

Consultas Presentadas	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Llamadas entrantes - Línea 800	12850	11316	10157	11589	9901	9034	9899	10634	10800	10722		
Atención de consultas - Redes Sociales	200	124	59	60	11	16	99	156	242	12		
Atención consultas - Chat en Línea	1187	966	833	959	898	739	607	541	499	645		
Asistente Nacional de Respuesta Automática	12560	11462	12036	13164	12479	11030	13340	12590	12424	14227		
Sucursales - atención plataforma	39299	39483	41128	41646	39261	37817	37913	37443	35940	38997		