemente Suiira 4-749-2370 formato: 270013
CAC-2021-0583711	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Cesar Cubilla-Quintero	Kia Rio Blanco CS3732 Sin licencia y sin póliza Rafin Pabel Jeronimo Duran Pasaporte: PN0170659

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583937	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eibar Contreras	Kia Picanto Amarillo AF7713 014529 Alcoholemia 87% 3298758 Julio Rodriguez 2-712-2176
CAC-2021-0583920	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eibar Contreras	Hyundai Tucson Gris 574112 Alcoholemia 53% 3256615 David Jhon 8-970-672
CAC-2021-0583967	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Francklin Morales	Mitsubishi Lancer Gris 382695 Decreto 266, falta 52 3727407 Rolando Quintana 8-948-1559
CAC-2021-0584004	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Francklin Morales	Hyundai Tucson Gris AT0948 Decreto 26 y falta 52. 3227409 Eduardo Espinoza 9-48-1968
CAC-2021-0583886	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Jose Patiño	Kia Optima Gris AE5578 Decreto 266, infra 52 3240933 Segundo de León 9-183-359
CAC-2021-0584073	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Juan Saldaña-Calderon	Nissan Frontier Gris 371976 Decreto 266, infracción 52 2433241 Robert Castillo 4-781-1155

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583779	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Juan Saldaña-Calderon	Marca: mazda Modelo: 323 Color: negro Placa: 803884 Motivo: alcoholemia 86% y decreto 266 falta 52 Boleta: 2433240 Infractor: Ameth Abdul Montenegro Urriola Cedula: 4-203-892 Posición: 21151
CAC-2021-0583868	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Guillermo Leones	Johana Eveica Mendez Samudio	Hyundai Grand i 10 Celeste CU9822 Negarse a detener el vehículo y Darse a la fuga y violar el decreto 266 3102283 Jose Ángel Gonzales Lopez 8-932-1197 N° 18164
CAC-2021-0583681	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Maximino Segura Rodriguez	Marca: Hyundai Modelo: Elantra Color: Rojo Placa: AM3925 Motivo: Licencia restringida por alcohol, negarse a realizar la prueba de alcoholemia y sin licencia Boleta: 3216548 Infractor: Olmedo Rodriguez 9-137-92 Posición: 13670
CAC-2021-0584378	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Luis Alberto Duarte Almengor	Hyundai Accent Gris AR6075 Sin licencia y Sin poliza Koramia Crisbell Torres Bulgim 8-872-1147
CAC-2021-0584832	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Johana Eveica Mendez Samudio	Suzuki AX100 rojo placa: M40831 Licencia inadecuada 3102286 Jose Manuel Prado 8-904-2028

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584868	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jovanni Osorio	Moto Keway 150 Negra MH1855 Sin licencia Rene Santos 8-914-2443
CAC-2021-0585388	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Margarita Soto Rodriguez	Nissan Patrol pick up Chocolate 178356 Sin licencia Miguel Ángel Diaz Batista 8-414-153
CAC-2021-0583528	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Nissan frontier blanco 836609 accidente y alcoholemia 68% formato: 270343 Omar Abdiel Argueda 4-718-1608
CAC-2021-0583533	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Joel Moreno	Toyota Corolla Gray metálico Placa AI9121 Embriaguez 43 y Colision Formato 269945 Marcos Valencia Escobar 9-715-2489
CAC-2021-0583683	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Maximino Segura Rodriguez	Marca: Mitsubishi Modelo: Lancer Color: Plata Placa: 206792 Motivo: Embriaguez 81% Boleta: 3216549 Infractor: Victor Trujillo 7-91-577 Posición: 13670
CAC-2021-0583694	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Mayber Valdes	Mazda Camioneta CX9 Gris AT6498 Sin Licencia Ana Leon Ecuatoreña - la licencia que mantiene es de su pais pero no cuenta con numeración.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584048	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Juan Saldaña-Calderon	Hyundai Accent Beige 786262 Decreto 266, infracción 52 2433242 Juan Alejandro Mojica 8-988-2438
CAC-2021-0583884	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Lisbeth Aguilar	hyundai accent amarillo placa: 412146 cupo: 13T01162 motivo: licencia inadecuada boleta: 3345162 nombre: Edgardo Alfonso Mojica Hill cedula: 8-888-1043
CAC-2021-0583911	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Noriel Concepcion	Honda Civic Blanco BA2016 Alcoholemia 61% 3154640 Miguel Benjamin PE-13-488
CAC-2021-0583693	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Yoslin Osiel Carrillo Candanedo	Byd S6 camioneta chocolate AY9069 sin licencia Francisco Martinez E-8-106772
CAC-2021-0583844	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Misael Guerrero Sanchez	Toyota Yaris Blanco 720165 Decreto 266 falta 52 3266632 Manuel Vergara CIP. 8-876-1360
CAC-2021-0583785	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Misael Guerrero Sanchez	Hyundai Accent Negro 421711 decreto 266 falta 52 y sin póliza Luis Hernan Berrios AS1007369 3266630

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583831	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Misael Guerrero Sanchez	Chevrolet Aveo Gris 493588 Alcoholemia 55% y decreto 266 falta 52 Ernesto Jose Hidalgo Valencia 074979338 3266631
CAC-2021-0583832	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Moises Montero	Marca: Kinki (moto) Modelo: 150 Color: Negro Placa: MF9199 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3241345 Infractor: John Campuzano 138809151 Posición: 25051
CAC-2021-0583763	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Yoslin Osiel Carrillo Candanedo	Marca: Honda Modelo: Civic Color: Gris Placa: 385912 Motivo: Licencia vencida Boleta: 3298757 Infractor: Jhon Marshall Cedula: 8-903-1798 Posición: 49644
CAC-2021-0583740	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Kia Cerato rojo 992652 sin licencia Ernesto Pinto Romero CC84062027
CAC-2021-0584262	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Yaneth Del Carmen Villarreal Espinoza	Motocicleta Speedy Motors-Scooter Amarilla con Negro MM7685 Sin Licencia 1-729-740 Edilberto Morales Castillo
CAC-2021-0585924	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Wilfredo Ezequiel Pimentel Campo	Honda Pilot gris AU8837 Choque y abandono Boleta: 2350249

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585896	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Yarima Quintero	Marca: Nissan Modelo: Frontier Color: Negro Placa: BF1717 Motivo: sin licencia (Menor de edad) Infractor: Luis Gomez Cedula: 6-726-2299
CAC-2021-0583423	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Nissan Sentra Amarillo 944015 3T 350 Licencia Vencida y dia que no le corresponde. 3221703 Erick Ribas 3-723-2040
CAC-2021-0583438	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Toyota Corolla Amarillo AJ3545 3T 2722 Dia que no le corresponde 3221704 Antoni Wilson 3-722-1921
CAC-2021-0585519	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kanukiler Morales	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde hace 2 dias.
CAC-2021-0585125	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Obstrucción de vía pública	Mariel Gonzalez	Doralys Anay Ortiz Quiroz	Ciudadana Reporta: que en el area de San Francisco calle 74 Este y Matilde Mallec varios vehículos pertenecientes a los residentes del PH Terrazas del Pacífico estacionados en la acera, el cual obstruye el paso de los peatones, por lo que solicita se realice una inspección, debido a que la situacion es constantemente, se anexa unos de los vehículos Toyota Yaris AM7563 y Toyota Rav4 DC1389, sugiere se coloque señalizacion para que no se puedan estacionar ya que también obstruyen la visibilidad de un negocio, adicional indica que el dueño de este negocio coloco un tinaco de basura en la misma acera, obstruyendo la vía publica.
CAC-2021-0584364	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/27/2021		7/27/2021	Atención al clientes		Elsi Judith Franco Vergara	Ciudadana Reporta: que el puente del cruce peatonal frente al IMFRE esta lleno de basura, mascarillas, comida, menciona que este puente es utilizado por los pacientes con discapacidad, que utilizan sillas de ruedas .

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0488984	Órgano Judicial - Panamá	7/6/2021	7/6/2021	7/30/2021	7/27/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que se tomen medidas en el Sistema Penal Acusatorio ya que no cumplen con las medidas de Bioseguridad, no se guarda el distanciamiento social (Los abogados se sientan uno al lado del Otro) y puede provocar contagios entre las personas, ya que es un lugar cerrado. 2215323
CAC-2021-0583922	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Julissa Aimee Sanchez Ortiz	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde 15 días, es debido a que la alcantarillado principal esta obstruido y se regresa hacia el registro de las residencia.
CAC-2021-0583892	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rodolfo Rivas Chiari	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua hace 3 días.
CAC-2021-0584360	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yulissa Ismay Lobo Dominguez	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde 3 días, debido a que el alcantarillado Principal esta Obstruido y se regresa hacia las residencias en los baños y los registros.
CAC-2021-0584370	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/27/2021	9/15/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Giraldo Mor De Hoyos	Ciudadano reporta: una rotura de tubería de agua potable en la acera desde 3 semanas. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0584487	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/27/2021	8/11/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Pedro Flores	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 25/7/21.
CAC-2021-0582926	IDAAN -Operativo-Colón	7/26/2021	7/27/2021	8/10/2021	7/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Consuelo Alegria Salazar	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde: hace 2 semanas
CAC-2021-0570819	IDAAN -Operativo-Colón	7/22/2021	7/27/2021	9/16/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yanelis Alabarca Mendieta	tuberia rota a lado de la parada de buses desde 6 meses.
CAC-2021-0571663	IDAAN -Operativo-Colón	7/22/2021	7/27/2021	9/10/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Raul Antonio Ramos Ruiz	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en acera desde hace 6 meses.
CAC-2021-0576100	IDAAN -Operativo-Colón	7/24/2021	7/27/2021	9/14/2021	7/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Orselina Blanquiset	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde hace 4 meses. Señala que ha dañado toda la carretera y hay un cráter en la calle, notifica que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. hace referencia al Caso CAC-2021-0569413 ya que indica que le falta numero de casa Anexando que esto en en la via principal
CAC-2021-0247198	Oficina de Beneficios Digitales	4/10/2021	7/28/2021		7/28/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Dayanette Rios	Nelson Ibarquen Gonzalez	Ciudadano Reporta que No recibe las recarga del vale digital del mes de marzo
CAC-2021-0542625	Oficina de Beneficios Digitales	7/14/2021	7/28/2021		7/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Dayanette Rios	Izenith Dacia Wedemeyer Ortega	Ciudadano reporta que al verificarse en la plataforma del nuevo plan panama solidario le aparece que se encuentra excluida por motivo del decreto 342 agrega que todos los meses lo ha recibido normalmente y no le hicieron la recarga de el mes de julio

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0551249	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/16/2021	7/16/2021	9/6/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dayanara Jaramillo Lam	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en el puente desde hace 4 días el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0509791	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/6/2021	7/7/2021	8/25/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Alexander Villasanta Cisneros	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería de hace 2 meses.
CAC-2021-0543355	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/14/2021	7/27/2021	7/19/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Olodialigwili Rukmina Diaz Morales	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace 3 días el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0578142	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/25/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Isaias Solis Cornejo	sin agua desde 24-07-2021
CAC-2021-0587637	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Johana Rodriguez-Icaza	Marca: Isuzu Modelo: pickup Color: gris Placa: Bp3167 Motivo: sin licencia Nombre: Randi Agrioyanis Cedula: 8-812-2361
CAC-2021-0587624	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Luis Alberto Duarte Almengor	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Blanco Placa: CM7525 Motivo: Negarse a entregar la licencia al ser requerida Boleta: 3284642 Conductor: Rodrigo Joshua Alvarez Cedula: 3-728-243
CAC-2021-0587658	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Roderick Alain Quiel Canto	Toyota Prado Azul 481036 Colisión y sin póliza 291513 Lisbeth Garcia 8-962-1961
CAC-2021-0587645	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Arquimedes Mudarra Quintero	Hyundai Elantra Blanco A15861 Sin licencia, póliza vencida, Fuga y manejo desordenado Sin Datos ya que la regular se lo llevo

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0587492	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Mayber Valdes	Moto itálica negra MS7646 póliza vencida boleto: 3312836 Jahir Valderrama 8-916-669
CAC-2021-0587489	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jairo Pineda	Lexus LX570 Blanco 695054 Sin Licencia Astrid Carolina Perez Gonzalez 8-878-1685
CAC-2021-0587359	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Lisbeth Aguilar	Kia Sportage Azul AS5559 Sin Póliza y Colisión 282999 ced. Heyner Martinez Cabrera 1-721-1089
CAC-2021-0587413	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Carlos Almanza	Marca: Toyota Modelo: Sienna color: Gris placa: A17822 Motivo: Sin licencia boleto: Formato: Nombre y cedula del infractor: Josep Silvera, 14-3233-587
CAC-2021-0587023	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Pedro Claver Martinez Gonzalez	Nissan Sentra B19 Blanco 264034 Sin licencia-sin póliza Carlos De Leon 8-269-63
CAC-2021-0587030	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Iris Ibeth Moran Moreno	Nissan Sentra Plateado 493513 Accidente y poliza vencida 230282 Daniel Mendoza CIP 2-106-140

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0587167	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Ramon Ramos Murillo	Kia Picanto Amarillo CF6765 8T6142 Sin licencia Eidier Muñoz 8-941-1676
CAC-2021-0586732	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Rios	Serafin Sotiri Lozano Soto	Kai Rio Gris CK1956 Piratería 3281332 Irving Rodriguez 8-795-1635
CAC-2021-0586733	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Martina Santos-Santos	marca: Moto Suzuki modelo: Gn125 color: Rojo placa: MF7414 motivo: Sin licencia , sin poliza involucrado en accidente formato: 291582 infractor: Dany Suarez 220019109
CAC-2021-0586761	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Rios	Serafin Sotiri Lozano Soto	Marca: Hyundai Modelo: Tucson Color: Gris Placa: 729839 Motivo: Piratería Boleta: 3281333 Conductor: Abdiel Herrera Cedula: 8-463-595
CAC-2021-0586836	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Johana Eveica Mendez Samudio	Yamaha FZ Moto Negro MA3781 Sin Licencia Heraclio Antonio de León 8-517-2422
CAC-2021-0586973	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Roberto Carlos Bonilla De Gracia	Toyota Terrel Negro 148472 Colisión y sin póliza 280044 Jose Luis Martínez 8-869-254

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0586398	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Johana Rodriguez-Icaza	Hyundai I10 Amarillo CL5883 8R11349 Sin Licencia No cuenta con documentos.
CAC-2021-0586509	Policía - Grúas	7/27/2021	7/27/2021		7/28/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Atagualfa Rios Vejarano	Kia Picanto Blanco AM6654 Licencia Vencida 3336087 Izrael Monrroy 8-823-2138
CAC-2021-0586570	Policía - Grúas	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Monico De Jesus Jaen Martinez	Nissan Frontier Azul 715371 Accidente Formato: 230410 Pedro Velasquez 5-701-1243
CAC-2021-0569237	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/22/2021	7/22/2021	10/16/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Doris Zoraida Martinez Pinzon	Ciudadano Reporta :Fuga de agua por rotura de tubería en la servidumbre desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0565665	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/21/2021	7/21/2021	7/22/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rodrigo Guardia Dall' Orso	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde ayer 20/07/21.
CAC-2021-0566294	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/21/2021	7/21/2021	7/22/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ana Him Liu	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 3 días.
CAC-2021-0486325	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/30/2021	7/1/2021	9/25/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge David Anria Gallardo	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 30/6/2021
CAC-2021-0234014	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	4/5/2021	4/6/2021	6/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Iris Mireya Lobato Molino	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la acera, hace un mes.
CAC-2021-0584548	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Navila Edith Mitchell Atencio	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy 8:00 am, añade que es constante todos los días se va el agua a la misma hora y regresa a las 10:00 pm, solicita una respuesta por parte de la entidad. Hace referencia a su caso anterior CAC-2021-0448533 no esta de acuerdo con la respuesta que se brindo, de turbiedad en la planta, ya que una amiga de la barriada de a lado no le pasan esos problemas de falta de agua.
CAC-2021-0585392	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Adrian Martinez	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 23/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585349	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nelson R Rodriguez	falta de agua potable en el sector y el IDAN no dice nada del porque
CAC-2021-0550308	IDAAN -Operativo-Coclé	7/16/2021	7/19/2021	8/2/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mithseel Amarilis Rodriguez Rivas	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 1 mes.
CAC-2021-0574582	IDAAN -Operativo-Coclé	7/23/2021	7/26/2021	9/13/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Iris Rosmira Martinez Gordon	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de Calle desde 23/7/2021. por tal razón no cuenta con suministro de agua.
CAC-2021-0574644	IDAAN -Operativo-Coclé	7/23/2021	7/26/2021	9/13/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nilka Yajaira RodriGuez MartiNez	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la calle desde el 23/7/21 y a causa de esto los moradores no cuentan con el suministro.
CAC-2021-0576063	IDAAN -Operativo-Coclé	7/24/2021	7/26/2021	9/14/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Iris Rosmira Martinez Gordon	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de Calle desde 23/7/2021. por tal razón no cuenta con suministro de agua. Se hace referencia al caso CAC-2021-0574582 donde la entidad se acerco pero se volvió a dar la situación.
CAC-2021-0575482	IDAAN -Operativo-Coclé	7/24/2021	7/26/2021	9/14/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Guillermo Marin Muñoz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería madre en la calle desde el 24/07/2021.
CAC-2021-0530985	IDAAN -Operativo-Coclé	7/12/2021	7/12/2021	7/15/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Israel Aguilar Sobenis	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde aguas servidas por obstrucción del alcantarillado hace mas de una semana. Anexa: 65565573
CAC-2021-0412012	IDAAN -Operativo-Coclé	6/7/2021	6/7/2021	6/17/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Anibal Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde marzo 2020, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0384511	IDAAN -Operativo-Chilibre	5/27/2021	7/27/2021	7/7/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Arquimedes Valdes Valdes	Ciudadano Solicita que la entidad del IDAAN vaya al lugar donde reside ya que las tuberías se encuentra fuera en la cuneta y constantemente se mantiene fuga.
CAC-2021-0256009	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	4/13/2021	4/13/2021	7/8/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ricardo Huang Li	Buenos días para reportar daños en tubería en San Francisco frente al súper 99. Hola buenos días, será que después de 1 mes vienen a atenderme el problema? Ya la calle está completamente destruida y solo era un filtración mínima cuando lo notifique. Ahora es mucho mayor el problema. Me siguen diciendo espere y que anexaran los nuevos daños al reporte pero yo necesito que vengan a ver eso ya que es parte suya, ya contraté a un plomero y esa parte de la filtración es de idaan. Se hace referencia al caso CAC-2021-0125167, que no ha sido atendido. Se adjunta imagen enviada por el ciudadano para referencia del Caso. Ciudadano Brinda su teléfono de contacto que es el 6650-3970
CAC-2021-0466376	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/24/2021	6/25/2021	9/19/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jazmina Gantuz Alvarez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable desde hace varios dias en la servidumbre.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0500540	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/4/2021	7/5/2021	9/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elda Anayansy Othon Centella	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde 29/4/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Por esta situación mantienen baja presión. Se le hace referencia al caso CAC-2021-0326827 donde indica que la cuadrilla nunca llevo, si paso una cuadrilla pero indica que no tenia el material, llamo de nuevo y le indicaron que la cuadrilla ya tenia el material pero aun no ah pasado. Hace referencia al caso CAC-2021-0448518 ya que hasta el momento aun no ha sido reparada la rotura.
CAC-2021-0529894	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/12/2021	7/12/2021	10/6/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Lizbeth Aileen Guerra Carrillo	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 12/7/2021. 239121
CAC-2021-0563258	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/20/2021	7/21/2021	7/22/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hernilda Pereira	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la acera desde hace 1 mes.
CAC-2021-0575668	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/24/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Everardo Perez Ureña	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día el 23/7/2021
CAC-2021-0572963	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nisla Lorena Torres Sanchez	Ciudadana reporta: la rotura de tubería en la calle desde ayer 22/7.
CAC-2021-0569024	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/22/2021	7/22/2021	10/16/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Lastenia Sanchez Fernandez	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la servidumbre desde hace 5 días.
CAC-2021-0569884	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/22/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Francisco Aguilar	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde 2 semana en el alcantarillado, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0585071	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yanitzia Yanilka Murillo Magan	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la vereda debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el día de hoy. Indica que le afectando en el medidor de agua.
CAC-2021-0583216	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tanya Arauz Gallardo	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 26/7/21. *notifica que esto ocurre constantemente y siempre que llama para consultar el IDAAN no emite comunicados.
CAC-2021-0564871	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/21/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Hipolito Sanjur Peralta	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua potable desde hace 2 semanas. Anexa que la situación se presente de forma constante en el lugar.
CAC-2021-0561904	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Zulma Hichel Ramsey Stephen	Ciudadana Reporta: la falta del suministro desde hace mucho tiempo donde la calle 3ra es la afectada sin el suministro. Se hace referencia al a varios casos sonde la entidad indica que ya el sector cuenta con el suministro donde la barriada es grande los demás sectores si cuentan con el suministro pero la call 3a no.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0537134	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/13/2021	7/14/2021	10/7/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yilianis Arosemena	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 12/7/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0497433	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/3/2021	7/5/2021	9/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nisla Lorena Torres Sanchez	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la línea de toma de agua desde el 27/6/2021.
CAC-2021-0323342	IDAAN -Operativo-Chilibre	5/5/2021	7/27/2021	8/7/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Melida Arjona Santos	Ciudadana Reporta; Sugiere la inspección a las líneas de un nuevo tanque de agua recientemente instalado debido a que varias residencias presentan baja presión 6652-6255
CAC-2021-0553980	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/17/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Randold Donado	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en la acera por la obstrucción del la linea principal desde hace 3 días.
CAC-2021-0569214	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Joel Batista - Espino	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en manjol que se encuentra en la calle desde el 01/07/2021.
CAC-2021-0569957	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jose Maria Coloma Herrera	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el terreno debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace varios días. Agrega que el alcantarillado esta dentro de su terreno.
CAC-2021-0585125	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Doralys Anay Ortiz Quiroz	Ciudadana Reporta: que en el area de San Francisco calle 74 Este y Matilde Mallec varios vehículos pertenecientes a los residentes del PH Terrazas del Pacifico estacionados en la acera, el cual obstruye el paso de los peatones, por lo que solicita se realice una inspección, debido a que la situacion es constantemente, se anexa unos de los vehículos Toyota Yaris AM7563 y Toyota Rav4 DC1389, sugiere se coloque señalizacion para que no se puedan estacionar ya que también obstruyen la visibilidad de un negocio, adicional indica que el dueño de este negocio coloco un tinaco de basura en la misma acera, obstruyendo la via publica.
CAC-2021-0585261	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Misael Rodriguez Sanchez	Ciudadano Reporta: Que le retiraron la Licencia el Dia Sabado 24/07/2021 en el Area de Alcalde Diaz a las 7:30 aproximadamente por Alcoholemia, desea saber donde se encuentra.
CAC-2021-0567228	ATTT-Panamá Oeste	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Andres Torrero Cortez	Ciudadano reporta que se mantienen mas de 20 vehículos particulares brindando servicio de pirata hacia Cerro Cama, brinda las placas: 441202 / CL2168 / 063473 / 475643 / AZ2710 / 428421 / 249159 / 222573. Menciona que se ha hecho operativos pero no pasa nada.
CAC-2021-0573471	ATTT-Chiriquí	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Anayansi Del Cid Vega	Ciudadana Reporta: que están es espera que se cumpla la solicitud que realizaron a al ATTT de que los conductores de Gualaca a David y Hornitos a Gualaca, coloquen la tarifa en los buses para que se cobre lo que corresponde, aparte de que no se esta realizando el descuento de Jubilados.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576134	ATTT-Panamá Oeste	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jorge Isaac Vasquez Herrera	Ciudadano Reporta: que los buses internos de la Chorrera como Potrero Grande, La Pesa y Bello Horizonte han realizado un alza del pasaje de 0.30 centavos a 0.50 centavos po lo que solicita se verifique.
CAC-2021-0581624	ATTT-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Patio y grúas	Mariel Gonzalez	Javier Quezada-Lopez	Ciudadana reporta: Que se comunico con el patio Grúas y Equipos Vitito para solicitar el costo por la remoción y los días que se mantuvo en el patio de grúas donde se le brindo una factura en blanco. agrega que al solicitarle la informacion el sr le indico un precio que no estaba estipulado en la tabla de precios en la ATTT
CAC-2021-0588100	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Eibar Contreras	marca: Kia Modelo: Picanto color: Blanco placa: CL2517 motivo de remoción: Sin licencia boleta: Nombre del infractor: Jefferson Castillo Pasaporte: 133798074
CAC-2021-0588054	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Honda CRV Gris 617082 Alcoholemia 108%, Decreto 266- Infracción 52. 3312916 Gregorio Gonzalez 8-759-2223
CAC-2021-0588052	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Lucas Roger Gonzalez Filos	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Gris N° de Placa: CU1478 Motivo de Remoción: alcoholemia 46% y decreto 266, falta 52 Boleta: 3220681 N° de Posición: 15534 Infractor: Reinaldo Gondola Cédula 8-715-753
CAC-2021-0588049	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Juan Beltran	Suzuki Ertiga Gris AK3278 Decreto 266- Infracción 52. 3282217 Ronalt Sanchez Pass- 060628745

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588046	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Moises Montero	marca: Mitsubishi Modelo: Montero sport color: gris placa: DB5391 motivo de remoción: Decreto 266 falta 52 boleta: 3241347 Nombre del infractor: Adam Ghais cedula: 8-898-440
CAC-2021-0588013	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Franklin Morales	Nissan Pathfinder Negro 388191 Decreto 266 3313450 Jose Adames 8-886-961
CAC-2021-0588019	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Francklin Morales	Marca: Chevrolet Modelo: cmv Color: Blanco Placa: 612643 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3327409 Infractor: Jhony Escobar Cedula: c03715762 Posicion: 26043
CAC-2021-0588034	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Francklin Morales	Marca: Kia Modelo: Picanto Color: Blanco Placa: An5402 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3327410 Infractor: Jean Atencio Cedula: 8-927-147
CAC-2021-0588058	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Roky Norier Robles Flores	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Blanco Placa: AF5635 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3245851 Infractor: Irving Garay 8-844-2029 Posición: 18880
CAC-2021-0588069	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Marca: Hyundai Modelo: I-10 Color: Blanco Placa: CZ3095 Motivo: Embriaguez 95% Boleta: 3328860 Infractor: Abbit Jose Colona Rodriguez 8-707-1102 Posición: 21994

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588095	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Marca: Ford Modelo: Explore Color: Blanco Placa: AU5900 Motivo: Decreto 266 Falta 52 Boleta: 3257420 Infractor: Sebastian Gonzalez Cedula: E-8-135277
CAC-2021-0588091	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Marca: Kia Modelo: Sportage Color: Gris Placa: CK0611 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3257418 Infractor: Ian Wood Cedula: 1-51-479
CAC-2021-0588092	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Alvaro Tuñon	Ford Escape Gris EA6511 Decreto 266- Infracción 52. 3246538 Martin Carrera Trosh 8-915-2170
CAC-2021-0588093	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Marca: Kia Modelo: Cerato Color: Rojo Placa: CU1079 Motivo: Decreto 266 Falta 52 Boleta: 3257419 Infractor: Eduardo Beitia Cedula: 8-951-765
CAC-2021-0587974	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	marca: Toyota Modelo: Fortuner color: Blanca placa: BS2457 motivo de remoción: Sin licencia, alcoholemia 55° y decreto 266 boleta: Nombre del infractor: Telvi Gonzalez cedula: 9-708-1125
CAC-2021-0587963	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Nissan Sentra Rojo 196852 Sin licencia Larisa Lindo 8-794-316

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0587940	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Skoda Fabia negro 863420 Sin licencia Raul Rodriguez 8-749-1731
CAC-2021-0587947	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jorge Alexander Moreno Lezcano	Hyundai Accent Amarillo BA5020 / 4T2075 Decreto 266- Infracción 52. 3335988 Emerardo Branda 4-787-514
CAC-2021-0587951	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jorge Alexander Moreno Lezcano	Kia Picanto Blanco BA5864 Decreto 266- Infracción 52 y Alcoholemia 49% 3335989 Tatiana Aparicio De Otero 4-745-1347
CAC-2021-0587949	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo Placa: CX8005 Cupo: 8T26538 Motivo: Sin licencia (no porta por licencia vencida) Boleta: Infractor: Hugo Crison Cedula: 8-722-2004 Posición: 11773
CAC-2021-0587992	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Roderick Alain Quiel Canto	Hyundai i10 Amarillo AA3416/ 8T08996 Sin Licencia Orlando Guevara 8-851-2129
CAC-2021-0588009	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Franklin Morales	Mitsubishi Lanser Gris 147427 sin licencia y decreto 266 Sin Documentos pero dice llamarse Elvin Armuelles 8-898-385

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588004	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Marca: Suzuki Modelo: Vitara Color: Gris Placa: CM2146 Motivo: Alcoholemia 92% Boleta: 3274337 Infractor: Edwin Agrazal Cedula: 8-517-938 Posición: 25882
CAC-2021-0588000	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Marca: Audi Modelo: TT Color: Plateado Placa: 266005 Motivo: 56 % alcohol y sin licencia (no tiene) Boleta: Infractor: Marcos Antonio Vergara Pacheco Cedula: 8-881-1700 Posición: 21994
CAC-2021-0588001	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Toyota yaris azul 481260 sin licencia por restricción de alcohol, decreto 266 falta 52 Kevi Hernandez 9-213-993
CAC-2021-0587779	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Ford Explorer Rojo AR4751 103% Alcoholemia Infractor: Aimar Herrera 8-717-1623
CAC-2021-0587844	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Franklin Morales	Marca: Toyota Modelo: Hilux color: Blanco placa: 782839 Motivo: alcoholemia, marco 99. boleta: 3327408 Formato: Nombre y cedula del infractor: Francisco Espinosa, 8-207-2799
CAC-2021-0587898	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Honda CRV Negro BF1578 Sin licencia Jonathan Barrios CIP. 8-833-1058

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0587921	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erika Liseth Serrano Rodriguez	Suzuki Cross Blanco BX0160 Alchoholemia 54 % 3228096 Elio Aguilar 1-702-1114
CAC-2021-0587929	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Vachon Abdul Blackburn Blackburn	Marca: Toyota Modelo: Corola Color: Blanco Placa:Ck4683 Motivo: Alcoholmia 69% y colisión Formato: 282274 Infractor: Luis Iturralde Cedula:8-437-2177 Posición: 19455
CAC-2021-0587507	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Isuzu D-Max Gris Placa 398333 Sin Licencia Eric Vera 8-379-827
CAC-2021-0587894	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/17/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	SALEHABIBI ISMAIL RAWAT DE BADAT	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas dentro de la residencia debido a las fuertes lluvias y esto ocurre cada 3 años presenta este inconveniente, El Personal del Idaan visito el lugar se lo arreglo, y aun sigue presentando este daño.
CAC-2021-0587791	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Félix Serrano	Ciudadano reporta: se mantiene sin suministro de agua potable desde las 12:20md aproximadamente.
CAC-2021-0588394	DGSP - Panamá	7/28/2021	7/28/2021	9/9/2021	7/28/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Aurelia Esther Bula Bula	Ciudadana Reporta: Que esta tratando de que le brinden la atención medica a su cónyuge Ricardo Macarte 1-45-92 ya que mantiene un dolor de muela y se mantiene desesperado y le indicaron que no era una prioridad urgente esta Recluido por Femicidio lleva 5 años dentro del penal tiempo de condena 10 años.
CAC-2021-0588464	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	9/8/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Jose Osorio	Ciudadano reporta: una fuga de agua en el medidor de la residencia de su vecino desde hace dos semanas. Anexa que le esta afectado su residencia. Hace referencia al caso CAC-2021-0553294. Añade 6840-0710 388-6916
CAC-2021-0588490	SIACAP-Panamá Oeste	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Digna Enith Garcia Castillo	Ciudadana reporta que ya le realizaron la aprobación de su Siacap solidario desde el 14 de julio pero cuando se apersono al banco el código no esta activo y no puede sacar su dinero.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588573	MIDES-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Esther Ovadia	Ciudadano Reporta: que no se a beneficiado de los apoyos solidario, solicita apoyo.
CAC-2021-0588665	MIDES-Panamá Norte	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Luis Palacio Santos	Ciudadano Reporta: que acudió a la Junta comunal solicitando apoyo de Panamá Solidario y le informaron que debía realizar el cambio de residencia. En el mes de enero realizó el cambio, al acudir nuevamnte a la junta comunal solo le toman los datos pero no recibe el apoyo.
CAC-2021-0587434	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	David Carransa	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la mañana del día de hoy.
CAC-2021-0587311	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marielys Jaramillo	Ciudadano reporta: que desde las 12:00 md, no mantienen el suministro de agua potable.
CAC-2021-0587339	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Elvia Yicel Guiseptte Hernandez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde la mañana.
CAC-2021-0587190	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Digna Aguilar Hiu	Ciudadana Reporta: El 25/7/2021 por motivos de la fuertes lluvia su residencia presentaba desborde de aguas servidas en el baño y lavandería contacto un plomero que verifico las líneas internas de su residencia indicándole que posiblemente hay obstrucción en la linea principal de la calle por la cual sugiere la inspección, anexo teléfono 6671-3876
CAC-2021-0587233	MIDES-Panamá-Arraiján	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Lilia Kwiers Franco	Ciudadana reporta que solicita la ayuda con el bono físico ya que nunca lo ha recibido. Añade: 345-9115
CAC-2021-0587133	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yaitza Murillo	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde hace 4 días, comenta que los demás residentes si cuentan con el vital liquido, se anexa que ya se verifico las tuberías internas y no mantiene ningún daño, solicita inspección.
CAC-2021-0586931	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Vicente Ferron-Blaskwod	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la linea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector.
CAC-2021-0586931	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Vicente Ferron-Blaskwod	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la linea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector.
CAC-2021-0586870	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Emilia Martinez Dominguez	Ciudadano reporta un desborde de aguas servidas en la vereda y le esta afectando dentro de su residencia desde el 12/7/21. agrega que anteriormente ya habían ido a reparar. Añade: 6290-3056

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0586644	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	David Carranza Collazo	Ciudadano reporta: que no cuentan con el suministro de agua, desde tempranas horas de hoy 7/11/2020.
CAC-2021-0586628	SIACAP-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Amelia Del Carmen Rodriguez Buitrago	Ciudadana Reporta: Que recibió un correo de aprobada su solicitud de Siacap Solidario se comunica al 300-9774 y le informan que no fue aprobado sugiere que se le brinde informacion.
CAC-2021-0586621	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Carolina Pascual Flores	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: 4 días, están afectando los baños y a vecinos.
CAC-2021-0589060	MIDES-Chiriquí	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Mariel Gonzalez	Yariela Isbeth Gonzalez Casazola	Ciudadano reporta que aplico para el Angel Guardian, en el año 2017 la cual fue rechazada porque no aplicaba por no vivir en extrema pobreza, apelo en el año 2019, ahora le indicaron que tiene una herencia, lo cual es falso ya que no tiene ingresos y el único negocio que tiene es vender soda en su residencia, cuenta con una casa la cual fue heredada por su tío, que ya falleció, solicita verificación y atención al caso ya que su hija además de tener el Síndrome de Down, tiene una leucemia linfoblástica aguda detectada el día 26/02/2021, esta recibiendo atención su hija en el Hospital Obaldía, desde el día 1/03/2021 por la Dra. Yulissa de Gracia. Añade que la niña tiene una pensión de 60 dólares lo cual no le alcanza para comprar sus medicamentos y alimentos. Añade 67803743.
CAC-2021-0589080	ACODECO-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Daniel Mendoza Campos	Ciudadano solicita una cita para poder presentar las pruebas en referencia al tramite que lleva dentro de la ACODECO Formulario de queja FO-02 en referencia a un historial de la APC
CAC-2021-0589192	MIDES-Panamá-San Miguelito	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Ysis Migdalia De Gracia Ibarra	Ciudadana reporta que solicita la ayuda con el Plan Solidario ya que no esta laborando desde abril, se apersono a la junta comunal pero no le brindaron la ayuda por que le indicaron que no mantiene ninguna base de datos para verificar.
CAC-2021-0590264	MIDES-Veraguas	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Francisco Castillo	Ciudadano reporta que desde el mes de mayo no recibe el bono físico cuando se apersona a la alcaldía de Montijo le indica que no tienen información sobre los bonos.
CAC-2021-0590326	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/12/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maria Sanchez Chanis	Se está desbordando agua negra, tengo la casa toda inundada en aguas negra, necesito su ayuda por favor
CAC-2021-0590455	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/12/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	luigi forestieri	alcantarilla desbordada siempre

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581520	MINSA-Panamá Metro	7/26/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Rogelio Antonio Caceres Hernandez	Ciudadano reporta: que el día 23/07/21 en el Hangar N°6 de el Auto Express Rommel Fernández recibió una mala atención de parte de el personal que aplico las dosis de la vacuna, indica que al estar en el lugar primero fue objeto de burla al compararle con un joven de 23 años con respecto a un tema sobre el futbol, tampoco lo dejaron mirar si la vacuna contenía liquido dentro ya que la taparon con los dos dedos y asume que lo engañaron porque a la fecha no siente ningún dolor en comparación a su experiencia con la primera dosis. Solicita saber donde puede aproximarse para que analicen su organismo y aclarar sus dudas.
CAC-2021-0581228	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Arelis Anays Perez Guevara	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el día 26/7/2021 NIC No lo Mantiene
CAC-2021-0580888	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Yadira Del Rosario Martinez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde ayer. Nic:340182.
CAC-2021-0580843	Ministerio de Educación (MEDUCA)	7/26/2021	7/28/2021	8/27/2021	7/28/2021	Plan Educativo Solidario	Mariel Gonzalez	Leybis Yarilka Galvez Rivera	Ciudadana reporta. que realizo el registro para el internet solidario y aun no ha recibido el mensaje de confirmación. A nombre de Angely Vega con CIP 7-716-2335, asiste a la escuela Nicanor Villalaz cursando el quinto grado, al teléfono 62007074 de la compañía Mas Móvil.
CAC-2021-0585332	SIACAP-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Michelle Alexis Markland Allman	Ciudadana reporta: hace referencia a los casos CAC-2021-0537956 / CAC-2021-0507339 ya que aun no ha sido contactada por los funcionarios del Siacap para poder corregir la informacion de los datos personales que están es su resolución. teléfono: 291-0026
CAC-2021-0585111	ACODECO-Colón	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	No informar o no entregar garantía	Mariel Gonzalez	Teresa Icela Ochoa Gongora	Ciudadana reporta: realizaron la compra de un dispensador de agua marca Frigidaire en Panafoto-Colon 2000 por 171.19 desde el 7/12/2020 y desde ese entonces se ha enviado el dispositivo al taller autorizado para ser reparado en 3 veces el que va del año y cada vez que lo envía a repara dura hasta 3 semanas y Panafoto le indica que no pueden hacer el cambio hasta que lo autorice el taller. Informa que el taller no le da ningún documento sobre el recibido del equipo ni el diagnostico del equipo ya que cuando regresa de reparar viene con otros daños. Indica que el dispositivo bota agua y no hacen los cambios de temperatura por lo que tuvo reportarlo con el taller nuevamente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585227	ACODECO-Panamá	7/27/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Osmar Abdriel Jimenez Gutierrez	Ciudadano reporta que realizo una compra de unos lentes de contactos, en la óptica Central, calle 16 Santa ana lo cual le causaron una reacción alérgica, la doctora no le quiso hacer la devolución del dinero ya que el realizo 3 pagos, solamente llevo el ultimo recibo donde estaba especificado los 2 pagos anteriores junto con el ultimo pago de cancelación, pero ella quiere los 2 recibos anteriores. Solicita una atención por parte de la entidad ya que no pudo utilizar los lentes mas de 30 minutos por la irritación en las vistas. Añade que ellos quedaron en contactarse pero hasta el momento no se han contactado.
CAC-2021-0584889	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lesbia Mireya Chanis Garcia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde hace 1 mes. afectando cada vez que llueve
CAC-2021-0585044	DGSP - Panamá	7/27/2021	7/28/2021	9/9/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Arlin Guerra	Ciudadana reporta que el señor Rolando Gonzalez cedula: 8-831-2100 pabellón 9-4 esta recluido en Centro Penitenciario La Joyita, es padre de su hijo y necesita la firma para solicitar el pasaporte pero las visitas no están permitidas en estos momento y desea informacion de como puede obtener la firma ya que el abogado le esta cobrando 300 balboas por le tramite.
CAC-2021-0585066	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/27/2021	9/22/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 26/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0585720	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Suleyka Castro Martinez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 4 días.
CAC-2021-0585992	SIACAP-Panamá Oeste	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Boris Alveo Dominguez	Ciudadano reporta: Solicita informacion del siacap ya que no le han llamada, lleno el formulario desde el 08/05/2021 y no tiene respuesta del mismo.
CAC-2021-0586057	SIACAP-Panamá Oeste	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	SIACAP - Solidario	Mariel Gonzalez	Claudia Victoria De Gracia Amanios	Ciudadano reporta: que al registrarse en el siacap que hace una semana adjunto el talonario pero no le han dado respuesta y ya adjunto todo los documentos.
CAC-2021-0586131	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Myriam Cecilia Vasquez Cuellar	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas desde el día 26/7/2021 debido a la obstrucción del alcantarillado principal. Agrega que las aguas negras se están regresando dentro de la residencia.
CAC-2021-0584560	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Carlos Manuel Mendoza Andrion	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas producto del alcantarillado principal desde hace 3 días.
CAC-2021-0584591	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lidia Caballero	actualmente tenemos un Desbordes en la calle y vereda provenientes de tanques sépticos y alcantarillados.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584628	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/27/2021	9/22/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mar Linin Ureña Mendoza	Ciudadana Reporta: que hace varios meses la entidad del IDAAN acudió por un reporte sobre una fuga que se colocó con el caso CAC-2021-0368277, menciona que vieron el daño y le indicaron que necesitaban un retro martillo y no lo tenían en el momento y que volverían para realizar la reparación y no lo han hecho.
CAC-2021-0584643	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Cristobal Ramon Villalobo	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en el registro desde hace 3 días.
CAC-2021-0584775	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Claudia Aracely Garcia Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal el 23/7/2021
CAC-2021-0584741	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/30/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Olga Loreth Sanchez Ruiz	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: 6 días, indica que se colapso la calle afectando sus baños.
CAC-2021-0584821	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/30/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Xiomara Esther Lopez Rodriguez	Ciudadana Reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 4 días en la calle debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0583906	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jairo Mair Gonzalez Rodriguez	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en la acera desde hace una semana.
CAC-2021-0584091	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Oliver Vilomar Mendoza Cortes	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 1 semana.
CAC-2021-0584108	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	8/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yulibeth Rodriguez Ureña	Ciudadano Reporta: Un desborde de aguas servidas en la vereda desde el 26/07/21 debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0583777	DGSP - Panamá	7/27/2021	7/28/2021	9/8/2021	7/28/2021	Visita conyugal	Mariel Gonzalez	Maleyka ortega	Ciudadana Reporta: A la directora del Centro Penitencia La Joya quien aun no ha actualizado la lista de visitante al penal, tiene mas de 6 meses sin poder ver su familiar (pareja), recluido en el Pabellón 2, esta bajo investigación. Nombre: Ricardo Gonzalez.
CAC-2021-0575893	MINSA-Panamá Metro	7/24/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Katherinne Maybeth Zeballos Gonzalez	Ciudadana Reporta: que esta acercando al banco saint george a la entrada y cuando esta en caja le indican que deben quitarse la mascarilla situación que entiendo a la entrada ya que es en el aire libre pero dentro de la instalaciones donde es un are cerrada no esta de acuerdo con este protocolo donde ya se acercado a otros banco y no ha tenido ningún inconveniente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576690	MINSA-Panamá Metro	7/24/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Esterbina Wood Abrego	Ciudadano Reporta que su Hijo Rolando Reyes CIP 8-975-2145 mantenía cita de vacunación el día de hoy 24/7/21 a las 4:00-5:00 PM en CBG villa catalina lo cual se apersono en horas de las 3:26 PM y le indicaron que ya no estaban atendiendo y que solo se iban a quedar con las personas que estaban adentro que regresara el siguiente solicita que se verifique la situación ya que no están cumpliendo con el horario establecido
CAC-2021-0573144	DGSP - Panamá	7/23/2021	7/23/2021	9/4/2021	7/28/2021	Mandamientos	Mariel Gonzalez	Emilin Ramirez-Castro	Ciudadana Reporta: que el Sr. Eduardo David Magallon Galvez con Pasaporte se encuentra detenido en el Centro Penitenciario La Joya por el delito de Droga condenado a 102 meses, de los cuales lleva 2 años y 5 meses cumplidos y solicita se le proporcione sus mandamientos. Numero de Carpetilla: 201900010608
CAC-2021-0573157	DGSP - Panamá	7/23/2021	7/23/2021	9/4/2021	7/28/2021	Mandamientos	Mariel Gonzalez	Mirielis Yaneth Cerrud Zamora	Ciudadano Reporta: que se mantiene recluida en el Centro Femenino de Rehabilitación , condenada a 8 años de los cuales lleva dos meses cumplidos por el delito de droga y solicita Mandamientos. Agrega que los necesita para poder trabajar dentro de el mismo centro.
CAC-2021-0574670	MINSA-Panamá Metro	7/23/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Control de Vectores	Mariel Gonzalez	Liriola Perez Gonzalez	Ciudadana reporta que vive en una casa de alquiler compartido, donde el vecino de cuarto mantiene el patio sucio e insalubre con basura por todos lados, tienen una tortuga con agua empozada con malos olores.
CAC-2021-0571026	DGSP - Panamá	7/22/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/28/2021	Mandamientos	Mariel Gonzalez	Eliza Berrios	Ciudadano reporta: que se mantiene retenida en el CEFERE condenado a 80 meses de los cuales lleva 4 meses cumplido por el Delito de Venta Contralada (Billete marcado) y solicita sus mandamientos.
CAC-2021-0571772	DGSP - Panamá	7/22/2021	7/23/2021	9/3/2021	7/28/2021	Mandamientos	Mariel Gonzalez	Stephani Mitre	Ciudadana Reporta: que se mantiene recluida en e CEFERE por el delito de Droga en el Penal el una condena de 90 meses de lo cual lleva cumplido 31 meses. Soolicitando se le pueda brindar sus mandamiento.
CAC-2021-0565956	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/21/2021	7/22/2021	9/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Cabrera Salazar	Fuga de agua en la toma de la calle que se conecta al medidor.
CAC-2021-0561452	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/20/2021	7/20/2021	9/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Walter Isacc Barnes Edwards	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace 1 año, la tubería se encuentra en la Acera frente a su residencia. Se han hecho reportes anteriormente y le indicaron que no mantenían maquinaria para realizar la reparación.
CAC-2021-0554285	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/17/2021	7/19/2021	8/6/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maylin Vega Mejia	La tubería que está afuera en vereda se encuentra botando aguas negras, es la segunda vez que pasa lo mismo
CAC-2021-0549258	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/16/2021	7/16/2021	7/17/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Rosa Elizabeth Yanguez Vergara	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la línea principal del alcantarillado desde hace 3 días afectando al sector.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0329488	SENNIAF - Panamá	5/7/2021	5/10/2021	12/9/2021	7/28/2021	Conductas de Padres y Madres que afectan a los niños, niñas y adolescentes	Mariel Gonzalez	Jorge Torres Santoya	Ciudadano reporta que su cuñado Joseph Poveda bebe frente a su hija Josselin Poveda de 10 años aproximadamente junto a otras personas y también se va y la deja sola en la residencia (la mamá tiene 8 años de difunta)
CAC-2021-0326320	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/6/2021	5/7/2021	8/25/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Marlene Beatriz Rivera Vasquez	Ciudadana reporta una fuga de agua en la acera desde el 28 de marzo
CAC-2021-0380664	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/25/2021	5/27/2021	9/11/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Juan Bernardino Ochomogo Romero	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la servidumbre desde el 25/5/21.
CAC-2021-0394298	MEDUCA-Panamá	5/31/2021	5/31/2021	6/30/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ernesto Arias Moreno	Ciudadano Reporta: Que La Escuela el Mirador De Torrijos Carter , no cuentan con tanque de reserva de agua potable .desea que el Meduca realice las gestiones. Y piensan iniciar clases así.
CAC-2021-0430840	MOP-Panamá	6/14/2021	6/23/2021	7/28/2021	7/28/2021	Limpieza de tragantes pluviales	Mariel Gonzalez	Carlos Lopez Almanza	desagüe pluvial de calle tapada
CAC-2021-0278493	MOP-Panamá	4/20/2021	4/20/2021	7/28/2021	7/28/2021	Limpieza de tragantes pluviales	Mariel Gonzalez	Ruth Mercedes Castroverde Mendoza	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con el tragante pluvial del sector ya que se encuentra botando aguas servidas y mantiene la acera sucia por lo que solicita que la entidad pueda verificar la situación ya mantiene varios días la situación.
CAC-2021-0053802	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	1/20/2021	1/21/2021	3/18/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Manuel Ruiz Berrocal	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde mas de 3 meses. Se hace referencia a los casos CAC-2020-0239822, CAC-2020-0493982, CAC-2020-0826931 que no fueron atendidos.
CAC-2021-0152440	MIDES-Colón	3/3/2021	7/29/2021	5/31/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Liset Irina Prestan Cueva	Ciudadana reporta: que La Sra Andrea Batista sufre de Esquizofrenia, indica que la sra es muy agresiva con las personas y han pasado situación que han llamado a la Policía Nacional para poder controlar a la sra, solicita que se haga las debidas inspecciones y puedan ayudarla. Anexa que tiene 2 hijas pero le hacen caso omiso a sus problemas y no le brindan apoyo. Indica que asistió al mides a solicitar el apoyo y le indicaron que tenia que llamar a 311 para levantar el reporte.
CAC-2020-0642981	MIDES-Panamá-San Miguelito	9/8/2020	10/12/2020	11/13/2020	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Angela Moreno Sánchez	Ciudadano reporta: que solicita el apoyo de atención medica en su residencia ya que esta encamada debido a esto mantiene una ulcera por el calor del pampers y sus hijos no la atienden, tiene cuartos de alquiler pero debido a la pandemia están desocupados.
CAC-2020-0693260	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	9/24/2020	9/25/2020	11/20/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Judith Caceres Fuente	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace 9 meses.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0462934	MEDUCA-Panamá	6/23/2021	6/23/2021	7/30/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Julibeth Edna Aparicio Atencio	Ciudadano Reporta: que su acudida Madelene Camaño cursa el 7mo N, en Instituto Alfredo Canton no se a podido comunicarse con el Profesor de Educacion Fisica, comenta que se acerco a la escuela donde solicito hablar con el Director no la atendio, solicito el numero de la Consejera no se lo dieron, la escuela le dio el correo de la Profesora Tatiana Solis era un correo equibocado, comenta que a agotado los medios y no a recibido una respuesta.
CAC-2021-0470093	MEDUCA-Panamá	6/25/2021	6/25/2021	7/30/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Edwin De Loy Rivas Rodriguez	Ciudadano Reporta: que el dia 25/6/21 Se dirigió a la Escuela Angel Rubio, donde están entregando boletín , al Recibir los boletines mantiene Notas que no pertenecen al estudiante, llamaron los Profesores le indican que no han entregado nota a la escuela . Solicita saber en donde están sacando las Notas.
CAC-2021-0470287	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/25/2021	6/25/2021	8/21/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Marta Estela Tuy Alvarez	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la linea que va de la calle al medidor desde hace 2 meses.
CAC-2021-0456860	MIAMBIENTE-Coclé	6/22/2021	6/23/2021	7/15/2021	7/28/2021	Estudio de Impacto Ambiental	Mariel Gonzalez	Leonel Valdez	Ciudadano reporta que la representante del lugar Elsy Martínez se esta realizando la construcción de una carretera donde no se visualiza el estudio de Impacto Ambiental, debido a esto se ven afectados los rios y demás areas.
CAC-2021-0458518	MEDUCA-Panamá	6/22/2021	6/22/2021	7/30/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Diana Iveth Garces Baquedo	Ciudadana Reporta: que no esta de acuerdo con que la maestra Lorena Contreras de 4º grado de la Escuela Carlos A. Mendoza este motivando el regreso a clase de los estudiantes. ya que siente que aun no están preparada para esto. Anexa que la brindo la informacion que no estaba de acuerdo pero la misma sigue insistiendo.
CAC-2021-0452971	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	6/21/2021	6/21/2021	7/9/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maria Gladys Muñoz Perez	Ciudadana reporta: un desborde de aguas servidas desde hace un mes debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0476596	SENNIAF - Panamá	6/28/2021	6/29/2021	1/28/2022	7/28/2021	Conductas de Padres y Madres que afectan a los niños, niñas y adolescentes	Mariel Gonzalez	Elena Jurado-Bernal	Solicito una trabajadora social, tengo una hermana que que piensa que por que estoy en casa atendiendo a mi mamá y a mi hija me puede dejar a sus hijos para ella irse a libar o irse a pasear dejando a los menores solos ahora solo deja a la más grande sola en el cuarto ya que ella alega que esta en su cuarto y puede quedarse sola e tenido varias discusiones por eso, ya que es policia piensa que puede dejarme a su hija no es así en ningún momento ella me a pagando como niñera o a pedido el favor que le cuide a su hija, solicito una trabajadora Social para que atienda el caso

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0475553	MEDUCA-Panamá	6/27/2021	6/29/2021	7/30/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Marta Patricia Cortez Juarez	Ciudadano Reporta que la Directora Mirian Espinoza del colegio Carlos A Mendoza tiene una mala actitud ya que los padres de familia se sienten amezados por motivo de que ella indica que los estudiantes tienen que regresar de manera obligatoria al colegio cuando indicaron que esto era voluntario sabiendo la situación del estado de emergencia lo cual la directora indica que el estudiante que no va a la escuela los dejara sin nota solicita que se verifique la situación ya que también la directora dice que se realizara la situación ya que es amiga de la directora de la regional del meduca de san miguelito
CAC-2021-0580315	ACODECO-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Enrique Jorge Mendoza Posada	Ciudadano Reporta: adquirió un contrato con el hotel de Sortís por el alquiler de una Sala equipo audiovisual y técnico y desayuno para 200 por el Monto de B/. 4540.45 para el domingo 27 de junio 2021 pero debido a la evolución de la pandemia por parte de los administradores de la Reunión Se llega a la decisiones no hacerse la Reunión para evitar aglomeración de personas anexa que se comunica al hotel el sábado 26/6/2021 que el evento se va a cancelar dentro del contrato firmado se estipula una clausula en donde indica que se le agendaría nueva fecha en caso tal se cancelara el evento por catástrofe natural , pandemia, manifestaciones ETC pero al mismo le comunican de que si le brinda para escoger otra fecha pero que a su monto pagado se le descontaría B/.231.00 de impuesto + Servicio de AV 330.00 +alquiler del salón 44.45 + penalidad B/. 1650.00 quedando con un saldo de B/.2285.00
CAC-2021-0578882	MINSA-Panamá Metro	7/25/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Alba Ruda	Ciudadano Reporta: Que la empresa Iterum Conection no toma las medida de bioseguridad con sus colaboradores ya que trabajan pegados, sin caretas además ya han habido mas de 30 personas con COVID-19, 2 fallecidos y empleados en UCI. Agrega que anteriormente el MINSA a realizado inspección pero los suben a otra sala para que no se vea la aglomeración y los envía a colocarse caretas. Desea se verifique la situación ya que ni la maquina de temperatura funciona por lo que lo considera una negligencia.
CAC-2021-0578451	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Constantino Felipe Ford Bowen	Ciudadana Reporta: se mantiene una fuga de agua en el medidor desde el 25/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0586053	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/27/2021	7/27/2021	9/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Max Euribiades Urriola Jordan	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la Servidumbre desde el día de hoy.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588276	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Mala disposición de la basura	Mariel Gonzalez	Maria Guadalupe Reyes Gonzalez	Ciudadana Reporta: que es calle 50 y 61 Este Obarrio, sobre la calle de la Toyota, la Nissan y la Mitsubishi, los ciudadanos tiran la basura en la misma vía por lo que solicita se verifique las cámaras cerca del área y se sancione a los que continúen con este acto, anexa 6606-5012, 503-6402 y 381-7840.
CAC-2021-0588397	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/28/2021	9/16/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ensuzhong Chong	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 27/7/2021. anexa que el Agua se le esta metinedo en el Local
CAC-2021-0588141	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Jose Manuel Ruiz Mitre	Ciudadano Reporta: que en el hospital Dionisio Arrocha de Puerto Armuelle no hay Doctores Especiales, por lo que solicita que Asignen Doctores especiales de Oftalmología ya que para tener una cita debe ir hasta David -Chiriquí y eso es gastar demasiado Pasaje.
CAC-2021-0587966	Mi Bus-Zona Centro	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/28/2021	Sugerencias Mibus Maps Panamá	Mariel Gonzalez	Anthony Davila	Ciudadano reporta: que todos los dias no hay buses de Mano de Piedra, el Valle, Ciudad Bolivar desde las 9:45pm, y siempre envían muchos de otras rutas, solicita que se coordinen mas buses hacia estas rutas ya que hay muchas personas que trabajan y viven hacia esas areas, , indica que en la app aparece un bus y nunca llega.
CAC-2021-0588074	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reporte - Sin Permiso de Construcción	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: que el vecino (Ruben) esta haciendo una construcción dentro del departamento sin haber sacado los Permisos de Construcción correspondiente.
CAC-2021-0588075	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Permisos Operación de Negocios	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: que en donde reside hay varios kioscos que no cuentan con el permiso de Operación, indica que no mantienen agua y venden duro solicita verificar donde los hacen.
CAC-2021-0588068	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reporte - Población sin Techo	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: que hay 1 personas que es indigente y es muy grosero cerca de la Iglesia San Antonio de Padua .
CAC-2021-0588060	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	9/8/2021	7/28/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: Que hay una tubería que abastece el Edificio Z-6 el cual tiene un niple pero no sabe quien esta robando el agua.
CAC-2021-0588065	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reporte - Población sin Techo	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: que hay 2 personas que son indigentes se encuentra en mala facha cerca de la iglesia y dicen palabras obscenas y son muy a agresivos, Solicita que atiendan a estas personas que le brinden un techo.
CAC-2021-0587697	MINSAsan Miguelito	7/28/2021	7/28/2021	9/9/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Luis Rodríguez Zurita	No me sale la cita para la vacunación, he verificado muchas veces
CAC-2021-0587661	Mi Bus-Zona Centro	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Gertrudis Maribel Avila Barrios	Ciudadana Reporta: que se verifique o envíen con mayor frecuencias los metrobuses de la ruta Panamá Viejo-Balboa ya que estan incumpliendo con las medidas de bioseguridad en horas de la mañana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0586617	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Karina Dennise Iglesias De Gracia	Ciudadano reporta un desborde de aguas servidas en la calle desde el 27/7/21
CAC-2021-0586970	Mi Bus-Zona Este	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	David Chavarria Sanchez	Ciudadano Reporta: que desde las 4.30pm se mantienen en la zona paga de la 24 de diciembre a la espera de un metrobus de la ruta hacia Albrook-5 de mayo y ninguno a pasado.
CAC-2021-0586531	CSS-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Edilma Elizabeth Villarreal Vigil	Ciudadana Reporta: Que su Hijo Luis Alejandro Cortez Villareal con cedula 8-797-1102 esta intentando registrarse para Solicitar su Ficha Digital, pero le aparece error de que los Datos ingresados no Son correctos, Solicita le Puedan Ayudar. hace referencia al reporte Anterior CAC-2021-0558951 indicando que de igual forma no le aparece telefono 6820-9549 ,
CAC-2021-0586427	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Actividad temporal sin permiso	Mariel Gonzalez	Hector Bolivar Anton Mendoza	Ciudadano reporta: que en el lugar hay kiosco de ventas de alimentos, obstaculizando el paso de las personas, ahora teniendo que tomar el riesgo de caminar en la principal, solicita que se atienda lo antes posible.
CAC-2021-0586334	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Tramite o Servicio Demorado	Mariel Gonzalez	Carlos Bernal	Ciudadano Reporta: que hace dos semanas envió correo a servicios tecnico de CSS y aun no le brindan respuesta sobre su Ficha Digital.
CAC-2021-0586329	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Vilma Yamileth Tapia Berrio	Ciudadano reporta un desborde de aguas servidas en la servidumbre desde hace mas de 15 dias.
CAC-2021-0586337	CSS-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carmen Luisa Mujica Afu	Ciudadana reporta: indica que la tenían que contactar para confirmar el dia, el lugar y la hora para una cita por un examen colonoscopia, indica que esta en espera desde el mes de junio.
CAC-2021-0587097	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Tala de arboles	Mariel Gonzalez	Margarita Gonzalez Dominguez	Ciudadano Reporta que se mantiene un arbol de gran tamaño en la servidumbre cerca de su residencia lo cual las ramas de el arbol estan cayendo y esto puede ocasionar un accidente solicita la inspcion del lugar
CAC-2021-0587027	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Francisca Zuñiga	Ciudadana reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 3 dias debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0587004	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	9/7/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Esther Maritza Vasquez	Ciudadana reporta: que la llave de paso esta dañada y por tal razón no pueden hacer una reparación interna, NIC 341329.
CAC-2021-0587204	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jennifer Visuetti Tello	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado principal desde hoy 27/7/21.
CAC-2021-0587378	Mi Bus-Zona Centro	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mireya Eugenia Vasquez Jimenez	Ciudadano reporta: que el conductor de mi bus con ruta Paitilla Ricardo J. Alfaro con numero de mi bus 0124J, a eso de las 6:10 pm iban por tumba muerto el conductor de bus dijo que no iba a dejar subir a nadie que no mantuviera la careta facial larga.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0586049	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Pedro Umanzor Mora	Ciudadano Reporta: que esta llamando a la linea 199 en la opción de farmacia que es la numero 4 y mas de 6 policlinicas y nadie contesta indica que esta solicitando informacion del medicamento alodipina que es para la presion de 5mg por lo que solicita se verifique.6766-9627
CAC-2021-0586064	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Rene Orlando Arevalo Rodriguez	Ciudadana reporta: que ha intentando llamar a la linea 199 opción 4 para confirmar en que farmacia hay el medicamento amlodipina 5mg pero no le toman la llamada, solicitando el apoyo con la información.
CAC-2021-0585934	Mi Bus-Zona Este	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Marcela Marin	Ciudadana Reporta: Que se mantiene en la parada de Los Pueblos desde las 1:00pm a la espera de un metro bus de la 24 de Diciembre en dirección hacia las Acacias, sugiere enviar los metro buses con mas frecuencia, adicional el personal de atención al cliente es grosero
CAC-2021-0586125	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	flor cedeño de caraballo	Ciudadana Reporta: Que tiene 7 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0586121	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Andres Ortega Saldaña	Ciudadano Reporta: que llama a la linea del 199 para solicitar una cita y nadie le atiende, lleva varios días llamando, solicita la cita con la Dra. Xenia Gil de Medicina General de la Policlínica Manuel María Valdés.
CAC-2021-0585673	Mi Bus-Zona Este	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Luis Cisco	Ciudadano Reporta: Que el día de Hoy a las 12:30 aproximadamente un Metro Bus de la Ruta de Costa del Este iba con direccion hacia la Zona de Balboa con Numero:111166, iba manejando de manera desordenada, aventandolo el Bus a los demas conductores y puede causar un Accidente. Numero de Trajeta: No se mantiene, ya que es uno de los conductores afectados.
CAC-2021-0585674	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Oribielsa Alvarado Barrias	Ciudadano Reporta: Que está intentando desde hace 1 semanas solicitar unas cita para medicina General a la linea 199 opción 2 pero la llamada se cierra, solicita que se verifique el caso ya también realizo el tramite mediante la pagina web desde el día 8/07 pero no recibe respuesta
CAC-2021-0585664	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Irma Arelis Vega Salazar	Ciudadana Reporta que ha llamado a la linea 199 en reiteradas ocasiones pero nunca contestan las llamadas, agrega que necesita informacion del Medicamento Alodipina y Clopromacina de 100 mg.
CAC-2021-0585809	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Luis Ortega	Ciudadano Reporta que ha intentando llamar a la linea 199 pero nunca atienden las llamadas telefónicas, agrega que necesita informacion del medicamento: Piridosticmina
CAC-2021-0585841	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Rosaura Gonzalez Fernandez	Ciudadana Reporta: Que solicito una cita de laboratorio en la Policlinica Manuela Maria Valdes, Via Web el dia Viernes , pero aun la entidad no le ha brindado fecha, solicita le puedan agendar la cita.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585049	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Ceres Aylin Vergara De Obaldia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el domingo.
CAC-2021-0584986	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Ivette Del Carmen Lopez Vasquez	Ciudadana Reporta: Que en el 199 opción 6 solicito informacion de la Policlínica de Juan Vega Méndez y le brindaron el numero telefónico tel. 240-8397, 240-8396 cual indican que no están programado
CAC-2021-0585002	Mi Bus-Zona Norte	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Manuel Antonio De Gracia Alcazar	Ciudadano Reporta que se encuentra en la Parada de Chilibre hace 2 horas esperando un metro bus con ruta Autopista-Centennial Solicita mas frecuencia de los metro buses en esta área.
CAC-2021-0584912	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Maria Lourdes Martinez Forero	Ciudadana Reporta: Que está Tratando de solicitar 3 Citas de Medicina General, Ortopeda, Medicina Familiar, Policlínica Manuel Ferrer Valdez ya hasta el momento no le brindan respuesta en la linea 199 opción 2. Solicita se verifique la Situación.
CAC-2021-0584908	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Jorge Ismael Jimenez Caceres	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 opción 4 de farmacia pero nadie le responde. Medicamento que desea verificar: Doxarsorsina de 2 miligramos. 8-459-20.
CAC-2021-0584936	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Bolivar Arauz	Ciudadano Sugiere que se le brinde informacion donde puede encontrar el medicamento amlodipina de 5mg ya que se acercándose vario puntos y no hay.503-2776
CAC-2021-0585225	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	9/7/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Fulvio Huelva Abadia	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor, desde hace 9 días. Hace referencia al reporte anterior CAC-2021-0567301 en donde la entidad indico (LLAVE TIPO FORD DAÑADA Y BOTANDO MUCHAS AGUA DEBE CAMBIAR) solicita saber si ese daño en la llave es reparado por la entidad o tiene que repararlo el.
CAC-2021-0585188	Mi Bus-Zona Norte	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Yamileth Elvira Nuñez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que esta en la zona paga de Torrijos carter esperando una unidad de Corredor Norte- Zona paga 5 de mayo hace 15 minutos y no hay unidades, solicita se aumente la frecuencia. De igual manera los fines de semana.
CAC-2021-0585323	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/27/2021	7/28/2021	7/21/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Andres Velarde Escudero	Fuga de agua en acera y casa. Frente a la entrada principal del hospital nacional entre la pensión las palmeras y el terreno de al lado.
CAC-2021-0585448	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Gilberto Aguilar Guevara	Ciudadano reporta que no recuerda el correo ni contraseña que registro en la plataforma de ficha digital lo cual solicita que se le brinde orientacion para poder recuperarlo y obtener sus talonarios ya que escribo al correo de atención Sipe el día 21/7/21 y no le brindan respuesta

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585458	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Maria Mejia-Ramos	Ciudadana reporta: el señor Oscar Javier Mejia Ortega con cédula E-8-52448 trata de solicitar la ficha digital y al momento de descargarlo le envía un error solicitud no encontrada error nº30, agrega que ha intentado desde diferentes dispositivos y aun le aparece error, ya envió el correo d atencionsipe@css.gob.pa y no tiene respuesta, correo: mcmr1829@gmail.com
CAC-2021-0585471	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Rolando Aparicio-Muñoz	Ciudadano Reporta: Que mantiene un desborde de aguas negras en la acera desde hace 15 días. Hace referencia al reporte anterior CAC-2021-0532140 e indica que si hay daño en el lugar, añade que las aguas negras están perjudicando su residencia, solicita que se atienda.
CAC-2021-0584202	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Milka Jasmin Coronado Bernal	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal Desde hace 2 días.
CAC-2021-0584872	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Eugenia Angelina Lastra Gomez	Ciudadano Reporta: que desde el mes de mayo esta llamado a la línea 199 y no a podido sacar una cita de Ortopedia en la J.J. Vallarino.
CAC-2021-0584781	CSS-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Ana Luisa Hinojosa Aragon	Ciudadano Reporta: Que su esposo Royland Moreno 5-9-810 se comunica a la línea 199 opción 2 para solicitar una cita de oftalmología y le indican que debe ser de forma presencial y al acudir a la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés le informan que la citas solo son colocadas por la línea 199, solicita se verifique su caso ya que hasta la fecha el señor no ha podido ser atendido.
CAC-2021-0584676	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Pablo Emilio Cerdeira Carrasco	Ciudadano Reporta: que tiene inconvenientes con la línea de atención 199, donde indica que hace 2 semanas ha llamado y nadie le responde.
CAC-2021-0584689	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/27/2021	7/27/2021	9/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elton John Gonzalez	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería frente a su residencia, desperdiciando gran cantidad de agua potable desde hace un mes.
CAC-2021-0584617	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	Ginneth Del Rosario Diaz Saldaña	Ciudadana Solicita: Inspección del medidor por alto consumo de agua potable anteriormente pagaba B/9.00 y le indicaron que era por una moratoria, sin embargo en el mes de Abril subió por 108.00 balboas y en este mes realizo un arreglo de pago con la entidad, Mayo 131.00, Junio le llevo un monto de 61.00 y en el mes de Julio le llevo por un monto de 162.40 el personal del IDAAN alega que es porque su medidor esta dañado pero nadie lo ha visto hasta el momento. Señala que no es la primera vez ya que en diciembre del 2019 les llevo un recibo de B/90.00 los cuales también tuvieron que pagar para evitar el corte, NIC 431572.
CAC-2021-0584577	CSS-VERAGUAS	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Elizabeth Del Carmen Serrano Abrego	Ciudadano reporta: que en la Policlínica Horacio Diaz Gomez, no ahí cupo para laboratorio. Llego a las 4:30 am del día de hoy y le brindaron dicha información.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584468	IDAAN -Comercial-Coclé	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Miguel Angel Tejeira Perez	Ciudadano reporta: hace referencia al caso CAC-2021-0545941, ya que no ha sido atendido debido a que el personal de limpieza de un terreno del IDAAN no ha llegado al lugar, el terreno tiene altos herbazales y afecta el paso de los transeúntes.
CAC-2021-0584272	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Adolfo Rivas Gonzalez	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el manjol desde ayer 26/7.
CAC-2021-0582891	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problemas para el cobro de subsidio	Mariel Gonzalez	Nadia Lituania Andrade Mira	Ciudadana Reporta: que esta en espera de un pago de Licencia de Maternidad en la Agencia del Seguro Social de Herrera y hasta la fecha ya volvió a labores y an no le hacen el pago, solicita información de su tramite.
CAC-2021-0582843	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Severino Alexander Mendoza Lorenzo	Ciudadano Reporta: que el dia 16/7/21 saco una cita para su Esposa América Cabrera con cedula 8-525-177 para Odontología en la Policlínica Manuel Ferrer con referencia 25499265 y hasta la fecha no tiene aun cita asignada.
CAC-2021-0582854	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Agnew Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que desde esta mañana esta llamando a la linea 199 la opción 4 de farmacia pero nadie le responde. Medicamento a verificar: Flouxetina de 20 miligramos y clonazepam de 2 miligramos para validar si mantienen en la policlinica Maria Valdez.
CAC-2021-0582775	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Manuel Ureña Chavez	Ciudadano Reporta: que llama a la linea 199 para una cita con medicina general, pero al marcar la opción nº2 le cierran el teléfono.
CAC-2021-0582676	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/26/2021	7/28/2021	7/27/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Marisol Janeth Gonzalez Vega	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas (no saben donde están los manjoles) debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: varios días indica que esta afectando el local y los baños colapsaron.
CAC-2021-0582569	CSS-Colón	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Malayka Elizabeth Hinkson Boyd	Ciudadana reporta: que ha estado llamando al 199 y no responden o se cae la llamada y al ingresar en la plataforma no aparece la policlinica Hugo Spadafora. A nombre de Malayka Elizabeth Hinkson Boyd con CIP 3-711-1233, solicita una cita con ortopedia con el dra. Gabriela Gonzalez.
CAC-2021-0582577	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carmela De Gomez Guerrero-Guerrero	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la linea de atención 199 ya que la ciudadana desea solicitar 3 citas sin embargo se mantiene ya mas de 24 horas llamando sin éxito desea puedan mejorar la linea de atención.
CAC-2021-0582412	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Teresa Jesus Lopez PeñAlba	Ciudadano reporta: que esta llamando al 199 opción 2 para citas y la linea nadie la contesta, al volver a marcar le aparece ocupada la linea.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582422	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Otilia Cubas Arguelles	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la linea de atención 199 ya que la ciudadana desea solicitar una cita con medicina general sin embargo se mantiene ya mas de 24 horas llamando sin éxito desea puedan mejorar la linea de atención.
CAC-2021-0582275	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Rafaela Santamaria Rios	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 2 pero no lo contestan y desea Cita para Medicina General en la policlinica San Francisco.
CAC-2021-0582344	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Roberto Enrique Macre Hernandez	Ciudadano reporta que desde hace 1 semana llama al 199 y no ha recibido atención de las extensiones para citas, ni para medicamentos solicita la ayuda.
CAC-2021-0582318	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Eterilda Esther Guerrero Campos	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la linea de atención 199 ya que la ciudadana desea solicitar una cita con medicina general sin embargo se mantiene ya mas de 24 horas llamando sin éxito desea puedan mejorar la linea de atención.
CAC-2021-0583135	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Ada Rosario Amador Fernandez	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 6 y al whatsapp 6997-2539 pero no lo contestan y desea informacion de donde puede conseguir los siguientes medicamentos: gabapentina de 300 mg capsulas, cimbastatinas de 10 mg, Irbesartán 300 mg, amlodipina 5 mg, metformina 850 mg, olanzapina de 10mg, levomepromaxina 25 mg, levotiroxina 0.1 mg.
CAC-2021-0583095	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Alicia Mena Camarena	Ciudadana reporta: que esta llamando a la linea 199 para solicitar informacion con Farmacias sobre el medicamento Amlodipina de 5 mg y Irbesartan de 300 mg. en que policlinica puede solicitarla, se hace referencia al caso CAC-2021-0558664 La ciudadana indica que en ningún momento se han comunicado con su persona y no esta de acuerdo con la respuesta.
CAC-2021-0583006	Municipio de Panamá	7/26/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Soli Forojon	Ciudadano Reporta: que la alcaldía de Panama Otorga permiso para manifestación frente a la Embajada de Cuba y la misma afecta a los residentes cercanos por el ruido excesivo, el caballero exige su reporte.
CAC-2021-0583023	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Dalys Judith Morales Vidal	Ciudadano reporta: que esta llamando al 199 opción 2 para citas y la linea nadie la contesta.
CAC-2021-0580807	AAUD-Panamá Zona A	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Servicio de Barrido	Mariel Gonzalez	Karim Elias Gonzalez Gonzalez	Ciudadano reporta que debajo de los puentes se mantiene muchos orates donde esta lleno de basura y en las vías principales, la cual solicita un servicio de barrido en el lugar, por parte del personal de la AAUD.
CAC-2021-0581035	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/28/2021	7/26/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Nelson Lorenzo	Aguas negras desbordadas, se esta regresando el agua sanitaria por las viviendas. URGENTE
CAC-2021-0581221	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Angelica Cañate	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde el Dia de ayer. No brinda NIC:

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581156	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Isidro Agustin Batista Juarez	Ciudadano Reporta: que personal del IDAAN estuvo en el area realizando reparaciones en una tuberia el 23/7, agrega que sacaron el medidor de su residencia y les indicaron que estaba dañado, solicita la reparacion NIC.350272.
CAC-2021-0579004	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Luz Graciela Montilla De Gracia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el dia de hoy 25/7/21. NIC: 745581
CAC-2021-0579099	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/25/2021	7/28/2021	8/10/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Melquiades Dominguez Castillo	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde: hace 2 meses en la servidumbre
CAC-2021-0580205	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Istmenia Maritza Carrera Espino	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 3 Meses NIC 363622 hace Referencia al Caso CAC-2021-0406820 ya que el idaan le indico que el daño era interno el mismo contrato un plomero pero al verificar el daño esta en el medidor.
CAC-2021-0580461	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Oriel Gonzalez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día de ayer 25/07/2021.
CAC-2021-0580503	IDAAN -Comercial-Colón	7/26/2021	7/27/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Donna Nurse Scantlebury	Ciudadana Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el 24/07/2021, NIC 52615.
CAC-2021-0580633	Mi Bus-Zona Centro	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Jos? Recuero	vidrio de parada roto, restos en el suelo, techo caido.
CAC-2021-0476329	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/28/2021	7/28/2021	7/13/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Dariolis Quintana	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el alcantarillado que se encuentra en la acera desde hace 2 meses.
CAC-2021-0476463	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	6/28/2021	6/30/2021	6/29/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Agustin Delgado Delgado	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería que va de la calle hacia el medidor de la residencia desde diciembre del 2019
CAC-2021-0475424	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/27/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Toribio Diaz Vasquez	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de agua potable en la calle desde hace 2 meses.
CAC-2021-0472375	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	6/26/2021	6/30/2021	6/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Sabdy Mendoza	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la acera desde hace 15 días aproximadamente, indica que el agua se esta filtrando en su patio.
CAC-2021-0472440	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/26/2021	7/28/2021	7/13/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Karem Bileika Rios Sanchez	Ciudadana Reporta: desborde de aguas negras de alcantarilla en calle principal en el Residencial El Eden de Arraijan, vía Chapala. El alcantarillado se encuentra frente a calle E dentro del Residencial.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0477876	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	6/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Maria Vega	Ciudadana Reporta: Que desde hace 1 mes no son abastecidos por el carro cisterna.
CAC-2021-0484878	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/30/2021	7/28/2021	7/15/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Mara Katrina Milwood Castillo	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en los baños debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace mas de 2 años.
CAC-2021-0482019	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/29/2021	7/28/2021	7/14/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jorge Garcia	Desde hace varias semana desborde de aguas negras en la calle 5G Altos del Tecal. Nose soporta mal el olor hay que tener las puertas cerradas.. cuando llueve fuerre la calle se inunda hasta llegar a los portales. deben arreglar la planta donde llegan esas aguas negras
CAC-2021-0481258	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	6/29/2021	6/30/2021	6/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Judith Valdez	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la acera, hace 3 días.
CAC-2021-0480902	AAUD-Panamá Zona D	6/29/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/28/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Juan Gonzalez Perez	Ciudadano solicita la recolección especial de una nevera.
CAC-2021-0436827	IDAAN -Comercial-Panamá Este y Darién	6/15/2021	7/28/2021	6/17/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Alaska Margot Sanjur Gaitan	Ciudadana reporta: que solicita que la tubería madre sea removida ya que desea anexar su residencia y por esta tubería no puede realizarlo. Se hace referencia a el caso anterior: CAC-2020-0053063, indica que esta en la espera de solución después de 3 años aun la entidad no logra hacer la remoción de la tubería.
CAC-2021-0432605	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	6/14/2021	7/28/2021	7/26/2021	7/28/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Mariel Gonzalez	Blanca Isabel Melony Gomez	Ciudadano Reporta: que su vecino (Raimundo Meloni), le desconecto la tubería que envía agua potable a su residencia para colocar un Lava Bus clandestino, añade que en la residencia no pagan agua y quieren conectarse de otras tuberías el cual están robándoles el suministro el cual les baja la presión.
CAC-2021-0434236	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/14/2021	7/28/2021	6/15/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Pedro Ramon Rodriguez Samaniego	Ciudadano Reporta: que en la avenida Principal de Altos de la Castellanas el IDAAN esta realizando unas reparaciones y cerraron ambos tramos, comenta que los estan desviando y se esta tomando mucho tiempo para salir y entrar a las urbanizacion, solicita saber cuanto tiempo duraran las reparaciones.
CAC-2021-0458580	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	6/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Elodia Villamonte Araya	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable debido a que no son abastecidos por el carro cisterna desde hace 1 mes.
CAC-2021-0457048	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/22/2021	7/28/2021	7/7/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gabriel Dixon Corella	desborde de aguas negras en vereda, dede hace 3 semanas. obstrucción de la linea principal y alcantarillado colapsado hasta el tanque séptico de la barriada.
CAC-2021-0457049	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/22/2021	7/28/2021	7/7/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gabriel Dixon Corella	desborde de aguas negras en vereda, dede hace 3 semanas. obstrucción de la linea principal y alcantarillado colapsado hasta el tanque séptico de la barriada.
CAC-2021-0439186	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	6/16/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Melissa De Leon Macia	Ciudadana Reporta: Que se realicen los mantenimiento del alcantarillado ya que debido a la obstrucciones se esta manteniendo con inundaciones por la fuerte lluvia

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0497695	AAUD- Panamá Zona E	7/3/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Leida Elizabeth Barahona Medina	Ciudadana reporta: el funcionario del auud de la unidad 49181 zona E, solo se llevo 2 de las 4 bolsas de que tenia fuera de la casa paso lo mismo en el Kinder que tiene cerca y se iban a llevar 2 de las 5 bolsas que tenia pero la maestra tuvo que darles dinero para que se llevara las demás. solicita se pueda corregir esta situacion ya que el aseo solo pasa los Martes y Los Sábados.
CAC-2021-0490941	Oficina de Beneficios Digitales	7/1/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Mariel Gonzalez	Gustavo Ball	Ciudadano reporta: que se intenta registrar para la nueva fase del vale digital y no le permite, ya que le aparece que no es beneficiario. Al verificar en el sistema de la AIG aparece que esta en planilla privada, nos indica que no esta de acuerdo con la respuesta ya que fue hace mes y medio a la CSS y no esta en planilla y solicita que se realice la revisión de su cedula. Añade 8310810. También menciona que la empresa es del área de Chiriquí por error colocaron su cedula en Planilla, por parte de la CSS ya actualizaron los datos. Solicita que el personal de vale digital lo actualice la base de datos para poder acceder al sistema del Nuevo Plan Panamá Solidario. Además informa que su contrato se encuentra suspendido.
CAC-2021-0506491	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	7/5/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Anayansi Katherine Calderon Garrido	Ciudadana reporta que desea informacion ya que su facturación le aparece -35.00 balboas el nic: 175464.
CAC-2021-0512456	IDAAN -Operativo- San Miguelito	7/7/2021	7/7/2021	7/7/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Francisco Luis Flores Deago	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 15 años telefono 6250-8725
CAC-2021-0511604	MIDA-Los Santos	7/7/2021	7/12/2021	8/6/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Luz Eneida Diaz Alonzo	Ciudadana Reporta: que el MIDA abrió una agencia en Bajo de Güera y menciona que cuando no esta la licenciada encargada, no atienden, el personal de la oficina no da respuesta, no contestan las llamadas y solicita la verificación de la situacion.
CAC-2021-0508975	IDAAN -Operativo- Panamá Este y Darién	7/6/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dianela Cortez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería madre en el portal de su residencia desde el día de hoy 06/07/2021, comenta que el agua se esta filtrando hacia su residencia. Anexa que personal del IDAAN se encontraba en el lugar realizando las debidas reparaciones, mas se retiraron indicando que volverían, sin embargo aún no han regresado, agrega que por tal motivo el sector se mantiene sin el suministro.
CAC-2021-0513462	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	7/7/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Mariel Gonzalez	Leonel Enrique Rodriguez Franco	Ciudadano Reporta: Que se mantiene la Sra. Marcelina Rodriguez con Cedula: 9-217-679 que esta robando suministro de agua potable ya que se conecto a la linea madre de la calle desde hace varios días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0513053	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/7/2021	7/28/2021	7/22/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Guillermo Antonio Torres Vargas	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde 4 días. La alcantarilla que esta en medio de la calle esta obstruida y el registro de la casa.
CAC-2020-0661252	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/14/2020	9/16/2020	9/16/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gabriel Carrillo	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 14/9/2020. Agrega que solo es una tubería de 2" al lado de la llave de paso. Solicita se le llame al momento de dirigirse al lugar.
CAC-2020-0689997	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/23/2020	9/28/2020	9/28/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rufino Ortiz	fuga de agua potabla afecta la estructura de pavimento
CAC-2020-0746290	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/13/2020	7/28/2021	11/25/2020	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Dorindo Jaen Valdes	Ciudadano Reporta: Que desea pueda la entidad asistir a su residencia ya que una tubería que proviene de la calle hacia la parte de afuera de su residencia le paso por encima con un camión y la hundió y esta por botar agua potable y desea la puedan ir a reparar.
CAC-2020-0754720	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/15/2020	10/16/2020	10/16/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Geidy Nedelka Lay Miranda	Ciudadana Reporta: rotura de tubería con gran desperdicio de agua potable esta ubicada en la vereda desde hace mas de 7 meses.
CAC-2020-0757923	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/16/2020	7/28/2021	10/19/2020	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Cledis Amelia Gonzalez Gutierrez	Ciudadana Reporta que debido a la Filtraciones del Agua por la ruptura de una tubería En la Acera del IDAAN se mantiene Con daños dentro de la residencia la Misma Desea Saber quien Se hará Responsable de Esta Reparaciones Anexa que las Reparaciones de la Rupturo la Realizaron el Dia 15/10/2020 Por parte del IDAAN
CAC-2020-0766579	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2020	7/28/2021	11/20/2020	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Yarisell Yuriadni Campbell Campbell	Ciudadano reporta: que se le reubique una tubería del Idaan ya que estuvo dentro de su terreno residencia, y requiere hacer unos trabajos en su muro y no puede con la tubería en esa lugar, solicita se le reubique la tubería ya que tiene el piso y la pared rajado.
CAC-2020-0818830	IDAAN -Operativo-San Miguelito	11/8/2020	11/8/2020	11/8/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Licinio Castillo Camarena	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en la bomba que brinda el suministro de agua hacia Centro de detención de Tinajitas desde 08/11/2020. Añade: 6959-0358
CAC-2021-0104841	IDAAN -Operativo-San Miguelito	2/10/2021	2/10/2021	2/10/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Julieta Parillon Vargas	Ciudadano Reporta: Tubería rota en Barrio Alto, en la vía principal.
CAC-2021-0112387	IDAAN -Operativo-San Miguelito	2/13/2021	7/28/2021	2/13/2021	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Howard Navarro Ortega	Ciudadano Reporta: Que el de suministro de agua esta saliendo del grifo de la pluma de color verde desde el día 13/02. Añade que la situación se presento después que mantuvieron un interrupción del servicio.
CAC-2021-0114666	IDAAN -Operativo-San Miguelito	2/15/2021	2/15/2021	2/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ruth Badan Abrego	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace: 1 mes.
CAC-2020-0889819	IDAAN -Operativo-San Miguelito	12/4/2020	12/4/2020	12/4/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cristina Mariscal Nuñez	Ciudadano reporta: la entidad de ENSA se mantenía cambiando un poste de luz y rompieron la tubería madre desde el 4/12.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0904838	IDAAN -Operativo- Los Santos	12/10/2020	7/28/2021	12/10/2020	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Any Gonzalez	Ciudadana Reporta que el suministro de agua potable en el lugar le esta llegando con muchos sedimentos de color blanco, indica que es mas o menos un polvo blanco, añade que ya a reportado en la misma entidad la situación en varias ocasiones, y solo le indicaron que se acercarian al lugar a tomar una muestra para examinar el sedimento, pero hasta el momento nunca se han acercado, ademas indica que son todas las residencias que están afectadas en el lugar, indica que las tuberías se tapan y están consumiendo el agua así, le preocupa la situación ya que hay niños en el lugar.
CAC-2020-0951778	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	12/26/2020	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Mal uso de agua potable	Mariel Gonzalez	Yessenia Marlene Ramos Herrera	Ciudadano reporta: que en la casa de uno de sus vecinos se esta desperdiciando gran cantidad de agua desde hace 1 año solicita se aproximen a verificar la situación ya que esta afectando la acera y a los residentes del lugar.
CAC-2020-0959003	IDAAN -Operativo- San Miguelito	12/30/2020	1/1/2021	12/30/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Liseth Ureña	Pasando la Distribuidora de Ojo de Agua frente a la entrada del patio de metrobús de Ojo de Agua hay una tubería rota que tiene la calle inundada tengo videos de la situación esto puede provocar un accidente.
CAC-2020-0630935	IDAAN -Operativo- San Miguelito	9/3/2020	9/4/2020	9/4/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rigoberto Ponce Concepcion	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en la calle desde hace 1 semana.
CAC-2020-0620236	IDAAN -Operativo- San Miguelito	8/31/2020	9/2/2020	9/2/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Vilma Eneida Aguilar Lopez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en el area del baño de la residencia, informa que su plomero esta realizando la busqueda de la fuga y no la encuentra, mas notifica que el Idaan tiene un instrumento que detecta la fuga y solicita el apoyo del Idaan, ya que desde hace 3 días.
CAC-2020-0585994	IDAAN -Operativo- San Miguelito	8/19/2020	9/2/2020	9/2/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Zoa Julie Palacio Miranda	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería debajo de la vereda y ya esta colapsando hace varios años.
CAC-2020-0517673	IDAAN -Operativo- San Miguelito	7/23/2020	7/28/2021	7/27/2020	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Yazmin Lisbeth Mack Vergara	Ciudadano Reporta: Que personal de IDAAN se dirigió el día de hoy 23/7/20 a realizar las reparaciones por el reporte: CAC-2020-0516390 pero se les trabo la manguera por lo que se dirigió otra cuadrilla y al lograr sacar la manguera esta le dañaron una lampara por lo que les dijo que les iban a hacer filmar algo para que la entidad este anuente pero los mismos se negaron, además informa que no realizaron la reparación del desborde. Desea se hagan responsables.
CAC-2020-0563313	IDAAN -Operativo- San Miguelito	8/10/2020	9/2/2020	9/2/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gabriela Mireya Martinez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la acera y el personal fue el día de hoy 10/08/2020 para hacer las repaciones las mismas no fueron terminadas pero se cerro la llave de paso, mas se fueron y no se abrio la llave de paso por endes estan sin agua.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0296036	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/10/2020	5/19/2020	5/19/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rolando Augusto Urriola Berrocal	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: el 9-5-20 en la llave de paso
CAC-2020-0209916	IDAAN -Operativo-San Miguelito	4/7/2020	4/30/2020	4/30/2020	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosa Blanca Garrido Salomon	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la acera desde hace 8 días.
CAC-2021-0073109	IDAAN -Operativo-San Miguelito	1/27/2021	1/29/2021	1/29/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Guadalupe Lorenza Robles Polanco	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la línea que va de la calle al medidor desde el 4 meses. Hace referencia al CAC-2020-0814197 y CAC-2021-0014904 donde indican que fue reparado pero no es así.
CAC-2021-0167411	IDAAN -Operativo-San Miguelito	3/9/2021	7/28/2021	3/9/2021	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Jose Rafael Green Green	Ciudadano Reporta: Turbiedad y malos olores en el suministro del liquido vital desde el 9/3/2021.
CAC-2021-0292518	IDAAN -Operativo-San Miguelito	4/25/2021	4/25/2021	4/25/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elis Karitza Moreno Rodriguez	Ciudadana reporta que se mantiene una rotura de tubería en la vereda, desde hace 2 días. Añade que algunas casas en el sector, ya no tienen agua.
CAC-2021-0426005	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	6/12/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	Javier Antonio Perez Perez	Ciudadano reporta: que tiene un consumo de agua acumulado por 200.00 desde el año pasado , señala le llega el consumo de agua por 15.00 cuando a todos los que residen en el área les llega por 7.00 . Indica que el año pasado había indicado la situación al IDAAN y le informaron que tenía que era de manera presencial que reportaba , sin embargo ahora que hace 2 días aproximadamente su esposa va allá y le indican que es por teléfono. NIC: 851297. 6948-6858
CAC-2021-0428754	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/13/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Marco Alvarez	Ciudadana Reporta Que no Esta De acuerdo de que El IDAAN no Brinden informacion cierta anexa que el dia de ayer anunciaron la Reparación En Via vía veneto verifica el dia de hoy anexa que hace 12 horas ya realizaron la Reparación y que el agua regresaría paulatinamente , pero hasta el momento aun se mantiene sin el suministro. toda la informacion la vio Via Twitter.
CAC-2021-0429304	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/13/2021	7/28/2021	6/29/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Namibey Margoth Rivera Salas	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas dentro de las residencias por obstrucciones de la línea principales desde hace 12/06/2021.
CAC-2021-0388734	IDAAN -Operativo-Los Santos	5/28/2021	7/28/2021	5/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Mariana Judit Castillo Amores	Ciudadana reporta que hoy 28/5/2021 solo enviaron un carro cisterna y no alcanzo para abastecer a la comunidad.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0381869	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	5/26/2021	7/28/2021	7/7/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Iracema Marisol Rodriguez Rangel	Ciudadana reporta: los tanques de agua del IDAAN están desperdiciando agua potable, además nos indica que el personal del IDAAN abrió unos huecos y la tierra esta en la servidumbre y esto puede ocasionar un accidente, están realizando conexiones ilegales para otras barriadas (Cejuvi), además que conversaron con un inspector de la entidad y el mismo le indico que no fueran egoísta ya que le dieran agua a los precarista, solicita que se acerque un inspector al lugar para poder solucionar esta situación, nos indica que debido a toda esta situaciones no cuentan con el suministro de agua potable y que notifiquen cuando se van a realizar la interrupciones, dañan la calle y no la reparar le indican que le corresponde al MOP y el MOP indica que le corresponde al IDAAN.
CAC-2021-0385411	IDAAN -Comercial-Colón	5/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	BENITA MUNOZ YMBERT	EL RECIBO SIEMPRE HABIA RONDADO POR LA CIFRA DE 15 A 30 DOLARES MENSUALES, Y DE DICIEMBRE HASTA ESTE MES DE ABRIL SUPERO LA CIFRA DE 200 DOLARES MENSUALES, LO CUAL ES UNA TOTAL ARBITRARIEDAD COMPLETAMENTE DEBDO A QUE EN ESE PERIODO DE TIEMPO NI SIQUIERA SUBIA EL AGUA, LO CUAL HACE IMPOSIBLE HABER CONSUMIDO TANTA AGUA EN ESE PERIODO DE TIEMPO, PIDO QUE SE LE HAGA SU DEBIDA REVISION. ALTOS DE LOS LAGOS EN ESOS MESES CONFRONTO PROBLEMAS DE PRESION DE AGUA, YO VIVO EN UN SEGUNDO PISO, Y NI SIQUIERA ME SUBIA, SI TENGO CUENTA PENDIENTE, LA CUAL NO HE PODIDO PAGAR POR FALTA DE EMPLEO, PERO JAMAS A ESE NIVEL DE 800 Y PICO DE DOLARES, ES MAS DEBIDO A LA FALTA DE PRESION DEL AGUA, LAS PERSONAS HAN INSTALADO BOMBAS Y ESTO SE HA DADO DE ABRIL PARA ACA, Y NO SE SI ESTO TENGA QUE VER, YO NO TENGO NI SIQUIERA BOMBA INSTALADA. POR FAVOR TOMAR EN CUENTA LA SITUACION ACTUAL DEL PAIS, NO TENGO EMPLEO, Y NO ES JUSTO TENER QUE PAGAR ALGO QUE NO CONSUMI. A ESPERAS ME RESUELVAN ESTA SITUACION TAN DELICADA, ME DESPIDO
CAC-2021-0382816	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	5/26/2021	7/28/2021	7/9/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Basilio Mendoza Gonzalez	Ciudadano Reporta: que el área donde reside se mantiene sectorización de operativo de llaves y solicita saber el porque ya que anteriormente no faltaba el suministro, indica que el 26/5/2021 mantienen falta de suministro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0383191	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	5/26/2021	7/28/2021	6/28/2021	7/28/2021	Nuevas conexiones Frente al Inmueble sin conexión (Solicitud Presupuesto)	Mariel Gonzalez	Visnei Aparicio	Ciudadano reporta que el 30/4/2021 realizo el contrato de Instalación de agua en la agencia de Arriajan con el Contrato N.º: 797414 NIC: 9054669. Hasta el momento no se han presentado a realizar la instalación. Menciona que ha llamado en varias ocasiones a la agencia y ahora le cierran la llamada.
CAC-2021-0398350	IDAAN -Operativo- San Miguelito	6/1/2021	7/28/2021	6/3/2021	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Yara Lorena Trujillo Carballo	Ciudadano Reporta: que el agua del grifo pica desde el 1/6/21, solicita que se verifique la situacion y que se le indique que sustancia se le esta poniendo al agua.
CAC-2021-0398866	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	6/1/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Crisna del carmen Mina Torres	Ciudadana reporta: que realizo el pago del agua- IDAAN por banca en linea hace 2 días pero aun no se ve reflejado, indica que en su banca en linea del Banco General si se muestra que ya se realizo el pago. Solicita se verifique la situación. Nic 678799
CAC-2021-0400745	IDAAN -Operativo- San Miguelito	6/2/2021	6/3/2021	6/3/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rene Gordillo Gutierrez	La Direccción de Desarrollo Comunitario de la Alcaldía de San Miguelito realiza un recorrido en el sector 32 de Veranillo del corregimiento de Belisario Porras, encontrando una fuga de agua potable en medio de la zanja en el sector 32. El contacto de referencia es el señor José Luis Acosta al teléfono 6879-5047.
CAC-2021-0403289	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	6/3/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	MARIA SAAVEDRA-VILLALOBOS	Se retiro el hidrante de esa esquina por alguna razon, pero dejaron toda el area (acera) dañada y con escombros, dificultando el paso peatonal por el area.
CAC-2021-0328592	IDAAN -Operativo- San Miguelito	5/7/2021	5/9/2021	5/9/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Arcenio Perez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en desde hace 3 meses, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0344003	AAUD- Panamá Zona C	5/13/2021	5/13/2021	5/13/2021	7/28/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Sary Osorio	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial de enseres para: un sofá cama.
CAC-2021-0334791	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	5/10/2021	7/28/2021	6/21/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Samuel Villamonte	Para saber cuál es el estado del traspaso del tanque de almacenamiento de agua, pozo y planta de tratamiento de la barriada Bosques de Arriajan al IDAAN. Esta solicitud se habia hecho por la promotora desde julio de 2019. La promotora envio carta que estaba saliendo del proyecto y ya no va a seguir asumiendo los costos de mantenimiento de la planta. Adjunto correo.
CAC-2021-0377772	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	5/24/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ruth Elcia Joseph Belgrave	Ciudadana reporta: que la Entidad del Idaan fue al lugar y realizaron la reparación, el día viernes 21/5/21, pero el mismo día que terminaron la reparación se le reventaron las tuberías dentro de la residencia, solicita que se brinde una respuesta , se anexa el reporte anterior CAC-2021-0155114

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0550224	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/16/2021	7/28/2021	8/31/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ana Moreno	Ciudadana reporta: indica que solicite que se modifique el tiempo de distribución de agua de cada 15 días por lo menos a 8 días ya que no logran abastecerse por mucho tiempo además que el día que se les distribuye es el domingo de noche para lunes en la madrugada lo que no cubre a toda la comunidad en la parte alta, por lo que no esta de acuerdo con la respuesta del CAC-2021-0496316.
CAC-2021-0548531	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/15/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Josefina Judith Cobos Rodriguez	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde ayer, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0551034	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	7/16/2021	7/28/2021	8/27/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Rosiris Castillo	Ciudadano reporta: que esta llamando a la línea de el IDAAN de 523-8610, la entidad le contesta la línea telefónica pero dejan la llamada abierta y no la atienden, añade que estuvo escuchando una conversación por 15 entre dos funcionarios. NIC 734706. Solicita que le lleguen los recibos a su residencia.
CAC-2021-0547450	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/15/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Ofelia Maria Santamaria Reluz	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en el manjól desde el 14/7/21.
CAC-2021-0547005	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	benjamin silvera	secto L , casa 61 , le dicen el hueco la última calle . anteriormente ya vinieron pero se observa tubería botando agua hacia arriba e puesto 2 reportes y loa quitan y no vienen.
CAC-2021-0547739	IDAAN -Operativo-Colón	7/15/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Domingo Vega Pineda	Ciudadano reporta: que desde hace 2 semanas el suministro de agua potable esta llegando turbia y sucia y solicita las inspecciones.
CAC-2021-0546169	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/15/2021	7/28/2021	8/3/2021	7/28/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Zaida Gomez Luna	Ciudadano solicita se le brinde el suministro de agua ya que mantienen 2 semanas que el camión cisternas no se acercan al lugar. Solicitando una pronta atención ya que se acerco y solo le brindo a un casa.
CAC-2021-0546494	IDAAN -Comercial-Coclé	7/15/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	Eric Becerra Chen	La vivienda está desocupada, sin embargo, registra un consumo que no corresponde con esa situación. Razón por la cual se solicita la INSPECCIÓN DE LECTURA DEL MEDIDOR.
CAC-2021-0546508	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/15/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Francisco Abreu Castillo	Ciudadano reporta: solicita el cambio de la tubería del IDAAN que provee el suministro de agua hacia su residencia, ya que la tubería que conecta con la residencia es muy pequeña y no llega bien el agua y se contacto al IDAAN y le dijeron que realizara el reporte en el 311. NIC: 433306
CAC-2021-0553765	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/17/2021	7/28/2021	8/3/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Mailyn Esther Tuñón Madrid	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el alcantarillado que se encuentra en la calle desde hace 1 semana. Añade: 6674-2997

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0553829	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Juana Abrego	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace varios meses. Agrega que esta tubería conecta con una turbina.
CAC-2021-0551502	IDAAN -Comercial-Herrera	7/16/2021	7/28/2021	8/18/2021	7/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	Hercilia Maria Almanza Navarro	Ciudadana Reporta: que está presentado alto consumo en el servicio de agua potable desde hace varios meses, notifica que el caso fue colocado con el personal del IDAAN directamente. La factura llega B/ 39.96
CAC-2021-0551725	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nidia Esther Luque Lopez	Ciudadana reporta que la empresa MECO esta realizando trabajos y reventaron una tubería en la calle el día 16/7/21 y solicita que puedan reparar la situacion ya que se esta desperdiciando demasiada agua y tienen baja presión.
CAC-2021-0552471	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Isaias Martin Navarro Teran	Ciudadano Reporta: que en el sector hay una compañía que esta realizando canalizaciones y a ocasionado daño por 5ta vez a la tubería madre de la comunidad, debido a esto todo el sector se mantiene sin el servicio.
CAC-2021-0538857	IDAAN -Comercial-Coclé	7/14/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	Dalia Aguilar Del Rosario	Por meses me marcaron recibos de 35 dolares hize reclama vinieron a hacer inspección no encontrando ningún daño me pusieron entonces 5.68 de facturación y fui a ver esa cuenta resulta que tengo una deuda de casi 800 dólares en agua debido a su mal manejo y no me quieren borrar esas letras que tienen ahí
CAC-2021-0533534	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	José Estacio villalobos	Hay unas fugas de agua frente a mi casa son como 5 y están botando agua todo el día (frente al ARAP casa blanca)
CAC-2021-0520693	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/9/2021	7/28/2021	7/26/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jaime Enrique Blake Persen	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado principal desde 1 semana. tel: 247-1193
CAC-2021-0519309	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	7/9/2021	7/28/2021	8/20/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Maryuri Ariela Quintero Quintero	Ciudadana Reporta que solicito una nueva conexión para su residencia con la entidad del IDAAN, el día 18/12/20, hizo todos los pagos correspondientes pero hasta el momento no ha recibido respuesta, le indicaron que la llamarían pero no se han contactado solicita informacion. NIC: 901173 Se hace referencia al caso CAC-2021-0088611 donde la entidad le indica que debe presentarse a la agencia del IDAAN, la ciudadana menciona que desde hace varios meses se presento y aun no recibe informacion, solo se le indico que debía independizar las tuberías, una vez lo hiciera se le aplicaría una cuota, ya que en ese momento no contaban con medidores. La ciudadana ya realizo el trabajo de independizar las tuberías pero aun no asiste la cuadrilla para verificar y no le brindan informacion sobre la cuota a pagar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0519233	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/9/2021	7/28/2021	7/26/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Michelle Edith Arroyo Serrano	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde el 24/6/2021. Se hace referencia al caso CAC-2021-0468531, donde la entidad del IDAAN menciona que fue atendido, sin embargo, no fue así.
CAC-2021-0473214	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Abel Martínez	la calle tiene un hueco de 3 pies de diámetro y ocasiona un tranque ya que la via es de doble sentido así que los carros tienen que detener la marcha y chifear el hueco pero el otro paño debe aguantar la marcha para que no haya colisión es una calle muy transitada día y noche a pesar que esta dentro de un área residencial este problema tiene ya 3 meses o más y el hueco sigue creciendo.
CAC-2021-0558484	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Hermelinda De Gracia Gonzalez	Ciudadano reporta que el 19 de mayo fue a su residencia a realizar un trabajo de reparación de fuga de agua, arreglo en la servidumbre y le taparon los cajones pluviales por lo que ahora se le inunda su casa cuando llueve ya que el agua no corre con normalidad ya que en 2 ocasiones se le inunda la casa.
CAC-2021-0558682	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/19/2021	7/28/2021	8/3/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Magela Del Carmen Lorenzo Centeno	Ciudadana reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas producto del alcantarillado principal desde el Jueves 8 de Julio.
CAC-2021-0560359	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/19/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Elodia Villamonte Araya	Ciudadana reporta: que el camión cisterna no los abastece con el suministro de agua potable desde hace 15 días.
CAC-2021-0565787	IDAAN -Comercial-Veraguas	7/21/2021	7/28/2021	9/1/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Pedro Miguel Nuñez Santos	Ciudadano Reporta: Que alado de su casa a lado hay una estación de bombeo esta abandonada, mantiene maleza, culebras y esta afectando en su residencia y indica que la entidad del IDAAN no a realizado el mantenimiento, desde hace 1 año.
CAC-2021-0565875	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Circe Margarita Solis Rodriguez	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la línea 199 opción 2 pero no lo contestan desde hace más de 1 mes y desea una cita para Medicina General En la policlínica de San Francisco con el Doctor Samudio.
CAC-2021-0565880	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Fidel Muñoz Rodriguez	Ciudadana Reporta: que esta marcando la línea del 199 la opción 2 para solicitar una cita medica donde indica que llama y le cierran la llamadas. solicitando se mantenga supervisado esta situación.
CAC-2021-0565821	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Gary Palma	Ciudadano reporta: que esta llamando a la línea 199 opción 4, se cae la llamada y en la opción 2 le indicaron que no le pueden brindar la atención, es para verificar en cual policlínica ya el medicamento que utiliza (ibertzatam 300 mg).
CAC-2021-0565672	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/21/2021	7/28/2021	9/15/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Keyla Moreno	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 20/7/2021

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565542	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Natividad Sanchez Rodriguez	Ciudadano reporta: trata de contactar con el 199 opción 4 pero no están siendo atendidas llamadas, consulta sobre la ubicación y disponibilidad con urgencia de los medicamentos: fenobarbital 64 mg, irbesartan, indapamida y verapamilo. telefono: 65264834 natividadsanchez338@gmail.com
CAC-2021-0565492	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Pastor Reina Mariscal	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0565511	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Ovidio De Gracia Santos	Ciudadano reporta: que llama al 199 opcion 4 y se cae la llamada, ya que desea saber que cual policlinica puede obtener el medicamento de amlodipina 5 mg, toma 2 tabletas diarias. Añade 67275633.
CAC-2021-0567456	CSS-Panamá	7/21/2021	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Zilkel Zuleyka Espinosa Corpas	Ciudadana reporta: que tiene 2 semanas llamando a las líneas del css para una cita de laboratorio con la Policlinica Maria Valdez y no contestan las llamadas, indica que asistió al lugar y le indicaron que las citas se solicitan por via telefónica pero no brindan el servicio.
CAC-2021-0566576	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Oris Maritza Lombana Collado	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea199.
CAC-2021-0566578	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Matilde Verbois Stonestreet	Ciudadano Reporta: que tiene mas de 1 mes solicitando una cita de oftalmologia pero se le indica que no han abierto la agenda, comenta que necesita la cita de manera urgente para su nieta Indira Yii en la Policlinica de Santa Librada.
CAC-2021-0566450	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Zoila Maria Cristian Dominguez	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar en que lugar de forma electrónica puede encontrar el medicamento Iberzatan, Indica que tiene 2 meses de estar comprando siendo asegurada.
CAC-2021-0566132	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Lilisbeth Del Carmen Polanco Torres	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea199. Anexa realiza consulta Sobre medicamentos en farmacia
CAC-2021-0566029	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Vilma Esther Luna Gordon	Ciudadana Reporta: Que tiene 2 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una información de medicamento.
CAC-2021-0565079	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Luz Eneida Gonzalez Delgado	Ciudadana Reporta: que se ha estado comunicando a la linea 199 para solicitar donde se encuentran las gotas Brimonidin, Latanaprost y Carvedilol ya que es necesario para el control de su vista y la misma no es contestada e indica que también desea obtener una cita con medicina familiar en la Policlinica J.J Vallarino.
CAC-2021-0565459	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Nicasia Sanchez Sanchez	Ciudadana Reporta: que tiene una semana de estar llamando a la linea del 199 y no le contestan.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565473	CSS-Panamá	7/21/2021	7/21/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Serafina Martiz Cortez	Ciudadana Reporta: Indica que toma un medicamento llamado fenitoína la cual lleva mas de 2 meses que no hay en la farmacia en la Csa, la cual no tiene para comprarlo y cuando llama la 199 opción 4 y no la atienden no funciona ya que no lo puede dejar de tomar porque convulsiona. Se hace referencia a el caso anterior: CAC-2021-0462209 indica que necesita el medicamento y desea que la contacten.
CAC-2021-0572020	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/29/2021	7/23/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Cecilia Edith Ortega Monroy	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 8 días.
CAC-2021-0572753	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ivette Victoria Avila Vasquez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 21/07/2021.
CAC-2021-0571565	AAUD-PanamáZonaA	7/22/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Servicio Especial	Mariel Gonzalez	Marlene Diaz Otero	Ciudadano solicita el servicio de recoleccion especial para 10 bolsa de jardineria.
CAC-2021-0571373	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/22/2021	7/23/2021	8/6/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Maricela Escobar Soto	Ciudadano reporta que se mantiene un desborde de aguas servidas con el tanque séptico desde hace 3 meses lo cual el idaan le da el mantenimiento solicita que se verifique la situacion
CAC-2021-0571428	AAUD-PanamáZonaA	7/22/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Francisco Samuel Castillo Cubilla	Ciudadano solicita: que le hagan la recolección de una cama de hierro doble.
CAC-2021-0570983	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Antonia Carrasquilla Tello	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la entidad del idaan la cual el día martes por operativo de agua por camión cisterna ofrecieron agua con malos olores los cuales al día de hoy han provocado malestares en su hija desea verifiquen los camiones donde están brindando el agua potable a las personas.
CAC-2021-0570934	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/28/2021	7/23/2021	7/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Lupe Lasso Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene llegando el servicio de agua con coloración azul desde pocas horas de hoy 22/7/21.
CAC-2021-0570163	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/22/2021	7/28/2021	8/6/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Chalmarela Duarte	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 21/7/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal
CAC-2021-0569021	AAUD-PanamáZonaA	7/22/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ghulam Mahomed Bhiku Bham	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 2 semanas
CAC-2021-0569913	CSS-Panamá	7/22/2021	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Blanca Esther Serrano Gomez	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 2 pero no lo contestan y desea cita con el Doctor Eduardo Flecher Urólogo en la policlínica de San Francisco. Desea información si en la policlínica atienden la especialidad endocrino. Añade: 6678-4327
CAC-2021-0569501	CSS-Panamá	7/22/2021	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Liz Dalia Urriola Del Rosario	Ciudadano Reporta: Que mantenía una cita Virtual para el día hoy a las 8:00 am con la Doctora Sharon Smith de medican familiar Manuel para Valdez de San Miguelito) le notificaron que le llamarían pero nunca le llamaron. 8-280-68.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0568791	AAUD-PanamáZonaA	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: que se mantiene 4 día que no le brindan el servicio de la recolección de Basura en el Instituto América hasta la Iglesia de Santa Maria de la Antigua .
CAC-2021-0574695	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/24/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Liz De Gracia-Castillo	desde las 7 de la mañana sin el suministro de agua potable porfavor apoyarnos con el mismo ya que tenemos un bebe
CAC-2021-0574634	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Leida Lesvia Arosemena Saavedra	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin que le brinden el servicio de recolección de la basura desde hace 3 días.
CAC-2021-0574428	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Plinio Martinez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace dos días.
CAC-2021-0573872	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Lilia Chang Ng	Ciudadano Reporta que no le brindan el servicio de recolección desde: hace 1 semana
CAC-2021-0573892	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	9/3/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Olga Maria Rios Rios	Ciudadano Reporta: Fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace varios días NIC: 252-569-0.
CAC-2021-0573797	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Ivan Ariel Diaz Gutierrez	Ciudadano Reporta: Que hace más de 8 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0573951	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	9/3/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nayarith Elisabeth Noville-Nieto	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en el medidor desde 4 días, solicita una respuesta por parte de la entidad. NIC 871731
CAC-2021-0574103	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Angelica Del Carmen Garcia Castro	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde el día 19/07/21.
CAC-2021-0574113	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	9/3/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Malvina Gomez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace varios meses. NIC: 606128 Teléfono: 66992770
CAC-2021-0573139	IDAAN -Operativo-Colón	7/23/2021	7/28/2021	7/9/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gabriela Corsen Lanuza	Buen día, nuevamente hay un desborde de aguas servidas en Calle L, barriada del Maestro. Los olores son nauseabundos y ya uno no puede ni salir de la casa! Por favor ayudar, esto es peligroso para la salud!
CAC-2021-0573038	CSS-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	7/28/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Jose Antonio Sanchez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que retiro los medicamentos de su padre, el Sr. José Sánchez Pardo 8-78-920, realizo la solicitud de Bicalutamida en la Policlínica Manuel Ferrer Valdés el día 16/07/21. menciona que en la caja debe llevar 30 cápsulas y al abrir la caja solo habian 10. Solicita la verificación del caso ya que el Sr. necesita los medicamentos para su tratamiento. Añade el telefono: 305-6300 EXT 8050
CAC-2021-0573068	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Abigail Arismendiz	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde hace 1 semana y medio, añade que en ocasiones pasa el Camión de la basura pero pide dinero y si no se lo brindan no se llevan la basura.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0572802	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maritza Del Carmen Chong Pezzotti	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 8 días.
CAC-2021-0573492	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/28/2021	9/17/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Daisy Mayra Rodriguez Herrera	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace 1 mes.
CAC-2021-0573427	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/29/2021	7/23/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Yaroslav Lay Vengoechea	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde el 20/7/2021.
CAC-2021-0573320	AAUD-PanamáZonaA	7/23/2021	7/23/2021	7/16/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Vielka Bellan de vega	Ciudadana reporta: que cuando el personal de recolección de basura que pasa por su residencia no se lleva su basura cuando pasan, indica que esta al día en los pagos hacia la Autoridad del Aseo y esto ya es constante. Solicita se le pueda ayudar.
CAC-2021-0576641	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Moises Israel Chocron	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace una semana.
CAC-2021-0576773	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Rosa Eneida De Picota-Garcia	Ciudadano reporta de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0576943	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	German Vera	Ciudadano reporta que paso el camión de basura y no retiro toda los desperdicios ya que estaba regada sin bolsas y los trabajadores indicaron que no podían recogerla así.
CAC-2021-0576079	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/24/2021	7/28/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Katia Webster	fuga de agua en el medidor dentro del edificio jardines de costa del este torrec apto 1d, vecinos molestos
CAC-2021-0576383	IDAAN -Comercial-Colón	7/24/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Rosaura Jordan Jordan	Ciudadano Reporta: Que el medidor esta obstruido ya que no les llega el agua potable a la residencia y solicita se verifique la Situación. N° 53212. Tel: 6950-1118.
CAC-2021-0576424	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Daniel Bishop	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace mas de 1 semana.
CAC-2021-0576428	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dayra Isbeth Urriola Toribio	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la vereda desde hace 2 días. Anexando que mantiene baja presión debido a este daño.
CAC-2021-0576478	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/24/2021	7/28/2021	8/10/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Sandra Tejada Colindres	Para llegar al residencial deben pasar Aseo Capital y antes del puentecito donde esta la Y girar a la izquierda hasta el final. A mano izquierda esta la endwl residencial pasar l a garita y seguir recto hasta el final de la calle.
CAC-2021-0575619	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Omar De Gracia Harrison	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable causado en el medidor desde hace desde hace 1 mes, indica que el daño se habria brindado el mismo daño el año pasado y tuvo que colocar un niple por lo que solicita se verifique. Nic 293747.
CAC-2021-0575651	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Angelica Perez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0575615	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jacobo González Díaz	Ya hace mas de una semana que no se nos recolecta la basura, en calles contigua ayer lo hicieron pero nosotros que estamos sobre la avenida Balboa siempre confrontamos la misma situación de la recolección de la basura. Cuando se regularizará el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0575212	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano reporta: que hay una gran cantidad de Basura en la tienda Mercado Ideal, señala que no lo colocan en bolsas si no en sacos, solicita realicen una recolecta especial ya que también hay colchones, y salen alimañas.
CAC-2021-0575219	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano reporta: que en el parque hay 10 tanque chicos, son tan chicos que a los 2 dias los tanques están desbordados de basura, solicita que coloquen unos mas grandes.
CAC-2021-0575238	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano reporta: que hay una gran cantidad de Basura desde hace una semana, por lo que solicita que realicen la recoleccion.
CAC-2021-0575243	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano reporta: que hay una fuga de agua en el medidor, se esta desperdiciando gran Cantidad de agua, solicita le brinden una solución. la ciudadana no tiene el numero NIC ya que es en otro lugar.
CAC-2021-0575728	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Katia Mireya Webster Roberts	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su apartamento desde el 23/07/2021. Solicita la atención con urgencia NIC: 604708
CAC-2021-0575710	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Maria Virginia Ayala Gustavino	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 2 días
CAC-2021-0575789	AAUD-PanamáZonaA	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jose Luis Rodriguez Bernal	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recoleccion desde el 20/7/21.
CAC-2021-0575892	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/24/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Genesis Astrid Vallejo Bethancourt	Ciudadana Reporta: que el día 16/07/21 realizaron la instalación del medidor y desde ese día se da una fuga de agua en el mismo.
CAC-2021-0575964	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/24/2021	7/27/2021	8/10/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ednna Marybel Cortes Rodriguez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/7/21.
CAC-2021-0577211	AAUD-PanamáZonaA	7/25/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	RUKAYYA IMTIYAS VHANA	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 5 días.
CAC-2021-0578080	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/25/2021	7/26/2021	9/6/2021	7/28/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Sydne Nayaril Richards Achong	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde horas de la madrugada del 25/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable en a entrada principal de la residencia, nic: 649160
CAC-2021-0577759	AAUD-PanamáZonaA	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Jorge Caballero	4 dias que no pasan recolectando la basura

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582917	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/28/2021	8/10/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Cynthia Joseph Abrego	LA ACANTARILLA O MANJOL ESTA OBSTRUIDO POR LO CUAL NECESITA UNA LIMPIEZA YA QUE PRESENTA MUCHOS RESIDUOS SOLIDOS A CAUSA DE GRASA SOLIDIFICADA Y OTROS ARTICULOS QUE TIRAN LOS VECINOS INCONCIENTES, DE NO HACERSE ESTA LIMPIEZA SEGUIREMOS SUFRIENDO DE DESBORDES DE AGUAS NEGRAS. FAVOR MANDAR UNA CUADRILLA YA SEA DEL IDAAN O DEL SANEAMIENTO DE LA BAHIA QUE HAGA LA LIMPIEZA CORRESPONDIENTE O SUCCIONEN LA MIERDA SECA Y GRASA QUE ESTA OBSTRUYENDO EL FLUJO NORMAL DEL DRENAJE.
CAC-2021-0585781	Tribunal Electoral (TE)	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Jose Luis Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que esta llenando la solicitud de cambio de residencia en la pagina de tribunalcontigo, pero cuando coloca la foto no le permite avanzar , Reside hace años solo que no lo había cambiado. Desea el apoyo. 2-716-284.
CAC-2021-0588318	ATTT-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: Que tomo un taxi en el Extra de la Ricardo J Alfaro hasta el Supermercado el Dorado Placa 639313 , indica que le tarifico 2.50 y cuando debe ser 2.00 ,la trato mal y fue grosero desea se tomen las medidas. taxista: tenia pantalón jean corto y sweter azul y no mantenía carnet y estaba hablando por celular.
CAC-2021-0586697	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Otros	Mariel Gonzalez	Felipe Alvarez	taxi abandonado por mas 1 semana en la entrada de la casa
CAC-2021-0588265	ATTT-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspección al sector debido a que se mantienen vehículos mal estacionados
CAC-2020-0243038	MINSAs-Panamá Metro	4/20/2020	7/28/2021		7/28/2021	Atención al Usuario	Dayanette Rios	Noris Olivia Gomez Santamaria	Ciudadano reporta: Que desea saber como puede ser una de las personas para ser llamada en su momento para las personas que mantienen un buen funcionamiento en su sangre para combatir a las personas que mantienen COVID-19. Añade: 2667628
CAC-2021-0050559	Oficina de Beneficios Digitales	1/19/2021	7/28/2021		7/28/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Dora Gonzalez	Mireya Itzel Gómez	4-190-845 reporta no le han realizado la recarga del mes de enero, indica no mantiene salvoconductor, es desempleada, recientemente no ha extraviado su cédula, en su hogar no han utilizado su cédula sin su autorización . Recibió su ultimo vale el 14/12/20 y lo utilizo el 30/12/20, indica no cuenta con ingresos ni recursos . solicita respuesta y apoyo.
CAC-2021-0586662	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Manuel Salvador Barragan Vega	Ciudadano reporta que desde hace 3 días se mantiene un vehículo con placa: AP6074 Toyota Yaris Negro estacionado en el local importadora Barneth.
CAC-2021-0588640	ATTT-Panamá Oeste	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Edgardo Agustin Chang Solano	Ciudadano reporta: que hace 2 años y medio aproximadamente le quitaron su licencia por motivo de embriaguez en la Chorrera, indica que desea información sobre la ubicación de su licencia. Además que desea saber que tramite adicionales tiene que hacer.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0580736	ATTT-Panamá Oeste	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Gustavo Adolfo Aguilera Serrano	Ciudadano Reporta: Que le quitaron la licencia el día 25 de Abril en Arraijan barrida la Estancia. Motivo : conducir bajo estado de Embrigués , desea saber ubicación para retiro. 8-517-1041.
CAC-2021-0574084	ATTT-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/24/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Yesenia Lopez	Ciudadana reporta: que hay una moto AVA 150 de color negra con placa: MF8467 y con diseño de dinosaurio abandonada desde hace mas de tres semanas. Solicita se puedan aproximar a remover el vehículo.
CAC-2021-0551044	ATTT-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/28/2021	Señalización	Mariel Gonzalez	Eldiberto Cardenas Jimenez	Ciudadano reporta: hace 2 meses se envió una nota al director del tránsito sobre la atención de colocar una señalización de entrada y salida de una vereda-calle. Agrega que llevan notas desde el 2018 a la ATTT- San miguelito, La última nota entregada a la Lic. Lizeika encargada de transporte vial San Miguelito dirigida al director regional al lic. Fernando Alberto Osorio Hernández con orden del Arquitecto Miguel Martínez y hasta la fecha no han brindado la asistencia ante la petición.
CAC-2021-0573269	ATTT-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Emanuel Jesus Camacho Canto	Ciudadano reporta: que frente a su residencia, contratistas desconocidos de ATTT Panamá pintaron unas líneas de seguridad hace varios meses, esto le ha afectado ya que al parquear su carro toca las líneas lo han boleteado varias veces, indica que el funcionario Andrés Ortega de la ATTT fue a su residencia y le dijo que esas líneas no estaban dentro de sus registros y después de tres meses de hacer esa denuncia en la entidad, hoy 23/07/21 le dicen que tiene ir con la licencia de apellido Mudarra de la sucursal de Los Pueblos. Agrega que el lunes 02/08/21 va a ser operado y no estará disponible para acercarse a la entidad y desea saber como le pueden ayudar. Agrega que es discapacitado y la discapacidad lo limita a movilizarse. Solicita saber quien le devolverá el dinero de las boletas.
CAC-2021-0574285	ATTT-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Genesis Linares-Gonzalez	Ciudadano reporta: que frente a Galeras Marcellas se hicieron unos resaltos los cuales han provocado varios accidentes. Solicita se aproximen a verificar la situación porque le esta afectando a la empresa. se hace referencia la caso CAC-2021-0363393 donde la entidad indica que lo ha recibido que lo estarían atendiendo.
CAC-2021-0580811	ATTT-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Señalización	Mariel Gonzalez	Marlene Lineth Correa Carrasco	Ciudadana reporta que en el inicio de calle 50 se mantenía un Letrero de alto anexa hace 15 días el mismo se mantiene tirado en el suelo anexa de que la entidad se apersono y coloque el letrero o lo retire del lugar
CAC-2021-0589698	MITRADEL-Panamá Norte	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ezquiél Padilla	Ciudadano reporta: que aparece de contrato reactivado de la empresa MUEBLES JAMAR PANAMÁ, S.A. nos indica que dejo de laborar hace 4 meses. Solicita ser ingresado nuevamente para el vale digital.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589056	MITRADEL-Colón	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Denuncias por violación a derechos Laborables	Mariel Gonzalez	Hey Jen Feng Arango	Asesoramiento para colocar una denuncia a la empresa donde laboraba meses atrás, ya que no me han pagado los salarios adeudados hasta la fecha, la liquidación y no me responden a los mensajes que les envío para saber razón de lo que se me debe.
CAC-2021-0588917	MITRADEL-Veraguas	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Denuncias por violación a derechos Laborables	Mariel Gonzalez	Elsevir Valladares	Ciudadana reporta que esta embarazada la mantiene en turno rotativo, presento un sangrado cuando notifico la dejaron hasta las 10 de la noche, cuando se apersono al medico, le mandaron un reposo de 15 días, indica que la incapacidad se le culmino el sábado 24 de julio y cuando consulto a recursos humanos del Super Carnes de Santiago le indicaron que no tenia turno.
CAC-2021-0589124	ATTT-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Enrique Angel Zamora Martinez	Ciudadano reporta: que al intentar sacar una cita para la renovación de su licencia en Sertracen.com le aparece un correo que no es el suyo, le aparece que enviaran el enlace al correo ****30@hotmail.com y solicita saber como se le puede ayudar.
CAC-2021-0588534	MITRADEL-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Enoc Perez Rodriguez	Ciudadano reporta: Que en el mes de julio no le hicieron la Recarga del beneficio del vale digital, la cual al verificarlo en la plataforma de mitradel nos indica que mantiene contrato reactivado para la empresa OVERSEAS EXPORTS INC. y el señor indica que nunca a laborado para esta empresa y no esta de acuerdo. Referencia CAC-2021-0544633
CAC-2021-0585775	MITRADEL-Panamá Oeste	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Elizabeth Cristina Solis Best	Ciudadana Reporta: Que anteriormente a sido beneficiaria del vale Digital pero no puede hacer el ingreso en el Nuevo Plan Solidario ya que aparece reactivada, alega que no mantiene ninguna relacion laboral y por el momento no tiene ingresos por lo que solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0585703	MITRADEL-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Aristides Barria Cumbreira	Mi contrato finalizó y todavia sigo en el mitradel como si estuviera trabajando. Porfavor corregir esto gracias.
CAC-2021-0585513	MITRADEL-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Permisos de trabajo para extranjeros	Mariel Gonzalez	Fiordaliza De La Cruz-Cabrera	Ciudadana reporta: desde hace 2 meses solicité por primera vez su trámite de permiso de trabajo en Mitradel y aun se mantiene en el paso paso 9-firma de la subdirectora, consulta sobre el proceso. nº de caso: 2119
CAC-2021-0584503	MITRADEL-Panamá Oeste	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	Mitradel Digital	Mariel Gonzalez	Dinis Charrol Salmon Laguna	Ciudadana reporta: desde ayer 26/7/2021 tramito la carta de renuncia en Panama Digital y aun no le llega notificaciones sobre su trámite, solicita su documento para un trámite de urgencia.
CAC-2021-0588287	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Kelineth Cubilla García	Ciudadano Reporta: Que la Panaderia El Pan Nuestro esta utilizando parte de la Servidumbre y de la via Rapida, obstaculizando el paso de los peatones y la visibilidad de los conductores, solicita se haga el llamado de atencion ya que el dia de ayer esto ocasiono un accidente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0571448	ATTT-Veraguas	7/22/2021	7/28/2021	7/23/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Carmen Maria Herrera Gonzalez	Ciudadana Reporta: que uno de sus vecinos mantiene algunos articulados en el parque de la barriada y otros obstruyendo la acera y esto puede ocasionar un accidente, aparte que uno de los articulados es de gasolina, todo esto dentro de una barriada.
CAC-2021-0588010	COCYT	7/28/2021	7/28/2021		7/28/2021	Vale Digital Suspendido		Katherine Guerrero Rodriguez	Quiero saber como puedo activar mi vale digital ya que este mes me lo suspendieron y en la pagina me sale que tengo los 120 pero no me deja realizar mi compra
CAC-2021-0571669	ATTT-Panamá Oeste	7/22/2021	7/26/2021	7/23/2021	7/28/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Christian Saul Sauri Morales	Ciudadano reporta: que un vecino del lugar maneja un articulado con vagoneta y este entra a la barriada con el mismo, se hablo con el conductor ya que en ocasiones hay niños jugando en el lugar y este indica que los niños son los que tienen que estar pendiente cuando el esta realizando reversa. Solicita se verifique ya que barriada no es apto para este tipo de vehiculos. Placa: BD6280. AÑADE:64863597
CAC-2021-0575974	ATTT-Panamá	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/28/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	John Harol Mosquera Gonzalez	Ciudadano reporta: que el día 17/08/2020 a las 8:15 PM le quitaron su licencia por motivo de fuga en Juan Diaz, indica que desea información sobre la ubicación de su licencia. Anexando que desea le puedan brindar el monto de la boleta. Indica que iba con Maryorie Villalobos Ced. 8-845-2429 el oficial le quito su cédula y solicita si pueden verificar donde se encuentra. Añade: 6983-7749
CAC-2021-0586229	Municipio de Panamá	7/27/2021	7/28/2021		7/28/2021	Ruido excesivo	Mariel Gonzalez	Marisol Garcia Rodriguez	Ciudadano reporta: que es la dueña de la Clínica De La Familia , al lado de ella esta la dueña del local Food & Shake tiene una planta eléctrica que se mantiene funcionando todo el día y el ruido esta perjudicando la paz de sus pacientes los cuales necesitan mantenerse tranquilos. Solicita que se aproximen a inspeccionar el lugar y se haga el llamado de atención.
CAC-2021-0588620	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/28/2021	9/16/2021	7/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jonatham Hau -How	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde 28/07/2021. Indica que es algo de carácter urgente, ya que mantiene los locales del lugar inundados y necesita el apoyo con el cierre de la llave principal, para que no se sigan inundando el lugar.
CAC-2021-0587038	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/28/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jeleiny Denises Cedeño Moran	Ciudadana reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 3 días.
CAC-2021-0585585	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/28/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jose Lopez	Ciudadano Reporta: Desborde de aguas servidas en el manjole desde hace 25 días.
CAC-2021-0584629	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/28/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Miriam Estela Moreno Valdes	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 9 días. Indica que esta tratando de comunicarse con el Ing. Zorrilla, Prospero y Palacio a los teléfono:(no lo mantiene en estos momentos).
CAC-2021-0584858	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/28/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alfredo Ovalle Troya	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde una semana y media.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584825	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/28/2021	8/11/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Onoria Vaneza Norori Jimenez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde hace 2 días.
CAC-2021-0546254	IDAAN -Operativo-Colón	7/15/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Saula Salibeth Jimenez Ariano	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace una semana. NIC: 34675
CAC-2021-0552259	IDAAN -Comercial-Veraguas	7/17/2021	7/19/2021	8/30/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Carlos Oriel Perez	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hoy 16/7/21. NIC. 491202-0
CAC-2021-0556575	IDAAN -Comercial-Veraguas	7/18/2021	7/19/2021	8/30/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Elizabeth Del Carmen Guerra Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en el medidor desde el día de hoy . NIC 673597
CAC-2021-0561376	IDAAN -Comercial-Veraguas	7/20/2021	7/20/2021	8/31/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Dilcia Aurora Gonzalez Mendoza	Ciudadano Reporta: Que mantiene daño en el medidor de su residencia desde hace 4 días. NIC:683285
CAC-2021-0591577	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Erick Guerra	Nissan Juke Camioneta Azul Placa AH6071 Sin Licencia Enoc Zambrano 8-854-941
CAC-2021-0591567	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Erick Guerra	Hyundai Berna sedan Negro BZ1518 sin licencia Brayán Perez 8-954-1113
CAC-2021-0591531	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	German Silva Bonilla	Hyundai GTS ESTILO PICKUP azul 420588 sin licencia Ariel Santana Montero E-8-148253
CAC-2021-0591500	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Eibys Miseth Carrasco Ballesteró	Marca: Toyota Modelo: Pick Up Color: Negro Placa: 013916 Motivo: Alcoholemia 65% Boleta: 3292912 Conductor: Edwin Abrego Cedula: 9-755-725

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591367	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Elvin Jesus Chavez Reyes	Marca: Honda Modelo: Civic color: Blanco placa: 618169 Motivo: alcoholemia, marco 73 boleta: 3311653 Formato: Nombre y cedula del infractor: Jose Canto, 9-719-1953
CAC-2021-0591373	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Samuel Morales	Toyota de 32 pasajeros Coaster Blanco 032151 8B2391 Sin Licencia Isaac Melendez 8-933-1535
CAC-2021-0591229	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Yadilka Ayarza Hinestroza	marca: Huyndai modelo: I10 color: Blanco placa: AM9424 motivo: Piratería boleta: 3280661 infractor: Joseph Batista 8-841-491
CAC-2021-0591240	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Erick Guerra	Unico Samurai 150 Negra MF3614 Sin Licencia Infractor: Adrian Pastran 075658713
CAC-2021-0591031	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Maxio Walter Alfonso Perez	Toyota Yaris Blanco CS0363 Accidente y Alcoholemia 86% 251965 Alfonso Enrique Ibarra Montenegro CIP 4-776-1685
CAC-2021-0591028	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Joel Palacios	Nissan Sentra Azul 479461 Poliza Vencida 3328584 8-767-1696 Ovidio Sandoval
CAC-2021-0591092	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Abdiel Enrique Avila Ramos	Nissan Frontier Gris 488936 56 de Alcoholemia Infractor: Vicente De Gracia 6-36-817

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591155	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Erick Enrique Rios Vergara	marca: Nissan modelo: Sentra b13 color: verde oscuro placa: 741765 motivo: Embriaguez 110% y Accidente formato: 271282 infractor: Moises Atencio Gonzalez 4-731-737
CAC-2021-0590040	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Jose Manuel Falcon Segura	Mitsubishi Galant negro 460596 Poliza Vencida 3309299 Jessica Lorena Saez 8-805-619
CAC-2021-0589918	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Moises Cruz - Cisneros	Susuki Celerio amarillo 8T16229 986152 Sin Licencia Walter Montenegro Jaramillo 8-306-857
CAC-2021-0589960	Policía - Grúas	7/28/2021	7/28/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Erick Enrique Rios Vergara	Nissan Frontier NT300 Blanco AU1864 Sin Licencia, Póliza Vencida Cesar Augusto Arboleda FB488090 teñ 65125392
CAC-2021-0589092	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	German Silva Bonilla	Hyundai Accent Amarillo 156237 8RI-8438 Sin licencia Ruben Dario Alonso Abrego 8-482-52
CAC-2021-0589046	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Carlos Antonio Pineda Pineda	Moto Quinqui QM-150 Negra MH1165 Sin licencia Javier Rosendo Pasaporte: 145463223
CAC-2021-0588963	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Victor Vasquez Gonzalez	Toyota Rav4 Blanca 653413 Sin licencia, alcoholemia 111% y fuga Jose Alberto Garcia Cruz 8-847-8223

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589131	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Frederick Grijalba Grijalba	Toyota 4Runner Gris 118006 Colision y sin poliza 265084 Carlos Batista 9-739-1642
CAC-2021-0589184	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Joel Palacios	Moto Jamaha 125 Negro MC0356 Sin Licencia Juan Palacio AW926498
CAC-2021-0589299	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Teodolinda Esther Fuentes MuñOz	Toyota corolla amarillo placa: 023947 Sin Póliza 3298105 Rafael Lewis 3-701-2177
CAC-2021-0589310	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Teodolinda Esther Fuentes MuñOz	Hyundai galloper negro170069 sin poliza 3298106 Isidro Chifundo 3-95-66
CAC-2021-0589311	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Pedro Castillo Sanjur	Moto Honda Xr 150L Roja Con Blanco MA9636 Licencia Vencida Boleta: 3281253 Grey Dinson Jose Noguera Figueroa Pasaporte: 139837748
CAC-2021-0589347	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Wilfrido Salinas Pinto	Mitsubishi lancer rojo vino 883139 Sin póliza de seguro, accidente de transito 291226 Cesar Eduardo Ibarra 12-9209-681
CAC-2021-0589472	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Joel Palacios	Moto yamaha MA0589 negro poliza vencida boleta: 3328581 Pablo Rodriguez 8-900-226

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588690	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Rios	Yadilka Ayarza Hinestroza	Hyundai Elantra Negro CN2306 Piratearía 3280660 Saul Duarte Torres 8-781-519
CAC-2021-0588733	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Erick Enrique Rios Vergara	marca: toyota modelo: hilux color: gris placa: 459758 motivo: Licencia vencida y sin poliza articulo 132 inciso c infraccion 70 boletota: 3334105 infractor: Yuil Aguilar Gaitan 4-751-2062
CAC-2021-0588783	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Sthephanie Taju	Kia Picanto Blanco CG5883 Licencia restringida Jony Lopez 4-746-51 Boleta 3341277 N° 23781
CAC-2021-0588904	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Rios	Agustin Santamaría	Toyota Coster Blanco 633621 Piratearía 3327389 Luis Gonzales 8-792-2243
CAC-2021-0588928	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Melvin Jacob Ortiz Suira	Moto suzuki AX100 Negra ML0684 Sin licencia y póliza vencida Jhon Alexander Serna AT941409
CAC-2021-0588947	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Daniel Gudiño Duffond	Kia Picanto Amarillo AX7050 8RI13061 Sin licencia Azael Galves 3-703-1743

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588268	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jane Carrie Pinzon Villarreal	Marca: GMC Tipo: Camioneta Modelo: no lo mantiene Color: Blanco placa : BH0431 Motivo: involucrado en hecho de transito Formato: 271539 Infractor: Richard Esnaider 567231787
CAC-2021-0588327	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Yasilka Maziel Vergara Barria	Toyota Hiace Blanco AK7400 Piratería y Sin Licencia Julio Manuel Segundo 8-875-1627
CAC-2021-0588470	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Moises Cruz - Cisneros	Marca: Honda Modelo: Civic Color: Azul placa : 986493 Motivo: Licencia vencida y póliza vencida Boleta: 3306065 Infractor: Jose Antonio Pitti Aguilar Cedula: 8-726-381
CAC-2021-0588603	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Sthephanie Taju	moto yamaha YZF-R15 azul ME0645 Sin licencia y sin poliza Osavldo Gutierrez
CAC-2021-0588193	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Rios	Yadilka Ayarza Hinestroza	Hyundai I 20 Azul Oscuro DC0987 Piratería Boleta: 3280658 Aris Medina 8-839-613
CAC-2021-0588207	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Kimberly Gayle	Hyundai Tucson Rojo vino 559271 Sin licencia Luciano Montezuma 12-717-1391
CAC-2021-0536888	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/13/2021	7/14/2021	9/8/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Martha Gisela Giraldez Legendre	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería subterránea ubicada en la calle desde el día de ayer 12/07/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0219338	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	3/30/2021	3/30/2021	6/25/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yashiro Diaz	FUGA DE AGUA POTABLE DE TUBER?A ROTA
CAC-2021-0591305	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	Formulario Vacunas COVID-19	Mariel Gonzalez	Jessica De Perea	Ciudadano Reporta: que se intenta registrar en el sistema de Vacunas https://vacunas.panamasolidario.gob.pa pero al colocar la cedula 8-577-1152 y fecha de nacimiento 25/07/1984 le aparece que los datos no estan registrado.
CAC-2021-0590357	ATTT-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Luis Enrique Guevara Diaz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la entidad de la ATTT ya que el día de hoy estuvieron pintando las líneas amarillas pero no culminaron desea puedan asistir para volveré a terminar ya que pintaron el paño de salida y no de entrada por lo cual puede crear un accidente.
CAC-2021-0591166	CON-OT1	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	No se ha Vacunado y le llegó que se Vacunó	Mariel Gonzalez	Zuleima Batista	Ciudadana reporta que la señora: Ana Mercedes Sanchez Cedula: 8-248-481 con fecha de nacimiento: 7/nov/1964 es diabética, cuando se verifica en la pagina de vacunas le aparece que ya tiene las 2dos dosis colocadas pero indica que nunca se las ha colocado.
CAC-2021-0591035	Policía - Grúas	7/28/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Joel Palacios	Moto Yamaha 125 Rojo No tiene Placa Sin Licencia 4-725-1917 Jose Zapata
CAC-2021-0586697	Policía -Panamá	7/27/2021	7/29/2021		7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Felipe Alvarez	taxi abandonado por mas 1 semana en la entrada de la casa
CAC-2021-0585901	Oficina de Beneficios Digitales	7/27/2021	7/29/2021		7/29/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Jacobo Gonzalez	Ciudadano Reporta: que nunca ha sido beneficiario del plan Panamá solidario, sin embargo al ingresar a la plataforma se le refleja que se le excluyo del beneficio por no utilizar el deposito en el tiempo de corte, por lo que solicita se evalúe su caso, para que se le incluya nuevamente al mismo, ya que desea recibir el beneficio debido a que no esta laborando.
CAC-2021-0585099	SINAPROC - Panamá	7/27/2021	7/29/2021		7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Maryuly Marion Moreno Meneses	Ciudadana reporta: que al lado de su residencia hay una palma servidumbre y ya tiene las raíces afuera, agrega que han realizo el reporte y aun no ha sido atendido, temen que se caiga, ya que su casa es de madera y puede ocurrir un accidente, las raíces se han metido debajo de la casa. Añade 64236505.
CAC-2021-0584563	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Randy Ameth Consuegra Perez	Ciudadano Reporta: fuga de agua en su medidor desde hace más de 1 mes. Se hace referencia al caso CAC-2021-0547640, donde la entidad del IDAAN brinda como respuesta: X-96 SE REPARO DAÑO. El ciudadano menciona que el daño no fue reparado.
CAC-2021-0582706	MINSA-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021		7/29/2021	Control de Vectores	Mariel Gonzalez	Agustino Silva	Ciudadano reporta: que hay un edificio abandonado del cual cae agua desde arriba hacia la calle y no se sabe si hay algún daño interno y desea que se aproximen a inspeccionar el lugar. Agrega que también hay muchos mosquitos en el lugar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582550	MICI- Panamá	7/26/2021	7/29/2021		7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Gricelda Zaira Castillo Escobar	Ciudadana reporta: que los supermercados y farmacias son los únicos comercios que no fueron afectados durante la pandemia, no se esta verificando la comercialización de la mercancía que ingresa , otros puntos que desea resaltar es con respecto a MITRADEL y las suspensiones de contrato que se hacen en estos comercios los cuales siguieron generando ingresos y debieron generar empleos, los supermercados no tienen todas las cajas disponibles para atender a las personas, al no tener las cajas disponibles prolongan el tiempo de espera del consumidor y solicita que se pueda atender esta situación.
CAC-2021-0580443	Oficina de Beneficios Digitales	7/26/2021	7/29/2021		7/29/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Eustiquio Jesus Cedeño Vasquez	Ciudadano Reporta: que dejó de laborar el 15/04/21 y el sistema de vale digital lo refleja como contrato reactivado, debido a esto no recibe la recarga del vale digital, menciona que lleno la finalización de relación laboral a través de La plataforma de MITRADEL y aún se refleja en Panamá Solidario como contrato reactivado. Sugiere la evaluación del caso para poder recibir nuevamente el apoyo.
CAC-2021-0580553	Oficina de Beneficios Digitales	7/26/2021	7/29/2021		7/29/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Arnulfo Gonzalez Morales	Ciudadano Reporta: que dejó de laborar hace 4 meses y el sistema de vale digital lo refleja como contrato reactivado, debido a esto no recibe la recarga del vale digital, menciona que llenó la finalización de relación laboral a través de La plataforma de MITRADEL y aún se refleja en Panamá Solidario como contrato reactivado. Sugiere la evaluación del caso para poder recibir nuevamente el apoyo.
CAC-2021-0568779	PD - Panamá	7/22/2021	7/29/2021		7/29/2021	FondSolid - Mensaje de la plataforma	Mariel Gonzalez	Carlos Arilex Chichaco Caballero	Ciudadano Reporta: que realizo un tramite del Siacap solidario sin embargo fue rechazado ya que no envió los datos correctos , al intentar nuevamente y realizar el registro le aparece que mantiene uno en proceso. solicita asistencia. Se ha contactado con la entidad tanto como la regional del Siacap en Veraguas como en la sede central en Panamá, pero nadie le ha brindado mayor información. Nº de reporta: 007183 (analista de prestaciones), también le brindaron un correo pero nadie responde: info@siacap.gob.pa. Hace referencia al CAC-2021-0424902.
CAC-2021-0565772	Oficina de Beneficios Digitales	7/21/2021	7/29/2021		7/29/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Edilsa Cedeño Romero	Ciudadana Reporta: que dejó de laborar el 05/05/21, se le reflejo el contrato reactivado y debido a esto dejó de recibir el beneficio, indica que ya lleno la finalización de relación laboral pero aún se refleja como excluida del beneficio. Solicita el apoyo para la evaluación de su caso.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0558130	Panamá Digital	7/20/2021	7/29/2021		7/29/2021	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Mariel Gonzalez	Maritza Esther Bonilla Aranda	Ciudadana Reporta: que lleno el Formulario de SIACAP-SOLIDARIO el día 17/5/21, notifico que le llego la resolución de registro pero la misma mantuvo un error con la fecha de Nacimiento verdadera (20/02/1965) y aparece que es el día 21/02/1965 por lo que el banco le pide una certificación para poder hacer el cambio del cheque, la ciudadana a ido a SIACAP directamente y le informan que es AIG quien debe realizar el cambio de la fecha ya que el error es de la plataforma y que se han comunicado pero no recibe respuesta. Se hace referencia al caso anterior que no ha sido atendido.
CAC-2021-0557806	AAUD-Panamá Zona B	7/19/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	Recolección	Mariel Gonzalez	Nathaly Santos	Ciudadana Reporta: Que hace 2 semanas no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0546733	PD - Panamá	7/15/2021	7/29/2021		7/29/2021	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Mariel Gonzalez	Yohara Aranda	Ciudadana Reporta: que solicito un tramite de registro de contrato de trabajo desde el 25/06/2021 para el colaborador Deneb Vega con cedula 8-751-335, el cual no tiene el número del tramite ya que no se le refleja en la plataforma y aún no le han enviado la aprobación del mismo, solicita se verifique la situación, RUC de la Empresa Silice Panamá S.A 1652537-1-675901 DV 53.
CAC-2021-0546531	Oficina de Beneficios Digitales	7/16/2021	7/29/2021		7/29/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Esmeralda Angulo	Moises Pitty	Ciudadano Reporta: Que lleno el Formulario del Nuevo Plan Solidario , ahora que se verifica le sale que esta en planilla privada de la css a recibido sus recargas sin inconvenientes los meses anteriores , Base de datos no hay registro.4-885-140.
CAC-2021-0546187	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/15/2021	7/15/2021	9/2/2021	7/29/2021	Agua Potable- Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Moises Yang	Ciudadana Reporta que el IDAAN Realizo una reparación de una tubería en referencia al reporte CAC-2021-0500646 pero hasta el momento no han hecho la Reposición del Pavimento ni la limpieza del mismo
CAC-2021-0050735	IDAAN -Operativo- San Miguelito	1/19/2021	7/28/2021	1/24/2021	7/29/2021	Agua Potable- Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Rigoberto Reynier Rodriguez Cordoba	Ciudadano Reporta; que esta presentando problemas en la calidad del agua potable esta saliendo de color chocolate desde las horas de la mañana del día de hoy.
CAC-2021-0485562	MOP-Panamá-San Miguelito	6/30/2021	7/1/2021		7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Kathia Itzel Bourne Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que personal del IDAAN con fotos enviadas le informaron que al momento succionar el alcantarillado de aguas negras se percataron de que están obstruidas con concretos, asfaltos ya que meses atrás personal del MOP realizo reparación en la calle, afectando con desborde de aguas servidas en sus residencias cada vez que llueve.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0370325	MOP-Panamá-San Miguelito	5/22/2021	5/24/2021		7/29/2021	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Mariel Gonzalez	Jose Vega	Buenas tardes El reporte lo hago para, Los Andes #1, la calle que esta detras del colegio Leon A. Soto. Es entrando por el colegio a mano derecha luego a mano izquierda en la T a mano izquierda toda esa subidaa y hasta el final de la vereda, la calle esta completamente dañada y llena de huecos que ni se pueden esquivar, ya que el agua no tiene por donde coger y ah dañado la calle por completo, necesita ser parchada, les solicitamos de su apoyo para parchar o arreglar dicha calle. Muchas gracias
CAC-2021-0338524	MOP-Panamá-San Miguelito	7/15/2021	7/29/2021		7/29/2021	Cajones Pluviales	Mariel Gonzalez	Eduardo Santamaria	Desborde de agua está causando inundaciones debido al deterioro del tinaco de la basura que está situado encima de la quebrada se necesita urgente el arreglo de esa situación para que no pasen a casos mayores
CAC-2019-0442366	MINSA-Panamá Metro	7/24/2019	7/24/2019	12/2/2019	7/29/2021	Control de Vectores	Mariel Gonzalez	Irasema Espinosa Espinosa	Ciudadana reporta: que en la esquina de la residencia hay alcantarillas tapadas y están llenas de mosquitos ya que a un costado se ha creado una sanja en base a que el agua se corre y queda empozada.
CAC-2021-0569846	IDAAN -Operativo-Coclé	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Jorge Luis Bernal Samaniego	Ciudadano Reporta: problemas con la calidad del agua, desde hace mas de 6 meses el agua del grifo sale sucia y con mal sabor.
CAC-2021-0533654	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Armuelles	Ciudadano reporta: se mantiene sin suministro de agua potable desde las 5:30pm aproximadamente, es la tercera vez en el día.
CAC-2021-0533871	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carlos Ivan Gonzalez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde ayer, solicita una respuesta por parte de la entidad y que solucionen esta situación.
CAC-2021-0534318	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Dayra Luisa Rodriguez Rodriguez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de ayer en horario de la tarde. Solicita se verifique la Situacion.
CAC-2021-0533895	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/13/2021	7/13/2021	10/7/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Agustín Silva	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la desde hace varios dias.
CAC-2021-0537107	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/13/2021	7/14/2021	8/31/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Ana Cecilia Chen Reyes	Ciudadano Reporta; Que el IDAAN realizó las reparaciones correspondientes de un daño a una rotura de tubería y no realizaron la reposición de pavimento, esta situación se mantiene desde 11/julio/2021.
CAC-2021-0519936	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/9/2021	7/9/2021	10/3/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Emilia Edith Corrales Corrales	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de agua potable en la acera donde esta la servidumbre desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0560431	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/20/2021	7/20/2021	10/14/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elsa Chan Ho	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la acera desde hace 1 semana
CAC-2021-0559390	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/19/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Mariel Gonzalez	Alejandra Ramos Rodriguez	Ciudadana reporta: que se mantenía con la interrupción del suministro desde el 18/7/21 pero al llegar nuevamente el liquido, se mantiene con jabón botando burbujas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0561098	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/20/2021	7/20/2021	10/14/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	José Jované Martínez	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde hace 1 semana.
CAC-2020-0784437	IDAAN -Comercial-Herrera	10/26/2020	7/28/2021	12/7/2020	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Cresencia Quintero Almanza	Ciudadana Reporta: que el día de hoy 26/10/2020 se estuvo realizado la limpieza en el tanque de reserva del IDAAN donde la tapa de el tanque esta podrida y se mantuvo un accidente con unos de los muchacho que cayo al tanque solicita una atención ya que la puerta de Ciclón esta abierta y ocurra accidente.
CAC-2020-0812294	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	11/5/2020	11/6/2020	11/6/2020	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rolando Chanis Asprilla	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día de hoy 05/11/2020 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Por tal razón se mantiene sin el liquido vital.
CAC-2021-0302838	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	4/28/2021	4/29/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Rainier Augusto Filos Garay	Ciudadano reporta: que el personal del IDAAN realizo una reparación de una tubería en la calle y ha dejado el escombros y el hueco, solicita que la preparación del pavimento.
CAC-2021-0380767	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	5/25/2021	5/26/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Digna Gloria de Franco	Ciudadana Reporta: desde hace 1mes el IDAAN realizo una reparación al lugar dejando el pavimento sin reposer donde se solicita la repacian del mismo.
CAC-2021-0398031	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/1/2021	6/1/2021	8/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Rosa Ines Martinez Barria	Ciudadano Reporta que hace una semana la cuadrilla del idaan realizo una reparacion de una fuga de agua lo cual dejaron un hueco en el pavimento y puede llenarse de mosquitos solicita que se realice la reparacion
CAC-2021-0420207	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/10/2021	6/11/2021	8/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Jennifer Edith Santamaria Martinez	Ciudadano Reporta: que el idaan hizo las reparaciones correspondientes de un daño el día 8/06/2021 y dejaron el pavimento en mal estado por lo que solicita la reposición de la misma.
CAC-2021-0420263	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/10/2021	6/11/2021	8/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Moises Del Valle -Abood	Ciudadano reporta: que IDAAN hizo las reparaciones correspondientes de un daño a una tubería de agua potable y no hicieron la reposición de pavimento, desde el día 6/6/2021
CAC-2021-0408144	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/5/2021	6/7/2021	8/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Roger Najera Birbragher	Ciudadano Solicita: Se pavimente nuevamente la calle con el cemento que ya tenia, señala que había una rotura de tubería en el lugar y fue reparado pero dejaron la vía solo con tierra.
CAC-2021-0440417	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/16/2021	6/16/2021	9/4/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Susana Peña-Peña	exactamente frente a la Iglesia.
CAC-2021-0442512	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/17/2021	6/17/2021	9/5/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Lizbeth Alina Rivera Shaw	Ciudadana Reporta: que el personal del IDAAN reparo un daño desde hace 2 meses y a dejado el pavimento en mal estado.
CAC-2021-0465842	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/24/2021	6/24/2021	9/19/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Miguel Antonio Rojas Campbell	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde Hace mas de 2 años .

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0515597	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/8/2021	7/8/2021	10/2/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carol Isaacs	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 2 semanas, Por tal razón se mantiene sin el liquido vital. Añade 2626252 (Sra. Veronica).
CAC-2021-0508888	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/6/2021	7/7/2021	9/24/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Lilibel Del Rosario MuñOz Montes	Ciudadano Reporta: De que la entidad de el Idaan fueron a realizar unas reparaciones de tubería y abrieron huecos en la calle y hasta el momento no han arreglado la avenida, y es la entrada de 3 estacionamientos . Ingeniero Vergara le indico que iría otra cuadrilla a rellenar con concreto. Solicita que la entidad le de una pr
CAC-2021-0569146	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/22/2021	7/22/2021	10/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Adriana De Rivas -Melo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería desde ayer.
CAC-2021-0571331	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/22/2021	7/23/2021	10/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yira Flores Naylor	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 20/7/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0570841	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/22/2021	7/23/2021	10/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elsie Rebeca Hardy Abad	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 4 días.
CAC-2021-0588561	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	9/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Susana Peña-Peña	en dirección hacia el Atlapa cerca del semaforo de la Suzuki mas adelante a mano izquierda excatamente frente al Mc Donalds de via cincuentenario.
CAC-2021-0587377	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Anivar Sanchez Rodriguez	Ciudadano Reporta: no cuentan con el suministro de agua potable desde hace 4 meses, se ve la irregularidad.
CAC-2021-0573911	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lisseth Nailu Aldeano Chambers	Ciudadano reporta que se mantienen desbordadas las aguas servidas en varias residencias, debido a la obstrucción de la linea.
CAC-2021-0464441	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/23/2021	6/24/2021	9/11/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Franklin Rodriguez	Ciudadano reporta: que personal del IDAAN realizo trabajos a principios del mes de junio y hasta la fecha no se han apersonado nuevamente al lugar por ende todo el pavimento que removieron esta entre la acera, calle y estacionamiento obstruyendo los mismos. Solicita se verifique.
CAC-2021-0421011	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/10/2021	6/11/2021	8/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Ismir Tejada	El pavimento de la servidumbre está hundido debido a una mala reparación que se hizo años atrás. Ahora, como nos urge, el propietario del local que está debajo del edificio, ha decidido que correrá con los gatos de la reparación pero necesita de su inspección y presencia ya que por ahí pasa una tubería.
CAC-2021-0415030	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/8/2021	6/9/2021	7/27/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Katia Reyes Diego	Ciudadano Reporta: que el IDAAN estuvo realizando reparaciones el 30/5/21 en la acera, solicita la reposicion del pavimento.
CAC-2021-0432047	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/14/2021	6/14/2021	9/2/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Celinda Sanchez Sanchez	Ciudadano Reporta: Que donde esta el cajon de alcantarillado de saneamiento de la bahia se deslizado la tierra por lo que se mantiene un hueco. Desea se apersona a verificar esto ya que puede afectar el muro de la casa 44-A.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0393073	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	5/30/2021	5/31/2021	8/19/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Julian David Holguin Losano	Ciudadano reporta: que la entidad del idaan fue a realizar una reparación de 15 a 20 días, solicita que se aproximen a realizar la reposición de pavimento.
CAC-2021-0319637	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	5/4/2021	5/5/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosa Eneida De Picota-Garcia	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace mas 15 días. Necesita que le brinden la ayuda, ya que la Junta Comunal le va a ayudar a sellar el hueco que esta en la calle pero no lo pueden hacer hasta que hagan la reparación
CAC-2021-0278508	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	4/20/2021	4/21/2021	7/8/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Eliana Morales	Agradezco que vengan a reparar la calle ya que el IDAAN rompió la acera y parte de la calle para reparar una tubería rota.
CAC-2021-0581094	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roman Sainz Fernandez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace el 25/7/21 contacto 6670-2089.
CAC-2021-0584612	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Manuel Maria Montero Jimenez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace 3 días, por conexión ilegal, solicita una inspección del personal del IDAAN.
CAC-2021-0585330	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Bolivar Lorenzo Castillo	no cuentan con el suministro los días que le corresponde
CAC-2021-0585358	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Raquel Caballero Fuentes	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la mañana.
CAC-2021-0585650	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Zulma Hichel Ramsey Stephen	Ciudadana reporta: que solo mantiene el suministro del agua potable una vez a la semana y es por una tubería fuera de su residencia que se improvisó por parte de los vecinos ya que todos de la calle 3ra tienen el mismo problema, solicita que se realice las inspecciones al lugar. CASO DE REFERENCIA CAC-2021-0561904.
CAC-2021-0591856	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Antoniell Patiño	Marca: Toyota Modelo: FJ Crusier Color: Blanco Placa: 697897 Motivo: Decreto 266 Falta 52 Boleta: 3284534 Infractor: Aaron Almanza Cedula: 8-840-1181 Posición: 26057
CAC-2021-0591827	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Jaime Archibold-Colindre	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo Placa: CN0187 Cupo: 8T27838 Motivo: Decreto 266 falta 52 con infracción 12 sin placa Boleta: 3309484 Infractor: Jorge Quintero Cedula: 8-846-1085 Posición: 18957

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591852	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Antoniell Patiño	<p>Marca: BMW Modelo: 520 Color: Gris Placa: 628203 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3284533 Infractor: Enrique Barrio Cedula: 8-855-817 Posicion: 26057</p>
CAC-2021-0591850	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Eugenio Nils	<p>Marca: Kia Modelo: Sportage Color: Blanco Placa: AE5235 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3341360 Infractor: Felix Castillo Cedula: 8-778-1031 Posición: 22113</p>
CAC-2021-0591847	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Eugenio Nils	<p>Marca: Kia Modelo: Rio Color: Blanco Placa: AN8241 Motivo: Decreto 266 falta 52 Boleta: 3341359 Infractor: Eduardo Vega Cédula: 8-714-1833 Posición: 22113</p>
CAC-2021-0591825	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Alexis Ariel Urriola Urriola	<p>Marca: Kia Modelo: Rio Color: Gris Placa: AP8798 Motivo: Negarse hacerse le prueba de alcohol Boleta: 3222025 Infractor: Reynaldo Villagra Cedula: 3-732-2480 Posición: 15761</p>
CAC-2021-0591817	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Jose Leonel Ortiz Calderon	<p>marca: Hyundai Modelo: Accent color: Amarillo placa: CK6408 Cupo 8T-15239 motivo de remoción: alcoholemia 43º boleta: 3258317 Nombre del infractor: Rafael Torres cedula: 8-719-836</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591818	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Hermes Alexis Real TuñOn	Hyundai Eon Gris AT0778 Decreto 266 falta 52 3305721 Rigoberto Buitrago CIP. 8-796-1769
CAC-2021-0591810	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Angel Sanchez	marca: Nissan Modelo: Versa color: Beige placa: AB4994 motivo de remoción: Restricción por piratear y sin licencia boleta: Nombre del infractor: Carlos Cortez cedula: 2-729-316
CAC-2021-0591756	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Abdiel Alberto Sanchez Romero	Toyota Coaster Blanco BJ6228 Alcohol 48% y Decreto 266 con falta 52 2361885 Abel Ramos 2-737-1348
CAC-2021-0591800	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	marca: chevrolet Modelo: spark color: negro placa: 975297 motivo de remoción: licencia vencida boleta: 3297702 Nombre del infractor: Luis Asuaje pasaporte: 132458216
CAC-2021-0591794	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Idyamin Arias Felix	Marca: Mitsubishi Modelo: Lancer Color: Amarillo Placa: 394076 Cupo: 8T-24917 Motivo: Embriaguez 43% Boleta: 3152439 Infractor: Austin Lopez 8-777-1386 Posición: 20430
CAC-2021-0591790	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Luis Alfredo Tugri Camarena	marca: Kia Modelo: Picanto color: Blanco placa: CX7230 motivo de remoción: Sin licencia boleta: Nombre del infractor: Carlos Valdez cedula: 8-938-414

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591773	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Marca: Nissan Modelo: Frontier Color: Blanco Placa: CZ5298 Motivo: Alcohol 81% y colicion Formato: 269298 Infractor: Jose Armando Herrera Cedula: 3-733-2264 Posicion: 22896
CAC-2021-0591764	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Erick Guerra	Marca: suzuki Modelo: Ciaz Color: gris Placa: CE6591 Motivo: Alcoholemia 83% Boleta: 3329004 Infractor: Jonathan Dia Cedula: 8-958-447 Posicion: 21679
CAC-2021-0591765	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Mariel Gonzalez	Juan Saldaña-Calderon	Toyota Yaris Rojo BP7046 Abandono 2433249 Sin información
CAC-2021-0591737	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Emigdio Centeno Suira	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Amarillo Placa: 395613 Cupo: 4T1950 Motivo: Por licencia restringida por alcohol. Boleta: 3333611 Infractor: Amilcar Acosta Cedula: 4-139-189 Posición: 21837
CAC-2021-0591749	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Emigdio Centeno Suira	Toyota Hillux Gris BC3677 Alcoholemia 104% 213550002625 Cesar Gonzalez CIP. 4-773-1108

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591725	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Eibys Miseth Carrasco Ballestero	marca: Toyota Modelo: Hilux color: Gris placa: 833391 motivo de remoción: Sin Licencia, aliento a alcohol y decreto 266 boleta: Nombre del infractor: Nelson Guerra cedula: 9-756-1028
CAC-2021-0591699	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Elvin Jesus Chavez Reyes	marca: Honda Modelo: Civic color: Blanco placa: 083798 motivo de remoción: Poliza Vencida boleta: 3311654 Nombre del infractor: Joel Guerra cedula: 8-835-2477
CAC-2021-0591688	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Erick Guerra	Marca: Kia Modelo: Cerato Color: Negro Placa: CJ2606 Motivo: Alcoholemia 58% Boleta: 3247747 Infractor: Ricardo Ching Cedula: 8-777-2182 Posición: 21679
CAC-2021-0591693	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Erick Guerra	Marca: Toyota Modelo: Land Crusier Color: Blanca Placa: AT8163 Motivo: Alcoholemia 87% Boleta: 3247748 Infractor: Darinel Morales Cedula: 8-749-150 Posición: 21679
CAC-2021-0591690	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Alexander Santos	Marca: Suzuki (moto) Modelo: 125 Color: Negra Placa: MF2648 Motivo: Sin licencia Infractor: Alfonso Cumares 142995284 Posición: 26831
CAC-2021-0591691	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Samuel Morales	marca: Nissan Modelo: Sentra color: Negro placa: 493531 motivo de remoción: sin licencia boleta: Nombre del infractor: Victor Riba Reina cedula: 8-887-1988

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591675	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Antoniell Patiño	moto Marca: Yamaha Modelo: Fzn150 Color: Negro Placa: Ma5095 Motivo: Fuga Boleta: 3284431 Infractor: Juan Montaña Pasaporte: At966525 Posición: 26057
CAC-2021-0591653	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Jose Abrego Quiroz	Marca: Mitsubishi Modelo: L200 Color: Blanco Placa: 186164 Motivo: Embriaguez 85% Boleta: 204770010180 Infractor: Bolivar Higuera Quintero 8-754-1488 Posición: 17415
CAC-2021-0591618	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Luis Alfredo Tugri Camarena	Marca: Hyundai Modelo: Elantra color: Blanco placa: 972210 Motivo: alcoholemia, marco 47 boleta: 3280177 Formato: Nombre y cedula del infractor: Juan Henrique, 8-933-1471
CAC-2021-0591966	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/29/2021	7/31/2021	8/18/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Mauricio Gutierrez Batista	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el alcantarillado que esta en la calle y en la vereda desde hace 1 mes.
CAC-2021-0592372	ACODECO- Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Fernando Batista Martinez	Ciudadano reporta: el día 4 de Enero del 2021 realizó la compra una lavadora Whirlpool por el monto de 399.00 balboas en Panafoto sucursal en Puerto Libre- Colón, se le brindó la factura N. 33217623 en la cual indicaron que mantendría 1 año de garantía, a finales del mes de Junio la lavadora no realizaba el proceso de centrifugación, el día 1 de Julio se aproximó el técnico indicando que el daño era debido a fluctuaciones eléctricas , nuevamente el día 7 de Junio llamó a los técnicos por una fuga irregular en la tina, en ese momento le indicaron que realizarían el cambio, luego el día 26 de Julio realizaron el cambio de la tina y la tarjeta. Anexa que a pesar de los cambios efectuados el problema persiste de la fuga irregular, el equipo hace mucho ruido, nuevamente los técnicos indicaron que harían una inspección para hacer cambio de los sensores. El caballero solicita es un cambio del equipo ya que 5 meses ha presentado diversos inconvenientes pero ellos se rehúsan notificando que pueden es brindarle asistencia con visitas técnicas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592535	ACODECO-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Raisa Calderon	Ciudadana reporta que compro un comedor en julio del 2020 por 600 balboas pero en diciembre el comedor estaba manchado y con grietas realizo el reporte en la mueblería Lauren de 10 de diciembre 2020, en 22 de febrero 2021 le retiraron el comedor, cuando le vuelven a entregar el comedor parecido nuevamente sigue manchado y con grietas la madera, le indicaron que le iban a dar otro cambio mas pero ya la ciudadana no quería mas comedor, cuando le comenta a la vendedores que le retornen su dinero le indica que no pueden ya que se basan en una clausura pero indica que lo único que firmo fue el recibido del comedor y el 3ere comedor le enviaron una foto que no vale 600 balboas.
CAC-2021-0592659	MIDES-La Chorrera	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Yaneth Diaz-Campos	Ciudadano Reporta: Que solicita ser incluido en el programa Panamá solidario con el bono fisco o vale digital mediante la cédula. Ciudadana agrega que se acerco a la Junta Comunal de Barrio Balboa y le informaron que se comunicara con la AIG, acudió al MIDES de Chorrera y la Gobernación le indicaron que no podrían brindar el apoyo.
CAC-2021-0592678	ACODECO-Panamá Este	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Inmobiliarias, promotoras y constructoras	Mariel Gonzalez	keyla lopez	Ciudadana reporta que el banco no le aprobó la casa y le devolvió sus gasto legales pero la promotora Desarrolladora de Pacora Gardens aun no le ha devuelto el dinero lo que le indico la Licenciada Gloribeth Pardo fue que no le iban a devolver todo el dinero por que habían utilizado para gastos de movilización.
CAC-2021-0593162	MEF-Colón	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	CEPADEM	Mariel Gonzalez	Yamarain Aneris Costarelos Herrera	Ciudadana Reporta: Que solicito el Cepadem hace ya varios meses y aun la entidad no a brindado como va el Tramite, le indicaron que estaban esperando que la Caja del Seguro Social, para hacer la impresion del cheque pero aun no le han dicho nada, solicita le brinden la informacion de como va su tramite.
CAC-2021-0593271	MIDES-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Ivis Mela	Ciudadana Reporta que recibió en 2 ocasiones el beneficio de los bonos físicos, pero desde el mes de mayo no le han brindado nuevamente el apoyo, indica que se acerca a la Junta Comunal y le indican que ya no volverán a dar el apoyo.
CAC-2021-0593324	ACODECO-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Madelaine Gaona	Ciudadana Reporta: que compro una Nevera en noviembre del 2020 donde la misma no esta enfriando y ni congelando donde se contacta con la Empresa multimax donde le brindan el telefono de la empresa que e la Garantía indicando que para que ellos verifcan que la nevera tiene que pagar el viatico 21.40 de los empleado y el compresor 280 mas 7% situación que no entiende que valida la garantía y aun no cumple con un año con el articulo solicitando mas orientación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593549	Municipio de La Chorrera	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	George Irwing Miranda Herrera	Ciudadano reporta que tiene un recargo de 0.48 centavos por pago atrasado de la empresa de recolección de basura: Empresa metropolitana de Aseo nic: 732223, no esta de acuerdo por que su cuenta esta al día y no mantener un buen servicio en la recolección.
CAC-2021-0591175	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	8/18/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lorena Perez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde hace mas de 2 meses, se anexa que al llegar preguntar por la señora Gisela.
CAC-2021-0591107	MIDES-Panamá-Arraiján	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Mariel Gonzalez	Xavier Alexander Berrugate Sousa	Ciudadano Reporta: que era beneficiario del vale digital hasta el mes de Enero 2021, sin embargo al verificar en el nuevo plan, le aparece que se excluyo por renuncia al vale digital, más nos anexa que no se le habilito el formulario del mes de Enero, solicita se evalúe su caso para poder continuar con el mismo, agrega que tiene 3 dependientes y el beneficio era para suplir sus necesidades ya que no tiene forma de generar ingresos.
CAC-2021-0590369	ACODECO-Panamá	7/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Herman Rios Alveo	Ciudadano Reporta que compro un vehículo en la Agencia Autos Guadalupe una Mitsubishi, montero 2004, de color blanco por el monto 5150.00, agrega que probo el vehículo antes de comprarlo y funcionaba muy bien, retiro el vehículo y empezó a apagarse repentinamente, al día siguiente lo llevo a la agencia le indicaron que harían las reparaciones, pero que no le devolverían el dinero ya llevan un mes y no dan solución.
CAC-2021-0586229	MINSA-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Saneamiento Básico -Aire	Mariel Gonzalez	Marisol Garcia Rodriguez	Ciudadano reporta: que es la dueña de la Clínica De La Familia , al lado de ella esta la dueña del local Food & Shake tiene una planta eléctrica que se mantiene funcionando todo el día y el ruido esta perjudicando la paz de sus pacientes los cuales necesitan mantenerse tranquilos. Solicita que se aproximen a inspeccionar el lugar y se haga el llamado de atención.
									Ciudadano Reporta: Que realizo un arreglo de pago con la empresa RODELAG (David), donde tenia que pagar un saldo aproximado de B/.180.00 en el mes de Septiembre 2020, sin embargo inicio el pago en Julio 2020 con el primer abono, sin embargo al pedir su carta saldo le indican que el saldo es de B/134.00, después de haber pagado por 9 meses B/. 10.00, al acercarse a la empresa ya que no concuerda el saldo, le indican que es que el monto esta sujeto a intereses, sin embargo cuando recibió la carta del arreglo de pago, no se le indica que es con interés. Solicita que se investigue esta situación. El Sr. Guerra nos anexa la siguiente información: Responder Responder a todos Reenviar Mover Eliminar

CAC-2021-0590584	ACODECO-Chiriquí	7/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Alexander Guerra Guerra	<p>Cerrar</p> <p>Elemento anterior Elemento siguiente Cerrar</p> <p>REPORTE N°: 2021-288135</p> <p>alexander guerra [tnn5150@gmail.com]</p> <p>Enviado el: miércoles, 28 de julio de 2021 10:53</p> <p>Para:</p> <p>info; quejachiriqui@acodeco.gob.pa; acubilla@acodeco.gob.pa; dcuesta@acodeco.gob.pa; hildeherrera@acodeco.gob.pa; quejapanama@acodeco.gob.pa</p> <p>Datos adjuntos:</p> <p>facturas de pagos realiza~1.docx (1 MB)[Abrir como página web]</p> <p>Buenas dias</p> <p>Señores</p> <p>info@311.gob.pa</p> <p>quejachiriqui@acodeco.gob.pa</p> <p>acubilla@acodeco.gob.pa</p> <p>dcuesta@acodeco.gob.pa</p> <p>hildeherrera@acodeco.gob.pa</p> <p>quejapanama@acodeco.gob.pa</p> <p>En marzo de este año me presente a las oficinas de acodeco en david chiriqui, presento mi caso y me indican que ese tipo de quejas se hace en el ministerio de economía y finanzas, me presento en las oficinas del mef y ellos me remiten al (311).</p> <p>En el mes de abril me comuniqué a la línea 311 me dan un número REPORTE N°: 2021-288135, para hacer mi denuncia vía web la que hice, específicamente lunes 26 de abril de 2021, en este punto me remiten donde intente al inicio como lo expongo en el primer párrafo (ACODECO).</p> <p>El 29 de mayo envié por correo electrónico REPORTE N°: 2021-288135 a la Acodeco. El 31 de mayo me indican la necesidad de llenar formulario de quejas.</p> <p>Para el 2 de julio envié formulario de quejas firmado, copia de cédula, RODELAG, S.A.</p> <p>ARREGLO DE PAGO COVID-19 y REPORTE N°: 2021-288135.</p> <p>El 5 de julio me solicitan facturas de pagos realizados las que envié ese día.</p> <p>Hoy actualizo facturas de pagos realizados al mes de julio de 2021 y el reclamo de no cobro de recargos persiste.</p> <p>Según la forma de pago que he realizado y de acuerdo a</p>
------------------	------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	---------------------	-----------------	-------------------------	--

									lo estipulado en, RODELAG, S.A. ARREGLO DE PAGO COVID-19, de B/.181.79., estaría cancelando en diciembre 2021, pero según los cálculos de Rodelag, se cancelaría más allá de los 24 meses estipulados en, RODELAG, S.A. ARREGLO DE PAGO COVID-19. Se adjunta la factura de pago enviada por el ciudadano por medio del Correo: Info@311.gob.pa
CAC-2021-0590653	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Itzel Andrea Ploche Wisner	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace . Nic: 006909396 hace referencia al reporte anterior CAC-2021-0519754 agrega que no han realizado la reparación
CAC-2021-0590702	MIDES-La Chorrera	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Luis Antonio Rodriguez Rodriguez	Ciudadano reporta que solicita la ayuda de Panamá Solidario ya que desde el mes de marzo le brindaron una bolsa de comida.
CAC-2021-0590741	MIDES-Coclé	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Gilda Edith Herrera Perez	Ciudadana reporta que hasta el momento no resta recibiendo el Plan Solidario desde el mes de abril y solicita la ayuda.
CAC-2021-0589480	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Dayra Cecilia CedeñoO Guzman	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas producto del alcantarillado principal desde mas de una semana. Anexa que las aguas se le están regresando a su baño.
CAC-2021-0589495	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Stephanie Del Carmen Urriola Mayorga	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde ayer en el sótano de la asamblea nacional, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0589574	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/31/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yeira Del Carmen Gonzalez Sobenis	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde hoy en la mañana, debido a que el alcantarillado esta obstruido y se regresa hacia el registro y el baño de la residencia.
CAC-2021-0590044	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Elizabeth Del Carmen Morales Guerra	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace mas de 15 días. Se hace referencia al caso CAC-2021-0543330 donde se coloca que fue atendido sin embargo la situación persiste.
CAC-2021-0590094	ACODECO-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	No informar o no entregar garantía	Mariel Gonzalez	John Oliver Melgar Batista	Ciudadano Reporta: Que compro el 29/05/2021 una Laptop Modelo HP en Raenco de Costa Azul, le dijeron que la garantía duraba por 1 año directamente con la Marca HP, el Dia 06/07/2021 se le presento un daño(La Pantalla se puso de color negro) la llevo a revision y le dijeron que la garantía no cubria el daño y no se quieren hacer responsables.
CAC-2021-0586982	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Oladis Barros	Ciudadana reporta: un desborde de aguas servidas desde 26/7/2021 debido a la obstrucción de la línea principal.
CAC-2021-0586658	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 27/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588449	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/28/2021	7/28/2021	9/23/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Jaen	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la calle desde hace 1 semana
CAC-2021-0588517	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/31/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Belkis Leonor PeñAlba Moreno	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro, desde hace 27/7/2021
CAC-2021-0588378	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: Que mantiene un desborde de aguas negras en la servidumbre, baja hasta la calle 79 desde hace mas de 6 meses.
CAC-2021-0588356	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/28/2021	7/28/2021	8/17/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Angela Barshan	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas de obstrucción en la linea principal desde hace 1 semana. Tel: 6269-3900.
CAC-2021-0588434	MINSA-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Oasis Katia Mc Nulty Gonzalez	Ciudadana Reporta: que no se ha tomado en cuenta a los Colegiales del área Oeste, para el traslado de las Enfermeras, si no que envían Colegiales de la ciudad, adicional comenta que los pocos días que trabajaron, solo fueron ciertas empresas que se les pago hasta 1,000 por día, solicita se evalúe su caso.
CAC-2021-0585920	MINSA-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Saneamiento Básico -Aire	Mariel Gonzalez	Oscar Arturo Alvarado Garrido	Ciudadano reporta: la contaminación por el humo, el fuerte ruido y el olor de la gasolina de una planta eléctrica que utiliza la señora Leonor Hallax, sugiere inspección.
CAC-2021-0585404	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	8/14/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Arcelia Garcia	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el área de la calle desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0585026	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/27/2021	9/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Manuel Gabriel Lopez Cordoba	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la calle desde hace 1 semana
CAC-2021-0581358	MINSA-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Alexandra Edith Caceres Moreno	Ciudadana reporta: La mala atención recibida en la linea del 177, llama para solicitar información sobre su citas y los registros la joven fue muy grosera no le brindo las respuestas necesaria, además la llamada mantenía interferencia y la solución por la agente es que vuelva a llamar. Solicita que se mejore la atención y se tomen las medidas que corresponden.
CAC-2021-0584721	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	8/14/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Cipriano Sealey Aldeano	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del alcantarillado desde hace 15 días debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0584412	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/27/2021	9/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Simon Correia	Ruptura de tubería de agua en entrada principal, está socavando la tierra y ruptura de capa asfáltica
CAC-2021-0584217	MINSA-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Control de Vectores	Mariel Gonzalez	Vyanka Lizbeth Torres Nuñez	Ciudadano reporta que mantiene proliferación de mosquitos, chinches en el área, producto de un vivero Castillo que se encuentra entre los edificios. Afectando la salud de los residencias y las mascotas.
CAC-2021-0584182	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/27/2021	7/27/2021	9/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dalys Briseida Diaz Oquendo	Ciudadana reporta : la rotura de una tubería de agua potable en la calle desde el día de hoy 27/07/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583882	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/31/2021	8/14/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lisbeth Del Carmen Pinto TuñOn	Ciudadano reporta: Un desborde de aguas servidas hace 3 días, solicita una solución por parte de la entidad.
CAC-2021-0580802	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/26/2021	7/27/2021	9/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	carlos hurtado	fuga de agua en carretera
CAC-2021-0580892	DGSP - Colón	7/26/2021	7/26/2021	9/8/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Edgar Eduardo Pitti Arcos	Ciudadano Reporta: Que fue condenado a 7 años de los cuales solo le faltan aproximadamente 60 días para cumplir con la condena por el delito contra la seguridad colectiva por arma de fuego pero no recibido su audiencia de cumplimiento. Actualmente cuenta con sus mandamiento, se mantiene laborando.
CAC-2021-0581639	MINSA-Panamá Metro	7/26/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Doris Elizabeth Quiroz Zapata	Ciudadano Reporta: Que hoy realizo el registro de vacuna , y le salió la fecha para ayer 25 de julio y la escuela esta cerrada. Informa como el sistema da fechas con días pasados. Desea el apoyo. 8-513-1556. y también esta con un hijo menor de edad.
CAC-2021-0582012	DGSP - Panamá	7/26/2021	7/26/2021	9/7/2021	7/29/2021	Solicitud de abogado	Mariel Gonzalez	Magali Cianca Amores	Ciudadano Reporta: Que desea solicitar un abogado de oficio para su hijo Gerardo Antonio Cortez Cianca 8-910-1529 . Esta recluso por droga, Solo tiene 2 meses y Tiene condena de 7 años.
CAC-2021-0168172	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	3/9/2021	3/9/2021	4/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Constantino Moreno Castillero	Ciudadano Reporta que la entidad del Idaan, se acerco al lugar el viernes 13 de febrero realizaron una rotura de tubería, pero añade que la tubería nuevamente esta presentando una pequeña fuga de agua, además añade que ha quedado un hueco en la vía principal debido a las reparaciones que realizaron, que se llena de agua y teme que en tiempos de lluvia se de alguna proliferación de mosquitos en el lugar.
CAC-2021-0287133	IFARHU-Panamá	4/23/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Solange Osiris Koo Rivera	Ciudadana reporta: no ha recibido el pago de la beca Universal de Nombre: Meibis Alcazar Koo. cedula: 8-1079-1928. escuela: Mariano Prado Arauz la misma viene de un traslado: escuelas. Centro básico bilingüe santa librada, esta cursando 1er año. anteriormente ha recibido su pago normalmente.
CAC-2021-0284819	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Ariel Rudas Escobar	Ciudadano Reporta: Que los niños con nombre Enzo Rudas N° cedula: 8-1055-239 cursando el 8avo año y Lucas Rudas cedulas: 8-1153-2260 cursando el 2do grado que asiste en la el colegio Bilingue Panamá no se le ha realizado los pagos de la beca Pase U del 2021. 6532-2493
CAC-2021-0284874	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Betty Gonzalez Beitia	Ciudadana reporta: que esta verificando el pago de la beca PAS-U de su hijo Miguel Ángel Quintero González 8 -1031-767, pero no le han hecho el pago. Estudia en el Instituto Nacional, cursa 4to año.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0284939	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Jennifer Martinez Valdes	Ciudadana reporta: que su acudida Ana Gabriela Solis Martinez ced: 8-1051-957 cursa el sexto grado en la Escuela Bilingue Don Bosco e indica que no le han depositado la beca del Pase-U y solicita las verificaciones. Agrega que cobra por tarjeta.
CAC-2021-0285085	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Iris Adargelis Gonzalez Rodriguez	Ciudadana reporta: Que su hija Milagros Gonzalez con cédula 8-1087-2065 cursando el 6to grado en la Escuela IBI (Instituto Bilingue Internacional) no ha recibido el pago de beca Pase-U, solicita información.
CAC-2021-0285244	IFARHU-Chiriquí	4/22/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Mayling Lucila Martes Rios	Ciudadano reporta: que su acudido el estudiante Jasir Antonio Villareal Martes con cedula 4-865-2038 no se le han hecho el pago de la beca pase U, de los dos ultimos trimestres del 2020 por lo que solicita que la entidad le pueda brindar una respuesta agrega que se acerco el año pasado a la entidad y la unica informacion que brindaron es que el estudiante se encontraba en el sistema y este año igualmente se acerco y le brindaron la misma informacion.
CAC-2021-0285414	IFARHU-San Miguelito	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Yariela Amarilys Achon Ballestero	Ciudadana reporta que el cheque de la beca de su nieta Daniela Alejandra de Diego Arcea. se mantiene fuera de la cedula de su hija, pero indica que el cheque debió llegar el dia de ayer 21 de abril de 2021 al Instituto Chino Panameño, pero el mismo no llevo y desea saber a que lugar procedería para poder retirar el mismo. se mantiene a una pronta respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0285507	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Lissy Lisbeth Lopez Berdiales	Ciudadano reporta: que su hijo Iann Eddie con numero de cédula 8-1127- 1984 no ha recibido el primer pago de la beca digital , esta en el colegio El Buen Pastor Shaloom , cursando 3er grado -primaria. Indica que ingreso en el link: www.beca.innovacion.gob.pa y le sale que algunos de los datos esta erróneo, fecha de expiracion 5 de septiembre de 2024
CAC-2021-0285589	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Maria Moreno Santamaria	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con el pago de Pase-U ya que la ciudadana informa que su hijo con N de la cedula: 8-1083-877 y el nombre completo : Amir Yael Gonzalez Moreno no ha recibido su pago ya que sea verificado por la plataforma virtual ceci y le aparece que esta en 0.00\$ desea puedan verificar la situación adicional nos brindo el colegio donde estudia Instituto Justo Arosemena cursando 6 grado.
CAC-2021-0285772	IFARHU-San Miguelito	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Lilibeth Haidee Santos Lezcano	Ciudadana reporta: el estudiante Diego Alonso Montaña Santos con cedula 8-1104-37 estudia en la Instituto Justo Arosemena cursa 5to año, aun no se le hace el deposito de la Beca Universal, solicita que se verifique la situación.
CAC-2020-0849489	MOP-Panamá	11/19/2020	11/20/2020	7/29/2021	7/29/2021	Limpieza de cunetas	Mariel Gonzalez	Verlis Esther Pimentel Cedeño	Ciudadano Reporta: que las cunetas están tapadas y solicita se le realice una limpieza ya que el agua se acumula y le llega hasta las rodillas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0779329	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2020	10/26/2020	11/13/2020	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	JCANCÓN JCANCÓN	Desborde de aguas negras justo en la acera del PH Sun City. calle Árbol de Panama,Albrook, entrando por la Iglesia Coreana
CAC-2020-0758113	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/16/2020	10/19/2020	12/5/2020	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Carmen Ramos Vega	Ciudadana reporta: que en Noviembre de 2019, se realizo la reparacion y realizaron mal la reposicion de pavimento y se volvio a abrir la servidumbre,solicita una atención ya que esta peligroso.
CAC-2020-0758090	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/17/2020	10/19/2020	11/6/2020	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	JCANCÓN JCANCÓN	Desborde d2 aguas negras
CAC-2020-0882683	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	12/2/2020	12/3/2020	1/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Brenda Magali Yau Terrado	Ciudadana Reporta: Que desea puedan arreglar la acera que se vio afectada por unas reparaciones que realizo la entidad del Idaan sin embargo dejaron toda la acera dañada y no se puede pasar por el lugar desde hace 1 mes. Se hace referencia al caso CAC-2020-0828933 donde la entidad indica que seria reparada por la cuadrillas especiales pero aun la situación persiste.
CAC-2021-0051617	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	1/20/2021	1/20/2021	3/11/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Brenda Magali Yau Terrado	Ciudadana Reporta: Que desea puedan arreglar la acera que se vio afectada por unas reparaciones que realizo la entidad del Idaan sin embargo dejaron toda la acera dañada y no se puede pasar por el lugar desde hace 1 mes. Se hace referencia al caso CAC-2020-0828933 donde la entidad indica que seria reparada por la cuadrillas especiales pero aun la situación persiste. agrega que llamo el 20/1/21 al IDAAN y le solicitaron el reporte del año actual.
CAC-2020-0197328	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	4/1/2020	4/3/2020	4/21/2020	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Diogena Sayonara Salado Saenz	Ciudadana reporta: que se mantiene un desborde de agua servidas en la calle desde antes de Octubre 2019 debido a que esta obstruido el alcantarillado principal, afectando a los residentes del lugar por los malos olores, se le hace referencia a los casos anteriores CAC-2019-0521252, CAC-2019-0652037,CAC-2019-0736016 en donde indican que fue atendida la situación pero la misma se mantiene ya que no se han acercado al lugar.
CAC-2020-0555518	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/7/2020	7/30/2021	9/29/2020	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Eufemia Batista Batista	Ciudadana reporta: Solicita la reposición del pavimento ya que la cuadrilla del idaan estaban realizando la reparación de la rotura de tubería de agua potable pero ahora dejaron la calle en mal estado y un hueco grande, anexa que se retiraron del lugar desde 8 días y esto es un riesgo ya que puede provocar algún accidente.
CAC-2020-0563185	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/10/2020	8/12/2020	9/29/2020	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Nitzia Sugeily Rivera Batista	Ciudadana reporta: que el personal del Idaan se aproximó hacer una reparación hace unas semanas pero no realizo la reposición de pavimento por lo tanto los vehículos no pueden circular por esta calle.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0605953	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/26/2020	8/28/2020	10/15/2020	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Aurelia Adames Portugal	Ciudadana Reporta: que la entidad del IDAAN ha realizado una reparación de una ruptura de tubería donde dejaron un hueco en lugar, donde ya la comunidad se unió y lo repararon pero nuevamente se dio la situación con la entidad del IDAAN.
CAC-2020-0573084	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/14/2020	11/17/2020	11/17/2020	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Charitin Cedeño De Leon	Ciudadano Reporta: que el personal del IDAAN fue a reparar un daño de fuga y a dejado el pavimento en mal estado desde el 2019 agrega el reporte CAC-2020-0017857 donde indica que solo la llamaron por el reporte pero nunca fueron a reparar.
CAC-2020-0644759	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	9/8/2020	9/9/2020	10/28/2020	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Reynaldo Luis Santana Valdes	Ciudadano reporta: que el Personal del IDAAN realizo una reparación de una Tubería en la calle hace 2 días, agrega que se fueron del lugar sin hacer la reposición del pavimentos, ni dejando alguna señalizacion del hueco lo cual puede ocasionar una accidente como ocurrió en el mes de Abril 2020 con el Vehiculo del Señor Reynaldo donde se daño la dirección y le reventó el amortiguador del lado izquierdo.
CAC-2020-0648213	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	9/9/2020	9/10/2020	9/29/2020	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Damaris Del Carmen Guevara Davis	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de agua servidas en la acera desde el dia de hoy 9/9/20 debido a que esta obstruido el alcantarillado principal, afectando a los residentes del lugar.
CAC-2021-0325759	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/6/2021	5/10/2021	6/30/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Odalis Jezel Pacheco Samaniego	Ciudadana Reporta: que hace una semana la cuadrilla de el Idaan realizo una reparacion y ene l lugar dejaron escombros, materiales y hasta un jersey de plástico en el lugar.
CAC-2021-0284304	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	4/22/2021	4/22/2021	5/7/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Nilda Gladys González	URGENTE !!! LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES DEL IDAAN de Punta Pacífica al lado del Metrobank, está abandonada, pero no terminaron de desmantelarla, han quedado las 6 piscinas con agua podrida, verde, contaminada con microorganismos nocivos para la salud y medio ambiente. La cantidad de mosquitos es insoportable, tememos al dengue. Por favor hagan algo, desmonten todo, en esas piscinas no deben acumularse agua porque no tienen desagües. Es época de lluvias y cada vez es peor la situación. Hoy con tantas emergencias sanitarias debemos tener cuidado con estos temas tan delicados para la salud. Gracias .
CAC-2021-0284383	IFARHU-San Miguelito	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Yanela Lisbeth Cerrud Rodríguez	Ciudadana reporta: Que su hijo Cristian Fong con cédula 8-1103-335 esta cursando el quinto grado en el colegio bilingue de Panamá no ha recibido el pago de la beca Pase-U, solicita información.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0284768	IFARHU-Chiriquí	4/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Marlyn Saldaña-Guerra	Buenos días me comunico por esta vía a razón de que en las líneas telefónicas tanto de región central como Chiriquí nunca contestan. Mi acudida Erika Del Carmen Saldaña 4-859-999 centro educativo Nuestra Señora de Los Ángeles 4to grado, David-Chiriquí, ella recibe la beca de concurso y Pase-U por tarjeta sin embargo solo a recibido la beca general de concurso y al día de hoy no se le ha reflejado los 90\$ del Pase-U. Nosotros dependemos mucho de ese beneficio para los gastos de ella y pago de mensualidades en el centro educativo. Espero pronta respuesta puesto que la atención vía telefónica es pésima y la sede siempre está llena y no podemos estar exponiéndonos. Gracias marlyndayana2010@hotmail.com
CAC-2021-0359747	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	5/18/2021	5/18/2021	7/10/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Ruben Dario Martinez Andrade	Ciudadano reporta: que la entidad del IDAAN el dia 06/05/2021 fue hacer un arreglo de un daño de una tubería en la acera agrega que al finalizar solo rellenar los huecos con tierra por lo que solicita que la entidad pueda hacer el arreglo de la vereda lo mas pronto posible.
CAC-2021-0362940	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	5/19/2021	5/19/2021	6/3/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Iris Serrac?n	desborde de aguas negras, en la calle ph50 y frente a las casas
CAC-2021-0408147	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/5/2021	6/17/2021	7/20/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Sonia Raquel Cespedes Romero	Ciudadana Reporta: una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 2 semanas. No. de cliente: 338013 Añade: 393-6188
CAC-2021-0406054	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/4/2021	6/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Carlos Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable en el medidor desde 4 días aproximadamente. NIC 682155
CAC-2021-0434391	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	6/14/2021	6/15/2021	7/2/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Viodelda Eduvigis Vasquez Quintanar	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde que comenzaron las lluvias debido a la obstrucción de la línea principal teléfono 66967725
CAC-2021-0485631	MIVIOT-Panamá Metro	6/30/2021	7/5/2021	7/29/2021	7/29/2021	Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público	Mariel Gonzalez	Jose Sanchez-Tolima	Ciudadano Reporta: que el Sr. Alexander Mojica quien labora en el despacho superior del MIVIOT de Plaza Edison esta cobrando para poder realizar tramites de la entidad , indica que iba hacer un tramite y le dijo que sabia como se movía eso y que en poca palabras tenia que pagarle para que se moviera el contrato o cheques.
CAC-2021-0485947	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	6/30/2021	7/8/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Carol Ivonne Valderrama Ibarguen	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado y esta en la línea de toda la calle , paso un camión vector pero no pararon.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0481403	MIVIOT-Panamá Metro	6/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público	Mariel Gonzalez	Andres Valdespino-Serrano	Ciudadano Reporta: Que el Abogado Alexander Mojica Asesor del Ministro en el despacho superior mantiene un negociado con los contratos del MIVIOT, ya que por contrato que se realiza el ciudadano cobra un porcentaje aparte. Solicita se tomen medidas en este caso.
CAC-2021-0509091	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	7/6/2021	7/6/2021	7/6/2021	7/29/2021	Contaminación de Hídricos	Mariel Gonzalez	Eira Denis Ortega Beitia	Ciudadano Reporta que el Sr Ceferino Delgado mantiene 12 puercos en un área residencial agrega que esto mantiene malos olores y se ven afectados además mantiene un tanque septico que los desperdicios van hacia la quebrada contaminando el lugar solicita que se verifique la situación telefono 65814287
CAC-2021-0506989	DGSP - Panamá	7/6/2021	7/6/2021	8/18/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Gizeth Suhey Sanchez Hidalgo	Ciudadana reporta: que su hermano el joven Ángel Ariel Sanchez Padilla CIP. 8-902-2027 esta recluso condenado a 12 años de los cuales lleva cumplido 7 años por el delito de homicidio, esta solicitando atención medica desde hace 3 días por un nacido y fiebre pero le niegan la salida a la clínica.
CAC-2021-0513364	DGSP - Panamá	7/7/2021	7/7/2021	8/19/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Esilda Dinora Cedeño Amador	Ciudadana Reporta: su hijo: Eibar Yamir Torres ID: 8-880 -1898 se encuentra detenido en centro penitenciario la Joyita pabellón 2 el cual el joven tiene mas de tres día de presentar malestar de fiebre, vomito y dolor de cabeza comenta que el señor es diabetico y problemas en la columna, hipertenso solicita que su hijo sea atendido.
CAC-2021-0493606	DGSP - Panamá	7/2/2021	7/2/2021	8/17/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Antonio Persen Smith	Ciudadano reporta: que el Sr Luis Carlos Adames con cedula 8-836- 735 esta en la Mega Joya sector A celda 23 , lleva 50 meses recluso cumpliendo una condena por 65 meses por el motivo de extorsión , tiene 6 meses esperando una firma para solicitar su medida para poder salir y estar en su casa en familia , es decir por libertad vigilada. Añade que la abogada se llama Cira Torres.
CAC-2021-0560684	DGSP - Panamá	7/20/2021	7/20/2021	9/1/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Emerita Gonzalez Flores	Ciudadano reporta: que el detenido Raúl Morales con cedula 4-726-1320, centro penitenciario la mega joya, celda 6, delito por liberta sexual, mantiene 1 mes y esta condenado a 5 años, indica que esta con Covid-19 positivo la cual indica que esta muy malo con los síntomas que no se puede levantar de cama y no esta comiendo solicita que le brinden una atención medica.
CAC-2021-0559362	DGSP - Panamá	7/19/2021	7/20/2021	8/31/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Fabio Moreno	Ciudadano Reporta: que su hermano Librado Moreno esta detenido por el delito de Droga condenado a 8 años de los cuales lleva cumplidos 6, solicita que lo saquen a la clinica debido a que tiene fuertes dolores en las piernas y en el estomago.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0516882	MEDUCA-Panamá	7/8/2021	7/9/2021	8/5/2021	7/29/2021	Plan Educativo Solidario	Mariel Gonzalez	Juventina Marisol Nuñez Martinez	Ciudadana Reporta: que se registro en la plataforma de PD desde el 2020 para la solicitud del plan educativo solidario bajo el número telefónico 6429-4943 de Tigo, para su hijo Josué Joel Mela con cedula 8-1148-322 cursando el segundo grado de la Escuela San Jose de San Bernardino, más hasta el momento no se lo han habilitado.
CAC-2021-0544739	DGSP - Panamá	7/15/2021	7/15/2021	8/27/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Erika Del Carmen Sosa Aripe	Ciudadano reporta: que solicita una atención medica para el señor Eddy Mosquera, N.. DE pasaporte 4851797 Se encuentra en la joya, pabellón 5, motivo por trafico de droga, mantiene 17 meses detenido, no lo han condenado, la cual se mantiene con la presión alta, gastritis y mantiene fuerte dolores en la columna y debido a la gravedades de la enfermedad no puede caminar y se encuentra agitado y se le dificulta para hablar.
CAC-2021-0549016	DGSP - Panamá	7/15/2021	7/16/2021	8/27/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Wilda Rivera	Ciudadana reporta: que tiene una condena de 12 años y 4 meses por el delito de secuestro de los cuales lleva 3 años lo cual solicita que se le reagende una cita y que aislen en el mismo penal ya que anteriormente perdió la cita por motivo de que en el lugar que la aislaron no era apropiado ni estaba en condiciones agrega que es debido a dolor en los senos y su familia no se encuentra cerca además solicita un abogado de oficio que se acerca al pernal y poder hablar
CAC-2021-0555763	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/18/2021	7/19/2021	9/14/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Antonio Gutierrez Gonzalez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la rotonda de la calle desde el día 17/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0553952	DGSP - Panamá	7/17/2021	7/19/2021	8/31/2021	7/29/2021	Atención médica	Mariel Gonzalez	Paul Antonio Muñoz Troetsch	Ciudadano Reporta: Que desea le puedan brindar atención medica al hermano David Antonio Muñoz Troetsch 8-795-1476 ya que tiene infección en la vista porque utilizar lente de contacto (son para ver). Agrega que el día de ayer 16/7/21 el señor se comunico con su hermano pero le indica que tuvo que botar un lente por lo que solo ve por un ojo pero ahora se le esta hinchando el otro lado por lo que pronto tendrá que botar el otro. Esta recluido por el delito de: Malversación de costos de la compañía, Condena de 9 años y tiene recluido 2 semanas y aproximadamente 3 años de firmar. Hace referencia al caso: CAC-2021-0536465 donde se le indica que se esta coordinando una cita en la clínica Virgen de la Merced pero como se explica su caso esta empeorando por lo que desea saber si es posible llevarle sus otros lentes y las gotas que debe usar.
CAC-2021-0572824	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jeremias Ameth Vergara De Leon	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde hace 8 días, afectando baño servicios de la residencia.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0572836	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Oderay Puertas Guerrero	Ciudadano Reporta: Un desborde de aguas servidas en el registro desde el 20/07/21 debido a la obstrucción de la línea principal.
CAC-2021-0573542	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/23/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Esteban Mendoza Bordones	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro sanitario desde mas de 3 meses debido a la obstrucción del alcantarillado principal .
CAC-2021-0569825	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/22/2021	7/22/2021	8/11/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Ana Frias Batista	Ciudadano Reporta: que mantiene un desborde de aguas servidas desde 2 días en un alcantarillado, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0575742	MINSA-Panamá Metro	7/24/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Control de Vectores	Mariel Gonzalez	Ana Rodriguez	El agua empozada se encuentra a un costado del edificio, a la salida de San Sebastián. Entrando por la calle del banco general de punta pacifica, subir el puente hacia el final de la calle. En el final se encuentra el agua son criadero de mosquito.
CAC-2021-0578391	MINSA-Panamá Metro	7/25/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Bertilda Tejeira Jaen	Ciudadana Sugiere que se tome en consideración eliminar la medida para entrar a restaurantes y demás con tarjetas de vacunas, ya que hay muchos adultos mayores que no recuerdan donde colocan las cosas y se le olvida por ende le perjudica, añade que se brindo la informacion en los medios de comunicación el día de ayer 24/07/21.
CAC-2021-0592142	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Anabela Cerrud Roque	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 28/7/2021.
CAC-2021-0592107	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Judith Mercedes Aguero Henriquez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde 28/7.
CAC-2021-0592096	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Luis Sanchez Ruiz	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/7.
CAC-2021-0592081	Municipio de Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reporte - Población sin Techo	Mariel Gonzalez	Harold Norman Lee Bernal	Ciudadano Reporta: que en el establecimiento de su esposa se mantiene un indigente utilizando las instalaciones para vivir, mientras el mismo esta cerrado, ya que se va a las 06:00 am y regresa en horas de la noche.
CAC-2021-0592082	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roberto Julio Salazar	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021. Solicita saber cual es el daño o cuando abrirá la llave.
CAC-2021-0592076	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Sofia Del Carmen Quintero Pinzon	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592093	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nora Hada Corcho Torralba	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/202
CAC-2021-0592088	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Omar Ernesto Guevara Caicedo	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/7/21
CAC-2021-0592069	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mario Alberto Malcolm Mosquera	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/07.
CAC-2021-0592074	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Sumaya Maritza Bowen Carmichael	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021.
CAC-2021-0592051	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dania Buitrago	tuberia principal rota en calle 4ta desde hacer 48 horas
CAC-2021-0592046	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tahicia Ixonova Rangel Barahona	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 28/07/2021.
CAC-2021-0592040	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luz Isbeth Garibaldo Rudas	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021.
CAC-2021-0592044	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kalinka Morales Garrido	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde el día ayer en la tarde.
CAC-2021-0592033	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Miriam Elizabeth D'Meza Perez	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 28/07/2021.
CAC-2021-0592030	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Vielka Benita Concha Agrazal	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 28/7/21.
CAC-2021-0592026	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Elia Aldrete-Pomares	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de ayer 28/7/21.
CAC-2021-0592018	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ericka Del Carmen Ortiz Garcia	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 28/7/21.
CAC-2021-0592014	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Katya Del Carmen Melendez Aviles	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 28/07/2021.
CAC-2021-0592002	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Evidelia Martinez Martinez	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 28/07/2021.
CAC-2021-0591996	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Angely Brower	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592158	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Candida Yodalis Zamora Valdespino	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021 Teléfono 65293966
CAC-2021-0592160	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Wendy Zahira Rodriguez Tello	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 28/7 en horas del medio día.
CAC-2021-0592174	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Zeledón-Sevilla	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021.
CAC-2021-0592180	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Argelis Itzel Villarreal Sanchez	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021.
CAC-2021-0592189	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eira Yamaris Quintero Puello	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 28/07/2021.
CAC-2021-0592192	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alban Moreno	Estamos sin suministro por espacio de más de 24 horas en el sector, hasta cuando con esto no hay manera que las autoridades resuelvan este problema.
CAC-2021-0592207	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yara Guadalupe Benitez Sanchez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/7.
CAC-2021-0592219	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ricardo Trinidad Carrera Diez	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 29/07/2021.
CAC-2021-0592246	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	William Danilo Marmolejo Cajar	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 28/7/21
CAC-2021-0592285	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Virginia Calderon Vasquez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 29/7/21.
CAC-2021-0592320	MINSA-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Nixia Dean Macias	Ciudadana reporta: que su sobrina dio positivo al COVID-19 le entregaron los resultados el día 25/7/2021, llamaron al 169 y los aislaron, ahora otra sobrina (con discapacidad) también dio positivo y hasta el momento no se han acercado para hacer entrega de los medicamentos ni para atenderlos. Nos indica tiene inflamacion y ha indicado esto y no la han atendido.
CAC-2021-0591984	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lydia Ines Withgren Rivera	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021
CAC-2021-0591982	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Karen Leyda Hernandez Shuffler	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 28/7 en horas del medio día.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591975	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jessica Marisela Cordoba Fung	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de ayer 28/07/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0591979	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Berlissa Quezada	estamos sin agua hace 15 horas con una supuesta calibracion en la valvula del tanque de reserva y nos han dejado sin agua sin respuesta a todo san antonio camino real que falta de respeto para los usuarios y sin una respuesta
CAC-2021-0591980	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Blanca Edilia Arauz Castillo	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 28/07/2021.
CAC-2021-0591969	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yesil De Los Angeles Florez Campo	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021
CAC-2021-0591972	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Solange Carolina Manzo Calderón	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 28/7 en horas de la tarde.
CAC-2021-0591958	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Darnell Emile Maxwell Mc Intyre	Ciudadana Reporta: aun no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 28/7/2021. Agrega que se verifiquen las válvulas que abastecen el sector.
CAC-2021-0591959	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Boris Cedeño-Jaen	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 28/7 en horas de la tarde.
CAC-2021-0591947	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Juan Abran Lasso Tristan	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 28/7 en horas de la tarde.
CAC-2021-0591948	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jose Juan Olmos Mendieta	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021
CAC-2021-0591952	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lilia Maria Rusnak Veliz	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 28/7 en horas de la tarde.
CAC-2021-0591953	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Abdiel Enrique Garcia Rodriguez	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el dia 28/07/2021.
CAC-2021-0591933	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yamilett Pérez	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hace 13 horas.
CAC-2021-0591941	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yameline Arlene Reigosa Morales	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021
CAC-2021-0591931	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ahiza Lopez Lopez	Desde el dia 28 de julio en la tarde no tenemos agua en san antonio Camino Real segunda etapa. agradezco la ayuda.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591918	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cecilia Del Carmen Barahona Pabilo	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 28/07/2021.
CAC-2021-0591919	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Juan Carlos Rodriguez Lasso	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021
CAC-2021-0591924	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Milvia Yenicin Vernaza Andrade	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de ayer 28/07/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0591921	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Antonia Adames Delgado	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021
CAC-2021-0591869	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Anya Carranza-Chaen	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 4pm de ayer 28/7/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0591848	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Moises Antonio Delgado Pimentel	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua potable desde el 28/7/2021.
CAC-2021-0591826	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Neris Barrio Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 3pm de ayer 28/7/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0591889	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cristy Carrasco Femenias	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 4pm de ayer 28/7/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0591892	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Abraham Barrantes	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021.
CAC-2021-0591887	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maribeth Naidu Carroll Diaz	Ciudadana Reporta: Falta de suministro de agua potable desde el 28/7/2021.
CAC-2021-0591900	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Edilma Esquivel Nuñez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021 a las 2pm.
CAC-2021-0591908	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Abdiel Endrith De Leon Villarreal	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde horas de la tarde del día 28/7/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0591913	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Eugenia Campos Diaz	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde el día ayer en en la tarde.
CAC-2021-0591683	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jose Agustin Castillo Sanchez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua potable desde el 28/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591694	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ricardo Alcides Gonzalez Atencio	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua potable desde el 28/7/2021.
CAC-2021-0591714	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Stella Deville	Ciudadana Reporta: Que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 28/07/2021.
CAC-2021-0591717	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luis Miranda	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021.
CAC-2021-0591733	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ida Lambert Quezada	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 4pm de hoy 28/7/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0591736	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nessa Thays Gonzalez Gonzalez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021.
CAC-2021-0591746	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ayxa Maydee Ortega Cho	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 2pm de hoy 28/7/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0591832	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Julissa Aneth Perez Corbett	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 28/7/2021 dese las 4pm.
CAC-2021-0592664	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mayra Zamora	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 29/07/2021
CAC-2021-0592641	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Arelis Melo Aranda	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hace mas de 4 semanas. Siguiere que abran la llave por que nunca llega el suministro. Añade que nunca llega a su residencia solo llega en la vía principal y las casa traseras no le llega.
CAC-2021-0592336	AAUD-Panamá Zona D	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Julio Eduardo Serrano Guardia	Ciudadano reporta que se mantiene un vertedero de basura detrás de su residencia desde hace 4 años y no le dan solución, ya que le tiran la basura y hasta le han tumbado la cerca ya que no hay los tanque de basura en el lugar. india que se debe a que no hay los camiones suficientes para brindar el servicio a nivel nacional.
CAC-2021-0592351	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Leopoldo Andrion Mejia	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 28/07/2021.
CAC-2021-0592419	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Olga Del Carmen Ruiz Cruz	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 28/07/2021.
CAC-2021-0592830	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Elisa Ana Als Jones	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 28/07/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592898	Municipio de Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Sara Arosemena Abadia	Ciudadana reporta: que hay un arbol (maderable) es un arbol grande, esta en la vereda y esta puede caer sobre las casas, solicita que puedan inspeccionar. Ya varias ramas se han caido en varios. Añade 63818070.
CAC-2021-0593038	Municipio de Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mariana Yuen Chen	Ciudadana Reporta: desde hace 4 meses un indigente llevo a la plaza que esta frente al rey de calle 50 donde los clientes que asisten a la plaza temen bajarse del vehículo al visualizar al indigente ya que el mismo se encuentra sucio no utiliza mascarilla duerme en el piso y solicita el apoyo de la entidad. Añade que se llama a la policía ero no se acerca al lugar añade que no es persona agresiva pero mantiene mucha basura y ropa y no da buen aspecto al lugar.
CAC-2021-0593402	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Eugenia Diaz Monterrey	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 28/7/2021.
CAC-2021-0593350	Mi Bus-Zona Este	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problemas por recarga no reflejada, consulta de tarifa, máquinas de recarga más cercana, tarjeta inactiva, tarjeta deteriorada, tarjeta extraviada.	Mariel Gonzalez	Luis Mora Hernandez	Ciudadano Reporta: que realizó la recarga de 30 Balboas a una tarjeta y luego se dañó, esta solicitando la devolución de 27 dólares y se le traspase 3 a su nueva tarjeta con número 0019650555.
CAC-2021-0593373	Municipio de Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Blanca Rosa Reyes Elisondro	Ciudadana Reporta que el señor Felix Johnson es un señor aproximadamente 50 años, indica que cuando consume sustancias ilícitas se pone muy agresivo, empieza a regar la basura del lugar, corretea a las personas, las amenaza de muerte, indica que tiene problemas mentales, añade que se acercado a la corregiduria, policía nacional e incluso tiene familiares a los cuales se les ha hecho la salvedad de la situación pero todos hacen caso omiso y no dan una solución.
CAC-2021-0593215	Municipio de Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reporte - Poda o Tala de Árboles	Mariel Gonzalez	Italia Vergara Arenas	Ciudadana reporta: Que hay dos palmas que estan en mal estado (podridas) y estan próximo a caer en sobre su residencia. Solicita el corte de las mismas.
CAC-2021-0593761	Municipio de Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Jorge Alberto Rodriguez Jaramillo	Ciudadano reporta que ha llevado su caso juez de paz de San Matin el Señor Hernandez es un corrupto ya que le cedió terreno a el señor Eduardo Máquelo y le robo parte del su propiedad colocando un muro para protección y no lo quito, la juez de paz en Tocumen Ana Samaniego llevo el caso por afectaciones de lluvia y el caso se desestimo por que la señora se parcializo aun sigue la afectación por que no hay solución y ahora sellaron la alcantarilla le esta afectando su vivienda.
CAC-2021-0588395	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Cecilio Ruiz Ramos	Ciudadano Reporta: Que intenta comunicarse al 199 opción 4 y se cierra la llamada.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588576	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Emerita Perez Perez	ciudadano Reporta: Que valido en la linea de Farmacia y no tiene los medicamentos : Ibersatan y Amlodipina. Desea la ayuda por parte de las autoridades. Ya que mantiene varias condiciones de salud.
CAC-2021-0588907	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Yanizeth Gutierrez	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0588809	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marcelina Soto Martinez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 27/07/2021.
CAC-2021-0588874	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Jenibeth Del Carmen Rivas Rivas	Ciudadana Reporta: que a través de la línea del 199 no se pueden tramitar citas ya que la linea suena y luego se cae la llamada. Solicita una cita con dermatología.
CAC-2021-0588709	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Carmen Elena Alcide Alexander	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 6 pero no lo contestan y desea una cita en laboratorio de la policlinica del Marañón.
CAC-2021-0588691	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Ofelia De Gracia Caballero	Ciudadana Reporta reporta que solicito una cita en la pagina web de la CSS, le llego un correo indicando que tiene cita para el dia 29/07/21 pero no le indica el lugar, ni hora, ni con que Doctor, solicita informacion de la misma, ya que había realizado el registro para una cita de medicina general, otra de ginecología en la Policlinica de San Francisco y no sabría la respuesta de que cita es.
CAC-2021-0588630	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Gladys Del Carmen Garcia Arrivillaga	Ciudadana Reporta: Que desde el dia Viernes esta llamando al 199 opcion 2 desde hace 1 semana y no le contestan, necesita una cita de Medicina General en la Policlinica Dr. Carlos Brin.
CAC-2021-0588637	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Cristina Magallon Magallon	Ciudadana Reporta: que llama a la linea del 199 y marca la opción para farmacia y nadie atiende, consulta donde puede obtener Amlodipina de 5mg
CAC-2021-0586699	CSS-Panamá	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Gustavo Montero Vasquez	Ciudadano Reporta: Que intenta comunicarse al 199 ya ha realizado 36 llamadas para tramitar citas laboratorio, electrocardiograma en la Policlinica Generoso Guardia y las líneas no son contestadas
CAC-2021-0586395	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Adonis Castillo	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace 15 dias.
CAC-2021-0587285	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/27/2021	7/29/2021	8/11/2021	7/29/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roderick Hongkee Reyes	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 27/7/21
CAC-2021-0587300	MITRADEL-Panamá	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Margarita Estrella Quezada Segura	Ciudadana reporta: que en el sistema aparece de contrato reactivado IGLESIA CATOLICA ARQUIDIOCESIS DE PANAMA y por tal razón ha sido excluida del beneficio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0590032	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Siris Elena Mesias Parfait	Ciudadana reporta: solicita verificar una cita medica ya que ha tratado de contactar con el 199 y no esta siendo atendida la linea.
CAC-2021-0590149	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Miditza Edith Monterrosa Mena	Ciudadana Reporta: que olvidó la contraseña que coloco en el registro de la CSS y no puede acceder a solicitar su ficha digital, a seguido el procedimiento de la plataforma y no le permite acceder. Se hace seguimiento a el caso anterior CAC-2021-0580867 ya que la pagina le vuelve a solicitar la contraseña pero eso es lo que desea cambiar.
CAC-2021-0589915	MITRADEL-Panamá Este	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Michael Edmir Valladares Valdes	Ciudadano reporta: que fue excluido del beneficio del vale digital. Al verificar en el sistema aparece que esta de contrato reactivado de la empresa VIVIENDA DE PACORA, S.A. solicita que evalúen su situación y que pueda ser beneficiario nuevamente. Añade 60599569.
CAC-2021-0589888	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	8/30/2021	7/29/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Mariel Gonzalez	Claudia Delgado	Ciudadana reporta: indica que desde hace 7 meses le están llegando cuentas de agua variables de una casa que no esta habitada, solicita inspección por el alta facturación que esta presentando, nic: 260737, indica que ha gestiona 4 reportes por web del IDAAN y no ha tenido repuesta.
CAC-2021-0589552	Mi Bus-Zona Centro	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Melania Itzel Carter Campbell	Ciudadana reporta: que el 08/06/21 a las 1:25 pm tomo un metro bus ° 0525P Albrook el cual le cobro 75 centavos y era de una ruta normal y no corredor , el saldo le quedo en -45 y desea la devolución del saldo ya que la maquina del mismo metro bus estaba dañada. Tarjeta Metrobús: 32235611
CAC-2021-0589609	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Adriana Mercedes Rebolledo Mejia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 28/07/21 hace mas de media hora, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0589083	Municipio de Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Melva Edith Gonzalez Tejada	Ciudadana reporta que el 21/5/21 se acerco al Juez de Paz presentando una queja por la falta de atención de la administradora (Rosa Maria Pérez) del edificio Plaza Continental Torre A desde el 13/5/19 esta pagando un arreglo de pago por la suma de 86.36 de una morosidad y la mensualidad actual y por dicha morosidad no tiene control para ingresar y salir de la residencia ahora que un vecino le presto el suyo la administración se la cancelo lo que ve una falta de empatía y crueldad para una adulta de la 3ra edad. En el juez de paz le generaron un caso Numero de expediente 167-2021 con el Juez de Paz Uriel Rangel pero desde entonces no le han atendido y tiene prueba de lo que ha pasado por esta situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589389	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	9/8/2021	7/29/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Mariel Gonzalez	Aristoteles Miranda-Ortiz	Ciudadana reporta que se mantiene una conexión presuntamente ilegal en la tubería madre, indica que esta conectada con válvulas de plástico pero no se visualiza ni el local ni vivienda, desde el día de hoy se mantiene la tubería.
CAC-2021-0589217	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Arsegio Santana Hernandez	Ciudadano Reporta: que desde hace 4 días esta intentando comunirse con la línea 199 de la CSS para consulta de medicamentos.
CAC-2021-0588992	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Elia Polanco Valdes	Ciudadana Reporta: que llama a la línea del 199 a la extensión de farmacia y no contestan. Llama para consultar en que farmacia puede obtener Amlodipina ya que para el área de Santa Librada no hay.
CAC-2021-0589045	MITRADEL-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Karina Mitchel Gomez Lay	Ciudadana Reporta: que dejó de laborar hace 3 meses, llenó el formulario de finalización de relación laboral y no ha recibido apoyo del programa Panamá Solidario. Se verifica la base de datos de vale digital y se refleja: Fue excluido , habiendo sido reportado por el MITRADEL como Reactivado. La ciudadana menciona que no esta laborando y solicita la evaluación del caso.
CAC-2021-0589118	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Sherry Yaneth Palacios	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 2 años debido a la obstrucción de la línea principal.
CAC-2021-0590734	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Shrismar Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 28/7/21.
CAC-2021-0590726	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eduardo Gonzalez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/07.
CAC-2021-0590797	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Natalia Lacayo	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/7.
CAC-2021-0590840	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Doria Nitza Miranda Miranda	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 27/7/2021
CAC-2021-0590914	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/29/2021	9/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dania Buitrago	rotura de tubería en calle cuarta alcalde Díaz frente a la bodega 3 hermanos está botando mucha agua desde la mañana
CAC-2021-0590986	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Johan Jenny	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde el 28/7/21 en horas de la tarde, 5 pm.
CAC-2021-0590994	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nereida Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 28/7/2021

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0590635	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Manuel Salvador Rodríguez Pineda	Ciudadano Reporta: que esta llamando a la linea del 346-0403 de CSS y no le brinda la atención y esta solicitando para una cita medica.
CAC-2021-0590390	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	9/8/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Azael Camarena Camarena	Ciudadano reporta: Que presenta alto consumo del suministro, se apersono el día 26/07/2021 a la entidad del idaan ubicada cerca del colegio Beckman para solicitar la inspección y le notificación que llamara al 311 que posiblemente puede ser fuga en el medidor, se realizo el reporte con numeración CAC-2021-0580654 a nombre de su esposa Gracy Rangel donde la entidad responde que debe apersonarse a cualquiera de las agencias a nivel nacional al área de atención al cliente. NIC: 731941.
CAC-2021-0590377	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/28/2021	7/29/2021	9/8/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ramon Alberto Saa Quiros	Ciudadano reporta: solicita un personal del IDAAN para que pueda cerrar la llave de distribución hacia su casa para poder realizar la reparación de un daño interno
CAC-2021-0590507	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tatiana Sanjur-Lombardo	Hace dos horas el suministro de agua fue interrumpido y no sabemos porque ya que no se realizó ningún comunicado al respecto
CAC-2021-0591135	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jaime Garcia	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/7/21 5 pm.
CAC-2021-0591174	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Camila Ibeth Fuentes Muñoz	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua en estos momentos a las 6:07 p.m del dia de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591167	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Julio Arena Camargo	Ciudadano Reporta: La maquina para los CAT de la especializada de la Transismica se encuentra averiada, solicita información de a donde poder dirigirse par obtener una cita para este tipo de examen, a trato de comunicarse a la linea 169 de forma infructuosa.
CAC-2021-0591018	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lizeth Argelis De Gracia Guerrero	Ciudadana reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021. Añade 66800943.
CAC-2021-0591091	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Rogelio Williams Jaen	Ciudadano Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 28/7/2021
CAC-2021-0591073	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Antonio Moran Gonzalez	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 28/7/2021.
CAC-2021-0591327	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	ARCHIBALDO CLEALAND	Ciudadano reporta: que desde la 3:30 p.m no mantienen el suministro de agua potable.
CAC-2021-0591273	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Itzel Desiree Fuentes Cortes	Ciudadano reporta: se mantiene sin suministro de agua potable desde las 4:00pm aproximadamente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591218	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Esther Maria Fierro Navarro	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de hoy 28/07/2021.
CAC-2021-0591356	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Alberto Solis Samaniego	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde el 28/7/21
CAC-2021-0591396	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eredith Eudemis Aguilar Rodríguez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 10 am del 28/7/21.
CAC-2021-0591420	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alejandra Ines Pinzon Terrado	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21.
CAC-2021-0591417	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Irasema Oro Arroyo	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591418	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kaisha Maritza Montenegro Marquez	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde las 6:00p:m del dia de hoy 28/7/21.
CAC-2021-0591430	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/29/2021	9/23/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Isis Cedeño	Tuberia principal rota desde las 10:00 am, se esta saliendo mucha y ya se tubo que hacer sanja para que no entre a la casa.
CAC-2021-0591478	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Zahidee Diaz Abrego	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 28/7/21.
CAC-2021-0591515	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yamileth Esther Alvarenga Ramirez	Ciudadano reporta: que desde las 1:00pm no mantiene el suministro de agua potable.
CAC-2021-0591521	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ivan Alejandro Tapia Del Busto	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde las 5:00 p:m del dia de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591534	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yicel Kerube Lobo Contreras	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591519	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Irving Nodier Camargo Valdez	Ciudadano Reporta: Que se registro en la pagina de Panamá solidario pero ahora no le aparece el saldo del mes de julio y en el sistema aparece que se encuentra en planilla privada de la CSS. Desea se verifique ya que tiene un año sin laborar.
CAC-2021-0591547	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ivette Cornelia Combe Veliz	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 28/7/2021.
CAC-2021-0591551	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lorena Del Carmen Henriquez Moscoso	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la tarde del dia de hoy.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591574	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Nander Pitty Morales	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591575	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Paramjit Singh Kaur	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21. Agrega que se estaban realizando reparaciones en el tanque del área pero hasta el momento los mantienen sin el vital liquido.
CAC-2021-0591584	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kathya Panama Baruco Garza	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 28/7/21.
CAC-2021-0591591	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Karen Jenissa Morales Donato	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde las 4:00 p:m del día de hoy 28/7/21.
CAC-2021-0591604	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yoideth Cervera Altamiranda	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21.
CAC-2021-0591594	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Miguel Angel Fernandez Visuette	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591639	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roderick Cabrera-Campos	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el día de hoy 28/7/21
CAC-2021-0591654	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Claudio Ernesto Puello Espino	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021 debido a una reparación.
CAC-2021-0579016	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Vicente Bishop Mosquera	llamar a mi cell 6 3537450 falta de suministro de agua
CAC-2021-0580316	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Melissa Isabel Navarro Rodriguez	Ciudadana reporta: que desde ayer 25/7 se mantiene sin el suministro de agua potable, Anexa que ya a todos sus vecinos les llego menos en su residencia solicita puedan verificar la situación. Añade: 6617-2242
CAC-2021-0580319	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Neslyn Keilly Ricord Bultron	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de ayer 25/07/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0579508	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Arlyn Irene Castillo Herrera	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, desde hoy 25/7/2021 a las 8:30 am.
CAC-2021-0575766	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Alex Armando Viquez Gonzalez	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería madre la cual fue causada por una empresa privada desperdiçando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 21/7/2021 indica que debido a esto se mantienen sin suministro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0576152	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maura Bonilla Bonilla	Ciudadana Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 20/07/2021.
CAC-2021-0576949	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Diriel Maure Atencio	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 24/7/2021.
CAC-2021-0576866	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mara Hurtado	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 24/7/2021. Después de un apagón de luz el bombeo esta detenido.
CAC-2021-0569921	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elvia America Agrazal Fernandez	Ciudadana Reporta: Se mantiene una fuga de agua por rotura en la tubería de hace mas de un mes.
CAC-2021-0569929	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luzmila Bonilla Degracia	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde hace 3 días, comenta que se debe verificar el tanque de reserva del Mirador No.2, ya que pudiese estar siendo manipulado, debido a que otros sectores si cuentan con el vital liquido.
CAC-2021-0569766	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Natalia Edith Quintero Pineda	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 19/07/2021.
CAC-2021-0569446	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Diogenes Rodriguez Delgado	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hace 3 días.
CAC-2021-0569349	Mi Bus-Zona Este	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Nimia Giquelma Quiroz Chen	Ciudadano Reporte: Indica que en la zona paga de la Siesta no envían Ruta de Via España periódicamente solo envían Transmítica y Tumba Muerto y alega que necesita la Ruta de Via España ya que Labora exactamente en esa área. Solicita se verifique esta situación.
CAC-2021-0568523	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/22/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Yanguuez	tubería rota, fuga de agua
CAC-2021-0568869	Mi Bus-Zona Centro	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Ana Garcia Garcia	Ciudadano reporta: que el 22/07/2021 a las 4:30 aproximadamente el metro bus N° 1034 (No verifico ruta) se paso la luz roja del semáforo de Villas de las Fuentes a la altura del price smart, alega que por la velocidad que iba fue mojada con agua de la calle.
CAC-2021-0568909	Mi Bus-Zona Centro	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Jose Anibal Valenzuela Rodriguez	Ciudadano reporta : un manejo desordenado del conductor del bus 0286d Ruta Avenida Domingo Diaz, Juan Pablo 2do, ya que se montaba en las aceras y pasaba por todos los huecos de la calle, el Sr. Abordo el bus a eso de las 5:15 en la terminal de albrook y se bajo en el dorado y aun asi el conductor mantenía una mala atención hacia los ciudadanos ya que le preguntaba hacia donde se dirigía groseramente respondió que si no leían. #Tarjeta: 32688981. Solicita una buena atención para la ciudadanía.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0569003	Mi Bus-Zona Este	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Quito De Jesus Valderrama Robles	Ciudadano reporta que el conductora del metro bus numero 620 no hizo el alto en la salida de la parada de los corredores en la 24 de diciembre obligando a los conductores a frenar sus vehículos en una vía principal y puede ocasionar una accidente y no es la primera vez que sucede en esa área.
CAC-2021-0568035	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Baja Presión	Mariel Gonzalez	Maria Itzel Martinez Jimenez	Ciudadano Reporta: Que mantiene baja presión del servicio de agua desde hace un mes. Ciudadana solicita que se puedan comunicar con ella un día antes para estar en el momento que acude la cuadrilla.
CAC-2021-0568140	Mi Bus-Zona Norte	7/21/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Daniel Samaniego Santos	Ciudadano Reporta: que se encuentra en la parada del Crisol esperando la unidad con ruta de Crisol Interno desde las 05:00 pm del día de hoy 21/07/2021 y no ha pasado ninguno, solicita aumentos de frecuencia en esta ruta.
CAC-2021-0568156	Mi Bus-Zona Centro	7/21/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Liss Velazquez	Ciudadano reporta: que esta a la espera de un metrobus de la ruta 033 Autopista-Chilibre interno desde las 5.20pm pero ninguno a llegado, solicita que se envíen con mayor frecuencia la ruta.
CAC-2021-0570572	Mi Bus-Zona Norte	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Mariel Gonzalez	Rigoberto Atencio Saenz	Ciudadano Reporta: que abordo el metro bus en la parada de los Andes con numero 0208j de la ruta Alcalde Diaz a las 11:40am indica que solicito su parada a las 12:19md en el área de Villa Flora, indica que eliminaron la parada física por la ampliación de calle dejando una carpa y un letrero de bus el cual ha sido robado, añade que el conductor afirma que la parada esta eliminada y avanza y no dejo que nadie se bajara a colocar la denuncia con un policía para el es un secuestro de personas, se pusieron a discutir debido a esto y le gritaba que el era un gay y que por eso molestaba por lo que solicita se pueda verificar añade ser una persona con discapacidad.66332686
CAC-2021-0571687	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yarabi Martinez De Leon	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 21/7/21
CAC-2021-0571488	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/22/2021	7/23/2021	7/23/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mayonin Rojas Hernandez	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde 1 semana.
CAC-2021-0573560	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Sugiedy Cedeño	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace un mes el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0573600	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Wilfredo Olea Cabrera	Ciudadano reporta: una rotura de tubería de agua potable desde hace el día de hoy.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0573540	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luzmila Bonilla Degracia	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el 23/07/2021, comenta que se debe verificar el tanque de reserva del Mirador No.2, ya que pudiese estar siendo manipulado, debido a que otros sectores si cuentan con el vital liquido.
CAC-2021-0573524	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/29/2021	8/9/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Carolina Barsallo Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle y baños de las residencias debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 5 días. Añade que hay 5 casas afectadas y no es la primera vez que sucede. 67185838
CAC-2021-0573529	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nicolas Gonzalez Gonzalez	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 1 mes.
CAC-2021-0573345	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edward Abdiel Gonzalez Martinez	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 23/7/2021.
CAC-2021-0573398	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/29/2021	9/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge Manuel Rivas Blanco	Ciudadano reporta: que el tanque de agua del IDAAN que esta frente a su residencia tiene una fuga de agua potable el cual mantiene el suelo erosionado. Agrega que el daño tiene 15 años.
CAC-2021-0573402	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/23/2021	7/29/2021	9/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge Manuel Rivas Blanco	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace 8 años.
CAC-2021-0573000	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Franco Pinzon Romero	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde hace 2 meses.
CAC-2021-0573863	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Josue Medianero	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la servidumbre que está desperdiciando gran cantidad de agua potable desde hace 2 meses.
CAC-2021-0573665	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Josue Medianero	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la acera desde 1 mes.
CAC-2021-0573832	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/29/2021	9/3/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Yesenia Rosas Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene fuga de agua en el medidor de la residencia.
CAC-2021-0577774	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/25/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mayanin Mariel Hernandez Moreno	Ciudadana reporta: la rotura de tubería en la acera desde hoy 25/7.
CAC-2021-0577841	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Pablo Prado Dominguez	Ciudadano reporta: mantienen interrupción del suministro de agua potable los fines de semana(Sábado y Domingo) desde 4 semanas, solicita la verificación.
CAC-2021-0578107	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carolina Stevenson Stevenson	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la mañana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578181	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luis Alberto Villarreal Torres	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hoy en la mañana, debido a que se fue el fluido electrico y la estacion de Bombeo no esta funcionando.
CAC-2021-0578125	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carlos Antonio Gonzalez Gantes	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy 25/07/21 en horas de la mañana.
CAC-2021-0554032	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Katherine Isabel Rojas Garcia	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde horas de la madrugada del 17/7/21.
CAC-2021-0554579	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Elena Isabel Toribio Toribio	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 15/7/21. 69096695
CAC-2021-0555686	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/18/2021	7/19/2021	9/7/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jancy Margarita Morales Espino	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde el día 17/7/2021, en la avenida Principal Interamericana .
CAC-2021-0555948	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/18/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Javier Enrique Hernandez Castillo	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 17/7/2021.
CAC-2021-0556267	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/18/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Baja Presión	Mariel Gonzalez	Milka Esther Brossard Lasso	Ciudadano Reporta Baja presión desde el día de ayer 17/7/21 agrega que van 3 fines de semanas consecutivos con la misma situacion
CAC-2021-0556066	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/18/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Leyda Virginia Torres Pedroza	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 17/7/2021.
CAC-2021-0556122	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/18/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Arturo Sanchez Gordon	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 4 días. 6342-0116.
CAC-2021-0557411	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ernesto Arias Moreno	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde ayer 18/7 en horas de la noche. Indica que hay personas que están manipulando la llave de paso, ya que el día 22/07 tenia bastante presión y hoy 23/07 ya no tienen suministro. Necesita que verifiquen las líneas principales.
CAC-2021-0552313	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/17/2021	7/29/2021	8/3/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Michael Humphrey Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde hace mas de 1 semana días, comenta que la situación es constante en el lugar. haciendo referencia al caso CAC-2021-0515569
CAC-2021-0552191	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nestor Arce Medina	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 16/7/21.
CAC-2021-0551654	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Waldestrudes Rodriguez Guevara	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el 16/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0551448	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Gidania Itzel De Leon Lasso	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 13/7/2021.
CAC-2021-0552528	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/17/2021	7/29/2021	9/7/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carolina Vega	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el 16/7/2021
CAC-2021-0553062	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cristina Arauz	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde el día ayer.
CAC-2021-0553075	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yoira Massiel Samaniego Navarro	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 16/07/2021.
CAC-2021-0553196	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Valentin Cornejo Santamaria	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde hace 4 días, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0553217	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Pablo Prado Dominguez	Ciudadano reporta: mantienen interrupción del suministro de agua potable los fines de semana(Sábado y Domingo) desde 3 semanas, solicita la verificación, anexa numero de contacto: 6532-6725.
CAC-2021-0553219	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/17/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nidia Sanchez	Ciudadana Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 16/07/2021.
CAC-2021-0549883	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lorenzo Pineda CamañO	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 15/7/2021 a las 2:00pm, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0550242	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carmela De Gomez Guerrero-Guerrero	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 15/7/2021.
CAC-2021-0550321	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Doris Zobeida Cedeño Gonzalez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 15/07/2021.
CAC-2021-0550028	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Norberto Bonilla Morales	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde ayer 15/7/2021 a las 10pm, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0550060	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Shelsy Gaitan	Desde las 6 pm del día de ayer estamos sin el suministro de agua ya llevamos mas de 11 horas sin suministro
CAC-2021-0550124	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roberto Arturo Delgado Quintero	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 15/07/2021.
CAC-2021-0550454	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/16/2021	7/29/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Fernando Espino Cardenas	tuberia rota hace 48 hrs.
CAC-2021-0550457	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luzmila Quiel Jaramillo	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 15/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0550390	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Dioselina Martinez	Se fue el agua ayer jueves 15 de julio, aproximadamente a las 7 pm, hoy viernes 16 de julio 8:30 am, aun no ha llegado el agua. No se informo que se suspendería el agua.
CAC-2021-0550492	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ana Maria Cerrud Flores	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el día 15/7/2021
CAC-2021-0547401	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/15/2021	7/29/2021	9/9/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Luisa Pinto Pinto	Ciudadana reporta: fuga de agua en la línea que va del medidor hacia la calle desde hace 2 meses.
CAC-2021-0548429	MITRADEL-Panamá	7/15/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Stephanie Suzette Pineda Silva	Ciudadana Reporta: que no se le a realizado el deposito de su vale digital desde el mes de Marzo, es verificada y aparece en contrato Reactivado pero con su cedula aparece con otro nombre en MITRADEL. Indica que la empresa que ingreso su cedula errada le indico que ya lo habian corregido pero sigue apareciendo esta información.
CAC-2021-0545771	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mariel Dominguez Nuñez	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde el día 14/07.
CAC-2021-0536040	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Iliana De Los Rios Agrazal	Hay una tubería rota que esta impactando varias casas del sector. El talud que tenemos atras de nuestras casas esta cargado de agua debido a la ruptura de una tubería. Tememos que el talud se venga abajo por la cantidad de agua que tiene, necesitamos ayuda con una inspeccion.
CAC-2021-0540483	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/14/2021	7/14/2021	7/14/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Linmey Lao Barria	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en la servidumbre desde hace 1 semana. Añade el: 6670-7230 Sra. Maira
CAC-2021-0537738	Mi Bus-Zona Este	7/13/2021	7/14/2021	7/29/2021	7/29/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Joselin Gordon	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la frecuencia de buses metro bus ya que mantiene mas de 40 minutos esperando en la parada de metro bus de don bosco y ninguna ruta llega al lugar desea puedan mejorar el tiempo de espera al usuario.
CAC-2021-0520342	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/9/2021	7/12/2021	7/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Norberto Juan Vasquez Rabat	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de acera desde 1 año.
CAC-2021-0532354	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/12/2021	7/29/2021	8/30/2021	7/29/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Mirian Martínez	Ciudadana reporta: que los colaboradores del IDAAN realizaron la reparación de una tubería en la calle, pero le destruyeron toda la entrada de su residencia y la parte de al frente de la calle desde hace mas de 6 meses. Solicita la reposición del pavimento , ya que es una adulta mayor y tiene cierto grado discapacidad porque usa bastón. haciendo referencia al caso CAC-2021-0328334 ya que no ha sido resuelto como se respondió.
CAC-2021-0558944	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	James Domínguez - Ordoñez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 19/7/2021

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0558954	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roselin Indira Arenas Atencio	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace: 3 días.
CAC-2021-0559200	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosalba Cedeño	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 19/7/2021
CAC-2021-0558259	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cristobal Enrique Brossard Lasso	Ciudadano reporta: que mantiene 4 fines de semana con falta de suministro y cuando llega en el transcurso de la semana, llega con baja presión, además indica que cierran la llave principal y dejan el sector sin suministro.
CAC-2021-0558417	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lizeika Fernandez Campos	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable todos los fines de semana desde hace 1 año.
CAC-2021-0557919	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Neri Arles Ballesteros Cerrud	Ciudadana reporta: fuga de agua en la línea que va del medidor hacia la calle desde hace 20 días.
CAC-2021-0557766	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ana Edith Varela Achurra	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua Potable por rotura en la tubería desde esta mañana.
CAC-2021-0560618	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/20/2021	7/29/2021	8/4/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ricardo Gabriel Obon Rios	Ciudadano reporta que a diario se encuentran afectados con interrupción del suministro de agua.
CAC-2021-0561532	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Aida Perea	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 3 días, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0561109	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Francisca Gil Cruz	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de ayer 19/07/2021.
CAC-2021-0560944	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cynthia López	Fuga enorme de agua en AVE. MADDEN después de la entrada de LOS CAOPOS a mano derecha yendo hacia EL SUCRE próximo a la fonda EL CHILIBREÑO
CAC-2021-0562154	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Blanca Herenia Samudio Samudio	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 24 horas.
CAC-2021-0562173	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/20/2021	7/29/2021	8/4/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jenifer Segura	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el 17/7/2021. Solicita asistencia ya que no cuentan con reservas.
CAC-2021-0561643	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Belkis Bonilla	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hace 3 días.
CAC-2021-0562423	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Herlinda Cordoba	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0562465	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/20/2021	7/29/2021	8/4/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nilza Miranda-Escobar	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace: 20 días.
CAC-2021-0562410	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Caroline Vega	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días.
CAC-2021-0562355	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/20/2021	7/29/2021	8/4/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Javier Ernesto Fonseca Bernal	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace mas de 15 días. hace Referencia al caso CAC-2021-0547611 ya que no esta de acuerdo la Respuesta, al igual que el caso CAC-2021-0551382 en donde indica la entidad que se debe a problemas de bombeo en el lugar que produjo un daño, añade que todavía están con el inconveniente.
CAC-2021-0563179	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Sunilda Francisca Iguala Sanchez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 19/7/2021.
CAC-2021-0562826	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Isidro Agustin Batista Juarez	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la acera, desde el 9/7/2021. Menciona que el 7/7/2021 se había realizado la primera reparación.
CAC-2021-0564088	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Madeline Abrego-Gonzalez	Ciudadano reporta: que desde el domingo 18-7-21, no mantienen el suministro de agua potable.
CAC-2021-0564124	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Blanca Esther Quiros Sanjur	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el 18/07/2021.
CAC-2021-0564179	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Edgar Abraham Gonzalez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 3 dias.
CAC-2021-0563948	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Iris Ivette Montero Ortega	Ciudadana reporta: la falta del suministro de agua potable desde 19/7/2021.
CAC-2021-0565283	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/21/2021	7/29/2021	9/9/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Francisco Jose Gonzalez Carrera	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle de forma subterránea , la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 20/7/2021 anexa que es una situación que ya se A dado antes
CAC-2021-0565898	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Carlos Humberto Ruiz Valdes	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde hoy.
CAC-2021-0565794	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Arianna Del Lourdes Wilson Vasquez	Ciudadana reporta: la falta del suministro de agua potable desde 21/7/2021. Agrega que todas la semana interrumpe el servicio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565985	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nadya Lya Anaya Lozano	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 21/07/2021.
CAC-2021-0566010	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ibeth Yarely Rodriguez Guerra	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hoy en la mañana
CAC-2021-0565594	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/21/2021	7/29/2021	8/5/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Plinio Enrique Ortiz Trejos	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 21/7/2021.
CAC-2021-0566124	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/21/2021	7/29/2021	8/5/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Pascual Peña Manzane	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable hace una semana.
CAC-2021-0566241	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/21/2021	7/22/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Griselda Maria Gonzalez Bonilla	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 21/7/2021.
CAC-2021-0567403	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/21/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Mariel Gonzalez	Dionel Benitez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un hidrante botando agua desde hace media hora,
CAC-2021-0497547	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/3/2021	7/29/2021	7/5/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Edilma Judith Vargas Cortes	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas por la obstrucción de una línea principal desde hace 4 días.
CAC-2021-0498482	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/3/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jorge Ruben Castillo Cisneros	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su vecina desde hace 1 año.
CAC-2021-0501470	Municipio de Panamá	7/4/2021	7/5/2021	7/29/2021	7/29/2021	Maltrato animal -perro	Mariel Gonzalez	Jose Solano	Ciudadana Reporta: que su vecina Yuli deja dos perros desde el día jueves 1/7/21 los mismo se encuentran sin alimentación, sin agua. Agrega que no es la primera vez que hace esto.
CAC-2021-0508441	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/6/2021	7/29/2021	10/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	CHAYAN XAVIER POLO	Fuga de aguas frente a la casa 96 de la calle C
CAC-2021-0508958	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/6/2021	7/7/2021	7/7/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Florentina Valencia Reyes	Ciudadana reporta: una rotura de tubería en la servidumbre desde hace días.
CAC-2021-0481107	IDAAN -Operativo-Chilibre	6/29/2021	7/29/2021	10/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Mariel Gonzalez	Adelia Del Carmen Bethancourt Martinez	Ciudadano Reporta fuga de agua en un hidrante ubicado en la servidumbre desde el día 27/06/21, indica que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0482435	IDAAN -Operativo-Los Santos	6/29/2021	7/29/2021	6/29/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yesica Del Carmen Barrios Gonzalez	Ciudadano reporta que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera, debido a la obstrucción en las líneas principales desde el 25/6/2021.
CAC-2021-0485540	IDAAN -Operativo-Chilibre	6/30/2021	7/29/2021	10/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Suseth Aileen Batista Jaen	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería subterránea desde hace 1 semana.
CAC-2021-0478382	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/28/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Connie Lisseth Jara Aguero	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la servidumbre desde hace 5 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0438489	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/16/2021	6/16/2021	6/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Murillo	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día de hoy 15/06/2021, comenta que la misma se esta filtrando hacia 4 residencias.
CAC-2021-0439712	IDAAN -Operativo-Chilibre	6/16/2021	7/29/2021	9/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Angel Alphonse Jemmott Jemmott	Ciudadano reporta: fuga de agua en la línea que va del medidor hacia la calle desde hace 1 mes y Medio
CAC-2021-0440568	IDAAN -Operativo-Chilibre	6/16/2021	7/29/2021	9/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Miguel Obaldia Ortiz	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por ruptura de tubería, desde 1:05 pm del día miércoles 16/6/21 ya que se encuentra el personal del MOP realizando arreglo en las calles lo cual dañaron la tubería y ellos desconocen donde esta la llave madre para reparar el daño.
CAC-2021-0457547	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/22/2021	6/22/2021	6/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Leydi Jhoann Villarreal Pinzon	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la calle debido una tubería de 4" que se rompió.
CAC-2021-0457616	IDAAN -Operativo-Chilibre	6/22/2021	7/29/2021	7/25/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Dominguez Caballero	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la acera desde hace 5 días.
CAC-2021-0412109	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/7/2021	7/29/2021	7/27/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Reina Isabel Chavarria Atencio	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la servidumbre desde hace 2 años. Hace referencia al caso CAC-2020-0567325 al caso que no fue resuelto.
CAC-2021-0415967	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/9/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yuleyka Lourdes Testa Dominguez	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en la servidumbre de la residencia 237 desde hace 2 años. Comenta que le esta afectando a su residencia.
CAC-2021-0419725	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/10/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Karmishell Ariadne Concepcion Aguilar	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la acera desde el día de ayer 09/6/21.
CAC-2021-0431516	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/14/2021	7/29/2021	8/3/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eileen Giselle Aguilera Bellido	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace 2 años.
CAC-2021-0382036	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	5/26/2021	7/29/2021	7/15/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Teodoro Aurelio Roosevelt Anderson	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde el 26/5/21.
CAC-2021-0400277	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/2/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Veronica de la Rosa Ayala	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde el día de hoy , En la base del poste de un tendido eléctrico.
CAC-2021-0400594	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/2/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yulay Del Carmen Lopez Jaen	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la acera y en la servidumbre desde el día de hoy 2/6/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0402337	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/2/2021	7/29/2021	7/22/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Alejandra Navarro	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la acerca al lado de un poste de luz desde el 2/6/21 desperdiciando gran cantidad de agua.
CAC-2021-0357191	IDAAN -Operativo-Chilibre	5/17/2021	7/29/2021	8/7/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	ismael barrera	fuga de agua frente al hogar san carlos.
CAC-2021-0371531	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	5/22/2021	7/29/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Alvaro Luis Melendez Meneses	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería debajo de la acera que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día 22/05/21. Añade que es la segunda vez que se da la rotura, la primera vez que esto ocurrió, la cuadrilla tuvo que acudir con una retro ya que es una tubería principal profunda.
CAC-2021-0371621	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	5/22/2021	7/29/2021	7/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Fragselfio Campos Jimenez	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la línea que va de la calle al medidor desde hace varios maeses.
CAC-2021-0371975	IDAAN -Operativo-Chilibre	5/22/2021	7/29/2021	8/7/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rullin Barragán	fuga de agua cerca de la cajilla del medidor, cierran el reporte y no lo atienden.
CAC-2021-0310713	IDAAN -Operativo-Chilibre	5/1/2021	7/29/2021	7/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Sthefanie Atencio	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hoy 01/05/21 en horas de la mañana. Telefono: 69821448
CAC-2021-0314572	IDAAN -Operativo-Chilibre	5/3/2021	7/29/2021	7/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edna Miriam Rodriguez Gonzalez	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería en la calle desde el 29/4/2021.
CAC-2021-0295695	IDAAN -Operativo-Chilibre	4/26/2021	7/29/2021	7/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yessica Marielis Poveda Gutierrez	Ciudadana reporta que se mantiene una rotura de tubería en la acera, desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0116475	IDAAN -Operativo-Chilibre	2/15/2021	7/29/2021	3/31/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Ortega Gonzalez	DAÑO DESDE AYER A LAS 4PM APROXIMADAMENTE. LAS DUPLEX NO TIENEN AGUA.
CAC-2020-0962833	IDAAN -Operativo-San Miguelito	12/30/2020	1/1/2021	12/30/2020	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Aldo Rios-Serrano	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace mas de un año
CAC-2021-0284285	IDAAN -Operativo-San Miguelito	4/22/2021	4/23/2021	4/23/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Briceida Cervantes de Aguilar Gonzalez	Ciudadano reporta fuga de agua abundante en la vía principal frente a su residencia. LLeva 1 mes .
CAC-2021-0280630	IDAAN -Operativo-Chilibre	4/21/2021	7/29/2021	7/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ana Gabriela Dominguez	tubería da?ada afecta a los vecinos
CAC-2021-0232828	IDAAN -Operativo-Chilibre	4/4/2021	7/29/2021	7/1/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Aldo Pineda	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle cerca de un poste de luz desde el día 03/04.
CAC-2021-0581381	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	9/6/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Yarisbeth Tejada Atencio	Fuga de agua en el medidor.
CAC-2021-0581608	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	9/6/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nahun Rossello	Ciudadano Reporta: fuga de agua en su medidor desde hace varios meses Nic 346657.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0581513	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Modesta De Winter	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 26/7/21.
CAC-2021-0581513	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Modesta De Winter	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 26/7/21.
CAC-2021-0580912	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Deyka Louveth Antaneda Ruiz	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace: 1 mes y medio.
CAC-2021-0581048	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/26/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Willie Oneil Harvey Villalobos	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace 3 mes, es la tubería principal que pasa frente a su residencia, inundando la residencia de los vecinos.
CAC-2021-0581325	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/29/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cynthia López	Fuga de agua en AVE. MADDEN pr?xima a la entrada de la calle que da al CEMENTERIO de AGUA BENDITA
CAC-2021-0581330	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Raul Enrique Espinosa IbañEz	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hoy en la mañana
CAC-2021-0581396	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/29/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Dixie Natividad Saenz Saenz	Ciudadana reporta: un desborde de aguas servidas por la obstrucción de la línea principal. Anexa que mantiene su baño desbordado .
CAC-2021-0581144	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marlene De Los Angeles Bermudez Buitrago	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable hace 5 minutos.
CAC-2021-0581180	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Francy Adames	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 26/7/2021
CAC-2021-0581188	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Luz Gonzalez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 26/7. Agrega que a pesar de los trabajos de reparación no cuentan con el servicio.
CAC-2021-0581190	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Juan Antonio Molina Rodriguez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 26/07/2021.
CAC-2021-0581262	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rosa Chen	Ciudadana reporta: que ya todos sus vecinos mantienen el suministro de agua potable y en la residencia de ella desde día de ayer Domingo 25 de Julio están sin el suministro solicita puedan verificar la situación.
CAC-2021-0582207	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/27/2021	9/6/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Mercedes Edith Renteria Martinez	Ciudadano Reporta: Que mantiene daño en el medidor de su residencia desde hace meses. NIC: 361198, Tel:6954-3692.
CAC-2021-0582653	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/26/2021	7/30/2021	9/6/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Lizbeth Del Carmen Cunningham Navarro	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de una residencia desde el viernes 23/7/21. NIC: No lo mantiene. Agrega que anteriormente ya que se había reportado este caso el cual fue atendido pero nuevamente se mantiene la fuga.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582629	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Odalys Emperatriz Beliz Laguna	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la mañana del día de hoy.
CAC-2021-0583152	CSS-Panamá	7/26/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Ricardo Rivas Rodriguez	Ciudadano Reporta Que en la farmacia del css Generoso de la Guardia en Santa Librada no hay acetaminofen , Adolipina ni licinopril de 20 , y el director informa la población que no se preocuparan porque ya había llegado y ya no hay medicamentos desea informe de la situación adicional el medicamento merformina lo entregan vencido. y el diclofenaco de 75 miligramos . Notifica que la directora le informo a un usuario que dijera su queja al mismo Director Lau. Desea las verificaciones.
CAC-2021-0583291	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mayuly Del Carmen Batista Fuentes	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 26/7/2. Se le brinda la informacion de que Clientes de Praderas de San Antonio sin suministro por trabajos de cambio de válvula de 4 pulgadas pero procede con el reporte solicitando se les brinde mas informacion a los ciudadanos y para que estén anuentes de la falta.
CAC-2021-0583944	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Xiomiyaiset Howard Bliss	Ciudadana Reporta: Que desde hace 3 meses esta llamando al 199 opcion 2, para solicitar una Cita de Campimetria y Neurologia, solicita se la puedan Brindar ya que se le va a vencer las referencia y no podra atenderse.
CAC-2021-0584206	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Abirella Romero Haulston	Ciudadana Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el día de hoy 27/07/2021, NIC 261776.
CAC-2021-0584133	Programa Saneamiento de Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Alexis Rodriguez Gonzalez	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado principal desde hace mas de 1 semana.
CAC-2021-0584100	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Miguel Arcangel Rivera Rivera	Ciudadano reporta : solicita una cita para neurologia con el Doctor Dondis en el Complejo Hospitalario Doctor Arnulfo Arias Madrid ya que solicita una receta para sus medicamentos: Topiramato. Ha tratado de contactar con el 199 y no consigue linea.
CAC-2021-0583847	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Miguel Angel De Gracia Graell	Fuga de agua , antes de la entrada del medidor de agua , casa 186 H. primera casa izquierda , calle con porton electrico
CAC-2021-0584287	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Adelina Ortega Toribio	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde hace 2 semanas, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0584419	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Francisco Fidel Sanford Taily	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde hace mas de 2 meses. NIC:239681.
CAC-2021-0584497	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/27/2021	9/7/2021	7/29/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Eleuterio Rodriguez Santamaria	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor(151515904) Nic: 639636-4.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585174	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Ana Marianela Villarreal Cornejo	Ciudadana Reporta: que cada 4 meses mantiene una cita con el Doctor Norberto Carreño de Gastro del Complejo Hospitalario ya que es paciente crónico del Hígado indica que su ultima cita fue el 20de Abril del 2021 y solicito una cita al 199 en el mes de Abril para solicitar la que le corresponde una el 4 de Agosto que debería de mantenerse en el sistema anexa que el 27/7/2021 la llamaron del telefono 66777398 para confirmación de una especialidad en lo que le indico que si le podía confirmar su cita de Gastro que ya estaba solicitada indica que la joven le comunico que no mantenía ninguna cita para este Doctor en esa fecha por lo que solicita se verifique, ya que ha llamado al 199 y no ha logrado la atención en la línea.
CAC-2021-0585433	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Bleycend Susana Martinez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se ha estado comunicando a la línea 199 para obtener una cita con un Gastro en la especializada a nombre de su esposo Osvaldo Ernesto Serracin Filos con cedula 4-768-1246 y la misma no es contestada.
CAC-2021-0586146	CSS-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Itzel De Los Angeles Flores Urrunaga	Ciudadano Reporta que ha intentando llamar a la línea 503-8387 para sacar cita de laboratorios en la CSS de Santa Librada pero lleva un mes sin poder obtener cita ya que no contestan.
CAC-2021-0592198	SIACAP-Panamá	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Panamá Tramita - Información	Guillermo Leones	Yovany Libeh Obregon Mosquera	Ciudadano llama para confirmar si aparece en listado del SIACAP.
CAC-2021-0419901	Policía - San Miguelito	7/7/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	FéLix Antonio Araúz GutiéRrez	Ciudadano reporta: que hay un vehículo estacionado en el parque desde hace 2 meses , es un Toyota Yari color plateado, con placa ZA 2409, solicita que se verifique .
CAC-2021-0461900	Policía Nacional	6/23/2021	6/23/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Camila Borrero-Arias	Ciudadano Reporta: Que en Clayton , en los alrededores de la caja de seguro siempre pasaba un transito para multar a los autos mal estacionados ya deben pasar por la calle o caminar por propiedad privada . Desea las entidades puedan realizar nuevo las gestiones porque tiene meses que no pasa.
CAC-2021-0473437	Policía -Panamá	6/26/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Isis Mayela Gutierrez Lopez	Ciudadano reporta: que el día de Hoy fue a la subestacion de la radial cerca a metropark, a dar una boleta de citacion, al darsela al ciudadano, el Subteniente 51047 Yztbol Boca Negra que se mantenía allí, le solicita su cedula y le tomo una foto, le consulto donde vivía y el numero de casa, y al irse se percató que el subteniente seguía hablando con el ciudadano de la boleta de citacion.
CAC-2021-0473801	Policía -Panamá	6/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Juan Riquelme	fiesta donde se escucharon detonación de armas de fuego
CAC-2021-0587520	Policía -Los Santos	7/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Servicio de Atención de Llamadas Ciudadanas al 104	Mariel Gonzalez	Miguel Angel Diaz Grimas	Ciudadano reporta que esta llamando al 104 de la policia para anunciar que su vecina mantiene un escandalo musical y solo le indican que van a enviar a las unidades y nunca llegan.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588610	Policía -Panamá	7/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Erick Rodr?guez	mantiene varios perros en un estado de desnutrici?n y abandono.
CAC-2021-0587788	Policía -Panamá	7/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Leydis Anayansi Miranda Fuentes	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes ya que para el sector donde vive se estan presentando muchos atracos exactamente debajo del puente que esta en el corredor de los pobres y desea puedan brindar mayor rondas policiales para salvaguardar a los ciudadanos.
CAC-2021-0474090	Policía -Panamá	6/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Mercedes Luisa Hall Smith	Ciudadana reportar: indica que se ha comunica al 104 para reportar fiestas clandestinas en el lugar desde las 9:00 pm y la policia no asisten al lugar. Sugiere mas atención ante esta situacion.
CAC-2021-0474106	Policía -Panamá	6/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que se mantienen oficiales en las calles para colocar multas por diversas situaciones luego le preguntan que han echo delitos de transito pero si desean arreglarlo de otra manera que seria coima y deben soltar mas de 40\$ y esto sucede porque no cobran como debe ser por lo tanto recurren a las coimas y algunas trabajan como taxistas para llevarle el sustento diario a sus familias y ocurre con frecuencia en toda la capital si uno desea denunciarlo a la DRP solo archivan el caso.
CAC-2021-0474174	Policía -Panamá	6/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que hace falta seguridad en Panama porque se estan realizando robos, asaltos ademas de que matan a inocentes. Sugiere se refuerse la seguridad. Agrega que en la semana fallecen mas de 80 personas debido a la inseguridad indica que esto ocurre en las areas rojos de Panama y Colon.
CAC-2021-0474229	Policía -Panamá	6/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Panamá se ha convertido en Puente de los narcos traficantes que transportan droga hacia al norte, por panamá A pasado cientos toneladas de drogas, y todos los días se están dando captura de estos narcos y la policia nacional incauta la droga pero no se sabe cuando y donde están haciendo con la droga incautada, ya que hay muchos que son corruptos y aceptan dineros de estos narcos traficantes y hay que llevar a la justicia a estos señores que transportan droga por el pais. incluso los barcos que pasan por los puertos de Cristóbal, Rodman y Balboa llegan con contenedores llenos de drogas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0476709	Policía Nacional	6/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Señalización	Mariel Gonzalez	Reinaldo Aurelio Acuña Bethancourt	Ciudadano reporta: que reside en el area de Ancon y los juzgados quedan cerca las personas que realizan sus tramites estan dejajndo sus vehiculos estacionando en ambas parque de la calle cerrando el paso a sus residencias. El inspepector Ortega de la ATTT fue el 2/6/21 al lugar a pintar con la linea amarilla pero solo una parte y aun continuan estacionandose los vehiculos, se le ha llamado en varias ocaciones el 4,10,25 y 28 y se le ha escrito via whatsapp tampoco atiende los mensajes, tambien notifica que hay personas que estan en teletrabajo y las alarmas de los carros estan afectando realizar su gestion de labores.
CAC-2021-0476027	Policía -Panamá	6/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Enrique Tapia	Ruido de equipo de sonido todo el día y aglomeracion de personas en el area de Rogelio Sinan ante de subir la escuela de Rogelio Sinan y impertinencia de borrachera
CAC-2021-0476220	Policía -Panamá	6/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que las violencia de Panamá y Colon han incrementado mucho, solicita que en Gobierno debe controlar la violencia ya que si no ponen mano dura se incrementara los asesinatos hacia las personas inocencia, Ya que hay jóvenes y niños muertos inocentemente, solicita que refuercen las areas peligrosas con Cámaras y mas rondas policiales.
CAC-2021-0226588	Policía -Panamá	4/2/2021	4/5/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Alberto Pinto	Ciudadano reporta: que toda las noches se realizan regatas de moto y vehiculos en el área de Ave Balboa, frente a la Cinta Costeras 1,2 y 3 solicita que se mantenga unidades de transito en el lugar para que verifiquen la velocidad de estos vehículos, ya que pueden ocasionar accidentes y hasta matar a alguien.
CAC-2021-0268082	Policía -Chorrera	4/16/2021	4/19/2021	7/28/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Ariana Otero Herrera	Ciudadana reporta: que una residencia alquilada viven 7 hombres que se dedican a conducir las chivas de la ruta de Hato Montaña Panamá, con placa BA1880 Coster Toyota de color Blanco, BP9093 Coster Toyota , truncan la calle y la acera y desde las 3:30 a.m y esta afectando la salud con los ruidos y las luces alógenas y la de su hija de 9 años, ya fue donde la Juez de Paz y esta a la espera de la audiencia, llamo al transito y fueron al lugar tomaron foto y hablo con los jóvenes y le indicaron que tenían que buscar otro lugar para guardar los buses , el día de ayer 15/4/21 se acercaron los inspectores de la Attt A realizar la inspección y solicita que se verifique la situación. tienen evidencias.
CAC-2021-0271674	Policía -Panamá	4/18/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Marcela Castañeda	Ciudadana reporta: que sus vecinos mantiene una fiesta desde el 17/4/21 en horarios de las 3:00 pm, llamaron a al policía fue a las 12:00 am sin embargo aun continúan con la bulla sin dejar dormir. Anexa que esta situacion se da recurrente los fines de semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0477471	Policía -Panamá	7/9/2020	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Ramses Rider Gonzalez Castañeda	Ciudadano reporta: que el martes 16/06/2020 estaba cerca de su casa porque iba a una emergencia de su mascota y la autoridad lo detuvo por estar incumpliendo la cuarentena, menciona que le explico al oficial la situación y el mismo fue muy grosero sin importarle la situación por la que había salido y ahora debe pagar 50.00\$ que no mantiene porque no esta laborando e indica que tampoco está de acuerdo que no le den la opción de trabajo comunitario.
CAC-2021-0329844	Policía Nacional	5/8/2021	7/30/2021	7/28/2021	7/29/2021	Coordinación y planificación del transporte público a nivel nacional	Mariel Gonzalez	Pastor Morales Ramos	Ciudadano Reporta que los buses de la piquera de Paso Blanco, empiezan a realizar demasiado ruido desde las 3am hasta las 9pm, perjudicando a los residentes del lugar, añade que en los buses llevan cornetas situación que esta prohibida por la ley 14 de la Attt, solicita las verificaciones los mas pronto posible ya que el ruido es muy insoportable. Correo: n/t
CAC-2021-0425092	Policía -Panamá	6/12/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Darío Torres	Ciudadano reporta: la falta de atención de la policía nacional tras aglomeración de personas en un fiesta (parking) en varios edificios vecinos. Agrega que esta situaciones se da todos los fines de semana , ha llamado al 104 para reportar y no envían unidades.
CAC-2021-0577936	Policía -Panamá	7/25/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el señor Ministro de seguridad Juan Pino afirmo que Panamá es un lugar seguro y que cuenta con una fuerza publica comprometida que se esta combatiendo contra los elementos delictivos mas sim embargo hace mas de una semana el departamento de Estados Unidos emitió una alerta internacional en la que informaban que Panamá no se debe viajar por ningún medio por que el pais esta asumido en la alta Covid19 y la alta criminalidad donde hay trafico de drogas y otras actividad ilícita. El director de la Policía Nacional John Dorgen aseguro que los robos , hurtos homicidios se han reducido se ha reducido de lo que va este año 2021 a comparación del año pasado pero este año nos acercamos a los 500 homicidios que es mas de lo que esperábamos según el jefe de la policía mas del 70% de los homicidios que se registran en Panamá están relacionados con el crimen organizado nacional y tranacional hay mas de 200 pandillas y bandas criminales involucrada al narco trafico en este pais y la fuerza publica no ha sido capaz de contener estas bandas criminales ni mantener las olas de homicida que ocurren a diario a si que lo que dice el Ministro De Seguridad en una total mentira cuando dice que Panamá es un lugar seguro y que hay paz. Insólito, Inaudito, Increíble, inconcebible, Inverosímil.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0577805	Policía -Panamá	7/25/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que hay muchos taxista que utilizan su vehículos para que los maleantes asalten joyerías, como el caso del asalto en la Joyería Sorritori, agrega que el dueño del vehículo, indico que el carro fue robado, pero es informacion falsa, agrega que deben llevar a juicio al dueño del taxi, están desesperado por dinero y utilizan sus vehículos para realizar robos, hurtos y demás, solicita que la policía nacional lo arreste y lo llame a juicio al igual que el Ministerio Publico.
CAC-2021-0579939	Policía -Panamá	7/26/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la Policía Nacional esta usando agentes químicos como los gas pimienta, y el taser electrónico que pueden afectar el corazón ya que pueden provocar la muerte, desea que la policía no use estas armas letales contra la población, indica que se pueden controlar las manifestación de otra manera no usando estos químicos que afectan los ojos ya que es muy irritante. Como el Sr. Esteben Richard Beraha el cual le rosearon gas en la cara y sus partes intimas tan solo por manifestar ante la asamblea. y que manifestar pacíficamente no es ilegal y por que razón se lleva a los manifestante al juez de paz y le obligan a pagar una multa de 500 de dólares y si no la paga va preso como si fuera un criminal.
CAC-2021-0580383	Policía - San Miguelito	7/26/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Irving Joel Aizpurua Vasquez	Ciudadano reporta: solicita que se realicen rondas preventivas en la parada del hospital San Miguel Arcángel ya que en un horario de 6:00am a 8:00am se mantienen un grupo de 6 jóvenes que realizan el hurto de diversos artículos a los transeúntes.
CAC-2021-0578599	Policía -Panamá	7/25/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Raul Rodriguez-Medina	Ciudadano Solicita: Que Migración le ayuden con la tramitación de su visa para su salida del Pais, ya que Panamá es Muy inseguro y la Policía Nacional no le ayuda y ah sido victima de Hurto varias Veces. 69302819
CAC-2021-0584274	Policía Nacional	7/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que el Ministro de Seguridad Anuncio a los medios publicos Locales que Panama es un Lugar seguro ya que mantiene una Fuerza de Seguridad con Compromiso, pero desde que el Ministro Asumio el cargo desde el 2020 no se ve un despliegue para combatir la delincuencia, y los casos siguen aumentando, por lo cual se solicita una nueva Policita para combatir a la Criminalidad y brindar una seguridad, brindando mas personal Policial en las Calles y tambien camaras y ofrecer recompensas para darle capturas a los asesinos y miembros de Pandilla.
CAC-2021-0583752	Policía -Panamá	7/27/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Joshua Garivaldo	Ciudadano reporta: que en el área de Costa del Este saliendo del corredor sur en la primera entrada se encuentra un retén policial con solo 3 oficiales y solo un patrulla, desea puedan mejorar la manera de realizar retenes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582182	Policía -Chorrera	7/26/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Letzaira Ivelis Castillo Campinez	Ciudadana Reporta: que en una residencia del área de Barriada San Antonio, mantienen 3 Perros en mal estado, ya que no le dan la alimentación necesaria y están encima de sus propias eses, solicita se realice una inspección al lugar.
CAC-2021-0584758	CON-OT1	7/27/2021	7/29/2021		7/29/2021	Solicitud de Cambio de Lugar de Vacunación	Guillermo Leones	Adargelis Camargo Rodriguez	Ciudadano reporta que perdió su cita de vacunacion ya que fue el día de ayer a las 7:00 am en el auto exprés de el Romel Fernandez, perdió su cita por motivos de la caída de la plataforma, añade que no tiene carro y siempre a residido en el area de la 24 de Diciembre y ella solicito vacunacion en el area del hospital Irma de Sanetatos. Solicita cambio de lugar y fecha.
CAC-2021-0584758	CON-OT1	7/27/2021	7/29/2021		7/29/2021	Solicitud de Cambio de Fecha Asignada para Vacuna	Guillermo Leones	Adargelis Camargo Rodriguez	Ciudadano reporta que perdió su cita de vacunacion ya que fue el día de ayer a las 7:00 am en el auto exprés de el Romel Fernandez, perdió su cita por motivos de la caída de la plataforma, añade que no tiene carro y siempre a residido en el area de la 24 de Diciembre y ella solicito vacunacion en el area del hospital Irma de Sanetatos. Solicita cambio de lugar y fecha.
CAC-2021-0592214	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que hay muchos taxis que circulan sin placa o con placa vencida solicita se le haga los llamado de atención correspondiente.
CAC-2021-0478916	Policía Nacional	6/28/2021	6/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Edison Henriquez Cordoba	Ciudadano sugiere: que quiten el policia que han puesto en frente de Moya para dirigir el transito ya que lo que ocasiona es tranque. Solicita que eliminen el giro a la izquierda en Moya.
CAC-2021-0479100	Policía -Panamá	6/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que todos los días se están dando casos de violencia en los lugares: de Barrasa, San Miguelito, Curundu, El Chorrillo, y parte de panamá oeste y desea que la entidad tome algunas medidas sugiere que se refuerce la vigilancia comenta que de debe colocar un helicóptero en las azoteas para capturar a los delincuentes.
CAC-2021-0479294	Policía -Panamá	6/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Otros	Mariel Gonzalez	Jose Luis Mc Farlane Mc Farlane	Policía Nacional o DNOT se requieren dos agentes en el área de la Lave de Chilibre en las tardes, para que ayuden con el tráfico ya que los que salen del corredor y paraíso hacen 6 paños mas el que sale de Colón son 7 para entrar en 1 paño, se forma un desorden único, choques y juega vivo mas hay que añadir que la calle está destruida y el MOP no llega a repararla
CAC-2021-0479401	Policía -Panamá	6/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Cristobal Escobar Gonzalez	Ciudadano Reporta: Solicita mayor presencia policial en la playa de Villa del Rey, poniendo una sub-estación de policía.
CAC-2021-0480627	Policía Nacional	6/29/2021	6/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Rita Yariela Moreno Moreno	Ciudadana Reporta: Que la ATTT deben hacer algo para controlar el Tranque de Chilibre - Hacia la forestal, ya que diario le toma mas de una Hora llegar al comienzo de la Forestal o La llave.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0479461	Policía -Panamá	6/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Genesis Castro	Mi denuncia es por que en la casa c3-68 viven dos menores que viven en extrañas circunstancias con adultos abusivos todos los fines de semana tienen a estos niños en medio de parking altos ruidos de musica ponen a la la niña que tiene entre 10 años a bailar como adulta al bebe lo dejan por la calle descuidado mientras los adultos liban alcohol con los vecinos aledaños; el papá de la niña es un adicto la niña me ha dicho q ve a las padres teniendo sexo o peleando que la mama la castiga y la golpea es una casa tan pequeña donde viven 8 adultos y supongo que por la falta de espacio los niños ven todo, esta casa ya tiene varias denuncias en la estación de policía del chungal por las situaciones festivas de los fines de semana cobran bono solidario para esto el dueño de la casa se llama Josbel Mendoza allí vive con su novia Su mamá el querido de la mamá la hermana y el marido la mamá de la niña y el marido adicto y los dos niños Josbel tiene una hermana que vive en la misma barriada y la muchacha vive sola por que su familia tiene problemas de ira, alcohol y abuso desde mucho tiempo por favor vayan a esa casa y saquen a esos niños de ahí tambien tienen un perro esta en total abandono.
CAC-2021-0480376	Policía -Chiriquí	6/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Luis Beitia Beitia	tienen dos perros amarrados sin agua potable y le dan comida aveces, si los perros lloran le pegan, no los bañan, aveces están llenos de hormigas picandoles, es un perro peludo lleno de lodo y una perrita pequeña de pelo corto tiene una herida en el cuello, la tienen bajo sol
CAC-2021-0481494	Policía -Panamá	6/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Eida Lucila Rueda Quintana	Ciudadana Reporta: Indigentes que se roban el cableado telefónico del área, notifica que viven en la Esc. Republica de Venezuela y nadie ha hecho nada al respecto, solicita también si no van a reconstruir la escuela, solicita la tumben porque es nido de delincuentes.
CAC-2021-0483746	Policía -Panamá	6/30/2021	7/30/2021	7/23/2021	7/29/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que en el país no se esta controlando los asaltos y inseguridad ciudadana en el país, ya que todos los días hay reportes y denuncias de robos. Solicita que la policía nacional verifique la situación que se mantiene en el país.
CAC-2021-0484065	Policía -Panamá	6/30/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/29/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que el personal de la Policía Nacional realice inspección en las distintas avenidas para evitar que los niños sean atropellados ya que hay muchas madres que por un descuido se les escapa de las manos.
CAC-2021-0565525	Policía Nacional	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Gisela Mitzi Herrera De Gracia	Ciudadana Reporta que en donde ella vive se mantiene camiones desde las 6 de la mañana los cuales hacen un fuerte ruido al momento de circular en el lugar. solicita inspección

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0559505	Policía Nacional	7/19/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Raul Esquivel Nuñez	Ciudadano reporta: sugiere presencia de unidades de tránsito ya que tanto camiones con contenedores o solo los cabezales además de los taxis a diario utilizan la servidumbre pública como talleres improvisados además que están levantado cercas en el lugar.
CAC-2021-0527921	Policía Nacional	7/11/2021	7/12/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que ingreso a la vía de la cinta costera el día de hoy 11/7/2021 en hora de las 12:07 media día donde lo detuvieron por parte de SPI lo siguieron hasta el hospital para corroborar si llegaba al mismo. Añade que aun había ciclista en la vía principal y ya había pasado el horario del cierre.
CAC-2021-0549505	Policía -Panamá	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	7/29/2021	Servicio de Atención de Llamadas Ciudadanas al 104	Mariel Gonzalez	Luis Dionisio Grajales Estribi	Ciudadano reporta que llamo al 104 para notificar un cierre de vía por parte de moradores de Las Garzas entrada de la joya, el agente que le contesto le indico que no podían hacer nada por que es un derecho de protesta que tienen esas personas y le cerro la llamada.
CAC-2021-0550403	Policía Nacional	7/16/2021	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Angelica Beatriz Batista Dominguez	Ciudadana Reporta: que el Sr. Víctor Manuel Ureña conduce sin licencia y ha reportado con la Policía y no lo atienden. Menciona que el Señor ya tiene un caso por colisión y quedo sin vehículo un tiempo.
CAC-2021-0592106	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: que en calle 79 Miraflores, se mantienen vehículos estacionados de ambas aceras, durante todos los días, e indica que los peatones tienen que caminar por la calle, por ende solicita se realice una inspección.
CAC-2021-0592080	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta Que tomo un taxi placa 175420 desde el xtra de condado del Rey hasta los libertadores y le querian cobrar 2.75\$, cuando se paga siempre 2.00\$, Tambien iba conduciendo utilizando el celular.
CAC-2021-0591469	ATTT-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Omar Ledezma	Ciudadano Reporta: todos los días hacen un reten a la altura del barriada quinta del Pacifico y la cola llega hasta La Arboleda, solicita compresión por el gran tranque que se esta ocasionando.
CAC-2021-0592087	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: Que frente a su edificio hay un Letrero de No Estacionarse y la gente hace caso omiso impidiendo el paso a los demás vehículos, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0591593	MITRADEL-Panamá	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Denuncias de trabajadores sobre empresas que contratan extranjeros		Nairobi Zulay-Olivero	Ciudadano Reporta: La Empresa Fresh Cut mantiene mas empleados extranjeros que nacionales, proporción 2 a 1, también mantiene extranjeros sin documentos (ejemplo Carolina Fajardo), solicita inspección de la empresa, almuerzan de 12 a 12:30.
CAC-2021-0592100	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Transporte selectivo – Alza de tarifa	Mariel Gonzalez	Digna De León-De León	Ciudadano Reporta: que los taxis para ir al Hospital Irma Zanetatos subieron la tarifa, solicita que se verifique la situación, agrega que de 1.50 subio a 2.50.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0552231	ATTT-Chiriquí	7/16/2021	7/19/2021	7/19/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	John Cristian Espinoza Espinoza	Ciudadano reporta que le retiraron la licencia el 2/4/2021 por el Decreto 266 y aliento alcohólico, realizo el pago de ambas, pasado los 3 meses asistió al Transito y le indicaron que no pueden entregarle la licencia por inconvenientes de Sertracen y debía esperar 8 días, hasta el momento han pasado 16 días y le indican que aparecía una boleta por embriaguez que no existe, pero se le había anulado, pero tiene que esperar que se le de una autorización para la solución.
CAC-2021-0586277	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Constantino Dario Cadavid Rodriguez	Ciudadano Reporta: que la empresa Brinks, mantiene vehículos mal estacionados en ambos paños, en ocasiones realizando mecánica o simplemente mal estacionados y obstaculiza la Vía.
CAC-2021-0593255	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021		7/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Oskar Euclides Moreno Rodriguez	Ciudadano reporta: Que recibió el beneficio del vale digital en mayo sin embargo al verificar en la base de datos le refleja excluido según decreto 400 del 27 marzo del 2020 donde se le menciona planilla privada de la css, añade que no esta de acuerdo con la respuesta ya que no labora ni cotiza seguro.
CAC-2021-0573303	LNB-Colón	7/23/2021	7/29/2021		7/29/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Nivia Montenegro Rodriguez	Ciudadana reporta: que no recibió la recarga del vale digital de julio y le aparece que esta excluida por el decreto 342, es billetera y según lo que dijo el presidente ellos seguirían siendo beneficiarios.
CAC-2021-0581250	ATTT-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Virginia Isabel Caceres Marin	Ciudadano reporta: que el señor Juan de la casa G15 se coloque a reparar camiones en la orilla de la calle , específicamente en el paño derecho, señala que cuando las personas pasan se tiene que tirar hacia la calle, ya que tiene la misma repleta de vehículos. Añade que por esta situación ya han visto accidentes leves. Se agrega caso anterior CAC-2020-075044, CAC-2020-0777288 donde la entidad procedió a tomar las medidas al caso y el ciudadano insiste en realizar el acto.
CAC-2021-0593558	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Estefania Estevez-Bez	Ciudadana reporta: que en el mes de Mayo le retiraron la licencia por el motivo de alcoholemia y solicita saber donde se mantiene para retirarla.
CAC-2021-0593028	ATTT-Colón	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Rogelio Cabzales-Rodriguez	Ciudadano Reporta: que el día jueves 22/7/21 se le realizo una remoción con el vehículo con placa AA0879 por Piratería y aun la misma no esta registrada en el sistema, le indican que estar registrado por el Subdirector y hasta el momento no han podido pagar la boleta y el carro aun esta en el patio sumando días, anexa que el día de la remoción un Inspector de la ATTT llamo directo a Gruas C3 y no llamo al 311 por el procedimiento de remoción regular, solicita se investigue su caso.
CAC-2021-0593593	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Instalación, programación y soporte de los semáforos	Mariel Gonzalez	Maria Diaz - Salas	Ciudadana Reporta: que el Semáforo que se encuentra en la calle 73 San Francisco por donde esta el PH Roma Tower, se desconfiguró y la luz verde dura muy poco el cual solicita se envíe el personal a verificar la situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593152	ATTT-Chiriquí	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jorge Luis Vejerano Ortiz	Ciudadano Reporta: que el distrito de Gualaca tiene la ruta David-Gualaca que debe ingresar al Higueron, ya esta establecido en el recorrido de la ruta y menciona que no están prestando el servicio, afectando a los usuarios.
CAC-2021-0593122	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Coralia Flores de Orozco-Famania	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 9 días.
CAC-2021-0593111	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Julissa Aimee Sanchez Ortiz	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde 20 días, es debido a que la alcantarillado principal esta obstruido y se regresa hacia el registro de las residencia. Se hace referencia al caso CAC-2021-0583922 donde la entidad indica Destapado por la cuadrilla del Sr. Alexander en línea de 6" pvc situacion que no es correcta ya que aun se mantiene.
CAC-2021-0592940	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Stibalys Basil Cabarca	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas por la obstrucción de la linea principal desde el Domingo 25 de Julio.
CAC-2021-0592617	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	9/17/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mario Aristides TuñOn TuñOn	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace: mas de 1 mes.
CAC-2021-0592633	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Oris Gloriela Dominguez Atencio	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 2 Semana
CAC-2021-0592023	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Erick Gerardo Gutierrez Molina	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde hace 4 días. Agrega que a pesar de la reparaciones no cuentan con el servicio
CAC-2021-0592225	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	9/17/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Floribeth Asprilla Arias	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace desde hace 3 meses, es la tubería principal y se encuentra a un costado de la calle entra las casas 128 y 22-A.
CAC-2021-0591954	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Candida Rivas Chiru	Ciudadana Reporta: la interrupción diaria del suministro de agua potable desde mas de 3 meses indica que no está de acuerdo con la respuesta del caso CAC-2021-0575790 ya que no le parece justo que como usuaria afectada tenga que levantarse a las 2 de la mañana para poder abastecerse y aun así llega el recibo de forma regular, agrega que se verifiquen las válvulas que abastecen el sector.
CAC-2021-0591824	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Onoria Vaneza Norori Jimenez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 4 días, hace referencia al caso anterior CAC-2021-0584825, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0586533	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/29/2021	9/15/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eileen Delgado	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en la tubería, en la servidumbre desde hace 2 día.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0591440	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/15/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Vielka Esther Mojica Guerra	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 10 am del 27/7/21, comenta que los residentes cierran las llaves, solicita la inspecciones.
CAC-2021-0591496	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/15/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Severiano Niño Brown	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 28/7/2021.
CAC-2021-0591377	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	8/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Itzumi Ayala	Sin suministro desde las 12:00 pm
CAC-2021-0591066	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Gabriela Corsen Lanuza	Buenas tardes! Evidentemente ese 70% no incluye a las personas que vivimos a dos calles de la Potabilizadora... señores, TODOS los días se va el agua! Por favor, las facturas llegan y se pagan a tiempo pero el servicio que se recibe NO es el optimo. NECESITAMOS SOLUCIONES! 10hrs despues seguimos sin agua
CAC-2021-0591076	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gabriela Corsen Lanuza	NECESITAMOS AYUDA!! AGuas negras corren nuevamente lor CALLE L, Barriada El Maestro... han venido a reparar en repetidas ocasiones, pero la tubería de la casa vuelve a reventar y los olores y pestilencia son insoportables y no los afecta a ellos directamente.
CAC-2021-0590980	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	andres prada	falta de agua a diafio
CAC-2021-0590703	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jaime Valdes Del Cid	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021.
CAC-2021-0590768	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Hazel Brooks Selles	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 28/7/21.
CAC-2021-0590763	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maryellen Lidia Mendoza Piti	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 1 semana.
CAC-2021-0589032	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jackeline Arlene Rivera Rios	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en obstrucción de la línea Principal desde el día de hoy. Ruc: 778960-1-487614 Dígito 63.
CAC-2021-0589278	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jozeline Vianette Chifundo Aldegon	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 17 días.
CAC-2021-0589269	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Raquel Geovany Hinkson Clarke	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde hace 12/7/2021. se hace referencia al caso CAC-2021-0559239 donde la entidad indica que la persona mantiene 2 reporte situación que no es correcta ya que se verifica y solo mantiene un reporte.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589400	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rachael Aline Archbold Muñoz	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde domingo, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0589435	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Susana Caraballo Espriella	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde la mañana e indica que ellos cierran la valvula.
CAC-2021-0589599	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	9/16/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Kaira Castillo Soto	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en la servidumbre desde hace mas de 2 semanas. Añade que a causa de la situación mantiene el patio inundado.
CAC-2021-0589962	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Estela Ashaw Ramos	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde el dia ayer, indica que esto sucede cada vez que cierran la llave.
CAC-2021-0590054	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eduardo Jesus Molina Maltez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/7. Agrega que desde hace 30 dias el servicio se va todos los días, asume que es por el cierre de la llave de paso del sector.
CAC-2021-0590061	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lidia Edith Jimenez Garcia	Ciudadana Reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hace 3 meses, se agrega que hasta el momento los abastecen con carro cisterna e indica que van una semana si y otra no al lugar. Anexa: 6208-3552 Libeida García, referencia CAC-2021-0573839 debido a que si se realizo las reparaciones, mas no son abastecidos por grifos.
CAC-2021-0585533	IDAAN -Operativo-Colón	7/27/2021	7/29/2021	9/15/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yadira Esther Salazar Chaverra	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde 2 años, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0573626	IDAAN -Operativo-Colón	7/23/2021	7/29/2021	8/9/2021	7/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jackeline Arlene Rivera Rios	Ciudadana reporta: un desborde de aguas servidas por la obstrucción de la linea principal desde ayer 22/7. Anexa que las agua se le están regresando por los baños. NIC: 617854
CAC-2021-0592655	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/29/2021	9/17/2021	7/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Damaris González	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la vereda desde hace 4 meses.
CAC-2021-0590751	IDAAN -Operativo-Colón	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Osmin Sanchez Mack	Ciudadana reporta que se mantienen con interrupción de suministro de agua, hace 4 días. Menciona que si llega el agua es mínima la presión.
CAC-2021-0594649	ASEP-Panamá	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Denuncias por luminarias	Esmeralda Angulo	Jose Luis Madrid	Sin luminarias vía Centenario
CAC-2021-0592136	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/3/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edgardo Abdiel Aparicio Jimenez	Ciudadano Reporta: fuga de agua en la linea que va del medidor a la calle desde el 28/7/21.
CAC-2021-0554826	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/17/2021	7/20/2021	8/3/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Humberto Matteo Cisneros	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la tarde del día de hoy.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0553327	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/17/2021	7/19/2021	8/3/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jose Angel Chanis Ortiz	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el 13/07/21.
CAC-2021-0534526	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/13/2021	7/13/2021	9/1/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Thelma Barria Yori	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 10/07/2021, Por tal razón se mantiene sin el vital liquido.
CAC-2021-0594891	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Otros	Esmeralda Angulo	Eddy Noel Sanchez Gonzalez	Buenas noches. Hoy 29 de julio de 2021. No tenemos el servicio eléctrico, despues de tres apagones, que empezó a las 8:15 pm; en el SECTOR 8 de VISTA HERMOSA- PENONOME-COCLE: NIS 6434080 001, espero pronta respuesta
CAC-2021-0594861	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Toyota Yaris Amarillo 488289 3T1283 decreto 266 falta 52 Cristian Vanega 3-116-446 3222376
CAC-2021-0594923	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Ruby Quintana	Toyota Hilux Gris 713332 Alcoholemia 54% y Hecho de transito 230411 Jose Rodriguez 2-723-1927
CAC-2021-0594917	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Ambrocio Beitia Coba	Marca: Moto Modelo: Honda Color: Negra Placa: MM3125 Motivo: Alcolema 50% Boleta: 214583 Nombre: Nicolas Pinto Cedula: 5-704-1918
CAC-2021-0594827	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Marca: Nissan Modelo: Almera Color: Blanco Placa: 887659 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Lorenzo Murillo Cedula: 8-727-756

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0594846	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Yasilka Maziel Vergara Barria	Marca: Moto Modelo: Yamaha Color: Negra Placa: MA1507 Motivo: Sin licencia Nombre: Josue Medina Cedula: C02077246
CAC-2021-0594854	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Toyota Corolla Amarillo 642030 3T 3987 Decreto 266 3222027 Kevin Vergara 3-717-981
CAC-2021-0594856	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Kia Rio Amarillo 884800 3R1751 decreto 266 falta 52 Darrel Mayer 3-720-2423 3222375
CAC-2021-0594858	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Kia Rio Amarillo CJ0572 3T 4629 Decreto 266 3222028 Virgilio Serrud 3-720-1771
CAC-2021-0594790	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Hyundai Accent Blanco 569931 Alcoholemia 77% 3222026 Roberto velazquez 3-709-666
CAC-2021-0594742	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Franklin Joel Aguila Pimentel	Toyota Land Cruiser Rojo 766057 Alcoholemia 62% involucrado en colisión 271391 Santiago Alvarez CIP 4-79-403

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0594731	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Nissan Sentra B13 Amarillo AU1725 8T12832 negarse a entregar la licencia Raúl Ramos 8-947-523 3280178
CAC-2021-0594754	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Noris Pimentel	Moto Kawai 150 negro MH2902 sin licencia Luis Daniel Ramirez 138501657
CAC-2021-0594746	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Marca: Hyundai Modelo: Accent color: Amarillo placa: AE6213 Motivo: Decreto 266, falta numero 52 boleta: 3222374 Formato: Nombre y cedula del infractor: Roberto Malonay, 3-102-735
CAC-2021-0594757	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jorge De Gracia Arauz	Kia Rio Rojo BT2022 Alcoholemia 117% y sin licencia Gabriel Guerra Gordon 1-738-831
CAC-2021-0594611	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Manuel Sanjur Sanjur	marca:Nissan modelo:Sentra B13 color: Amarillo placa: 295234 cupo: 9T0291 motivo: Alcoholemia 79% y accidente formato: 265168 infractor: Nicolas Carrasco Otero 9-705-1099
CAC-2021-0592099	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel Palacios	V-rox jaguar 200 blanco ML0590 licencia inadecuada 3328590 E-8-79857 Eduardo Morillo

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592079	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Alexis Abel Monroy Dominguez	-Marca: Moto Italica modelo: 150 color: verde con negro placa: MS2529 motivo: Sin licencia infractor: Rubén Hernández 7-710-949
CAC-2021-0592269	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Melinka Romero	Kia Carens Negro 967157 Sin Licencia Raul Humphrey 8-492-199
CAC-2021-0592322	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Edwin Carrera	Nissan Sentra B13 Amarillo 285486 8R16326 sin licencia-Restricción por alcoholemia Jorge Luis Eraso Urriola 8-890-2462
CAC-2021-0592643	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Alcibiades Yanguéz Perez	Toyota Hilux Gris 410747 Licencia restringida por alcoholemia 2565354 Moises Gonzalez 6-706-839
CAC-2021-0592543	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	-Marca: Hyundai modelo:Eon color:Rojo placa: AZ6340 motivo:Sin Poliza boleta: 3336851 infractor: Carlos Ochoa 117725706
CAC-2021-0592330	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	-Marca: Toyota modelo:Rav4 color:Blanca placa: CF3377 Cupo: 002267 (transporte de turismo) motivo:Licencia Inadecuada boleta: 3336103 infractor: Miha Klinar PB0633497
CAC-2021-0592323	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Harold Yexson Alcedo Vega	Mitsubishi Lancer chocolate placa: S/P Licencia restringida por alcoholemia y poliza vencida Samuel Mendoza Rodriguez 9-733-1879

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592455	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Edwin Carrera	Hyundai Accent Amarillo 538755 8T27332 Conductor Inadecuado 3297757 Ricardo Ismael Pizon Camarena 8-780-1098
CAC-2021-0593004	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Irving Ameth Atencio Atencio	Chevrolet Spark Verde 728820 Póliza vencida y Licencia vencida 3306133 8-869-2261 Alberto Antonio Flores
CAC-2021-0593030	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Migdalia Pinto	Nissan Versa Rojo EB9383 sin licencia Rolando Gordon 8-851-1892
CAC-2021-0592870	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Bryan Aguilar - Mora	Marca: Toyota modelo:Yaris color:Amarillo placa: 287070 Cupo: 8RI2694 motivo: Sin licencia infractor: Omar Henrique Vado Sanchez 3-99-197
CAC-2021-0592783	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Javier Luis Caceres Brias	Marca: Hyundai Modelo: Tiburón Color: Gris placa : 226844 Motivo: Sin licencia Infractor: Antonio Euclides Alain Solís Cedula: 8-961-3498
CAC-2021-0594178	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Marca: Suzuki Modelo: Samurai Color: Blanco Placa: 776500 Motivo: Sin Poliza Boleta: 3336857 Conductor: Herman Martinez Cedula: 4-717-1972
CAC-2021-0594106	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Javier Luis Caceres Brias	Kia Rio Celeste CZ9199 sin licencia Devis Abdiel Tenorio Concepción 9-754-1065

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0594330	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alex Abdiel Aguilar Ortega	Subaru Forester Camioneta Rojo 235776 Colisión y Alcoholemia marco 108% 279958 2-158-568 Densis Nuñez
CAC-2021-0594385	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Manuel Sanjur Sanjur	Toyota Hilux Negro 519744 Sin licencia Daniel Enrique Jimenez 9-736-1507
CAC-2021-0594289	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Cindy Lidieth Batista Morales	Mitsubishi Lancer Amarillo 170347 8T01898 Sin póliza e involucrado en colisión 294006 Isaac Cedeño 8-756-302
CAC-2021-0593812	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Nissan Navara Pick Up Rojo 556799 Sin Poliza 3336856 Eric Bethancourt 4-143-804
CAC-2021-0593057	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Migdalia Pinto	Hyundai Tucson blanco 398628 Licencia vencida articulo 132 inciso C. 3285109 PE-13781 Keneth Robles
CAC-2021-0593194	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Fernandez	Toyota Rav4 Blanco CM2192 Sin licencia Manuel Caceres 5-18-2297
CAC-2021-0593214	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Fernandez	Toyota Yaris Amarillo 692258 13T01432 Sin licencia Eric Guardado 8-818-2401

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593236	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Fernandez	Mitsubishi Lancer Rojo 171139 Sin licencia Yamileth Pitty 3-728-176
CAC-2021-0593321	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Fernandez	Chrysler Pt Suicer (Sedan) Azul y gris 617465 Licencia vencida 3345261 Hector Moreno 142987584
CAC-2021-0593532	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Abdeel Berchi Gonzalez	marca: Kia modelo:Picanto color: blanco placa: AS3339 motivo: pirateria boleta: 3280601 infractor: Juan Jaen 8-940-1568
CAC-2021-0593561	Policía - Grúas	7/29/2021	7/29/2021		7/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Freddy Contreras	Marca: Toyota Modelo: Rav4 Color: Gris placa : 749923 Motivo: Licencia y Póliza Vencida Boleta: 2050712 Infractor: Leonardo Vandini Cedula: 4-725-289
CAC-2021-0592280	Policía - Grúas	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Melinka Romero	Mota Jaguar V-Rox Rojo MH0384 Sin licencia Osorio Martinez 144042272
CAC-2021-0592144	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/3/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Maribel Gonzalez	Navila Edith Mitchell Atencio	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy 8:00 am, añade que es constante todos los días se va el agua a la misma hora y regresa a las 10:00 pm, solicita una respuesta por parte de la entidad. Hace referencia a su caso anterior CAC-2021-0448533 no esta de acuerdo con la respuesta que se brindo, de turbiedad en la planta, ya que una amiga de la barriada de a lado no le pasan esos problemas de falta de agua. CAC-2021-0584548 / Respuesta del Idaan /la planta esta trabajando un 50% , indica que no esta de acuerdo con la respuesta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592985	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/5/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jessica Arosemena- Calles	Todos los días Idaan nos deja sin agua desde la 8 de la mañana hasta entrada la noche. Siempre hay una excusa nueva: incidencias, mantenimiento, turbiedad. Todos sabemos que el agua se sectoriza y que nos cierran la llave. Qué hace el 311? cerrar los casos.
CAC-2021-0589026	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Felipe Zhan	Ciudadana reporta que solo en su local se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días, indica que la entidad del idaan se mantenía en el lugar y desconoce información si realizaron un corte en el suministro pero cuando se apersono a atención al cliente de vía Brasil le indicaron que no están realizando cortes en el servicio por moratoria. NIC: 214643.
CAC-2021-0587918	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/4/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Julio Ortiz	el agua se fue a partir de las 8am y son las 10pm y el agua no ha llegado, ustedes ya saben que son esos famosos precarias basura que nos quitan el agua y ustedes como institución no hacen nada. Por que? porque tienen que ser tan pocos eficientes. llevamos 2 años con esto y ustedes no hacen nada.
CAC-2021-0587711	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/2/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jonathan Abdul Serrano Rangel	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 27/7/21 pero es constante de hace mas un año.
CAC-2021-0588176	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Manuel Antonio Herrera Vejas	Ciudadano reporta: que no cuenta con el suministro de agua se percató a las 5:00 am del día 28/7/21.
CAC-2021-0588233	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Boris Giovanni Castillo Morais	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 28/07/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0588238	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	George Quiroz	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 02/01/2021.
CAC-2021-0588562	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/4/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Geraldine Garcia-Bonilla	Sin servicio todos los días
CAC-2021-0588294	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Haynes	Interrupción de agua potable, causado por tuberías rota en la, para de bus en Plaza Carolina.
CAC-2021-0588300	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Catherine Janet Charry Urrutia	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy.
CAC-2021-0588696	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Itza DE Salazar Camaño-Yon	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde esta mañana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588808	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	10/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Marquisela Elisa Montenegro Castillo	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 27/7/2021, Por tal razon se mantiene baja presion.
CAC-2021-0560893	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/20/2021	7/20/2021	10/14/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Amelia Hui	botando agua desde hace meses, arreglar urgente ya que la calle se esta rajando
CAC-2021-0508313	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/6/2021	7/29/2021	10/1/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Miguel Obaldia Ortiz	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace una semana, por tal razon se mantiene baja presion.
CAC-2020-0862303	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	11/24/2020	12/22/2020	2/5/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nellys Aburto	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hoy 24/11/20. No mantiene l n° de cliente. Notifica que el personal del IDAAN solo inspecciono el daño y no lo atendieron.
CAC-2021-0228609	IDAAN -Operativo-Chilibre	4/3/2021	7/29/2021	7/1/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maria Alcedo	Ciudadana reporta: que se encuentra una fuga de agua en la llave de paso de una tubería principal la cual está a orilla de calle, desde hace un mes.
CAC-2021-0572807	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maritza Del Carmen Chong Pezzotti	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en la acera desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0574458	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/26/2021	10/17/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jesus Enrique Concha	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle botando gran cantidad de agua potable desde hace varios días.
CAC-2021-0580299	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marieth Gonzalez	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde las 08:00 am del día de hoy 26/07/2021.
CAC-2021-0592800	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/3/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Victor Figorina	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable 7 am a 8:00am todos los días ocurre la misma situacion.
CAC-2021-0593576	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/29/2021	8/3/2021	7/30/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Martin Alberto Ponce Gil	Ciudadano Reporta: que desde el 24/07/21 no recibe el suministro de agua a través de camiones cisternas.
CAC-2021-0588791	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Clara Rosa Martinez Lopez	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021.
CAC-2021-0588301	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jolie Erique-Rodriguez	Falta de suministro de agua potable en las areas aledañas. Tubería rota por 2nda vez en la parada de Plaza Carolina.
CAC-2021-0588296	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	10/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eddy Rodriguez	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería subterránea ubicada en la acera desde el día de hoy 28/07/21, agrega que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0588263	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	10/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Guillermo Cedeño Avila	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en la acera desde ayer 27/7. Anexa que por la situación se mantienen sin el suministro del agua potable.
CAC-2021-0588323	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tania Cheng Ng	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hoy 28/7 en horas de la madrugada.
CAC-2021-0588351	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eyra Yaneth Hernandez Decerega	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/07/2021. Añade que hay una rotura de tubería en plaza carolina.
CAC-2021-0588249	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Delcina Ines Sullivan Howard	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 28/07/2021.
CAC-2021-0588253	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yamileth Hayde Rojas Miranda	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hoy 28/7 a las 3AM.
CAC-2021-0588219	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Tamara Clarissa Cedeño Atencio	Ciudadana reporta: se encuentra sin el suministro de agua potable desde hoy 328/7.
CAC-2021-0588224	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Denis Abelino Bernal Navarro	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/7/21.
CAC-2021-0588213	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria De Los Angeles Lau Dominguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 28/07/21, solicita las verificaciones. Anexando que se mantiene una fuga de agua cercano al area para que hagan la inspección.
CAC-2021-0587794	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/28/2021	7/29/2021	8/2/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marisol Estevez Nuñez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 27/7/21 pero es constante dese hace varios días.
CAC-2021-0589129	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	10/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Glenis Gonzalez Gonzalez	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería en la calle, desperdiciando agua potable desde el día 27/07/21.
CAC-2021-0589860	IDAAN -Operativo-Herrera	7/28/2021	7/29/2021	8/12/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Andrea Rios Samaniego	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 28/7/2021.
CAC-2021-0580696	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jenny Estela Douglas Jimenez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 26/07/2021.
CAC-2021-0572992	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Lourdes Naneth Torres Sanchez	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde 21/07/2021.
CAC-2020-0737871	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/9/2020	10/23/2020	12/20/2020	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Antonio Herrera Hernandez	Ciudadano reporta que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia, hace 4 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0403686	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/3/2021	6/3/2021	8/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Stephany Graciana Morrison Knight	Ciudadano reporta: que desde hace 5 meses se mantiene un rotura de tubería dentro de la residencia, alega que anteriormente la institución a ido y a reparado el daño.
CAC-2021-0403948	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/3/2021	6/3/2021	8/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Celedon-Fallas	Ciudadano Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en la acera desde hace una semana y media.
CAC-2021-0453098	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/21/2021	6/21/2021	9/16/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luz Elvira Muñoz Muñoz	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería que pasa por la propiedad 21843, hace mas de un año. Señala que el día de ayer 22/6 se acerco el persona del IDAAN pero se retiraron la Sra. Luz solicita sea llamada antes de que el personal se acerque por el motivo que solo ella tiene llave del terreno. Anexa que el desperdicio de agua potable es abundante. 261-8922 o 24.
CAC-2021-0560025	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/19/2021	7/20/2021	10/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ayub Bhiku	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace mas de una semana, por tal razón mantiene baja presion.
CAC-2021-0519789	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/9/2021	7/9/2021	10/3/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Santiago Antonio Rodriguez Arcia	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la línea que va de la calle al medidor de la residencia, que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde hace 4 meses
CAC-2021-0551189	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/16/2021	7/16/2021	10/10/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ramon Navarro Chiari	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia desde hace meses.
CAC-2021-0548345	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/15/2021	7/16/2021	10/9/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Staff	Ciudadano reporta: fuga de agua en la línea que va del medidor hacia la calle desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0586147	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/27/2021	7/27/2021	10/21/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Juan Montolla	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: hace 3 días en la servidumbre debido a esto se encuentran sin suministro de agua

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0583901	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/27/2021	7/28/2021	8/12/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	<p>que en varias provincias se está viendo la suspensión del suministro eléctrico y de agua potable, el servicio publico presta un mal servicio, esta ocurriendo en varios sectores y provincias de Panamá, El mal servicio del personal que brinda el vital líquido a la ciudad, hacer un llamado de atención al IDAAN y que los servicios públicos mejoren el servicio.</p> <p>No se puede permitir que se interrumpa el servicio de agua por una semana, además de esto el servicio eléctrico, transformadores que explotan, se han dado varios casos en el parque Omar, estamos viviendo la peor crisis en Panamá.</p> <p>En el sector de Baru muchos sectores quedaron sin luz y sin agua después del sismo, solicita a las autoridades que realicen algo al respecto. Lo que importa es el bienestar del Pueblo y no se puede estar en esta situación de falta de luz y agua en varias provincias de Panamá</p>
CAC-2021-0589628	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Margarita Page Martinez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la mañana.
CAC-2021-0588221	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nadiuska Liz Del Castillo Amaya	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el 28/7/2021
CAC-2021-0588236	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	10/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Boris Giovanni Castillo Morais	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde el día de hoy 28/07/21, indica que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable y mantiene el sector sin suministro de agua.
CAC-2021-0588286	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Oris Yolanda Crespo Acquie	Ciudadano reporta: una rotura de tubería de agua potable en el área de la acera en desde hace 5 días.
CAC-2021-0583836	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/27/2021	7/27/2021	10/21/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Isabel Del Carmen Alvarez Paredes	Ciudadana reporta: que en hay una fuga de agua potable en la acera del Edificio Capira desde hace 5 días y solicita que se verifique la situación porque el Edificio puede colapsar .
CAC-2021-0581686	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Candy Lew	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde el Lunes.296322. Referencia: CAC-2021-0558571 indica que se reparo / ciudadana informa se mantiene igual.
CAC-2021-0373060	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	5/23/2021	5/24/2021	8/19/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 4 días.
CAC-2021-0321819	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	5/5/2021	5/5/2021	7/23/2021	7/30/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Jorge De Leon	Ciudadano Reporta: Que IDAAN hizo las reparaciones correspondientes de un daño a una tubería subterránea y no hicieron la reposición de pavimento, desde el 4/5/2021.
CAC-2020-0159514	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	3/17/2020	5/25/2020	4/28/2020	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Edgardo Ariel Cedeño Chavez	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en el medidor de su residencia desde 17/3. NIC: 295873

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593215	SINAPROC - Panamá	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Evaluaciones por Riesgo	Mariel Gonzalez	Italia Vergara Arenas	Ciudadana reporta: Que hay dos palmas que están en mal estado (podridas) y están próximo a caer sobre su residencia. Solicita el corte de las mismas.
CAC-2021-0592898	SINAPROC - Panamá	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Sara Arosemena Abadia	Ciudadana reporta: que hay un arbol (maderable) es un arbol grande, esta en la vereda y esta puede caer sobre las casas, solicita que puedan inspeccionar. Ya varias ramas se han caido en varios. Añade 63818070.
CAC-2021-0592659	Oficina de Beneficios Digitales	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Yaneth Diaz-Campos	Ciudadano Reporta: Que solicita ser incluido en el programa Panamá solidario con el bono fisco o vale digital mediante la cédula. Ciudadana agrega que se acerco a la Junta Comunal de Barrio Balboa y le informaron que se comunicara con la AIG, acudió al MIDES de Chorrera y la Gobernación le indicaron que no podrían brindar el apoyo.
CAC-2021-0591519	Oficina de Beneficios Digitales	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Mariel Gonzalez	Irving Nodier Camargo Valdez	Ciudadano Reporta: Que se registro en la pagina de Panamá solidario pero ahora no le aparece el saldo del mes de julio y en el sistema aparece que se encuentra en planilla privada de la CSS. Desea se verifique ya que tiene un año sin laborar.
CAC-2021-0591107	Oficina de Beneficios Digitales	7/28/2021	7/30/2021		7/30/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Mariel Gonzalez	Xavier Alexander Berrugate Sousa	Ciudadano Reporta: que era beneficiario del vale digital hasta el mes de Enero 2021, sin embargo al verificar en el nuevo plan, le aparece que se excluyo por renuncia al vale digital, más nos anexa que no se le habilito el formulario del mes de Enero, solicita se evalué su caso para poder continuar con el mismo, agrega que tiene 3 dependientes y el beneficio era para suplir sus necesidades ya que no tiene forma de generar ingresos.
CAC-2021-0589045	Oficina de Beneficios Digitales	7/28/2021	7/30/2021		7/30/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Mariel Gonzalez	Karina Mitchel Gomez Lay	Ciudadana Reporta: que dejó de laborar hace 3 meses, llenó el formulario de finalización de relación laboral y no ha recibido apoyo del programa Panamá Solidario. Se verifica la base de datos de vale digital y se refleja: Fue excluido, habiendo sido reportado por el MITRADEL como Reactivado. La ciudadana menciona que no esta laborando y solicita la evaluación del caso.
CAC-2021-0588434	Ministerio de la Presidencia	7/28/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Oasis Katia Mc Nulty Gonzalez	Ciudadana Reporta: que no se ha tomado en cuenta a los Colegiales del área Oeste, para el traslado de las Enfermeras, si no que envían Colegiales de la ciudad, adicional comenta que los pocos días que trabajaron, solo fueron ciertas empresas que se les pago hasta 1,000 por día, solicita se evalué su caso.
CAC-2021-0586675	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/27/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Leonel Alexis Rodriguez Quiros	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde el día 26/7.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584274	MINSEG - SEDE	7/27/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que el Ministro de Seguridad Anuncio a los medios publicos Locales que Panama es un Lugar seguro ya que mantiene una Fuerza de Seguridad con Compromiso, pero desde que el Ministro Asumio el cargo desde el 2020 no se ve un despliegue para combatir la delincuencia, y los casos siguen aumentando, por lo cual se solicita una nueva Policitia para combatir a la Criminalidad y brindar una seguridad, brindando mas personal Policial en las Calles y tambien camaras y ofrecer recompensas para darle capturas a los asesinos y miembros de Pandilla.
CAC-2021-0583901	ASEP-Panamá	7/27/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	que en varias provincias se está viendo la suspensión del suministro eléctrico y de agua potable, el servicio publico presta un mal servicio, esta ocurriendo en varios sectores y provincias de Panamá, El mal servicio del personal que brinda el vital líquido a la ciudad, hacer un llamado de atención al IDAAN y que los servicios públicos mejoren el servicio. No se puede permitir que se interrumpa el servicio de agua por una semana, además de esto el servicio eléctrico, transformadores que explotan, se han dado varios casos en el parque Omar, estamos viviendo la peor crisis en Panamá. En el sector de Baru muchos sectores quedaron sin luz y sin agua después del sismo, solicita a las autoridades que realicen algo al respecto. Lo que importa es el bienestar del Pueblo y no se puede estar en esta situación de falta de luz y agua en varias provincias de Panamá
CAC-2021-0582182	Municipio de La Chorrera	7/26/2021	7/27/2021		7/30/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Letzaira Ivelis Castillo Campinez	Ciudadana Reporta: que en una residencia del área de Barriada San Antonio, mantienen 3 Perros en mal estado, ya que no le dan la alimentación necesaria y están encima de sus propias eses, solicita se realice una inspección al lugar.
CAC-2021-0579939	Asamblea Nacional De Panamá	7/26/2021	7/30/2021		7/30/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la policia nacional esta usando agentes químicos como los gas pimienta, y el taser electrónico que pueden afectar el corazón ya que pueden provocar la muerte, desea que la policia no use estas armas letales contra la población, indica que se pueden controlar las manifestación de otra manera no usando estos químicos que afectan los ojos ya que es muy irritante. Como el Sr. Esteben Richard Beraha el cual le rosearon gas en la cara y sus partes intimas tan solo por manifestar ante la asamblea. y que manifestar pacíficamente no es ilegal y por que razón se lleva a los manifestante al juez de paz y le obligan a pagar una multa de 500 de dólares y si no la paga va preso como si fuera un criminal.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0579939	Ministerio de la Presidencia	7/26/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la policía nacional esta usando agentes químicos como los gas pimienta, y el taser electrónico que pueden afectar el corazón ya que pueden provocar la muerte, desea que la policía no use estas armas letales contra la población, indica que se pueden controlar las manifestación de otra manera no usando estos químicos que afectan los ojos ya que es muy irritante. Como el Sr. Esteben Richard Beraha el cual le rosearon gas en la cara y sus partes intimas tan solo por manifestar ante la asamblea. y que manifestar pacíficamente no es ilegal y por que razón se lleva a los manifestante al juez de paz y le obligan a pagar una multa de 500 de dólares y si no la paga va preso como si fuera un criminal.
CAC-2021-0578599	Servicio Nacional de Migración	7/25/2021	7/30/2021		7/30/2021	Información y Atención al Usuario - Migración	Mariel Gonzalez	Raul Rodriguez-Medina	Ciudadano Solicita: Que Migración le ayuden con la tramitación de su visa para su salida del País, ya que Panamá es Muy inseguro y la Policía Nacional no le ayuda y ah sido victima de Hurto varias Veces. 69302819
CAC-2021-0577936	Ministerio de la Presidencia	7/25/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el señor Ministro de seguridad Juan Pino afirmo que Panamá es un lugar seguro y que cuenta con una fuerza publica comprometida que se esta combatiendo contra los elementos delictivos mas sim embargo hace mas de una semana el departamento de Estados Unidos emitió una alerta internacional en la que informaban que Panamá no se debe viajar por ningún medio por que el pais esta asumido en la alta Covid19 y la alta criminalidad donde hay trafico de drogas y otras actividad ilícita. El director de la Policía Nacional John Dorgen aseguro que los robos , hurtos homicidios se han reducido se ha reducido de lo que va este año 2021 a comparación del año pasado pero este año nos acercamos a los 500 homicidios que es mas de lo que esperábamos según el jefe de la policía mas del 70% de los homicidios que se registran en Panamá están relacionados con el crimen organizado nacional y trasnacional hay mas de 200 pandillas y bandas criminales involucrada al narco trafico en este pais y la fuerza publica no ha sido capaz de contener estas bandas criminales ni mantener las olas de homicida que ocurren a diario a si que lo que dice el Ministro De Seguridad en una total mentira cuando dice que Panamá es un lugar seguro y que hay paz. Insólito, Inaudito, Increíble, inconcebible, Inverosímil.
CAC-2021-0571167	Municipio de San Miguelito - Revisalud	7/22/2021	7/30/2021		7/30/2021	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Mariel Gonzalez	Linette Barrios Barrios	Ciudadana Solicita el servicio de recolección especial para un sillón, una puerta de madera y trozos de madera.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0527921	Sistema de Protección Institucional - SPI	7/11/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que ingreso a la vía de la cinta costera el día de hoy 11/7/2021 en hora de las 12:07 media día donde lo detuvieron por parte de SPI lo siguieron hasta el hospital para corroborar si llegaba al mismo. Añade que aun había ciclista en la vía principal y ya había pasado el horario del cierre.
CAC-2021-0532354	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/12/2021	7/29/2021	8/30/2021	7/30/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Mirian Martínez	Ciudadana reporta: que los colaboradores del IDAAN realizaron la reparación de una tubería en la calle, pero le destruyeron toda la entrada de su residencia y la parte de al frente de la calle desde hace mas de 6 meses. Solicita la reposición del pavimento , ya que es una adulta mayor y tiene cierto grado discapacidad porque usa bastón. haciendo referencia al caso CAC-2021-0328334 ya que no ha sido resuelto como se respondió.
CAC-2021-0509091	MINSA-Panamá Oeste	7/6/2021	7/30/2021		7/30/2021	Zoonosis	Mariel Gonzalez	Eira Denis Ortega Beitia	Ciudadano Reporta que el Sr Ceferino Delgado mantiene 12 puercos en un área residencial agrega que esto mantiene malos olores y se ven afectados además mantiene un tanque septico que los desperdicios van hacia la quebrada contaminando el lugar solicita que se verifique la situación telefono 65814287
CAC-2021-0509091	MINSA-Panamá Oeste	7/6/2021	7/30/2021		7/30/2021	Saneamiento Básico-Agua	Mariel Gonzalez	Eira Denis Ortega Beitia	Ciudadano Reporta que el Sr Ceferino Delgado mantiene 12 puercos en un área residencial agrega que esto mantiene malos olores y se ven afectados además mantiene un tanque septico que los desperdicios van hacia la quebrada contaminando el lugar solicita que se verifique la situación telefono 65814287
CAC-2021-0501470	Policía -Panamá	7/4/2021	7/30/2021		7/30/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Jose Solano	Ciudadana Reporta: que su vecina Yuli deja dos perros desde el dia jueves 1/7/21 los mismo se encuentran sin alimentación, sin agua. Agrega que no es la primera vez que hace esto.
CAC-2021-0490423	MOP-Panamá-San Miguelito	7/1/2021	7/1/2021		7/30/2021	Limpieza de tragantes pluviales	Mariel Gonzalez	Corina Hercilia Gonzalez PiñAngo	Ciudadana reporta: que desde hace 10 años aproximadamente se mantiene obstruido un tragante pluvial. Referencia al CAC-2021-0395339.
CAC-2021-0481494	Municipio de Panamá	6/29/2021	6/29/2021		7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Eida Lucila Rueda Quintana	Ciudadana Reporta: Indigentes que se roban el cableado telefónico del área, notifica que viven en la Esc. Republica de Venezuela y nadie ha hecho nada al respecto, solicita también si no van a reconstruir la escuela, solicita la tumben porque es nido de delincuentes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0479461	SENNIAF - Panamá	6/29/2021	6/29/2021	8/3/2021	7/30/2021	Maltrato a niños, niñas y adolescentes	Mariel Gonzalez	Genesis Castro	Mi denuncia es por que en la casa c3-68 viven dos menores que viven en extrañas circunstancias con adultos abusivos todos los fines de semana tienen a estos niños en medio de parking altos ruidos de musica ponen a la niña que tiene entre 10 años a bailar como adulta al bebe lo dejan por la calle descuidado mientras los adultos liban alcohol con los vecinos aledaños; el papá de la niña es un adicto la niña me ha dicho q ve a las padres teniendo sexo o peleando que la mama la castiga y la golpea es una casa tan pequeña donde viven 8 adultos y supongo que por la falta de espacio los niños ven todo, esta casa ya tiene varias denuncias en la estación de policía del chungal por las situaciones festivas de los fines de semana cobran bono solidario para esto el dueño de la casa se llama Josbel Mendoza allí vive con su novia Su mamá el querido de la mamá la hermana y el marido la mamá de la niña y el marido adicto y los dos niños Josbel tiene una hermana que vive en la misma barriada y la muchacha vive sola por que su familia tiene problemas de ira, alcohol y abuso desde mucho tiempo por favor vayan a esa casa y saquen a esos niños de ahí también tienen un perro esta en total abandono.
CAC-2021-0423588	MIAMBIENTE- Panamá Metro	6/11/2021	6/14/2021	7/6/2021	7/30/2021	Contaminación de Hídricos	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano reporta: que desde que en el área de taboguilla se elimino la planta de proceso y secado de la harina de pescado, pero vino lo peor ya que al cerrar la planta se estaba dando una concesión para que se creara tanques de hidro carburo, en donde se opusieron a esta acción del gobierno porque la isla estaba cerca y los derrames iban a llegar a la Isla, señala que desde hace años los habitantes han estado sufriendo los derrames de hidro carburados, por ello solicita que se cierre la opción de los tanques de hidro carburo en Isla Tagoguilla ya que no esta contribuyendo en nada. Sugiere que únicamente los barcos que vayan a descargar el crudo o a cargar el crudo sean los unicos que tengan que estar en la Isla de taboguilla y las aguas estén desiertas de cualquier embarcación (ancladas), solo entren a cargar y salen, para culminar la Isla Taboguilla debe estar rodeada de flotadores o barreras de contención para que el derrame de esto hidrocarburos no puedan llegar fácilmente a la Isla taboguilla. Anexa que la Isla de Taboga se surte de aguas potables del mar y esta toma de agua esta al frente de Isla Taoguilla
CAC-2021-0403841	Municipio de San Miguelito - Revisalud	6/3/2021	7/30/2021		7/30/2021	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Mariel Gonzalez	Anabel Montiel	por favor para que pasen a retirar una nevera vieja que deseo botar y unas puertas de madera dañadas

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0218299	Municipio de San Miguelito - Revisalud	3/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Octavio CamañO Echeverria	Ciudadano reporta que en su cuenta bancaria de Global Bank le aprese una multa por 150.00 dólares por la AAUD de la licenciada Deysi Alvarado, desea información ya que desconoce el motivo y donde debe dirigirse.
CAC-2020-0967168	Municipio de San Miguelito - Revisalud	12/31/2020	1/7/2021		7/30/2021	Recolección de la basura	Mariel Gonzalez	Celia Douglas Graell	Ciudadano reporta: que desde hace 15 días no le realizan la recolección de la basura, agrega que el camión solo pasa por la vía principal y no entra a las calles alternas.
CAC-2020-0958685	Municipio de San Miguelito - Revisalud	12/29/2020	7/22/2021		7/30/2021	Recolección de la basura	Mariel Gonzalez	Anthony Suirra	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0176816	Municipio de San Miguelito - Revisalud	3/12/2021	7/30/2021		7/30/2021	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Mariel Gonzalez	Cassandra Zulay Naylor Frio	Ciudadano solicita: el servicio de recolección especial para 1 Refrigeradora telefono 66001702
CAC-2021-0594778	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Leidys Frias	Sin agua en Urb. Las Delicias, en La Villa de Los Santos, vía a San Agustín
CAC-2021-0594580	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alex Eduardo Valdes Bosquez	Ciudadano reporta: se mantiene sin suministro de agua potable desde las 4:00pm.
CAC-2021-0589688	ATTT-San Miguelito	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Roberto Antenor Torres Jimenez	Ciudadano reporta: el directo de la ATTT autorizo colocar conos frente a locales comerciales para favorecer a una piquera de taxis (Piquera San Isidro) desde hace varios meses, la situación afecta a los clientes ya que no pueden acceder a los locales los cuales son afectados económicamente. Por lo que solicita que se haga el retiro de los conos que han colocado los taxista para separar todo un paño para ellos.
CAC-2021-0595220	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Toyota Yaris Gris CX3110 Decreto 266 falta 52 (acaba de salir del Juez de Paz). infractor: Mario Ellena YB0300560
CAC-2021-0595218	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Kia Sportage Gris 923872 Decreto 266 falta 52 (acaba de salir del Juez de Paz). 3284671 Infractor: Carlos Abrego 8-755-613

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0595207	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Rojo Placa: AP5800 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3284669 Infractor: Omar Castillo 8-791-2478 Posición: 15537
CAC-2021-0595208	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Luis Fernandez Rangel	Marca: Honda Modelo: CRV Color: Gris Placa: 483282 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3284670 Infractor: Tomas Gabriel Hassan 8-937-398 Posición: 15537
CAC-2021-0595202	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Antoniell Patiño	Mazda 2 Gris AT6268 Decreto 266 Falta 52 fue detenido a las 1.00am (demora en el juez de paz) Manuel Dominguez 8-876-1566
CAC-2021-0595193	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Isaac Montenegro	Marca: Kia Modelo: Optima Color: Negro Placa: DB5765 Motivo: Choque y vuelco con victima fatal Fiscal: Erika Pinilla Formato: 286652 Infractor: Manuel Rodriguez 2-736-1142 Posición: 26039
CAC-2021-0595114	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Noriell Atencio	Nissan Xtrail Negro Placa AN0561 Embriaguez 72% y Decreto 266 Moises Zarazi 8-852-557
CAC-2021-0595162	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Eugenio Nils	Marca: Nissan Modelo: Kicks Color: Blanco Placa: CT5558 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3341365 Infractor: Katherine López 107102634 Posición: 22113

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0595163	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Eugenio Nils	Marca: Mini Modelo: Cooper Color: Blanco Placa: CJ7060 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3341366 Infractor: Ariana Mojica XDC434646 Posición: 22113
CAC-2021-0595159	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Eugenio Nils	Marca: BMW Modelo: X1 Color: Gris Placa: 394557 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3341364 Infractor: Jerónimo Pascual E-8-157378 Posición: 22113
CAC-2021-0595082	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Ariel Chavez	Audi Q5 Blanco C19999 Decreto 266 falta 52 Incumplimiento de toque de queda Infractor: Zhigen Wu E-8-87403
CAC-2021-0595109	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Juan Cisneros	Suzuki Alto Gris Placa CJ9185 Decreto 266 Elkin Duarte 097589950
CAC-2021-0595100	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Ramon Castillo Rojas	Marca: Freightliner (26 rueda cargado maíz) Color: Blanco Placa: 913954 Motivo: Vuelco (accidente) Boleta: 135587 Infractor: Edgar Saenz 7-712-1128 Posición: 17990
CAC-2021-0595101	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Stalym Sands Montenegro	Camión 6ruedas Isuzu - Pitufo Blanco 529337 Accidente 230305 Manuel Batista 8-810-1688
CAC-2021-0595104	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Esmeralda Angulo	Alexander Santos	Moto Suzuki 150 Negra Sin Placa / Sin Licencia Luis Carlos Yi Alvares 8-888-630

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0595105	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Hyundai Accent Azul Placa CG8665 Accidente y sin licencia Formato 269019 Jorge Rodriguez 9-729-2295
CAC-2021-0595093	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Fernandez	Marca: Hyundai Modelo: Creta Color: Gris oscuro Placa: AZ6794 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3253314 Infractor: Keneth Medina 8-853-2098 Posición: 22865
CAC-2021-0595086	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Leonardo Abdiel Tenorio Valderrama	Nissan Frontier Blanco 654855 Caído en Cuneta y Marco 65% alcoholemia Infractor: Anibal Sanchez 8-525-50
CAC-2021-0595080	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	Toyota Yaris Gris CB9130 54% Alcoholemia Y violar el decreto 266 infractor: Irving Madrid 8-809-523
CAC-2021-0595078	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Mazda Protege Negro 400860 57% Alcohol y decreto 266 3242538 Infractor: Jose Espinoza 4-827-1096
CAC-2021-0595071	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Pedro Pinzon	Isuzu D-max Gris Placa DB3262 Decreto 266 Felix Nuñez 8-750-271
CAC-2021-0595072	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jorge Dimas	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo Placa: CX8002 Cupo: 8T-23792 Motivo: Embriguez 73% Boleta: 3241074 Infractor: Michael Aizprua 9-745-2127 Posición: 18189

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0595035	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Gris Placa: 808507 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3198325 Infractor: Allan Jaramillo 8-1033-289 Posición: 18659
CAC-2021-0595037	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Marca: Toyota Modelo: Rav4 Color: Gris Placa: CY3171 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3198326 Infractor: Agustín Rosario 3-737-2493 Posición: 18659
CAC-2021-0595067	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Pedro Pinzon	Marca: Hyundai Modelo: I10 Color: Gris Placa: CS9112 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3252837 Infractor: Marian Salazar 106662092 Posición: 26777
CAC-2021-0595058	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Hyundai Elantra Gris Placa 895714 Fuga Richard Morales 8-894-2094
CAC-2021-0595055	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Toyota Yaris Blanco 914334 Aliento Alcohólico 26 / Violar el decreto 266 Maximino Tello 6-701-1002
CAC-2021-0595044	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Marca: BMW Modelo: X5 Color: Gris Placa: AU4678 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3198327 Infractor: Rafael Velez 8-733-2224 Posición: 18659

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0595046	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Marca: Kia Modelo: Cerato Color: Azul Placa: CU3165 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3198328 Infractor: Samir Lorenzo 3-731-547 Posición: 18659
CAC-2021-0594985	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Toyota Rush Blanco CY3478 82% Alchoholemia Infractor: Juan Alonso 8-911-591
CAC-2021-0594980	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Suzuki Ciaz Blanco BP6689 46% Alcohol y Violar el decreto 266 Infractor: Jahison Gonzalez 4-744-2223
CAC-2021-0594974	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jonathan Ariel Vinda Aguirre	Mazda Modelo 3 Gris Placa 755199 Embriaguez 94% Jonathan Binda 4-747-185
CAC-2021-0595024	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Marca: Kia Modelo: Picanto Color: Blanco Placa: 728734 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3198324 Infractor: Cristian Herrera 8-945-274 Posición: 18659
CAC-2021-0595017	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Toyota Corolla Rojo Placa 196286 Embriaguez 104% / Decreto 266 / Transitar en Lugar Prohibido falta 52 Ricardo Lezcano 4-760-338
CAC-2021-0595018	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Marca: Hyundai Modelo: Elantra Color: Negro Placa: AE9659 Motivo: Embriaguez 43% y Decreto 266 Boleta: 3242537 Infractor: Pedro Raul Miranda Gonzalez 4-137-2574 Posición: 19273

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0595006	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Hyundai Tucson Negro 508005 128% Alcoholemia y Accidente de Transito Infractor: Elvis Camargo 3-721-1306
CAC-2021-0594995	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Marca: Suzuki Modelo: APV Color: Blanco Placa: 588451 Motivo: Decreto 266 infra 52 Boleta: 3242536 Infractor: Ramsi Abdiel Hussein Batista 1-742-394 Posición: 19273
CAC-2021-0592476	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/29/2021	7/29/2021	8/18/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Gilberto Alonso Palacios Martinez	Ciudadano Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas provenientes de los registros de las residencias debido a la obstrucción de la linea principal desde hace 2 días.
CAC-2021-0592424	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	311CAC / Solicitud de caso	Mariel Gonzalez	Gonzalo David Garcia Velasquez	Ciudadano Reporta: que realizo el caso CAC-2021-0482830 referente a la inspección de unos resaltos colocados en una barrida. por parte de la ATTT se recibió la respuesta: Buenos días estimado usuario le informamos que se realizo la inspección en el lugar y los resaltos que se encontraron en el área no cumplen con las dimensiones establecidas y tampoco fueron autorizados por la Autoridad del Transito , se realizara la debida gestión para proceder con la remoción de los mismo. Muchas gracias por su reporte que tenga un excelente día. Solicita que se le envíe la información de la respuesta a través de su correo.
CAC-2021-0593005	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/29/2021	7/29/2021	8/18/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Lurys Yarelis Gutierrez De Gracia	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde 5 dias, Es la alcantarilla que esta frente a su residencia que esta obstruida.
CAC-2021-0592746	Municipio de La Chorrera	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Autos abandonados	Mariel Gonzalez	Ruben Dario Ricardo Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que hay un auto abandonado ya tiene muchos años es un 4x4 color crema (no ve bien las especificaciones del vehiculo) .Placa:No mantiene numero de placa porque no quiere acercarse por temor ya tiene 88 años).Desea las autoridades realizen las inspecciones.
CAC-2021-0592146	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Genesis Linares- Gonzalez	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592223	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere que la linea 311 acepta 3 denuncias o sugerencias , ya que solo permiten 2 gestiones, solicita que la AIG ,tome las medidas porque esto podría mejorar el servicio. Se tomen la medidas de forma urgente.
CAC-2021-0592229	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/29/2021	7/29/2021	8/18/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yulibeth Rodriguez Ureña	Ciudadano Reporta: Un desborde de aguas servidas en la vereda desde el 26/07/21 debido a la obstrucción de la linea principal. Hace referencia al caso CAC-2021-0584108 donde la entidad brinda como respuesta que fue supervisado por el operador del camión pero hasta el momento no se han acercado al lugar.
CAC-2021-0592159	IDAAN -Operativo- Sub Regional Tocumen	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Emilia Jaramillo Gomez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 28/07/2021. Indica que el personal del IDAAN esta haciendo una reoperación y en partes de su residencia no tiene agua.
CAC-2021-0593762	MIDES-Coclé	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Mariel Gonzalez	Maritza Bethancourt Bellido	Ciudadana reporta: Que en el mes de junio 2021 repartieron un Bono solidario 120.00 que correspondía a Mayo y Junio 2021 , la misma indica que tenían varios meses sin recibir nada. La sra solicita el beneficio ya que es Hipertensa . El Personal de la Junta le dijo que no iban a repartir mas Bono, Se verifico en la Aig y no aparece nada.
CAC-2021-0594291	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/29/2021	7/30/2021	8/18/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Luis Antonio Avila Mosquera	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 27/7/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal
CAC-2021-0594114	MEF-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al contribuyente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el Presupuesto Nacional para el 2022 brindado por parte del Gobierno es de 25,200 millones de dólares, donde nos comenta que esto es insólito, ya que existe un sin número de funcionario publico entre Ministros y Diputados, con sumas altas en sus salarios entre 5,000 y 10,000, el cual solicita se evalúe el caso ya que por lo máximo debe ser 20,000 millones en el presupuesto.
CAC-2021-0594144	PGN-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el procurador de la Nacion indico que en la actualidad existes 140 Tribunal de Justicia cerrados, el cual solicita se realice una evaluación para poder reabrir los mismos, e indica que por el recorte de presupuesto se pone en peligro la justicia al tener estos tribunales cerrados.
CAC-2021-0594203	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	7/29/2021	7/30/2021	8/18/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Keenelma Maru Quiroz Varon	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde el día de hoy 29/07/2021.
CAC-2021-0589779	DGSP - Panamá	7/28/2021	7/28/2021	9/9/2021	7/30/2021	Solicitud de abogado	Mariel Gonzalez	Gisela Del Carmen Santamaria Jimenez	Ciudadana Reporta: Que ingreso al Centro Penitenciario CEFERE el día 20/05/2021 y hasta el momento su abogado de oficio no la ha ldo a visitar, Solicita le puedan asignar otro abogado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0590269	ACODECO-Panamá	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Reina Esther Gonzalez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que contactó a la ACODECO para solicitar una cita y le indicaron que debe solicitar la cita a través del 311. El motivo de la cita se debe a una tablet que dejó en el local Cell Production en Villa Zaita, casi frente a la puerta de entrada del Fuerte, para reparación del puerto de carga, pago 5 Balboas de abono, desde el 18/01/21 les entregó la tablet, le indicaron que el daño era la batería y tenían que repararlo, llamo nuevamente y le indicaron que la batería no tiene solución y no le han devuelto su producto.
CAC-2021-0589431	ACODECO-Panamá	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Elssie Mariel Rodriguez Espinosa	Ciudadana reporta: que solicita una investigacion ya que cuando realiza pago por Yappy debe pagar un impuesto aparte por el pago de la transacciones por esta via, ya que cuando realiza pago por esta via en el salon de belleza MoniSalon le cobran este porcentaje.
CAC-2021-0589412	AMPYME-Chiriquí	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Carlos Arian Guerra Guerra	Ciudadano reporta: que desde hace dos semanas envio el correo a AMPYME, para la solicitud para el prestamo de empresarios y no ha recibido respuesta, llama y no responde.
CAC-2021-0588684	DGSP - Panamá	7/28/2021	7/28/2021	9/9/2021	7/30/2021	Denuncias de situaciones dentro del penal	Mariel Gonzalez	Nivia Rosa Pinto Quintero	Ciudadano Reporta: que su esposo Alfredo Mojica de Gracia cedula 8-786-384 esta detenido por el delito de Posecion de Arma de Fuego y Secuestro condenaron a 18 años con 8 meses de los cueles lleva cumplido 9 años, solicitaron el cambio de pabellon por que temia por su seguridad, comenta que lo cambiaron de pabellon pero esta en una peor condicion lo pusieron en una selda sin luz, sin agua, sin sus pertenencias, y con la letrina cerca, solo le pasan la comida indica que es una celda de castigo, solicita que se realice el cambio a la Mega Joya.
CAC-2021-0282207	IFARHU-Panamá	4/21/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Fernando Mendizabal Mojica	Ciudadano reporta: trata de contactar con el IFARHU a los teléfonos: 500-4800/4700/4780/4820 y no estan siendo atendidas. Llama para consultar sobre solicitar una certificación, ya que su hija esta en Madrid estudiando (medicina geriátrica) y se fue a estudiar con fondos propios, pero le solicitaron una carta donde indique que no cuenta con algún beneficio con el gobierno nacional.solcita orientacion sobre el teléfono: 2644068 correo: fmendizabal@cwpanama.net
CAC-2021-0282257	IFARHU-Chiriquí	4/21/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Gilma Batista Rivera	Ciudadano reporta: que su hija Natacha Alvarado batista con numero de cédula 4- 848-849 no ha recibido el primer pago de la beca por ACH , esta en el colegio Medio de Progreso , cursando 7mo grado. Solicita se verifique la situación. No tiene correo
CAC-2021-0282417	IFARHU-Panamá	4/21/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	jeana Fuentes-valois	Ciudadano Reporta: Que esta validando el pago la beca Pase- u del acudido Zachary Colton Nuñez Fuentes 8-1162-710 ,pero le sale que los datos no coinciden desea el apoyo. Escuela: Santa Librada 1 grado primero pago.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0282738	IFARHU-Panamá	4/21/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Sonia Salazar-Montilla	Mi acudido hasta la fecha no ha cobrado la beca universal correspondiente al primer pago del año escolar. El nombre de mi acudido es Marcos Alberto Castillo Aparicio cédula 8-1016-2041, estudiante de décimo grado del Colegio Elena Ch. de Pinate.
CAC-2021-0282849	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Issamar Itzel Salcedo Munoz	Buenas, cuando reviso la beca digital de mi hija me sale que los datos no coinciden, su nombre es Andrea Ramos y cedula 8-1135-1230. Ella tiene tarjeta clave pero no se si ambas becas se la depositaron.
CAC-2021-0284075	IFARHU-Chiriquí	4/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Ana Guerra Guerra	Ciudadana Reporta: Brigitte Crystal Miranda Guerra con cedula 4-840-858 no ha recibió el pago de la beca pase U, indica que el 14/4/2021 por ACH recibió la beca de concurso, cursa el 9grado en el Colegio Nuestra Señora de Los Angeles
CAC-2021-0284097	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de Beca Universal	Mariel Gonzalez	Olimpa Castillo-Saucedo	Ciudadana reporta que esta verificando el pago de la beca PAS-U de su hijo Dilan Isai Sanjur Castillo 8-1136-2470 pero no le han hecho el pago. Estudia en la Escuela Maria Henriquez, cursa 3do grado.
CAC-2021-0284107	IFARHU-Panamá	4/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Francia Emperatriz Cordoba Aguirre	Ciudadana Reporta: que su hija Ana Gabriela Quintana con numero de cédula 8-1010-577 asiste a la Escuela Badi School en Villa Zaita y cursa el Onceavo Grado la cual en el pago de la beca del primer trimestre 2021, solo se le deposito 310, en vez de 390 ya que cobra beca de puesto distinguido y la de PASE-U.
CAC-2021-0284296	IFARHU-San Miguelito	4/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Pago de becas	Mariel Gonzalez	Ericka Tatiana Mayorga Pitti	Ciudadana Reporta; Que hace 1 semana verifico los B/. 90.00 la beca digital Pase U de su acudida Julianne Barkema con cedula 8-1104-199 que cursa el VB en el Colegio Bilingue de Panama, el 22/4/2021 en el Super Rey de Paseo Norte le notifican que su saldo es B/.70.00 sugiere que se verifique ya que no había utilizado la recarga.
CAC-2020-0543560	MEDUCA-Panamá	8/3/2020	8/26/2020	9/25/2020	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Sulem Itzel Batista Aguilar	Ciudadana reporta: que contamos con docentes residentes en la capital, sin embargo se han ido hacia el interior donde sus familiares e indica que debido a esto no pueden dar clase como se esta haciendo virtualmente, solo las dan a través de Whatsapp.
CAC-2020-0629238	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	9/3/2020	9/16/2020	10/16/2020	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Cristina Anastasia Davis Reid	Ciudadano Reporta: Fuga de agua en el medidor de su vecina, desde hace 1 año NIC: (306610), Indica que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Nombre de la dueña: Marion Freidrer 3-23-395

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0634601	MEDUCA-Panamá	9/4/2020	9/7/2020	10/30/2020	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Danela Rodriguez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que desde el mes de Julio la profesora Adis Guardia de Química del Colegio Francisco Beckman, se niega a atender clases por zoom hasta que se brinden los cuadernillos, indica que es intransigente. Debido a una situación con una madre de familia ya no dio mas clases, se hablo con el director y su respuesta fue que ella es así y no se puede hacer nada, ya han pasado varias semanas en las que la profesora no da clases. Es la única profesora que presenta estos problemas, los demás profesores no tienen este trato con los estudiantes. Añade que su acudida esta en el 5to C3
CAC-2021-0333979	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	5/10/2021	5/18/2021	5/28/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yesenia Alvarado Sanchez	Ciudadana Reporta: Sugiere la limpieza al tanque séptico de la barriada debido a que presenta malos olores
CAC-2021-0366544	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	5/20/2021	5/21/2021	6/4/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Roberto Antonio Law	En el local comercial se está teniendo un problema de desborde de los desagües de la cocina y baños aún cuando ya se hizo un trabajo de limpieza del tanque séptico y de la tubería de desagüe que va del tanque séptico a la calle
CAC-2021-0482322	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	6/29/2021	6/30/2021	8/25/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Franklin Florencio Escartin Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería 3/4, desde las 12:00pm del día 29/6/2 en la acera, y tiene una Baja Presión .
CAC-2021-0449053	IDAAN -Operativo- Panamá Metro	6/19/2021	6/21/2021	7/9/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Luz Marina Riasco Herrera	Ciudadano Reporta que mantiene un Desborde de aguas Servidas desde hace 2 años, indica que es un lote donde se encuentro casas de alquiler debido a la obstrucción de una tubería. indica que el desborde se ve en la vía principal de pedregal llegando al lote.
CAC-2021-0441500	ACODECO-Colón	6/16/2021	6/17/2021	6/24/2021	7/30/2021	Precio superior al precio tope fijado para gas de 25 libras	Mariel Gonzalez	Hector Manuel Medina Caceres	Ciudadano reporta: que el día de hoy a las 5:15 pm fue a una estacion de gasolina Terpel donde compro un tanque de gas marca Panagas por el cual tuvo que pagar B/ 5.50 balboas, le dijeron en el lugar que tenían la orden de venderlo en ese precio. Solicita inspección.
CAC-2021-0493626	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/2/2021	7/16/2021	9/21/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Yaribeth Iliana Caceres Valencia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde una semana. Hace referencia al caso: CAC-2021-0477996
CAC-2021-0529091	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/12/2021	7/12/2021	9/6/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jossey Alguero	tuberia rota en la calle principal afecta el flujo de agua a las demas calles
CAC-2021-0556984	DGSP - Panamá	7/19/2021	7/19/2021	8/31/2021	7/30/2021	Solicitud de abogado	Mariel Gonzalez	Wilda Rivera	Ciudadano reporta: que se mantiene retenida en el CEFERE condenada a 12años y 4 meses de los cuales lleva 36 meses cumplido por el Delito de Secuestro y solicita un abogado de oficio.
CAC-2021-0557950	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/19/2021	7/19/2021	9/14/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ariel Pinzon Bugarin	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde hace mas de 1 mes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0571470	MINSA-Panamá Metro	7/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ronald Wilfredo Gonzalez Salomende	Ciudadano Reporta: que es beneficiario del vale digital sin embargo no se le deposito en el mes de Julio, por que le aparece que se reporto sancionado por violación a las normas de bioseguridad, más esta inconforme con la información ya que no es correcta y solicita se evalúe su caso para poder seguir siendo beneficiario del bono.
CAC-2021-0571577	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/22/2021	7/30/2021	9/17/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Zhi Seng Chung Yau	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace varios meses.
CAC-2021-0570982	MEDUCA-Panamá	7/22/2021	7/23/2021	8/27/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Amalia Edith Caballero Abrego	Ciudadana reporta: que desde el día 7 de Julio realizo un tramite en MEDUCA y hasta el momento no le han brindado respuesta solicita mayor información. Numero de formulario: 33740 Regional de Veragua.
CAC-2021-0574421	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/23/2021	7/26/2021	8/12/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Raquelita Tamayo Hernandez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la linea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector.
CAC-2021-0573927	ACODECO-Panamá	7/23/2021	7/23/2021	8/3/2021	7/30/2021	Incumplimiento de la Ley que otorga beneficios a jubilados	Mariel Gonzalez	Norberto Serrano Serrano	Ciudadana Reporta: que en la Farmacia el Javillo le indicaron que tenia que afiliarse con ellos para poder realizarle el descuento de Jubilados.
CAC-2021-0574135	MEDUCA-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	8/27/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Vinora Leontina Martinez Morgan	Ciudadano Reporta: que actualmente no mantiene como realizar los pago del servicio de internet a sus dos niños para que den sus clases, notifica que ahora desea se le brinde apoyo con el plan educativo solidario. *Michelle Rodriguez con ced. 8-1168-727 quien cursa el 1er Grado. *Jadil Rodriguez con ced. 8-1000-735 quien cursa el 6to año.
CAC-2021-0575237	DGSP - Panamá	7/24/2021	7/26/2021	9/7/2021	7/30/2021	Solicitud de abogado	Mariel Gonzalez	Lourdes Samaniego	Ciudadana reporta: que se encuentra recluida en el Centro Femenino (CEFERE) por el delito de Droga, condenada a 6 meses y lleva 15 meses cumplidos, solicita un abogado de oficio , ya llevo la carta a la judicial y no le brindan una respuesta.
CAC-2021-0580765	DGSP - Panamá	7/26/2021	7/26/2021	9/7/2021	7/30/2021	Solicitud de abogado	Mariel Gonzalez	Yahaira Lasso-Ramos	Ciudadano reporta que hace un año su abogado de oficio Ricardo Trujillo no se presenta a representarla y esta solicitando el cambio de abogado. Pagando condena de 88 meses contra el patrimonio economico.
CAC-2021-0580338	Municipio de La Chorrera	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	7/30/2021	Maltrato Animal	Mariel Gonzalez	Maria Eugenia Puyord Morales	Ciudadana Reporta que el vecino tiene aproximadamente 8 perros los cuales no los alimenta no le brinda atención y maltrata solicita se realice la inspección y se le brinde la asistencia a los animales
CAC-2021-0583402	Municipio de La Chorrera	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/30/2021	Administración de Justicia Municipal - casos de jueces de paz	Mariel Gonzalez	Olmelis Aguilar	lo que pasa es que una vecina tiene una cantidad de perros y estan sueltos ya an mordido a las personas y riegan basura por todos lados y tienen perros cachorros que ni comida le dan

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584624	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/31/2021	8/14/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Eida Ladis Mateos Osorio	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas en la calle por la obstrucción de una línea principal desde hace 1 mes y 4 días. donde la entidad se acercado pero indica que se haga la solicitud el camión con la cámara para que puedan verificar las tuberías.
CAC-2021-0585763	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/31/2021	8/14/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Clara Xiomara Simmons Agard	Ciudadano reporta que se mantiene un desborde de aguas servidas entre la calle y la acera por la obstrucción de una línea principal desde hace 23 días, hace referencia al caso CAC-2021-0558704 anterior e indica que no ha sido atendido. Anexa que al final de la calle mantiene un cajón pluvial obstruido. Anexa: 6933-1225
CAC-2021-0585531	Municipio de La Chorrera	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/30/2021	Ornato, mantenimiento y jardinería	Mariel Gonzalez	Lisette Gaitan-Gaitan	El herbazal da hasta la calle del costado de la feria y los autos deben tirarse al paño contrario, al ser la vía muy angosta los autos deben aguantar que pase el otro para poder avanzar, formando mucho tranque
CAC-2021-0593583	MITRADEL-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Maria Del Pilar Cabrales	Ciudadana reporta: que fue excluida del vale digital, ya que aparece de contrato reactivado. Agrega que ha realizado el proceso indicado por parte del reporte CAC-2021-0563441 y aun le aparece la misma informacion.
CAC-2021-0592966	MITRADEL-Herrera	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Ricardo Enrique Pitti Gonzalez	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 800-0016, 5041602 de Mitradel para una consulta sobre mantiene un contado de obra determinada para Banesco por que es arquitecto inspector de de obra y estaba físicamente en la obra pero le enviaron la liquidación detallado y no aparece 6% de cesantía. Desea información si le corresponde o no ya que se apersono a Mitradel de Herrera y le indicaron que eso es a criterio de la empresa, pero el ciudadana viajo todos los días de Panamá a Herrera para estar en la obra de la remodelación. Indica que le quieren pagar por ACH y retener el dinero, si los pagos de liquidación son por cheque.
CAC-2021-0594391	CSS-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Daykira Evelyn Lopez Rivas	Ciudadana Reporta: Que tiene 1 días de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0594252	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/29/2021	7/30/2021	9/9/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Hermelinda De Gracia Gonzalez	Ciudadano Reporta: que el 19 de mayo fueron a su residencia a realizar un trabajo de reparación de una fuga de agua, arreglo fue en la servidumbre y le taparon los cajones pluviales por lo que ahora se le inunda su casa cuando llueve ya que no corre con normalidad, referencia CAC-2021-0558484 ya que la respuesta no es satisfactoria.
CAC-2021-0593823	MINSAsan Miguelito	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Monzerrat Duarte	Ciudadano Reporta: que su Vecino (Benita) en su residencia se mantiene varias perdonas positivas donde las mismas quieren estará saliendo a las tiendas donde deben cumplir su cuarentena: Solicitando se brinde una atención.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593928	CSS-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Jeysi Janeth Granado Mondragon	Ciudadana reporta: que a llamado reiteradas veces a la linea 199 para solicitar una cita de laboratorio en la Policlínica Manuel Ferrer Valdez y no le atienden, no contestan. solicita la asistencia.
CAC-2021-0593585	CSS-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Jorge Rafael Montoya Hernandez	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 2 pero no lo contestan y desea una cita para medicina general en cualquier policlínica.
CAC-2021-0593646	CSS-Panamá	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Vielka Perigault Perigault	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea 199. para hacer consulta sobre medicamento pero lo mismo no le brinda Respuesta
CAC-2021-0593503	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Julio Ernesto Chevez Beitia	Ciudadano reporta: Que ha estado llamando a la linea 199 para una cita medica sin embargo le cierran la llamada.
CAC-2021-0593516	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Rosa Maria QuiñOnez Palomino	Ciudadana reporta: solicita una cita para medicina general en la Policlínica de la CSS Dr. Carlos N. Brin, también consulta ubicación y disponibilidad del medicamento: Irbesartán. Informa que ya hizo la solicitud por la pagina web de la CSS y hasta la fecha no tiene cita.
CAC-2021-0593424	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Edilma Maria Cedeño Collado	Ciudadano Reporta: Que metió el 26/7/21 unos medicamentos y se dirigió a lugar el 28/7/21 para retirarlos y le indicaron que no había ingresado lamotrigina de 100mg y indico que están en el sistema y a su vez se a comunicado con la linea del 199 en la opción 4 y no mantiene respuestas . Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0593427	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Iris Elizabeth Alvarado Rodriguez	Ciudadana reporta: solicita cambiar el correo electrónico que mantiene en fichas digitales ya que no tiene acceso al correo electrónico con el que se registró. correo actualizado: iriseliza0119@gmail.com
CAC-2021-0593482	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Manuela Gonzalez Murillo	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 4 pero no lo contestan y desea informacion de un medicamento: onlodipina.
CAC-2021-0593222	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Marilyn Gonzalez	Ciudadano Reporta: que llama a la linea del 346-0403 para solicitar una cita y nadie atiende, desde hace una semana esta llamando. Solicita la cita en el santiago Barraza con el Dr. Cirujano Eduardo Samaniego. Para el Sr. Alfonso González con cédula 8-165-2735. Menciona que le realizaron exámenes por una hernia que presenta, le indicaron que cuando estuvieran los resultados sacaran la cita, el señor ya no aguanta el dolor y en el 346-0403 nadie contesta. Además menciona que en ventanilla no la atienden, la envían a llamar para solicitar la cita.
CAC-2021-0593209	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Hellen Templeton Suarez	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593058	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Marcia Del Carmen Hernandez Ortega	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opcion 2, para solicitar una cita de Electrocardiograma pero no le contestan, solicita le puedan brindar una.
CAC-2021-0593102	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carlos Enrique Canto Ortega	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea 199. Desde hace varios meses para solicitar una cita para odontología
CAC-2021-0593125	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Ezequiel Quintero Jaen	Ciudadano Reporta: Que esta tratando de comunicarse con la Linea del 199 opción 4 para consultar sobre medicamento doxiciclina, aspirina infantil 100mg necesita saber en que farmacia puede solicitarlas.
CAC-2021-0593397	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Digno De Leon Chanis	Ciudadano Reporta: que se encuentra en la pagina web de la CSS para solicitar una cita con el Doctor Renan Vega Oftalmólogo de la Policlínica Manuel Ferrer Valdés, sin embargo en el sistema no aparece el nombre del Doctor.
CAC-2021-0593297	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Trato Inadecuado	Mariel Gonzalez	Carolina Yakelin Martinez Figueroa	Ciudadana Reporta: Que debe llevar a su Madre la Sra. Carolina De Martínez 8-183-279 a tomarse la foto para el Carnet Pensionado, llamo a la Agencia del Seguro de la 24 de diciembre para consultar si la señora debia hacer fila ya que sufre de la Vejiga y tiene artrosis en la rodilla cosa que le impide hacer fila y le indicaron groseramente que solo se le podia brindar una silla, solicita le puedan ayudar que la Sra. No puede esperar mucho por su problema de Vejiga.
CAC-2021-0592954	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Leyda Yoheila Dimas Pinto	Ciudadana Reporta: Que esta intentando sacar cita de odontologia via Web para Su Hijo Ricardo Moses con cedula 5-1133-908 y fecha de nacimiento 5/10/2012, pero cuando coloca los datos la pagina no avanza y se regresa al inicio, solicita le puedan ayudar.
CAC-2021-0592917	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Aimed Guerrero-De Ruiz	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 2 para una cita pero le indicaron que la podía solicitar por la web y no le tomo los datos y desea cita para odontología para su nieto: Isait Orlando De gracias Ruiz Cedula: 8-1165-584 en la policlínica de Maraón.
CAC-2021-0592945	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Ulicer Ornel Ortega Castillo	Ciudadano Reporta: que tiene inconvenientes con la linea de atención 199, donde indica que hace 1 mes ha llamado y nadie le responde. Solicita saber sobre un medicamento que esta necesitando, no ha tomado su medicamento desde hace 2 meses. Añade 3420155
CAC-2021-0592886	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Karina Yorleny Marin Marin	Ciudadano Reporta: Que olvido el correo donde recibe las fichas de CSS y escribió a servicio técnico para que le ayuden a recuperar la informacion (atencionsipe@css.gob.pa) desde hace un mes pero nadie le brinda respuesta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592737	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Osmira Yadeth Cordoba Lozano	Ciudadana Reporta: Que esta solicitando su Ficha digital pero no recuerda el correo ni su contraseña para ingresar, se comunico con atencionsipe@css.gob.pa le envían un código pero no sabe donde debe colocarlo solicita se le verifique la situación.
CAC-2021-0592703	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Carmela Guerrero	Ciudadano Reporta: que tiene inconvenientes con la línea de atención 199, donde indica que hace 1 día ha llamado y nadie le responde. Solicita saber sobre un medicamento para su madre.
CAC-2021-0592840	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Lastenia Maria Almendral Almendral	Ciudadana Reporta: Que llama a la línea 199 opción 2, para solicitar una cita de Odontología, se mantiene inconforme ya que siempre le descuentan Seguro social y no le brindan un buen Servicio.
CAC-2021-0592444	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Enma Nelys Soto Soto	Ciudadano reporta: solicita que se corrija su nombre en el sistema de la ficha digital del CSS(emma), nombre correcto (Enma). correo: enmasoto@gmail.com
CAC-2021-0592365	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Gerardo Tejada Castro	Ciudadana reporta: que esta llamando al 199 opción 4, para consulta farmacéutica, la línea sale ocupada y no le contestan. Medicamentos: Indapamina y Amlodipino
CAC-2021-0592399	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Didimo Batista Barrios	Ciudadano Reporta: que llama a la línea del 199 para tramitar una cita de laboratorio en la Policlínica de Calle 25 Manuel Ferrer Valdés. Nadie atiende a través del 199.
CAC-2021-0592412	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Rosa Esther Chavez Caceres	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 días de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita de Laboratorio.
CAC-2021-0592414	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jorge Vega - Garcia	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas desde 27/7/2021 debido a la obstrucción de la línea principal. Teléfono 6549-1317
CAC-2021-0592291	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Nabih Esther Gallardo Gallardo	Ciudadana reporta: que olvido su usuario y contraseña para poder sacar su ficha digital, ha enviado correos y no le han respondido.
CAC-2021-0592303	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Alexander Castillo-Muñoz	Ciudadano Reporta: que solicito una cita para solicitud de sus medicamentos de la Diabetes e Hipertensión hace mas de 1 semana a través de la página web, sin embargo no se han puesto en contacto con su persona, como se le indico en el correo que se le envió con número de solicitud 520114565.
CAC-2021-0592119	IDAAN -Operativo- Los Santos	7/29/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Ricauter Vera	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en los baños de la residencia debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 2 días.
CAC-2021-0592003	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Kevin Jimenez-Quintero	Ciudadana solicita cambiar el correo electrónico que mantiene en Ficha Digital ya que no tiene acceso al correo electrónico con el que se registró, correo que va a utilizar : kevinjr05laleyenda@gmail.com

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592001	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Sol Maria Romero Fernandez	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opcion 4 de farmacia, para verificar donde se mantiene el medicamento Iberzatan, pero no le contestan la llamada.
CAC-2021-0591951	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/29/2021	7/29/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Xiomara Yadira Bosquez Miranda	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en los baños debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 3 dias.
CAC-2021-0591946	CSS-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Aquilina Gonzalez Sanchez	Ciudadana Reporta: que desde hace una semana esta llamando a la linea del 199 y nadie le atiende. Solicita informacion para ubicar un medicamento. etanercept de 50mg inyectable
CAC-2021-0594822	Mi Bus-Zona Norte	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Manohar Gobindram Chugani Daswani	Ciudadano reporta: que los metros buses de la ruta Ciudad Jardín San Antonio, los locales no están pasando por el lugar a la hora estipulada, solicita que se verifique la situacion, ya que ellos deben pasan cada 30 minutos.
CAC-2021-0594674	Mi Bus-Zona Norte	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problemas por recarga no reflejada, consulta de tarifa, máquinas de recarga más cercana, tarjeta inactiva, tarjeta deteriorada, tarjeta extraviada.	Mariel Gonzalez	Ricardo Ernesto Mosquera Tejada	Ciudadano Reporta: Realizo recarga de 5.00 dólares de su tarjeta de Metro-Bus, en Santa Librada, numero tarjeta 0017054765, recargo hoy hace menos de una hora, la maquina(de una tienda, no recuerda nombre) no le entrego recibo y le indico que en 24hrs se acreditaría su saldo, solicita la asistencia porque todavía se le reflejan 0.15 centavos.
CAC-2021-0594491	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/29/2021	7/30/2021	9/9/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Benigno Camaño-Benis	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace mas de un mes, NIC 435335, hace referencia al caso CAC-2021-0451441, indicaron que programarían nueva cita.
CAC-2021-0588736	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/28/2021	7/30/2021	9/8/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Evaristo Ayarza Sanguillen	Ciudadano Reporta: que la llave de paso del medidor se rompió y no puede abrirla, menciona que la llave quedó cerrada y la residencia se mantiene sin el vital líquido.
CAC-2021-0588313	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Nidia Elena Rios Miranda	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opcion 2, para solicitar informacion sobre la ficha digital, le contestaron y no la dejaron hablar y le cerraron la llamada.
CAC-2021-0586510	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/27/2021	7/28/2021	9/15/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mirna Esthela Rojas Franceschi	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la vereda desde el 26/7/21
CAC-2021-0586461	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	7/27/2021	7/28/2021	9/21/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	administracion Los Pueblos	quitar el agua del salón de belleza de Ross por fuga de agua y derroche. ubicada en Los pueblos 2000.
CAC-2021-0589441	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Omaida Jimenez Bonilla	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 2 pero no lo contestan y desea una cita en medicina general para su mama: Magdalena Bonilla cedula: 9-746-1526 en la policlínica de la Generoso Guardia de Santa Librada. Añade: 6897-7959

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589687	CSS-Panamá	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Kelsy Itzel Serrano Zapata	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opcion 2, pero no contestan, solicita 2 cita en la Policlinica JJ Vallarino para cardiologia Con el Dr. Victor Valderrama para sus padres, El Sr. Jose Santos Serrano Rivera con cedula 4-84-186 y la Sra. Alisa Zapata Samaniego con cedula 4-115-653.
CAC-2021-0589600	IDAAN -Comercial-Coclé	7/28/2021	7/30/2021	9/8/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Marcela Ortega-Godoy	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace una semana el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0589550	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Aris Melvis Mosquera Benitez	Ciudadano reporta: Que solicito una cita para odontología y medicina general en la policlinica de calle 25 (El marañón) desde 1 semana, pero no le han agendado cita. Solicita la atención ya que ha intentado contactarse con el 199 y no le responden.
CAC-2021-0590304	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Hector Bolivar Anton Mendoza	Ciudadano Reporta que esta intentando llamar a la linea 199 opción 4 para saber informacion de un medicamento pero la linea no contesta las llamadas telefónicas, indica que el numero aparece como desconectado, solicita informacion del medicamento Carbodido y Alodipina y que cuando lleguen se puedan brindar las recetas que son prolongadas.
CAC-2021-0590307	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Marlene Elena Pinzon Pinzon	Ciudadana reporta: que desde hace días lleva llamando a la linea del 199 opción 2, 4 y no hay manera de que le contestan la llamada ya que solicita saber en que policlinica se mantiene Lisinopril de 20ml solicita pronta atención. Anexa: 6526-1981
CAC-2021-0590321	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Beatriz De Dutari	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opcion 4 farmacia, para verificar donde se mantiene el Colageno y andolipina.
CAC-2021-0590199	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Lidia Esther Torres De La Flor	Ciudadano Reporta que ha llamado en reiteradas ocasiones a las líneas de la de css y a varias policlinca para solicitar el medicamento propranolol y andolipina de 40MG lo cual en ninguna farmacia del seguro la mantienen solicita que se verifique la situacion ya que es para su taticardia
CAC-2021-0590048	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Abnel Elan Fernandez Fernandez	Ciudadano reporta; Que todas las semanas del mes de Julio ha estado llamando al 199 opción 4, 2 para informacion de medicamentos y se caen las llamadas
CAC-2021-0590102	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Aida Mabel Herrera Rodriguez	Ciudadana reporta que esta tratando de llamar a la linea 199 opción 4 pero no lo contestan y desea información sobre los medicamentos Alodipina, Doxasofina y finasteride donde los puede encontrar ya que también se comunico a las farmacias de la policlinicas y no le contestan.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589696	CSS-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Diana Maria Poveda Varon	Ciudadana Reporta: que esta llamado a la linea del 199 la opción 4 de la CSS para el departamento de Farmacia y le cierran la llamada solicitando una atención y que se comunique con los superior .
CAC-2021-0591181	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Adelina Del Carmen Bustamante Bultron	Ciudadana Reporta: Mantiene 4 días de estar marcando a la linea 199 sección farmacia y la misma no es contestada para consultar en que policlinica se encuentra un medicamento.
CAC-2021-0591085	Mi Bus-Zona Centro	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Viraja Silva	Ciudadano Reporta: para el dia 28/7/2021 en horas de las 4:00pm abordo una unidad de metrobuss en la parada de Via Argentina de la ruta Punta Pacifica Via Brazil y se bajo en la parada de Via Brazil deja olvidado su billetera marca van color gris con negro con sus documentos personales. y desea que se le brinde informacion. no cuenta con la numeración de la tarjeta.
CAC-2021-0590746	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Esilda Quintero Quintero	Ciudadana reporta: que esta llamando a la linea 199 para sacar una cita y nadie le contesta , solicita que se verifique la situacion.
CAC-2021-0590924	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Carlos Luis Garcia Cordoba	Ciudadano reporta: que esta tratando de solicitar una cita medica en la pagina web donde coloca los datos correctamente y no se los esta validado. Solicitando una atención. añade que la cita es para su hijo Luis Carlos Garcia Trejos con ced 8-1047-1881 .
CAC-2021-0590902	IDAAN -Operativo-Los Santos	7/28/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yina Gicela Bustamante Prado	Ciudadano reporta: que desde horas de la mañanas mantiene un desborde de agua servida.
CAC-2021-0590868	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Elvira Menacho Ortiz	Ciudadano Reporta: Que se registro en la plataforma del css para el talonario digital pero no le sale ninguno , escribió a sipe y todavia no le dan respuesta. Desea el apoyo. 8-192-840.
CAC-2021-0590505	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Elisbeth Rosemery Hernandez Sanjur	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la linea del 199 el cual se encuentra marcando desde las horas de la mañana y al contestarle y querer sacar la cita se le cierra la llamada o cierran desea puedan mejorar el servicio de la linea 199.
CAC-2021-0590527	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Yliana Elitza Cruz Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 dias de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0590523	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/28/2021	7/29/2021	9/16/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Agustin Silvestre Machuca Pineda	Ciudadano reporta: que desde hace dos meses mantiene una fuga de agua en la tuberia esta en la servidumbre.
CAC-2021-0590367	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Luis Alberto Quintero Fuentes	Ciudadana reporta que esta llamando al 199 y esta colocando la opción 4 para consulta farmacéutica y sale ocupada la llamada.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0590411	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/28/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Juana Cedeño Villarreal	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en el tanque del IDAAN, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace varios meses.
CAC-2021-0590403	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Luisa Eneida Urriola Jaén	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 días de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita de Cardiología.
CAC-2021-0590649	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Problema de citas	Mariel Gonzalez	Jose Alberto Trevia Guardia	Ciudadana Reporta: Que tiene 3 días de estar llamando al 199 en horarios varios y no le contestan para solicitar una cita.
CAC-2021-0590532	CSS-Panamá	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Falta de medicamento	Mariel Gonzalez	Berta Taylor Molina	Ciudadana reporta que esta llamando al 199 y esta colocando la opción 4 para consulta farmacéutica y se le cierra la llamada automáticamente.
CAC-2021-0585338	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/27/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maribel Vasquez Muñoz	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia desde hace 3 meses. Se hace referencia al caso anterior CAC-2021-0379411 que no fue atendido.
CAC-2021-0585922	IDAAN -Comercial-Colón	7/27/2021	7/28/2021	9/7/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Luris Yorina Castendet Macia	Ciudadano Reporta: Que la llave de paso del medidor que le coloco el IDAAN no abre ni cierra. Desea el apoyo NIC: no lo mantiene a mano pero esta a nombre de Raul Spence.
CAC-2021-0584087	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	9/7/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Nitzia Itzenith Anguizola Quiel	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un daño en el medidor de la residencia de los vecinos desde hace 3 semanas NIC: no lo mantiene.
CAC-2021-0584069	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	7/27/2021	7/29/2021	9/7/2021	7/30/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Norma Edith Perez Gonzalez	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un daño en el medidor de su residencia desde el día de hoy NIC: 300169
CAC-2021-0580900	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Humberto Molineros Masliver	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la servidumbre desde 4 días.
CAC-2021-0580824	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Lucila Cisneros Ortega	Ciudadana Reporta: una fuga de agua potable en la acera, desperdiciando gran cantidad de agua potable desde hace más de 4 días.
CAC-2021-0580764	Mi Bus-Zona Este	7/26/2021	7/27/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Maximo Morales Castillo	Ciudadano reporta: Que abordo el bus a las 11:00 p.m. con ruta la siesta-corredor en el marañón bajándose en la entrada de buena vista indica que olvido unos exámenes médicos estaban dentro de una bolsita amarilla, estaba sentado en el 3er puesto a mano izquierda después del escalón. # de tarjeta: 0019878233.# de bus: no lo mantiene.
CAC-2021-0580677	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ana Clotilde Castillo Jimenez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace 4 semanas el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0578835	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/25/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jose Cris Brands Serracin	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería de aguas negra en la servidumbre desde hace 2 días. Agrega que la misma tubería esta trancada por lo que se devuelven las aguas a las residencias.
CAC-2021-0578317	Mi Bus-Zona Este	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Nubia Nuñez	Ciudadana reporta: que le hurtaron su cartera en una unidad de mi bus de la ruta costa del este santa maría s662, hora 6:30 pm del día 16/7/21, solicita que verifiquen si han encontrado sus documentos, es una cartera chocolate, pequeña.
CAC-2021-0579110	Mi Bus-Zona Centro	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Yosmar Gutierrez	Ciudadano Reporta que abordo el metro bus de ruta via España -5 de mayo 1205 en la parada de Juan Diaz , se bajo en la zona paga de la 5 de mayo y olvido su cartera Chocolate con negra en el penúltimo asiendo izquierdo de la parte de atrás solicita que se le brinde la informacion ya que esto ocurrio el día de ayer 24/7/21 en horas de las 8:30 PM el numero de la tarjeta es 0018484864
CAC-2021-0575225	Mi Bus-Zona Norte	7/24/2021	7/25/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Rafael Gonzalez	Ciudadano Reporta: Olvido un cartera chocolate en la unidad MB1508 en la parada del cuartel de policías de Santa Marta aprox. 11:45 P.M. N° de tarjeta: 0019663827. Señala que la cartera tiene impreso su nombre.
CAC-2021-0575604	IDAAN -Operativo-Chiriquí	7/24/2021	7/26/2021	8/10/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Amado Aguilar Cerrud	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en los baños debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el 23/07/2021
CAC-2021-0576675	Mi Bus-Zona Norte	7/24/2021	7/25/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Santos Diaz	Ciudadani Reporta que Abordo un bus de la ruta Ricardo J Alfaro Torrijos Carter en la parada de pan de azúcar lo cual olvido una bolsa negra chica en los asientos de discapacitado al momento de que se bajo en los andes a las 3:00PM del día 24/7/21 el caballero no tiene numero de tarjeta ni numeración del metro bus
CAC-2021-0576450	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Quintero	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde: hace 1 mes en la vereda
CAC-2021-0577227	Mi Bus-Zona Norte	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	7/30/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Mariel Gonzalez	Ricardo Antonio Perez Mata	Ciudadano reporta que el día 17/6/2021 dejo en el primer puesto olvidado un sobre amarillo con documentos personales como una prueba de Dopin con permiso de armas, en el Metrobus con ruta: Interna de San Antonio, no recuerda la placa del bus, brinda el numero de la tarjeta: 32023094. Celular: 66747375
CAC-2021-0577450	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cornelio Garces Molinar	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la acera desde el 24/7/2021.
CAC-2021-0573369	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/23/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jaime Jaramillo Marin	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace 1 semana , es la tubería principal se encuentra en la Cuneta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0570905	CSS-Panamá	7/22/2021	7/23/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Elizabeth Martinez Martinez	Ciudadana reporta: solicita una cita para una cirugía ambulatoria (hernia) en la Policlínica Dr. Santiago Barraza con el Doctor Samaniego, para su hijo Carlos Enoc Guerra cedula 4-726-2494, ya que ha tratado de contactar con las líneas: 2533270/ 253-4572 y no estan siendo atendidas.
CAC-2021-0570517	CSS-Panamá	7/22/2021	7/23/2021	7/30/2021	7/30/2021	Trato Inadecuado	Mariel Gonzalez	Gloria Faiz	Ciudadana Reporta: Que llevo a su Hijo hoy en la mañana a realizarse una Prueba de Radiografía en la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés, la operadora que realiza las Radiografías estaba utilizando su celular y los estaba atendiendo de mala manera, y al no le quería brindar información de cuando debía retirar la radiografía.
CAC-2021-0569372	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/22/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Erasmus Gonzalez Madrid	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la vereda desde el 21/7.
CAC-2021-0569038	CSS-Panamá	7/22/2021	7/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Usuario	Mariel Gonzalez	Abdiel Eliseo Troch Dominguez	Ciudadano reporta: que su madre Maria Dominguez adulta mayor estuvo hospitalizada en el Hospital Regional De David la cual mantuvo una malísima atención por parte del personal ya que su madre salió con traumas que no quiere volver al seguro añade que tuvo maltrato por los que mismo pacientes hospitalizados.
CAC-2021-0562233	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/20/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ivan Anibal Vargas De Leon	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería de 2 pulgadas en la servidumbre desde hace varios días.
CAC-2021-0566581	IDAAN -Operativo-Panamá Este y Darién	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Inelka Antunez	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde el 20/7/21.
CAC-2021-0549288	Mi Bus-Zona Centro	7/16/2021	7/17/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Martina Esther Lopez Tenorio	Ciudadano reporta: que a eso de las 5:25 a 5.30pm a la altura de la via tocumen hacia la ciudad capital, la unidad del metro bus MB0812 con ruta Corredor norte hacia brisa del golf, indica que se le estaba tirando hacia su carril para poder entrar a la calle pero la señora venia en su carril correcto que la arecochino hacia al puente que si no para la hubiera chocado.
CAC-2021-0548495	Mi Bus-Zona Centro	7/15/2021	7/17/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Vidalina Cruz Mendoza	Ciudadana reporta que el conductor (tes morena) del metro bus Placa 1236 H naranja Via Porras/ Albrook de las 4:15 PM mantiene una actitud grosera por que dice que le quitaron 85 balboas de su salario por culpa de los pasajeros, le grita a los ciudadanos.
CAC-2021-0548166	Mi Bus-Zona Centro	7/15/2021	7/17/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Robert Morales	Ciudadano Reporta: que se encontraba a la espera de unidad con ruta Don Bosco Pedregal en la parada de la Iglesia de Piedra en Rio Abajo, sin embargo paso la unidad 2091 y el conductor no realizo la parada, adicional comenta que iba en carrera con otra unidad, solicita se mejore el servicio que deben brindar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0546091	Mi Bus-Zona Norte	7/15/2021	7/20/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Josefa Ines Gordon Ortega	Ciudadana Reporta: Que ayer esperaba en la zona paga del Valle un metrobus corredor el valle y pasaron 4 horas y nunca llego se hicieron 6 de la tarde y ya no había bus. Le consulto a uno de los inspectores que estaba allí es moreno estatura baja(no sabe exactamente como es) y fue muy grosero cuando le hizo una consulta del bus . Desea se tomen las medidas con los tiempo de espero y el personal
CAC-2021-0546519	Mi Bus-Zona Centro	7/15/2021	7/17/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Mariel Gonzalez	Nerio Arauco	Ciudadano Reporta: Que abordo un Metrobús de la ruta Ernesto T. Lefevre en el área de calle 50 en la parada antes del edificio inteligente las 9:30PM aproximadamente donde el chofer de forma grosera no le explico que la ruta aun que indique Via España no transita en dirección al área de Carrasquilla. Agrega que lo bajo en la misma parada que abordo el bus, le indico que estaba loco y que podía levantar el reporte donde quisiera. Numero de la tarjeta: 0019038587
CAC-2021-0532237	Municipio de Chepo	7/12/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Juan Ramon Arnaez Lucero	Ciudadano reporta que solicita un paz y salvo para una licitación en la junta comunal de Cañita para la empresa AIRCO,S.A de l municipio de Chepo pero ha marcado a todo los numero telefónicos y no le contestan, solicita informacion de algún contacto del municipio de Chepo o correo.
CAC-2021-0536306	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/13/2021	7/13/2021	7/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gisela Benigna Herrera Rodriguez	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua potable debido a una rotura de una tubería subterránea en la calle desde hace 8 meses. Hace referencia al caso CAC-2020-0597767, CAC-2021-0206680 donde la una cuadrilla acudió al lugar pero nuevamente se presenta el daño y la calle va a colapsar.
CAC-2021-0538571	Mi Bus-Zona Este	7/14/2021	7/14/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Diana Brown Campines	Ciudadana Reporta: que a eso de las 7.08pm abordo un metrobus de la Ruta 24 diciembre con identificacion 2164, donde la conductora le dice que la parada solicitada (La Casa del Zinc) fue eliminada y cerro la puerta de manera inesperada y le lastima unos de sus senos que mantuvo problema de unos quistes que fueron sacados, notifica que mantiene mucho dolor debido a esto. Conductora: de tez trigueña, cabello negro largo, contextura delgada y altura media.
CAC-2021-0544081	Municipio de Chepo	7/14/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Hilario Alabarca Quiros	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspección al Sr. Lorenzo Rodriguez debido a que venden licor en su residencia los fines de semana sin contar con los permisos, anexa que ya han sucedido dos casos con arma blanca.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0545499	Mi Bus-Zona Centro	7/15/2021	7/16/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Mariel Gonzalez	Jose Otero Guerra	Ingreso al bus en la Parada del: Hospital del Niño a las 5:20 am el día de hoy 15/7/21 Se bajo en: La zona paga del marañón a las 5:25 am Ruta del Bus: 5 de Mayo -Albrook Numero del Bus: 2083 Numero de la tarjeta de metro: No mantiene a mano Ciudadano Reporta: Que al ingresar al bus el chofer no espero que se sentara y arranco pero después de esto freno por lo que el señor se callo. Desea se verifique estos casos ya que ahora mantiene fuertes dolores en la costilla.
CAC-2021-0540576	Mi Bus-Zona Centro	7/14/2021	7/14/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reclamos generales sobre el operador	Mariel Gonzalez	Elia Narcisca Rivera Bosquez	Ciudadana Reporta: que el conductor de la unidad de Metro Bus que sale de la Zona Paga de Balboa en dirección hacia Albrook con numero 0712U, se encontraba discutiendo con otros conductores y con las usuarias, menciona que mantenía un vocabulario vulgar, además de esto menciono a una usuaria que para maleante el. Menciona que esto ocurrió aproximadamente a las 7:00 a.m. de la mañana de hoy 14/07/21.
CAC-2021-0491478	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/1/2021	7/2/2021	7/2/2021	7/30/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Mariel Gonzalez	Luis Carlos Stanziola	Hidrantes de Condado del Rey Etapa 1 San Migueliro, nos indican que est?n sin agua, favor revisarlos
CAC-2021-0497119	Municipio de Panamá	7/3/2021	7/5/2021	7/30/2021	7/30/2021	Ruido excesivo	Mariel Gonzalez	Andrea Sucela-Bahamon	Ciudadana reporta que en el Price Smart de Vía Brasil están realizando mejoras en el lugar pero desde enero en horas desde las 6 de la mañana hasta las horas de la madrugada se mantiene un ruido excesivo.
CAC-2021-0498021	Municipio de Panamá	7/3/2021	7/5/2021	7/30/2021	7/30/2021	Actividad temporal sin permiso	Mariel Gonzalez	Yadilka Judith Mendoza Quintero	Ciudadano reporta : que están haciendo la construcción de una frutería en calle 72 San Francisco , indica que se escuchan eco y esta segura que no tienen permiso para esto
CAC-2021-0504333	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/5/2021	7/5/2021	7/5/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gumercinda Lombardo Anduray	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: hace 15 días en la acera
CAC-2021-0511554	Municipio de Panamá	7/7/2021	7/7/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reporte - Sin Permiso de Construcción	Mariel Gonzalez	Maritza Isabel Choy Castillo	Ciudadano Reporta: Que están realizando una construcción en local 33 y el 20 tipo remodelación sin ningún tipo de permiso. Desea se inspeccione.
CAC-2021-0439106	IDAAN -Operativo-Chiriquí	6/16/2021	6/16/2021	8/5/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosa Elvira Lezcano Villarreal	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0434331	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/14/2021	6/15/2021	6/15/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jaime Fung	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 4 días, Por tal razón se mantiene baja presión.
CAC-2021-0448565	Municipio de Panamá	6/19/2021	6/21/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Zaida De Rivera	Ciudadana reporta: que el Vecino esta realizando una construcción de una piscina, no mantiene permiso y esta cerca de la quebrada, solicita que se verifique la situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0446113	Municipio de Panamá	6/18/2021	6/18/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reporte - Sin Permiso de Construcción	Mariel Gonzalez	Rolando Victor Gonzalez Saenz	Ciudadano Reporta: Que en la casa del vecino están realizando trabajos sin permiso municipales, debido a esto mantiene fluctuaciones de luz. y también el ruido le afecta.
CAC-2021-0455326	Municipio de Panamá	6/22/2021	6/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	Limpieza de Área Verdes	Mariel Gonzalez	Maritza Magda Arauz Batista	Ciudadano Reporta: que se mantiene un terreno que es del banco hipotecario se mantiene en malas condiciones lleno de herbazal sucio lleno de alimañas hasta ratas lo cual solicita que se realice la limpieza del lugar teléfonos 67339817 hace referencia al reporte anterior CAC-2020-0766615 indicando que hasta el momento la situación sigue igual. Teléfonos de Contacto.
CAC-2021-0456110	Municipio de Panamá	6/22/2021	6/22/2021	7/30/2021	7/30/2021	Comercio o Actividad Ilegal	Mariel Gonzalez	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadano Reporta: Que 3 Venezolanos montaron un taller de mecánica clandestino, donde hay cantidad de chatarra.
CAC-2021-0453246	Municipio de Panamá	6/21/2021	6/21/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Mariel Gonzalez	Belinda Aydee Ballesteros Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que el dueño de un puesto de legumbres hizo una losa sobre la servidumbre que dificulta la visibilidad de las personas al conducir. Solicita que la entidad pueda tomar una medida
CAC-2021-0467182	Municipio de Panamá	6/24/2021	6/24/2021	7/30/2021	7/30/2021	Lote Baldío o Sucio	Mariel Gonzalez	Celina López	Ciudadano Reporta: que se mantiene un lote baldío se presume que es del Chino Wong esta completamente sucio y debido a esto se mantiene proliferación de alimañas, mosquitos entre otros.
CAC-2021-0483193	Municipio de Panamá	6/29/2021	6/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reporte - Sin Permiso de Construcción	Mariel Gonzalez	Carlos Alberto Cavalli Murillo	Ciudadano Reporta: Se esta realizando una construcción sin permiso, están tomando parte de la servidumbre al frente y detrás de la misma.
CAC-2021-0480324	Municipio de Panamá	6/29/2021	6/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Reporte - Ruido excesivo	Mariel Gonzalez	Elena Fragomeni Carles	Ciudadana Reporta: que se mantiene desde hace 5 años trabajos en el Colegio Fermin Naudeau indica que hacen demasiado ruido y existe una ley para los desniveles de ruido por lo que solicita se verifique.66714305
CAC-2021-0480462	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/29/2021	6/29/2021	6/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Doris Anais Bravo Garcia	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la acera desde el 29/6/2021. Debido a la situación se mantiene con baja presión.
CAC-2021-0325661	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/6/2021	5/6/2021	5/6/2021	7/30/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Mariel Gonzalez	Miriam Janett Mendez Moreira	Ciudadana Reporta: que desde hace un mes se mantiene una fuga de agua en el hidrante.
CAC-2021-0388159	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/28/2021	5/28/2021	5/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elsa Elizabeth Sanchez Sanchez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un rotura de Tubería que pasa por debajo de su casa, y que esta ocasionado rajaduras en el piso de la residencia.
CAC-2021-0412163	Municipio de Panamá	6/7/2021	6/8/2021	7/30/2021	7/30/2021	obstrucción de acera por construcción	Mariel Gonzalez	Erwin Hernan Beitia Garcia	Ciudadano reporta: que los vecinos esta construyendo una cerca y se pasaron del limite ya que están en la misma vereda lo cual dificulta el paso de los vehículos, solicita una inspección.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0211194	IDAAN -Operativo-San Miguelito	3/26/2021	3/28/2021	3/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Marcial Florencio Jimenez Buitrago	Ciente 342445. Hay una ruptura de tubería que ha afectado medidores de las casas E-13, E14, E15.Esa rotura ha ido disecando sobre la carretera, asera. Queremos evitar que esa calle un día se hunda o se afecten las mismas viviendas. El reporte ya ha sido hecho por otros vecinos
CAC-2021-0590070	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/29/2021	9/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cynthia López	Fuga de agua en AVE. MADDEN, AGUA BENDITA DE CHILIBRE, en la servidumbre en la entrada de la calle de la escuela ANDRES BELLO
CAC-2021-0584177	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rafaela Mojica	Ciudadana reporta: una rotura de tubería en la calle desde ayer 27/7 . Anexa que ya la rotura se mantenía anteriormente el Idaan fue el día de ayer 26/7 la reparo, pero de nuevo se rompió la tubería.
CAC-2021-0586355	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Clemencia Arrieta Rosales	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la calle desde hace varios días (no sabe con exactitud cuando inicio)
CAC-2021-0582840	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Alex Lopez-Garcia	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería en la calle, hace 2 días.
CAC-2021-0573290	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/23/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Flores Gonzalez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 19/7/2021.
CAC-2021-0577715	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/25/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jaime Garcia Cuan	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la acera debajo del estacionamiento desde el 25/7/2021. Debido a la situación se mantiene con baja presión y es una gran cantidad.
CAC-2021-0586585	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Diosvely Abrego Osorio	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en la servidumbre del lote 83, desde hace 3 meses.
CAC-2021-0577680	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/25/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eudi Armodio Espinosa Saenz	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 25/07/2021 el cual está desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0577951	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/25/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Deysi Nereida Chen Romero	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde el día de ayer, la tubería se encuentra debaja de la acera, debido a esto se mantiene baja presión en sector, Solicita le puedan realizar las reparaciones de manera urgente.
CAC-2021-0576303	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eneida Maria Torres Santiago	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace días.
CAC-2021-0575128	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hector Barria	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 23/7/2021.
CAC-2021-0560451	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/20/2021	7/21/2021	7/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Martin Guerra Garcia	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en la tubería, desde las horas del medio día.
CAC-2021-0582716	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Mirna Morales Rivera	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el día de hoy. Producto de la rotura se mantiene baja presión de suministro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0582631	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Cordoba	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la servidumbre desde el 25/7/21
CAC-2021-0582217	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Julian Mendoza Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace mas de 1 mes.
CAC-2021-0584173	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eugene Aurelio Lopez Barragan	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable por rotura en la tubería desde el viernes.
CAC-2021-0574336	ATTT-Panamá	7/23/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Adelson Castillo	Ciudadano reporta: lleva 2 días asintiendo a la sede de los Pueblos a las 3:40PM y no lo quisieron atender indicando que ya estaban por cerrar. Lo llamaron para indicar que debía pasar directo a la sub dirección por renovación de licencia, el encargado de la entrada le tatro de manera inadecuada con grosería hablando con otra persona que hay personas ignorantes prácticamente hablando de su persona, por que su licencia estaba vencida desde el 2007.
CAC-2021-0586297	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/27/2021	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Daniel Camaño	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 5 días.
CAC-2021-0580980	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Leandra Hernandez Alain	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la vereda desde el día 16/4/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Informa que el agua se filtra hacia su residencia.
CAC-2021-0576343	ATTT-Coclé	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Rogero De Maria Carrillo Caballero	Ciudadano Reporta que el 17/7/21 le retuvieron su licencia en un reten entre chigore y churuquita chiquita lo cual tenia todos sus papeles en regla y el sr se fue del lugar pero no le regresaron la licencia solicita que se le brinde informacion de donde esta la licencia
CAC-2021-0595841	SIACAP-Panamá	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Panamá Tramita - Información	Johanna Ruiz	Alpidio Angel Vergara Vergara	Ciudadano llama para confirmar si aparece en listado del SIACAP.
CAC-2021-0594434	ATTT-Coclé	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Señalización	Mariel Gonzalez	Domingo Bernal Ríos	Ciudadano Reporta: que en la vía principal hacia Calobre, entrando por Jaguito, se mantiene una sogá colocada por los residentes como especie de resalto, el cual solicita se realice una inspección, ya que esto puede ocasionar un accidente.
CAC-2021-0581309	ATTT-Panamá	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Hernan Salazar Mendez	Ciudadano reporta: que se mantiene el camión de color blanco con la plataforma, y numero de placa 014542, el mismo tiene 3 horas de estar en el lugar ocupando la acera Municipal y en vía contraria. El mismo solicita información cual seria el procedimiento para reportar una infracción de tránsito o municipal como ciudadano. Teléfono fijo 226-0654

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0585377	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jhennifer Eizabeth Forde Licorish	Ciudadana Reporta: que en la parada del Supermercado el Pueblo y en frente donde esta Vendela, los carros particulares piratas toman esto como piquera o toman los negocios de alrededor para estacionarse, los chequeadores El Sr. Luis Pecero y El Sr. Juan Fuentes no dejan que ingresen taxis a la parada, además de esto se les paga a los agentes de tránsito para que le permitan quedarse ahí. También menciona que esto se presta para robos, ya que a su hermana le robaron su cartera en uno de los piratas.
CAC-2021-0590202	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/29/2021	9/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Julian Carabali	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace: 2 semana.
CAC-2021-0594536	ATTT-Chiriquí	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Edilberto Antonio Gonzalez Vigil	Ciudadano Sugiere: Que no sea quitada la medida de salida de los taxis por ultimo digito de cupo (pares e impares). Ya que es muy difícil generar ingresos por la situación actual en el país. Agrega que en via Brinquito deben realizar retornos ya que no hay ninguno para volver hacia David.
CAC-2021-0590478	ATTT-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Señalización	Mariel Gonzalez	luigi forestieri	las lineas de seguridad para cruzar no existen y se han borrado
CAC-2021-0585377	ATTT-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jhennifer Eizabeth Forde Licorish	Ciudadana Reporta: que en la parada del Supermercado el Pueblo y en frente donde esta Vendela, los carros particulares piratas toman esto como piquera o toman los negocios de alrededor para estacionarse, los chequeadores El Sr. Luis Pecero y El Sr. Juan Fuentes no dejan que ingresen taxis a la parada, además de esto se les paga a los agentes de tránsito para que le permitan quedarse ahí. También menciona que esto se presta para robos, ya que a su hermana le robaron su cartera en uno de los piratas.
CAC-2021-0585535	ATTT-Panamá Oeste	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Franklin Lorenzo Fuentes Mateo	Ciudadano Reporta: Que la ruta interna la Valdeza (no tiene las placas disponible) pero notifica son todos ,están cobrando 0.60 de la valdeza a plaza Italia y antes era 0.45 centavos .Desea el apoyo de las autoridades .
CAC-2021-0594348	ATTT-Panamá Oeste	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jeremy Reyes	Ciudadano reporta: que el conductor de la ruta interna de Villa Cristina 13B-0 placa única 571220, le habla con impropio a los usuarios, no se detiene en la parada incluso estando con personas de edad avanzada y si se le paga B/. 0.30 le dije que no los dejara que se suban mas en su bus ya que quiere que le paguen B/. 0.50, tampoco hace la ruta estipulada, solicita una atención.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589804	ATTT-Panamá Oeste	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Daniel Vasquez	Ciudadano Reporta: que la ruta Valle Hermón Plaza Italia su tarifa es de 0.30 centavos donde las unidades están cobrando 0.50 centavos. donde ya tenido inconvenientes con los transportista por que paga su tarifa de 0.30 centavos cupo13T0131 con placa 670030 13T00170. Solicitando una inspección por que la ATTT no ha brindado ningún comunicado del alza de tarifa. Hace referencia al reporte anterior: CAC-2021-0426141 e indica que aun sigue la situación y que por parte de la ATTT no dan solución, además añade que hay otros sectores del corregimiento en donde los buses también están cobrando 0.50 centavos.
CAC-2021-0545806	IDAAN -Operativo-Coclé	7/15/2021	7/16/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosina Ivet Walker Walker	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería que va hacia el medidor de su residencia desde el día de ayer 14/07/21, añade que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0584397	IDAAN -Operativo-Coclé	7/27/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Uyglian Alexander Castellon Cruz	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde hace una semana. Agrega que el daño esta cerca de llave de paso de la comunidad.
CAC-2021-0575372	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/24/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Orlando Monrroy Otero	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, hace 2 horas del día 24/7/2021 en la vía principal de las Vegas.
CAC-2021-0577764	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/25/2021	7/25/2021	7/26/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yesenia Maria Monrroy Guerra	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 25/7/2021.
CAC-2021-0578983	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/25/2021	7/26/2021	7/27/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Argelis Beatriz Chandler Berenguer	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería entre la calle y servidumbre desde el año 2019.
CAC-2021-0592384	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/29/2021	9/23/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nitzia Elena Márquez Quintero	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde 29/07/2021. Indica que la fuga esta afectando su casa, ya que esta en bajada.
CAC-2021-0588692	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/29/2021	9/22/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Suz Bienvenida Rivera Belgrave	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hoy en la Madrugada, es la tubería principal que pasa frente a su residencia.
CAC-2021-0592769	ATTT-Chiriquí	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Boris Rene Del Cid Gonzalez	Ciudadano Reporta: que a inicio de Pandemia el servicio de transporte de la ruta El Higo-Cochea-David se vio paralizado, indica que esta ruta solo tiene 3 unidades de transporte, cuando se retomaron las operaciones solo regresaron dos unidades y la unidad con placa 4B-592 no está prestando el servicio. Menciona que afecta a los usuarios del lugar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0593447	ATTT-Panamá	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Candelaria Elena Ricord Sousa	<p>Ciudadana Reporta: que los trabajadores de la agencia de Seguridad Millenium estacionan sus vehículos en un paño de la calle Roma o 76 A de Villa Cáceres, Calle Transitada ya que sale a la ave. La Paz o Calle Cartagena, de dos vías la calle pasa a ser de una sola vía por la obstrucción por los vehículos mal estacionados.</p> <p>También informa que tienen unas canoas estacionadas en la servidumbre, en la curva de la calle. Se ha reportado en varias ocasiones con el transito y no reciben solución, solicita la atención antes de que se de un accidente por la obstrucción de la vía</p>
CAC-2021-0589920	ATTT-Panamá	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Luis Eduardo Camacho Gonzalez	<p>Ciudadano Reporta: Que desde hace un mes en la calle 42 Bella Vista se ha venido proliferando el uso de la calle como estacionamiento .Lo ve principalmente por la apertura de un nuevo edificio y en otro que esta en construcción para ser mas especificos el tramo que se esta utilizando es que va desde el Antiguo Gastón Saraudo P donde esta semáforo bajando a la avenida Balboa hasta una plaza de locales de comida a mano izquierda. En ese trayecto se estacionan vehículos a mano izquierda y derecha lo cual obstaculiza el normal transito de vehiculos e incluso afecta a los peatones ya que en ocasiones estos vehiculos tambien bloquean la cera.</p>
CAC-2021-0581445	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	7/28/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Francisca Eduviges Rodriguez Herrera	<p>Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 2 Semana</p>
CAC-2021-0581097	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/26/2021	7/27/2021	8/4/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yosmeri Alicia Acevedo Ariza	<p>Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en la vereda desde hace 3 o 4 dias.</p>
CAC-2021-0585470	ATTT-Panamá	7/27/2021	7/27/2021	7/27/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Vielka Miranda-Pino	<p>Ciudadano Reporta: Que el dia de Hoy a las 12:17 un Camion Blanco Modelo International 4300 con placa 379461 de Transporte Pinzon, le estaba gritando improprios, manejando desordenadamente aventandoles el vehiculo y casi causa un accidente, esto sucedio desde la carcel de Mujeres en Villa Lucre hasta altura de la Gran Estacion.</p>
CAC-2021-0594478	ATTT-Coclé	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Felix Ortega-Bernal	<p>Ciudadano Reporta: que los moradores colocaron una soga de barco en la via que funciona como resalto, solicita que sea retirada.</p>
CAC-2021-0594381	ATTT-Coclé	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Señalización	Mariel Gonzalez	Katia Claribel Nuñez Gonzalez	<p>Ciudadana reporta que en la comunidad de Llano Sanchez mantiene una soga de barco como resalto.</p>
CAC-2021-0594204	ATTT-San Miguelito	7/29/2021	7/30/2021	7/30/2021	7/30/2021	Supervision y Vigilancia del Transporte Público.	Mariel Gonzalez	Alexis Alexander Gomez Mendieta	<p>Ciudadano reporta que el vehículo de placa: 166870 tipo taxi 8T11671 tiene mas de 2 meses estacionado diagonal a su vivienda. Desea una verificacion del vehículo.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0569323	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/22/2021	7/22/2021	9/10/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Natalia Mael Mayorga SáNchez	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la acera desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0589786	ATTT-Los Santos	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	7/30/2021	Sigue Mi Licencia	Mariel Gonzalez	Jesus Plinio Flores Rodriguez	Ciudadano reporta: que hace 6 o 7 años le removieron la licencia por al Alcoholemia en la Villa de Los Santos y desea saber donde se encuentra porque necesita renovarla ya que esta vencida.
CAC-2021-0585955	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/27/2021	7/27/2021	9/15/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Karla Michell Ramos Mariano	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde el día 27/07.
CAC-2021-0580789	ATTT-Veraguas	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	7/30/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Iveth Maria Barrios Morales	Ciudadana Reporta: que el 24/07/2021 se apersono al Sertracen de Penonomé a sacar la licencia por primera vez, donde no paso la prueba debido a que la mandaron a estacionarse con el lateral izquierdo, más en la agencia de manejo no le enseñaron con ese lateral, adicional comenta que por parte de la encargada se le comunico que todas las agencias no son legales, a lo que la ciudadana le indica que si es así como la ATTT autoriza que estas Escuelas brinden su servicio y de igual forma coloquen el sello a las certificaciones, se anexa que del Sertracen de Penonomé, se le indico que podía ir al Sertracen de Santiago a realizar la prueba nuevamente, más no se le indico que no podía ir el mismo día, y fue el mismo 24/07/2021 y al llegar le solicitan su carnet de funcionaria de la CSS y 0.10 para una copia, y no su cedula de identidad personal, e indica que la encargada de Santiago le comenta groseramente que su persona se esta aprovechando de su puesto de funcionaria para ser atendida y que se fuera del lugar porque no se le iba atender ya que su jefa de Penonomé le había dicho que la prueba no la paso ese mismo día, solicita se realice las investigaciones, ya que la acción que se cometió en contra de su persona no es correcta, adicional no paso la prueba en ambas instalaciones.
CAC-2021-0594483	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/30/2021	9/17/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ervoel Enrique Bonilla Martinez	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la acera desde hace 2 años.
CAC-2021-0594480	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/30/2021	8/16/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Liznette Jaén	Desde ayer 28 de julio sin agua, hasta cuando resuelven el problema
CAC-2021-0594607	IDAAN -Operativo-Colón	7/29/2021	7/30/2021	8/13/2021	7/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Zelandia Mena Torres	Ciudadano reporta: se mantiene sin suministro de agua potable desde hace dos días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0389668	IDAAN -Operativo-Colón	5/29/2021	7/30/2021	7/20/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Isidora Aguilar Acosta	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería de agua potable en el borde de la calle desde el 28 de Febrero, hace referencia al reporte anterior CAC-2021-0144712 e indica que no ha sido atendido, añade que su patio esta deteriorado debido a la fuga de agua potable, indica que la tierra esta cediendo y su residencia es la perjudicada.
CAC-2021-0578634	IDAAN -Operativo-Colón	7/25/2021	7/30/2021	8/10/2021	7/30/2021	Agua Potable-Baja Presión	Mariel Gonzalez	Gabriel Mc Kenzie Salazar	Ciudadano Reporta: Se mantiene presión baja del suministro de agua potable desde hace varios meses. Agrega que contratistas del IDAAN repararon un daño frente a su casa y por eso ha tenido problemas.
CAC-2021-0211913	IDAAN -Operativo-Colón	3/26/2021	7/30/2021	5/17/2021	7/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cecilia Ward	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde hace 3 meses, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0583144	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/26/2021	7/30/2021	7/29/2021	7/30/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Melva Rosa Mejia Herrera	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 15 días en la calle debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0596045	COCYT	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Vale Digital Suspendido		Mariana Martinez	Verificando mi tarjeta de vacunacion me di cuenta q en marzo 2021 me dieron el bono. No lo habia retirado porq no sabia q despues de un año habia sido incluida al sistema. No reviso eso porq nunca me llegó en los primeros meses. No mantengo trabajo en estos momentos y quisiera poder seguir con el beneficio si es posible
CAC-2021-0595090	Municipio de Panamá	7/30/2021	7/30/2021		7/30/2021	Reporte - Mantenimiento de Parques Municipales		Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Solicita: Limpieza del parque que esta ubicado entre los Complejos Z-3, 4, 5 y 6, al igual que unos tanque de basura pero son pequeños a comparación de la basura depositada. Se necesitan tanques mas grandes. Ella esta de 7 a 9 en casa y luego de 4 a 8.
CAC-2021-0592948	MIDES-La Chorrera	7/29/2021	7/30/2021		7/30/2021	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS		Blanca Zuleika Jaen Jaen	Ciudadano reporta: sugiere que haga inspección en el m/s Victor ya que atiende a puerta cerrada y solo atiende por una pequeña ventana por ende los clientes no tiene accesos a lo precio ni los tienen a la vista ni siquiera la pesa esta a la vista también que no dan factura fiscal. También que realiza ventas de licor los domingos de cuarentena total.
CAC-2021-0554496	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/17/2021	7/30/2021	7/22/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jun Huang	Ciudadano reporta que se mantiene una rotura de tubería en la calle, desde ayer 16/7/2021.
CAC-2021-0598017	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Otros		Nina Rokosz	Los carros de clientes de club "ENVY" están estacionados en la acera en la manera que es imposible usarla por peatones. La calle en la noche está bastante oscura y es muy peligroso caminar en la calle especialmente para personas mayores. Es una de las rutas principales al metro y muchas personas pasan por allá.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589313	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	7/28/2021	7/30/2021	8/2/2021	7/31/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Marcos Antonio Ramos Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 26/7/2021 debido a la obstrucción del alcantarillado principal .
CAC-2021-0595242	Policía - Grúas	7/30/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jorge Caicedo	AKT AK150 Ne Azul Sin Licencia Infractor: Fernando Quintero at594289
CAC-2021-0595378	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Ernesto Abdiel Olabe Cianca	Marca: Suzuki Modelo: Vitara Color: Gris Placa: BR3935 Motivo: Choque con objeto fijo Formato: 270139 Infractor: Janeth Honings Serracin Cedula: 4-139-2436
CAC-2021-0595530	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Celso Pinzon-Gonzalez	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Amarillo placa : 698719 Cupo: no mantiene Motivo: Piratearía Boleta: 211310000762 Infractor: Daniel Rivera Cedula: 1-714-1332
CAC-2021-0595559	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel Gaitan-Benitez	Hyundai Accent Amarillo AN1369 8T-17219 Licencia Inadecuada Boleta: 3298154 Jonh Alexander Melendez 8-804-214
CAC-2021-0595564	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Teodolinda Esther Fuentes Muñoz	Marca: mazda Modelo: pick up Color: gris Placa: 236140 Motivo de la remoción: sin póliza e involucrado en accidente Infractor: Luis Galvez 5-710-166 Formato: 290949

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0596326	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Ismael Gomez-Cortez	Kia Picanto Amarillo AC3273 8T-10327 Licencia Inadecuada y Póliza Vencida 3274088 Israel Gomez 8-1019-2392
CAC-2021-0596424	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Esteban Gutiérrez Araúz	Suzuki Alto Amarillo 594854 8T20913 Sin Licencia y Sin póliza Ricardo Moseth CIP 8-352-210
CAC-2021-0597040	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Manuel Sanjur Sanjur	Nissan Navara Gris 635755 Etílico 41% 3303259 Luis Alberto Flores 2-715-893
CAC-2021-0596891	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Wilfredo Anthony Garcia Rodríguez	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Blanco Placa: AE3089 Motivo: Accidente Formato: 270203 Conductor: Victor Saira Cedula: 4-778-1629
CAC-2021-0596474	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Yobany Antonio Quintero Jaen	Hyundai I10 Amarillo AM4131 8T23369 Licencia Vencida 3280553 ced. Carlos Madrid 8-516-1976
CAC-2021-0596776	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Roberto Carlos Bonilla De Gracia	Nissan Sentra B13 gris Oscuro 516465 Hurto (indica que esta desvalijado solo caparazón Sin puertas y llantas) Fiscal Belen de León CIP8-859-682 teléfono 5095084

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0596679	Policía - Grúas	7/30/2021	7/30/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Luz Rodriguez Vasquez	kia rio blanco AX7410 licencia vencida 3342894 8-858-164 Luz Rodriguez
CAC-2021-0598235	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Mayber Valdes	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: gris Placa: CU9059 Motivo: Alcolemia 92% Fomato: 331240 Nombre: Militza Tuala Cedula: 8-238-936
CAC-2021-0598249	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yaritza Aimeth De Leon De Leon	Marca: Nissan Modelo: kicks Color: Gris Placa: al5926 Motivo: Alcolemia 111% Boleta: 3249241 Infractor: Carlos Medina Cedula: 8-861-1737 Posición: 28341
CAC-2021-0598133	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel Gaitan-Benitez	Ducati Moto Multi Saram 1200 Rojo MA0789 Licencia Inadecuada 3298156 Pedro Gonzalez G18627886
CAC-2021-0598081	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Marca: Moto Suzuki Modelo: GN125H Color: Negro Placa: MF4857 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Jimmy Leon Pasaporte: 145628275
CAC-2021-0598083	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Felix Olivares Cedeño Rivera	Mazda Protege Vino 292158 Accidente, sin póliza y placa vencida 991234 Joseph Lenier Batista Meneses 6-725-1868

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598114	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel Gaitan-Benitez	Marca: Honda Modelo: África color: Blanco, rojo y azul placa: MA6060 Motivo: Licencia inadecuada boleta: 3298157 Formato: Nombre y cedula del infractor: Carlos Manfrino, E-8-130869
CAC-2021-0598040	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Lisbeth Aguilar	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo Placa: CU8116 Cupo: 8T27338 Motivo: Alcoholemia 111% falta 46 Boleta: 3345177 Infractor: Jean Carlos Tello Cedula: 8-771-1442 Posición: 23592
CAC-2021-0598028	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Lucas Aguirre	Honda Accord Blanco AJ1355 Licencia vencida 3343309 Paulo Campos 3-704-1893
CAC-2021-0597991	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Ambrocio Beitia Coca	Marca: GMC Modelo: Camion 6 ruedas sin carga Color: Blanco Placa: 450730 Motivo: Embriaguez 34% y sin licencia (no porta) Boleta: Infractor: Albis iturral Cedula: 7-701-2439 Posición: 17933
CAC-2021-0597912	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Freddy Contreras	Hyundai I-20 Gris BX0345 Alcoholemia 66% 2450723 Keny Castillo 4-729-355
CAC-2021-0597728	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Edwin Urriola	Nissan sentra amarillo AN4903 Licencia Inadecuada 3286549 Manuel Gomez Domínguez 8-949-1835

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0597759	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Edwin Urriola	Nissan sentra amarillo CA0084 8T29517 Sin Licencia Javier Ortega 8-883-1190
CAC-2021-0597611	Policía - Grúas	7/30/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Ford Explorer Gris 462246 Sin Licencia, y Accidente Formato: 274902 Lisbeth Rodríguez 6-706-1215
CAC-2021-0597590	Policía - Grúas	7/30/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Cristhian Antonio Gondola Figueroa	Mitsubishi Lancer Gris 986689 Alcoholemia 67% Carlos Garzón 8-809-471 3332535
CAC-2021-0597573	Policía - Grúas	7/30/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Freddy Contreras	Marca: Suzuki Modelo: Cía Color: Gris Placa: CE7014 Motivo: Poliza vencida Boleta: 2450722 Infractor: Magno Fábrega Cedula: 9-736-343 Posición: 49653
CAC-2021-0597421	Policía - Grúas	7/30/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Esmeralda Angulo	Franklin Joel Aguila Pimentel	Isuzu Dmax Blanco BD1533 Sin Licencia y Fuga Jimmy Valdez 4-815-878
CAC-2021-0597496	Policía - Grúas	7/30/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Suzuki Moto 125 Rojo M98615 Colisión y sin licencia 291477 Eyder Perez C01584871

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0592353	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/30/2021	8/3/2021	7/31/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Melbin Ismel Pineda Torres	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 24/07/2021, añade que al llamar a la entidad le indican que no tenían carro por tal motivo no se le brindo el servicio y que deben esperar hasta el próximo sábado ya que es cada 8 días. 2538464
CAC-2021-0587450	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/28/2021	7/30/2021	8/2/2021	7/31/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Yumira Batista-Carrasco	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 16 días.
CAC-2021-0556712	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/18/2021	7/19/2021	10/13/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Edisa Quiel	tuberia ubicada en la acera, el día de hoy estamos confrontando problemas con el suministro de agua en nuestra casa
CAC-2021-0561291	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/20/2021	7/30/2021	7/23/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Marco Antonio Fernandez Jaramillo	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 2/6/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Se le hace referencia al caso anterior CAC-2021-0426634.
CAC-2021-0516299	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/8/2021	7/30/2021	7/13/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Magin Gutierrez Navarro	Ciudadano reporta: que desde hace mas de dos meses se mantiene una fuga de agua potable en la calle. Añade: 6678-0018
CAC-2021-0497153	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/3/2021	7/5/2021	9/30/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Kathia Algandona Torres	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería principal en la calle, desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día 03/07/21, debido a la situación no cuentan con el vital liquido. Menciona que la tubería es de 8 pulgadas y es necesario una retroexcavadora para la reparación.
CAC-2021-0594114	Asamblea Nacional De Panamá	7/29/2021	7/31/2021		7/31/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el Presupuesto Nacional para el 2022 brindado por parte del Gobierno es de 25,200 millones de dólares, donde nos comenta que esto es insólito, ya que existe un sin número de funcionario publico entre Ministros y Diputados, con sumas altas en sus salarios entre 5,000 y 10,000, el cual solicita se evalúe el caso ya que por lo máximo debe ser 20,000 millones en el presupuesto.
CAC-2021-0594144	Ministerio de la Presidencia	7/29/2021	7/31/2021		7/31/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el procurador de la Nacion indico que en la actualidad existes 140 Tribunal de Justicia cerrados, el cual solicita se realice una evaluación para poder reabrir los mismos, e indica que por el recorte de presupuesto se pone en peligro la justicia al tener estos tribunales cerrados.
CAC-2021-0594144	MINGOB - SEDE	7/29/2021	7/31/2021		7/31/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el procurador de la Nacion indico que en la actualidad existes 140 Tribunal de Justicia cerrados, el cual solicita se realice una evaluación para poder reabrir los mismos, e indica que por el recorte de presupuesto se pone en peligro la justicia al tener estos tribunales cerrados.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0594114	Ministerio de la Presidencia	7/29/2021	7/31/2021		7/31/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el Presupuesto Nacional para el 2022 brindado por parte del Gobierno es de 25,200 millones de dólares, donde nos comenta que esto es insólito, ya que existe un sin número de funcionario publico entre Ministros y Diputados, con sumas altas en sus salarios entre 5,000 y 10,000, el cual solicita se evalué el caso ya que por lo máximo debe ser 20,000 millones en el presupuesto.
CAC-2021-0594114	MINGOB - SEDE	7/29/2021	7/31/2021		7/31/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el Presupuesto Nacional para el 2022 brindado por parte del Gobierno es de 25,200 millones de dólares, donde nos comenta que esto es insólito, ya que existe un sin número de funcionario publico entre Ministros y Diputados, con sumas altas en sus salarios entre 5,000 y 10,000, el cual solicita se evalué el caso ya que por lo máximo debe ser 20,000 millones en el presupuesto.
CAC-2021-0585763	MOP-Panamá	7/29/2021	7/29/2021		7/31/2021	Limpieza de canal pluvial	Mariel Gonzalez	Clara Xiomara Simmons Agard	Ciudadano reporta que se mantiene un desborde de aguas servidas entre la calle y la acera por la obstrucción de una línea principal desde hace 23 días, hace referencia al caso CAC-2021-0558704 anterior e indica que no ha sido atendido. Anexa que al final de la calle mantiene un cajón pluvial obstruido. Anexa: 6933-1225
CAC-2021-0420025	IDAAN -Operativo-Coclé	6/10/2021	6/10/2021	6/14/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Maria Rosa Garces Samaniego	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la calle desde hace varios meses.
CAC-2021-0545839	IDAAN -Operativo-Coclé	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/31/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Abel Apolayo Vargas	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas negras en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 5 días.
CAC-2021-0545776	IDAAN -Operativo-Coclé	7/15/2021	7/15/2021	7/15/2021	7/31/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Nelson Eriberto Peralta Melendez	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: 2 semana.
CAC-2021-0543341	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/14/2021	7/15/2021	10/8/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Susana Raquel Paniza Ortiz	Ciudadano Reporta: que mantiene dos fuga de agua potable en desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0523812	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/10/2021	7/30/2021	7/15/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hernando Castillo Almengor	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la calle que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el 09/07/21. Menciona que no cuentan con el vital liquido y esto afecta a mas de 300 familias.
CAC-2021-0556535	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	7/18/2021	7/30/2021	7/22/2021	7/31/2021	Medidores	Mariel Gonzalez	Gladys Vasquez	Buenos dias. por este medio notificó al IDAAN para que realice una reparación a la llave que esta alado de medidor del agua. La misma está dañada y ha causado muchos inconvenientes en el hogar, ya que cuando existe algún problema de plomería no se puede cerrar la llave principal. Quedamos en espera de equipo de mantenimiento para que puedan arreglar este problema. saludos cordiales.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0553195	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/17/2021	7/19/2021	10/13/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Eyda Emelia Quezada Quezada	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la servidumbre que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el 16/07/21.
CAC-2021-0503449	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/5/2021	7/30/2021	7/8/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gustavo Cardenas	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en el registro desde hace mas de 1 año, solicita una respuesta por parte de la entidad. NIC: 672195
CAC-2021-0515457	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/8/2021	7/8/2021	10/2/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Robert Jaime Taylor Jaen	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el 08/07/2021.
CAC-2021-0514044	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/7/2021	7/8/2021	10/1/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maritza Del Carmen Mundo Rodriguez	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en la calle principal desde hoy 07/7/21, notifica que es en los predios del terreno del COIF del MEDUCA en Pedro Miguel y debido a esto el Gimnasio se mantiene inundado. 64741483
CAC-2021-0507344	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/6/2021	7/6/2021	9/30/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Amabilis Itzel Gallardo Hurtado	Ciudadana Reporta: Que se mantiene con una ruptura de tubería desde el día de hoy a las 7:00 am. solicita que la entidad le verifique la situación. Tel.6612-9099
CAC-2021-0479547	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/29/2021	6/29/2021	9/24/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Julio Antonio Villalaz Pinzon	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: 28/6/21 en la acera debido a esto se mantienen sin suministro
CAC-2021-0467212	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/24/2021	6/25/2021	9/19/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Yadira Yamileth Rodriguez Campos	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 18/6/2021.
CAC-2021-0441622	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	6/17/2021	6/17/2021	9/12/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Guillermo Cortes Jimenez	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la acera desde desde hace mas de 20 días. Hace referencia al CAC-2021-0355826, CAC-2021-0426756 donde indicaron que fue reparado pero no fue asi.
CAC-2021-0573464	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Victor Rivera	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la servidumbre desde ayer en horas de la tarde, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0572764	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/23/2021	7/23/2021	10/17/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Luis Enrique Rodriguez Garuz	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el 22/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0593879	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/29/2021	7/30/2021	8/16/2021	7/31/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alejandro Arias	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0588552	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/28/2021	7/28/2021	10/22/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Agueda Lilieta Chico Castillo	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 26/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. telefono: 5040080/65162222
CAC-2021-0591406	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	7/29/2021	7/30/2021	8/3/2021	7/31/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Jessenia Elvira Velasquez Mejia	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por la obstrucción de la línea principal del alcantarillado, hace 20 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0571470	Oficina de Beneficios Digitales	7/22/2021	7/31/2021		7/31/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Mariel Gonzalez	Ronald Wilfredo Gonzalez Salomende	Ciudadano Reporta: que es beneficiario del vale digital sin embargo no se le deposito en el mes de Julio, por que le aparece que se reporto sancionado por violación a las normas de bioseguridad, más esta inconforme con la información ya que no es correcta y solicita se evalúe su caso para poder seguir siendo beneficiario del bono.
CAC-2021-0475551	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	6/27/2021	6/28/2021	9/23/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nelda Stapf, Junta Comunal de Betania Stapf	Desborde de agua potable en Parque Centenario, ubicado entre Villa de Las Fuentes #2 y sector Santa María. Calle de la Escuela Octavio Méndez Pereira.
CAC-2021-0382461	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	5/26/2021	5/26/2021	8/21/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Leydi Quitiani	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera botando gran cantidad de agua potable desde hace varios días.
CAC-2021-0580008	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/26/2021	7/26/2021	10/20/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Jose Camargo	Fuga de agua potable
CAC-2021-0593551	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	7/29/2021	7/29/2021	10/23/2021	7/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elvia Alicia Cumbreira Navarro	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería subterránea ubicada en la calle desde hace 4 días.
CAC-2021-0597307	IDAAN -Operativo- Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	7/31/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Siomara Rodriguez	Ciudadano reporta; que no mantienen el suministro de agua potable desde hace 15 días.
CAC-2021-0598712	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Arquimedes Mudarra Quintero	Renault tipo sedan No brindo Gris 512780 Embriaguez 87% 3254603 Edwin Molina Molina 6-78-245
CAC-2021-0598693	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Mariel Gonzalez	Eduard Godoy	Kia Picanto Gris AZ3081 Abandono 2113075 No tiene infractor.
CAC-2021-0598680	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Almanza	Kia Picanto Bronce AM3520 Embriaguez 50% 3287442 Alexander Arco 8-895-1846
CAC-2021-0598630	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Almanza	Honda CRV Dorado 420254 decreto 266 Falta 52 Cristian Maldonado 8-933-1250

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598664	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Jose Patiño	Acura RDX blanca Placa: CX9751 Alcohol 58% Boleta: 3240942 Paola Perdomo e -8-101775
CAC-2021-0598657	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Juan Beltran	Kia Sportage Negro Placa: AZ3929 Decreto 266 y Alcohol 55% Boleta: 3282221 Jaime de la Espriella 8-923-370
CAC-2021-0598628	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Almanza	Toyota Yaris Gris 868967 Decreto 266 falta 52 Infractor: Jose Prescott 8-926-493
CAC-2021-0598618	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Eibar Contreras	SPI tequen 250 Moto Rojo MF3674 84% Alcholemlia Infractor: Wilmer Gomez 115144862
CAC-2021-0598634	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Joel De Leon	Hyundai Accent Negro 230259 119% Alcholemlia infractor: David Mendoza 8-815-1408
CAC-2021-0598648	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Jose Patiño	Kia Rio Gris Placa: CZ8951 Negarse a la prueba de alcohol Boleta: 3240941 Eduardo Perez 8-855-662
CAC-2021-0598608	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Bladimir Alexander Barria Chavez	Hyundai Accent Gris Placa CN2446 Decreto 266 / infracción 52 Alexis Gonzalez 8-840-858

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598591	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Kelvin Perez	Kia Picanto Rojo Placa BP8429 Aliento Alcohólico 36 / Decreto 266 / infracción 52 Kevin Arauz 4-705-1042
CAC-2021-0598600	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Almanza	Toyota Corolla Amarillo Cupo: 8RI12897 placa: AH1376 Alcohol 57% Boleta: 3287439 Alan pineda 8-851-1780
CAC-2021-0598585	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Raúl Araúz	Toyota Pick Up Blanco CL6481 decreto 266 28280575 Infractor: Erick Molinar 3-744-1312
CAC-2021-0598535	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Eybar Villareal	Hyundai Accent Celeste Placa: 855343 Alcohol 76% Boleta: 3312917 Jose Murillo 143423533
CAC-2021-0598562	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Isuzu Tipo Pick Up Blanco 904320 48% Alcoholemia Infractor: Miguel Cedeño 6-707-431
CAC-2021-0598569	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Alberto Guerra Guevara	Nissan Almera Celeste 394374 77% Alcoholemia Y Sin Licencia, decreto 266 falta 52. Infractor: Hector Anselmo Matos 8-780-96
CAC-2021-0598570	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Herminio Hernandez Sanchez	Toyota Yaris Gris Placa: 694202 Alcohol 62% Boleta: 3286884 Ricardo Ortega 8-812-2192

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598550	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Eibar Contreras	Moto Suzuki GN125 Azul MA323 Embriaguez 48% 3256618 Pedro Navarro 128565410
CAC-2021-0598551	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Raúl Araúz	Hyundai Elantra Blanco placa: AB1747 decreto 266 Boleta 2828074 Jean Carlos Moreno E-8-86534
CAC-2021-0598543	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Cecilio Santo-Quintero	Honda Civic Azul Placa: CM7573 Alcohol 82% Boleta: 3286799 Edilberto Salinas 8-801-2475
CAC-2021-0598545	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Francklin Morales	Hyundai Veloster Gris Placa: 652808 Decreto 266 Boleta: 3306702 Alex Rojas 8-925-197
CAC-2021-0598531	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Guillermo Enrique Puyol Ortega	Kia Sorento Gris AB3473 Decreto 266 falta 52 3154987 Cesar Almanza Mora 8-820-1669
CAC-2021-0598541	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Benjamin Joel De Gracia Barria	Mitsubishi Montero Azul 449890 Decreto 266 falta 52 3286836 8-85-2254 Vanessa Duran
CAC-2021-0598523	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Jose Antonio Rodriguez Rodriguez	Mitsubishi Lancer Gris Placa: 505748 colisión Formato: 277694 Faustino Vasquez 9-219-1296

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598519	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Mariel Gonzalez	Cesar Cubilla-Quintero	Toyota Corolla Amarillo AK8480 8RI015830 Sin Póliza 3279902 Jose Rivera 8-705-1485
CAC-2021-0598504	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Eibar Contreras	Moto Abba AD125 Negro Placa ME8265 Accidente y Embriaguez 62% Formato: 282466 George Carrasquilla 8-877-1703
CAC-2021-0598518	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Alberto Guerra Guevara	Kia Picanto Gris Placa: AS2907 Decreto 266 falta 52 Boleta: 3310762 Juan Luis Mier teran 146084854
CAC-2021-0598501	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Raúl Araúz	Mazda 323 Negro Placa 244424 Decreto 266 / infracción 52 Jair Quiros 8-890-1569
CAC-2021-0598491	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Juan Beltran	Honda Crv Gris 964547 89% Alcoholemia Eylen Maure 8-768-936
CAC-2021-0598482	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Kelvin Perez	Honda XR125 Moto Rojo MA2003 91% Alcoholemia y violar el decreto 266 y falta 52 Infractor: Arturo Marquinez 4-789-2471
CAC-2021-0598474	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Juan Beltran	Marca: Audi Modelo: A5 Color: Blanco Placa: DB5653 Motivo: Embriaguez 81% y colision Formato: 286231 Infractor: Ricardo Paz 8-960-157

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598412	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Ambrocio Beitia Coba	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: Beige Placa: 015146 Motivo: Embriaguez 41% Boleta: 3227554 Infractor: Abdaid Bethancourt 1-730-251
CAC-2021-0598417	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Juan Beltran	Chevrolet Spark Gris Ap1547 Alcohol 133% 3282218 Abel Viloría 8-804-234
CAC-2021-0598420	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Bladimir Alexander Barria Chavez	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris N° de Placa: 605943 Motivo de Remoción: negarse hacer prueba de alcoholemia y choque con objeto fijo. Formato: 269946 N° de Posición: 21803 Infractor: Jonathan Valencia Cédula 8-934-224
CAC-2021-0598421	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Ambrocio Beitia Coba	Marca: Chevrolette (tipo pick up) Modelo: Colorado Color: Blanco Placa: BR2590 Motivo: Embriaguez 78% Boleta: 3227553 Infractor: Alvis Cedeño 1-732-302
CAC-2021-0598443	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Joel De Leon	Nissan Tiida Negro Placa: 446319 alcohol 86% Boleta: 3328863 Juan Contrera 8-444-971
CAC-2021-0598440	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Almanza	Hyundai Accent Dorado 718150 51% Alcoholemia Infractor: Victor Saldivar 8-385-317

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598425	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Jorge Luis Gallardo De Leon	Chevrolet Aveo Blanco CL1553 66% Alcholemlia Infractor: Jose Mendoza 8-780-1571
CAC-2021-0598426	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Ambrocio Beitia Coba	Marca: Nissan Modelo: Frontier Color: Negro Placa: 602439 Motivo: Embriaguez 50% Boleta: 3227555 Infractor: Joel Dean 1-49-508
CAC-2021-0598435	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Carlos Ambrocio Beitia Coba	Marca: Nissan (Camioneta) Modelo: Terrano Color: Negra Placa: 081421 Motivo: Embriaguez 57% Boleta: 3227556 Infractor: Carlos Gomez 146606236
CAC-2021-0598446	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Joel De Leon	Nissan Versa Gris Raton Placa: BC0320 Alcohol 45% Boleta: 3328864 Jose Gaitan 8-780-653
CAC-2021-0598460	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Jose Patiño	BMW X5 Azul 994742 Artículo 140-143 Negarse a realizar la Prueba de Alcohol. infractor: Lineth Coloma 8-509-877
CAC-2021-0598352	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Kelvin Perez	Suzuki Vitara Blanca Placa: AU9921 Accidente y alcohol 145% Formato: 266748 Darío Gaitán 4-703-802

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598339	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Jorge Luis Gallardo De Leon	Suzuki Alto Amarillo AM2433 Sin Licencia y Alcohol 72% Tomas Gonzalez 8-721-1456
CAC-2021-0598341	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Carlos Raúl Araúz	Toyota Prado Blanco Placa: 307602 Decreto 266 Boleta: 2828072 Hector Hernández 3-700-1863
CAC-2021-0598318	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Edwin Urriola	Toyota 4runner Verde AU7158 Decreto 266 Falta 52 3286550 Infractor: Juan Ruda 8-877-35
CAC-2021-0598278	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Carlos Yovany Quintero Bernal	Moto Suzuki GN-125 Roja ME9060 Sin licencia y accidente. Formato: 282510 Eudi Jose Villegas Vargas 098271852
CAC-2021-0598301	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Toyota Corolla Amarillo CU3806 8R114157 Artículo 132 inciso B Licencia Inadecuada Infractor: Xavier Caceres 8-804-1961
CAC-2021-0598306	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Hyundai Accent Amarillo CJ5233 8T13045 Artículo 132 inciso b Licencia Inadecuada infractor: Isameth Moran 8-872-614

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598348	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Ramon Ramos Murillo	Nissan Sentra Plata 216462 Alcohol 102% y Colisión 294402 Alvaro Gonzalez 8-809-1594
CAC-2021-0598344	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Hyundai Accent Amarillo 696464 3T921 Sin Licencia Infractor: Oscar Laguna 3-93-52
CAC-2021-0598385	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Yoslin Osiel Carrillo Candanedo	Hyundai Elantra Gris Placa CB8499 Licencia VENCIDA 3298764 Andrea Aguilar 8-907-1630
CAC-2021-0598459	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Roky Norier Robles Flores	Kia Rio Azul Placa: CK0842 Alcohol 80% Boleta 2072000001148 Ameth Jardin 8-717-1490
CAC-2021-0598415	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Mitsubishi Lancer verde 183899 102% Alcoholemia Y Accidente Infractor: Oscar Cerrud 9-720-1981
CAC-2021-0598473	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Marcelino Reyes	Kia Rio Gris Raton Placa: AX8105 Alcohol 77% Boleta: 3257421 Alfredo Ibarra 2-715-2446
CAC-2021-0598484	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Luis Taylor	Nissan Pathfinder Rojo 246318 Infracción 30 Fuga 3274338 infractor: Rodolfo Bethancur 8-729-519

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598485	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Mayber Valdes	Nissan Versa Amarillo Placa CT5999 8RI15371 Embriaguez 78% y Colision Formato: 286382 Juan Beitia 4-718-1807
CAC-2021-0598494	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Pablo Caballero	Toyota Camry Blanco Placa 475105 Decreto 266 / infracción 52 Rey Carlos Falcon 8-767-1777
CAC-2021-0598488	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Mayber Valdes	Nissan Sentra Blanco Placa 515997 Aldair Villarreal 8-886-2468 Embriaguez 46% y Colision Formato: 286382
CAC-2021-0598497	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Pablo Caballero	Hyundai I20 Gris Placa CT1472 Decreto 266 / infracción 52 Arbei Miguel Thornhill 4-777-1881
CAC-2021-0598503	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Luis Taylor	Hyundai Grand I10 Azul Placa CU7794 Decreto 266 / infracción 52 Kevin Vargas 5-717-137
CAC-2021-0598506	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Pablo Caballero	Suzuki Apv (Tipo Panel) Blanco AM2421 Decreto 266-Falta 52 Infractor: Francisco Lou 8-936-*1799
CAC-2021-0598533	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Pablo Caballero	Hyundai Accent Gris 587585 Decreto 266 falta 52 3304133 Marcos Julio Pardo 8-720-2393

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598534	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Stalym Sands Montenegro	Kia Picanto Gris CK0797 Accidente 230306 Edgardo Rivera 9-727-597
CAC-2021-0598546	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Mazda Tipo Pick Up BT50 Blanco AA2907 Embriaguez 51 % 3241350 Alberto de Gaiza 8-965-787
CAC-2021-0598548	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Kely Johana Pinilla Barria	Nissan Almera Gris Placa: 491652 Alcohol 43% Boleta: 3312866 Gilberto Cortez 8-80-523
CAC-2021-0598560	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Toyota Yaris Negro Placa: 407828 Decreto 266 falta 52 y aliento alcohol 27% Boleta 3221709 Fermin Lorenzo 3-722-1532
CAC-2021-0598557	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Hyundai Accent Blanco Placa: CU9338 Decreto 266 falta 52 Boleta 3221710 Hugo Saavedra 8-934-1180
CAC-2021-0598555	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Nissan Sentra Rojo Vino 671085 Embriaguez 85% 3059785 Yelesin Martinez 8-860-319
CAC-2021-0598579	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Mayber Valdes	BMW Sedan Champagne Placa 239914 Decreto 266 / infracción 52 Angelo Ortiz 8-960-1806

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598581	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Mayber Valdes	Jeep Camioneta Negro con Chocolate Placa AH4532 Decreto 266 / infracción 52 Miguel Cedeño 8-399-675
CAC-2021-0598642	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Nissan Sentra Blanco AJ8751 Embriaguez 87% 3221711 Luis Bethancourt 3-716-1153
CAC-2021-0598640	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Marcelino Reyes	Kia Sportage Negro Placa CJ2144 Decreto 266 Jorge Quijada 8-820-53
CAC-2021-0598629	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Mitsubishi Lancer Gris 279175 Decreto 266 falta 52 3307251 Edgar Ortega 8-805-418
CAC-2021-0598632	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Luis Taylor	Toyota Yaris Blanco Placa AX3762 Decreto 266 / infracción 52 Omar Domínguez 8-810-2237
CAC-2021-0598625	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Hyundai Grand I10 Blanco CL3766 Decreto 266 falta 52 3307252 Moisés Valdez 8-945-724
CAC-2021-0598660	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Marcelino Reyes	Kia Rio Gris AZ2282 Embriaguez 75% 3257424 Felipe Martinez Garcia 9-731-529

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598652	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Toyota Corolla Azul 932067 Embriaguez 41% 3307253 Orlando de Gracia 8-783-984
CAC-2021-0598681	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Mariel Gonzalez	Luis Taylor	Kia Sportage Gris Placa: CB4158 Sin poliza Boleta: 3274341 Rosibel Fuentes 8-762-2253
CAC-2021-0598696	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Toyota Plus Amarillo Cupo: 3T2037 Placa: DD0725 Alcohol 74% Boleta: 3221712 Elias Avila 3-747-1686
CAC-2021-0598684	Policía - Grúas	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Luis Taylor	Toyota Prado Gris Placa: 987881 Alcohol 54% Boleta: 3274342 Luis Quintero 8-892-598
CAC-2021-0598876	Llamada Improductiva	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Llamada Improductiva	Kareen Sianca	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0598881	Llamada Improductiva	7/31/2021	7/31/2021		7/31/2021	Llamada Improductiva	Kareen Sianca	*Llamada Improductiva	Equivocado
CAC-2021-0598206	Mi Bus-Zona Centro	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Alexander Osorio Martinez	Ciudadano reporta: que se encuentra mas de 45 minuto esperando un metro bus de tocumen la siesta corredor y no hay ningún bus.
CAC-2021-0597299	Mi Bus-Zona Este	7/30/2021	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Nuvia Enibeth Flores Mendoza	Ciudadana Reporta: que se mantiene en la parada de Don Bosco esperando una unidad de Don Bosco Corredor- Zona paga 5 de mayo, se mantiene desde hace 1 hora y media y aun no pasa ninguna unidad y en el APP de Mi Bus no aparece ninguna.
CAC-2021-0597303	Mi Bus-Zona Este	7/30/2021	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Antonio Eduardo Carrera Gonzalez	Ciudadano reporta: la demora del servicio de las unidades de mi bus de la ruta, corredor sur Versailles, don bosco. Solicita se aumente la frecuencia. indica que esta esperando desde las 3 pm.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0597255	Mi Bus-Zona Centro	7/30/2021	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Mariel Gonzalez	Guillermo Garcia	Ciudadano reporta: que mantiene 45 minutos esperando en la Cresta un Bus una ruta Autopista la Cabima o Autopista la Alcalde diaz # tarjeta: 0018712957. Y no pasa la ruta que le aparece en la Aplicación.
CAC-2021-0597171	Mi Bus-Zona Norte	7/30/2021	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Cesar Augusto Adames Arenas	Ciudadano reporta: que una unidad del Mi bus 0216C se llevo el cableado de la residencia, la cual lo dejo sin luz y sin cable. Esto ocurrió a las 11:00 am del 30/7/21 cuando hizo el recorrido y tiene que pagar el daño, Solicita atención y quien le devolverá el dinero de lo que gasto de la reparación de los cableado.
CAC-2021-0595374	Mi Bus-Zona Este	7/30/2021	7/31/2021	7/31/2021	7/31/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Mariel Gonzalez	Sonia Calleja	Ciudadana Reporta: que desde hace 3 semanas no están saliendo unidades de metro bus con ruta via españa de la estación de Pedregal. Ademas pasa más de una hora para que lleguen unidades a la estación.
CAC-2021-0600750	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Elnis Javier Guerra Gantes	TOYOTA tercel rojo 744551 alcoholemia 71% boleto: 2450889 Adrian Kant 4-749-118
CAC-2021-0600754	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Yoslin Osiel Carrillo Candanedo	moto Marca: Ducati Modelo: 1200 Color: Rojo Placa: MC2451 Motivo: Sin poliza Boleta: 205850000835 Infractor: Jose Tursio Cedula: 3-701-1083 Posicion: 49644
CAC-2021-0600727	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Luis Carlos Romero Arcia	Toyota Tercel Verde 485820 Alcoholemia 61% 204700009114 Sebastián Wilis 2-159-738
CAC-2021-0600725	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Mitsubishi Lancer Negro 741762 Sin Licencia y Alcoholemia 120% Cirilo Aguirre 4-295-160

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0600799	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Ríos	Uriviades Tamayo Hernandez	Suzuki FX4 Amarillo 598419 8RI12453 Poliza Vencida 3262558 Anibal Acosta 2-702-63
CAC-2021-0600819	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Ríos	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Mercedes benz C200 Blanco 455236 Alcoholemia 50% 3254951 David Cooper 6-728-1607
CAC-2021-0600837	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Ríos	Roky Norier Robles Flores	Nissan Pathfinder Crema 071396 Alcoholemia 73% y colisión 273117 Hector Anibal Peña 2-73-928
CAC-2021-0600841	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Moto SPI Matrix RS 150 negro MH1302 sin licencia Yassuani Cedeño 8-942-2364
CAC-2021-0600860	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Ríos	Maximo Edwin Junier Rivas Guerra	Mitsubishi Lancer Beige 384728 Alcoholemia 47% Jose Barroso 4-715-1185 3227559
CAC-2021-0600712	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Ríos	Jose Melendez	Hyundai Elantra Negro 297555 Alcoholemia 44% 3332823 Raul Barria 1-719-503
CAC-2021-0600696	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Christian Navarro	Mitsubishi Montero Blanco 206078 Sin Licencia Augusto Noiran 8-367-233

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0600654	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Marca: Nissan Modelo: Tiida Color: Beige Placa: 788805 Motivo: Alcholemla 46% Boleta: 3293228 Infractor: Arquimedes jordan Cedula: 9-753-1492 Posición: 23790
CAC-2021-0600591	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Moto Yamaha XR 250 Negra M39123 sin licencia Luis Vega 8-885-1050
CAC-2021-0600580	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jorge Ivan Concepcion Concepcion	Nissan Qashqai Blanco AP9199 Alcholemla 43% 2456903 Ayan Esteban Gomez 2-721-1920
CAC-2021-0600554	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Eduardo Javier Torres Mojica	Toyota 4Runner Blanco 139821 Sin Poliza y alcholemla 65% 3310579 Javier Cedeño 4-124-2128
CAC-2021-0600885	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Silvia Mercedes Nieto Perez	hyundai accent celeste CG9399 licencia restringida por alcohol y negarse a la prueba de alcholemla boleta: 2565903 Alex Castro 7-712-271
CAC-2021-0600921	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Cecilio Santo-Quintero	Marca: Nissan Modelo: Versa Color: Blanco Placa: CZ5509 Motivo: Sin licencia (no tiene) y alcohol 55% Boleta: Infractor: Jose Sanchez Cedula: 2-706-1173 Posición: 26832

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0600514	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Maximo Edwin Junier Rivas Guerra	Moto Yamaha DR125 Azul MF0050 Alcoholemia 63% 3227557 Ogiel Lescano 1-736-475
CAC-2021-0600507	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Dayanette Rios	Jose Sanchez	Nissan B-13 Blanco 127754 Sin Licencia, Sin Poliza, Abandono
CAC-2021-0600490	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Javier Cruz Gonzalez	Nissan sentra B13 rojo 497723 no portar licencia y alcoholemia 75% Boleta: 2555859 Luis Pinzón 6-81-51
CAC-2021-0600482	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Teodolinda Esther Fuentes MuñOz	Mitsubishi pickup sin modelo verde 361180 sin licencia y sin póliza Domingo Arias 8-728-1007
CAC-2021-0600441	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Samuel Antonio Arrocha Castillo	Hyundai I10 Amarillo 390825 8R15519 Sin Poliza 292086 Alexis Vidal 7-98-764
CAC-2021-0600420	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Ramon Ramos Murillo	Mazda CX9 negro CU6236 sin licencia Mohameth Omar 0730492
CAC-2021-0600423	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Cherryl Indira Carter Calderon	Daewood Tico Azul con franjas Roja 350124 Involucrado en colision, Sin Poliza, y Licencia Vencida 291448 y 291449 Yaider Hill AV296819

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0600344	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Cherryl Indira Carter Calderon	Kia Rio Blanco CJ0765 Involucrado en Colisión y Sin Licencia 291448 y 291449 Frank De Oz E-8-117917
CAC-2021-0600310	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Serafin Sotiri Lozano Soto	Kia Sportage Crema 882546 Sin Licencia involucrado en Colision 291551 No tiene datos del conductor ya que lo esta atendiendo Los Bomberos cuando llame para solicitar cual es el servicio lo brindaría
CAC-2021-0600330	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jose Sanchez	marca: Nissan Modelo: B13 color: Amarillo placa: AA7870 Cupo: Sin Cupo motivo de remoción: Art 41 inciso D y póliza vencida boleto: 3195041 Nombre del infractor: Jose Chong cedula: 8-893-507
CAC-2021-0600253	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Jose Perez	Moto Yamaha X CZ Blanco ME5454 Sin Poliza y Licencia Vencida 3246121 E dualbert Marin Rodriguez 123051646
CAC-2021-0600292	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Davis Yosimar Barroso Pineda	Hyundai Accent Amarillo BT0258 4T1336 Alcoholemia 76% 3337386 Emilio Del Cid 4-730-2151
CAC-2021-0600289	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Olmedo Morales Miranda	Hyundai Accent Blanco Sin Licencia y Sin placa Pedro Guevara 8-886-1876

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0600194	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Arquimedes Mudarra Quintero	Moto Fox SPI Rojo MF3149 Sin licencia Javier Piloto pasaporte: J777970
CAC-2021-0600192	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Cristhian Antonio Gondola Figueroa	Kia Rio Chocolate AT5257 Alcoholemia 101%, Sin licencia Emmanuel Valderra 8-827-752
CAC-2021-0600185	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Andres Alonso Camaño Montero	Marca: Hyundai Modelo: Tucson Color: Gris Placa: AF4791 Motivo: Sin documento y sin licencia (no tiene) Boleta: Infractor: Edwin Sanchez Cedula: 9-722-2499 Posición: 13913
CAC-2021-0599896	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Juan Gonzales	Toyota Hiace Blanco 539176 Sin Licencia Isaac Rivera Muñoz 8-933-371
CAC-2021-0599917	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jose Sanchez	Marca: Honda Modelo: Crv Color: Gris Placa: 481063 Motivo: Sin licencia (no tiene) Boleta: Infractor: Rostin Murillo Cedula: 11-9287-334 Posición: 28555
CAC-2021-0599959	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Angel Abrego-De Obaldia	Nissan Frontier Gris 798502 Alcoholemia 41% 2433098 Pedro Arauz 4-774-40

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598739	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Silvia Mercedes Nieto Perez	Jeep Wrangler Rojo AY3863 Alcoholemia 71% y licencia restringida por alcohol 3163627 Samuel Ocaña CIP. 6-716-1684
CAC-2021-0598737	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Juan Carlos Morales Dominguez	Kia Rio rojo AF2977 no mantiene licencia y sin póliza. Yulieth Alvarez AQ334056
CAC-2021-0598749	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Bryan Aguilar - Mora	Mitsubishi Lancer Gris 179332 Sin Licencia Alberto Luis Samudio Perez 8-910-716
CAC-2021-0598776	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jesus Alberto Vasquez Gonzalez	toyota hilux negro BA3956 embrigues comprobada 73º de alcohol. 2384504 9-723-197 Jesus Vasquez
CAC-2021-0598779	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Eliecer Abrigo	toyota camry gris 384390 Sin licencia. AT608016 Johoan Rambal
CAC-2021-0598735	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jhonny Saldaña-Morales	Marca: Honda Modelo: Civic Color: Dorado Placa: 717855 Motivo: Alcoholemia 79% Boleta: 204680005521 Infractor: David Herrera Cedula: 8-918-1017

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598798	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Ríos	Bryan Aguilar - Mora	Marca: Aprilia Modelo: STX150 Color: Negra Placa: MA5858 Motivo: Licencia vencida Boleta: 3343167 Infractor: Julio Rivas C02167012 Posición: 28590
CAC-2021-0598801	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Dayanette Ríos	Sevastiania Pineda Mendez	suzuki jimny blanco placa: CA5872 motivo: decreto 266 (El vehículo se mantenía en la estación Policial, mientras al ciudadano lo dirigieron al Juez de Paz a las 2am, para luego proceder a levantar el reporte) bolesta: 3284809 nombre: Eliot Ramírez Mirabal cedula: 8-759-2153
CAC-2021-0598802	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Ríos	Bryan Aguilar - Mora	Marca: Matrix Modelo: RS150 Color: Negro Placa: MH3242 Motivo: Licencia vencida Boleta: 3343168 Infractor: Max Sandoval 151618828 Posición: 28590
CAC-2021-0598794	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Ríos	Argelia Maria Sosa Ricardo	Nissan Terrano Azul 088215 Licencia vencida y sin poliza 3331236 Elvis Ramos CIP. 8-890-2273
CAC-2021-0598844	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Ríos	Ismael Cruz Navas	Toyota Corolla Gris 460415 Embriaguez 61% 3276197 Alcides Urriola CIP. 8-893-1675
CAC-2021-0598901	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Dayanette Ríos	Serafin Sotiri Lozano Soto	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris Placa: CU9170 Motivo: Piratería Boleta: 3281348 Infractor: Irving Cervantes 8-974-1646 Posición: 18646

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0599000	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Teodolinda Esther Fuentes MuñOz	Hyundai Elantra Celeste 597402 Sin Licencia, Involucrada en accidente 290951 Yeiza Vasquez 8-857-2327
CAC-2021-0599021	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Ismael Cruz Navas	Marca: Pulsar (moto) Modelo: 200NG Color: Negro Placa: MF1184 Motivo: Sin licencia Infractor: Juan Carlos Tauta AS935104 Posición: 13424
CAC-2021-0599028	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Samir Gabriel NuñEz Cosio	Kia Picanto Amarillo 612974 8RI10372 Licencia inadecuada 3299015 Juan Pineda 8-910-1799
CAC-2021-0599059	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Serafin Sotiri Lozano Soto	Kia Rio Celeste AS2329 Piratearía 3281349 David Archivol 8-764-1288
CAC-2021-0599117	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	José Isaac Alvarado Bejerano	moto yamaha ybr125 m26689 rojo sin licencia jonathan robles 4-788-582
CAC-2021-0599280	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Virgilio Batista	Nissan NT300 Negro AL5604 Licencia Restringida por Colision y Fuga y daño a la propiedad agena 3261426 Antony Valencia 8-966-530

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0599315	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Lisbeth Aguilar	Toyota Yaris Amarillo Cupo: 13T0722 Placa: 502075 Sin Licencia Manuel Antonio Guevara 8-429-706
CAC-2021-0599429	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Dayanette Rios	Luis Alberto Duarte Almengor	Nissan Frontier Gris CA0748 Fuga Boleta: 3284644 Aladino Fernandez Cadiz 4-291-384
CAC-2021-0599520	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Johana Rodriguez-Icaza	nissan sentra amarillo 443281 8ri8934 sin licencia hector bultron 8-127-797
CAC-2021-0599535	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Eduardo Javier Torres Mojica	Toyota Hiace Blanco CL6390 Sin licencia y alcoholemia 107% Sin documento
CAC-2021-0599578	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Adrian Orlando Ramos Macias	Marca: hyundai Modelo: elantra Color: blanco Placa: BE9192 Motivo: Alcoholemia 63% Boleta: 3111505 Infractor: Saul Abdiel Diaz Cedula: 9-753-211
CAC-2021-0599630	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Jose Felix Valverde Leones	Ford Explorer rojo vino 273029 sin póliza involucrado en colisión. 280020 . 8-727-2117 Jose Felix Valverde

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0599732	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Serafin Sotiri Lozano Soto	Chevrolet Aveo Rojo AC3968 Licencia Vencida 3296504 Luis Redondo 13497969
CAC-2021-0599761	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Roberto Esturain Diaz	Honda Civic Blanco 496832 Accidente y Embriaguez Comprobada 56% Formato 274951 José Hidalgo Sánchez 6-67-434
CAC-2021-0599798	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Lisbeth Aguilar	toyota yaris amarillo 968118 13t00371 sin licencia martin plma 8-704-2319
CAC-2021-0592753	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alberto Apodaca Romero	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 29/7/21.
CAC-2021-0594243	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ulises Madero	No hay agua potable en Villa Grecia, sector#1
CAC-2021-0595517	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	7/31/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Anthony Gabriel Mendoza Bonilla	Ciudadano reporta: interrupción del suministro de agua potable desde las 6:00am hasta las 11:00pm desde 6 meses, notifica que solamente le afecta a la línea N. 2, son aproximadamente 30 residencias.
CAC-2021-0595596	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Hipolito Sanjur Peralta	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 2 semana.
CAC-2021-0594540	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ninoshka Katherine Coparropa Higuero	Ciudadano reporta: se mantiene sin suministro de agua potable desde las 1:00pm aproximadamente.
CAC-2021-0588633	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Bolivar Guerra Guerra	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace 3 dias.
CAC-2021-0599199	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alcira Cortez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 31/07/21 en horas de la madrugada, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0597637	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Erma Torres Torres	Ciudadano reporta: que no mantienen el suministro de agua potable desde hace 3 dias.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0597231	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lina Brokamp Trocht	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 30/7/21. Indica que llevan 3 meses con la problemática del agua, en ocasiones con baja presión y otros días sin agua.
CAC-2021-0597488	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cesar Enriquez Escobar Vasquez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días
CAC-2021-0599244	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eilin Guerra	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la madrugada, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0598879	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nelva Dominguez	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 31/7/2021.
CAC-2021-0598874	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Zuleika Cortez-Escobar	Ciudadana Reporta: Falta de suministro de agua potable desde el 28/7/2021. Señala que los sector 2 y 3 si cuenta con el suministro ya verificaron y no hay roturas de tuberías por el lugar.
CAC-2021-0588853	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Baja Presión	Mariel Gonzalez	Luis Santiago Lee Aizprúa	Ciudadano reporta: se mantiene presión baja desde 27/7/2021. Anexando que mantiene durante el día intermitencia con el suministro.
CAC-2021-0591537	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marlene Isabel Alarcon Perez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas del medio día del día de hoy.
CAC-2021-0589656	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Damarys Gisela Tem Fernandez	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 15 días anexa que recibe el suministro Dos veces a la Semana.
CAC-2021-0589036	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/28/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Celeila Adelina Anderson Hay	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el día 28/7/2021 a las 8:00Am
CAC-2021-0594495	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ulices Madero -Cedeño	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy a las 4:00PM.
CAC-2021-0594493	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rosa Elvira Jimenez Vasquez	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde el 28/7/21, Se le brindo informacion del Idaan del Anuncio.
CAC-2021-0594578	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maximina Cedeño Santos	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy.
CAC-2021-0596971	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria De Los Angeles Gonzalez Mendoza	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde: 27/7/21

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0596487	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maxela Mendoza	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace varios dias. se hace referencia al caso CAC-2021-0551479
CAC-2021-0595970	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/30/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ambrosia Mendoza Mendoza	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace mas 23 días. Añade que presentan constantes irregularidades, se hace referencia al caso CAC-2021-0548303 y CAC-2021-0573800 donde la entidad indico que era por una reparacion en el area.
CAC-2021-0594223	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Eida Jaén	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la entidad del idaan la cual hace mas de 1 mes realizo la reparación de una tubería subterránea pero no arreglaron la calle desea lo puedan atender ya que por el hueco que dejaron los vehículos no pueden pasar de manera correcta.
CAC-2021-0594215	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Eida Jaén	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la tarde del dia de hoy,
CAC-2021-0593259	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Victor Manuel Castillo Sanchez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 29/7/2021.
CAC-2021-0592723	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Irma Guadalupe Vasquez Hernandez	Ciudadana reporta: se mantienen sin el suministro de agua potable desde el 09/07/2021. Hace referencia al caso CAC-2021-0526353; CAC-2021-0546554, ya que la situación aun se mantiene y la respuesta brindada no es correcta. Agrega que la llave no la abren completa.
CAC-2021-0592817	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Noris Ortega	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hace 2 semanas
CAC-2021-0592360	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Mayaris Lilibeth Moreno Vergara	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde hace 2 meses
CAC-2021-0592299	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/29/2021	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Aaron Eleazar Sanchez Guerra	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable de hace meses.
CAC-2021-0601177	Llamada Improductiva	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Llamada Improductiva	Mariel Gonzalez	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0601223	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Otros	Mariel Gonzalez	Danis Alveo	el señor vende licor y el alto volumen de la musica es alto y fuimos a decirle que bajara el volumen y se puso grosero

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601396	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Land Rover Negra Placa 304257 Embriaguez 74% Humberto Cardales 3-719-2422
CAC-2021-0601385	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alvaro Tuñon	Honda Civic Gris Placa DB2977 Embriaguez 76% Richard Mojica 9-746-2052
CAC-2021-0601382	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Toyota Yaris Amarillo Placa 772407 4T3066 Decreto 266 - Falta 52 / Art 140 - Art 143 Josue Palacios 8-877-893
CAC-2021-0601377	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Toyota Yaris Blanco Placa: 764081 Decreto 266 Boleta: 3257429 Ryan Mistermeiyer E-8-161521
CAC-2021-0601373	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Guillermo Antonio Pino Ellis	Toyota Prado Negro 393673 41% Alcohol Pedro Cisilia 8-859-2132
CAC-2021-0601365	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Nissan Tiida Gris No mantiene Placa motivo Embriaguez 93% Ruben Petro 4-740-770
CAC-2021-0601366	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Hyundai Creta Rojo Placa: CZ1850 Alcohol 78% Boleta: 207200001157 Gabriel Martinez 8-826-2221

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601360	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Kely Johana Pinilla Barria	Toyota Corolla Gris Placa: CX1257 Decreto 266 Boleta: 3312869 Swamy Polanco 8-928-2124
CAC-2021-0601362	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Francklin Morales	Chevrolet equinox Negro Placa CY7048 Decreto 266 Ricardo Vega 8-704-1342
CAC-2021-0601358	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Hector Gabriel Mudarra Nuñez	Kia Rio Blanco Placa CJ0829 Decreto 266 Jorge Colthirst 3-737-2173
CAC-2021-0601306	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Silvia Mercedes Nieto Perez	Nissan Sentra B13 Gris 507961 Embriaguez 58% y decreto 266 3163632 Jeremias Rodriguez 7-710-349
CAC-2021-0601312	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Toyota Yaris Gris Placa: AK1779 Decreto 266 Boleta: 3246375 Cesar Chen 8-870-979
CAC-2021-0601308	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Toyota Corolla Gris Placa 502373 Embriaguez 75% y Licencia Vencida Felix Miller 3-726-565
CAC-2021-0601309	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Kia Rio Negro CS3438 Artículo 178 Abandono

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601317	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Hyundai Accent Rojo AB2379 Decreto 266 3342698 infractor: Carlos Rivera 8-929-950
CAC-2021-0601318	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Hyundai Sonata Rojo Placa DB5548 Decreto 266 Eliseo Cole 3-738-2405
CAC-2021-0601319	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Nissan Tiida Blanco Placa: AF4233 Decreto 266 FALTA 52 Boleta: : 3252542 Jose Domingo Diaz 4-744-1247
CAC-2021-0601285	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Belermio Horacio Samudio Gaitan	Toyota Hillux Gris BP1905 Decreto 266 y negarse a hacer la prueba de alcohol. 2302021 Anel Tugri Carpintero 4-786-143
CAC-2021-0601286	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Mini Cooper Blanco Placa AY6810 Decreto 266 / 32% de alcohol Rigen Wuang EH5221804
CAC-2021-0601279	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Uriviades Tamayo Hernandez	Toyota Prado Gris Placa: 402991 Alcohol 71% Boleta: 32621568 Isaac Calderon 8-704-334
CAC-2021-0601283	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Honda Pilot Blanco Placa AJ5175 Decreto 266 y Aliento alcohólico 25% Huan Xiang

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601300	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Kia Picanto Gris Placa: CL0496 Sin licencia y aliento a alcohol 27% Juan Jose Feble 1442252
CAC-2021-0601290	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Belermio Horacio Samudio Gaitan	Hyundai Accent Blanco 757871 Accidente y Embriaguez 126% Formato: 271459 Infractor: Julio Fernandez 4-735-1177
CAC-2021-0601292	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Hyundai Venue Gris Placa: EB7787 Alcohol 94% Boleta 207200001175 Rance Herrera 10-706-2228
CAC-2021-0601293	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Silvia Mercedes Nieto Perez	Toyota Hiace Plateado DG3043 Decreto 266 falta 52 3163631 Lester Saez 7-713-74
CAC-2021-0601295	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Isaac Gilberto De Leon Goberns	Ducati scooter Rojo Y Blanco MN3223 45% Etilico Infractor: Raul Quintero 8-794-320
CAC-2021-0601350	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Chevrolet Onix Rojo Placa CZ7842 Embriaguez 65% Jose Gonzalez 8-910-1140
CAC-2021-0601343	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Mazda Protege Blanco Placa: 306068 Alcohol 47% y sin licencia Luis Castro 8-849-1023

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601344	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Mayber Valdes	Honda Civic Gris CM5024 Decreto 266 falta 52 3312847 Walter Villarreal 4-820-1627
CAC-2021-0601345	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Carlos Romero Arcia	Hyundai Tucson Gris Raton Placa 592374 Accidente y Embriaguez 102% Formato 205817 Michael Lauson Saira 4-748-1203
CAC-2021-0601346	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Moises Montero	Toyota Hilux Gris Placa: CF3093 Alcohol 101% Boleta: 3287444 Raul Prado 8-782-1127
CAC-2021-0601347	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Mayber Valdes	Honda Civic Negro CU6640 Decreto 266 3312848 Oscar Rincon 8-887-62
CAC-2021-0601348	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Lucas Roger Gonzalez Filos	Hyundai Elantra Azul Placa AF5365 Embriaguez 60% Eduard Benitez 8-854-1257
CAC-2021-0601331	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Mario Jimenez Abrego	Yamaha 125 Rojo ME9807 Sin Licencia Infractor: Sergio Cervantes CC1045708038
CAC-2021-0601332	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Mario Jimenez Abrego	Ford Mustang Negro EA8535 Sin Licencia Herman Olliviere 8-727-907

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601333	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Mario Jimenez Abrego	Toyota Prado Negro 536057 Sin Licencia Jose Cano cc94451558
CAC-2021-0601314	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Christian Navarro	Mitsubishi Lancer Amarillo 200369 8T14748 Embriaguez 82% 3338595 Luis Cruz 8-864-2306
CAC-2021-0601321	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Toyota Corolla Blanco Placa BL8054 Decreto 266 Santana Perez 8-749-771
CAC-2021-0601322	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Kia Picanto Blanco AA6616 Decreto 266 infracción 52 Infractor: Demis Antonio 4-842-1710
CAC-2021-0601323	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Hyundai Accent Blanco BR3805 decreto 266 infracción 52 Rodny Miranda 4-791-483
CAC-2021-0601272	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eibar Contreras	Hyundai Tucson Azul 855252 Alcohol 60% y Decreto 266 falta 52 3256620 Alexis Castillo 8-987-660

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601273	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo N° de Placa: 458030 Cupo 13T-00712 Motivo de Remoción: alcoholemia 65% Boleta: 207200001154 N° de Posición: 21803 Infractor: Aramis Mendez Cédula 8-887-706
CAC-2021-0601268	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: BLanco N° de Placa: CA4789 Motivo de Remoción: decreto 266, infraccion 52 y art 132 inciso C licencia vencida Boleta: 3287346 N° de Posición: 22801 Infractor: Adam Chaparro Pas. 072901023
CAC-2021-0601269	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Toyota Rav 4 Gris CK3175 Sin Licencia Leonel Jimenez 8-784-206
CAC-2021-0601265	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Toyota Hilux Gris AF8800 Alcohol 49% 3312920 Constantino Diacopulos 8-736-1308
CAC-2021-0601262	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Blanco N° de Placa: 603217 Motivo de Remoción: alcoholemia 46%, decreto 266 Boleta: 3336119 N° de Posición: 26763 Infractor: Abigail Jimenez Cédula 4-722-1779
CAC-2021-0601263	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Kia Rio Gris 935775 Decreto 266 falta 52 8-886-2407 Ricardo Rivera

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601256	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Isaac Gilberto De Leon Guberns	Mitsubishi Mirage Amarillo BP0285 4T0506 Accidente// En espera del porcentaje de alcohol. Infractor: Richard Pitty 4-755-2222
CAC-2021-0601260	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Uriviades Tamayo Hernandez	Mitsubishi Lancer Rojo 686891 Decreto 266 falta 52 Infractor: Jonathan Ballesteros 8-915-1877
CAC-2021-0601250	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	BFSK - Panel Q6380KF Blanco AN3020 Alcohol 68% y Colisión 278322 Abdul Perez 8-787-1594
CAC-2021-0601251	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Gris N° de Placa: 490450 Motivo de Remoción: alcoholemia 75%, sin licencia, decreto 266 y sin poliza N° de Posición: 21803 Infractor: Rafael Adames Panezo Cédula 8-1052-2359
CAC-2021-0601253	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Christian Navarro	Nissan Qashqai Naranja CF1938 Decreto 266 falta 52 3338594 Irving Sanchez 8-917-1664
CAC-2021-0601239	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Marca: Kia Modelo: Sportage Color: Blanco N° de Placa: AA3161 Motivo de Remoción: Decreto 266, falta 52 Boleta: 3342696 N° de Posición: 20095 Infractor: Marle Obando Cédula E-8-111205

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601246	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Nissan Sentra Amarillo CT1754 8t11120 73% Alcohol y decreto 266 falta 52 Infractor: Elvis Medina 8-762-2243
CAC-2021-0601247	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Luis Taylor	Suzuki Vitara Gris Placa CI3551 Decreto 266 Dario Batista 8-902-1868
CAC-2021-0601235	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Marca: Hyundai Modelo: I10 Color: Celeste N° de Placa: CG7888 Motivo de Remoción: Decreto 266, falta 52 Boleta: 3342695 N° de Posición: 20095 Infractor: Yamira Hawk Cédula 8-782-1159
CAC-2021-0601228	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Carlos Aizprua Rodriguez	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Gris N° de Placa: 128584 Motivo de Remoción: sin licencia N° de Posición: 17206 Infractor: Leonel Arauz Cédula 8-878-1165
CAC-2021-0601229	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Nissan Sentra B13 Amarillo 492909 8T1686 Inadecuada. 3257427 Jorge Garcia 8-844-7
CAC-2021-0601224	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Moises Montero	moto piaggio Ape cargo Blanca Placa: ME8695 Sin licencia Carlos Seija E-26-145353

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601221	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Nicanor Villagra	Hyundai Accent Blanco 569880 Decreto 266 3257807 Jonathan Granja AW261430
CAC-2021-0601206	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Toyota Corolla Amarillo Cupo: 3T4774 Placa: 083511 Decreto 266 falta 52, sin licencia y sin poliza Yarisbell Martinez 3-149-1571
CAC-2021-0601212	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Pedro Enrique Gonzalez Flores	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Blanco N° de Placa: AR6967 Motivo de Remoción: alcoholemia 42% Boleta: 3059786 N° de Posición: 20779 Infractor: Domingo De León Cédula 8-766-996
CAC-2021-0601203	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Honda Civic Verde 518529 Decreto 266 3257426 Pedro Antonio Peña Marciaga 8-844-906
CAC-2021-0601204	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Christian Navarro	Toyota Rush Blanco CT3373 Alcohol 58% 3338593 Maximo Atencio 4-116-2680
CAC-2021-0601193	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Hyundai Tucson Blanco 583010 Decreto 266 falta 52 3342694 Rafael Rodríguez 5-18-1072

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601183	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Cecilio Santo-Quintero	Toyota Corolla Rojo Placa: CM4475 Alcohol 52% Boleta: 4307204 Martin Lee 8-730-1694
CAC-2021-0601178	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jorge Luis Gallardo De Leon	Toyota Yaris Amarillo 563123 8T28837 Embriaguez 74% 3331383 Alexis Alveo 8-764-184
CAC-2021-0601179	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eriverto Hernandez	Toyota Rav 4 Gris AP8112 Embriaguez 47% 3273547 3-730-1919 Carlos Buitrago Tuñon
CAC-2021-0601176	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roky Norier Robles Flores	Hyundai Solaris Negro Placa CK7209 Embriaguez 56% Jorge Luis Ureña 6-714-2436
CAC-2021-0601153	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel Carlos Guerra Samudio	Kia Rio Blanco 693235 Embriaguez 56% 3292643 Juan Francisco Sanjur 9-727-732
CAC-2021-0601145	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Benjamin Joel De Gracia Barria	Chevrolet Spark Blanco CZ8322 Embriaguez 103% y sin licencia 8-718-25 Jaime Rios.
CAC-2021-0601146	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Nissan Sentra Azul 618938 48% Alcoholemia y decreto 266 falta 52 Infractor: Rigoberto Andrade 4-760-1239

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601151	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Moises Montero	Hyundai Accent Amarillo Placa CK6405 8T14238 Embriaguez 50% y Colisión Formato 286618 Arnoldo Gonzalez 9-714-1338
CAC-2021-0601134	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Isuzu Dmax Negro Placa: DP9535 Fuga y decreto 266 Boleta: 3336118 Benjamin de Leon 4-775-1910
CAC-2021-0601118	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yoslin Osiel Carrillo Candanedo	Toyota Hilux Blanco AT8840 Alcoholemia 121% Ruben Sanchez 8-744-77
CAC-2021-0601088	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Uriviades Tamayo Hernandez	Kia Rio Blanco Placa CB2434 Decreto 266 Ameth Rivera 8-839-1118
CAC-2021-0601112	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Lexus LX570 Negra Placa: AU3735 Accidente y alcohol 88% Formato: 294222 Ezequiel De la fuente 8-729-463
CAC-2021-0601123	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Hyundai Accent Rojo Placa AT2376 Embriaguez 73% Eligio Vargas 6-718-2359
CAC-2021-0601115	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Cecilio Santo-Quintero	Toyota Yaris Amarillo 700008 Cupo: 8T13518 Embriaguez 94% 3307203 Sijfredo Aizpurua 8-763-729

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601097	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Nicanor Villagra	Moto Suzuki GD110 Azul Placa ME0443 Poliza Vencida Emanuel Martinez 8-880-1549
CAC-2021-0601079	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Marca: Hyundai Modelo: Tucson Color: Gris N° de Placa: 645006 Motivo de Remoción: alcoholemia 42% Boleta: 3246673 N° de Posición: 21803 Infractor: John Arana Cédula E-8-66750
CAC-2021-0601083	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	Toyota Hilux Blanco Placa BT4104 Accidente, negarse a entregar la licencia y hacerse la prueba de alcoholemia Formato 270435 Sin datos del conductor
CAC-2021-0601090	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Uriviades Tamayo Hernandez	Toyota Yaris Gris Placa EB2034 Decreto 266 Oliver Saavedra 8-978-1533
CAC-2021-0601069	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jorge Luis Gallardo De Leon	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: negro N° de Placa: 537096 Motivo de Remoción: sin licencia y embriaguez 132% N° de Posición: 17455 Infractor: Leopoldo Mosquera Cédula 8-930-545
CAC-2021-0601075	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Toyota Land Cruiser Blanco 554601 Negarse a realizar la prueba de alcohol, No Portar la Licencia y decreto 266 falta 52 Infractor: Luis Diaz 6-710-1159

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601061	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Marca: Ford Modelo: Explorer Color: Rojo Nº de Placa: BE9781 Motivo de Remoción: accidente y alcoholemia 54% Formato: 251764 Nº de Posición: 23790 Infractor: Jonatan Roderick Amores Cédula 9-718-1889
CAC-2021-0601048	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel Alex Pinto Ramos	Marca: Toyota Modelo: Hiace Color: Amarillo Nº de Placa: 300295 Motivo de Remoción: Alcoholemia 106% Boleta: 3299761 Nº de Posición: 20077 Infractor: Israel Garcia Cédula 8-314-597
CAC-2021-0601054	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Francklin Morales	Suzuki 125 (moto) Azul Placa: ME6386 Sin licencia y sin póliza Seven Majewski 148587744
CAC-2021-0601056	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel Carlos Guerra Samudio	Marca: Suzuki Modelo: Swift Color: Azul Nº de Placa: 962310 Motivo de Remoción: embriaguez 54% Boleta: 3292642 Nº de Posición: 26973 Infractor: Alejandro Gil Cédula 9-138-905
CAC-2021-0601058	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Cecilio Santo-Quintero	Mitsubishi Lancer Gris Placa 763137 Embriaguez 66% Miguel Chon 8-857-2226

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601041	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Monico De Jesus Jaen Martinez	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: BLanco Nº de Placa: BJ6975 Motivo de Remoción: accidente, atropello con victima fatal. Fiscal Arnoldo Vergara, Fiscalia de Penonomé. 991-3514 Formato: 230412 Nº de Posición: 16514 Infractor: Edwin Palacios Cédula 8-225-1535
CAC-2021-0601021	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Isaac Gilberto De Leon Guberns	Chevrolet Aveo Blanco Placa: BA1966 Alcohol 84% Boleta: 2070100894 Jean Carlos Ibarra Gonzalez 4-762-1539
CAC-2021-0600997	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Stalym Sands Montenegro	Nissan Pathfinder Gris Placa: 262575 Alcohol 85% Boleta: 3324482 Ariel Coronado 2-77-900
CAC-2021-0600986	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Benancio Esteban Gaitan Perez	Toyota canry gris 170615 accidente y alcoholemia 105%, sin licencia formato: 240082 Alcides Oriel Chavez 6-719-902
CAC-2021-0600970	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	Toyota corolla gris 446082 sin póliza - alcoholemia 104% y accidente 239948 Fernando Martinez 8-379-499
CAC-2021-0600934	Policía - Grúas	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Montesuma	Hyundai I-grand 10 Gris CU7824 alcoholemia 77% Edgardo Alveo 8-941-1566 3340721

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0599111	Policía - Grúas	7/31/2021	8/1/2021		8/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Amarelis Miranda Ardila	Hyundai Cupe Gris 218416 Sin Licencia Marvin Antonio Martinez Garcia 06148143-9 Salvadoreño
CAC-2021-0588287	Municipio de David	7/28/2021	8/2/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Kelineth Cubilla García	Ciudadano Reporta: Que la Panaderia El Pan Nuestro esta utilizando parte de la Servidumbre y de la via Rapida, obstaculizando el paso de los peatones y la visibilidad de los conductores, solicita se haga el llamado de atencion ya que el dia de ayer esto ocasiono un accidente.
CAC-2021-0488827	Ministerio de la Presidencia	7/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que el gobierno tome acciones con las diferentes protestas ya que son interrumpidos por estas protestas y no llegan a tiempo a sus lugares de destino. Solicita que el gobierno ponga mano dura para estas protestas, bloquean calles, obstruyen vías y tiran objetos al aire. Añade que fue victima de una protesta ya que le reventaron el parabrisas de su carro y ahora tiene que pagar 480 dólares.
CAC-2021-0506984	Ministerio de la Presidencia	7/6/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que el Ministerio de la Presidencia brinde apoyo a la población panameña ya que la pandemia va por mucho mas tiempo, debido a la variante que se mantiene en el pais, añade que la vacuna Pfiser no es una inmunidad a la nueva variante. *notifica que mantuvo conocidos que se le colocaron las dos dosis y fallecieron meses después a raíz de la variante delta.
CAC-2021-0506724	Ministerio de la Presidencia	7/6/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Desea sugerir, para tratar de mitigar la pandemia y la crisis económica el gobierno aumente el salario mínimo a 3.00 balboas la hora por los altos costos de vida, para que los empleados pudieran resolver sus problemas económicos.
CAC-2021-0506756	Ministerio de la Presidencia	7/6/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Desea sugerir que se mantengan las acciones para evitar los desalojos.
CAC-2021-0511675	Ministerio de la Presidencia	7/7/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Jose Revelo	Ciudadano Sugiere: Que Panamá tiene el lugar #16 para recibir dosis de vacunas donadas por el Gobierno de los Estados Unidos de la Farmacéutica Jhonson & Jhonson, se sugiere al gobierno de Panamá que agilice estas Gestión ya que esas vacunas son 1 sola dosis para las personas y sirve para adelantar el proceso de vacunación en el pais. ya que paises como Colombia, Peru, el Salvador, Ecuador han recibido estas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0511918	Ministerio de la Presidencia	7/7/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que el 68% desapruaban la gestión del Presidente Nito Cortizo porque el mismo esta envuelto en escandalo lo que termina en evaluaciones negativas como lo es el escandalo en la lotería el cual esta siendo investigado por el ministerio publico. Además se cuestiono lo de la vacunación clandestina por lo que se da la desconfianza también a este proceso. Agrega que crecieron las criticas al colocarle la vacuna al ex presidente Perez Valladares de manera VIP. Informa que el 40% no considera que el gobierno de Cortizo brinde solución a las familias Panameña. Además el 80% piensa que la gestión para brindar empleo es pésima, el 70% en materia de seguridad piensa que es muy mala o pesimamente y en salud el 59% piensa que esta muy mal. Agrega que la única cultura que se vive es la corrupción
CAC-2021-0512177	Ministerio de la Presidencia	7/7/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Vilma Miranda Cedeño	Ciudadano Reporta: Que el Presidente de la Republica le ayude ya no a recibió ni vale digital, ni vale de papel, en todo lo que va de la pandemia y mantiene una enfermedad trombosis venosa profunda por lo momento no mantiene ningún tipo de ingresos y toma 7 medicamentos y adicional aplicarse 3 cremas en las piernas y no a mantenido apoyo de ninguna junta comunal. unas medias de compresión con presión y debe cambiarla cada 6 meses y cuestan \$99.46. Es una señora del campo si hay una parte donde ella pueda trabajar ella lo realizaría.
CAC-2021-0510502	Ministerio de la Presidencia	7/6/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Clementina Vasquez Vasquez	Ciudadana Sugiere: que el presidente Laurentino Cortizo no reactive las empresas ya que se elevara los casos de Covid a nivel nacional que busque otros métodos para que la economía no se vea afectada.
CAC-2021-0510218	Ministerio de la Presidencia	7/6/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta. que el plan de estrategia para colocar las vacunas contra la COVID-19, solamente se esta enfocando en la ciudad, San Miguelito y demás y se esta dejando atrás a las demás provincias, por ende se debe mejorar el plan para así poder vacunar masivamente a la mayor cantidad de ciudadanos posibles y que las mismas sean 90% efectivas, ya que al traer un millón de vacunas de la farmacéutica Pfizer no alcanza para cubrir con la cantidad de ciudadanos en el país.
CAC-2021-0513798	Ministerio de la Presidencia	7/7/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: Que en Panamá ha habido situaciones muy lamentable con la distribución de las bolsas solidarias, se refiere al caso en particular de las 500 bolsas de comidas que aparecieron en la casa unos de los miembros que estaban repartiendo espera que sean llamado al juicio

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0514380	Ministerio de la Presidencia	7/8/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano sugiere: que el gobierno de Nito Cortizo debe parar la propagando de Panama Port que esta en los diferentes medios televisivos debido a que son engañosas debido a que es una gasto innecesario ya que el costo de la misma la pagamos nosotros en un 10% y la economía no esta para estos gastos.
CAC-2021-0514910	Ministerio de la Presidencia	7/8/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: estamos pasando por un periodo de Crisis y la finanzas económicas , la cual solicita que se explote el Turismo para que aumenten la economía, Deben activar el Turismo.
CAC-2021-0514911	Ministerio de la Presidencia	7/8/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que se mantengan el subsidio de la tarifa de electricidad baja, para la ciudadanía.
CAC-2021-0513163	Ministerio de la Presidencia	7/7/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Jose Manuel Ruiz Mitre	Ciudadano reporta: que desea que se le brinde la mejor protección al presidente de la republica Laurentino Cortizo para evitar un suceso como el de Haití. Agrega que no se deberia permitir muchas personas cerca de el perímetro cuando camine el presidente.
CAC-2021-0518583	Ministerio de la Presidencia	7/9/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que en la redes sociales están circulando que los diputados quieren evitar la extradición de los Hermanos Martinelli a estados Estados Unidos y que también en Panamá la corrupción esta elevada , indica que no se tiene una ley que pongan el orden . Anexa que un sabio dijo : muchos quieren sinceridad pero cuando el sincero habla todos se ofenden. Sugiere que se ponga el orden para pode controlar las condiciones económicas , políticas y sociales en el pais.
CAC-2021-0504918	Ministerio de la Presidencia	7/5/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que en los primeros 6 meses del 2021 el estamento de seguridad registro 30.896 personas retenidas por el toque de queda en base a la pandemia por lo tanto han habido tanto casos por que hay personas que han salido por alguna emergencia medica por dar un ejemplo sin embargo los oficiales en cargados de patrullar la ciudad colocaban la multa sea por la situación que haya salido la persona y el Sr. Richard no esta de acuerdo.
CAC-2021-0505851	Ministerio de la Presidencia	7/5/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	ciudadano reporta que hace un tiempo atrás salió en las noticias de 7 cuerpos asesinados en un bunker en el area de espinar, Colon. Solicita saber el motivo por el cual se realizo este crimen a 5 jóvenes y 2 adultos y que se llamen a juicio los culpables de estos delitos.
CAC-2021-0505786	Ministerio de la Presidencia	7/5/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: desde que esta la pandemia en marzo de 2020 esta viendo que los pacientes cronicos con diferentes patologias no han sido vacunados, solicita se verifique porque han demorada mas 7 meses en agendar una cita a aquellas personas con enfermedades cronicas cuando esto deberian de ser prioridad.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0505825	Ministerio de la Presidencia	7/5/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que los estamentos de seguridad de la policía nacional están remendando las armas mas caras que utilizaran para llevar a las calles contra los protestantes y se necesita que hablen con los estamentos de seguridad por que estas personas eviten usar armas de fuegos o pistolas eléctricas o demás para que no pueda ocurrir una tragedia ya que realmente mantiene al pueblo preocupado y la gente solamente quiere protestar como derecho que mantienen pero por supuesto pacíficamente.
CAC-2021-0501551	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que hace unos días se anuncio que el Sr. Roberto Duran estuvo hospitalizado en Hospital Nacional por una suma de 300,000.00 era la deuda y el gobierno realizo el pago añade que en prioridad hay muchos panameños que la están pasando mal porque no pueden pagar sus apartamentos ni alimentos, no debió haber pagado la cuenta del Sr. Roberto porque gano millones de dólares en boxeo, se hace referencia al caso: CAC-2020-0584497. La entidad Brinda como respuesta El Excelentísimo Sr. Presidente de la República tiene como facultad el uso de la partida discrecional para solventar apoyos sociales a los panameños como en efecto se hace todos los días. El ciudadano Roberto Duran es considerado una Gloria Nacional y un icono internacional que ha puesto a nuestro país en el mapa internacional indicando que no esta de acuerdo con la situacion.
CAC-2021-0501357	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que hay muchas mujeres embarazadas provocando abortos, ya que no cuentan con el apoyo de sus familiares indica que están a la deriva de las afectaciones que surgen a raíz de la pandemia, añade que han solicitado ayuda al gobierno pero como es difícil abortan a sus bebes, indica que mas de 280 mil panameños atraviesan por la misma situación, agrega que en las noticias indicaron que en Parque Lefevre encontraron 10 fetos enterrados en una residencia.
CAC-2021-0500317	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano Reporta: que a panamá llegan 2 millones y medio de vacunas Jassen Johnson&Johnson, Sin ningún tipo de Convenios de Matrimonio Iguatario entre parejas del mismo Sexo ya que a mantenido continuidad de varios casos anteriores hacia la Lic. Erika Moines del MINREX, solicita que se le debe colocar la vacunación a los demás panameños, para llegar a la inmunidad de rebaño, ya que en otro países fueron otorgados tales como Colombia, Brasil, Perú Y ecuador, adicional informa que cada persona vacunada debe tener potestad de colocarle la vacuna a otros que no se la han colocado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0500459	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que SPA (Sistema Penal Acusatoria) en plaza Ágora es un lugar donde se celebran juicios y se formulan cargos en salones demasiados chicos y no se guardan los distanciamiento . deben aumentar la seguridad ya que ay elementos criminales que hacen actos para liberar a los presos.
CAC-2021-0502881	Ministerio de la Presidencia	7/5/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que la inflación de la vida, los altos costos de la alimentación y de la vida, ya que hay crisis económica, social y política, agrega que se ha indicado que Panamá va a invertir cien millones de dólares en un centro de vacunación, nos indica que le parece que ese dinero debe ser invertidos en otras problema del pais que son mas serios.
CAC-2021-0502601	Ministerio de la Presidencia	7/5/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que los grande decomiso de droga que la policía anuncia de estos decomiso y quiere tener la seguridad que estas drogas cuando se destruyen den informe es necesario que las personas puedan ver cuando se queman
CAC-2021-0500040	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la cituacon de la pandemia en panama el Sr. Luis Fransiaco sucre director de informo en el dia de ayer que se avian registrado mas de 1,317 contagios y 7 defunciones en las 24 horas. Sin embargo no a reportado a la ciudadanía acerca de la nueva varianta delta que llevo a panama y esta nueva variante esta vatiendo nuevo record de muerte por covid y hay que buscar la manera de contener esta variante delta.
CAC-2021-0498727	Ministerio de la Presidencia	7/3/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el gobierno implemente algún sistema para mejorara el sistema que brindan las empresas de servicios de luz, para evitar protestas y cierres de calles que afectan a terceros.
CAC-2021-0465609	Ministerio de la Presidencia	7/3/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Agustina Aguilar Villegas	Ciudadana Sugiere: Que no esta de acuerdo con la nueva modalidad para tener el vale digital donde indica que no debe a ver panameño que tenga que hacer trabajo de servicio comunitario o estudios virtuales.
CAC-2021-0499884	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que debe tomar medidas sobre la cantidad de emigrantes que llegan a panamá y que provoca preocupación adicional que llegan con el virus llegan a la ciudad y no se les sanciona mucho pasa con las personas que viven en el limite con otros paises lo cual nunca se podrá controlar la pandemia de esta manera.
CAC-2021-0499907	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que los colaboradores del puerto de balboa y colón introducen las drogas a los contenedores. que lleva muchos años y porque hasta ahora se le toma control de esto y por que los años anteriores no le dieron seguimiento.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0500005	Ministerio de la Presidencia	7/4/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que en el teatro Balboa se realizo una audiencia por el caso DE Odebrecht, pero no se realizo ya que los abogados presentaron una excusa , y tienen que esperar hasta el año 2022 ya que el abogado presento una incapacidad, no entiende por que la audiencia se tubo que realizar en el teatro Balboa, este caso tiene años y no se ha realizado la audiencia y se debe de investigar porque tiene tantos recursos,, la Justicia no esta actuando como debe de ser , debe de ser en una sala de justicia y no en el teatro ya que se realiza actos teatrales.
CAC-2021-0493097	Ministerio de la Presidencia	7/2/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que Panamá tiene un nivel de criticas por partes de las entidades gubernamentales porque no cumplen con las leyes y rendiciones de cuentas, ya que no brindan los números exactos de los gastos de los fondos publico y desea que se brinde mayor transparencia.
CAC-2021-0493518	Ministerio de la Presidencia	7/2/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano reporta que el discursos del presidente Cortizo hizo referencia a el puerto en el 2047 cuando ya se termina esa consección del contrato de Panamá Port Company el indica que ellos se van y las instalaciones quedan, indica que no se haga ilusiones ya que lo que va ha quedar es chatarras ya que no le van ha dar mantenimiento a esos equipos. El dinero que no le toca a panama se lo esta llevando grupos económicos y empresarios Panameños que están con Panamá portf
CAC-2021-0496724	Ministerio de la Presidencia	7/3/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el señor Nito Cortizo apareció en los medios anunciando sobre la situación de la Pandemia , esta crisis económica mas sin embargo habla que se va a gastar millones de dólares , puentes, carreteras, mas sin embargo no dijo de donde van a salir los fondos , porque hay muchos proyecto del cuarto puente del canal que no han arrancado, de habla de millones de dólares para elevar la deuda publica de mas de 45 mil millones de dólares, la Asamblea de Diputados no ha realizado lo que el pueblo esperaba de este gobierno del señor Cortizo, en controlar los gastos públicos , este gobierno no se ha concentrado en hacer las Obras que realmente reducen el beneficio de todos los panameños , porque el Puente de las America fue construido mas de 30-40-50 años ,
CAC-2021-0489948	Ministerio de la Presidencia	7/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el Ministerio Publico, esta a la espera de respuesta del Gorgas, sobre las vacunas ilegales y que están a la espera de saber quienes sacaron provecho de las misma y que están no han sido certificada y desea que se investigue y se publique que era lo que se estaba utilizando para la vacunación si era Pfizer, AstraZeneca o agua salina y que se llame a juicio a los responsables.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0488867	Ministerio de la Presidencia	7/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que se evalué una estrategia de vacunación a las embarazadas como grupo de altos riesgo solicita que puedan vacunar a todas las mujeres embarazadas .
CAC-2021-0488946	Ministerio de la Presidencia	7/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que solicita la reactivación de la economía, ya que el gobierno esta malgastando los ingresos económicos de país. Solicita que la entidad gubernamental pueda invertir a la reactivación trayendo mas inversiones a el país. No hay planes de crecimiento en el país para la reactivación y también existen grupos que se encuentran dentro de el gobierno malgastan , apropiando, robando dinero. Se han gastado cientos millones de dólares en vacunas y aun solo se a vacunado la 4ta parte de la población, lo cual a todos nos pone a brincar, saltar y trastabillar con la vacuna Pfizer y AstraZeneca. Se debe nombrar una comisión especia para investigar.
CAC-2021-0488840	Ministerio de la Presidencia	7/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano sugiere que sean aprendidos a las personas que transportan drogas y que se le aumente la pena mínima de 20 años de lo que le dan el sistema penal, para que la próxima vez que intenten hacer el mismo delito lo piensen antes de volver hacerlo. Transportando en lanbchas Go Fast en colon, punta coco, kuna yala.
CAC-2021-0549919	Ministerio de la Presidencia	7/16/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta Que no esta de acuerdo con las respuestas del Ministerio de la Presidencia de los cuales el ha levantado, como ej. el caso del Sr. Roberto Mano de Piedra.
CAC-2021-0549947	Ministerio de la Presidencia	7/16/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que en vista que estamos todavía en unas crisis económica , solicita que el gobierno trate de controlar los gastos públicos especialmente de publicidad, se habla que se gastan millones de dólares en publicidad los cuales podrían generar mas aumentos en trabajos y aumentar los salarios públicos. ya que se quejan que lo que reciben no le alcanza.
CAC-2021-0549952	Ministerio de la Presidencia	7/16/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: solicitar que se investigue porque razón en Panamá tenemos supermercados que se le colocan precios altísimos a los productos de la canasta básica en otros países se pagan menos por los insumos básicos lo cual afecta la población que r5ecibe salario mínimo, porque en los últimos 40 años el salario mínimo no alcanza para alimentar una familia de 4 personas en Panamá, solicita que se aumento el salario mínimo para mejor las condiciones de vida.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0525856	Ministerio de la Presidencia	7/11/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que en Primer año de Pandemia se ha visto que no se ha podido controlar la situación y estamos al borde de un colapso del sistema hospitalario por la cantidad de paciente y contagios en la Provincia de Panama, es una verguenza que el gobierno no trate de brindar mayor vacuna para controlar esta situación, ya que han habido mas de 6,670 fallecidos desde que empezo la pandemia, se hace el llamado al gobierno para que empiece a vacunar masivamente.
CAC-2021-0529046	Ministerio de la Presidencia	7/12/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que en panamá hay mas de 200 bandas criminales y se están enfrentando a los estamentos policiales y están provocando muchos homicidios de personas inocente, y solicita que se investiguen de donde están sacando las armas y controlar esta situación para evitar que Panamá se convierta en una futura Venezuela, señala que hay muchos decomisos que hacen la policía Nacional y puede ser que están haciendo sobornos hacia la misma para tener las armas, solicita saber donde van a parar las armas que descamisán, que se confirmen cuantas armas son destruidas en los últimos meses.
CAC-2021-0529011	Ministerio de la Presidencia	7/12/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que como estamos viendo la llegada de miles de migrantes, el pasado mes de junio ingresaron 11 mil migrantes, solicita saber que están haciendo en estos albergues ya que están totalmente llenos, sugiere que el gobierno haga algo al respecto, ya sea que los devuelvan a su destino, agrega que hay muchas personas que lamentan esta situación ya que no tienen como mantenerse, le preocupa esta situación ya que hay varios niños que han pasado por situaciones difíciles en las fronteras.
CAC-2021-0529021	Ministerio de la Presidencia	7/12/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que hay muchas personas que están dispuestas a trabajar por cualquier salario, en vista de como ha dejado la pandemia a muchos sin empleo, seria un situación muy seria que esta afectando los valores familiares, agrega que es una cruda realidad que acontece en Panamá y en el mundo entero, en vista de que el gobierno a decidido seguir con el vale digital, el ciudadano sugiere que se les de una oportunidad de empleo a estas personas porque de lo contrario la hambruna va a llegar a azotar a muchos.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0525511	Ministerio de la Presidencia	7/11/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: que en la ciudad de Panamá estamos todos los días viendo a cientos de indigente en la calle pidiendo limosna en los semáforos para comer se acercan a pedir dinero ya que no tienen trabajo y familia que atender, sacan la basura de los tinacos para comer esto es algo espeluznante, tan tescos y grotesco ver a miles de panameño buscando basura en los tinacos para comer y no tiene plata para comprar mascarillas y deben estar infectados con el covid y contagian a los demás ocurre en todas la barriadas de panamá solicita que se le brinde todas las ayuda no con vale si no monetaria y los ve durmiendo en las aceras y se bañan con botellas de aguas en ropas menores.
CAC-2021-0525527	Ministerio de la Presidencia	7/11/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: Que todas las semanas aumentan los precios de la gasolina para los panameños es algo que no se debe aceptar los aumento de gasolina ya que afectos los bolsillos de los panameños y panamá es el único país de centro américa que sube la gasolina todas las semanas a 4 balboa y otros países pagan 2.00 y en USA pagan menos y a miles de panameños. hacemos llamado a el Presidente Nito Cortizo. Que el gobierno de Nito Cortizo agregó 1 a cada galón lo cual es algo exagerado.
CAC-2021-0525555	Ministerio de la Presidencia	7/11/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el Gobierno publique oficialmente cuantos millones de dólares ha sido gastado de las vacunas de Faizer y las AstraZeneca, porque se habla de sumas millonarias, sin embargo vemos que solamente se ha vacuna una tercera o cuarta población panameña, es algo preocupante ya que hay 3 millones de panameños sin vacunarse, se le hace un llamado al Presidente Nito Cortizo que se compre mas vacunas, la cifra de contagiados llegó a los 4 millones , y en panamá la cifra de fallecidos pasaron las 6,700 personas, se hace un llamado de atención al ministerio de Salud y al Gobierno, que se toma las medidas urgentes.
CAC-2021-0525560	Ministerio de la Presidencia	7/11/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Solicita al Gobierno brindar mayor apoyo a los hospitales debido a la crisis por COVID-19 al igual que insumos y personal de salud. Señala que en el Hosp. Regional de Chiriqui se están dando contagios entre el mismo personal al igual que la fuerza publica de la policia y bomberos por encima de los 1000 miembros.
CAC-2021-0525741	Ministerio de la Presidencia	7/11/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere que el gobierno realice un aporte económico a las familias de las personas que fallecieron por el COVID 19 ya que no mantienen como enterrera a sus seres queridos y debido a la crisis económica del país no están manteniendo como sustentar el entierro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0521725	Ministerio de la Presidencia	7/10/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta; nos enteramos que hubo un atentado con el presidente de Haití, los involucrados eran miembro de la policía de Colombia, esta situación podría darse en otros países, y panamá no se escapa de esta cruda realidad, solicita que se aumente el número de guardaespaldas al señor Presidente Nito Cortizo.
CAC-2021-0522163	Ministerio de la Presidencia	7/10/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Digna De León-De León	Ciudadano Reporta: Sugiere que el Presidente de la Republica Laurentino Cortizo indique en una Rueda de Prensa que le digan a todo el país si en el mes de Julio se hará el depósito del Vale digital porque muchas Personas lo están necesitando ya que en agosto empiezan las actividades . Solicita se Verifique la situación
CAC-2021-0522553	Ministerio de la Presidencia	7/10/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano Sugiere al Ministerio de la Presidencia y a la secretaria de energía (Licenciado Staff), indica que en ningún lugar de la republica debe haber apagones, ya que están superávit debido a las hidroeléctricas que se encuentran en el país, añade que el presidente tiene que conversar con la distribuidora eléctrica para que compren transformadores y no ocurran apagones.
CAC-2021-0519086	Ministerio de la Presidencia	7/9/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que se debe de nombrar una comisión especial para que verifique la destrucción de la droga que se incauta en Panamá igual que las armas.
CAC-2021-0519051	Ministerio de la Presidencia	7/9/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que estamos viendo la justicia en estado crítica de rigor mortis, no es posible que estos casos de Odebrecht hayan permanecido por años investigados echos llevados a la corte de los involucrados gozan de años de justicias, además que el caso Odebrecht, se está dilatando demasiado.
CAC-2021-0519075	Ministerio de la Presidencia	7/9/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere al Ministerio Público se le ha investigado mucho los fondos por actos de corrupción, indica que hay cientos de casos manipulados, robos, apropiación indebida, blanqueo de capitales, enriquecimiento, despilfarros de fondos públicos, delitos contra la manipulación pública e igualmente a pesar de que estamos en un estado de derecho la justicia panameña permanece engavetada, indica que hay que tratar de denunciar a los magistrados, jueces y fiscales que no están luchando contra la corrupción.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0519248	Ministerio de la Presidencia	7/9/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que es notorio el aumento del costo de vida de Panamá, muchos ciudadano se quejan a diario sobre esto, también del costo de la gasolina, en perjuicio de los bolsillos de miles de Panameños que esta sin trabajo. El costo de la vida sigue aumentado en los alimentos básicos, insumos, esto se da en una economía donde hay mucho desempleo y crisis. Panamá se paga 4.48 el galón, cuando en estados unidos solo se paga 3 balboas el galón. Si no se hace nada al respecto esta situacion va a llevar a muchos panameños al borde del colapso.
CAC-2021-0545812	Ministerio de la Presidencia	7/15/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que la Policia Nacional ha desplegado las unidades a los barrios populares del Pais, para controlar la delincuencia, sin embargo no se ha logrado solucionar la situacion, ya que siguen cometiendo vandalismo y homicidios donde quedan involucrados inocentes, solicita se mejore el servicio que se debe brindar y buscar una alternativa al caso ya que por parte de los Estados Unidos se dio un comunicado que no viajen a Panamá por el alto indice de delincuencia que existe hoy en día.
CAC-2021-0541068	Ministerio de la Presidencia	7/14/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: Que el gobierno debe presentar un plan dirigido al narcotráfico y un plan dirigido a los temas de robos, tiroteos homicidios en los cuales ciudadano pierden la vida. Espáticamente en el área de panamá, colon y San Miguelito. Agrega el caso de Ken Carasaga en el que no se ha llegado con los responsables.
CAC-2021-0541752	Ministerio de la Presidencia	7/14/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere que se aumente el salario mínimo por los altos costos de vida, indica que a las familias no les alcanza con 600.00 dólares al mes y los alimentos y medicamentos han aumentados solicita que se aumente a 800.00 dólares.
CAC-2021-0543302	Ministerio de la Presidencia	7/14/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: Que se sigan los casos que involucren a los funcionarios involucrados en corrupcion para que sean llevados a Juicio.
CAC-2021-0539237	Ministerio de la Presidencia	7/14/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que muchas protestas en las calles Panamá bloquean los vehículos y los pasos de personas afecta al comercio local y muchas personas que van a sus puestos de trabajos ya que se están dando situaciones que arrojan clavos en la calle y fletean las llantas de los autos y deben prohibir las manifestaciones de estos busitos colegiales. el gobierno debe poner una ley que prohíba manifestaciones de buses colegiales, taxistas y personas. indica que saliendo del rey de via España arrojaron clavos en la calle y le fletearon las 4 llantas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0539483	Ministerio de la Presidencia	7/14/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Ideas y sugerencias	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: Que se reactive la situación económica con la población marginada por pandemia y que incluya a las empresas cesantes al igual que ingresar mas ingresos económicos para el sector de construcción.
CAC-2021-0539517	Ministerio de la Presidencia	7/14/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que el gobierno de Cortizo, que esta pagando a tres ministros consejeros, los nombro de a dedos esto no se ha visto en la historia, cada ministro esta generando miles de dólares , lo que esta llamando la atención ya que no se sabe cual es la función de estos ministros consejeros, no se necesita ministros consejeros, se necesita que realicen sus labores, el ministro Sucre del ministro de Salud, porque ahora mismo surge ejercer un plan a beneficio económico de todos los ciudadanos , la creación de grandes obras y beneficios de todos los panameños como es el cuarte puente del canal
CAC-2021-0537820	Ministerio de la Presidencia	7/13/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/1/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano reporta: que según el presidente de la Republica Laurentino Cortizo Cohen había indicado que al país iban a estar llegar 3 vacunas al país las cuales eran Pfizer, AstraZeneca y la Jhonson&Jhonson de lo cual ahora el presidente de la Republica notifica atreves de la Viceministra de Salud la Sra. Iveth Berrio mediante los medios de comunicación indico que la vacuna Jhonson&Jhonson no estaría llegando al país, por lo que el ciudadano no esta de acuerdo con esta informacion ya que con esta vacuna se estaría llegando a la inmunidad de rebaño.
CAC-2021-0602683	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Otros	Esmeralda Angulo	inv privada	se denuncia a Janeth De Caballero de Apartexpa por recoger firmas para proyectos de ley
CAC-2021-0602684	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	Otros	Esmeralda Angulo	denuncia parlamentaria	se denuncia a Janeth De Caballero de Apartexpa por recoger firmas para proyectos de ley
CAC-2021-0602796	Oficina de Beneficios Digitales	8/1/2021	8/1/2021		8/1/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Esmeralda Angulo	Yafer Ponce Hinds	Me quitaron mi vale digital,
CAC-2021-0603580	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Reyes Garcia	Moto Huoiniao 150 negro M10401 sin licencia y póliza vencida Kevin Malcon 8-970-4

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603539	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Lucas Roger Gonzalez Filos	Toyota Yaris Blanco CL6919 Alcoholemia 50%, Sin Licencia Freddy Gonzalez 2-734-1733
CAC-2021-0603488	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Marca: Jeep Modelo: wargler Color: Blanca Placa: AY9953 Motivo: Licencia vencida Boleta: 3312922 Infractor: Luz Muños Pasaporte: AQ339918 Posición: 25515
CAC-2021-0603490	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Moises Montero	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: Blanco Placa: 490503 Motivo: Alcoholemia de 58% Boleta: 3307258 Conductor: Ricardo Contrera Cedula: 8-785-1032
CAC-2021-0603498	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Bladimir Alexander Barria Chavez	mitsubishi lancer amarillo BL7588 13T0107 sin póliza boleta: 3246377 Aurelio Ortega 8-357-305
CAC-2021-0603530	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Aponte	Toyota Corolla Gris 121507 sin licencia y Alcoholemia 46% Jonas Perez Degracia 9-734-2431
CAC-2021-0603398	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kely Johana Pinilla Barria	Marca: Suzuki Modelo: Ertiga Color: Gris Placa: CT9777 Motivo: Alcoholemia de 110% Boleta: 3312870 Conductor: Johan Rovira Cedula: E-8-134227

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603436	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	nissan altima beige BL7465 alcoholemia 59% boleta: 3293230 Rubiel Rodriguez 9-746-1533
CAC-2021-0603439	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Mercedez Sedan E320 Verde 208717 Sin licencia Mariana del Carmen Ribera T02724560
CAC-2021-0603446	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Kelvin Garcia	Daewoo sedan rojo 740128 sin licencia y sin póliza Andrés Miranda 4-765-2415
CAC-2021-0603474	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Marcelino Reyes	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Gris Placa: 816992 Motivo: Alcoholemia de 85% Boleta: 3257430 Conductor: Rayniero Bethancour Cedula: 8-407-738
CAC-2021-0603465	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	marca: Hyundai Modelo: accent color: gris placa: 258559 motivo de remoción: accidente formato: 274903 no mantiene información del conductor se lo llevaron al hospital. cedula:
CAC-2021-0603385	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Abel Pitti Martinez	marca: Ford Modelo: Ranger color: Rojo placa: BC4967 motivo de remoción: Alcoholemia 58° boleta: 3242545 Nombre del infractor: Jair Batista Vargas cedula: 4-802-2316

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603364	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Isuzu Pickup TER 544 Blanco 766012 accidente y espera para realizar prueba de alcoholemia Ramon Pinzon 4-720-2086 formato: 271926
CAC-2021-0603299	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Gonzales	toyota tacoma azul 381243 alcoholemia 75% boleta: 3280780 Edmundo Adriano Hernandez Triany 8-312-270
CAC-2021-0603317	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Carlos Yovany Quintero Bernal	Marca: Honda Modelo: cvr Color: Gris Placa: 463738 Motivo: Sin licencia (no porta restringida por alcoholemia) Boleta: Infractor: Gabriel Joel Marin Gonzalez Cedula: 9-733-904 Posicion: 15620
CAC-2021-0603265	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Ernesto Abdiel Olabe Cianca	Moto tvs Apache Gris M12294 Motivo Fuga y Abandono
CAC-2021-0603257	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	kia picanto amarillo BD1562 6T145 violar decreto 266 falta 52 boleta 3254955 José Aparicio 7-102-78
CAC-2021-0603221	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Manuel Sanjur Sanjur	toyota yaris blanco 922608 sin licencia Kevin Joel Pineda 9-752-33

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603214	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Rafael Roberto	Moto honda Fc 125 elite blanco ME1089 sin licencia Yesibel ramos 12492481
CAC-2021-0603119	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Argelia Maria Sosa Ricardo	mitsubishi lancer gris 260566 alcoholemia 97% 3330507 Geovani Moreno 8-752-2166
CAC-2021-0603129	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Lisbeth Aguilar	Hyundai tucson beige pplaca: 887284 Sin licenica, alcolemia 132 y colision parte: 283611 Daniel Jose Sanchez Gaitan 8-842-690
CAC-2021-0603146	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Toyota yaris amarillo 418523 6T525 violación decreto 266 boleta: 3254954 Manuel Mendieta 6-78-88
CAC-2021-0603044	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Edwin Sanjur Suiki	Hyundai Tucson Roja 583076 Motivo Accidente choque con objeto fijo poste de la luz Formato 251614 Infractor Marcos de Jesús Ureña 9-736-1374
CAC-2021-0602996	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yodimar Rivera	Mitsubishi lancer blanco AH0061 Accidente y alcolemia 100 parte: 266724 Hector Hurtado 4-750-1515

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603108	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Roberto Esturain Diaz	Honda Civic blanco 760097 decreto 266 boleta: 3278971 Ronald Baragan 6-723-766
CAC-2021-0603110	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Ismael Cruz Navas	Moto Jaguar 200 CC negra ML0656 sin licencia Victor Alonso 8-866-482
CAC-2021-0602713	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Alexis Ariel Urriola Urriola	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Blanco Placa: CF0834 Motivo: Decreto 266 Boleta: 3222032 Conductor: Josue Murillo Cedula: 3-722-135
CAC-2021-0602723	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Javier Cruz Gonzalez	marca: Nissan Modelo: Sentra B13 color: Negro placa: 208559 motivo de remoción: Alcoholemia 51° boleta: 2555862 Nombre del infractor: Geovani Jaramillo cedula: 9-118-2336
CAC-2021-0602724	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Marcos Trujillo	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Amarillo Placa: 596450 Cupo: 8T-2848 Motivo: Poliza vencida Boleta: 3343461 Infractor: Edwin Riquelme 7-101-280 Posición: 48192
CAC-2021-0602725	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Silvano Backer	Marca: Toyota Modelo: Tercel Color: Amarillo placa : 222770 Cupo: 8RI007338 Motivo: Alcoholemia 67% Boleta: 3327160 Infractor: Jose Valencia Sanchez Cedula: 8-875-1700

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0602740	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Gustavo Gonzalo Gutierrez Fonseca	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Blanco Placa: BC6047 Motivo: Accidente Boleta: 270204 Infractor: Maxell Guerra 4-764-2058 Posición: 16496
CAC-2021-0602814	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alcibiades Gomez Castillo	toyota corolla amarillo ah7548 colision y embriaguez 98 formato 238107 dilcio bacorizo 5-703-782
CAC-2021-0602819	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Franklin Joel Aguila Pimentel	Suzuki valeno rojo BR1620 poliza vencida 3336995 Jorge Zapata 4-758-1286
CAC-2021-0602850	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Aldomar Herrera	hyundai creta blanca cj4877 sin licencia decreto 266 paul peña guevara 093545455
CAC-2021-0602863	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Sevastiana Pineda Mendez	Toyota Yaris Gris AG8939 Alcoholemia 88%e involucrado en colisión Eduardo Stuard 8-900-759 formato: 275854
CAC-2021-0602890	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yahinys Cedeño	Marca: Zotye Modelo: Sedan Color: Azul Placa: 382561 Motivo: Embriaguez 56% Boleta: 2759750 Infractor: Jairo Gonzalez Cedula: 6-718-323 Posición: 12131

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0602892	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Nissan Tiida Gris 447654 sin poliza Anayansi Moreno 4-186-934 3336881
CAC-2021-0602897	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Suzuki Celerio Azul BA1477 sin poliza Cirilo Hurtado 4-715-1905 3336882
CAC-2021-0602915	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Ismael Cruz Navas	marca: Chevrolet Modelo: Aveo color: Amarillo placa: 992498 cupo: 8T-16375 motivo de remoción: licencia inadecuada, art 132 literal B boleta: 3276199 Nombre del infractor: Miguel Angel Camilo Garcia cedula: 8-925-619
CAC-2021-0602982	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Martina Santos-Santos	KIA RIO Amarillo CF7280 artículo 132 inciso C, (licencia vencida, suspendida o cancelada). boleta: 3281041 David de Leon 8-717-463
CAC-2021-0602974	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 34a Prestar el servicio de transporte público en áreas concedidas (Corredor Norte y Sur) en vehículo no autorizado	Esmeralda Angulo	Carlos Alberto Hidalgo Chanis	Kia picanto amarillo placa: AN8245 prestar servicio de transporte Publico en vehiculo no autorizado 3339065 Leo Romero 8-211-2200
CAC-2021-0602977	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Carlos Alberto Hidalgo Chanis	Moto Suzuki negra ML0673 Sin licencia Angel Jesus Saenz Rodriguez 123335205

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0602947	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Yahinys Cedeño	Toyota 4runner blanca BD5621 ALCOLEMIA 43 3163568 Aurelio Cordoba 7-706-2126
CAC-2021-0602984	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel Pimentel Santos	Kia Cerato Gris AX4647 Alcoholemia %51 3223145 Ray Cesar Ferriny 138595849
CAC-2021-0603001	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Rafael Roberto	Mitsubishi Lancer gris placa: 382908 Sin licencia Roderick Jimenez 0774561117
CAC-2021-0603010	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Romeldo Villagra	Hyundai Elantra Gris placa: BE9930 Artículo 140-143, parte: 238194 no hay datos del conductor.
CAC-2021-0603021	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Franklin Alexander Bernal Pinzon	Nissan Sentra Amarillo AC4252 Cupo 8T26796 Motivo Sin licencia Infractor Rolando Rodriguez 7-93-219
CAC-2021-0602232	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Lubier Samudio	Kia Picanto Amarillo AG6446 8T4883 Sin póliza 3245999 Rómulo Peña 9-142-690

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0602095	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Cherryl Indira Carter Calderon	Toyota Yaris Rojo AM4571 Sin licencia Roderick Atencio 2-702-1973
CAC-2021-0602101	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Carlos Alberto Rodriguez Montilla	Chevrolet Spark blanco AS5213 DECRETO 266 3285091 Federico Agrasal Molinar 3-716-2424
CAC-2021-0602117	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Lisbeth Aguilar	Mitsubishi lancer amarillo 192825 sin licencia y decreto 929 (pintado de amarillo y no es taxi). Roberto Obaldia Rogers Castillo 8-516-770
CAC-2021-0602110	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Samuel Antonio Arrocha Castillo	Peugeot 260 Gris 411218 Sin licencia Jonathan Carvajal 131192401
CAC-2021-0602133	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Javier Peña-Caballero	Moto Scooter VISDEON negra placa:ME6124 Sin licencia Bolivar Moreno Hurtado 5-14-2481
CAC-2021-0602135	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Esmeralda Angulo	Noris Anabel Cordoba Guerrero	Hyundai Accent Gris CF9716 Piratería 3281060 Alexandra Zamora 8-833-488
CAC-2021-0602175	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Javier Peña-Caballero	Moto SPI Fox Scooter MS4352 Sin licencia Ruber Bartel Sola E-8-142526

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601957	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Cruz	Moto Italica 150 Amarilla MF6106 Sin licencia Kevin Masias C01205410
CAC-2021-0601940	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Sanchez	Marca: Ford Modelo: Explore Color: Blanco placa : 6Y6267 Motivo: Alcoholemia 82% y sin licencia(restringida por alcoholemia). Infractor: Robin Frías Cedula: 8-764-1343
CAC-2021-0601979	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Johana Eveica Mendez Samudio	kia Rio Dorado 938236 violar decreto 266 infracción 52 (Violar toque de queda a las 3.00a.m.) 3102291 Hernán Ignacio ortega Johnson 8-948-201
CAC-2021-0601992	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Celestino Reyna Lozada	Hyundai acent amarillo placa: CN9197 Sin licencia Cristofer Santana 8-940-1361
CAC-2021-0602016	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Javier Peña-Caballero	Moto Scooter (ZONG SHEN) Rojo placa: MH3306 Sin licencia Hugo Humberto Berrio E-8-136325
CAC-2021-0602042	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Richard Caballero	suzuki alto amarillo cu4078 sin licencia no tiene documentos

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0602049	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Marca: Mitsubishi Modelo: Lancer Color: Negro placa : 296662 Motivo: alcoholemia 86% Boleta: 3342639 Infractor: Jorge Flores Maxwell Cedula: 8-830-2332
CAC-2021-0602293	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehiculo no autorizado	Esmeralda Angulo	Martina Santos-Santos	Suzuki swift azul 710767 pirateria 3281040 Gilberto Antoni Muñoz 8-734-2182
CAC-2021-0602563	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Liz Dayany Diaz Diaz	Hyundai Elantra Dorado 852727 Alcoholemia 87% 3300221 Cecilio Ramos 6-712-2175
CAC-2021-0602577	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Cruz	Marca: Kia Modelo: Cerato Color: Negro Placa: 491992 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Rafael Martinez
CAC-2021-0602686	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Pedro Claver Martinez Gonzalez	Marca: Toyota Modelo: Corrolla Color: Gris Placa: 209260 Motivo: Emrbiaguez 98% y sin licencia Boleta: Infractor: Samuel Ayala 8-888-1982 Posición: 22804
CAC-2021-0602613	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Bryan Aguilar - Mora	Toyota Corolla Amarillo DB1631 8T 30462 Póliza vencida 3343192 Gilberto Bermudez 8-827-2093

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0602641	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Eduard Godoy	marca: Jaguar (tipo moto) Modelo: 200 color: Blanca placa: ML1210 motivo de remoción: Sin licencia boleta: Nombre del infractor: Ryan Jimenez Pasaporte: 10652503
CAC-2021-0602608	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Cruz	Speedy 150 Rojo ME8166 Sin licencia José Meléndez 076121276
CAC-2021-0601423	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Rafael Roberto	Kia Rio Blanco CS7429 Sin licencia Juan Benega 8-401-859 N°28850
CAC-2021-0601431	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Davis Yosimar Barroso Pineda	Mitsubishi Lancer Dorado 797928 Alcoholemia 74% 3337388 Alan Castillo González 4-807-72
CAC-2021-0601432	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Kelvin Garcia	Ford F150 Verde 769671 Abandono 2550039 no Mantiene datos del conductor
CAC-2021-0601443	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Beatriz Maria Barahona Moreno	Honda Fit sedan Blanco 558953 Alcoholemia 50%, Poliza Vencida, Licencia Vencida 3339162 Jose Cesar 8-803-513

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601456	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jose Perez	Toyota Corolla Gris 179080 Sin licencia, Alcoholemia 41% Isai Madrid Rodriguez CIP. 8-948-2335
CAC-2021-0601457	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Ernesto Abdiel Olabe Cianca	Toyota Yaris Amarillo 388882 4T01662 Violación al decreto, fuga y sin licencia Jose Orlando Caballero Vega 4-770-342
CAC-2021-0601440	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Rafael Roberto	Hyundai Accent Gris CT0377 Sin licencia Diego moran 8-888-1879
CAC-2021-0601481	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Franklin Joel Aguila Pimentel	Marca: Daewoo Modelo: Lanos Color: Gris placa : 208325 Motivo: Alcoholemia 41% Boleta: 3336991 Infractor: Mario Pérez Cedula: 4-791-850
CAC-2021-0601515	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Melinka Romero	Marca: Nissan Modelo: Tiida Color: Blanco placa : 589584 Motivo: involucrado en accidente y sin póliza Formato: 282610 Infractor: Dany Palacios Cedula: 8-782-1726
CAC-2021-0601530	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eduardo Javier Torres Mojica	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Gris Placa: AT5946 Motivo: Embriaguez 73% Boleta: 3310584 Infractor: Erick Portocarrero 8-940-1726 Posición: 20617

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601537	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Winston Aurelio Barton Guerra	Isuzu Camion Blanco DB5280 4 ruedas Cargado de mercancía seca (pan y dulces) Alcoholemia 82% 3330677 Ricardo Gonzalez 8-722-2275
CAC-2021-0601547	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Richard Caballero	Toyota Corolla Verde 920855 Sin licencia Adrián Herrera Ortega 7-80-700
CAC-2021-0601552	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Olmedo Morales Miranda	Toyota Corolla Azul AX0840 Sin Licencia Cesar Navarro 8-994-2001
CAC-2021-0601620	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Marca: Honda Modelo: CrossTour Color: Negro placa : 759888 Motivo: Sin licencia Infractor: Doris Padilla Cedula: 8-719-952
CAC-2021-0601661	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Esmeralda Angulo	Roberto Esturain Diaz	Ssanyong RX290 Gris 518161 Violar el Decreto 266 3278970 Manuel Bernal 8-796-774
CAC-2021-0601707	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Juan Pimentel	Honda Civic Gris 826150 Sin licencia y póliza vencida Gaspar Eduardo Magallón 8-449-895
CAC-2021-0601795	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Ronal Aviles	Hyundai Accent Amarillo 924107 13T-01599 Licencia Vencida, Póliza Vencida 3329176 Carlos Acosta 8-848-1889

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0601780	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jairo Alexander Quintero Marquinez	Nissan Urban Blanco 602085 Alcoholemia 72% 3212242 Carlos Peñaranda SB62863
CAC-2021-0601815	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Erick Cruz	Susuki alto gris 990271 sin licencia y licencia restringida por alcohol Eddie Javier Fuentes 4-836-161
CAC-2021-0603650	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Moises Montero	Marca: Hyundai Modelo: Elantra Color: Blanco Placa: 788356 Motivo: Alcoholemia 74% Boleta: 3307260 Infractor: Hector De leon Cedula: 9-756-2231
CAC-2021-0602147	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Juan Carlos Morales Dominguez	Hyundai Elantra azul cy6112 Sin licencia Jonathan Jose Rivas 142245507
CAC-2021-0601416	Policía - Grúas	8/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Winston Aurelio Barton Guerra	Izusu Camion Blanco 851912 6 ruedas vacio Alcoholemia 51% 3330502 Brigido Riquelme 6-716-21
CAC-2021-0537820	MINSA-Panamá Oeste	7/13/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Maríel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano reporta: que según el presidente de la Republica Laurentino Cortizo Cohen había indicado que al país iban a estar llegar 3 vacunas al país las cuales eran Pfizer, AstraZeneca y la Jhonson&Jhonson de lo cual ahora el presidente de la Republica notifica atreves de la Viceministra de Salud la Sra. Iveth Berrio mediante los medios de comunicación indico que la vacuna Jhonson&Jhonson no estaría llegando al país, por lo que el ciudadano no esta de acuerdo con esta informacion ya que con esta vacuna se estaría llegando a la inmunidad de rebaño.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0545812	Policía -Panamá	7/15/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que la Policia Nacional ha desplegado las unidades a los barrios populares del Pais, para controlar la delincuencia, sin embargo no se ha logrado solucionar la situacion, ya que siguen cometiendo vandalismo y homicidios donde quedan involucrados inocentes, solicita se mejore el servicio que se debe brindar y buscar una alternativa al caso ya que por parte de los Estados Unidos se dio un comunicado que no viajen a Panamá por el alto índice de delincuencia que existe hoy en día.
CAC-2021-0545812	MINSEG - SEDE	7/15/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que la Policia Nacional ha desplegado las unidades a los barrios populares del Pais, para controlar la delincuencia, sin embargo no se ha logrado solucionar la situacion, ya que siguen cometiendo vandalismo y homicidios donde quedan involucrados inocentes, solicita se mejore el servicio que se debe brindar y buscar una alternativa al caso ya que por parte de los Estados Unidos se dio un comunicado que no viajen a Panamá por el alto índice de delincuencia que existe hoy en día.
CAC-2021-0525856	MINSA-Panamá Metro	7/11/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que en Primer año de Pandemia se ha visto que no se ha podido controlar la situacion y estamos al borde de un colapso del sistema hospitalario por la cantidad de paciente y contagios en la Provincia de Panama, es una verguenza que el gobierno no trate de brindar mayor vacuna para controlar esta situacion, ya que han habido mas de 6,670 fallecidos desde que empezo la pandemia, se hace el llamado al gobierno para que empiece a vacunar masivamente.
CAC-2021-0529046	Policía Nacional	7/12/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que en panamá hay mas de 200 bandas criminales y se están enfrentando a los estamentos policiales y están provocando muchos homicidios de personas inocente, y solicita que se investiguen de donde están sacando las armas y controlar esta situación para evitar que Panamá se convierta en una futura Venezuela, señala que hay muchos decomisos que hacen la policía Nacional y puede ser que están haciendo sobornos hacia la misma para tener las armas, solicita saber donde van a parar las armas que descamisán, que se confirmen cuantas armas son destruidas en los últimos meses.
CAC-2021-0529011	Migración - Panamá	7/12/2021	8/2/2021		8/2/2021	Información y Atención al Usuario - Migracion	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que como estamos viendo la llegada de miles de migrantes, el pasado mes de junio ingresaron 11 mil migrantes, solicita saber que están haciendo en estos albergues ya que están totalmente llenos, sugiere que el gobierno haga algo al respecto, ya sea que los devuelvan a su destino, agrega que hay muchas personas que lamentan esta situación ya que no tienen como mantenerse, le preocupa esta situacion ya que hay varios niños que han pasado por situaciones difíciles en las fronteras.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0529011	SENAFRONT - Frontera Oriental	7/12/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al Cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que como estamos viendo la llegada de miles de migrantes, el pasado mes de junio ingresaron 11 mil migrantes, solicita saber que están haciendo en estos albergues ya que están totalmente llenos, sugiere que el gobierno haga algo al respecto, ya sea que los devuelvan a su destino, agrega que hay muchas personas que lamentan esta situación ya que no tienen como mantenerse, le preocupa esta situación ya que hay varios niños que han pasado por situaciones difíciles en las fronteras.
CAC-2021-0519086	Policía -Panamá	7/9/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que se debe de nombrar una comisión especial para que verifique la destrucción de la droga que se incauta en Panamá igual que las armas.
CAC-2021-0505851	Policía -Panamá	7/5/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	ciudadano reporta que hace un tiempo atrás salió en las noticias de 7 cuerpos asesinados en un bunker en el área de espinar, Colon. Solicita saber el motivo por el cual se realizó este crimen a 5 jóvenes y 2 adultos y que se llamen a juicio los culpables de estos delitos.
CAC-2021-0505786	MINSA-Panamá Metro	7/5/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: desde que esta la pandemia en marzo de 2020 esta viendo que los pacientes crónicos con diferentes patologías no han sido vacunados, solicita se verifique porque han demorado más 7 meses en agendar una cita a aquellas personas con enfermedades crónicas cuando esto deberían de ser prioridad.
CAC-2021-0501357	INAMU-Panama	7/4/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que hay muchas mujeres embarazadas provocando abortos, ya que no cuentan con el apoyo de sus familiares indica que están a la deriva de las afectaciones que surgen a raíz de la pandemia, añade que han solicitado ayuda al gobierno pero como es difícil abortan a sus bebés, indica que más de 280 mil panameños atraviesan por la misma situación, agrega que en las noticias indicaron que en Parque Lefevre encontraron 10 fetos enterrados en una residencia.
CAC-2021-0511675	MINREX-Panamá	7/8/2021	8/2/2021		8/2/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Jose Revelo	Ciudadano Sugiere: Que Panamá tiene el lugar #16 para recibir dosis de vacunas donadas por el Gobierno de los Estados Unidos de la Farmacéutica Jhonson & Jhonson, se sugiere al gobierno de Panamá que agilice estas Gestión ya que esas vacunas son 1 sola dosis para las personas y sirve para adelantar el proceso de vacunación en el país. ya que países como Colombia, Perú, el Salvador, Ecuador han recibido estas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0510218	Asamblea Nacional De Panamá	7/6/2021	8/2/2021		8/2/2021	Servicio al cliente	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta. que el plan de estrategia para colocar las vacunas contra la COVID-19, solamente se esta enfocando en la ciudad, San Miguelito y demás y se esta dejando atrás a las demás provincias, por ende se debe mejorar el plan para así poder vacunar masivamente a la mayor cantidad de ciudadanos posibles y que las mismas sean 90% efectivas, ya que al traer un millón de vacunas de la farmacéutica Pfizer no alcanza para cubrir con la cantidad de ciudadanos en el país.
CAC-2021-0510218	MINSA-Panamá Metro	7/6/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta. que el plan de estrategia para colocar las vacunas contra la COVID-19, solamente se esta enfocando en la ciudad, San Miguelito y demás y se esta dejando atrás a las demás provincias, por ende se debe mejorar el plan para así poder vacunar masivamente a la mayor cantidad de ciudadanos posibles y que las mismas sean 90% efectivas, ya que al traer un millón de vacunas de la farmacéutica Pfizer no alcanza para cubrir con la cantidad de ciudadanos en el país.
CAC-2021-0511675	MINSA-Panamá Oeste	7/7/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Jose Revelo	Ciudadano Sugiere: Que Panamá tiene el lugar #16 para recibir dosis de vacunas donadas por el Gobierno de los Estados Unidos de la Farmacéutica Jhonson & Jhonson, se sugiere al gobierno de Panamá que agilice estas Gestión ya que esas vacunas son 1 sola dosis para las personas y sirve para adelantar el proceso de vacunación en el país. ya que países como Colombia, Peru, el Salvador, Ecuador han recibido estas.
CAC-2021-0488867	MINSA-Panamá Metro	7/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que se evalué una estrategia de vacunación a las embarazadas como grupo de altos riesgo solicita que puedan vacunar a todas las mujeres embarazadas .
CAC-2021-0500040	MINSA-Panamá Metro	7/4/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la situación de la pandemia en Panama el Sr. Luis Francisco Sucre director informo en el día de ayer que se habian registrado mas de 1,317 contagios y 7 defunciones en las 24 horas. Sin embargo no a reportado a la ciudadanía acerca de la nueva variante delta que llego a Panamá y esta nueva variante esta batiendo nuevo record de muerte por covid y hay que buscar la manera de contener esta variante delta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0500317	MINSA-Panamá Metro	7/4/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	José Revelo	Ciudadano Reporta: que a panamá llegan 2 millones y medio de vacunas Jassen Johnson&Johnson, Sin ningún tipo de Convenios de Matrimonio Iguatario entre parejas del mismo Sexo ya que a mantenido continuidad de varios casos anteriores hacia la Lic. Erika Moines del MINREX, solicita que se le debe colocar la vacunación a los demás panameños, para llegar a la inmunidad de rebaño, ya que en otro países fueron otorgados tales como Colombia, Brasil, Perú Y ecuador, adicional informa que cada persona vacunada debe tener potestad de colocarle la vacuna a otros que no se la han colocado.
CAC-2021-0488827	Policía -Panamá	7/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que el gobierno tome acciones con las diferentes protestas ya que son interrumpidos por estas protestas y no llegan a tiempo a sus lugares de destino. Solicita que el gobierno ponga mano dura para estas protestas, bloquean calles, obstruyen vías y tiran objetos al aire. Añade que fue victima de una protesta ya que le reventaron el parabrisas de su carro y ahora tiene que pagar 480 dólares.
CAC-2021-0488840	Policía -Panamá	7/1/2021	8/2/2021		8/2/2021	Atención al clientes	Mariel Gonzalez	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano sugiere que sean aprendidos a las personas que transportan drogas y que se le aumente la pena mínima de 20 años de lo que le dan el sistema penal, para que la próxima vez que intenten hacer el mismo delito lo piensen antes de volver hacerlo. Transportando en lanbchas Go Fast en colon, punta coco, kuna yala.
CAC-2021-0600710	IDAAN -Operativo-Chilibre	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jorge Mauri	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día 31/7/21.
CAC-2021-0599119	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Samuel Augusto Echeona De Leon	Ciudadano Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 31/7/2021. Señala que es la misma tubería de siempre.
CAC-2021-0599122	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Aimarah Aydee Aspedilla Leyes	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la orilla de calle desde el día 31/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0599130	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	María Rosa Del Pilar Ramos Patiño	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 31/7/2021. Debido a la situación se mantiene sin el suministro.
CAC-2021-0599107	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Aide Maria Caballero Gonzalez	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hoy en la Madrugada, es la tubería principal se encuentra en la servidumbre, debido a esto el sector se mantiene sin el suministro.
CAC-2021-0599051	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nazaret Yasmin Jules Añino	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 30/07/2021 a base de esta se mantiene sin suministro.
CAC-2021-0599084	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cecilia Omayra Rivera Gonzalez	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 30/7/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0598999	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maximiliano Alonso Ruiz	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde 31/7 . anexa que el agua esta bajando por el canal y se esta ingresando a las residencias solicita atención.
CAC-2021-0598848	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ivonne Cecilia Iberico Morales	Ciudadana reporta: una rotura de tubería en la calle desde hoy 31/7.
CAC-2021-0598762	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Omaira Isabel Lorenzo Gonzalez	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 31/07/2021 a base de esto se mantiene sin suministro. Señala que es una fuga inmensa de una tubería madre.
CAC-2021-0599237	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Laura Alonso	En la calle san juan de Dios se rompió una tubería de agua potable desde la madrugada y toda el agua entra a mi residencia
CAC-2021-0599152	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Esther Edith Toribio Santana	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la calle desde el 31/7/2021.
CAC-2021-0599164	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Elsa Mendoza Navarro	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 30/7/2021.
CAC-2021-0599524	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Marlene Olivia Ortiz Watson	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 27
CAC-2021-0599492	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Anivar Sanchez Rodriguez	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hace 15 dias.
CAC-2021-0599800	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Filadelfio Caballero Arrocha	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 30/7/2021.
CAC-2021-0599849	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Mariel Gonzalez	Luisa Gutierrez	Ciudadana reporta: que tiene 8 días que el carro cisterna no despacha , y no tienen agua.
CAC-2021-0599859	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Evidelia Del Carmen Avila Caballero	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle y se mantiene sin suministro de agua potable el día de hoy 31/7/21
CAC-2021-0599644	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Kelly Pardo Torres	Estamos sin suministro desde anoche y no sabemos la causa
CAC-2021-0599591	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jozabed Judith Barrios Taylor	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 31/7/2021.
CAC-2021-0600226	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Calvo	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 31/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0600484	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosa Elvira Jimenez Vasquez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable desde 30/7/2021, indica que el agua se esta metiendo en su casa, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0599965	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/3/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rosa Elvira Jimenez Vasquez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde ayer 30/07/2021, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0599900	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Nemesia Elida Carrasquilla Velasquez	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 31/7/2021, no están cumpliendo con los días de distribución martes y sábado, Solicita asistencia ya que no cuentan con reservas.
CAC-2021-0600203	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Kelly Pardo Torres	La tubería rota está cerca de la entrada de la calle
CAC-2021-0600161	IDAAN -Operativo-Chilibre	7/31/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ani Guerra Jimenez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 30/07/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0601512	IDAAN -Operativo-Chilibre	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Samuel Herrera Ortiz	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace 3 días, a base de esto se mantiene sin suministro.
CAC-2021-0601506	IDAAN -Operativo-Chilibre	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rosalinda Martinez Almengor	falta de agua desde hace 3 dias en brisas de buena vista colon
CAC-2021-0601497	IDAAN -Operativo-Chilibre	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Jovanna Iveth Gomez Zapateiro	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde hace 2 meses. anexa que solo le llega el suministro en horas De la noche por lo que solicita una respuesta .
CAC-2021-0602038	IDAAN -Operativo-Chilibre	8/1/2021	8/1/2021	8/2/2021	8/2/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Cielo Jimenes	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 30/7/21
CAC-2021-0603901	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Marcelino Reyes	Kia Rio Negro AG6846 Decreto 266 3257432 Bryan Palacios AQ137135
CAC-2021-0603902	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Marcelino Reyes	Kia Rio Gris CL0798 Decreto 266 3257433 Estefany Pinzon 8-830-97

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603874	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Isaac Gilberto De Leon Gobeans	Toyota Hiace Blanco CG1494 Sin licencia y embriaguez 83% Juan Serrano 4-752-783
CAC-2021-0603840	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Joel Moreno	Toyota Yaris Gris AK6100 Embriaguez 66% y Decreto 266 3344851 Jonny Cordoba 8-777-1312
CAC-2021-0603841	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Joel Moreno	Hyundai Accent Blanco CN2130 Decreto 266 3344852 Jennifer Lopez 8-895-1439
CAC-2021-0603851	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Cecilio Santo-Quintero	Nissan Sentra Amarillo 788766 8T7120 Sin licencia y embriaguez 103% Alexis Rodriguez 8-783-201
CAC-2021-0603852	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Joel Moreno	Hyundai Accent Amarillo Cupo: 8RI1168 Placa: 980374 Negarse a la prueba de Alcohol y decreto 266 Boleta: 3344853 Hector Urrutia 8-782-780
CAC-2021-0603870	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Peugeot Boxer Blanco Placa: G07895 Accidente Formato: 251765 Alcibiades Barrios 8-768-831

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603871	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Roderick Alain Quiel Canto	Toyota Corolla Amarillo 681890 8T12505 Colisión, caída en cuneta y abandono. Formato: 290759 No tiene datos del infractor.
CAC-2021-0603908	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Oscar Rodriguez	Nissan Platina Gris Placa: 498458 Sin licencia Ramon Morales 097746991
CAC-2021-0603906	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Toyota Corolla Amarillo Placa: 836058 Cupo: 8R114138 Alcohol 61% Boleta: 3307262 Emilio Soto 8-807-1840
CAC-2021-0603845	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Aroldo Becker-Eugenio	Toyota Rav4 Blanco 653413 Sin licencia, Embriaguez 69% y Decreto 266 Jose Garcia 8-847-823
CAC-2021-0603803	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Eybar Villareal	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Azul N° de Placa: CX5657 Motivo de Remoción: embriaguez 92% Boleta: 3312929 N° de Posición: 25515 Infractor: Ariel Camarena Cédula 9-738-235
CAC-2021-0603783	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Benjamin Joel De Gracia Barria	Toyota Rav4 Gris placa: CF2643 Decreto 266 falta 52 Boleta: 3286840 Luis Marandola 8-712-1766

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603838	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Eybar Villareal	Kia Rio Blanco CS3403 Decreto 266 3312930 Heidi Moreno 8-860-1955
CAC-2021-0603794	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Carlos Almanza	Toyota Corolla Blanco Placa: 383989 Sin licencia y decreto 266 Edwin Abdiel Tenorio 8-1024-1424
CAC-2021-0603796	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Gris N° de Placa: 866983 Motivo de Remoción: Decreto 266, falta 52 Boleta: 3307261 N° de Posición: 25051 Infractor: Jose Mendieta Cédula 8-782-406
CAC-2021-0603797	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Alvaro Tuñon	Nissan Frontier Blanco AY2357 Alcohol 97% 3246541 Jony De Leon 4-700-1685
CAC-2021-0603823	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Fernando Luis Miranda Miranda	Marca: Mitsubishi Modelo: Lancer Color: Negro N° de Placa: 151428 Motivo de Remoción: sin licencia y poliza vencida N° de Posición: 18219 Infractor: Javier Ortiz Hernandez Pas .PN0133265
CAC-2021-0603824	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Aroldo Becker-Eugenio	Kia Rio Blanco CK0987 Fuga y aliento a alcohol 25% 3342700 Erick Ortega 8-710-36

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603825	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Gregory Record	Toyota Hillux Blanco 870914 Embriaguez 60% 3327413 Jorge Cumbreira 8-769-1422
CAC-2021-0603778	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Kely Johana Pinilla Barria	Volswagen Tiguan Azul Placa: 556545 Alcohol 65% Boleta; 3312872 Yelitza Castro 070686087
CAC-2021-0603765	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Eybar Villareal	Suzuki Panel APV Blanco 450888 Licencia Vencida (2020) 3312228 Ariel Giron 8-413-195
CAC-2021-0603763	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Moises Montero	Mazda Protege Blanco 293454 Sin póliza y sin licencia Angel Rodriguez 9-753-392
CAC-2021-0603750	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Benjamin Joel De Gracia Barria	Nissan Almera Blanco Placa: 654622 Decreto 266 falta 52 Boleta: 3286839 Leonardo Almengor 8-722-1421
CAC-2021-0603753	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Luis Carlos Romero Arcia	Toyota Hillux Blanco 473888 Embriaguez 82% 204700009119 Miguel Herrera Arauz 8-844-1790
CAC-2021-0603755	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Kely Johana Pinilla Barria	Moto Skm 125 negra MA2697 Embriaguez 82% 3312871 Summer Mendoza AV398551

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603757	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Marca: Isuzu Modelo: Dmax Color: Blanco N° de Placa: 962589 Motivo de Remoción: alcoholemia 61% Boleta: 3293231 N° de Posición: 23790 Infractor: Luis Dominguez Cédula 9-731-1033
CAC-2021-0603733	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Guillermo Antonio Pino Ellis	Marca: Toyota Modelo: 4Runner Color: Verde N° de Placa: 176765 Motivo de Remoción: Alcoholemia 101% e involucrado en hecho de transito. Formato: 278026 / 278027 N° de Posición: 47925 Infractor: Reny Comparaz Cédula 8-840-640
CAC-2021-0603712	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	COVID-19	Mariel Gonzalez	Aroldo Becker-Eugenio	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris Raton N° de Placa: AA5194 Motivo de Remoción: Decreto 266, falta 52 y alcoholemia 53% Boleta: 3342699 N° de Posición: 20095 Infractor: Aldamir Abrego Cédula 8-886-2410
CAC-2021-0603714	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Bladimir Alexander Barria Chavez	Nissan Sentra Azul 632815 Sin licencia, Colisión y sin póliza. 283021 Luciel Cruz 9-723-2393
CAC-2021-0603743	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Isaac Gilberto De Leon Gobeans	Dodge Pick Up Range Rojo 790932 Sin licencia y aliento alcohólico 30% 8-849-1253 Alejandro Paredes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603727	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Benjamin Joel De Gracia Barria	Hyundai Tucson Gris Placa: 592454 Decreto 266 falta 52 Boleta: 3286838 Leonardo Orosco 8-898-1300
CAC-2021-0603729	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Mariel Gonzalez	Benjamin Joel De Gracia Barria	Moto Suzuki 125cc Rojo Placa: M30884 Sin licencia Samuel Mcnulti 8-941-1546
CAC-2021-0603730	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Felix Bravo-Rodriguez	Kia Picanto Naranja 396250 Decreto 266 con falta 52 2565256 Eudes Nuñez 6-712-795
CAC-2021-0603698	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Alcibiades Gomez Castillo	Toyota Hilux Verde Placa: AB9474 Accidente, alcohol 65%, sin licencia y sin póliza Formato: 238109 Victor Ureña 7-701-439
CAC-2021-0603684	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Gregory Record	Hyundai Santa fe Blanco Placa: AA1435 Negarse a la prueba de alcohol Boleta: 3327412 Edwin Cedeño 8-755-1401
CAC-2021-0603685	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Cecilio Santo-Quintero	Moto Yamaha 125 Azul MF1092 Licencia Vencida (2019) 3307208 Diego Garcia AT610235
CAC-2021-0603687	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Mariel Gonzalez	Felix Bravo-Rodriguez	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Blanco N° de Placa: BG0281 Motivo de Remoción: embriaguez 61% Boleta: 2565255 N° de Posición: 21819 Infractor: Kelvin Barrios Cédula 7-704-1075

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0603670	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Marca: Toyota Modelo: tercel Color: Verde Placa: 093097 Motivo: Accidente y abandono Formato: 265241 Infractor: Sin Información Cedula: Sin Información
CAC-2021-0603664	Policía - Grúas	8/2/2021	8/2/2021		8/2/2021	Artículo 210	Mariel Gonzalez	Oliver Nander Pitty Beitia	Toyota Hilux Blanco BC6917 accidente y Alchohemia 101% Jonathan Ramos 4-742-939 formato: 271516
CAC-2021-0550471	IDAAN -Operativo-Coclé	7/16/2021	7/16/2021	7/29/2021	8/3/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Luis Alberto Jaramillo Aguilar	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en el alcantarillado que se encuentra en la servidumbre desde 15/07/2021.
CAC-2021-0560356	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	8/4/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Gila Claire Castillo Barraza	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 18/7/2021
CAC-2021-0429643	IDAAN -Operativo-Coclé	6/13/2021	6/14/2021	6/14/2021	8/4/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Alfredo Bethancourt Sanchez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde 1 mes.
CAC-2021-0428761	IDAAN -Operativo-Coclé	6/13/2021	6/14/2021	6/14/2021	8/4/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Raul David Samaniego Gonzalez	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la calle desde 12/06/2021.
CAC-2021-0438296	IDAAN -Operativo-Coclé	6/15/2021	6/16/2021	6/21/2021	8/5/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Nuris Edith Hidalgo Moran	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la vereda justo antes del medidor desde hoy 15/6/2021 hace unas horas, indica que se esta desperdiciando mucha agua, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0560806	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/20/2021	7/20/2021	7/20/2021	8/5/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Lourdes Maria Teresa Alvarado Camargo	Ciudadana Reporta: Que no cuenta con el suministro de agua potable desde hace 3 meses solo le llevan agua en unos tanque lo cual no le es suficiente y el recibo le llega más alto cada mes.
CAC-2021-0565610	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	8/6/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Sara Gisela Trejos Quintero	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace mas de 1 mes, solicita una inspeccion debido a que su residencia es la unica con esta situacion.
CAC-2021-0565820	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	8/6/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Rutty Aneth Martinez Sanchez	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0564940	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	8/6/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Lucia Arango Gaitan	Ciudadana reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable en el área desde el dia de hoy.
CAC-2021-0564582	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	8/6/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Roxana Enith Urriola	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace varios días

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0565183	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	8/6/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Emigdio Jesus Gonzalez Mendez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 6.00 a.m. del 21/07/2021
CAC-2021-0565205	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/21/2021	7/21/2021	7/21/2021	8/6/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Xiomara Edhit Pinzon Trejos	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 21/07.
CAC-2021-0443120	IDAAN -Operativo-Coclé	6/17/2021	6/17/2021	6/21/2021	8/7/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Julio Cesar Pinzon Cossio	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el 17/06/2021
CAC-2021-0443661	IDAAN -Operativo-Coclé	6/17/2021	6/17/2021	6/18/2021	8/7/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Sugelen Manzo	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la calle principal desde hoy 17/6/21 , notifica que debido a eso se mantiene sin el servicio.
CAC-2021-0441850	IDAAN -Operativo-Coclé	6/17/2021	6/17/2021	6/18/2021	8/7/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Elias Pascual Rodriguez Moran	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 16/6/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0569218	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	8/7/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Othon Antonio Leon Sanchez	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hoy en la mañana.
CAC-2021-0569199	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	8/7/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Benilda Guerra Arjona	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 19/7/2021.
CAC-2021-0569204	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/22/2021	7/22/2021	7/22/2021	8/7/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Xiomara Edhit Pinzon Trejos	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde hace 15 días. Solicita se verifique la Situación. Referencia CAC-2021-0565205
CAC-2021-0426371	IDAAN -Operativo-Coclé	6/12/2021	6/14/2021	6/14/2021	8/10/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Jovel Nuñez Torres	Rotura de tubería de agua potable
CAC-2021-0445548	IDAAN -Operativo-Coclé	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	8/10/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Angel Rubiel Quiros Quiros	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la acera desde hace 3 dias.
CAC-2021-0446526	IDAAN -Operativo-Coclé	6/18/2021	6/18/2021	6/21/2021	8/10/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Francis Abdiel Valdes Ortega	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la servidumbre desde el día de hoy 18/6/21.
CAC-2021-0573331	IDAAN -Operativo-Coclé	7/23/2021	7/23/2021	7/23/2021	8/10/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Mariel Gonzalez	Erica Isabel Quijada Trujillo	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas en la calle por la obstrucción de una línea principal desde hace 23/7/2021. Donde ya afectando su residencia.
CAC-2021-0575413	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Horacio Velarde Urriola	Ciudadana Reporta: Que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 23/07/2021.
CAC-2021-0575981	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Laura Natividad Castillo Otero	Ciudadana Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 24/07/2021.
CAC-2021-0575934	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Manuel Antonio Lopez Polanco	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/7/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0575799	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Abilio Camaño	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el día 24/7/2021
CAC-2021-0575805	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Armuelles	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/7/21.
CAC-2021-0576030	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Elsy Marbeya Gonzalez Gonzalez	Ciudadano reporta : no cuenta con el servicio de suministro de agua potable desde hace 1 semana. donde solo llega en la noche en siertas hora.
CAC-2021-0576619	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/24/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Evidelia Tapiero Ledezma	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0578175	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Ezequiel Hernandez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde hace 2 meses solicita las verificaciones, añade que antes se iba una hora y media y regresaba el suministro pero ahora esta demorando muchísimo mas tiempo en restablecerse.
CAC-2021-0578187	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/25/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Maria Del Carmen Diaz Guerra	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde hoy, debido a que cerraron la llave.
CAC-2021-0453674	IDAAN -Operativo-Coclé	6/21/2021	6/21/2021	6/21/2021	8/11/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Elena Mendoza	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la calle, hace una semana.
CAC-2021-0454304	IDAAN -Operativo-Coclé	6/21/2021	6/21/2021	6/25/2021	8/11/2021	Alcantarilla sin tapa	Esmeralda Angulo	Itzaris Itzel Quintero Colon	Ciudadana Reporta que se mantiene una alcantarilla en el lugar ubicada en la calle que esta sin tapa desde hace varios días, añade que la vía es muy transitada y teme por algún accidente, agrega que anteriormente tenia una tapa pero era un poco mas grande y al pasar los vehículos fue removida y ha quedado un hueco. Correo: n/t
CAC-2021-0580830	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/26/2021	7/26/2021	7/26/2021	8/11/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Hilda Ninoska De Gracia Rivera	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 23/7/2021.
CAC-2021-0456531	IDAAN -Operativo-Coclé	6/22/2021	6/22/2021	6/28/2021	8/12/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Jorge Fernandez Rojas	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de 3 en línea de asbesto en calle, desde ayer 21/6/2021.
CAC-2021-0462651	IDAAN -Operativo-Coclé	6/23/2021	6/23/2021	6/29/2021	8/13/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Delis Eufemia Salazar Reyes	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle desde hace 1 año.
CAC-2021-0463216	IDAAN -Operativo-Coclé	6/23/2021	6/23/2021	6/28/2021	8/13/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Gertrudis Torres Atencio	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde el día de ayer.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0589546	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	8/13/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Alanis Braddick	Ciudadano Reporta: que se mantiene con el suministro de agua potable interrumpido desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad. Se va el agua todo el día y regresa en altas horas de la noche solicita saber el porque.
CAC-2021-0593650	IDAAN -Operativo-Coclé	7/29/2021	7/29/2021	7/30/2021	8/14/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Mariel Gonzalez	Myrian Del Carmen Camargo Castillo	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 28/7.
CAC-2021-0466224	IDAAN -Operativo-Coclé	6/24/2021	6/24/2021	6/30/2021	8/14/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Delmira Ibarra Mariscal	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde hace meses.
CAC-2021-0472195	IDAAN -Operativo-Coclé	6/26/2021	6/28/2021	6/28/2021	8/18/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Nadia Nereida Berroa Icaza	Ciudadana Reporta: que se mantiene fuga de agua potable en la tubería de la acera desde el día de hoy 26/6/21, indica que esta sin el suministro.
CAC-2021-0472197	IDAAN -Operativo-Coclé	6/26/2021	6/28/2021	6/29/2021	8/18/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Javier Burgos	Ciudadana Reporta: una fuga de agua en la servidumbre desde hace 1 hora (26/6/21).
CAC-2021-0480861	IDAAN -Operativo-Coclé	6/29/2021	6/29/2021	6/30/2021	8/19/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Ezequiel Gonzalez Cortes	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la orilla de la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 29/6/2021.
CAC-2021-0484269	IDAAN -Operativo-Coclé	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	8/20/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Petra Gonzalez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Mantiene una ruptura de tubería de agua potable desde el día de ayer en horario de la noche toda la barriada tiene el problema. el daño esta debajo de arboles suisco.
CAC-2021-0484276	IDAAN -Operativo-Coclé	6/30/2021	6/30/2021	6/30/2021	8/20/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Omaris Celina Castrejon Rodriguez	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde el día de hoy.
CAC-2021-0487446	IDAAN -Operativo-Coclé	6/30/2021	7/1/2021	7/2/2021	8/20/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Doris Evelia Rodriguez Mendoza	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería de la servidumbre desde el día de hoy 30/6/21.
CAC-2021-0487481	IDAAN -Operativo-Coclé	6/30/2021	7/1/2021	7/2/2021	8/20/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Matilde Elizabeth Jimenez Ponce	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 30-6-21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0498503	IDAAN -Operativo-Coclé	7/3/2021	7/5/2021	7/5/2021	8/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Oris Yohany Quijada Carrasco	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería de la acera desde el día de hoy 3/7/21.
CAC-2021-0498506	IDAAN -Operativo-Coclé	7/3/2021	7/5/2021	7/5/2021	8/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Itzadia Matilde Quijada Carrasco	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia desde hoy en horas de la tarde.
CAC-2021-0513519	IDAAN -Operativo-Coclé	7/7/2021	7/8/2021	7/8/2021	8/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Holda Rubiela Tuñón Martínez	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la vereda desde hace 2 dias. 62308255

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0516772	IDAAN -Operativo-Coclé	7/8/2021	7/8/2021	7/15/2021	8/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Nelson Uriel Ordoñez Rodriguez	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en la acera desde hace 1 semana.
CAC-2021-0515771	IDAAN -Operativo-Coclé	7/8/2021	7/8/2021	7/9/2021	8/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Hugo Humberto Castillo Fernandez	Ciudadano Reporta:Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde el día 7/7.
CAC-2021-0497144	IDAAN -Operativo-Coclé	7/3/2021	7/5/2021	7/5/2021	8/31/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Emmanuel Varela-Quirós	La tubería está ubicada al lado del poste eléctrico que colinda con el área de los vestidores.
CAC-2021-0537283	IDAAN -Operativo-Coclé	7/13/2021	7/14/2021	7/23/2021	9/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Gladys Lineth Rodriguez Justiniani	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de agua potable en la calle desde el 13/7/21, comenta que se mantienen sin el suministro de agua potable.
CAC-2021-0542437	IDAAN -Operativo-Coclé	7/14/2021	7/14/2021	7/23/2021	9/3/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Maribel Puerta	Ciudadana Reporta: la rotura de una tubería principal, en la calle, desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el 14/07/21.
CAC-2021-0550362	IDAAN -Operativo-Coclé	7/16/2021	7/16/2021	7/19/2021	9/7/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Florencio Guerrero Espinosa	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace 8 días.
CAC-2021-0550291	IDAAN -Operativo-Coclé	7/16/2021	7/16/2021	7/19/2021	9/7/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Rosmery Bosquez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 16/7/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0559847	IDAAN -Operativo-Veraguas	7/19/2021	7/20/2021	7/20/2021	9/7/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Mariel Gonzalez	Gladys Libed Guerra Pimentel	Ciudadano Reporta; Que el IDAAN realizó las reparaciones correspondientes de un daño a una rotura de tubería y no realizaron la reposición de la calle (es de tierra), esta situación se mantiene desde hace 8 días. Indica que lo arreglaron pero nuevamente se volvió a hundir.
CAC-2021-0556163	IDAAN -Operativo-Coclé	7/18/2021	7/19/2021	7/19/2021	9/8/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Tatiana Esther Vasquez Rodriguez	Ciudadana reporta: una fuga de agua potable en la línea principal que va de la calle al medidor de la residencia desde hace 3 días.
CAC-2021-0553287	IDAAN -Operativo-Coclé	7/17/2021	7/19/2021	7/19/2021	9/8/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Dalis Edilsa Madrid Vasquez	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la calle que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el 16/07/21.
CAC-2021-0560552	IDAAN -Operativo-Coclé	7/20/2021	7/22/2021	7/23/2021	9/9/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Doris Bessie Escobar Vasquez	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde horas de la tarde del día 19/7/21. Se mantiene con baja presión.
CAC-2021-0561379	IDAAN -Operativo-Coclé	7/20/2021	7/22/2021	7/23/2021	9/9/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Manuel Herrera	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 20/7/2021
CAC-2021-0550711	IDAAN -Operativo-Coclé	7/16/2021	7/16/2021	7/30/2021	9/11/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Guerra Guerra	Hay fuga de agua del área de la llave de paso donde se encuentra el medidor
CAC-2021-0575652	IDAAN -Operativo-Coclé	7/24/2021	7/26/2021	7/29/2021	9/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Carlos Samaniego	Ciudadano Reporta: Una rotura de tubería en la calle que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el 21/07/21

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0584714	IDAAN -Operativo-Coclé	7/27/2021	7/29/2021	7/29/2021	9/16/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Julisa Del Carmen Tuñón Navarro	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la Servidumbre desde varios días.
CAC-2021-0589104	IDAAN -Operativo-Coclé	7/28/2021	7/28/2021	7/28/2021	9/17/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Cristina Ortega Ortega	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la calle desde el 28/7/2021
CAC-2021-0590938	IDAAN -Operativo-Coclé	7/28/2021	7/29/2021	7/30/2021	9/17/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Benis Edith Calderon Arosemena	Ciudadano reporta: que desde hace un año mantiene una fuga de agua en la servidumbre.
CAC-2021-0592432	IDAAN -Operativo-Coclé	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	9/18/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Emiliano Agustin Ubarte Vaz	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde hace 27/7.
CAC-2021-0592632	IDAAN -Operativo-Coclé	7/29/2021	7/29/2021	7/29/2021	9/18/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Mariel Gonzalez	Virginia Castillo	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 28/7/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Debido a esta situación se encuentra sin suministro.