

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,034.05	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	567.84	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		09-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INSTITUTO SUPERIOR DE CIENCIAS Y TECNOLOGIA	Universidad	No se Registro	No se Registro	3,073.00	Resolución/Devolución	3,073.00	08-ago-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	GIRASOL BALBOA/	Decoración	No se Registro	No se Registro	471.00	Desistimiento/Devolución		24-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Ene 23	Daños y perjuicios	LABORATORIO INTEGRAL DE ANALISIS CLINICO POS INVESTMENTS, S.A.	Clinicas	No se Registro	No se Registro	61.14	Inadmitida		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Refrigeradora	448.51	Desistimiento		03-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	SPORT WEAR CORPORATION, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	42.79	Abandono		16-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	49.80	Acuerdo en audiencia/Varios		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Ene 23	Cobro indebido	PIZZA & ESPUMA, S.A.	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	46.85	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00	14-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	880.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		07-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Falta de información	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	500.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		15-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Falta de información	VIVIENDAS DE PRIMERA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	400.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	400.00	14-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CELLPHONE SOLUTIONS	Celulares	Samsung		195.00	Desistimiento		08-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Cobro indebido	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	841.49	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	932.80	05-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	Gimnasio y centros deportivos	23.53	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SPORTY PANAMÁ, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	31.02	Acuerdo en audiencia/Varios		16-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Falta de información	VIVIENDAS DE CALIDAD, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,650.00	Inhibe		03-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	ENCUENTRA 507	Celulares	No se Registro	Celular	64.20	Resolución/Devolución	64.20	08-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Scooter	405.53	Desistimiento		09-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Falta de información	AGROPECUARIA LA PONDEROSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	850.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	850.00	26-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	23.35	Acuerdo en audiencia/Varios		16-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	L & L IMPORT & EXPORT, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	190.00	Desistimiento		06-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		16-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	LA ONDA	Almacén por departamentos	No se Registro	Scooter	96.29	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		07-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Falta de información	PANDORA JEWELS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	87.14	Pendiente constancia desistimiento		09-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Vicio oculto	PANAMA LAGO MAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	188.00	Temporal Juez Ejecutor		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	35.00	Abandono		13-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	56.72	Acuerdo en audiencia/Varios		20-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Falta de información	METALES PANAMERICANOS, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	2,866.73	Desistimiento/Devolución	2,700.00	02-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Ene 23	Custodia de bien	VENTAS Y SERVICIOS GENERALES MICA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Aire acondicionado	342.39	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		21-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	88.02	Desistimiento/Devolución	88.02	15-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	SEARCH ENGINE BUSINESS INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Congelador	596.71	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		03-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Falta de información	MI EVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	354.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		20-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	THEAMERIEROSSE, S.A.	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	5.35	Pendiente constancia desistimiento		06-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Ene 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,636.93	Ministerio Público		21-ago-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ene-2023	Ene 23	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	980.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	500.00	20-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Cobro indebido	ADMINISTRADORA DE CEMENTERIOS, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	408.75	Pendiente constancia desistimiento		07-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Falta de información	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,070.00	Ministerio Público		17-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	14.45	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Falta de información	HOPSA	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	1,572.02	Acuerdo en audiencia/Varios		25-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	TEKDRO CORP.	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	1,050.00	En proceso				2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Falta de información	IMPORTADORA RICAMAR, S.A.	Supermercados	No se Registro	No se Registro	641.00	Pendiente constancia desistimiento		16-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	Acuerdo en audiencia/Varios		21-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Falta de información	EXTREME MOVERS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	398.82	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		08-ago-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,506.00	En proceso				2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Iphone	Celular	879.00	En proceso				2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	FIX PANAMA	Computadoras	Dell	Laptop	260.00	Desistimiento		22-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	Video juego	106.99	Transacción extrajudicial		02-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	258.43	Desistimiento/Devolución		22-ago-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CENTERVILLE PARK HOLDING, INC	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	97.33	Desistimiento/Devolución		02-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	SMART TRAVEL PANAMA, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,836.00	Ministerio Público		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Falta de información	MI EVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	354.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Falta de información	COOL GADGETS LIMITED, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	299.01	Resolución no acceder		22-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Falta de información	ASESORIA DE IMAGEN MARY ANGEL	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	3,440.00	Temporal Juez Ejecutor		14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		03-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		17-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Custodia de bien	CELULAR MODA	Celulares	No se Registro	Tablet	34.03	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		07-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Falta de información	PROMOTORA CIUDAD JARDIN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,299.98	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	909.98	14-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		20-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	HEALTHY BISTRO PANAMA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	110.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		07-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.69	Acuerdo en audiencia/Varios		06-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	ARATERA, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	30.00	Temporal Juez Ejecutor		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	HALCON FOTOGRAFIA DIGITAL LAB	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	33.87	Temporal Juez Ejecutor		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Cobro indebido	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	10.18	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		08-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Falta de información	VIAJES MODERNOS	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,900.00	Ministerio Público		05-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	MOVICELL	Celulares	Samsung	Celular	1,190.00	En proceso				2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Falta de información	MI EVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	118.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		20-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		08-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	180.00	Pendiente constancia desistimiento		12-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Cobro indebido	UBER	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	14.33	Pendiente constancia desistimiento		22-ago-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión																

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	66.94	Desistimiento		17-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2023	Ene 23	Falta de información	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	27.00	No Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		07-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2023	Ene 23	Falta de información	GRUPO SOLID WHOLESALE PANAMA, S.A.	Pinturas	No se Registro	No se Registro	264.83	Desistimiento/Devolución	264.83	08-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	450.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		09-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Ene 23	Falta de información	EL LAUREL DEL ESPINO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	350.00	Desistimiento/Devolución	250.00	16-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento		13-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	OCEAN MEDIC CENTER	Clinicas	No se Registro	No se Registro	190.00	Resolución/Devolución	190.00	18-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	23.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		17-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Mueblería/equipo electrónico	Whirlpool	Refrigeradora	642.00	Pendiente constancia desistimiento		16-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	12.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.41	Acuerdo en audiencia/Varios		26-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	12.00	Pendiente constancia desistimiento		14-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Resoluciones/Varios		24-nov-2023	Nov 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.82	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		08-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	312.00	Desistimiento		23-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	125.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	YOARSA CORP., CENTRO OPTICO	Opticas	No se Registro	No se Registro	100.50	Desistimiento	100.50	28-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Panel solar	400.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	05-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES MIAMI	Mueblerías	No se Registro	Juego de sala	1,400.00	Desistimiento		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-ene-2023	Ene 23	Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	13.91	Desistimiento/Devolución		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	76.50	Desistimiento		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		02-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	VENVIESA	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	400.00	Desistimiento/Devolución	400.00	27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	76.50	En proceso					2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	LA CARRETIILLA	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	427.00	Desistimiento		03-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Nisato	Estufa	621.00	Desistimiento		06-mar-2023	Mar 23	2023	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	SUPER MAGIC AUDIO & MUEBLE	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	406.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	GEO F NOVEY, INC	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	363.77	Desistimiento		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	CONSTRUCCIONES ESTRUCTURALES NUÑEZ	Constructoras	No se Registro	No se Registro	3,722.94	En proceso					2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Cobro indebido	PLAYA BLANCA HOTEL RES RIO HATO	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	705.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.18	Acuerdo en audiencia/Varios		28-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	IMPORTADORA AMERICANA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	72.76	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	NEW PLANET & ACCES	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	32.10	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	OPTICA VISION CENTER	Opticas	No se Registro	No se Registro	94.16	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.40	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	REFI PARTES S.A	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento/Devolución		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CENTRO DOLLAR 1 2 3	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	360.03	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	NEW PHONE Y JOYERIA	Celulares	No se Registro	No se Registro	309.00	Desistimiento		08-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	11.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	ECONOTINTAS & SUMINISTROS	Zapaterías	No se Registro	No se Registro	75.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.03	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	RESIDENCIAL LAS MARIAS	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,521.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	109.11	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	LA CASA DE DOÑA CATA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	80.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	BOQUERON DEVELOPMENT, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	750.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	INMOBILIARIA BAGALA S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,062.50	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	EQUIPO DE COMUNICACIONES DIGITALES S.A TIGO	Telefonía	No se Registro	No se Registro	249.95	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	SPORT FASHION	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	23.40	Pendiente constancia desistimiento		09-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	Celular	39.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	MOVIL SHOP, S.A.	Celulares	No se Registro	No se Registro	110.00	En proceso					2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	05-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	MEGA HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Equipo de sonido	339.08	Desistimiento		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	Iphone	527.51	Acuerdo en audiencia/Reparación		03-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		03-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	STORE M	Almacén por departamentos	No se Registro	Bomba de agua	160.49	Desistimiento/Devolución	160.49	26-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	26-ene-2023	Ene 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.22	Desistimiento		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de contrato	ELECTRO.COM	Servicios Profesionales	No se Registro	Aire acondicionado	201.47	En proceso					2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		28-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	50.74	Acuerdo en audiencia/Varios		28-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	27-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA INVERSIONES SAN JOSÉ	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Televisor	60.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		08-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	PUNTO MAYORISTA	Almacén por departamentos	No se Registro	Moto	130.00	Desistimiento/Devolución	130.00	12-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	43.26	Acuerdo en audiencia/Varios		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	ZTE	Celular	39.57	Desistimiento		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Falta de información	ELECTRO.COM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	190.63	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		15-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-ene-2023	Ene 23	Vicio oculto	PROMOTORA VIVENCIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,769.44	Acuerdo en audiencia/Varios		16-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-ene-2023	Ene 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.23	Desistimiento		05-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ene-2023	Ene 23	Custodia de bien	CITY CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	274.99	Desistimiento		25-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-ene-2023	Ene 23	Falta de información	COLEGIO ADVENTISTA DE LA CHORRERA	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	1,703.82	Pendiente		25-abr				

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ene-2023	Ene 23	Veracidad de la publicidad	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	No se Registro	31.35	Resoluciones/Varios		20-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ene-2023	Ene 23	Veracidad de la publicidad	ASSISIS PIZZA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	19.54	En proceso						2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Ene 23	Veracidad de la publicidad	CLINICA DENTAL ESTETICA ESPECIALISTA ABOOD	Dentista	No se Registro	No se Registro	500.00	Resoluciones/Varios		21-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ene-2023	Ene 23	Veracidad de la publicidad	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	25.00	Pendiente constancia desistimiento		17-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	23,648.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-ene-2023	Ene 23	Falta de información	AUTO CROMO	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	85.60	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		28-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES HELEN S.A.	Taller de reparación de autos	Tasco	Batería de auto	75.97	Desistimiento		24-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	CLÍNICA AUTOMOTRIZ CAMACARO	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	1,175.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-ene-2023	Ene 23	Falta de información	PLAZA CAR CENTER	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	3,200.00	Desistimiento		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	12,500.00	Acuerdo en audiencia/Varios		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ene-2023	Ene 23	Custodia de bien	TALLER DAVIS	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	1,812.45	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	SANTY CARS 507	Venta de autos usados	No se Registro	No se Registro	4,500.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	BATTERY GIANT	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	90.90	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2023	Ene 23	Falta de información	MAX SPEED PARTS ACCESORIOS & WORKSHOP	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	250.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	ECU CAR SERVICES	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	260.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	15,900.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-ene-2023	Ene 23	Falta de información	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	8,800.00	Ministerio Público		21-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	BAVARIAN MOTORS PANAMÁ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	367.08	Inadmitida		28-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	16,299.00	Caducidad de la instancia		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ene-2023	Ene 23	Daños y perjuicios	SUPER 7 CENTENAL	Estaciones de gasolinás	Suzuki	Auto	311.97	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ene-2023	Ene 23	Falta de información	SERVICIOS TURISTICOS PANAMÉÑOS, S.A.	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	67.41	Transacción extrajudicial		24-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Toyota	Auto	3,557.00	Ministerio Público		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-ene-2023	Ene 23	Falta de información	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Alquiler de autos	No se Registro	Auto	3,248.65	Desistimiento		21-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO ALFREDO	Repuestos para autos	Suzuki	Auto	190.00	Desistimiento		04-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	21,800.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-ene-2023	Ene 23	Falta de información	CAR VOLK'S SERVICE	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	1,160.00	Desistimiento		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES ROKER	Repuestos para autos	Mitsubishi	Auto	134.82	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00	25-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	AUTOBODYLINE	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	600.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		19-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Mitsubishi	Auto	6,105.00	Desistimiento		26-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-ene-2023	Ene 23	Falta de información	AUTO CENTRO, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	187.25	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-ene-2023	Ene 23	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	582.99	Desistimiento		21-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-ene-2023	Ene 23	Custodia de bien	ADMINISTRADORA DE TALLERES MIRAFLORES S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	3,111.65	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	CCM CARS	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	26.50	Desistimiento		04-may-2023	May 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-ene-2023	Ene 23	Falta de información	MEGA CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	300.00	Acuerdo en audiencia/Aclaración		30-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Bocas del Tor	Ley 14 de 2018	05-ene-2023	Ene 23	Devolución de dinero	RASTRO TONELADAS	Taller de reparación de autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	200.00	Desistimiento/Devolución		30-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Bocas del Tor	Ley 14 de 2018	12-ene-2023	Ene 23	Cobra indebido	TALLER DE MECANICA Y SERVICIOS DE GRUA	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	85.00	Acuerdo/Devolución	85.00	27-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Vehículo a Motor	Bocas del Tor	Ley 14 de 2018	27-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de servicio	TRANSMISIONES CHIRQUI, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Transmisión	4,990.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	13-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	MARI PEREZ MOTORS, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Motor de Auto	20,700.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	1,070.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO TALLER JIMENEZ	Taller de reparación de autos	Nissan	Motor de Auto	2,150.00	En proceso						2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-ene-2023	Ene 23	Incumplimiento de garantía	MASKE MULTISERVICE	Taller de reparación de autos	Ford	No se Registro	Desistimiento	1,000.00	Desistimiento					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	25-ene-2023	Ene 23	Custodia de bien	MULTIFRIO AIR CONDITIONER	Taller de reparación de autos	Hyundai	No se Registro	542.49	Pendiente constancia desistimiento		11-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	ARATERA, S.A.	Celulares	Iphone	Celular	275.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	80.25	20-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	SMART WAY INSTITUTE, S.A.	Cursos de inglés	No se Registro	No se Registro	398.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		17-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,600.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,600.00	14-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	AMERICAN AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	324.45	En proceso						2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Venta engañosa	PRESTAME 209	Casa de empeño	No se Registro	Celular	42.80	Desistimiento		24-feb-2023	Feb 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.47	Desistimiento		09-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Vicio oculto	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	3,101.93	Desistimiento		04-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	52.55	Desistimiento		13-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES LIDER INTERNACIONAL, S.A.	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	224.00	Desistimiento/Devolución		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Falta de información	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	118.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz	150.00	13-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-feb-2023	Feb 23	Falta de información	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	477.79	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		03-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2023	Feb 23	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	356.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		24-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2023	Feb 23	Falta de información	PROMOTORA LA FLORESTA, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	690.80	En proceso						2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Falta de información	DESTINOS INTERNACIONALES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	829.50	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Falta de información	QM SPA ESTHETIC	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	380.00	Acuerdo en audiencia/Varios	190.00	02-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	URBAN PHONE	Celulares	Samsung	Celular	53.00	Desistimiento		04-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Falta de información	PGT LOGISTICS	Servicio de intermediación	Iphone	Celular	782.03	Temporal Juez Ejecutor		15-nov-2023	Nov 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	CLARO PANAMÁ	Telefonia	Iphone	Celular	1,321.17	Desistimiento		17-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	HS MOVILES	Celulares	Samsung	Celular	22.00	Desistimiento		19-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	DIGICEL	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.00	Pendiente constancia desistimiento		14-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA 5 ESTRELLA	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	133.75	Transacción extrajudicial		01-nov-2023	Nov 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	DIGICEL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	20.00	Pendiente constancia desistimiento		05-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2023	Feb 23	Falta de información	PGT LOGISTICS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	675.03	Temporal Juez Ejecutor		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	J & J STORE	Videojuegos	No se Registro	No se Registro	659.99	Acuerdo en audiencia/Reparación		26-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	299.59	Resolución/Reemplazo		21-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	744.00	En proceso						2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Falta de información	GP BATTERIES BATERIAS & SERVICIOS DE INTERNET	Videojuegos	No se Registro	Video juego	40.00	Pendiente constancia desistimiento		18-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	615.73	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		12-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.88	Acuerdo en audiencia/Varios		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-feb-2023	Feb 23	Falta de información	SOLUCIONES KAVOD, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,625.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-jul-202				

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS O & G	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,390.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Custodia de bien	FAST SERVICES CENTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Celular	444.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-feb-2023	Feb 23	Falta de información	DESARROLLOS CANTABRIA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	3,600.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Vicio oculto	LA RESERVA VILLA ZAITA INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	325.00	Pendiente constancia desistimiento		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Falta de información	WEST67 DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,450.00	Desistimiento/Devolución	2,450.00	01-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Mueblería/equipo electrónico	Premier	Lavadora	270.73	Desistimiento/Devolución	270.73	02-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	CASA IDEAL COFFEE & MARKET	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	159.43	Pendiente constancia desistimiento		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	ZONA LIBRE MALL	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	5.35	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		24-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		14-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	IRECOVERYPANAMA	Computadoras	No se Registro	No se Registro	400.00	Resoluciones/Varios		11-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Estufa	2,059.84	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		16-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Abandono		21-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	ART INVESTMENT	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	2,177.45	Resoluciones/Varios		14-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	ON SERVICE PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Televisor	194.64	Resolución no acceder		26-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Aiwa	Televisor	492.15	Pendiente constancia desistimiento		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Cobro indebido	SMARTFIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	62.04	Desistimiento		17-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	INSTITUTO FERRINI BILINGUE PANAMA / SERVICIOS GENERALES DE COBI	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	1,665.00	Inhibe		21-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	INSTITUTO FERRINI BILINGUE PANAMA / SERVICIOS GENERALES DE COBI	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	1,220.00	Inhibe		24-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	MI EVENTOS / DISRUPT, S.A	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	118.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.66	Acuerdo en audiencia/Varios		27-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Panel solar	1,700.00	Desistimiento		28-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,632.00	Desistimiento		27-feb-2023	Feb 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Motosierra	3,190.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	1,050.00	Desistimiento		27-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES MIAMI	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Bicicleta	980.00	En proceso					2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	28-feb-2023	Feb 23	Aclaración de contrato	MUEBLERIA LA FUENTE	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	160.00	Desistimiento/Devolución	160.00	02-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	01-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	64.70	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-feb-2023	Feb 23	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	526.60	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-feb-2023	Feb 23	Falta de información	VILLAS DE SANTA MARIA PENONOME S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,000.23	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.38	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	ECO MARKET	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	38.51	Desistimiento/Devolución	38.51	27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	16-feb-2023	Feb 23	Falta de información	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,785.00	Acuerdo en audiencia/Varios		12-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	ECCOCENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Whirlpool	428.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-feb-2023	Feb 23	Venta engañosa	BANCO BANESCO	Bancos	No se Registro	No se Registro	84.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.12	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	02-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Congelador	629.00	Desistimiento		28-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	MELODY MOBILE	Celulares	No se Registro	No se Registro	118.00	Desistimiento		05-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Feb 23	Falta de información	MELODY MOBILE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	18.00	Desistimiento		05-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,898.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	IDC CONSTRUCCIONES PANAMA, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	600.00	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento		09-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		09-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	06-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	P.G.D LOGISTICS	Celulares	iphone	Celular	483.62	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	ZAPATERS SHOE	Zapatarias	No se Registro	No se Registro	45.77	Pendiente constancia desistimiento		14-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	MICHELLE MOVIL Y JOYERIA	Celulares	No se Registro	No se Registro	130.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	MICHELLE MOVIL Y JOYERIA	Celulares	iphone	Celular	550.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	MOVIL CENTER	Celulares	No se Registro	Celular	214.00	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Nisato	Estufa	215.00	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	ESTAMPA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		03-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	10-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	ECONOPRECIOS CHITRE, S.A.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	51.31	Desistimiento/Devolución		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	ESCUELA DE MANEJO SANTA LIBRADA	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	107.00	Desistimiento		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	MUEBLES RUBASA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	660.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		26-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	07-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	STORE M	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	42.79	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	GANGASSUS	Mueblería/equipo electrónico	Premier	Lavadora	240.00	Desistimiento		05-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-feb-2023	Feb 23	Falta de información	MEGA VARIEDADES LA POLLERA	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Lavadora	523.10	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		24-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-feb-2023	Feb 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	66.20	Desistimiento		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-feb-2023	Feb 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	18.05	Desistimiento		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2023	Feb 23	Falta de información	PUMA VILLA DE LAS FUENTES	Estaciones de gasolinas	No se Registro	Auto	1,262.60	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	MAXIAUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	6,847.50	Ministerio Público		22-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-feb-2023	Feb 23	Falta de información	PLAZA CAR CENTER	Venta de autos usados	Mitsubishi	Auto	93.40	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-feb-2023	Feb 23	Falta de información	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Chevrolet	Auto	1,000.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Honda	Auto	8,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de contrato	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	5,000.00	Desistimiento		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2023	Feb 23	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Nissan	Auto	1,070.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	17,690.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	AUTO ELECTRIC IMPORT, S.A.	Repuestos para autos	Honda	Auto	51.36	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	51.36	25-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2023	Feb 23	Falta de información	VENTA DE AUTOS 507, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	500.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	500.00	01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	15,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	23-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	200.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	07-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	NORIEL ALBERTO BARRIOS / NICOLAS BARRIOS	Venta de autos usados	Toyota	No se Registro	8,000.00	Inadmitida		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	14-feb-2023	Feb 23	Falta de información	EL RASTRO DE TONELADAS	Repuestos para autos	Suzuki	No se Registro	1,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	02-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	No se Registro	16,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	03-feb-2023	Feb 23	Devolución de dinero	TWINS WEST WORKSHOP	Taller de reparación de autos	Hyundai	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-feb-2023	Feb 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	23,500.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	PANAMA CANCER CLINIC	Clinicas	No se Registro	No se Registro	3,700.00	Inadmitida					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MINI EXPLORADORES CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	250.00	Desistimiento	250.00	14-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Televisor	105.91	Resoluciones/Varios		24-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	FCC INNOVACION	Celulares	Samsung	Celular	176.55	Resolución/Reparar		11-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	REPARO TU EQUIPO PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Apple	Tablet	790.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		04-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	32.00	Acuerdo en audiencia/Varios		20-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Falta de información	PLAYA BLANCA HOTELS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	536.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	KITCHENAID GOURMET MARKET	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Batidora	748.99	Acuerdo en audiencia/Varios		26-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	TOP MOBILE	Celulares	Samsung	Celular	378.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Falta de información	SHELBY OAKS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,989.84	Resolución no acceder		14-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	118.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		14-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	HYPER MEDIA XPRESS	Computadoras	HP	Computadora	529.65	Temporal Juez Ejecutor		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		16-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2023	Mar 23	Vicio oculto	CARRASQUILLA DEVELOPERS CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,288.85	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Falta de información	FASHION FOOTWEAR PANAMA, INC	Zapaterías	No se Registro	Zapatos	109.14	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Falta de información	HIDOW MULTIPLAZA	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	No se Registro	266.43	Resolución/Devolución	266.43	29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-mar-2023	Mar 23	Falta de información	THE JUNGLE LODGE AT KALU YALA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	149.50	Desistimiento/Devolución	149.50	05-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de contrato	PROGRAMA CULTURAL DE CAPACITACION BILINGUE	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	214.00	Pendiente constancia desistimiento		19-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		10-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		25-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS ALIADOS, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Whirlpool	Bomba de agua	43.71	Desistimiento/Devolución	36.48	05-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-mar-2023	Mar 23	Falta de información	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	118.68	Pendiente constancia desistimiento		17-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Honor	Celular	214.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Congelador	213.99	Desistimiento		20-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	PICADILLY	Almacén por departamentos	No se Registro	Juego de sala	160.00	Desistimiento		26-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,870.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	1,176.97	Resolución/Reemplazo		28-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	REPARO TU EQUIPO PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Honor	Celular	268.48	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	MOBILE PLUS	Celulares	Samsung	Celular	325.00	Abandono		24-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	OFERTASIMPLE.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	210.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	164.00	Pendiente constancia desistimiento		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.17	Acuerdo en audiencia/Varios		08-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Falta de información	TERRAZAS DE VILLA LUCRE I, S.A./VLOT GESTIN, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	3,572.00	Desistimiento/Devolución	3,572.00	16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		30-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Falta de información	AGENCIA DE VIAJES GAITAN, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	120.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	120.00	11-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Falta de información	METALES, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	292.17	Desistimiento		17-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		21-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		12-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.40	Acuerdo en audiencia/Varios		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MI EVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	136.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	DREAM GALLERY	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	427.99	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	CENTRAL AMERICA APPLIANCE DISTRIBUTORS, CORP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	3,059.62	Desistimiento/Devolución		03-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Vicio oculto	CENTRAL AMERICA APPLIANCE DISTRIBUTORS, CORP	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	2,459.93	Desistimiento		03-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Falta de información	LIBRERIA QUICK CORNER SHOP 2	Librerías	No se Registro	No se Registro	24.20	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	118.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	90.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz</					

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	DIGITAL STORE	Celulares		Celular	35.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Huawei	Computadora	888.07	En proceso						2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		18-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		11-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	931.64	Ministerio Público		25-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	SMART CELLULAR EVOLUTION	Celulares	No se Registro	Celular	225.00	Transacción extrajudicial		30-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Falta de información	ROSSANA TABARES MEDICAL SPA	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	22.00	Transacción extrajudicial	321.00	10-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		12-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	PORTONES NACIONALES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	991.89	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	632.00	04-dic-2023	Dic 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		25-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	1,118.31	Desistimiento		12-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	495.55	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Falta de información	CRYOCELL DE PANAMA, S.A.	Clinicas	No se Registro	No se Registro	2,322.00	Inhibe		12-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Falta de información	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Congelador	634.35	Desistimiento		25-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES MILLA 8, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,000.00	Pendiente constancia desistimiento	2,000.00	28-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	PLANETA MOVIL	Celulares	REDMI	Celular	100.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Vicio oculto	MC STORE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Audifonos	374.45	Resolución/Devolución	374.45	09-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		25-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Falta de información	TITAN	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	14.36	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	14.36	27-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Daños y perjuicios	AGENCIA DE VIAJES GAITAN, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	168.00	Acuerdo en audiencia/Varios		09-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.82	Acuerdo en audiencia/Varios		26-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		12-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		10-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	365.00	Pendiente constancia desistimiento		12-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Almacén por departamentos	Sankey	Refrigeradora	427.99	Acuerdo en audiencia/Varios		16-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	FERRERÍA Y AUTO REPUESTO LUMICENTER	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	582.50	Resolución no acceder		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	454.75	Desistimiento		03-may-2023	May 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	SURTIJOYAS, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	113.67	Resolución/Reemplazo		08-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	SUPERCENTRO EL FUERTE	Supermercados	Hisense	Refrigeradora	320.99	Resolución/Devolución	320.99	11-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-mar-2023	Mar 23	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	544.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	544.00	16-nov-2023	Nov 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Falta de información	HAUS REAL ESTATE	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	100.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	100.00	04-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Vicio oculto	LAS PRADERAS DE SAN LORENZO	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,436.00	En proceso					2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	102.00	En proceso						2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	OFFICENTER TONY	Almacén por departamentos	No se Registro	Teléfono	525.99	Desistimiento/Devolución	170.00	26-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	187.00	Desistimiento		19-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso						2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.00	Desistimiento		17-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	SAMBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	50.00	Desistimiento/Devolución	50.00	27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	103.25	Desistimiento		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	MÁS MOVIL	Telefonia	No se Registro	No se Registro	153.51	En proceso						2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	27-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	234.28	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	72.45	Desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	AGROFERRE CENTER	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	210.00	Desistimiento/Devolución	210.00	25-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	01-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	701.20	Desistimiento		28-mar-2023	Mar 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-mar-2023	Mar 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso						2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	TALLER DE JOYERIA MARCELINA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	90.00	Desistimiento		05-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	400.00	Desistimiento		05-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.35	Desistimiento		21-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	16-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		21-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	416.00	Acuerdo/Reemplazo		05-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	24-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	KOE PANAMÁ	Material didáctico	No se Registro	No se Registro	89.00	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.30	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	840.00	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	GRUPO JETFA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	125.00	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.75	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	DRA JAIMMY ROVIRA	Dentista	No se Registro	No se Registro	370.00	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	ANGIE SHOP	Celulares	No se Registro	No se Registro	63.13	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.00	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	50.89	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	AUTO PARTES UNIVERSO 2	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	128.40	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Devolución de dinero	FERRERÍA HERMANOS JAVIER	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	1,922.22	En proceso						2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,505.00	En proceso						2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Falta de información	EL MACHETAZO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	213.98	Desistimiento		03-abr-2023	Abr 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	15.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	SERPROCOM	Computadoras	No se Registro	Laptop	180.00	En proceso						2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	PERFORACIONES DE POZOS SANTA LIBRADA	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,844.71	Ministerio Público		10-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	02-mar-2023	Mar 23	Custodia de bien	LAVANDERIA EL EXITO	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	406.57	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	406.57	20-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	06-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	Premier	No se Registro	180.00	En proceso						2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	Acuerdo en audiencia/Varios						



Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	VIAJES JAZMIN	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,147.50	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-mar-2023	Mar 23	Venta engañosa	HAUS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro		2,012.50	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Falta de información	TOTTO	Almacén por departamentos	Toto	No se Registro	90.90	Desistimiento		29-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL CHORRERA ACEROS Y MODULARES	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	164.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-mar-2023	Mar 23	Falta de información	NOVEY	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Hidrolavadora	102.71	Desistimiento		29-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,440.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	500.00	Desistimiento		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	58.84	Desistimiento		25-abr-2023	Abr 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	RDS MULTISERVICIOS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	590.00	Pendiente constancia desistimiento		24-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	FARMACIA GUEVARA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	5.76	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-mar-2023	Mar 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	38.00	Desistimiento		11-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Pmá Este	Ley 45 de 2007	14-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	SALA DE BELLEZA YAMI LO	Salón de belleza	No se Registro	Refrigeradora	31.00	Desistimiento/Devolución	31.00	20-mar-2023	Mar 23	2023	2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	17-mar-2023	Mar 23	Veracidad de la publicidad	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	330.00	Resoluciones/Varios		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	30-mar-2023	Mar 23	Veracidad de la publicidad	THE PANAMA CLINIC	Clínicas	No se Registro	No se Registro	3,156.90	Desistimiento		20-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MULTI AUTOS COMPANY	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	7,428.00	Ordena corrección		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	CORPORACIÓN GARAJE SACARAY, S.A.	Servicio de intermediación	Mitsubishi	Auto	695.50	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	400.00	04-may-2023	May 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-mar-2023	Mar 23	Falta de información	ROCK CARS AUTOS USADOS	Venta de autos usados	Mini Cooper	Auto	3,001.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	109.09	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	HYBRIDS CARS SERVICES	Taller de reparación de autos	No se Registro	Auto	1,392.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2023	Mar 23	Falta de información	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Audi	Auto	7,000.00	Ministerio Público		25-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MEGA CAR	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	2,200.00	Desistimiento		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	20,488.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	7,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-mar-2023	Mar 23	Vicio oculto	AUTO VENTAS NAZARENO	Venta de autos usados	Nissan	Auto	14,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	AUTO CENTRO, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	62.50	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	18,900.00	Desistimiento		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	AVA POWER, S.A.	Agencia de motos	Ava	Moto	1,250.00	Acuerdo en audiencia/Varios		20-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	FINANCE & VENTURES, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	9,911.74	Acuerdo en audiencia/Varios		11-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	BMX	Auto	16,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	PARTES PANAMÁ	Venta de autos usados	Nissan	Auto	4,715.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	MOTO REPUESTOS PANAMA	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,500.00	Desistimiento		21-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO JARUM	Venta de autos usados	Nissan	Auto	4,800.00	Acuerdo en audiencia/Varios		22-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	Ford	Auto	8,500.00	Transacción extrajudicial		21-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-mar-2023	Mar 23	Falta de información	MEGA CAR	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	6,000.00	Pendiente constancia desistimiento		21-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	16-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS Y FERRETERIA MIGUEL	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	42.37	Desistimiento/Devolución	42.37	08-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	10-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	AUTO TALLER RUBIO	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	2,063.08	Desistimiento/Devolución	600.00	19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	16-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de servicio	RICARDO PEREZ, S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	200.00	Desistimiento/Devolución	200.00	19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	23-mar-2023	Mar 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Taller de reparación de autos	Toyota	Batería de auto	315.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,399.99	Ministerio Público		25-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	OPTICENTRO XPRESS, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	193.63	Desistimiento/Devolución		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	MOBILES ETC	Celulares	No se Registro	Celular	85.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	85.00	02-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		29-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Falta de información	MUEBLES RUBASA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	950.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		17-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA PLASTIMEX DE PANAMA, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	1,304.33	Desistimiento/Devolución	1,704.24	12-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	38.58	Acuerdo en audiencia/Varios		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Cobro indebido	CENTRAL HOTEL PANAMÁ	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	21.40	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		26-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,225.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,225.00	27-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Falta de información	TALLER DIVINO NIÑO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Camá	250.00	Ministerio Juez Ejecutor		01-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	2,246.00	Temporal Juez Público		14-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		18-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.73	Acuerdo en audiencia/Varios		23-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2023	Abr 23	Falta de información	UNIVERSIDAD INTERAMERICANA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	378.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Falta de información	PLAYA BLANCA SIGNATURE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,020.00	01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	THE COMFORT STORE, S.A.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	285.00	Pendiente constancia desistimiento		05-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	VICTORY TEAM, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de recamara	1,450.00	Ministerio Público		16-agosto-2023	Agosto 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	4.00	Desistimiento		22-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	62.06	Acuerdo en audiencia/Varios		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	SEARCH ENGINE BUSINESS INC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,058.34	Desistimiento/Devolución	1,058.34	01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,985.00	Ministerio Público		05-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2023	Abr 23	Cobro indebido	ARTE PAN PANADERIA Y DULCERIA PARQUE LEFEVRE	Panaderías / refresqueras	No se Registro	No se Registro	10.00	Temporal Juez Ejecutor		04-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	962.95	Acuerdo en audiencia/Reparación		18-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	748.99	Desistimiento		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Falta de información	STEREN ALBROOK MALL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	26.74	Pendiente constancia desistimiento		16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		05-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	DESINGS AND SOLUTIONS	Fábricas de muebles	No se Registro	Mueble de sala	800.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abr 23	Custodia de bien	CABLE ONDA	Tv por cable	No se Registro	Televisor	556.38	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abr 23	Falta de información	LIFE HOME OFFICE INC.	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	2,982.89	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abr 23	Custodia de bien	LIVING STAR PANAMA GOLDEN	Discoteca/Sala de eventos	No se Registro	No se Registro	2,000.00	Resolución/Devolución	60.00	15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2023	Abr 23	Falta de información	LIVING PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,484.91	Acuerdo en audiencia/Varios		20-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	SMART CELULAR EVOLUTION	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Celular	100.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPUSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		16-may-2023	May 23		

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Falta de información	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	GEM'S FASHION TEEN CLUB	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,576.66	Ministerio Público		24-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	GEMS FASHION TEEN CLUB/REPRESENTACIONES COLUMBIA	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,961.66	Ministerio Público		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	GEM'S FASHION TEEN CLUB	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,646.00	Ministerio Público		24-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	URBAN CELL	Celulares	Iphone		900.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	3,000.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.32	Acuerdo en audiencia/Varios		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	213.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		26-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	ADORE COSMETICS	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	2,246.94	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	69.64	Acuerdo en audiencia/Varios		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Extractor de grasa	94.19	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,299.99	Ministerio Público		30-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		29-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	756.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		25-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,778.74	Pendiente constancia desistimiento		11-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Falta de información	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	251.40	Acuerdo en audiencia/Varios		11-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	12.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	OPTIMAX VISUAL CENTER LA DOÑA, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	243.53	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		18-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Custodia de bien	LUNA CELL	Celulares	Iphone		438.68	Resolución/Devolución	438.68	16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Lavadora		256.78	Desistimiento		12-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	SOUND N MUSIC	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Televisor	749.00	Desistimiento		12-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES LEILA	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	2,980.00	Desistimiento		04-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	CLINICA CORAZON DE JESUS	Clínicas	No se Registro	No se Registro	25.00	Desistimiento/Devolución	25.00	27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	19-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.75	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	400.00	Desistimiento		10-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,199.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	TITAN	Almacén por departamentos	HP	Impresora	160.49	Desistimiento		07-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Custodia de bien	ELECTRONICA SAN ANDRESITO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Drill	45.00	Desistimiento		17-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	22,695.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	COMPAÑÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	23,599.99	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 14 de 2018	01-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	14,305.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Devolución de dinero	VIAJES ANITA TRAVEL AGENCY	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,946.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de contrato	GRUPO ABA DE CHIRIQUÍ, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	604.55	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-abr-2023	Abr 23	Devolución de dinero	INVERSIONES MADIGAN	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,115.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abr 23	Falta de información	PGT LOGISTICS	Ventas por TV	No se Registro	No se Registro	66.88	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	RESIDENCIAL SANTA CATALINA, S.A	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	131.25	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.73	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,374.59	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-abr-2023	Abr 23	Devolución de dinero	GRUPO F1	Constructoras	No se Registro	No se Registro	1,250.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	65.73	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	36.50	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Devolución de dinero	GESPROBAN	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-abr-2023	Abr 23	Resolución de contrato	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	606.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	576.73	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-abr-2023	Abr 23	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		08-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	19-abr-2023	Abr 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.12	Desistimiento		18-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	10-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de contrato	EBANISTERIA R&M	Fábricas de muebles	No se Registro	Camá	285.00	Acuerdo/Devolución	285.00	31-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	20-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESA ANGASO, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	200.68	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	200.68	20-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-abr-2023	Abr 23	Devolución de dinero	HOTEL PRESIDENTE, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	107.25	Desistimiento/Devolución	107.25	23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		02-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-abr-2023	Abr 23	Falta de información	EMPRESA ANGASO, S.A.	Motores (no autos)	No se Registro	Aspiradora	235.96	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		06-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	04-abr-2023	Abr 23	Devolución de dinero	OPTICA PEÑA DIAZ	Ópticas	No se Registro	No se Registro	29.73	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	24.73	27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-abr-2023	Abr 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.80	Desistimiento		16-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	AGROGANADERA SANTA TERESA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,898.00	Desistimiento		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		08-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-abr-2023	Abr 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	WEST BOX XPRES	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	246.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	MOVICELL	Celulares	No se Registro	No se Registro	74.88	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2023	Abr 23	Daños y perjuicios	ALIB SALON	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	61.53	Desistimiento		24-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	SUPERCENTRO EL FUERTE	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	524.29	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	REDPRECIO.COM	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Computadora	700.00	Desistimiento/Devolución	700.00	25-abr-2023	abr 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-abr-2023	Abr 23	Falta de información	PRODUCTOS MARIBEL, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	2,515.16	Pendiente constancia desistimiento		24-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	CONCEPTOS Y ESTILOS	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	CONCEPTOS EN MADERA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	CASA DE EMPEÑO PRESTAME	Casa de empeño	No se Registro	Equipo de sonido	117.70	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL CHORRERA ACEROS Y MODULARES	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	211.24	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL CHORRERA ACEROS Y MODULARES	Ferreterías, materiales de construcción o similares	No se Registro	No se Registro	211.24	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	DISPLAY & EVENTS	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	140.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 14 de 2018	03-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	TEXACO ANTARES	Estaciones de gasolinas	No se Registro	No se Registro	1,720.74	Desistimiento		26-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	04-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	CLASS ONE SERVICES	Taller de reparación de autos	No se Registro	No se Registro	4,885.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	18,250.00	Desistimiento		19-sep-2023	sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTOS MARAÑON	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	62.06	Abandono		10-ago-2023	ago 23	2023	



Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	CAMCAR	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	560.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	MECANICA EXPRESS ACOSTA	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	150.00	Desistimiento		22-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	FARID CAR CORPORATION, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	19,200.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	25-abr-2023	Abr 23	Vicio oculto	COMPRÁ Y VENTAS DE AUTOS USADOS ZIYAD / AUTOS POPULAR, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	7,330.00	Desistimiento		04-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO 1 AUTOMOTRIZ, S.A.	Venta de autos usados	Volkswagen	Auto	5,768.94	Ministerio Público		10-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2023	Abr 23	Falta de información	SERVICIOS TURISTICOS PANAMENOS, S.A.	Aquilar de autos	No se Registro	Auto	103.03	Desistimiento		22-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-abr-2023	Abr 23	Incumplimiento de servicio	AIRE POLAR	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	350.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-abr-2023	Abr 23	Falta de información	JB MOTORES INC.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	4,500.00	Desistimiento		30-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		24-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Samsung	Celular	117.65	Resolución/Reemplazo		18-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRAND XIAOMI STORE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	631.24	Desistimiento/Devolución	631.24	24-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	PILAR SINCLAIR INTERIOR DESIGN	Decoración	No se Registro	Apartamento	1,134.00	Desistimiento/Devolución	567.00	16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Falta de información	INNOTEK	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	125.40	Acuerdo en audiencia/Varios		08-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	DONDE LA PARCE	Salón de belleza	No se Registro	No se Registro	74.90	Temporal Juez Ejecutor		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	SUCASA	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,700.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	118.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		01-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	124.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		18-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2023	May 23	Cobro indebido	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	0.80	Desistimiento		23-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	MUNDO CELULAR	Celulares	No se Registro	No se Registro	8.00	Desistimiento/Devolución	10.00	22-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	LEROY OPTICAL #1	Ópticas	No se Registro	No se Registro	107.26	Desistimiento		13-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	SEDA COLLEGE	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	300.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	300.00	20-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	18.84	Pendiente constancia desistimiento		16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	CUARZO Y GRANITO PANAMA/MASTER ARCHITECT	Remodelación	No se Registro	No se Registro	500.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Lavadora	320.99	Desistimiento		09-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	BARNNER LAND	Celulares	No se Registro	DRON	706.15	Desistimiento/Devolución	706.00	26-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Vicio oculto	INMOBILIARIA LYKAR, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,970.59	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,970.59	21-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	REPARA TU CELL PTY	Celulares	Novo	Audifonos	32.10	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	BOUTIQUE GUCCI	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	898.80	Desistimiento		26-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.23	Acuerdo en audiencia/Varios		07-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	ALMACEN UNIVERSAL	Celulares	Honor	Celular	138.99	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	138.99	30-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	54.90	Desistimiento		16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO MUEBLES MODERNOS, S.A.	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	319.93	Resolución/Devolución	319.93	08-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	BARTLAND HOLDING INC.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,726.90	Ministerio Público		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Mueblerías/equipo electrónico	Acros	Lavadora	342.39	Acuerdo en audiencia/Varios		22-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	SOLARIS EMPRESSES, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	514.03	Temporal Juez Ejecutor		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	EZJ FOTOS	Estudios de Fotografías	No se Registro	No se Registro	416.23	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		07-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	CHRISTIAAN MIRANDA LIMNIO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,782.04	Inhibe		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	TECHNO STORE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Apple	Computadora	984.40	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES CRANC, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,000.00	Desistimiento/Devolución	1,000.00	16-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA BRJ, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,427.97	Acuerdo en audiencia/Varios		13-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	SHOEMASTER, S.A.	Zapaterías	No se Registro	Zapatos	48.10	Temporal Pendiente de notificación		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Falta de información	PARCELA DEL ESTE 1, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	900.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	567.10	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		11-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		11-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	SUPER OUTLET	Almacén por departamentos	Sankey	Lavadora	295.30	Desistimiento		24-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,980.00	Ministerio Público		01-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	MULTISERVICIOS PANAMA	Remodelación	No se Registro	No se Registro	834.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		19-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		06-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Cobro indebido	UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA DE COMERCIO EXTERIOR	Universidad	No se Registro	No se Registro	200.00	Desistimiento		24-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	PACIFIC METRO LIVING, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	500.00	Desistimiento/Devolución	500.00	29-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		20-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	124.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	TALLER DE HERRERIA PACORA	Herrerías	No se Registro	No se Registro	600.00	Temporal Juez Ejecutor		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-may-2023	May 23	Falta de información	TICKET MORE, S.A.	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	184.50	Desistimiento/Devolución	184.50	08-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-may-2023	May 23	Cobro indebido	EDUJIVION PANAMÁ, S.A.	Librerías	No se Registro	No se Registro	14.00	Pendiente constancia desistimiento	14.00	19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	339.00	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		14-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblerías	Wonderfull	Refrigeradora	524.19	Resolución no acceder		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	CREDI HOGAR	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	290.00	Desistimiento		24-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	BAMBOO STORE	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	1,605.03	Pendiente constancia desistimiento		19-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Falta de información	MIEVENTOS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	101.60	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		07-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		15-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	EURO BOUTIQUES INC	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	3,500.18	Desistimiento		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Falta de información	LG ELECTRONICS	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Compresor de aire	353.10	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Falta de información	MODAS Y TEXTILES	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	420.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		13-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	LENTE MANIA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	0.00	Pendiente constancia desistimiento		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	iphone	Celular	1,283						

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	16.92	Desistimiento		14-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Falta de información	TALLER DIVINO NIÑO	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	150.00	Temporal Juez Ejecutor		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FINER CELL	Celulares	iphone	Celular	900.00	Temporal Juez Ejecutor		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Falta de información	PAPRIKA PROPERTIES CORP	Inmobiliarias	No se Registro	Motor de Auto	1,433.82	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	YATESBOZ PRODUCTIONS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	130.00	Pendiente constancia desistimiento		21-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	TABURET	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	1,955.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		17-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	948.00	Acuerdo en audiencia/Varios		17-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Falta de información	SKY SWISS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	303.88	Desistimiento		21-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		13-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,499.00	Ministerio Público		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	695.45	Desistimiento		01-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.23	Acuerdo en audiencia/Varios		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,790.00	Ministerio Público		23-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Cobro indebido	SMART FIT	Gimnasios y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	89.85	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		20-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Falta de información	REPARO TU EQUIPO PTY	Celulares	No se Registro	No se Registro	27.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		01-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Falta de información	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Aire acondicionado	631.25	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	60.00	02-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	HISENSE	Almacén por departamentos	Hisense	Aire acondicionado	569.95	Acuerdo en audiencia/Reparación		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Falta de información	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	Mesa comedor	247.71	Desistimiento		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	Refrigeradora	588.48	Pendiente constancia desistimiento		26-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		26-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		24-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	SERVICIOS ODONTOLOGICOS, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	340.00	Inhibe		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	1,658.47	Desistimiento/Devolución		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.66	Acuerdo en audiencia/Varios		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	315.84	Desistimiento		14-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA ENCANTO	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Mueble de sala	80.00	Desistimiento/Devolución	80.00	25-may-2023	May 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Aclaración de contrato	MUEBLERIA CREDITOS CHIRIQUI	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Equipo de sonido	2,710.00	Desistimiento		14-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	580.80	Desistimiento		29-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	15-may-2023	May 23	Veracidad de la publicidad	GRUPO PEKA , S.A.	Industrial	No se Registro	No se Registro	195.35	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	17-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	51.75	Desistimiento		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	SPIEGUEL	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	427.99	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	23-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.92	Desistimiento		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	SUPER XTRA	Supermercados	Sankey	Televisor	181.87	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	39.22	Acuerdo en audiencia/Varios		12-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	GUERRA & GUERRA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	747.00	Acuerdo en audiencia/Varios	400.00	15-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	27.19	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	STAR MOVIL INTERNACIONAL, S.A.	Celulares	Samsung	Celular	110.00	Desistimiento		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Devolución de dinero	EL RASTRO DE TONELADAS	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	57.89	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	05-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	28.02	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-may-2023	May 23	Devolución de dinero	PAN PACIFIC/ INTERIORES	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,026.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	28.02	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	900.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Devolución de dinero	RED N BLUE	Ventas por TV	No se Registro	No se Registro	60.13	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-may-2023	May 23	Devolución de dinero	AUTO PARTES SILVERA	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	634.57	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-may-2023	May 23	Devolución de dinero	BAGALA DEVELOPMENTS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	800.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-may-2023	May 23	Devolución de dinero	MULTI CARGAS	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	295.71	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	950.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Lavadora	209.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Devolución de dinero	MULTI CARGAS	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	228.14	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Devolución de dinero	CENTRO ÓPTICO AZUERO	Ópticas	No se Registro	No se Registro	120.05	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	25-may-2023	May 23	Devolución de dinero	INVERSIONES MIRODEL, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,500.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	03-may-2023	May 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.37	Desistimiento		26-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	04-may-2023	May 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		26-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	30-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,299.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-may-2023	May 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	90.15	Desistimiento		07-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	12-may-2023	May 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	94.43	Desistimiento		16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-may-2023	May 23	Falta de información	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	5,000.00	Desistimiento/Devolución	5,000.00	14-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	16-may-2023	May 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.43	Desistimiento		16-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-may-2023	May 23	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,176.00	Desistimiento/Devolución	900.00	14-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-may-2023	May 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	68.00	Desistimiento		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	24-may-2023	May 23	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	Audífonos	21.39	Desistimiento/Devolución	21.39	07-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GLOBAL CELL	Celulares	Samsung	Celular	180.00	Desistimiento/Devolución	180.00	16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	PEDIDOS YA	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	140.00	Desistimiento/Devolución	140.00	11-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-may-2023	May 23	Falta de información	PRODUCTOS MARIBEL, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	1,160.10	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45														

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	520.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	UNIVERSAL RED HILLS CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	722.82	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-may-2023	May 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	22.40	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	CONCEPTOS EN MADERA	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	26-may-2023	May 23	Veracidad de la publicidad	THE PANAMA CLINIC	Clinicas	No se Registro	No se Registro	1,779.67	Desistimiento					2023
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-may-2023	May 23	Veracidad de la publicidad	OLIMPIA INVESTMENTS SOLUTION INC Y HAUS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00	En proceso		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-may-2023	May 23	Veracidad de la publicidad	RAENCO	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	2.14	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-may-2023	May 23	Custodia de bien	ECU JHON CAR PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Peugeot	Auto	4,113.33	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FT SERVICES	Venta de autos usados	KIA	Auto	4,150.00	Desistimiento		04-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	VV AUTOS PANAMA, S.A.	Agencia de autos	Volvo	Auto	1,790.00	Desistimiento		22-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	CAR POINT, S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	8,100.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	18,400.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	OEM CORPORATION	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	450.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Taller de reparación de autos	No se Registro	Computadora	350.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	No se Registro	Pieza de Repuesto	52.85	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2023	May 23	Falta de información	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Alquiler de autos	Toyota	Auto	100.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	FARIB MOTOR	Venta de autos usados	Honda	Auto	4,200.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2023	May 23	Falta de información	EASY CAR RENTAL	Alquiler de autos	KIA	Auto	100.00	Pendiente constancia desistimiento		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Mazda	Auto	27,795.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	Taller de reparación de autos	Ford	Auto	1,003.90	Desistimiento		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	23,599.99	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	ECONÓMICA RENTA CLASSAUTO S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	13,900.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	DDJ, S.A.	Estaciones de gasolinas	Toyota	Auto	1,258.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,000.00	19-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	10,034.84	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	14,495.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	AUTO MUNDIALES, S.A.	Servicio de intermediación	Toyota	Auto	3,682.86	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-may-2023	May 23	Falta de información	AUTO FACIL PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	2,690.05	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-may-2023	May 23	Falta de información	MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	11,200.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	TRAMITES CARS GROUP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	180.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	03-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	999.59	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	22-may-2023	May 23	Incumplimiento de garantía	SPORT CAR SERVICES	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	2,400.00	Desistimiento		19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	24-may-2023	May 23	Incumplimiento de servicio	AUTO REPUESTO 3 HERMANOS	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	94.16	Desistimiento/Devolución	94.16	22-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		01-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	FAST SERVICES CENTER	Servicios de instalación	Samsung	Aire acondicionado	200.00	Resolución no acceder		21-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	COOL MART, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Panasonic	Aire acondicionado	1,007.36	Desistimiento		17-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		10-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Celular	32.08	Pendiente constancia desistimiento		26-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		17-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Falta de información	PREMIER	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	267.50	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	WILLCAR COMPANY, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Compresor de aire	154.38	Desistimiento	140.00	13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	PCAU PANAMA	Computadoras	No se Registro	Laptop	185.00	Desistimiento/Devolución		14-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		25-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		27-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	SMART TV	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Micro-onda	176.55	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	88.27	03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	ELEGANT STORE	Celulares	Samsung	Celular	40.00	Pendiente constancia desistimiento		20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	VAPSA VIDRIOS Y ACEROS PANAMA	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	307.86	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	21.00	Desistimiento		01-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	GIGA ALBROOK, S.A.	Videojuegos	No se Registro	DRON	85.55	Desistimiento/Devolución	65.00	03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	DONDE LILY YEYESITO S PTY 2	Celulares	No se Registro	Pieza de Repuesto	30.00	Temporal Pendiente de notificación		07-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Falta de información	VILLA BLANCA DEL ESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	750.00	Desistimiento/Devolución		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	KARRARA STONE, S.A.	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	2,600.00	Desistimiento		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,985.00	Ministerio Público		28-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	64.00	Acuerdo en audiencia/Varios		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		28-jun-2023	Jun 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Zapatos	21.38	Desistimiento/Devolución	21.39	18-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-jun-2023	Jun 23	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	840.95	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	840.95	24-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	TICKET MORE, S.A.	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	123.00	Desistimiento/Devolución		03-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Custodia de bien	HS MOVILES	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Honor	Celular	170.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Vicio oculto	INMOBILIARIA LOS PUEBLOS TOWERS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,470.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Vicio oculto	BLARENCO ENTERPRISES CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	3,998.96	Resolución no acceder		14-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	PREMIER LIMOUSINES	Alquiler de autos	No se Registro	No se Registro	320.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	MOVIL SHOP24	Celulares	No se Registro	Celular	1,283.99	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Aire acondicionado	695.45	Resolución/Reemplazo		21-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	181.89	Acuerdo en audiencia/Varios		11-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	699.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	514.06	Acuerdo en audiencia/Reparación		06-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Falta de información	VIP GLOBAL TRAVEL, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	601.50	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Falta de información	DREAM GALLERY	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	800.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DEL LENTE	Ópticas	No se Registro	No se Registro	201.26	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	CELL MARKET	Celulares	No se Registro	No se Registro	9.00	Desistimiento/Devolución	9.00	10-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Licudadora	64.15	Pendiente constancia desistimiento		06-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Celulares	Samsung	Celular	855.95	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		21-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		11-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		04-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panam															

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./.)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		11-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		04-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		07-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Falta de información	BRISAS DEL NORTE DEVELOPMENT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	100.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		25-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2023	Jun 23	Falta de información	GREENWOOD DEVELOPMENT GROUP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,440.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,952.00	22-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		01-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2023	Jun 23	Vicio oculto	INMOBILIARIA BRISAS DE LLANO BONITO	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,065.10	Acuerdo en audiencia/Varios		08-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	QUALITY GLASS & WINDOWS	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	234.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	316.00	Acuerdo en audiencia/Varios		20-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	SOLUCIONES RAPIDAS PTY	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	338.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		06-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Falta de información	AMERICAN AIRLINES	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	545.65	Desistimiento/Devolución	545.65	20-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	CHABEDU, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	540.00	En proceso						
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Daños y perjuicios	MIDISTAR, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Whirlpool	Estufa	235.00	Desistimiento		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	THE BARBECUE STORE, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	257.00	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		26-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Falta de información	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	899.99	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		17-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Estufa	288.89	Desistimiento		13-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	63.20	Acuerdo en audiencia/Varios		23-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	TAG HEWER	Almacén por departamentos	No se Registro	Reloj	2,195.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	2,195.00	18-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00	Abandono		03-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jun-2023	Jun 23	Falta de información	TOVA, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	69.48	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	39.74	20-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	200.60	Desistimiento/Devolución		23-jun-2023	Jun 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		22-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Ministerio Público		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	FOTO SONIDO / ON SERVICE PANAMA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Refrigeradora	25.00	Desistimiento/Devolución	25.00	25-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	24.66	Desistimiento		02-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		24-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	VERMAIRE, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Aire acondicionado	384.13	Desistimiento		14-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-jun-2023	Jun 23	Falta de información	DESARROLLO VALLE DE LAS CUMBRES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,420.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	1,420.00	01-dic-2023	Dic 23	2023	2023	
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	07-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Refrigeradora	120.00	En proceso						
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	Singer	Maquina de coser	1,500.00	En proceso						
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	27-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de contrato	MUEBLERIA COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	Singer	Maquina de coser	1,680.00	Acuerdo en audiencia/Aclaración		28-jul-2023	Jul 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	05-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	198.74	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Kodak	Televisor	267.44	Desistimiento		12-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	36.23	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023	
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	88.82	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	LA CARRETILLA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Lavadora	299.28	Desistimiento		10-ott-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	CASA DE MATERIALES UNIVERSAL	Ferreterías, materiales de construccion o similares	SAM	Bomba de agua	210.46	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso						
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	29-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	07-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.12	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Televisor	359.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	KARSA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	300.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	INNOVA CARE	Dentista	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	CENTRO DOLLAR 1 2 3	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	31.02	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Falta de información	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	950.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	ZONA LIBRE MALL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Epson	Impresora	200.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	ARATERA, S.A.	Celulares	Ipnone	No se Registro	278.20	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	MAILBOXES ETC	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	42.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	RAMTEC AUDIO Y VIDEO, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Congelador	275.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	20-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	LIVING NATURE TOURS, S.A	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,080.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Anulación de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	50.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	DENTAL ESTHETIC	Dentista	No se Registro	No se Registro	840.00	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Falta de información	BAMBUDA CASTLE	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	97.90	En proceso						
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso						
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	COMPRA Y VENTA DE AUTOS MARÍA	Venta de autos usados	Nissan	Auto	6,991.90	En proceso						
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	09-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de contrato	CLUB PUBLICIDAD	Imprentas	No se Registro	No se Registro	209.03	En proceso						
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	12-jun-2023	Jun 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento						
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-jun-2023	Jun 23	Resindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		24-ago-2023	Ago 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-jun-2023	Jun 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-jun-2023	Jun 23	Custodia de bien	FRIJO PINO	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	928.95	En proceso		07-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	06-jun-2023	Jun 23	Devolución de dinero	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,180.00	Desistimiento/Devolución	2,180.00	18-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.02	Desistimiento		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Desistimiento/Devolución	1,800.00	14-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	22.42	En proceso						
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Falta de información	PROMOTORA INMOBILIARIA DE SANTIAGO	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	250.00	Desistimiento/Devolución	250.00	14-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-jun-2023	Jun 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	49.77	Desistimiento		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.50	Desistimiento		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	28-jun-2023	Jun 23	Falta de información	ROSSE	Celulares	Ipnone	Celular	500.00	Desistimiento/Devolución		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023	
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	30-jun-2023	Jun 23	Mercancia defectuosa	FUEGOS ARTIFICIALES JOSSY	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	789.00	En proceso						
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007															

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	846.19	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	RASTRO IMPORT 507, CORP	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	3,519.51	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	FT SERVICES	Venta de autos usados	Nissan	Auto	5,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	RECONSTRUAUTOS	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	1,450.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	COMPANÍA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	21,800.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	AVA POWER, S.A.	Agencia de motos	Ava	Moto	1,262.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	AUTOCENTER TALLER	Taller de reparación de autos	Chevrolet	Auto	1,362.22	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	ELECTRO MOTORS	Taller de reparación de autos	Mazda	Moto	240.62	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO FERNANDO #1	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Honda	Transmisión	700.00	Pendiente constancia desistimiento		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	No se Registro	Moto	3,395.00	Desistimiento		05-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-jun-2023	Jun 23	Falta de información	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Isuzu	Auto	9,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	26,500.01	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	WAO CARGO PTY	Servicio de intermediación	Honda	Auto	550.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO BUSINESS, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	8,350.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	79.18			2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	391.22	Pendiente constancia desistimiento		01-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	SUKIMOTORS, S.A.	Agencia de motos	Suzuki	Moto	3,300.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	MILLENNIUM CAR SALES, S.A.	Venta de autos usados	Toyota	Auto	6,200.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	CHAMPION MOTORS	Venta de autos usados	KIA	Auto	9,800.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	7,590.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	135.00	Desistimiento		26-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	12,495.00	Desistimiento		14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	XTREME MOTOR TRADING INC.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	1,599.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de servicio	CLASS 1 SERVICIO DE PRIMERA CLASE	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	4,397.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jun-2023	Jun 23	Custodia de bien	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	731.43	Desistimiento		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jun-2023	Jun 23	Falta de información	CMG MOTORS GROUP	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	18,180.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	29-jun-2023	Jun 23	Falta de información	FARID MOTOR	Venta de autos usados	KIA	Auto	7,275.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-jun-2023	Jun 23	Vicio oculto	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	25,499.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	SPORT CAR SERVICES	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	1,700.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-jun-2023	Jun 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO/COPAMA	Agencia de autos	Isuzu	Auto	29,000.00	Desistimiento		20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	DUO CELL, S.A.	Celulares	No se Registro	Scooter	342.40	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	IRECOVERY DATA GROUP	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	720.11	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		12-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2023	Jul 23	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	95.41	Acuerdo en audiencia/Aclaración		01-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2023	Jul 23	Vicio oculto	PROMOTORA BUENA VISTA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,796.94	Ministerio Público		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-jul-2023	Jul 23	Custodia de bien	CELULARES & JOYERIA HELLO	Celulares	Iphone	Celular	384.13	Desistimiento/Devolución	384.13	27-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		26-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Falta de información	SMART ACADEMY PANAMÁ	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	NEL - MAR GLOBAL SERVICES, S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Refrigeradora	288.90	Resolución/Devolución	48.15	30-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	106.95	Transacción extrajudicial		25-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		20-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	CREDITOS MUNDIALES	Mueblerías	Samsung	Congelador	1,022.88	Desistimiento		07-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,000.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de contrato	DECLAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Inhibe		01-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Falta de información	DHL PANAMA, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	113.85	Desistimiento	113.85	01-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		04-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Supermercados	Premier	Televisor	369.95	Desistimiento		16-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Cobro indebido	FAST SERVICES CENTER	Celulares	Samsung	Celular	16.05	Pendiente constancia desistimiento		04-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		12-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		28-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	Acuerdo en audiencia/Varios		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		17-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		02-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Falta de información	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	17.44	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	MMB GROUP, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	49.99	Pendiente constancia desistimiento		09-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	OPTICA SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	178.69	Desistimiento/Devolución		28-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Falta de información	CRYOCELL DE PANAMA, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	2,322.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	RAPIENVO INTERNATIONAL FORWARDERS MOVE, S.A.	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	658.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		24-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		28-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	OPTICA CHANIS	Opticas	No se Registro	No se Registro	250.00	Pendiente constancia desistimiento		08-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		07-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Vicio oculto	LA PRIMERA SOCIEDAD DE AHORROS Y PRESTAMOS PARA LA VIVIENDA,	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,173.44	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	A.S. CORPORATE GROUP INC.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,800.00	Inhibe		08-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	VALEGROS, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,220.07	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	TOTTIS CATERING & CAKES	Decoración	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2023	Jul 23	Vicio oculto	AGENCIAS INMOBILIARIA JUAN JOSE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	2,590.00	Acuerdo en audiencia/Reparación		13-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	MAC STORE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Apple	Ipad	599.15	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	SUSETTE SOUSA	Cursos varios	No se Registro	No se Registro	2,500.00	Inhibe		17-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		11-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	MOVILES Y NOVEDADES EMILY	Celulares	Samsung	Celular	60.00	Desistimiento/Devolución		12-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Lavadora	221.48	Desistimiento		12-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Custodia de bien	NOVEDADES & CELL	Celulares	Samsung	Celular	214.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de contrato	SOMOS RESERVA PANAMÁ, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,000.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		07-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Falta de información	PROMOTORA CASAS PACIFICAS	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	VIETPA PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	567.23	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2023	Jul 23	Falta de información	GRUPI KIDS, S.A.	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	260.00	Pendiente constancia desistimiento		09-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	VIVIENDAS DE PACORA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	182.91	Desistimiento		14-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	47.68	Acuerdo en audiencia/Varios		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	111.24	Acuerdo en audiencia/Varios		20-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INTERAMERICAN TRAVEL SERVICES	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	4,569.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		22-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.71	Acuerdo en audiencia/Varios		23-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	ALARMATEC	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,551.50	Resolución/Devolución	1,551.50	14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	DECOEURO, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,816.06	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Cobro indebido	UBER EATS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	35.97	Pendiente constancia desistimiento		28-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		08-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	29.00	Desistimiento		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		13-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Aire acondicionado	353.09	Acuerdo en audiencia/Varios		27-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Sankey	No se Registro	42.79	Desistimiento/Devolución		01-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	18.50	Acuerdo en audiencia/Varios		23-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Televisor	427.96	Resolución/Reparar		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	E-VISION	Almacén por departamentos	Hisense	Televisor	353.05	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		04-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Falta de información	BJAO BEACH RESORT BY EVENIA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,574.00	Desistimiento		17-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Falta de información	MOISES BILINGUAL COLLEGE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	300.00	Acuerdo en audiencia/Varios		15-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Falta de información	MOISES BILINGUAL COLLEGE	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	100.00	Desistimiento		11-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	SERVICIOS DE EBANISTERIA SOLUCIONES EFICACES	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	825.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Bocina	280.00	Resolución no acceder		04-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	30.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-jul-2023	Jul 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	INDUSTRIA CORREAUA, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	659.43	Desistimiento		23-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	29.68	Acuerdo en audiencia/Varios		25-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		20-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	No se Registro	256.79	Desistimiento		01-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS CARBONE, S.A.	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	409.37	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	375.07	18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Acuerdo en audiencia/Varios		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	SISTEMA FINANCIERO CONTABLE SIFCO	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	360.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	GANGA PENONOME	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Refrigeradora	200.00	Desistimiento/Devolución	160.00	21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	45.00	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FE, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,560.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-jul-2023	Jul 23	Falta de información	VIDRIO Y ESPEJO ZARATÍ	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	46.65	Desistimiento/Devolución	46.65	21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Falta de información	UNIVERSIDAD LATINA DE PANAMÁ	Universidad	No se Registro	No se Registro	109.03	Desistimiento/Devolución	87.50	21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	SAMBEL MUEBLES, S.A.	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Televisor	402.00	Desistimiento		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-jul-2023	Jul 23	Falta de información	PROYECTO VILLAS DE SANTA MARIA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	950.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	LA CARRETERILLA	Almacén por departamentos	Whirlpool	Refrigeradora	877.99	Desistimiento		10-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA Y CELULARES JESSY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	185.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	03-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	10-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	KOE PANAMÁ	Material didáctico	No se Registro	No se Registro	1,513.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	29.20	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-jul-2023	Jul 23	Devolución de dinero	ACCESORIOS Y MARCAS	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	85.59	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	13-jul-2023	Jul 23	Devolución de dinero	CLINICA DENTAL SANTA MARTA	Dentista	No se Registro	No se Registro	180.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	ID DURAN CORP. Y JUSTO ANTONIO DURAN MUÑOZ	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	5,000.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	PRO-LLANTAS, S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	Llanta	19.01	Desistimiento/Devolución		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	18-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	AUVIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP	Laptop	738.25	Desistimiento		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jul-2023	Jul 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	20-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	OFFICE DEPOT	Útiles de oficinas	Epson	Impresora	576.73	Desistimiento		22-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Falta de información	MEGA HOUSE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	425.00	Desistimiento		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	DOS X UNO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	18.28	Desistimiento/Devolución	18.28	29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-jul-2023	Jul 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	360.00	Acuerdo en audiencia/Varios		30-ago-2023	Agó 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-jul-2023	Jul 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	45.19	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	JOYERÍA ROMEO	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	77.04	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	77.04	16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-jul-2023	Jul 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.00	Pendiente constancia desistimiento		11-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	A.I.R. AVALUOS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	421.58	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	ALMACEN ECONOMICO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	12.60	Desistimiento/Devolución	12.60	20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	XACOBEO INVESTMENT INC	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	19.21	Desistimiento/Devolución	19.21	20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	Premier	Refrigeradora	354.14	Pendiente constancia desistimiento		31-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	I LOVE MY PHONE NEW	Servicios Eléctricos	Samsung	Celular	203.30	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-jul-2023	Jul 23	Falta de información	SERVICIO DE EBANISTERIA SOLUCIONES EFICACEZ	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	31-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de servicio	CLINICA MEDI SALUD, S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	315.90	En proceso					2023
Veracidad	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-jul-2023	Jul 23	Veracidad de la publicidad	SPORTLINE AMERICA	Almacén por departamentos	No se Registro	Zapatos	20.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	FULL CARS INC.	Venta de autos usados	Mini Cooper	Auto	8,080.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	03-jul-2023	Jul 23	Custodia de bien	METAL MECANICA MONTREAL, S.A.	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	197.95	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-jul-2023	Jul 23	Vicio oculto	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	28,395.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	TRUCKLOG SYSTEM CORP	Venta de autos usados	Toyota	Auto	13,426.7						



Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	11,995.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	18,900.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	05-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	CARSPOT	Venta de autos usados	No se Registro	Pantalla de auto	4,397.23	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	07-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	27,988.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	14-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	CHECK ENGINE INTERNATIONAL, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	1,123.97	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	25-jul-2023	Jul 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	16,988.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	MAS MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	874.00	Desistimiento/Devolución	131.61	23-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	TELECOMUNICACIONES DIGITALES, S.A.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.61	Resoluciones/Varios		07-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	TOTIS CATERING & CAKES	Opticas	No se Registro	No se Registro	356.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,976.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	12.00	Acuerdo en audiencia/Varios		14-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DEL TANQUE	Distribuidoras e importadoras	No se Registro	No se Registro	1,381.10	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,112.00	Desistimiento		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	Ago 23	Cobro indebido	UNITED RETAIL INC	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	3.17	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		05-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	ALAMEDA DE LAS CUMBRES	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,752.92	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Falta de información	SAN FRANCISCO PROJECT, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,827.16	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	3,072.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Freidora	72.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,488.00	Inadmitida		31-ago-2023	Ago 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		26-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	TOTIS CATERING & CAKES	Opticas	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	iphone	Celular	899.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-ago-2023	Ago 23	Falta de información	DTM WORLD TRADING INC	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	239.06	Abandono		06-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	TOTIS CATERING & CAKES	Opticas	No se Registro	No se Registro	190.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	MILANO JOYAS	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	239.68	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	TOTIS CATERING & CAKES	Opticas	No se Registro	No se Registro	100.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	Ago 23	Cobro indebido	GRUAS EFICIENTES	Servicios de grúas	KIA	Auto	463.00	Pendiente constancia desistimiento		12-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		30-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	COMPRAS MERCADO	Celulares	Huawei	Celular	65.00	Desistimiento		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	DEKOSOLUTIONS PTY	Servicios de instalación	No se Registro	Piscina	1,361.50	Ministerio Público		09-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	Ago 23	Falta de información	CENEDIN	Escuelas / colegio	No se Registro	No se Registro	160.00	Pendiente constancia desistimiento		01-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	CLINICA CORRO Y MADURO	Clinicas	No se Registro	No se Registro	1,232.16	Acuerdo en audiencia/Varios		26-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	TALLER DE EBANISTERIA SANTANA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	No se Registro	720.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		05-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	Ago 23	Falta de información	ELECTRONICA HONG KONG	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Bocina	189.99	Desistimiento		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	RENTA FACIL	Celulares	iphone	Celular	974.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,112.00	Desistimiento		27-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	59.63	Acuerdo en audiencia/Varios		25-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	Ago 23	Falta de información	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	75.00	Acuerdo en audiencia/Varios		15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	Ago 23	Falta de información	NEW MILENIUM-PANAMA	Almacén por departamentos	No se Registro	Hidrolavadora	181.89	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		22-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	605.57	Desistimiento		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	35.18	Acuerdo en audiencia/Varios		20-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	Ago 23	Falta de información	DESARROLLO Y PROMOCIONES AKEITA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2.90	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	LUCES SOLARES PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	Ago 23	Falta de información	DESCARROLLADORA RIO ABAJO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Inhibe		06-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	Ago 23	Falta de información	SKY OFFICE	Computadoras	LG	Monitor	425.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	Ago 23	Custodia de bien	TECHNO CELL & COMPUTER	Celulares	Samsung	Celular	252.55	Pendiente constancia desistimiento		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	Ago 23	Vicio oculto	LIVING SOLUTIONS INMOBILIARIA	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	409.85	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Resoluciones/Varios		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS DE PISCINA ALFA	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	4,000.00	Desistimiento		22-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	Samsung	Celular	670.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	ARÁTERA, S.A.	Celulares	iphone	Celular	395.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2023	Ago 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	VALEGROS, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	800.00	En proceso		22-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Ago 23	Cobro indebido	POWERCLUB	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	48.69	Pendiente constancia desistimiento		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2023	Ago 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Resoluciones/Varios		24-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	Samsung	Refrigeradora	1,107.43	Desistimiento		03-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Ago 23	Falta de información	JESSICA CUADRADO BODY & FACE	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	12.00	Desistimiento/Devolución	12.00	15-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Ago 23	Falta de información	TU CESPED EXPRESS	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,839.29	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	500.00	15-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Ago 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	67.48	Acuerdo en audiencia/Varios		18-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	TOTIS CATERING & CAKES	Opticas	No se Registro	No se Registro	127.08	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	Ago 23	Falta de información	FARMACIAS ARROCHA	Farmacias	No se Registro	No se Registro	34.24	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	Ago 23												

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	33.44	Acuerdo en audiencia/Varios		09-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	ago 23	Falta de información	BJAO BEACH RESORT BY EVENIA	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	556.00	Desistimiento		04-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	COREMUSA	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	700.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Abandono		14-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	SUMMIT RAINFOREST & GOLF RESORT	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	811.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Acuerdo en audiencia/Varios		22-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Devolución de dinero	DREAM GALLERY	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	854.97	Pendiente constancia desistimiento		28-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	ULTRAMAR COMMERCIAL CORPORATION	Útiles de oficinas	No se Registro	No se Registro	115.56	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		24-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Pendiente constancia desistimiento		04-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.30	Acuerdo en audiencia/Varios		26-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.00	Acuerdo en audiencia/Varios		04-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	33.99	Acuerdo en audiencia/Varios		27-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	33.99	Acuerdo en audiencia/Varios		27-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	TOTIS CATERING & CAKES	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	SINACORP LATINOAMERICA, S.A.	Computadoras	No se Registro	Computadora	1,604.99	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-ago-2023	ago 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		19-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.33	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	03-ago-2023	ago 23	Rescindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	300.00	Desistimiento		21-ago-2023	ago 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	04-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	37.92	Desistimiento		21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	64.50	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	18-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	22-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	AGROPECUARIO EL CARMEN	Clínicas	No se Registro	No se Registro	785.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.42	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.50	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Falta de información	FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FE, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	1,560.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Falta de información	FUNERARIA Y FLORISTERIA SANTA FE, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	780.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	04-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL TOOLS	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Orient	Aspiradora	39.98	Desistimiento		14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	YETEC COMPUTER	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Epson	Impresora	45.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-ago-2023	ago 23	Falta de información	CLINICAS DENTALES CORRO MADURO	Dentista	No se Registro	No se Registro	1,300.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	28-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Sankey	Televisor	490.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	13.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	31-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	CLARO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	33.62	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de contrato	PRADERAS DE LA RIVIERA, S/A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,000.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	SUKITIAM	Celulares	No se Registro	Samsung	190.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	RELOJIN	Joyería/Relojerías	No se Registro	Reloj	105.15	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-ago-2023	ago 23	Devolución de dinero	PRADERAS DE LA RIVIERA, S/A	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,950.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	31.72	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESA ANGASO, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	Generador	1,005.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	14-ago-2023	ago 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	ago 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Desistimiento		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	UMECIT	Universidad	No se Registro	No se Registro	181.60	Desistimiento		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	08-ago-2023	ago 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	288.00	Acuerdo en audiencia/Varios		25-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	16-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	FERRERERIA ANA	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	96.25	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	96.25	19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	GANGASSS	Mueblería/equipo electrónico	Mystic	Refrigeradora	320.00	Desistimiento/Devolución	320.00	14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	02-ago-2023	ago 23	Devolución de dinero	OPTICA SANTA LUCIA	Ópticas	No se Registro	No se Registro	91.25	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	ago 23	Falta de información	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,211.33	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-ago-2023	ago 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	24.82	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	ago 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	PRICESMART	Supermercados	No se Registro	Maquina cortagrama	288.89	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	FUTURE, S.A.	Celulares	Xiaomi	Celular	580.00	Desistimiento/Devolución	580.00	16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	REFRIGERACION RDM	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	196.21	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	03-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	ALL TRAVEL, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	2,200.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	ROM MONTALVO	Herrerías	No se Registro	No se Registro	880.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Premier	128.99	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	GOLDEN TRAVEL (A.S. CORPORATE GROUP INC.)	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	3,484.21	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	229.65	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de servicio	FERRERERIA Y MATERIALES DE CONSTRUCCION EL PUERTO	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	540.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	ago 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-ago-2023	ago 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		21-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Veracidad	Ley 45 de 2007	07-ago-2023	ago 23	Veracidad de la publicidad	MÁS MOVIL	Telefonía	No se Registro	No se Registro	2,304.00	Resolución no acceder		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	17-ago-2023	ago 23	Veracidad de la publicidad	MODAS SAKS	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	516.04	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	116.04	27-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTOMOTRIZ CENTROAMERICANO, S.A.	Venta de autos usados	Fiat	Auto	28,990.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	17,688.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	AUTO TRIBU, S.A.	Venta de autos usados	BMW	Auto	579.99	Desistimiento		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	ECU-MASTER CARS	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	450.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2023	ago 23	Custodia de bien	SERVICIO DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ E INDUSTRIAL	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	4,859.23	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA AUDIO MAX	Repuestos para autos	Hyundai	Auto	107.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	TECNI RASTRO	Repuestos para autos	Nissan	Auto	60.00	Desistimiento		20-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	9,899.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	16-ago-2023	ago 23	Falta de información	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	859.87	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	EURO ART MOTORS, S.A.	Agencia de motos	No se Registro	Moto	3,100.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	17-ago-2023	ago 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados									

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	FRIOLANDIA	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	125.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	15,900.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	31-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	FARID MOTOR / COBRO Y CREDITO MERCANTIL, S.A.	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	2,250.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	14-ago-2023	Ago 23	Falta de información	PANAMOTOR	Agencia de autos	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Coclé	Ley 14 de 2018	30-ago-2023	Ago 23	Cobro indebido	MAURO TOWING, S.A.	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	02-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	SILENCIADORES COLON CLAROM S.A.	Taller de reparación de autos	Infiniti	Auto	133.05	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Colón	Ley 14 de 2018	29-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de servicio	NEW CONCEPT AUTO & DIESEL TRUCKS	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	6,560.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	22-ago-2023	Ago 23	Vicio oculto	DAYTONA	Repuestos para autos	Ford	Motor de Auto	1,300.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Verrugas	Ley 14 de 2018	22-ago-2023	Ago 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Falta de información	TURKISH AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,022.60	Transacción extrajudicial	933.20	09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	80.45	Acuerdo en audiencia/Varios		29-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,496.00	Desistimiento		17-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2023	Sep 23	Falta de información	CLINILAB PANAMA	Clinicas	No se Registro	No se Registro	180.00	Inhibe		04-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	92.00	Acuerdo en audiencia/Varios		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-sep-2023	Sep 23	Cobro indebido	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	90.00	Desistimiento		06-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	Acuerdo en audiencia/Varios		24-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		27-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL CITY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Nisato	Lavadora	280.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	FCC SMART, S.A.	Celulares	No se Registro	Celular	53.48	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		30-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	42.69	Resoluciones/Varios		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	12.00	Acuerdo en audiencia/Varios		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de contrato	MOVICELL	Celulares	Samsung	Celular	123.04	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento/Devolución		04-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	07-sep-2023	Sep 23	Falta de información	SERVIENTREGA/TENDEROO	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	40.00	Desistimiento/Devolución	40.00	21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		04-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		25-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PENSA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Congelador	746.73	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	Acuerdo en audiencia/Varios		31-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-sep-2023	Sep 23	Falta de información	CORPORATE METAL SOLUTIONS, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	647.35	Pendiente constancia desistimiento		24-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,112.00	Desistimiento		20-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	ILLUMITEC DE PANAMA, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Abanico	449.29	Pendiente constancia desistimiento		02-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Falta de información	PACIFIC METRO LIVING, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,485.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MODERNOS	Fábricas de muebles	No se Registro	Juego de sala	549.98	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	KENNEDY HOME	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	385.19	Desistimiento		03-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	GLASESS COMPANY ZOZO, S.A.	Ópticas	No se Registro	No se Registro	235.51	Desistimiento/Devolución	235.51	23-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,112.00	Desistimiento		23-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	NOVEDADES KING MOVIL	Celulares	REDMI	Celular	90.00	Pendiente constancia desistimiento		01-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		19-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	2,460.95	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	23.53	Abandono		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Impresora	240.70	Pendiente constancia desistimiento		07-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	HERRERIA Y ESTRUCTURA JOSUE	Herrerías	No se Registro	No se Registro	1,424.00	Ministerio Público		17-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Bocina	292.98	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-sep-2023	Sep 23	Falta de información	DESARROLLADORA TORRE DEL ESTE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,569.68	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	NEXT 2.2 LOGISTICS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	64.39	Desistimiento/Devolución	64.39	11-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Acuerdo en audiencia/Varios		15-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-sep-2023	Sep 23	Falta de información	SISTEMA MEDICO INTEGRAL	Servicios de ambulancias	No se Registro	No se Registro	108.00	Desistimiento		11-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	MUDANZAS PTY EXPRESS	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	4,730.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		16-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	VENTANA RICHARD	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	825.00	Corregiduría/Casa de Justicia Comunitaria de Paz		29-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Falta de información	URBAN TERRA PANAMA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	1,663.15	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		27-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	GREEN CLEANING SERVICES	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	160.50	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Falta de información	DISTRIBUIDORA EL PARAISO DE LAS FLORES, S.A.	Decoración	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Vicio oculto	PROMOTORA STAGE TOWER, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	4,995.67	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Falta de información	MEGA RENT PTY, S.A.	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	571.11	Inhibe		09-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	TENCO ONE	Celulares	No se Registro	Celular	25.00	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		18-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Custodia de bien	REPARA TU CELL PTY	Celulares	No se Registro	Celular	417.30	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Vicio oculto	ESTRUCTURAS ALFA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,450.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,304.00	Desistimiento		20-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Falta de información	UNIVERSIDAD AMERICANA	Universidad	No se Registro	No se Registro	325.50	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	UP CLINIC, S.A.	Centros de estéticas	No se Registro	No se Registro	1,390.00	Inadmitida		09-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	TECNICOS EN CASA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Lavadora	145.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	145.00	31-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	KL SOLUCIONES	Servicios Profesionales	No se Registro	No se Registro	1,170.00	Ministerio Público		21-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		16-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		23-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.41	Desistimiento		31-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		19-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,304.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	FURNITURE CITY	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	2,473.11	Desistimiento/Devolución	2,483.00	11-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	65.58	Acuerdo en audiencia/Varios		17-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		19-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento											

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Pendiente constancia desistimiento		17-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		17-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-sep-2023	Sep 23	Vicio oculto	P.H LA RESERVA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	160.00	Desistimiento		16-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Congelador	310.29	Desistimiento		05-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.50	Acuerdo en audiencia/Varios		29-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	MAS MOVIL	Telefonia	No se Registro	Notebook	2,000.00	Acuerdo en audiencia/Varios		15-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	TAYLOR DECOR DESING	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Mesa comedor	347.50	Acuerdo en audiencia/Entrega del bien		24-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Bocas del Toro	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de contrato	COMERCIALES BOCAS	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	No se Registro	150.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de contrato	ARENAS TRAVEL CLUB (PLAYA BLANCA SIGNATURE)	Hotels o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	4,280.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	14-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	32.48	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	44.66	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Venta engañosa	SOLUCIONES TACTICAS / COMANDO YOLI	Decoración	No se Registro	Juego de sala	950.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	GOOD MOVIL	Celulares	ACE	Router	44.94	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	LUCKY STORE	Celulares	Iphone	Celular	120.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	SUPER SPK	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	385.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	19-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	COMPUTER SUPPORT EXPRESS	Celulares	Samsung	Celular	40.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	NUEVA CASANOVA	Mueblerías	LG	Televisor	552.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	BOSS MOVIL	Celulares	FCC	No se Registro	25.15	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	25-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	SAG CONSTRUCTION, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	4,200.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	04-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	NEW PHONE Y JOYERIA	Celulares	Iphone	Celular	416.23	Desistimiento		12-sep-2023	Sep 23	2023	2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Devolución de dinero	SERVICIOS DPP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,300.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	08-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	CORPORACION HEPS, S.A	Almacén por departamentos	No se Registro	Maquina cortagrama	171.19	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,600.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	12-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Celulares	No se Registro	Celular	30.26	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	22-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	22.42	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	18-sep-2023	Sep 23	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	900.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	26-sep-2023	Sep 23	Vicio oculto	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	2,071.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	28-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PROYECTOS Y DESARROLLOS ESTRUCTURALES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,446.72	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Rescindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	SOLDADURA A.R.	Herrerías	No se Registro	No se Registro	2,950.00	En proceso		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	MICRO COMPUTER LA VILLA	Computadoras	No se Registro	Pieza de Repuesto	32.05	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	32.05	27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESA ANGASO, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	508.30	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA ECOCCELL CENTER	Celulares	REDMI	Celular	90.00	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	25-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	17.86	Acuerdo en audiencia/Varios		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	26-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de contrato	ANAIS RUBIELA CÉSPEDES CASTILLO	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	3,337.47	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	29-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	17.80	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	CASA DE MATERIALES HECTOR	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	368.13	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	05-sep-2023	Sep 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	44.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	OPTICAS SOSA Y ARANGO	Opticas	No se Registro	No se Registro	247.79	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	25-sep-2023	Sep 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Celulares	No se Registro	No se Registro	76.88	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	05-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	ELECTRONICA ORIENTE	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	567.05	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	06-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	MUEBLES KAIROS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	440.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	ACABADOS CARLOS	Remodelación	No se Registro	Mueble de Cocina	670.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	WINGO	Aeroporuerto	No se Registro	No se Registro	588.10	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	Celular	22.12	Acuerdo en audiencia/Varios		19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	ACERO Y MODULARES,S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	Bomba de agua	267.50	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	MULTISERVICIOS AITZAEINTH	Servicios de instalación	No se Registro	Horno	700.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.18	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-sep-2023	Sep 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.23	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	25-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	170.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	SOLDADURA ESPECIAL HERRERIA	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	860.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	EL MACHETAZO	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	267.48	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	21-sep-2023	Sep 23	Veracidad de la publicidad	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	1.70	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Sep 23	Veracidad de la publicidad	SALVA MI MAQUINA	Almacén por departamentos	Iphone	Celular	1.07	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	150.00	15-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2023	Sep 23	Falta de información	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Toyota	Auto	25,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	01-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	ECU JHON CAR PANAMÁ	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	600.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	EDUCARTRONIC	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	231.20	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	DISTRIBUIDORA DAVID, S.A.	Agencia de autos	JAC	Auto	22,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2023	Sep 23	Falta de información	MEGA CAR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	08-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	CHAMPION MOTORS	Venta de autos usados	Mitsubishi	Auto	5,800.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	28,390.00	Desistimiento		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	RECTIFICADORA DE MOTORES MANA, S.A.	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	3,179.32	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PLATINIUM MOTOR/FARID MOTOR	Venta de autos usados	Nissan	Auto	3,700.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Mazda	Auto	21,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-sep-2023	Sep 23	Falta de información	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Venta de autos usados	No se Registro	Auto	11,798.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	12-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de servicio	ROSERVICE	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	1,088.67	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-sep-2023	Sep 23	Custodia de bien	DELTA LA SALLE	Estaciones de gasolinas	Hyundai	Auto	249.48	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	ECU-MASTER CARS	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	450.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	14-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	14,888.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	ECU-MASTER CARS	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	300.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	MOTORCYCLES TECH	Agencia de motos	No se Registro	Auto	1,299.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO RJ	Taller de reparación de autos	Ford	Auto	2,500.00	Inadmitida		04-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de contrato	FARID MOTOR	Venta de autos usados	Hyundai	Auto	2,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	12,900.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	182.06	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	17,999.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	AUTO GLOBAL PARTS	Repuestos para autos	Toyota	Auto	143.38	En proceso					2023</

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Vehículo a Motor	Bocas del Toro	Ley 14 de 2018	22-sep-2023	Sep 23	Daños y perjuicios	TERPEL	Estaciones de gasolineras	No se Registro	No se Registro	4,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	27-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMOTORES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	12,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	06-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	TALLER CELSO	Taller de reparación de autos	Hyundai	Pieza de Repuesto	561.84	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Veraguas	Ley 14 de 2018	28-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	AUTO REPUESTO LA ESTRELLA	Repuestos para autos	No se Registro	Auto	69.02	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá Oeste	Ley 14 de 2018	05-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	19,250.00	Desistimiento		20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá Oeste	Ley 14 de 2018	08-sep-2023	Sep 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	100.77	Pendiente constancia desistimiento		30-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Laptop	962.95	Desistimiento		26-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLES Y DETALLESPTY	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	1,050.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,497.96	Desistimiento/Devolución		17-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	Acuerdo en audiencia/Varios		01-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	CLINICA DE LA TECNOLOGIA	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Laptop	117.70	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	03-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	VICENZA JOYEROS	Joyería/Relojerías	Fossil	Reloj	135.00	Desistimiento		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	REPARA TU CELL PTY	Celulares	Iphone	Laptop	110.16	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	Desistimiento		17-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	COMPUTADORAS	Computadoras	No se Registro	Laptop	500.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	04-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	GS MOVIL	Celulares	Honor	Laptop	248.00	Pendiente constancia desistimiento		20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Oct 23	Daños y perjuicios	PORTONES MG DE PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	577.60	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES RI GROUP, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	649.49	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	CEL MINA	Celulares	No se Registro	Audifonos	30.00	Pendiente constancia desistimiento		07-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		31-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		01-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	2,304.00	Desistimiento		17-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	ACCESORIOS POLICIALES ARTACA 4	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	69.55	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		05-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Cobro indebido	MR AERPIA	Restaurantes / fondas	No se Registro	No se Registro	128.59	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2023	Oct 23	Falta de información	DESARROLLO LA ALBINA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	500.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		08-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		23-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	SMART FIT	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	32.09	Desistimiento/Devolución	64.18	06-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	Samsung	Laptop	674.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-oct-2023	Oct 23	Cobro indebido	TALLER Y GRUAS MOLINAR	Servicios de grúas	No se Registro	No se Registro	171.20	Inhibe		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES JAIME VALDES	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,030.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	59.98	Pendiente constancia desistimiento		26-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Falta de información	DREAM GALLERY	Mueblerías	No se Registro	Colchón	374.49	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	ALTOS DE MIRAFLORES, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,875.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Falta de información	LPG DE PANAMA, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	61.95	Acuerdo en audiencia/Varios		20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	2,112.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		09-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLES MODERNOS	Mueblerías	No se Registro	No se Registro	798.43	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		20-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	20.00	Desistimiento		22-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	DRY & CLEAN CESI #2	Lavanderías o lavamáticos	No se Registro	No se Registro	513.55	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,337.46	Pendiente constancia desistimiento		14-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	23-oct-2023	Oct 23	Vicio oculto	PROMOTORA CONCASA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	3,298.16	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	FEDEX EXPRESS	Transporte (fletes, encomiendas y similares)	No se Registro	No se Registro	47.52	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	2,304.00	Pendiente constancia desistimiento		13-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2023	Oct 23	Falta de información	IBERIA PANAMÁ	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	427.85	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	575.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2023	Oct 23	Falta de información	GLOBAL ILLUMINATION INC	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	27.71	Desistimiento		23-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonía	No se Registro	No se Registro	23.54	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2023	Oct 23	Cobro indebido	UBER EATS	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	37.30	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	3,210.00	Desistimiento		21-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	TECH & HOUSE	Almacén por departamentos	Frigidaire	Congelador	3,210.00	Desistimiento		16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		14-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	SURTIJOYAS, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	Máquina de ejercicio	160.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	31-oct-2023	Oct 23	Cobro indebido	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	15.31	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	22.00	Pendiente constancia desistimiento		11-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		22-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	11-oct-2023	Oct 23	Custodia de bien	ELECTRÓNICA J.U.V.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Samsung	Televisor	395.87	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		07-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	16-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	OPTIMAX VISUAL CENTER LA DOÑA, S.A.	Ópticas	No se Registro	Lentes	197.36	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		30-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	06-oct-2023	Oct 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarías	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	PARQUE DEL RECUERDO	Funerarías	No se Registro	No se Registro	104.86	En proceso					2023

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	24-oct-2023	Oct 23	Falta de información	REPRESENTACIONES CABS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	250.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	03-oct-2023	Oct 23	Falta de información	GREEN HOUSE SANTIAGO, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,050.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-oct-2023	Oct 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	45.91	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-oct-2023	Oct 23	Vicio oculto	PROMOTORA SANTIAGO DEVELOPMENT CORP.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	3,531.05	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	23-oct-2023	Oct 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	76.50	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	01-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de contrato	PROMOTORA LA VELDEZA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	100.00	Pendiente constancia desistimiento		31-oct-2023	Oct 23	2023	2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-oct-2023	Oct 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	26.50	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	04-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	MUEBLES KAIROS	Fábricas de muebles	No se Registro	Camá	300.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	10-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	CELULAR OUTLET	Celulares	Xiaomi	Celular	457.49	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	URBAN TECHNOLOGY	Celulares	Samsung	Celular	92.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	13-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	ICODAVI S.A. (MILCIADES NAVARRO)	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	476.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	23-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	LA CASA DEL LENTE	Ópticas	No se Registro	No se Registro	215.06	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	30-oct-2023	Oct 23	Falta de información	HAUS PANAMA	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,325.00	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	18-oct-2023	Oct 23	Veracidad de la publicidad	FELIX B. MADURO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	55.96	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		24-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	20-oct-2023	Oct 23	Veracidad de la publicidad	SUPER XTRA	Supermercados	No se Registro	No se Registro	249.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	02-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	MOTORES JAPONESES	Agencia de autos	Suzuki	Auto	15,990.01	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	17,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	10-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	17,594.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	11-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES FELIX Y JELEX, S.A.	Venta de autos usados	Nissan	Auto	9,075.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Nissan	Auto	3,693.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	GLOBAL AC SERVICES, S.A.	Repuestos para autos	KIA	Auto	385.20	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	SERVICIOS DE AUTOLAVADO Y MECANICA PRETTY LOOKV	Taller de reparación de autos	Hyundai	Computadora	790.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	24,995.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	TALLER CAR CARE	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	733.04	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	PANDA CAR SERVICE	Taller de reparación de autos	KIA	Auto	64.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	11,550.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	20-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	PARTES BRITANICAS WORKSHOP	Repuestos para autos	Land Rover	Auto	3,285.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-oct-2023	Oct 23	Cobro indebido	PANAMÁ CAR RENTAL, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	2,500.00	Pendiente constancia desistimiento		05-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	12,395.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	JB MOTORES INC.	Venta de autos usados	KIA	Auto	9,200.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Herrera	Ley 14 de 2018	02-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO/COPAMA	Agencia de autos	MG	Auto	19,900.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Los Santos	Ley 14 de 2018	25-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de garantía	DJ AUTO CENTRO DJ	Repuestos para autos	Tasco	Batería de auto	64.15	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	09-oct-2023	Oct 23	Incumplimiento de servicio	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	1,705.07	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Devolución de dinero	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,750.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Venta engañosa	CASA Y ESTILO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	2,420.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de contrato	GREEN VALLEY PANAMA, S.A.	Constructoras	No se Registro	No se Registro	2,071.54	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,304.00	Desistimiento		16-nov-2023	Nov 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	OPTIGLASS, S.A.	Ópticas	No se Registro	Lentes	193.24	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero	193.24	11-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	DESARROLLO Y PROYECTOS ISTMEÑOS	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	4,362.10	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	641.95	Acuerdo en audiencia/Reemplazo		14-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	1,200.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Desistimiento		26-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Falta de información	BOLI & COMPANY LTD, S.A.	Joyería/Relojerías	Tissot	Lentes	238.08	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	DXN SERVICES	Servicios Profesionales	No se Registro	Cámara	314.94	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Falta de información	BELLA VISTA BUSINESS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	854.40	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	INVERSIONES VHL TIENDAS ONLINE PANAMA	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento/Devolución	22.00	01-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	CONEXIONES PANAMA MARKETING, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,762.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	Samsung	Celular	939.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	12.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2023	Nov 23	Devolución de dinero	UNIVERSAL TRAVEL, S.A.	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	1,000.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	20-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	CENTRO CELULARES EL DORADO, S.A.	Celulares	Honor	Celular	260.00	Acuerdo en audiencia/Devolución de dinero		13-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	Pendiente constancia desistimiento		13-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	200.10	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	TRANSARGA EXPRESS-PANAMA, S.A.	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	347.05	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	JULY SPORT CENTER	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	Zapatos	63.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	PROMOTORA CPM, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Apartamento	415.84	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	Desistimiento		19-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	24-nov-2023	Nov 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Custodia de bien	DONDE LILY	Celulares	No se Registro	Celular	101.64	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Nov 23	Falta de información	AMERICAN CONFORT INC.	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	374.49	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	DECAMERON	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	2,000.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	EXTERMI PLAGAS PANAMA	Fumigadoras	No se Registro	No se Registro	35.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Falta de información	DISTRÍ, S.A.	Almacén de bicicleta	No se Registro	Bicicleta	1,028.04	Desistimiento		28-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Falta de información	AQUA PANAMA INTERNATIONAL, S.A.	Decoración	No se Registro	No se Registro	377.71	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	KLASIKO FASHION GROUP, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	304.95	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Celulares	No se Registro	No se Registro	325.00	Pendiente constancia desistimiento		29-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	SERVICIOS E INSTALACIONES JOB, S.A.	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	674.42	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	OUTDOOR ADVENTURE	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	533.93	Desistimiento		26-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	BODAPHONE	Videojuegos	Sony	Playstation	485.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	02-nov-2023	Nov 23	Falta de información	JOYERIA PG	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	50.00	Desistimiento/Devolución	50.00	13-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	08-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	Desistimiento		27-dic-2023	Dic 23	2023	2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	XIAOMI MI STORE PANAMA, S.A.	Celulares	No se Registro	Batería de celular	50.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	588.47	En proceso					2023
Decisión	Bocas del Tor	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	317.64	En proceso					



Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Devolución de dinero	GOLD CENTER	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	CLINICA DENTAL DRES, DE LA TORRE	Dentista	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	16-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	21.48	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	KEDY ZHANG LI	Celulares	No se Registro	No se Registro	53.50	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	JOYERIA SAN CRISTOBAL N° 1, S.A.	Joyeria/Relojerias	No se Registro	No se Registro	200.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	01-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	07-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de contrato	GREEN VALLERY S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	2,071.54	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	13-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	23-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	24-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	39.74	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	INSTITUTO SUPERIOR NUEVA VISION, S.A.	Universidad	No se Registro	No se Registro	85.00	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	79.04	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	01-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	14-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	TIGO PANAMÁ	Celulares	Honor	Celular	166.87	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	20-nov-2023	Nov 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Anulación de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	93.60	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	21-nov-2023	Nov 23	Devolución de dinero	OPTICA SANTA LUCIA	Opticas	No se Registro	Lentes	120.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	02-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	REDPRECIO.COM	Almacén por departamentos	No se Registro	Laptop	344.47	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO ELECTROCOM S.A.	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	Sony	Equipo de sonido	109.92	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	08-nov-2023	Nov 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	77.33	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	MUEBLERIA Y JOYERIA LA CHORRERANA, S.A.	Muebleria/equipo electrónico	Nisato	Lavadora	169.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	16-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	SYSCOM	Repuestos y reparaciones (talleres varios no autos)	No se Registro	Impresora	53.45	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	PGT LOGISTIC	Servicios Profesionales	No se Registro	Laptop	432.28	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	20-nov-2023	Nov 23	Falta de información	ACERO Y MODULARES, S.A.	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	144.44	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	22-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Almacén por departamentos	Electron	Televisor	320.97	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	MARINEG CONTRA INCENDIO PEW BAN TEE	Servicios Profesionales	No se Registro	Equipo de sonido	58.85	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Nov 23	Falta de información	RIVIERA VILLAGE, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	600.00	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	23-nov-2023	Nov 23	Veracidad de la publicidad	PRICESMART	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	62.21	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	30-nov-2023	Nov 23	Veracidad de la publicidad	FELIX B. MADURO	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	45.97	En proceso					2023
Veracidad	Panamá	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Nov 23	Veracidad de la publicidad	SPORTIUM.PA	Juegos de azar	No se Registro	No se Registro	30.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	PANAMOTOR	Agencia de autos	Nissan	Auto	24,300.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-nov-2023	Nov 23	Falta de información	COMPañIA CHIRICANA DE AUTOMOVILES	Agencia de autos	Mitsubishi	Auto	132.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	AUTO UNO DE PANAMA, S.A.	Venta de autos usados	KIA	Auto	4,139.01	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	TOP LINE AUTO & SECURITY P	Servicios de instalación	Nissan	Auto	3,121.95	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-nov-2023	Nov 23	Falta de información	RASTRO ALFREDO	Repuestos para autos	Nissan	Auto	802.50	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	21-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	TOTAL CARS	Venta de autos usados	Toyota	Auto	19,559.60	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	22-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	AUTOMOTORA AUTOSTAR, S.A.	Agencia de autos	Fiat	Auto	13,990.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	23-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	COMPañIA GENERAL DE TRANSPORTE (CGT), S.A.	Taller de reparación de autos	Toyota	Auto	1,127.78	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	24-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	MEGA CAR	Venta de autos usados	KIA	Auto	14,995.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	AIRE POLAR	Taller de reparación de autos	Honda	Auto	400.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	27-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de servicio	TECNOSERVICIOS HIDROMÁTICOS PTY	Taller de reparación de autos	Hyundai	Auto	3,564.20	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	AUTOS PREMIUM, S. A.	Venta de autos usados	Audi	Auto	1,006.43	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2023	Nov 23	Falta de información	SUPER AUTOS	Venta de autos usados	KIA	Auto	7,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	30-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO TECNICAR S.A.	Venta de autos usados	Honda	Auto	16,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	09-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	3,039.83	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	02-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	AUTO PARTES DEL OESTE, GROUP S.A.	Repuestos para autos	No se Registro	No se Registro	104.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	08-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	No se Registro	Motor de Auto	350.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	13-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	20,495.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	13-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	LA CASA DE LAS BATERIAS	Repuestos para autos	No se Registro	Batería de auto	283.54	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	23-nov-2023	Nov 23	Incumplimiento de garantía	TECNICAR	Taller de reparación de autos	No se Registro	Motor de Auto	885.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	KENNEDY HOME	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	577.32	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Veracidad de la publicidad	FELIX B. MADURO	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	80.25	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Falta de información	EL MACHETAZO	Supermercados	No se Registro	Zapatos	11.76	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	IBERIA PANAMÁ	Lineas aéreas	No se Registro	No se Registro	1,355.21	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	UNIVERSIDAD HISPANOAMERICANA DE PANAMA	Universidad	No se Registro	No se Registro	629.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Falta de información	TICKET PLUS	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	108.28	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Falta de información	MUEBLES JAMAR	Mueblerías	No se Registro	Camá	299.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	31.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Falta de información	SUMMIT	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	113.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Estufa	281.63	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Falta de información	TU BIENESTAR COMPANY, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Falta de información	KLASIKO FASHION GROUP, S.A.	Almacén de ropa y calzados	No se Registro	No se Registro	170.13	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GS MOVIL	Celulares	Samsung	Celular	985.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CELL PLUS	Celulares	Samsung	Celular	1,000.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Falta de información	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	Camá	395.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	296.37	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,304.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	13-dic-2023													

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	58.80	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	2,112.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2023	Dic 23	Falta de información	ELMEC, S.A.	Materiales de construcción	No se Registro	No se Registro	4,627.05	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	Cama	1,150.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	MILCIADES PATIÑO	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	1,620.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	COPA AIRLINES	Líneas aéreas	No se Registro	No se Registro	344.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	11.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	CABLE & WIRELESS PANAMÁ	Telefonia	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Cobro indebido	PEDIDOS YA	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	28.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	KEFREN	Servicios de instalación	No se Registro	No se Registro	450.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	THE TEDDY FITNESS SHOW, S.A.	Tiendas, abarroterías,bancos,kioscos, etc	No se Registro	Zapatos	80.24	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.32	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INTERNATIONAL CONTRY CLUB, GROUP, S.A.	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	400.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Falta de información	OFERTASIMPLE.COM	Ventas por internet	No se Registro	No se Registro	175.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	DRAGON CELL	Celulares	Samsung	Celular	230.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Falta de información	AMERICAN CONFORT INC.	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	899.99	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Congelador	599.99	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	MULTITEK INTERNACIONAL, S.A.	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,144.87	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	Cama	490.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	256.77	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GAES	Clínicas	No se Registro	No se Registro	909.35	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	Colchón	689.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Vicio oculto	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,512.98	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2023	Dic 23	Vicio oculto	BOQUETE HIGHLANDS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	5,000.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	D Y G COLCHONES, PERSIANAS Y MAS	Ventas de colchones	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PHOTURA INTERNACIONAL	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	1,390.95	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	TIGO PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	28.45	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	INVERSIONES VANCOUVER, S.A.	Perfumería	No se Registro	No se Registro	50.77	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CRÉDITOS MUNDIALES	Mueblería/equipo electrónico	No se Registro	Estufa	538.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	FUTUREDESSINGBYW/L	Fábricas de muebles	No se Registro	No se Registro	425.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	48.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	SURTIJOYAS, S.A.	Joyería/Relojerías	No se Registro	No se Registro	113.85	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PHONE STORE PTY	Celulares	Samsung	Celular	8.15	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	01-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	MCDONALDS	Franquicias	No se Registro	No se Registro	9.99	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	06-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	MULTI SERVICIOS LINE COLD	Electrodomésticos/equipos electrónicos	General Electric	Refrigeradora	240.75	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PREMIER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Premier	Televisor	246.09	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	MULTI LINE	Celulares	No se Registro	Panel solar	427.98	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	09-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	25-dic-2023	Dic 23	Falta de información	DECAMERON ALL INCLUSIVE HOTELS & RESORTS	Hoteles o planes vacacionales	No se Registro	No se Registro	230.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	MOCATEL TECHNOLOGY INC.	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	34.76	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.90	En proceso					2023
Decisión	Panamá	Ley 45 de 2007	29-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	PANAMA ROBOTICS INSTITUTE CHITRE S.A.	Curso de computadora	No se Registro	No se Registro	265.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	22.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	MULTI HERRAMIENTAS CHONG	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	267.50	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	13-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GANGAS PENONOME	Mueblerías	No se Registro	Televisor	259.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	63.00	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Resolución de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	21.30	En proceso					2023
Decisión	Coclé	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Venta engañosa	VOLCAN HEIGHTS S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	4,580.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	07-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INSTITUTO SANTA MARIA DE BELEN	Escuelas / colegio	Huawei	Celular	195.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	05-dic-2023	Dic 23	Venta engañosa	SUPER DESCUENTO CATIVA	Ferreterías, materiales de construccion o similares	No se Registro	No se Registro	126.99	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	SUPER SPK	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	554.25	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Premier	Televisor	489.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	429.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Dic 23	Venta engañosa	SUPER AUDIO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Estufa	370.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	SUPER SONIDO	Almacén por departamentos	HP	Laptop	350.00	En proceso					2023
Decisión	Colón	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	DIGITAL AUDIO Y MUEBLES	Almacén por departamentos	Nisato	Televisor	600.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	15-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	No se Registro	1,669.00	En proceso					2023
Decisión	Chiriquí	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de contrato	BELLA VISTA PROMOCIONES INMOBILIARIAS, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	13.50	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Seguros	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Resindir contrato	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Seguros	No se Registro	No se Registro	24.00	En proceso					2023
Decisión	Herrera	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Servicio de intermediación	No se Registro	No se Registro	50.21	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	06-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	ELECTRONICA TECNIMAX	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	90.00	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELEGRAFOS	Envío de dinero	No se Registro	No se Registro	97.55	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	LIMIPA, S.A.	Inmobiliarias	No se Registro	Vivienda	1,000.00	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Dic 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	40.00	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Los Santos	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Dic 23	Resindir contrato	SKY PANAMÁ	Comunicaciones / internet	No se Registro	No se Registro	20.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CLINICA DENTAL DR. YEKCELY ESPINOSA	Clínicas	No se Registro	No se Registro	250.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	15-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES EL CREPÚSCULO, S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	26.00	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Dic 23	Anulación de contrato	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	26.36	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Falta de información	ITALGRES	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,668.54	En proceso					2023
Decisión	Veraguas	Ley 45 de 2007	29-dic-2023	Dic 23	Anulación de contrato	SAMBEL MUEBLES, S.A.	Almacén por departamentos	No se Registro	Cama	1,301.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	07-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	SUPERMERCADO JUMBO	Supermercados	No se Registro	No se Registro	4.75	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Dic 23	Falta de información	SALA DE EVENTOS VENEZIA	Eventos artísticos	No se Registro	No se Registro	300.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	FOTO SONIDO	Almacén por departamentos	LG	Refrigeradora	845.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	MULTIMAX	Almacén por departamentos	Panasonic	Aire acondicionado	910.07	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	UNICA (INFINATE BUSINESS TRADERS, S.A.)	Almacén por departamentos	RCA	Estufa							

Departamento de la Institución	Provincias de la República de Panamá	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca de Producto	Producto	Valor de Apertura de Queja	Resultado de Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B./)	Fecha de Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Falta de información	SKY PANAMÁ	Tv por cable	No se Registro	No se Registro	30.13	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	21-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	CENTRO DE INSUFICIENCIA CARDIACA DE PANAMA S.A.	Clínicas	No se Registro	No se Registro	119.50	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	ANA MUEBLERIA ( MUEBLES A TU MEDIDA)	Mueblerías	No se Registro	Mueble de sala	350.00	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	PGT LOGISTIC	Ventas por internet	Asus	Laptop	229.79	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	UNICA (INFINATE BUSINESS TRADERS, S.A.)	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	181.90	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	RESORTS COMERCIALES INDEPENDIENTES	Agencias de viajes	No se Registro	No se Registro	959.40	En proceso					2023
Decisión	Pmá Oeste	Ley 45 de 2007	28-dic-2023	Dic 23	Falta de información	INVERSIONES CAMPO SANTO S.A.	Funerarias	No se Registro	No se Registro	693.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	FT SERVICES	Venta de autos usados	KIA	Auto	3,000.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO Q INVESTMENTS, S.A.	Agencia de autos	Cherry	Auto	14,490.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	05-dic-2023	Dic 23	Falta de información	PLAZA CAR CENTER	Venta de autos usados	Suzuki	Auto	500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	06-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CAR MARKET	Venta de autos usados	Nissan	Auto	8,750.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	07-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	20,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	13-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	PETROAUTOS, S.A.	Agencia de autos	Hyundai	Auto	19,999.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	MEH REPARACIONES	Venta de autos usados	BMW	Auto	3,290.64	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	TALLER DE MECANICA AUTOMOTRIZ FERNANDEZ	Taller de reparación de autos	Mitsubishi	Auto	2,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	RENT A CAR PANAMENA, S.A.	Alquiler de autos	Hyundai	Auto	1,500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de servicio	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	1,749.52	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Falta de información	RASTRO MULTIMOTORES	Repuestos para autos	Toyota	Auto	500.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	18-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	AUTOS PRITY 507	Venta de autos usados	Ford	Auto	9,380.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	16,988.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	19-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CMG MOTORS GROUP	Agencia de autos	Mercedez Benz	Auto	1,785.25	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO SILABA	Agencia de autos	Chevrolet	Auto	3,588.65	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	26-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	GRUPO AUTO COMERCIAL, S.A.	Agencia de autos	No se Registro	Auto	20,999.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	RICARDO PEREZ, S.A.	Agencia de autos	Toyota	Auto	11,300.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	EMPRESAS MELO, S.A.	Agencia de autos	MG	Auto	18,900.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Panamá	Ley 14 de 2018	28-dic-2023	Dic 23	Custodia de bien	AUTO PARABRISAS PANAMA, S.A.	Taller de reparación de autos	Volkswagen	Auto	78.31	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Chiriquí	Ley 14 de 2018	15-dic-2023	Dic 23	Devolución de dinero	GRUPO SILABA	Agencia de autos	KIA	Auto	2,049.50	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	04-dic-2023	Dic 23	Falta de información	EL LLANTERO SERVICENTRO DE AUTOS	Taller de reparación de autos	No se Registro	Llanta	256.80	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	12-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	CHANGAN PANAMÁ (DISTRIBUIDORA AUTOMOTRIZ FORTUNE, S.A.)	Agencia de autos	Changan	Auto	14,988.00	En proceso					2023
Vehículo a Motor	Pmá Oeste	Ley 14 de 2018	18-dic-2023	Dic 23	Incumplimiento de garantía	EXCEL AUTOMOTRIZ	Agencia de autos	Nissan	Auto	23,500.00	En proceso					2023