

Auditoría de Casos

Fecha de Ejecución: 11/1/2021 7:55:06 AM

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862204	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0862208	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862209	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862210	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862211	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862205	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	2730537
CAC-2021-0862202	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	2231861
CAC-2021-0862200	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862201	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	2162733
CAC-2021-0862203	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0862197	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862199	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Guillermo Leones	*Llamada Improductiva	67869264
CAC-2021-0862023	ATTT-Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yetsaliri Chaves	Ssangyong rexton Negro 912867 Alcoholemia 106%, sin licencia Nombre: Jaime Saldaña cedula: 4-201-494
CAC-2021-0862024	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Jose Abrego Quiroz	Isuzu dmax verde placa: 472116 motivo: sin póliza boleto: 3356172 nombre: Leonardo Raul Villareal Nieto cedula: 6-724-1951

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862058	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Hyundai Elantra Amarillo AB2495 4T248 Licencia Vencida 2489553 Jose Martinez 4-718-449
CAC-2021-0862029	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Land Rover Range Rover Blanco 940025 Sin póliza 3390544 Anais Saldaña 8-34-629
CAC-2021-0862035	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roberto Carlo Pixley Aguilar	hyundai elantra rojo vino placa: AG4307 motivo: alcoholemia 80% boleta: 3004973 nombre: Ricardo Miranda Saldaña cedula: 4-726-1707
CAC-2021-0862045	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	nissan terrano azul placa: 313456 motivo: alcoholemia 69%, sin licencia nombre: Ezequiel Aguilar cedula: 9-733-210
CAC-2021-0862046	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Abraham Ducreux Reyes	Renault Duster Negra BT1219 Accidente, debajo de un puente y necesita se Gancho para la remoción. Formato: 284114 No mantiene datos del Conductor
CAC-2021-0862047	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Marca: BMW Modelo: X5 Color: Gris Placa: 710707 Motivo: Sin Poliza Boleta: 3390545 Conductor: Gary De Leon Cedula: 8-506-472

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862052	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eroteides Alberto Vargas Dominguez	Mazda Pick up Rojo Vino 264944 Alcoholemia 57%, Conduciendo via Contraria y manejo desordenado 3217460 Raul Guillen 6-58-1998
CAC-2021-0862061	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Abdiel Alberto Sanchez Romero	Hyundai Creta Gris CB6747 Abandono y Sin Póliza Boleta: 2480701 No hay datos del Conductor
CAC-2021-0862056	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	hyundai i-10 azul placa: CU8731 motivo: alcoholemia 83% boleta: 3423456 nombre: Alejandra Him cedula: 9-742-1975
CAC-2021-0862077	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Toyota corolla verde placa: AH0275 motivo: embriaguez 70% boleta: 23020347 nombre: Julio Cesar Sanchez Mena cedula: 8-867-700
CAC-2021-0862022	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Suzuki Ciaz Rojo Vino AS9563 Poliza Vencida 3391403 Marilu Saaverdra 8-746-1212
CAC-2021-0862085	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Marca: Honda Modelo: CRV Color: Negro Placa: 406461 Motivo: Alcoholemia de 54% Boleta: 3369399 Conductor: Miguel Garcia Cedula: 7-113-576

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862088	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roberto Castillo	Kia Rio Negro AN6071 Alcoholemia 94% 3394405 Cian Ruther ford 8-819-4
CAC-2021-0862089	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Henry Yoel Sanjur Samudio	Toyota Rav4 Azul 285289 sin licencia Adrian rosas 109282679
CAC-2021-0862015	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Atagualfa Rios Vejarano	Toyota Hilux Rojo BT0348 Alcoholemia 64% 204990000658 Tomas Hernandez 4-103-1488
CAC-2021-0862091	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Isuzu Crew Cab Camioncito 4 ruedas Rojo 199175 Alcoholemia 43% 23020348 Luis Moreno 7-708-967
CAC-2021-0862092	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Diddier Concepcion	Hyundai Elantra Gris 758034 Embriaguez 67% 3433934 Walter de la cruz Figueroa 8-519-640
CAC-2021-0862106	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alvaro Tuñon	Hyundai Accent Blanco 605099 Embriaguez 50% 3306518 Nicole Solís Bonilla 8-910-685

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862111	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Hector De Leon Quijada	Mitsubishi Lancer Negro 990925 Alcoholemia 60% 2480292 Jose Martinez 2-743-2148
CAC-2021-0862113	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Mayber Valdes	Chevrolet Spark Negro AZ1265 sin licencia sin documento
CAC-2021-0862115	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Juan Gonzales	Isuzu TFR54H-20 (pick up) Gris 221395 Alcoholemia 93% y sin licencia Manuel Vedolla Navarro 8-882-1334
CAC-2021-0862116	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Škoda Fabia Negro y Gris 494282 Alcoholemia 63% 3369400 Emanuel Espinosa 8-875-2260
CAC-2021-0862121	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Mitsubishi Lancer Rojo 593963 Negarse hacer la Prueba de alcoholemia 3391404 Marita Aparicio 8-328-423
CAC-2021-0862122	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Hyundai Accent Gris DB4469 Sin póliza 3390146 Walquiria Pinzon 8-515-1958

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862123	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Nissan Sentra Blanco 222282 Negarse Hacer la prueba de Alcohol 3394537 Julio Grajales 8-353-329
CAC-2021-0862126	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Aroldo Becker-Eugenio	Hyundai Santa fe Plata AE9491 Sin poliza 3390547 Alfredo Donoval 8-477-656
CAC-2021-0862142	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Hyundai Accent Gris 605542 Alcoholemia 49% Boleta: 3364145 Cristian Torres 3-734-395
CAC-2021-0862155	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Kia Picanto Blanco AX8525 Alcoholemia 48% 2134800004606 Brian Cosun 4-782-1433
CAC-2021-0862167	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roky Norier Robles Flores	Honda CRV Blanca 452309 Embriaguez 53% 207200001218 Edwin Noel Cedeño CIP 8-854-2321
CAC-2021-0861912	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Kia Soul blanco AJ9016 alcoholemia 54% 23020338 Roberto Gondola 3-701-2351

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861913	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Nissan Sentra Amarillo TF2337 8T30032 Licencia Vencida 3369398 Issac Trejos 8-702-2332
CAC-2021-0861917	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	Chevrolet Aveo Azul 308502 Alcoholemia 59% Boleta: 3198348 Jose Arrocha 8-721-2395
CAC-2021-0861918	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Yahamat Jaramillo	hyundai elantra blanco placa: CN2746 motivo: placa y póliza vencida boleta: 3393820 nombre: Marcos Amores cedula: 8-902-216
CAC-2021-0861928	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Francisco Pimentel	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Rojo Placa: 485949 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Jose Mosquera Cedula: 5-711-609
CAC-2021-0861929	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Nissan Sentra Gris 194753 Alcoholemia 62% 3365276 Juan Sanchez 8-756-1540
CAC-2021-0861934	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Toyota Tercel Verde 151515 embriaguez 78% 3423452 Vctor Gonzalez 9-130-1117

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861998	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Roberto Castillo	moto suzuki an 125 negro placa: M51883 motivo: sin licencia nombre: Osmel Silgado Peña pasaporte: AV247579
CAC-2021-0861961	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Nissan Patrol Gris 236229 Póliza Vencida Boleta: 3391401 Jonathan Urriola 8-725-656
CAC-2021-0861952	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Abraham Ducreux Reyes	Hyundai Tucson Gris 644970 Alcoholemia 77% y Accidente 284192 Domingo Alberto Olivero 2-715-1428
CAC-2021-0861957	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Nissan Frontier Rojo Vino 957974 Alcoholemia 52% 3423453 Abel Batista 9-741-1298
CAC-2021-0861983	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Emma Pineda	toyota hilux gris placa: 164045 motivo: embriagues 48% boleta: 3365362 nombre: Manuel De Jesús Bonilla Madrid cedula: 9-753-108
CAC-2021-0861991	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Nissan Qashqai Gris BL4978 ALcoholemia 49% 3423454 Ana Gonzalez 8-842-1163

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861992	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Nissan ç D-221 Picup Rojo 369421 embriaguez 61% 23020339 Carlos Sin fuentes CIP 3-718-1899
CAC-2021-0861993	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Atagualfa Rios Vejarano	moto ava 200 gris con negro placa: M56139 motivo: alcoholemia 91 % , sin licencia, póliza vencida nombre: Derian Beitia cedula: 4-777-1586
CAC-2021-0862131	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Oscar Marquinez Quintero	Toyota Yaris Gris AF2489 Alcoholemia 49% 20557000490 Adonis Estrivis 8-894-2396
CAC-2021-0862132	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Oscar Marquinez Quintero	Isuzu Dmax Plata BC9661 Alcoholemia 75% 20557000491 Adrian Armando Cubiya 4-804-386
CAC-2021-0862152	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Diddier Concepcion	Hyundai Santa fe Crema 538259 embriaguez 53% 3433939 Javier Tejeira Ibarra 1-50-474
CAC-2021-0862171	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Isaac Antonio Baloy Urrutia	Hyundai Accent Rojo CZ1017 Alcoholemia 69% 3389597 Marcos Concepcion 2-702-2255

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862135	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Ariel Boyes	Hyundai Santa Fe Gris AT1953 Negarse a realizar la Prueba del Alcohol y Sin Licencia Boleta: 3320278 Kelman Bosques 4-717-1764
CAC-2021-0862172	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Isuzu Rodeo Rojo 872200 Alcoholemia 85% 3317189 Jose Cruz 8-521-1725
CAC-2021-0862184	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Albric Isaac Chavarria Carvajal	Honda CRV Negra 188305 Alcoholemia 46% 2470072 Carlos torres 8-968-1904
CAC-2021-0862185	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	toyota yaris amarillo placa: 497232 cupo: 8T3331 motivo: alcoholemia 85%, Vía contraria boleta: 3317190 nombre: Carlos De Gracia Santos cedula: 4-198-832
CAC-2021-0862195	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Kia Sportage Blanco CX6745 Sin licencia y alcoholemia 54% Gertrudis de Gracia Lopez 8-778-1352
CAC-2021-0862196	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roky Norier Robles Flores	Kia Picanto Amarillo AN1691 8RI15934 Embriaguez 60% 20720000219 Jose Soto CIP 8-357-296

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862198	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alvaro Tuñon	Hyundai Grand i-10 Gris CF9502 Alcoholemia 80% Boleta: 3354051 Elvis Gonzalez Urriola 8-850-52
CAC-2021-0862206	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Eroteides Alberto Vargas Dominguez	Marca: Hyundai Modelo: Eon Color: Blanco Placa: BG7092 Motivo: Accidente Formato: 258026 Conductor: Marcos Aurelio Consuegra Rodriguez Cedula: 7-712-364
CAC-2021-0862207	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Albric Isaac Chavarria Carvajal	Hyundai Accent Negro 391652 Alcoholemia 64% y sin Licencia Jose Romero 2-730-1293
CAC-2021-0862216	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roky Norier Robles Flores	Hyundai Tucson Blanca AR1116 Alcoholemia 74% 207200001220 Luis Escobar 8-530-1307
CAC-2021-0862233	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Albric Isaac Chavarria Carvajal	Hyundai Accent Blanco 561243 Alcoholemia 42% 2470073 Brayan Palacios 2-737-1078
CAC-2021-0862234	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Erick Diaz	nissan sentra amarillo placa: CL8411 cupo: 8T10572 motivo: licencia inadecuada boleta: 3343350 nombre: Jonathan Dario Sanjur Correa cedula: 8-959-1906

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862235	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Nicanor Moran -Reyes	Kia Soluto Amarillo CX5532 8T3378 embriaguez 42% 3354052 Gonzalo Solanilla CIP 8-799-841
CAC-2021-0861999	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Toyota Corolla Negro BU0021 Alcoholemia 54% Boleta: 3365279 Cintia Moreno 9-746-1636
CAC-2021-0862000	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Kevin Andres Santos Chavez	Suzuki Celerio Amarillo BA2187 4T2927 Licencia inadecuada 2466687 Generoso Mojica 8-246-470
CAC-2021-0861995	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Ariel Boyes	Nissan Frontier Blanco BP9389 Alcoholemia 72% 3320276 Nicolai Aizpurúa 4-817-1576
CAC-2021-0862004	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Acura NX Blanco BB6186 Embriaguez 49% 23020340 Victor Vergara 3-727-2225
CAC-2021-0862007	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 30 Negarse a detener el vehículo al ser requerido (Fuga)	Esmeralda Angulo	Joel Moreno	Hyundai Accent Amarillo 987563 Licencia Vencida, Fuga y Pitearía Boleta: 3344895 Jorge Ortega 8-731-699

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862010	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yahamat Jaramillo	Toyota Hilux Negro 443325 embriaguez 86% 3393822 Jose Domiguez 6-705-1712
CAC-2021-0862068	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel Moreno	Nissan Sentra Gris 467218 Negarse Hacer la Prueba de Alcoholemia 3344896 Edwin Guerra 9-131-709
CAC-2021-0862081	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	mazda 323 verde placa: AH9358 motivo: sin licencia, embriagues 69% nombre: Walter Guevara Rodriguez cedula: 3-706-415
CAC-2021-0862013	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Mayber Valdes	Toyota Yaris Negro 227849 Alcoholemia 47% 3433623 Geovani Martinez 086635608
CAC-2021-0862018	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Abdiel De Leon Andrade	Toyota 4Runner Blanco DB0363 Accidente y Alcoholemia 79% Formato: 240176 Manuel Antonio Sugasti Vega 8-723-2132
CAC-2021-0861932	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Diddier Concepcion	Ford Explorer Rojo AE8458 Alcoholemia 62% 3433937 Edgar Barbosa Parra AP412080

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861866	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Moises Montero	BMW X1 (CAMIONETA) Negro AA9049 Etílico 45% 3460049 Antonio Castillo 4-763-1920
CAC-2021-0861870	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Iris Cruz	Acura Camioneta Gris CY6274 Placa Vencida y Poliza Vencida boletota 3304963 Leysa Ibarra 7-733-46
CAC-2021-0861880	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Joel Moreno	Toyota Hilux Blanco AC9263 Alcoholemia 94% 3344894 Ilario Valderrama 8-728-754
CAC-2021-0844118	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/17/2021	10/18/2021	11/5/2021	10/24/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Lorena Mabel Martinez Abrego	Ciudadana reporta: que se mantiene un desborde de aguas dentro de la residencia debido a la obstrucción de la linea principal desde hace 2 semanas, notifica que contacto a un plomero destapo pero nuevamente se ha dado este desborde. Solicita la inspección.
CAC-2021-0858384	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/22/2021	11/11/2021	10/24/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Delia Enith Zuñiga Cianca	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 1 mes y medio debido a la obstrucción del alcantarillado principal, informa que personal del idaan paso al lugar el dia 21/10/21 y el desborde sigue.
CAC-2021-0851983	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/20/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/24/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jose Ignacio Noval PeñA	Ciudadano Reporta: Desborde de aguas servidas en la residencia por obstrucción de la linea principal desde hace una semana
CAC-2021-0854590	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/20/2021	10/22/2021	11/9/2021	10/24/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Kimberly Veronica Dixon Cooke	Ciudadana reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas dentro de la residencia debido a la obstruccion de la linea principal desde hace dos dias.
CAC-2021-0862336	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862339	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862340	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862341	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862344	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862342	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862343	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862346	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3814513
CAC-2021-0862350	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862351	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862347	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	7757405
CAC-2021-0862356	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862355	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862353	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66579572
CAC-2021-0862352	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2924530
CAC-2021-0862368	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862366	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862360	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862363	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862359	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862376	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862377	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862378	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862375	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862374	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	67310516
CAC-2021-0862370	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862371	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862412	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862414	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862415	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862417	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0859321	Mi Bus-Zona Norte	10/22/2021	10/24/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Elena Gonzalez Ramos	Ciudadano Reporta: Que en varias ocasiones algunos conductores de de la ruta Autopista -Chilibre Interno no realizan la ruta completa dejando a los usuarios en la parada de Chilibrillo, agrega que el dia 22/10 a las 5:22PM el conductor de la unidad 0088 no la completo informándole a los usuarios que solo llegaría hasta esa parada porque le tienen prohibido circular hasta ese lugar y que ya había cumplido con su trabajo. N-Tarjeta:0019579342. Solicita que se tomen medidas en este caso.
CAC-2021-0859473	Mi Bus-Zona Norte	10/22/2021	10/24/2021	10/24/2021	10/24/2021	Sugerencia de paradas, (Estructuras, ubicación, señalización)	Guillermo Leones	Mario Peralta Lazaro	Ciudadano reporta: que el 26/04/19 informo a la empresa Mi Bus, de que la parada Villa Real-R no estaba el letrero y los metro buses les paraban donde querían, todos los que esperan en esa parada hacia la calle Magallanes, que es la calle superior de Camino Real N°2 y que una vereda que viven Altos del Valle, para los ancianos que viven en el área y las personas discapacitadas, la eliminación de esta parada es y ha sido perjudicial. De la parada donde existía donde inicio la ruta hasta la actual, es kilometro y medio subiendo una la loma.
CAC-2021-0811831	Mi Bus-Zona Norte	10/7/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Antonella Alessandra Scifo Fernandez	Ciudadana Reporta: que esta desde las 6.20 am en la parada a la espera de un Metrobús de la ruta San Antonio-5 de mayo y ninguno a pasado.
CAC-2021-0811845	Mi Bus-Zona Norte	10/7/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Margarita Martinez Sanchez	Ciudadano Reporta que se encuentra en la parada de Multibank hace 1 hora aproximadamente esperando un metro bus con ruta T582 San Antonio, zona paga 5 de mayo y no pasa ninguna unidad por el lugar, solicita mas frecuencia de los metro buses en esta área.
CAC-2021-0811851	Mi Bus-Zona Norte	10/7/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Gladys Esther Ulloa Soto	Ciudadana Reporta: que esta a la espera de un Metrobús de la Ruta San Anotnio-5 de Mayo desde las 5.35 am y ninguno a pasado, notifica que esto ocurre de manera constante.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0807511	Mi Bus-Zona Norte	10/6/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Antonella Alessandra Scifo Fernandez	Ciudadana reporta: Que mantienen 30 minutos en espera de la ruta San antonio-5 de mayo, añade que hay gran cantidad de personas en el lugar.
CAC-2021-0811853	Mi Bus-Zona Norte	10/7/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Marisel Ruiloba	Ciudadana Reporta: que esta en la parada de metro buses (Multibank) y toda la semana se han presentado inconvenientes con el metro bus de la ruta corredor norte-Brisas del Golf ya que están pasando entre una hora y una hora y media, necesita ayuda. La situación se presenta el día 7/10/2021 a las 6:40 p.m.
CAC-2021-0802867	Mi Bus-Zona Norte	10/5/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Misael Alberto De Leon Sucre	Ciudadano Reporta: que esta a la espera de un Metrobús de la ruta San Antonio desde las 7.00 am y ninguno a pasado, notifica que el tiempo de espera es Excesivo.
CAC-2021-0802876	Mi Bus-Zona Norte	10/5/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Elsa Karina Herrera Estrada	Ciudadana Reporta: Que está a espera de un metro bus Ruta Corredor Norte hacia la 5 de mayo desde hace 1 hora y solo paso uno y estaba lleno y no a vuelto a pasar otro. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0845161	Mi Bus-Zona Centro	10/18/2021	10/19/2021	10/24/2021	10/24/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Maryori Villarreal	Ciudadana Reporta: Que tomo el metro bus de color naranja con ruta Transismica-Albrook se subió en la parada del metro de San Miguelito indica que olvido una carpeta de color amarillas con documentos importantes migratorios, resolución de su carnet y la partida de nacimiento de su hija Panameña, placa del bus (no mantiene) n°de tarjeta 0019829685.
CAC-2021-0845792	Mi Bus-Zona Centro	10/18/2021	10/19/2021	10/24/2021	10/24/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Abdiel Vasquez Otero	Ciudadana Reporta Que el día 18/10/2021 abordo un bus de la ruta AV Ricardo J Alfaro Metro cincuentenario N° De tarjeta 321264912 el mismo se bajo en la parada de la UTP a las 10:20 am y olvido un folder de color crema con documento de un formulario de la CSS y un poder general
CAC-2021-0801670	Mi Bus-Zona Centro	10/5/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Jaime Antonio Diaz Almengor	Ciudadano reporta: Abordo un Bus a las 7:05 pm en el Xtra de la transismica al subirse el conductor le cerro la puerta en la cara y se bajo en la parada La CSS. El Sr conductor empezó a discutir ya que el debe vigilar el ultimo pasajero que se va a subir y no pidió disculpas Ruta Transismica , La Numero de la tarjeta 0018891705.
CAC-2021-0811104	Mi Bus-Zona Centro	10/7/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Alcibiades Eliecer De Los Rios Tapia	Ciudadano reporta: que se encontraba en la parada de el Xtra de las Acacias el día de hoy 6/10/21 a las 7:45 p.m y el metro bus de la ruta Metro Mall Don Bosco con numero 898, no quiso parar ,tubo que tomar otro metro bus para poder abordarlo, solicita que se verifique la situacion.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0810499	Mi Bus-Zona Centro	10/6/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Edwin Gutierrez	Ciudadano Reporta: que el día de hoy 06/10/2021 a la altura del Parque Soberanía, se mantenía un tranque, el cual nos comenta que el conductor de la unidad 2013, intento rebasarlo, promoviendo así el desorden al manejar, solicita se evalúe la situación, en cuanto al buen manejo que deben realizar los conductores del transporte publico.
CAC-2021-0810260	Mi Bus-Zona Centro	10/6/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Gabriel Efrain Rodriguez Rosales	Ciudadano reporta: que el Metro bus de la ruta de pedregal Ricardo J Alfaro 0568P se detuvo por la calle del mercadito que no sabe si recogió a un conocido, también en ave Perú a ver los números de la lotería y a media calle bajando antes de llegar al semáforo de la cervecería a comprar como si estuviera manejando un carro particular. Solicita el llamado de atención.
CAC-2021-0813547	Mi Bus-Zona Centro	10/7/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Eneida Soto Martinez	Ciudadano reporta: que estaba en la parada de la via cincuentenario en la rotonda de la Rousbell el dia de hoy 7/10/2021 a eso de las 1:50pm y llego el bus de la ruta Costa del Este con numero 0322 ella corrio para abordar el mismo pero el chofer cerro la puerta y le golpio la mano, ella le indico que tenia que tener mas cuidado porque tenia que utilizar el retrovisor este solo la miro y no le dijo, luego al bajarse en la parada de Villa Gabriela solicito la parada y este no queria abrirle la puerta, tuvo que indicarle que se la abriera. Numero de la tarjeta: 20087146
CAC-2021-0815924	Mi Bus-Zona Centro	10/8/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Epifanio Sanchez Carrion	Ciudadano Reporta: que el dia de hoy abordo el bus de la ruta mañanita en la gran Estación y mantuve una inconveniente con el chofer del bus ya que le mismo le habla de manera grosera N° de bus 0101
CAC-2021-0832073	Mi Bus-Zona Centro	10/13/2021	10/13/2021	10/24/2021	10/24/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Francia Elena Reyes Pavlova	Ciudadana Reporta: Que desea la puedan ayudar ya que tomo el metro bus de la ruta Las Mañanitas - Via España el primer metro bus que sale a las 4:00Am de la zona paga del marañón donde notifica se le quedó en un cartuchito transparente su cedula, tarjeta de metro bus y demás pertenencias ya que no cuenta con el N de unidad nos brinda el N de la tarjeta que utilizó para abordar el metro bus con N 0030363583 desea la ayuden.
CAC-2021-0859468	Mi Bus-Zona Centro	10/22/2021	10/24/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Jose Del Carmen Jaramillo Solis	Ciudadano reporta: indica que las unidades de Panamá Viejo-Albrook y Veranillo - Albroom no hacen la parada correspondiente y no recogen pasajeros, solicita que brinden el servicio en horas de la tarde (4:00 pm), ya que los usuarios tardan hasta 30 minutos en espera de buses.
CAC-2021-0861088	Mi Bus-Zona Centro	10/23/2021	10/24/2021	10/24/2021	10/24/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Marina Morales	Ciudadana reporta: que la ruta de Santa Librada corredor Norte no brinda el servicio y además demoran mucho en pasar, sin embargo lo hizo señas pero se fue de largo, esto ocurrió 23/10/21, 1:58 pm.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0849382	Mi Bus-Zona Centro	10/19/2021	10/20/2021	10/24/2021	10/24/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Luis Alberto Olivares Ruiz	Ciudadano reporta: que abordo un metro bus en la entrada de las Lajas en horarios de las 9:00 am se bajo en la estación de los andes tomo un Transistmica Calidonia se bajo en la parada del mercado de abasto y dejo olvidada una biblia de estudios y mantiene unos papeles de examen médicos, viajaba de la mano del chofer en los últimos asientos. Numero de tarjeta: 32312523.
CAC-2021-0860838	Mi Bus-Zona Este	10/23/2021	10/24/2021	10/24/2021	10/24/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Audilio Alvarez PeñAlba	Ciudadano Reporta: que en el bus que tomo a las 11:38 con la ruta de Nvo. Tocumen a la Doña al pasar la tarjeta para el pago le cobraron 0.75 como si hubiese tomado un corredor y es ruta interna, solicita que verifiquen esto y le acrediten lo que pago de mas, su tarjeta es la 0019081555 la unidad de mi bus es la 1065D.
CAC-2021-0810739	Mi Bus-Zona Este	10/6/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Joshua Vega - Pineda	Ciudadano Reporta: que 4 personas abordaron la unidad 0277P con ruta Via España Pedregal en la parada de Concepción Juan Diaz y no tienen careta puesta, e indica que el conductor no les llamo la atención, por ende solicita que se oriente a los conductores sobre este tema, debido a que a su persona si le han llamado la atención por no utilizarla, adicional comenta que se mantiene una unidad policial en el bus y tampoco le ha indicado nada a los ciudadanos.
CAC-2021-0810491	Mi Bus-Zona Este	10/6/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Jose Jacinto Espinosa Beitia	Ciudadano reporta. que el metro bus de la Ruta Brisas del Golf con numero 0269-J ,no lo quiso recoger en la parada de Everest en Brisas del Gol, como a las 1:45 p:m del dia de hoy 6/10/21, tenia mas de 30 minutos de estar en el lugar , lo recogió fue otro metro Bus, solicita que se verifique la situación ya que tienen un desorden. y que verifiquen en la zona de paga .
CAC-2021-0811810	Mi Bus-Zona Este	10/7/2021	10/10/2021	10/24/2021	10/24/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Juan Antonio Moran Gomez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene a la espera desde hace 40 minutos de un metrobus de la ruta Via España-Nuevo Tocumen o cualquier ruta troncal pero no pasa ninguno. Solicita mejore la frecuencia de los buses ya que siempre se presenta la misma situación
CAC-2021-0808003	Mi Bus-Zona Este	10/6/2021	10/7/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Federico Noriel Mancilla Pardales	Ciudadano reporta: manejo desordenado y agresiva por parte del operador de la unidad de mi bus color azul : 2005, con usuarios, indica que el operador le tiro el bus de forma agresiva y lo hizo conducirse en la marginal la cual esta . Indica que no pudo confirmar que ruta era, Sugiere atención ante la forma de manejo de los operadores ya que por esto puede ocasionar accidentes.
CAC-2021-0827421	Mi Bus-Zona Este	10/11/2021	10/12/2021	10/24/2021	10/24/2021	Reclamos generales del bus (Aire acondicionado, aseo, fumigación, validador. tarjeta)	Guillermo Leones	Dixiana Edith Espinosa Dominguez	Ciudadana Reporta: Que el Metro bus placa 0555H Ruta-Pedregal Transistmica informa que el timbre e esta dañado y como la persona no se levanta el señor no para en las paradas y lo que responde es que deben estar de pie para saber que se tienen que bajar el bus(Chofer : Culiso , de textura gruesa , cabello liso y tiene una boina celeste..

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0848054	Mi Bus-Zona Este	10/19/2021	10/19/2021	10/24/2021	10/24/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Ninoska Katherine Mena Marquines	Ciudadana Reporta que viajaba en el metro bus de la ruta mañanita vía España a las 9:40Pm lo cual al bajarse olvido una bolsa Azul con forma de cachorro de niño indica que iba sentada en el puesto de atrás Numero de la tarjeta es 0017713338 solicita que se verifique la situación ya que esto ocurrió el día de hoy 18/10/21.
CAC-2021-0862425	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862424	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862419	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862420	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862423	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862427	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862428	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862429	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	67443437
CAC-2021-0862431	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862457	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862459	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	61870991
CAC-2021-0862460	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862455	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862456	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862462	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862461	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862463	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862491	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CERRO
CAC-2021-0862490	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862486	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862478	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862479	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862485	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862482	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862483	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862489	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862484	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862547	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862557	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862551	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862554	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862556	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862534	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862537	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	9948138
CAC-2021-0862543	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862538	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862544	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862545	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862539	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Se le cerro la llamada
CAC-2021-0862546	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65393436

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862576	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862558	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruidp
CAC-2021-0862561	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862562	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862569	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69362609
CAC-2021-0862570	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862564	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862567	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862666	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862669	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862667	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CERRO
CAC-2021-0862664	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862665	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CERRO
CAC-2021-0862670	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862696	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862697	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	RUIDO
CAC-2021-0862698	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862699	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	68443292
CAC-2021-0862690	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862692	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862693	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862694	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862695	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0862687	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862680	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862678	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862676	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862674	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862685	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862681	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862682	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862683	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69437346
CAC-2021-0862684	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862686	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862746	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862749	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro la llamada
CAC-2021-0862750	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0862751	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69801044
CAC-2021-0862752	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862753	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862757	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido .
CAC-2021-0862867	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862868	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862869	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862906	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862907	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63228009
CAC-2021-0862908	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	64358353
CAC-2021-0862909	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0862910	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862921	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	equivocado
CAC-2021-0862919	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862920	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	60627867
CAC-2021-0862923	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862928	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3833295
CAC-2021-0862929	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	67317377
CAC-2021-0862930	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862935	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862936	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862937	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3985291
CAC-2021-0862938	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0862931	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862933	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862934	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862944	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63183501
CAC-2021-0862945	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63183501
CAC-2021-0862942	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862943	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63183501
CAC-2021-0862940	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862948	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862950	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862951	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862953	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862957	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2340097
CAC-2021-0862962	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862965	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0862966	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2925018
CAC-2021-0862967	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862963	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862955	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2565056
CAC-2021-0862956	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0862978	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Error Empresarial
CAC-2021-0862979	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862980	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862981	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862982	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0862983	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3817006
CAC-2021-0862984	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862986	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862987	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63703727
CAC-2021-0862989	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862977	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63226067
CAC-2021-0862969	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862968	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0862970	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66502333
CAC-2021-0862971	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	62689404
CAC-2021-0862972	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0862973	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0863027	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863022	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863025	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0863028	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0863029	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	9948091
CAC-2021-0863031	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Anonympus.
CAC-2021-0863037	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0863038	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863039	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	9701263
CAC-2021-0863041	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0863032	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0863036	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863093	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0863119	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0863118	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863126	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863129	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863132	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0863134	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0863137	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863138	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863139	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0863140	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0863183	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863187	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	6-722-2041
CAC-2021-0863184	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0863186	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0863287	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Empresa Privada
CAC-2021-0863288	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863289	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0863290	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0863294	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0863296	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863297	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0863285	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0863286	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0863299	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863298	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863305	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0863303	Llamada Improductiva	10/24/2021	10/24/2021		10/24/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0862568	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Hyundai Accent Gris AZ6376 Licencia vencida 3343939 Alberto Cuesta CIP. 8-860-711
CAC-2021-0862575	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Kia Picanto Blanco CK1846 Licencia Vencida 3343941 Daniel Romero Pasaporte: 086633059
CAC-2021-0862591	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Hyundai Accent Amarillo CZ1272 Cupo: 8T27829 Sin póliza Boleta: 3343942 Arnulfo Ayala 8-280-97

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862648	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Edgar Antonio Grimas Juarez	Nissan Frontier Blanco 137317 poliza vencida y sin licencia Hormelís Gonzales Ramos 6-78-62
CAC-2021-0862609	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Isuzu Dmax Blanco AC8497 Licencia vencida 3343943 Ángel Alvarado 8-817-472
CAC-2021-0862572	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Mitsubishi Lancer Amarillo 307427 8T-8282 Fuera de ruta 8343940 Ricardo Palma CIP. 8-375-139
CAC-2021-0862540	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Cherryl Indira Carter Calderon	Toyota Corolla Amarillo CY7389 8T11165 Licencia Inadecuada 3392817 Sabino Menéndez 8-850-676
CAC-2021-0862550	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Erick Cruz	Wuling PSN pickup blanco 870397 sin licencia y sin poliza Livardo Amaya AO322120
CAC-2021-0862503	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Cherryl Indira Carter Calderon	Kia Rio Blanco AM9808 Alcoholemia 59% 3392816 Ericka Lopez 8-805-1342

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862510	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Cherryl Indira Carter Calderon	Moto Itálica 200 Amarilla con negra MF0358 Alcoholemia 50% 3392815 Jaime Rodriguez 8-838-751
CAC-2021-0862477	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Diego Andres Baker Quintero	Toyota Yaris Gris AE0561 Licencia Vencida 3366077 Jose Ortega 8-820-978
CAC-2021-0862379	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Erick Cruz	Marca: Speedy (Moto) Modelo: 150 Color: Negra Placa: MA4342 Motivo: Sin licencia Infractor: Anibal Midi Cedula: 8-914-2375
CAC-2021-0862380	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Erick Cruz	Marca: Nissan Modelo: Almera Color: Blanco Placa: 693939 Motivo: Sin licencia Infractor: Argelio Cañizales Cedula: 8-104-471
CAC-2021-0862418	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Edwin Valdez Rios	Nissan B14 Blanco 022949 Licencia Vencida, Póliza Vencida y Placa Vencida 3392888 Miguel Angel Tenorio 8-914-495
CAC-2021-0862439	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Benedicto Gomez-Castillo	Nissan Pick up Rojo 489769 Alcoholemia 42% Pascual Hidalgo Cruz 9-162-952 3355536

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862442	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Marca: Nissan Modelo: Kicks Color: Gris Placa: CL9638 Motivo: Licencia Vencida Boleta: 3343938 Infractor: Jesús Villafrade Cedula: E-8-105083
CAC-2021-0862357	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Speedy 125 negro MF7498 Licencia Vencida 3443934 Iván Palomino 8-238-1434
CAC-2021-0862315	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Abdiel Alberto Garcia Barrios	Kia Picanto Amarillo 8T-07625 519100 Póliza vencida 3366148 Iván Grimaldo 8-449-40
CAC-2021-0862312	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Cherryl Indira Carter Calderon	Hyundai Accent Blanco 612597 Alcoholemia 89% 3392813 Jhosuel Forsythe 3-717-1859
CAC-2021-0862349	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Abdiel Alberto Garcia Barrios	Kia Picanto Amarillo CJ5881 8T04849 Sin Póliza 3366150 Gabriel Carranza 8-839-1325
CAC-2021-0862337	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Edwin Valdez Rios	Hyundai Elantra Gris AA5460 Licencia Vencida 3392887 Ariel Alberto Gonzales Becerras 8-210-1611

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862354	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Carlos Sanchez	Kia Picanto Blanco Am6561 Sin Licencia, restringida por Alcoholemia Elías Rodriguez 8-744-2115
CAC-2021-0862358	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Carlos Sanchez	Kia Sportage Gris 711838 Sin Licencia Yirina Moreno 8-828-2103
CAC-2021-0862362	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Suzuki Vitara Gris 700947 licencia vencida 3443936 Juan Vargas 7-122-218
CAC-2021-0862364	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Alexis Ariel Urriola Urriola	Kia Rio Negro CJ2006 Alcoholemia 79% 3006080 Hilario Santizo CIP. 3-713-1861
CAC-2021-0862372	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Marca: Chevrolet Modelo: CMV Panel Color: Blanco Placa: 414571 Motivo: Licencia Vencida Boleta: 3343936 Infractor: Nelson Palmar Pasaporte: 109743055
CAC-2021-0862307	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Bladimir Alexander Barria Chavez	Marca: Toyota Modelo: Rav4 Color: Blanco placa : CX4817 Motivo: Alcoholemia 90% Boleta: 3345428 Infractor: Luis Vega Cedula: 8-851-1774

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862332	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Arquimedes Mudarra Quintero	Hyundai Elantra Caramelo AP3134 Alcoholemia 41% 3418759 Juan ernandez 8-766-2316
CAC-2021-0863797	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Alexis Yañez	Kia Picanto Amarillo 8RI10056 AG3864 Sin licencia y aliento alcohol 39% Aristides Santo 9-186-945
CAC-2021-0863723	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Atagualfa Rios Vejarano	Chevrolet Spark Blanco 461301 Alcoholemia 87 y accidente 271899 Pedro Martinez 4-287-464
CAC-2021-0863732	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Edilberto Castillo Barria	Nissan Patrol Rojo Placa: 734802 Alcohol 121% Boleta: 3423459 Pedro Gonzalez 9-104-483
CAC-2021-0863641	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Armando Antonio Diaz Pimentel	Nissan Frontier Gris BF1002 Alcoholemia 108 y accidente 258071 Pastor Vergara 7-117-531
CAC-2021-0863503	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Bladimir Alexander Barria Chavez	Kia Picanto Amarillo 13T1305 717960 Licencia Inadecuada e involucrado en colisión 299285 Reynel Garrido 8-873-650

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863649	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	Hyundai Tucson Celeste 854649 Accidente y étílico 90% 292435 Dionel Concepción 9-726-4
CAC-2021-0863644	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Ana Rosa Tejada Guevara	Hyundai Accent Celeste CT1439 Embriaguez 128% y atropello 298275 8-867-1839 Jonás Vasquez
CAC-2021-0863708	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Ariel Boyes	Suzuki Vitara Negra BP6955 Alcolemia 44% 207010001031 Jaime Rodriguez 2-700-2377
CAC-2021-0863486	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Argelia Maria Sosa Ricardo	Hyundai Tucson Gris CX8145 69% Alcohol, infracción 53 rebozar en linea amarilla 3351631 Cesar Cabrera AT358668
CAC-2021-0863274	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Eduard Godoy	Moto Suzuki 125 Roja Sin Placa y sin Licencia Fernando Moran 8-773-944
CAC-2021-0863346	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Carlos Alberto Hidalgo Chanis	Nissan Altima Azul 375336 Sin Licencia Yazmin Padillas 5037323

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863188	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Cruz	Marca: Hyundai Modelo: Excel Color: Beige Placa: 052081 Motivo: Póliza Vencida Boleta: 3343946 Infractor: Jorge Cedeño Cedula: 8-212-519
CAC-2021-0862903	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Bogar Barreno	Kia Sportage Gris AZ1443 Sin licencia Manuel Concepción Gonzalez 8-829-1526
CAC-2021-0863128	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Hyundai Creta Azul DC2968 Licencia Vencida Boleta: 3343945 Anasix Maria Cazorla 8-814-878
CAC-2021-0863076	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Susuki Carry Azul 4 ruedas, vacío 226190 Sin Licencia Miguel Contreras 8-795-962
CAC-2021-0863089	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Ana Rosa Tejada Guevara	Honda Civic Celeste 407399 Alcoholemia 56% Esequiel Marques 8-887-265 3323108
CAC-2021-0863042	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Benedicto Gomez Castillo	Marca: Moto Itálica Modelo: 150 SZ Color: Verde Placa: MP0273 Motivo: Sin licencia, Sin póliza Infractor: Abilio Alexander Maure Cedula: 9-730-1118

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863017	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Ana Rosa Leal Valdes	Nissan Murano Plata 387677 Alcoholemia 61%, póliza y placa vencida 2456773 Joser Garcez FB411259
CAC-2021-0862748	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Nissan Terrano Gris 034184 Alcoholemia 48% 207160004122 Juan Saavedra 8-886-9
CAC-2021-0862729	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Cruz	Moto Marca Qingqi Modelo: 150 Color: rojo placa : MF9171 Motivo: sin licencia y sin póliza. Infractor: Moisés Díaz Cedula: 8-985-306
CAC-2021-0862616	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Erick Cruz	Hyundai Tucson Gris Ratón 649413 Licencia Vencida 3343944 Diomedes Gonzalez 4-123-662
CAC-2021-0862653	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Jonathan Valentino Hudson Armstrong	Nissan Frontier Blanco 615159 Licencia Vencida, Póliza Vencida 3459846 Justo Castillo 7-702-684
CAC-2021-0862679	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Francis Sandoval	Marca: nissan Modelo: pathfinder Color: Blanco Placa: DD0515 Motivo: alcoholemia72% Boleta: 3361242 Infractor: Abel Jesus Ayala Nieto Pasaporte: Af470946 Posición: 27370

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862825	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Rafael Roberto	Hyundai I10 Amarillo 8RI0802 AY1652 Poliza Vencida 3391097 Ruben Fernandez 8-315-684
CAC-2021-0862832	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Richard Caballero	Kia Picanto Blanco CZ8542 Sin Licencia Anselmo Moreno Flores 8-823-1524
CAC-2021-0862839	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Rafael Roberto	Volkswagen Jetta Blanco 308619 Póliza Vencida 3391098 Víctor Moncada 8-839-21
CAC-2021-0862952	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Sandra Yineth Vasquez Rangel	Nissan Almera Amarillo 3T-1642 022327 Alcoholemia 100% 2367290 Cambelo Topy 3-84-2600
CAC-2021-0862975	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Joel Gaitan-Benitez	Kia Forte Negro CM3837 Sin licencia y fuga Jean Carlos Labrador CIP. 8-901-2286
CAC-2021-0862810	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Geraldo Benitez	JMC Camión JX1032 Blanco 990703 Sin licencia Jose Angel Mendieta Rodriguez 8-349-511 4 ruedas no esta cargado

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862799	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Ramon Ramos Murillo	Hyundai Eon Amarillo 8R113834 AS0344 Abandono en la via publica y mal estacionado 2202713
CAC-2021-0862735	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Luis Antonio Mendoza Tello	Articulado 18 Ruedas con Cargas Negra 382842 Alcoholemia 96% 230000005251 Armando AVECILLA 8-785-2389
CAC-2021-0862767	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Geraldo Benitez	Toyota Tercel Amarillo 562654 Cupo: 8R13104 Sin licencia Leonel Diaz Cisneros 9-717-35
CAC-2021-0863050	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Diaz	Toyota Corolla Amarillo 024491 8T8042 poliza vencida Rodolfo Waldon 8-355-148 3391455
CAC-2021-0863155	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Isaac Gilberto De Leon GobeRns	Kia Picanto blanco AB4087 Licencia Vencida 3382828 Franklin Arauz 4-742-1327
CAC-2021-0863182	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Ernesto Jose Silva Toribio	Hyundai Accent Amarillo AN1377 8T-8452 Sin Póliza y Licencia Inadecuada 3330319 Carlos Daniels 8-465-276

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863087	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Diaz	Mitsubishi Lancer Gris 862120 Póliza Vencida 3391456 Zuleima De Alba 8-775-53
CAC-2021-0863356	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Federico MuñOz Acevedo	Toyota Yaris Blanco 796628 51% Alcohol falta 46 3357986 Cesar Ballestero 8-901-976
CAC-2021-0863208	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Kareen Sianca	Erick Cruz	Moto: Honda 250 Negra Sin placa, sin póliza y sin registro Unico Boleta: 3343948 Carlos Harper 8-510-59
CAC-2021-0863341	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Gonzalo Gomez	Kia Rio Blanco AG3440 Licencia Restringida 3392744 Jose Enrique Quintero 8-407-724
CAC-2021-0863432	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Federico MuñOz Acevedo	Isuzu Dmax Pick up Rojo Vino AK9894 68% de alcoholemia Boleta: 3357987 Gerónimo Cedeño 8-919-2299
CAC-2021-0863442	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Joel De Leon	Nissan Almera Blanco 305954 Etílico 88% y sin licencia Angel Marruso 109561158
CAC-2021-0863405	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Esteban GutiéRrez Araúz	Moto Suzuki EN125 Azul ML1302 licencia vencida Wilson Torres AU503763 3341969

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863702	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Eroteides Alberto Vargas Dominguez	Toyota Hilux Rojo Placa: 623742 Alcohol 64% Boleta: 3217462 Jorge Huerta 7-704-717
CAC-2021-0863711	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Roky Norier Robles Flores	Honda Civic Azul CA7651 Sin Poliza, Involucrado en Atropello 283325 Dario Ernesto Lezcano 8-775-1079
CAC-2021-0863795	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Lucas Roger Gonzalez Filos	Toyota JF Cruiser Rojo vino y blanco Placa: 710214 Choque y alcohol 65% Formato: 299306 Elvis Moreno 9-736-969
CAC-2021-0863586	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Jose Abel Pitti Martinez	Toyota Hilux Blanco 830315 Alcoholemia 48% 3382655 Elpidio Quintero 4-104-1692
CAC-2021-0863588	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Cruz	Hyundai I10 Amarillo Cupo: 13T1187 Placa: AG0220 Sin Póliza Boleta: 3343949 Davis Matias 8-895-1468
CAC-2021-0863593	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Cruz	Nissan Sentra Amarillo Cupo: 13T5528 Placa: CF0706 Licencia Inadecuada Boleta: 3343950 Rafael Quintero 4-126-1261

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863716	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Mario Jimenez Abrego	Ford F150 Gris Placa: BT0380 Alcohol 45% Boleta 3427775 Olmedo Gonzalez 4-280-639
CAC-2021-0863585	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Frederick Grijalba Grijalba	Nissan pathfinder beich 283085 Accidente, alcolemia 43%, sin licencia. 265398 Juvenal Diaz 9-736-166
CAC-2021-0863800	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Frederick Grijalba Grijalba	Nissan B13 Gris 019614 Accidente y alcoholemia 69% 265399 Emanuel Fuentes 9-748-763
CAC-2021-0863748	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Kevin Andres Santos Chavez	Motocicleta Suzuki Vistron Negra con amarillo MM4681 accidente 266397 Ricardo Aguirre 4-132-956
CAC-2021-0863749	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Gean Piere Aguila	Hyundai I 10 Amarillo CZ1428 8T 6317 Licencia inadecuada 3427899 Yesica Edith Ribera 8-747-381
CAC-2021-0863757	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Joel De Leon	Isuzu Dimas Gris AR9938 Alcoholemia 52% 3317191 Juan Monroy Escobar 8-745-148

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863675	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Geraldo Benitez	Hyundai Accent Blanco FK6590 Alcoholemia 125% 298698 Julio Villalba Cruz 8-774-828
CAC-2021-0862302	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Romeldo Villagra	Hyundai Atos Amarillo 461209 8T-14337 Alcoholemia 67% 3358428 Leopoldo Mudarra CIP. 5-709-2476
CAC-2021-0862390	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Diaz	Toyota Corolla Negro A16866 Póliza vencida 3391451 Josué David Rivera Benites 8-853-2268
CAC-2021-0862294	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Kareen Sianca	Humberto Carpintero	Kia Picanto Gris 685734 Piratería Boleta: 3317421 Ricardo De Pascual 8-346-321
CAC-2021-0862299	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Richard Caballero	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Blanco Placa: 488122 Motivo: Alcoholemia de 64% Boleta: 3369655 Conductor: Carmelito Saenz Cedula: 2-705-1708
CAC-2021-0862345	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Kareen Sianca	Hendris Newman	Hyundai Accent Amarillo 572055 Piratería (sin certificado de operación) 3329284 Rafael Navarro 9-700-2266

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862310	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Ronal Aviles	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Rojo Placa: CJ2849 Motivo: Póliza Vencida Boleta: 3316946 Infractor: Geovani Santoya Cedula: 8-782-2019
CAC-2021-0862432	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Diaz	Toyota Corolla Blanco DD2630 poliza vencida Cristian Barrios Perez 8-512-682 3391452
CAC-2021-0862449	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Ronal Aviles	Hyundai Accent Amarillo CN9915 8T-24322 Fuera de Ruta 3316947 Marlos Segismund 8-704-2465
CAC-2021-0862422	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Pedro Claver Martinez Gonzalez	Marca: Mitsubishi Modelo: Eclipse Color: Gris placa : AL1067 Motivo: Negarse a realizar la prueba de alcoholemia y involucrado en choque Formato: 281544 Infractor: Wilfredo Benítez Moreno Cedula: 6-708-1713
CAC-2021-0862487	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Erick Diaz	Chevrolet Aveo Gris 468881 Póliza Vencida 3391453 Rafael Portillo Gonzalez 111251069

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862595	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Francisco Javier Pinto Ovalles	Marca: Kia Modelo: Picanto Color: Amarillo Placa: CS3063 Cupo: 8T23411 Motivo: Vuelco, Sin licencia Formato: 300906 Infractor: Franklin Ernesto Chami Cedula: 5-717-2123
CAC-2021-0862612	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Ernesto Jose Silva Toribio	Mitsubishi Lancer Negro 852881 86% Alcohol 3301240 Jose Robles 8-770-291
CAC-2021-0863301	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Richard Caballero	Mitsubishi L200 Gris 139385 Sin Licencia Elizandro Camaño 8-434-647
CAC-2021-0862516	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Kareen Sianca	Yahir Eldemires	Hyundai I20 Amarillo An1209 Conductor brindando servicio en vehículo no autorizado 3343870 Melquiades Delgado 4-272-77 8T06843
CAC-2021-0863467	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Yahir Eldemires	Honda CRV Negro AK0823 Poliza Vencida 3343871 Jose Morales 1-738-529
CAC-2021-0863470	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Yahir Eldemires	Toyota Yaris Blanco EB2980 Sin Licencia Jorge Vergara 6-58-1936

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863478	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Yahir Eldemires	Mazda Protege Azul 697899 licencia vencida 3343872 Carlos Concepción 8-717-712
CAC-2021-0863381	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Saul Gilberto Sanjur Sanjur	Marca: Nissan Modelo: almera Color: Gris Placa: 704762 Motivo: embriaguez comprobada 84% Boleta: 207040007203 Infractor: Victor Samudio Pasaporte: 9-737-2156 Posición: 20726
CAC-2021-0862613	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Yahir Eldemires	Moto Suzuki GN125 roja sin placa y sin licencia Jose Graterol Vergara 103310541
CAC-2021-0863611	Policía - Grúas	10/24/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Uriviades Tamayo Hernandez	Nissan Tiida Rojo 683097 Sin poliza Boleta: 214120003804 Joshua Pymoe 8-851-71
CAC-2021-0862838	Policía - Grúas	10/24/2021	10/24/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Valerio Consepcion Castellon Segura	Moto Jad 125 gris sin placa, sin licencia y sin poliza Tomas Peralta 7-713-641
CAC-2021-0865573	ATTT-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Manuel Espinosa Santamaria	Ciudadano Reporta: Que hizo la solicitud una cita para la licencia el día 19/10 con SERTRACEN pero no pudo acudir y al intentar solicitar una nueva la plataforma le indica que no puede hacerlo porque tiene un tramite pendiente. Numero de Control:002940873. Tel:6406-4980
CAC-2021-0863466	ATTT-Panamá	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Patio y grúas	Guillermo Leones	Jorge Rodriguez Cedeño	Ciudadano reporta: que su vehículo Hyundai Excel Beiche con placa 052081 fue removido en grúa el 24/10/21 a las 2:51 en el puente de Arraijan por póliza vencida se contacto con el servicio de Grúas One quien fue el que se llevo el vehículo y ellos le indican que si le pagaba 170.00 dólares podía ir a buscar el vehículo sin tener que llevar su paz y salvo de la boleta ni su póliza al día, notifica que están trabajando de manera ilegal por lo cual solicita que se tomen cartas en el asunto.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865788	ATTT-Coclé	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Lineth Katerina MuñOz Cruz	Ciudadana Reporta: que en el area donde la misma tiene que pasar a diario los transportista se estacionan en un vado y como este es un solo paño cuando va pasando no se puede visibilizar el otro vehículo que vendría de frente por los transportistas estacionarse en ese lugar.
CAC-2021-0865407	ATTT-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Victorino Acosta Villanero	Ciudadano Reporta: que el conductor de la Ruta La Valdeza de La Chorrera, ruta interna, en tres ocasiones le ah tirado el bus y por ende en varias ocaciones por poco cae en una cuneta, la ultima situacion ocurrió el día 24/10/21 a las 12:15 md, la placa es 437182 y el cupo B00157. Solicita se verifique este manejo desordenado para evitar accidentes.
CAC-2021-0865400	ATTT-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Ana Diaz	Ciudadana reporta: que a las 10:15 am del día 25/10/2021 transitaba una mula a alta velocidad donde tumbo el tendido eléctrico de su residencia y parte de su medidor, solicita que la entidad tome los correctivos, numero de placa de la mula: 258589. Agrega que también realizo el reporte con naturgy: 3380374 Teléfono: 67976400
CAC-2021-0866130	ATTT-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Cesar Chen	Ciudadano reporta que en el mes de agosto le retiraron la licencia por: Incumplir con la cuarentena, en el área de: Cuartel del Chorrillito de Vacamonte. Solicita información de lugar y fecha para retirar su licencia.
CAC-2021-0863991	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Ariel Boyes	Hyundai Accent Gris 046861 embriaguez 118% 3320283 Carlos Aguirre CIP 4-762-1681
CAC-2021-0863938	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Armando Antonio Diaz Pimentel	Hyundai i10 Azul BG0435 Accidente (indica que el carro cayo al rio lo cual esta entre los 2 puentes) 258072 Emma Bustamante 8-311-977
CAC-2021-0864094	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	Nissan Tiida Gris BL6192 Sin Licencia Aixa Mendoza 9-763-952

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863978	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Albric Isaac Chavarria Carvajal	Moto Yamaha 250CC Azul con blanco sin placa sin seguro y sin licencia Samuel Carrión CIP 2-739-1253
CAC-2021-0863980	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Elvin Jesus Chavez Reyes	Hyundai Elantra Celeste 889605 Sin Licencia Alcoholemia 50% Julio Hernandez 9-722-1789
CAC-2021-0864070	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Armando Antonio Diaz Pimentel	toyota tercel rojo vino placa: 911466 motivo: accidente con victima fatal Personero Municipal del distrito de Tonosí Luis Cortes 6542-5174 formato: 258072 nombre: Angel Cortez cedula: 7-711-210
CAC-2021-0864074	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Aroldo Becker-Eugenio	Nissan Almera Negro 712105 Sin Licencia Osvaldo Velarde 8-816-1190
CAC-2021-0863972	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Cesar Concepcion	Lexus LS430 Negra 249679 Sin Poliza 3459858 Juan Villegas 3-751-1549
CAC-2021-0863973	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Diddier Concepcion	Ford Explore Negra AU5550 Alcoholemia 61% 3411702 Pedro Cárdenas av-545967
CAC-2021-0863934	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Ariel Boyes	Mitsubishi L-200 Azul 141159 Alcoholemia 55% 3320282 Osvaldo Sánchez 4-224-774

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863901	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Ariel Boyes	Toyota Hilux Gris BJO819 Licencia Deterioradas y Restringida por alcohol 3320281 Grey Santamaria 4-795-207
CAC-2021-0863908	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Alexis Yañez	hyundai elantra gris placa: A19525 motivo: licencia vencida, alcoholemia 66% boleta: 3434203 nombre: Jose Batista cedula: 9-737-479
CAC-2021-0863915	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Fernando Luis Miranda Miranda	mitsubishi lancer azul placa: 227231 motivo: embriaguez 88% boleta: 23020349 nombre: Adan Abrasal Castillo cedula: 3-121-196
CAC-2021-0863969	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Fernando Morales-Duarte	Kia Cerato Blanco 882457 Sin Licencia y Alcoholemia 59% Luis Navarro 138586106
CAC-2021-0864088	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Erika Liseth Serrano Rodriguez	kia seltos anaranjado placa: BT2410 motivo: sin licencia, negarse a realizar la prueba de alcoholemia nombre: Dreivin Felix Lewis cedula: 1-741-2499
CAC-2021-0863899	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Eybar Villareal	Daewoo DX1 Tipo sedan Amarillo 237046 8Ri7042 Sin licencia Estiven Abrego 8-955-67

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864003	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Fernando Luis Miranda Miranda	Kia Rio Negro AZ3185 embriaguez 67% 23020350 Carlos ruiz transis 3-714-1235
CAC-2021-0864007	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Fernando Morales-Duarte	Nissan Sentra blanco 725507 Alcoholemia 98% Boleta: 3335124 Feliz Eduardo Sarmiento Flores 8-778-384
CAC-2021-0864016	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eybar Villareal	toyota tercel azul placa: 200015 motivo: embriagues 92% boleta: 3364147 nombre: Danilo Camarena cedula: 8-194-937
CAC-2021-0864019	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Elvin Jesus Chavez Reyes	Nissan Pathfinder Dorado 224294 Alcoholemia 106% Boleta: 3423463 Carlos Abrego 9-752-825
CAC-2021-0863996	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jairo Alexander Quintero Marquinez	Moto Focin Prostaper Rojo y negro MF7386 Sin licencia Sin documento
CAC-2021-0864059	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Erika Liseth Serrano Rodriguez	Nissan Sentra Dorado 795878 Alcoholemia 43% Boleta: 3227624 Johana Stevenson 1-748-970

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863937	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Kevin Andres Santos Chavez	Daewoo Musso Azul Marino 219034 Abandono 2466689
CAC-2021-0863851	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Jose Antonio Rodriguez Rodriguez	Toyota Hilux Blanco 459242 Alcolemla 125% e involucrado en colisión. 295591 Denis Briones e-8-133986
CAC-2021-0864120	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Juan Montesuma	toyota yaris blanco placa: 832835 motivo: alcoholemia 79% boleta: 3442068 nombre: Antonio Moreno cedula: 8-780-334
CAC-2021-0863974	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Ricardo Antonio Romero Malverde	panel mitsubishi l-300 blanco placa: 535973 motivo: embriagues 135%, sin licencia nombre: Donato García cedula: 8-728-2119
CAC-2021-0863955	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Nicanor Moran -Reyes	Isuzu D-Max Gris A13358 Alcolemla 97% 3354053 Xavier Santanilla 2-722-1097
CAC-2021-0864006	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Kevin Andres Santos Chavez	Toyota Hilux Gris CN6135 Alcolemla 54% 2466690 Cristian Pitty 4-776-1034

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864092	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Kevin Andres Santos Chavez	Hyundai Tucson Gris 773605 Abandono 2466691
CAC-2021-0864012	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Joel De Leon	nissan tiida gris placa: AL5721 motivo: alcoholemia 58% boleta: 3317195 nombre: Eric Javier Tellez Guardia cedula: 8-790-42
CAC-2021-0864014	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Jorge Luis Valdes Martinez	Volkswagen Amarok Gris BP7531 Alcoholemia 42% Boleta: 2450337 Joel Alcides Castillo Sanchez 4-743-1823
CAC-2021-0863987	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Luis Oscar Marquinez Quintero	Toyota Fortuner Blanca CA4391 Alcoholemia 56% 205570000495 Marlinis Moreno 4-734-836
CAC-2021-0864048	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Samuel Morales	Kia Rio Gris CM6034 Alcoholemia 62% 3357950 Moises Sanchez 8-914-553
CAC-2021-0864009	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Luis Oscar Marquinez Quintero	Mazda 323 Plata 208479 Alcoholemia 45% 205570000496 Isabel Samudio 4-780-545

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864045	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Joel De Leon	Suzuki Swift Gris 928324 Sin licencia Luis Martinez 8-961-2334
CAC-2021-0863957	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Juan Gonzales	Hyundai accent Gris 693682 embriaguez 50% sin licencia Luis Manuel Jaramillo 8-721-158
CAC-2021-0863981	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Samuel Morales	Hyundai Elantra Negro 957797 Alcoholemia 65% 3357949 Luis Salcedo 8-819-873
CAC-2021-0863865	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Nemio Rosales	Moto AKT 200 negro M22511 Sin Licencia Cristian Valverde AU654440
CAC-2021-0863898	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Roberto Castillo	chevrolet aveo azul placa: CL3167 motivo: alcoholemia 88% boleta: 3394407 nombre: Indira Suarez pasaporte: 0676446912
CAC-2021-0864047	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Victor Vasquez Gonzalez	Acura (Camioneta) mdx gris placa: CJ7036 motivo: embriagues 49% boleta: 3427155 nombre: Rolando Alberto Coutte Arosemena cedula: 8-702-559

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864079	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Silvano Backer	honda crv gris placa: 302442 motivo: alcoholemia 69% boleta: 3433856 nombre: Efraín Zúñiga Aparicio cedula: 9-710-2034
CAC-2021-0862775	MIDES-Panamá Norte	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Eric Antonio Martinez Gonzalez	Ciudadano Reporta : Que no recibió notificación de su labor social del Mes de Octubre 2021.
CAC-2021-0858540	ACODECO-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Pablo Torres Lopez	Ciudadano siguiere: que la entidad del Acodeco se apersona a los supermercados verificar los precios de los productos, como los huevos y la azúcar.
CAC-2021-0865050	ACODECO-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Cedelinda Navarro	Ciudadana Reporta: que realizo una compra de un celular en Joyería i-cell, Localizado en el mall de Coronado el día 23/7/2021, el equipo se apago desde el viernes 22/10/21, se acerco donde lo compro ya que tiene una garantía de 1 año, de allí la enviaron al servicio técnico de Albrook Mall donde estos le indican que el que tiene que hacerse responsable es el comercio donde compro el celular, pero al volver donde lo compro este le indica que no le puede ayudar ni cambiar. Solicita que le brinden apoyo con la situación.
CAC-2021-0864219	DGSP - Panamá	10/25/2021	10/25/2021	12/8/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: Que el señor Oscar Bonilla que fue detenido por la muerte y abuso de una menor de 5 años supuestamente acabó con su vida en el mes de Julio, donde se encontraba en el pabellón 12, celda 4 sector E en el penal de David este ciudadano toma la decisión de suicidarse para acabar con un remordimiento pero no lo que no se dice es que fue por amenaza de sus compañeros de celda, quienes lo mataron además que si alguien se cuelga no lo realiza con su ropa sugiere la investigación ya que hubo terceros para la intervención al asesinato, el mismo fue amenazado en varias ocasiones hasta causar la muerte. El pabellón 12 tiene muchos reclusos, sugiere una autopsia para determinar el motivo de su muerte y verificar si hay golpes en el cuerpo.
CAC-2021-0864364	DGSP - Panamá	10/25/2021	10/25/2021	12/8/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: El sistema carcelario nacional esta colapsado, no cuentan con suficientes personal y están buscando la manera de evadirse de la cárcel porque no se brinda una alimentación sana adicional hay 28 personas detenidas en una celda, se esta introduciendo drogas, armas, también hay muchos contagios de Covid que no son reportados, los que trabajan ahí aceptan coimas para introducir celulares, armas, drogas

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0854079	IFARHU-Panamá Oeste	10/20/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Yesenia Del Carmen Rodriguez Vasquez	Ciudadana reporta: que al llenar el formulario del pin para la PSU de su hijo Moisés Elias Castillo con cedula 8-1025 -1968, cursa el quinto año en la escuela Tomas Guardia, indica que al colocar el correo electrónico lo coloco mal y solicita que se le corrija al correo: vasquesyessenia0@gmail.com
CAC-2021-0861027	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Richard Ford	Falta de agua potable el día de hoy a la 1 PM en Residencial Los Lagos toda el área
CAC-2021-0861475	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Gregorio Magallon	sin agua desde hace 5 hrs
CAC-2021-0863244	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Milton Eduardo Martinez Guillen	cada dia se va el agua pues
CAC-2021-0864701	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marlovis Medrano	Ciudadana reporta: no cuentan con el suministro de agua potable desde 3 días.
CAC-2021-0864871	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Vielka Lucy Polanco Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable de hace un mes.
CAC-2021-0846854	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/18/2021	10/19/2021	2/3/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Brian Palacios Palacios	fuga de agua hace varios días...
CAC-2021-0859247	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	11/11/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Diviel Erasmo Arevalo Sanmartin	Ciudadano Reporta: que el registro que esta en la acera esta obstruido, informa que debe verificarse ya que anteriormente las raíces de los ficus estaban afectando las tuberías y las aguas se estaba regresando por los locales. Nic: 257111
CAC-2021-0854317	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/20/2021	10/22/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Orlando Oriel Ortega Cozzarelli	Ciudadana reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro desde el 20/10/21.
CAC-2021-0858103	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/22/2021	11/11/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Guadalupe Ines Osavio Juarez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde el 21/10/2021.
CAC-2021-0858072	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/22/2021	11/11/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Vilma Esther Bruce Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el 18/10/21.
CAC-2021-0863767	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Elena Magdalena Jones Thomas	Ciudadana reporta que se esta presentando malos olores a aguas servidas proveniente de la planta de tratamiento que esta cerca al rio desde hace 3 meses pero cada vez empeora.
CAC-2021-0862603	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Evelyn La Calle	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 2 meses debido a la obstrucción del alcantarillado principal, se le esta regresando las aguas servida dentro de su casa.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0843160	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/17/2021	10/18/2021	11/5/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Ariel Augusto Fernandez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la servidumbre debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 1 mes.
CAC-2021-0840889	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/16/2021	10/18/2021	11/5/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Ivan Herrera Gonzalez	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas en el majol desde el día domingo, indica que las líneas principales están obstruidas, debido a esto las aguas servidas están afectando a las residencias por que esta en una loma. Brinda el teléfono 3954442
CAC-2021-0862792	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Mabelin Vence	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 4 días, Hace referencia a un reporte CAC-2021-845638 Fue atendido pero al día siguiente se desborde.
CAC-2021-0862723	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Osvaldo Alberto Carcamo Graell	Ciudadana reporta: que se mantiene con desbordes de aguas servidas en lo interno de la residencia, debido a la obstrucción del alcantarillado principal desde ayer 23/10/2021
CAC-2021-0862614	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Beverly Dominguez	Ciudadana Reporta: un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 2 semanas por obstrucción de alcantarillado principal.
CAC-2021-0863332	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Anthony Francis Dawson	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el 23/10/21.
CAC-2021-0863190	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Fidencio Abrego Mendoza	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 2 días. Agrega que esta afectando dentro de su residencia.
CAC-2021-0862305	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Marielys Mabel Moreno Martinez	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 3 días debido a la obstrucción de la línea principal.
CAC-2021-0860495	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Mariela Guadalupe Mudarra Garcia	Ciudadana Reporta: el desborde de aguas servidas en la calle, desde el día 21/10/21, menciona que el alcantarillado de la calle se hundió debido al peso de los buses que transitan por el lugar. Añade: 395-2057
CAC-2021-0860551	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Katerine De Gracia	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en la calle desde hace varias semanas.
CAC-2021-0859605	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Gustavo Antonio Sanchez Medina	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la residencia debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 15 días. Agrega que llevo plomeros a su residencia para determinar que el daño le correspondía al IDAAN.
CAC-2021-0860274	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Abdiel Omar Olivardia Garcia	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 19/10/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0859323	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	11/11/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Gilberto Santos	Ciudadano reporta: que mantiene un desborde de agua servida en la acera, desde hace una semana.
CAC-2021-0859018	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	11/11/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Siris Jaramillo Cianca	Ciudadano Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas proveniente de la Alcantarilla que está en la vereda 35 desde el día de ayer 21-10-2021, agrega 386-2374.
CAC-2021-0845306	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/18/2021	10/18/2021	11/5/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Andres Humberto Barria Solanilla	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas debido a la obstrucción del alcantarillado principal desde el 17/10/2021. Indica que la situación se presenta dentro de las residencias, ya que el agua se devuelve en los baños y se siente el olor. Anexa: 6458-8455
CAC-2021-0863669	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Euclides Arboleda	Desborde de aguas negras
CAC-2021-0858880	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Hilmer Antonio Botello Rosario	Ciudadano reporta que hace una semana se mantiene baja presión del suministro de agua.
CAC-2021-0858958	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Oscar Alberto Guerrero Adames	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 19/10/2021. Se hace referencia al caso CAC-2021-0854273 ya que hasta la fecha no cuenta con el servicio de agua potable.
CAC-2021-0859241	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ida Xiomara Alvarado Constable	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 5 días.
CAC-2021-0861334	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ayme Aitza Villarreal Tuñón	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 23/10/21
CAC-2021-0860957	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/23/2021	10/25/2021	10/18/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Jaen	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la acera desde esta mañana.
CAC-2021-0861395	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Hector Julio Goo Arrocha	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde hace 10 días, agrega que se verifiquen las válvulas que abastecen el sector.
CAC-2021-0858658	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/25/2021	12/18/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Jaen	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace una semana.
CAC-2021-0858572	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/25/2021	12/21/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Elizabeth Irene Pinzon Rodríguez	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el día 21/10/2021.
CAC-2021-0855509	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/21/2021	10/21/2021	12/17/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Juan Miguel Hayot Nuñez	Ciudadano Reporta una fuga de agua de una tubería madre lo cual se filtra dentro de la residencia desde 21/10/21
CAC-2021-0863520	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Giovanna Mayanin Aronategui Corrales	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde horas de la mañana del 24/10/21, indica que esta situación es constante, ocurre todos los fines de semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862732	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Selmira Rosa Escudero Garcia	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 23/10/21.
CAC-2021-0863074	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ayme Aitza Villarreal TuñOn	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 24/10/21
CAC-2021-0857742	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ricardo Blackman Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en la acera desde el día 22/10/2021.
CAC-2021-0859686	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Hernan Gabriel Hernandez Garibaldi	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de ayer 21/10/21.
CAC-2021-0803615	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/5/2021	10/6/2021	12/1/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Oderay Moran	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia desde hace 2 meses.
CAC-2021-0222038	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	3/31/2021	3/31/2021	5/27/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Omar Alfredo Butcher Tejada	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 31/03/2021 en horas de la madrugada. A base de esto se mantiene sin suministro.
CAC-2021-0853103	IFARHU-Chiriquí	10/20/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/25/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Vielka Isabel Miranda Viquez	Ciudadano reporta: que su acudido se le refleja el saldo de la beca digital en la cedula pero informa que al trata de usarlo le aparece que esta bloqueado, informa, los datos del estudiante son cedula: 8-1044-2496, nombre Ariadna Castillo Miranda cursa el Onceavo Año en el colegio Instituto Adventista Panameño de San Vicente de Bugaba.
CAC-2021-0865302	IFARHU-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/25/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Rubezaida Ortega Ortega	Ciudadano Reporta: Que la beca universal de su hijo Marcos Rodriguez con CIP: 8-1013-1303 el cual cursa 5to año del colegio Escuela Vocacional Especial, se consultan en la plataforma y le sale el saldo de 154.00 y cuando pasa a los comercio para cambiar su recarga le sale que esta inactivo, fue al ifarhu del área norte y le informaron que eso no era con ellos por lo cual solicita se le pueda dar una respuesta para poder cambiar la recarga de la beca universal.
CAC-2021-0854012	IFARHU-Panamá	10/20/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/25/2021	Pin Beca Digital	Guillermo Leones	Yetsibell Del Carmen Sanchez Cedeño	Ciudadana reporta; que su hijo Oscar Long 8-1061-189 es beneficiario de la Beca Universal, mantiene saldo en la cedula y ya realizo el pin de seguridad, ingreso en Micedulad.com y tiene su dinero acreditado pero al asistir a los comercios en el sistema no existe, solicita una asistencia ya que no pueden utilizar el beneficio.
CAC-2021-0858730	IFARHU-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/25/2021	Beca Digital	Guillermo Leones	Olga Edith Rodriguez ArquíñEz	Ciudadano Reporta: que su hija Edith Noemi Rodriguez Rodriguez con número de cédula 8-986-765 asiste a la Escuela IPT Juan Diaz y cursa el Sexto Año la cual no se le ha realizado los pagos de la beca digital del Primer y Segundo trimestre del 2021, se anexa que es estudiante de Inclusión.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858844	IFARHU-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Rosa González	Ciudadana reporta que llama al 5004800 y no le atienden en la Dirección de Becas, deseaba saber en que fecha le vence la beca de concurso de su hija: Taisha De Dier 8-1074-878.
CAC-2021-0861489	IFARHU-Panamá	10/23/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/25/2021	Pago de becas	Guillermo Leones	Amith Jossue Amillategui Espinosa	Ciudadano Reporta: Que mantiene 84.00 y sencillo en la beca pase-u del estudiante Amith Jossue Amillategui Castillo 8-1032-1225 pero cuando va a los supermercados no le sale disponible. esta en la escuela Ipt de Juan Diaz cursa el cuarto año I.
CAC-2021-0862645	IFARHU-Panamá	10/24/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/25/2021	Pago de becas	Guillermo Leones	Celideth Ulloa	Ciudadana reporta: que desea saber si esta dentro de los becados de ifarhu, ya que el 18/05/2021 le indicaron que obtuvieron beca por el ifarhu y anet y que en 4 meses le harian el paso, pero hasta la fecha no ha sido sí. Agrega que es estudiante de la Udelas.
CAC-2021-0865658	IFARHU-San Miguelito	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/25/2021	Pago de becas	Guillermo Leones	Masiel Batista-Lopez	Ciudadano reporta: que no ha recibido el pago de beca universitaria, la ultima vez que se aproximó al IFARHU le comunicaron que el pago seria en el mes de septiembre pero hasta el momento no han sido efectivos. Es becada por la Asociación Nacional De Enfermeras.
CAC-2021-0868502	IFARHU-Veraguas	10/26/2021	10/26/2021	10/28/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Loreina Aguilar	Ciudadana reporta: mala atención en la Entidad del Ifarhu de Veragua, no contestan los teléfonos, mando a su padre a cobrarle la Beca de Universidad ya que se encontraba con quebrantos de salud, saliendo de una cirugía, el señor estuvo mas de 4 Horas en el lugar, para ser atendido, y cuando lo atendieron le indicaron que esa no era la firma , dieron a entender que había falsificado la firma, llevo la misma cedula de la beneficiada, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0860425	MIDES-Chiriquí	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Etelvia Eneida Acevedo Melendez	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador para su labor comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre, Indica que se acerco a la Junta comunal como todos los meses y le indicaron que no esta en la lista.
CAC-2021-0863162	MIDES-Chiriquí	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Aracely De Gracia Rios	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de la labor comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre
CAC-2021-0853903	IFARHU-Colón	10/20/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/25/2021	Pago de becas	Guillermo Leones	Lineth Leonela Hudson Martinez	Ciudadano Reporta: Que a su hija Noemy Espinoza con CIP: 3-760-1606 la cual cursa primer año en el colegio IPTC de cativa, en la cedula le aparece el saldo de 120.00 pero cuando pasa a los comercio para el canje le sale que esta inactivo, fue al ifaruh de colon y le informaron que no tenian que ver con esto, solicita se le pueda activar el saldo de la beca de su hija para poder canjearlo.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861538	MIVIOT-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Hospedajes clandestinos	Guillermo Leones	Jorge Luis Gomez Navas	Ciudadano Reporta: que el Señor Jose Quintero Valencia mantiene cuartos de alquiler sin permiso añade que en el lugar se mantienen escándalos los fines de semana y esta solicitando se pueda verificar ya que se han acercado al juez de paz y los mismos hacen caso omiso al lugar.
CAC-2021-0865406	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Kerlibeth Arauz-Rios	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, pero no lo han contactado para realizar servicio comunitario en el mes de Octubre, solicita que se le brinde la informacion.
CAC-2021-0865340	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Pedro Castillo Herrera	Ciudadana Reporta: que se ah actualizado directamente mes a mes en la Junta Comunal y este mes al realizar su actividad de Labor Comunitaria el día 25/10/21 le indican que no aparece en lista y la Licenciada encargada le indica que no aparece porque no se actualizo, solicita se verifique la situacion.
CAC-2021-0865130	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Nitzia Isabel Santamaria Torres	Ciudadano reporta: que se le había asignado trabajo comunitario para el 25/10/2021 en Llano del Medio centro, sin embargo al aproximarse le comunicaron que no estaba en lista. Solicita se verifique, ya que en la junta comunal de Las Lomas fue donde le notificaron con respecto a la actividad.
CAC-2021-0866052	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Neris Enelda Ramos Garcia	Ciudadana Reporta: que no le dan la recarga del mes de Octubre debido a que no se realizo la actividad de la Labor Comunitaria por el Plan Solidario y la misma indica que si realizo la actividad que se le asigno el 24/9/21 solicita se revalúe su caso porque necesita el Beneficio. Se le notifica a la ciudadana que en la base de datos aparece la siguiente informacion: Usted no cumplió con su corresponsabilidad mensual, según el art. 4 del Decreto E. 342 del 1 de julio de 2021. Hace referencia al reporte anterior: CAC-2021-0852997
CAC-2021-0866004	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/26/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Adelina Morales Morales	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de octubre.
CAC-2021-0864660	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Jorge Anibal Gutierrez Gutierrez	Ciudadano Reporta: que le enviaron la labor comunitaria, tenia que presentarse el día 24/10/21, se acerco y no lo mantenían en el listado, su coordinador es***** , volverá a llamar para brindar el nombre del coordinador que le asignaron. Solicita que validen esta informacion para que no le afecte al pago del vale.
CAC-2021-0864879	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Melquiades De Gracia Lara	Ciudadano reporta: que realizo su trabajo comunitario el 14/10/21 en la Junta Comunal de la Lomas, pero ahora le indican que no se mantiene en el listado. Solicita que evalúen.
CAC-2021-0865098	MIDES-Colón	10/25/2021	10/26/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Cirilo Murillo Solis	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinado de su Labor Comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862745	MIDES-Colón	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Elvira Sanchez	Ciudadana reporta: que se le asigno su labor comunitaria de Octubre (Siembra de Arboles y Reciclaje) pero no se le ha contactado para indicarle el dia y la hora en la cual tendría que asistir.
CAC-2021-0858879	MIDES-Colón	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Cenia Maritza Delgado Medina	Ciudadana reporta: cumplió con la asignación de Septiembre (14/23/24) en el Centro de salud de Buena Vista y firmo la asistencia pero en Octubre aparece que fue excluida por no cumplido con las asignaciones. Solicita ser evaluado para ser incluido nuevamente en el sistema digital.
CAC-2021-0860635	MIDES-Herrera	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Milagros Bazzan	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de la Labor Comunitario por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre.
CAC-2021-0859263	MIDES-La Chorrera	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Argelis Polanco Polanco	Ciudadano Reporta: Que desde hace un mes en su comunidad no están recibiendo el apoyo con las bolsas de comida. Solicita que la entidad pueda brindarle el apoyo nuevamente
CAC-2021-0865654	MIDES-La Chorrera	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Elizabeth Barria	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0864798	MIDES-La Chorrera	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Bianca Mendieta - Barba	Ciudadana reporta: que se le asigno trabajo social para el mes de Octubre sin embargo no se han comunicado para indicarle donde tendría que asistir, hora y fecha. Solicita información.
CAC-2021-0865562	MIDES-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Jionela Noemi Macias Calderon	Ciudadana reporta: Que selecciono servicio comunitario para el mes de octubre sin embargo no le ha asignado la actividad, solicita la verificación ya que no le refleja en la plataforma.
CAC-2021-0865283	MIDES-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Dionel De Gracia Cedeño	Ciudadano reporta: que se le asigno trabajo comunitario para el mes de Octubre, pero no se le ha contactado para indicarle el lugar el día y la hora. Solicita que evalúen
CAC-2021-0865374	MIDES-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Celeste Centeno	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, y no se le ha enviado la actividad del mes de Octubre .
CAC-2021-0864743	MIDES-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Maribel Ribas	Ciudadana Reporta que se mantiene en espera de que le asignen la actividad correspondiente del trabajo comunitario. en el mes de septiembre y lo que va del mes de Octubre. Agrega que el pago del Vale Digital si le esta llegando pero no aparece exceptuada de hacer su actividad.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864631	MIDES-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Mayuli Medina	Ciudadana Reporta: que le enviaron la labor social que tenia que realizar pero sin ubicación, para el día 15/10/21, el numero que le brindaron 65237207 que pertenece a coordinador Ananías Martinez. estuvo escribiendo al numero y al correo brindado sin respuesta alguna, solicita que validen esta informacion.
CAC-2021-0859200	MIDES-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edito Perez Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0774315	MIDES-Panamá	9/27/2021	9/29/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Fermin Espinoza Espinoza	Ciudadano Reporta: que se registró para el Plan Panamá Solidario, adjunto su certificación médica y la informacion de impedimento de movilidad pero le asignaron trabajo comunitario, debido a la condición que mantiene no pudo asistir y ahora aparece que esta excluido porque esta dentro de un programa del Mides-Ángel Guardian el caballero hace la observación de que no esta cobrando el beneficio ya que el mides en ningún momento le a contactado indicándole que ya aplica a este programa, notifica que es padre soltero de 4 niños.
CAC-2020-0473392	MIDES-Panamá	7/7/2020	7/8/2020	8/31/2020	10/25/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Ramiro Rodriguez Barria	Ciudadano Reporta: Que su abuelo Nicolas Barria es beneficiario del plan 120-65 a lo cual indica que es cobrado por su tia Tricina Barria a lo cual indica que cada vez que cobra el beneficio no le hacen las compras correspondientes al señor tales como medicamentos o ropa solo la guardan en el banco y no le cubren las necesidades del señor.
CAC-2021-0824346	MIDES-Panamá	10/11/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edward Lezcano	Ciudadano Reporta: Que verifico el día de Hoy en la Pagina De PanamaSolidario.gob.pa/Vale Digital y aparece excluido según el decreto 342(No Cumplió la Corresponsabilidades Mensuales), solicita le puedan ayudar ya que en el mes de septiembre le tocaba hacer trabajo comunitario, pero no puedo realizarlo ya que no le contactaron.
CAC-2020-0365020	MIDES-Panamá-Arraiján	6/3/2020	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Guillermo Leones	Noris Esther Mendoza Rodriguez	Ciudadana reporta que su madre Valentina Rodriguez 2-140-771 de 74 años, esta recibiendo maltrato verbal por la hija menor una vez la habían desalojado de la casa pero volvió y la señora es paciente cardíaca y desease verifique la situación antes que le suceda algo a la señora
CAC-2020-0483919	MIDES-Panamá-Arraiján	7/11/2020	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Consultas sobre Subsidios Estatales	Guillermo Leones	Marcelino Cedeño Vega	Ciudadano reporta: que el día de hoy 11/07/2020 le dejaron a su tío con toda su ropa a fuera de su residencia indica que paso toda la noche en el lugar, notifica que los paramedicos del 911 llegaron y le encontraron la presión alta no se lo quisieron llevar ya a llamado a los hijos del Sr. pero ninguno le contesta, notifica que el no puede quedarse con el Sr. pide algún subsidio económico o que lo inscriban a algún programa que tengan para el señor ya que sus hijos no se quieren hacer cargo de el.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864491	MIDES-Panamá-Arraiján	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yaremi Del Carmen Escudero Barrias	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, y no se le ha enviado la actividad del mes de Octubre para poder realizarlo, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0865058	MIDES-Panamá-Arraiján	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Sindee Sanchez	Ciudadano reporta: que se le asigno trabajo comunitario para el mes de Octubre, pero no se le ha contactado para indicarle el lugar el día y la hora. Solicita que evalúen
CAC-2021-0864843	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Margarita Elizabeth Crosthwaite Chiappetto	Ciudadano Reporta: Que se presento a realizar el servicio comunitario con la señora encargada Ana Lu en la junta comunal de Rufina Alfaro quien le informo que debido a su condición (un tumor en el Útero) no debía realizarlo. Solicita se evalúe su caso ya que intenta ingresar su certificación en la plataforma panamá solidario pero le indica que sus datos no son compatibles.
CAC-2021-0865446	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Nestor Morales Lam	Ciudadano reporta: que realizo su labor comunitaria en el 20/9/21 en la Junta Comunal de Victoriano Lorenzo (cargo cemento hacia un camión) pero no se le acredita la recarga del mes de Octubre fue a consultar y le indican que su firma no aparece. Solicita evaluación. Anexa que el encargado es el Sr Gilberto y el teléfono es 6238-5171
CAC-2021-0860747	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Eduvina Esther Chung Moreno	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de la Labor comunitaria de su Hermano Jesús Moran con cedula 6-707-1547 (persona con discapacidad) por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre
CAC-2021-0861829	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Guillermo Leones	Martin Zarate Zalazar	Ciudadano reporta que su primo el Sr. Isaac Zarate 8-397 -311 recibe el Vale Digital y lo utiliza para cambiarlo por bebidas alcohólicas. Sugiere que se verifique esta situación y se le retire el apoyo.
CAC-2021-0861631	MIDES-Veraguas	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Guillermo Leones	Marta Clara Garcia	Ciudadano reporta: el señor Milton Jose Pinzon (9-98-873) cobra el vale digital pero el señor esta trabajando como mecánico, sugiere verificación.
CAC-2021-0861303	MIDES-Veraguas	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yajaida Del Carmen Sosa Rodriguez	Ciudadano reporta: el representante de la Raya De Santa Maria Alexis Ramos esta indicando que aunque realice la labor social no les va a aceptar la firma de asistencia, además amenazó que la va a sacar del programa del vale si no firmaba la hoja. Hace referencia a caso CAC-2021-0831288 ya que no ha sido contactada por el MIDES, agrega teléfonos de contacto : 66131972 / 9390569.
CAC-2021-0865506	MEF-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Facturas fiscales	Guillermo Leones	Ramon Arango Aguilar	Ciudadano Reporta: que en la abarrotería luna, nunca dan tiquete fiscal indica que están evadiendo el fisco y es por ley que se tiene que brindar la factura, indica también que la pesa de alimentos la tiene escondida y tampoco tiene los precios a la vista.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0862257	Programa de Desarrollo Sostenible (CONADES)	10/24/2021	10/25/2021	12/8/2021	10/25/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que el PRD es el partido oficialista del Presidente Nito Cortizo y esta tratando de apoyar a sus miembros que están en la presidencia no ha visto una solución efectiva para resolver la crisis que afectan a todos los ciudadanos, mayormente a los de la edad de jubilación, ya que la CSS la esta pasando por difícil con los fondos de impuesto y de aquí a un par de años no se va ha poder pagar las jubilaciones.
CAC-2021-0860322	Municipio de San Miguelito	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Administrativos	Guillermo Leones	Carmen Luisa Rodriguez Rodriguez	Ciudadana reporta: que solicita se culminen las reparacion de la aceras en el lugar ya que tiene mas de 2 años de estas suspendidas
CAC-2021-0860524	Municipio de Arraijan	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Administrativos	Guillermo Leones	Celmira Castillo Rodriguez	Ciudadano Reporta: que tiene 1 árbol de Guayacán seco solicita el apoyo para cortarlo, teme que con las fuertes lluvias se caiga.
CAC-2021-0862721	Municipio de Arraijan	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Administrativos	Guillermo Leones	Marleni Moran	Ciudadana Reporta: Que se realice la limpieza de área verde en la servidumbre que esta ubicada alado de su residencia desde hace 6 meses ya que se pueden presentar animales en lugar . Solicita se evalúe el caso.
CAC-2021-0816382	Municipio de La Chorrera	10/8/2021	10/13/2021	10/25/2021	10/25/2021	Recolección de la basura	Guillermo Leones	Antonio De Moya	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace 1 semana, indica que fue a la entidad a colocar la realizar el reporte pero no se lo tomaron por no ser el dueño de la residencia sin embargo el caballero realiza el pago, le notifico a la dueña para el reporte pero al llegar el camión el día 07/10/2021 no le brindaron el servicio. Añade que le dañaron el tinaco y lo insultaron. NCI: 888912. a nombre de Yesibel Sanchez Sanjur.
CAC-2021-0859194	ACODECO-Chiriquí	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	katherine Rivera	compre dos tintas (a color y negra) para impresora en el almacen Jerusalem duty free de la Frontera y ellos esos articulos lo llevan directamente a caja para proceder con la cancelacion del articulo. Al llegar a casa me di cuenta que una tinta (color) no era el numero que mi impresora usa y fui al almacen a pedir que por favor me la cambiaran ya que no me servia y tenia que imprimir unos documentos escolares. Apesar que la tinta se encuentra en su caja sin ser abierta, me dijeron que eso no tenia cambio
CAC-2021-0865202	ACODECO-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Axel Ricardo Carrera Afu	Ciudadano reporta: que mantiene un contrato con el gimnasio Planet Fitness pero tiene un saldo de adeudado de 305.80 balboas y le siguen cobrando mensualidad. Solicita se verifique ya que quiere saber como cancelar el contrato sin que le sigan descontando la mensualidad de su tarjeta de crédito. Ya que no le brindan ninguna opción como consumidor.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858841	ACODECO-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	No informar o no entregar garantía	Guillermo Leones	Tiffany Medina	Ciudadana reporta: hace dos años compro un iPhone X y hasta ahora esta presentando daños con el táctil de la pantalla, indica que la Empresa Apple ha aceptado que estos dispositivos tiene errores de fabrica y que se acercaran a cualquier distribuidor de APPLE para que se les haga un cambio pero se acerco a Mac Store - Alta Plaza pero le indican que no le cubren por el tiempo, solicita orientación sobre el proceso.
CAC-2021-0858527	ACODECO-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Ricardo Gonzalez-Barria	Ciudadano Reporta: que hace un mes y medio inicio un pago de un seguro de vida con la funeraria Crespúsculo, informa que se le realiza un descuento directo de B/10.00 por 4 años, informa que llamo al lugar y solicito cancelar el servicio y solo le dicen que lo van a llamar, hoy 22/10/2021 y le dijeron que no se podía cancelar ya que era un contrato y debía esperar los 4 años para poder que se le cancelara, el ciudadano ya no desea seguir con el contrato y necesita orientación. Lugar: Bella Vista, cerca de la Iglesia del Carmen, funeraria Crespúsculo.
CAC-2021-0805030	CSS-Panamá	10/5/2021	10/6/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Tanya Esther Quiroz Gonzalez	Ciudadana reporta: que hoy 05/10/21 a las 1: 00 pm a la Agencia de Seguro Social de La Doña para que su esposo la afiliara al seguro social, al llegar a recepción le dieron el ticket N°88, le dijeron que el certificado de matrimonio era valido para la filiación, espero dos horas, luego dentro le indicaron que no era valido el documento y que el sistema estaba caído, su molestia es debido a que no le dieron la información en la recepción y la hicieron esperar dos horas. Solicita se le pueda ayudar en esta situación.
CAC-2021-0811751	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/25/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que desea saber por que la autoridad del aseo realizar recolecciones de basura no con camiones sino con grúas lo cual afecta el libre movimiento vehicular afectando los lugares aledaños al igual que también afecta a las calles.
CAC-2021-0808921	AAUD-PanamáZonaA	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Jaime Sobrino	Ciudadano Reporta: Que solicita la recoleccion especial de un lava vajillas.
CAC-2021-0852326	AAUD-PanamáZonaB	10/20/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yuleibes Aguirres	Desde hace varios días no se ha recogido la basura
CAC-2021-0855762	AAUD-PanamáZonaB	10/21/2021	10/25/2021	10/21/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	César Pile	Estamos sin recolección d e basura desde hace varios días
CAC-2021-0809700	AAUD-PanamáZonaB	10/6/2021	10/25/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Socorro Maria Monrroy Gonzalez	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 6 dias. Anexa que es mucha la cantidad de basura y el olor como los animales rastreros estan insoportables.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0808812	AAUD-PanamáZonaB	10/6/2021	10/25/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Gladys Del Carmen LiñAn Pinzón	Ciudadana Reporta: que el día de ayer 05/10/21 a eso de las 11.00am el personal del AAUD paso y coloco la basura frente a su casa obstruyendo la entrada y debido a la gran cantidad de desecho se mantienen olores desagradable, la ciudadana notifica que mantiene un bebe de 6 meses y teme que prolifere epidemias, hasta la hora ningún personal a pasado a recoger la basura.
CAC-2021-0844245	AAUD-PanamáZonaB	10/18/2021	10/25/2021	10/18/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Vanessa Valencia Garrido	Ciudadana reporta: que desde hace quince días no se realiza la recolección de la basura.
CAC-2021-0843402	AAUD-PanamáZonaB	10/17/2021	10/25/2021	10/18/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Margaret Rosemarie Haye Mc Gee	Ciudadana Reporta: solicita el servicio de recolección especial. 1 Silla de Masaje esta en cajeta, 1 Cama 3/4 de Hierro sin colchón 1 Pupitre de Madera Comprimida.
CAC-2021-0844056	AAUD-PanamáZonaB	10/17/2021	10/25/2021	10/18/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Ricardo Torres-Casas	Ciudadana solicita que le brinden el servicio especial para un sofá cama.
CAC-2021-0833662	AAUD-PanamáZonaB	10/13/2021	10/25/2021	10/14/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Otilda Vergara Cano	Ciudadana solicita la recolección especial de 10 bolsas de jardinería.
CAC-2021-0833666	AAUD-PanamáZonaB	10/13/2021	10/25/2021	10/14/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Edith Sanchez	Ciudadana Solicita: El servicio de recolección especial para 4 marcos de puertas de madera.
CAC-2021-0827424	AAUD-PanamáZonaB	10/11/2021	10/25/2021	10/12/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Maria Saavedra-Herrera	Ciudadana Solicita: la recolección especial de 6 bolsas de jardinería.
CAC-2021-0846577	AAUD-PanamáZonaB	10/18/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Katerine Gemina Jimenez MuñOz	Ciudadano solicita: recolección especial para: un sofá y 2 sillas de comedor. Anexa: 6014-7811
CAC-2021-0846657	AAUD-PanamáZonaB	10/18/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Maria Somerville	Ciudadano Solicita la recolección especial para: un aire acondicionado y un inodoro.
CAC-2021-0846085	AAUD-PanamáZonaB	10/18/2021	10/25/2021	10/18/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Monica Yesibel Cevallos Pitti	Ciudadana Reporta: que necesita el servicio de recolección especial para retirar un sofá tipo L y un mueble de sala.
CAC-2021-0847733	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Roberto Carlos Llorente Carriel	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace mas de 2 semanas.
CAC-2021-0847777	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Daniel Zambrano	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 15 días, comenta que si les dan a los recolectores combos de comida se la llevan de menos no realizan la recolección completa, solicita que se verifique la situación ya que es un local comercial.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0848228	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que esta pasando por una fuertes lluvias donde se inundan todas las calles de panamá y la basura no se recoge todos los días se amontona en todas las barriadas la recolección es pésima, no la recogen completa y te piden coima para recoger la basura, aducen que el salario que devenga no les alcanza para vivir.
CAC-2021-0804100	CSS-Panamá	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Eillen Aimee Uno Benitez	Ciudadana Reporta: que fue a la policlinica Carlos Brin al centro de fisioterapia a entregar una certificación de embarazo para que se la homologaran, informa que le dijeron que debía ir el día Jueves y que posiblemente se lo negaran porque tenia que llevar todo lo que decía en el papel y la ciudadana informa que esos requisitos no se reflejan en ningún lugar. Correo: uno_eillin@hotmail.com
CAC-2021-0860652	CSS-Panamá	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano Reporta: Informa lo que habla el Director Enrique Lau es incompetencia ya que el seguro no tiene la capacidad para hacerse los medicamentos. ya que se encuentran 160.000 mil pacientes crónicos y no hay medicina y nunca la va haber y el fin de estos pacientes es la muerte y son pacientes farmacodependiente para seguir viviendo y no tiene la capacidad el seguro , ya que en las Naciones Unidas atiende tema de salud como un recurso humano .Ve al humano para que siga viviendo ya que el seguro social debe hacer uso de las naciones unidas se encargue para los medicamentos ya que ellos mantienen experiencia , asi como Guatemala ya que de las naciones Unidas viene directo de la farmacéutica y no hay político que se quiera hacer Millonario y en Guatemala funciona y no hay impedimento que las Naciones Unidas que se encarga. Ya que el seguro no puede hacerse cargo de esto.
CAC-2021-0858442	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Griselda Perez Icaza	Ciudadano reporta: que cada vez que se apersona a la Policlínica Presidente Remón la maquina para hacerse una mamografía esta dañada. Solicita se pueda arreglar ya que las personas necesitan hacerse el examen y mas que estamos en el mes de prevención del cancer.
CAC-2021-0858962	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Sofia Castillo Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que solicito asistencia a atencionsipe@css.gob.pa desde hace 2 meses porque coloco un correo incorrecto en el registro para recibir la ficha digital pero no recibe respuesta. Solicita se le envíe la informacion al correo correcto yeny23@gmail.com
CAC-2021-0853084	CSS-Panamá	10/20/2021	10/20/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Soyini Yanitza Chavez NuñEz	Ciudadano Reporta: que mantiene varios días llamando al teléfono 346-2833 y no le brinda la atención. Solicita Cita con Ginecología con el Doctor Fernández Cita para el CSS. de Arraijan Cabecera.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864279	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: Sugiere que se tomen medidas ya que los los Asegurados de la Css no reciben ningún tipo de solución debido a la falta de medicamentos y que el sistema de menciones esta colapsando y no brindan buena atención a los pacientes del seguro social.
CAC-2021-0861104	CSS-Panamá	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maria Estela Jimenez Moreno	Ciudadano Reporta: Que el hospital de Chepo tiene mas de un año sin cardiólogo. Sugiere sea nombrado un Cardiólogo para este hospital ya que tiene un familiar con problemas del corazón y en este lugar no hay un doctor de esta especialidad por lo que se hace el electro pero no hay quien lo lea, indica que el paciente se agita y le dio neumonía respiratoria. Hace referencia al caso anterior: CAC-2021-0798349, CAC-2021-0850093 e indica que hasta el momento no hay respuestas. Añade que el día 23/10/2021 Centro de Salud Minerva Celestino de Pacora donde el doctor solo le pudo recetar acetaminofén ya que no se atreve a recetar porque tiene problemas de respiración lenta, además han recurrido a varias policlínica y no ha quien lea el electro realizado.
CAC-2021-0803173	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Hector Cristin Sanchez Barrios	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 17 días. 49186 placa
CAC-2021-0803098	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Caballero-Yangués	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0801886	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yezenia Guerrero Perez	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0803094	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Fernando Eleazar Mendoza Castillo	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0802701	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jose Maria Sandoval Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 2 semana.
CAC-2021-0802704	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jovana Marilin Barrios Perez	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde hace mas de 15 días.
CAC-2021-0800044	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Cristina Rodríguez	Ciudadana reporta: que tiene mas de una semana que no brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0798837	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Mitchelle Judith Lima Monroy	Ciudadana Reporta: Que hace 8 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0800960	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Argelia Ríos Araba	Ciudadano Reporta: que mantiene 14 días que no le brindan el servicio de la recolección de Basura. Anexa que solicita asistencia ya que si no van en esta semana van a cerrar las calles.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0800976	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Balbino Masías	se repite lo mismo de el ultimo reporte tiempo en recoleccion se va a hacer un desorden con los animales rompiendo los cartuchos no es solo eso malos olores y gusanos bendiciones y una cuata mas se les cumpla
CAC-2021-0800426	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yuliana Edith Atencio Godoy	Ciudadano Reporta: que mantiene 15 dias que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0802727	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	David CedeñoO Cano	Ciudadano Reporta: No le brindan el Servicio de Recolección de basura desde hace 20 días.
CAC-2021-0802844	AAUD-PanamáZonaC	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Evelio Ortega Rodriguez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 20 días aproximadamente.
CAC-2021-0797793	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Saavedra Pimentel	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 2 meses.
CAC-2021-0797842	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Vanessa De Gracia Aguilar	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0795695	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elvia Maria Hayot Nuñez	Ciudadana reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace mas de 15 dias
CAC-2021-0795799	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Pedro Gonzalez	Ciudadano Reporta que no le brindan el servicio de recolección desde: hace 1 semana 3239719
CAC-2021-0798077	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jorge Venancio Jaramillo Ledezma	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recoleccion desde hace 4 semanas.
CAC-2021-0798522	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	ELVIA DAVIS MORALES	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 3 semanas. Agrega el camión de la basura pasa por fuera de la barriada y no brinda el servicio.
CAC-2021-0798534	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ana Maria Rodriguez Nieto	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana aproximadamente.
CAC-2021-0798542	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/12/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Cesar Diaz Tejada	Ciudadano Reporta: Que hace 3 semanas no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0798712	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ana Luz Asprilla Largacha	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 25 días.
CAC-2021-0798933	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Emy Kathanea Hernandez Hernandez	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 3 semanas. Anexa que el recibo llega puntual todos los meses mas sin embargo el servicio no se brinda de la misma manera.
CAC-2021-0798956	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Mirian Caisedo	Ciudadana reporta: que desde hace un mes no le realizan la recolección de la basura
CAC-2021-0790857	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Eduardo Perez	3 semana sin recojer la basura no hay lugar donde disponer y toda la barriada esta completamente infestada de basura malos olores, gusnos y moscas

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0799269	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jessica Johanny Velasco Arauz	Ciudadana reporta: que no le realizan la recolección de basura desde hace 1 año y medio.
CAC-2021-0784449	AAUD-PanamáZonaC	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Oliver Raymores	En la barriada santa Mónica corregimiento de las mañanitas, hace más de 15 días que no vienen a buscar la basura. Estaban viniendo a tiempo y desde hace dos semanas no la retiran: no se puede estar Con un servicio tan inconsistente como este , cuando la basura se paga a tiempo con el recibo de agua
CAC-2021-0788925	AAUD-PanamáZonaC	10/1/2021	10/4/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Alfonso Alvarado MuñOz	Ciudadana reporta: tiene 15 dias que no brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0790129	AAUD-PanamáZonaC	10/1/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Roberto Gamero	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace dos semanas.
CAC-2021-0790621	AAUD-PanamáZonaC	10/1/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Sabina Barrios	Ciudadana Reporta: Que no le han brindando el servicio de Recolección de la basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0791153	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Reinaldo Abdul Mendoza Tapia	Ciudadano Reporta: Falta de recolección de basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0791744	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Bonifacio Gallego	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0789666	AAUD-PanamáZonaC	10/1/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Marta Pineda Sanjur	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0792363	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yobany Daniel Murillo Vega	Ciudadano reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde 1 mes.
CAC-2021-0792846	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	darisel abrego	Recogen la basura cuando los residentes se quejan o llaman a decirles que no han pasado hace una semana recogieron en la calle 6g debido a la gran acumulaci?n de basura no pasaron por aca sin embargo a las propietarios de Minisuper del area si le recogen cuantas veces puedan porque le dan su salve es algo irresponsable ya que lastimosamente los residentes no van a darle salve a nadie ya que pagamos nuestros servicios.
CAC-2021-0793167	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Raquelita Tamayo Hernandez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 22 dias
CAC-2021-0792437	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Eliseo Augusto Rodriguez Degracia	Ciudadana reporta: que tiene mas de 15 días que no brindan el servicio de la recolección de la basura. Indica que el personal del AAUD solo llega a una sola casa retirándose del lugar sin completar el servicio de recolección.
CAC-2021-0792587	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Marta Rodriguez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace dos semanas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0793324	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Dionicio Perez	Hay gran cantidad de basura a orilla de la calle casi no se puede pasar por la basura que arrojan en el lugar
CAC-2021-0794512	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ricardo Antonio Humes Vasquez	hace mas de una semana no pasa el camion a recoger la basura.
CAC-2021-0794701	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Alfredo Castillo Bohorquez	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 14 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0793591	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Carmen Cecilia Gonzalez Pineda	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 1 mes. Anexa que los insectos y los animales roedores no se soportan debido a la gran cantidad de basura.
CAC-2021-0793962	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Desiree Camargo De Leon	Ciudadana Reporta: que en horas de la mañana se acerco un personal de las Hormiguitas saco la basura de los tanques y han dejado la basura en el suelo, solicitan que se acerquen cuanto antes a la recoleccion de la basura, temen que los animales rompan las bolsas. añade que en los 10 PHs ha ocurrido esto.
CAC-2021-0794093	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Bonifacio Gallego	Ciudadano Reporta: Tenemos una queja con la autoridad de aseo de la 24 de diciembre. Todos los mese nos llega factura de aseo pero el camión nunca pasa a recoger la basura. La casa al frente de abt elena 24 de diciembre sec 3 la calle subiendo hacia la junta comunal.
CAC-2021-0794171	AAUD-PanamáZonaC	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Marva Chambers	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0795916	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elia Rosa MuñOz Espinosa	Ciudadano reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace 1 semana, indica que no se aguantan los malos olores y que los carros pasa pero no entran
CAC-2021-0795958	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Zuleika Leon - Del Cid	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 1 semana.
CAC-2021-0796231	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	geraldin bellido	Ciudadana reporta: que mantienen 4 semanas y media que no le hacen la recolección de la basura.
CAC-2021-0795603	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yaritzta Madrid Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0796787	AAUD-PanamáZonaC	10/3/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Eugenia Sullivan Vega	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad. hace referencia a su caso anterior no resuelto CAC-2021-0759070, solicita pronta atención ya que el sector se encuentra lleno de basura.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0763305	AAUD-PanamáZonaE	9/22/2021	9/29/2021	9/29/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Manuel Alls-Humphrey	Ciudadano reporta: que el camión de recolección de basura paso el día de hoy 22/09/2021 por su barriada, pero no subió a su vereda e indica que a veces no lo hacen porque un vecino se estaciona de mala manera, pero no le parece justo sufrir por cuenta de otras personas.
CAC-2021-0771082	AAUD-PanamáZonaE	9/25/2021	9/29/2021	9/29/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Alexandra Lara	Ciudadana reporta que el 25/9/21 a las 3:50 pm el personal de aseo con el camión 49178 estaba pasando por la comunidad recogiendo la basura pero había demasiado desecho porque tenían 2 semanas que no pasaban a brindar el servicio y uno de los jóvenes comenzó a pedir dinero indicando que sino la basura se quedaba por lo que uno de los moradores se indigno y subió su basura pero el joven de aseo comenzó a insultar sacando la basura del camión y llegaron a los golpes el conductor del camión comenzó a grabar y el esposo de la Sra. comenzó a separar la pelea pero dejaron la basura en la calle y su esposo fue el que comenzó a subir la basura al camión de cada casa y salieron los demás residentes a defender la situación, solicita que puedan tomar correctivo con el personal ya que no deben pagarle adicional cuando hacen el pago de su tasa de aseo mensual para que sean frecuentes en brindar el servicio y agregan que verifiquen el comportamiento de ellos ya que cada acción conlleva una reacción y esta no fue la mejor.
CAC-2021-0773176	AAUD-PanamáZonaE	9/26/2021	9/29/2021	9/29/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Amanda Telles Cubilla	Ciudadana reporta: que cuando pasa el camión de basura pasan por las calles rápido y solo llegan a tomar algunas bolsas de basura y dejan la calles aun con basuras. Solicita asistencia ya que siempre pasa esta situación y no brindan la atención correcta.
CAC-2021-0828084	AAUD-PanamáZonaE	10/12/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ruben Diaz	No recolectan la basura hace mas de una semana
CAC-2021-0826197	AAUD-PanamáZonaE	10/11/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Denis Fuentes	El srvcio de recoleccion tiene varios días que no se cumple . toda la barriada esta repleta de basura. Pagamos al día el servicio. peeo la entidad no cumple
CAC-2021-0826265	AAUD-PanamáZonaE	10/11/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Dilsia Atencio Navarro	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0822889	AAUD-PanamáZonaE	10/10/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Marcia Diaveth Aguilar Quejada	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 1 semana, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0823795	AAUD-PanamáZonaE	10/10/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Griselda Hildegard Peregrina Mc Nulty	Ciudadano reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion desde hace una semana. Anexa que toda las semanas tiene que estar llamando.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0823831	AAUD-PanamáZonaE	10/10/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Itzel Maria Gonzalez Lorenzo	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 12 días.
CAC-2021-0822618	AAUD-PanamáZonaE	10/10/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ines Tejada Hinestroza	Ciudadano reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace 3 semanas. Indica que debido a esto ya no tienen donde poner la basura, anexa que solo recojen hasta la tienda.
CAC-2021-0819805	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Melva Ibarguen Jimenez	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0819869	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Antonia Sierra Gonzalez	Ciudadana reporta: que mantienen 2 semanas que no recolectan la basura en toda la barriada. Añade que pasan en calle tercera y cuarta y en su residencia y al rededores los dejan sin la debida recolección.
CAC-2021-0820364	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Silvia Sánchez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0827243	AAUD-PanamáZonaE	10/11/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Beatriz Celina Ortega Cabarcas	Ciudadana Reporta: Que hace 15 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0828054	AAUD-PanamáZonaE	10/12/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ruben Dario Diaz	Ciudadano reporta: que desde hace una semana no se le realiza la recolección de la basura.
CAC-2021-0829231	AAUD-PanamáZonaE	10/12/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rosario Esther Alvarez Perez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 10 días.
CAC-2021-0813019	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Delmira Hall	Ciudadana Reporta: Que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0816356	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maritza Maria Case Craig	Ciudadano reporta que se le hace la recolección de basura, pero no hacen la recolección completa ya que dejan basura en el tanque, añade que se le llevo un nuevo tanque y le dejaron el tanque viejo. Solicita que se lleven el tanque ya que tiene muy mal olor.
CAC-2021-0812765	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Melinda Rodvin Allen	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace mas de 2 semanas.
CAC-2021-0812785	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elsa Santamaria De Leon	Ciudadana Reporta: que desde hace un mes no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0812804	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Domingo Riquelme Moreno	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace mas de 2 semanas.
CAC-2021-0816216	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ana Mariela Rios Lezcano	Ciudadana reporta: desde hace 3 meses no realizan el servicio de recolección de basura en su residencia, agrega que el camión de basura cuando pasa se estaciona a menos de 20mts de distancia y ella en varias ocasiones los ha llamado sin embargo hacen caso omiso, indica que a varias casas cercanas le recolectan y en su residencia la pasan por alto.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0812441	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Tomas Emilio Redondo Annicchiarico	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace 2 semanas.
CAC-2021-0811953	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elvia Alicia Evans Chang	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0812363	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Alejandra Ayala	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace una semana,
CAC-2021-0810864	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Neira Raquel Moreno MuñOz	Ciudadano reporta: de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace mas de 15 dias.
CAC-2021-0811860	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Aurelia Porras Gonzalez	Ciudadana Reporta: que desde hace 2 semanas no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0810870	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Alberis De Gracias	Ciudadana Reporta: que tiene mas de hace 2 semana que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0816351	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	David Montilla Ocaña	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace una semana.
CAC-2021-0818233	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Walter Tomas Eleta Avendaño	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0818238	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Roberto Torres	Ciudadano reporta: que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace 3 semana, y acabo de pasar un camión volquete con una retrocaba dora y solo recogió en el Edificio Garden, e indica que un trabajador de la autoridad de Aseo le indico que el jefe le indico que solo recogiera en el Edificio solicita que se verifique la situación, (no tiene la placa del camión)
CAC-2021-0818288	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Suleika Edith Gonzalez Valderrama	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace mas de 15 días
CAC-2021-0818730	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Javier De Jesus Portocarrero Alcalá	Ciudadano reporta: que no e brindan el servicio de recolección desde hace mas de 15 días.
CAC-2021-0815950	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rosa Eneida González Pineda	Ciudadana reporta: que hace 2 semana no le brindan el servicio de recolección de la basura. Anexa que los camiones pasan por el Lugar pero los mismo no Entran a la calle
CAC-2021-0816522	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Edimir Ibarra	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad. Añade que en el lugar hubo un altercado con unos de los trabajadores del PH con los recolectores de basura, porque no le quiso dar dinero por una recolección de basura, además le rego la basura y no han regresado mas. Tiene un video donde prueba parte del altercado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0812861	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Martin Villarreal Ortiz	Ciudadana reporta: que no le hacen la recolección de la basura desde hace diez días.
CAC-2021-0816440	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Lilia Gutierrez Garcia	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 15 días. Indica que no tiene cuentas pendientes para que la dejen sin el servicio de recolección, añade que paso el camión con numero 1794, paso lleno y al ocurrir esto los vuelven a dejar por mas días sin recolección, solicita que hagan los correctivos.
CAC-2021-0817970	AAUD-PanamáZonaE	10/8/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Kenia Galitza Moreno Delgado	Ciudadano reporta: que desde hace 1 semana y media no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0819485	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Agustin Gregorio Reluz Obon	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad. Añade que no debe dinero a la autoridad.
CAC-2021-0819977	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yobalina Marcelino Navas	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0820111	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yanina Del Carmen Brown Ayarza	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace tres semanas.
CAC-2021-0819508	AAUD-PanamáZonaE	10/9/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Agustina Lopez Villamil	Ciudadana Reporta: Que no le han brindado el servicio de recolección de la basura desde hace 8 días.
CAC-2021-0811873	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Vielka Cecilia Gill Castro	Ciudadana reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace 12 días.
CAC-2021-0811195	AAUD-PanamáZonaE	10/7/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Javier De Jesus Portocarrero Alcala	Ciudadano reporta: que no e brindan el servicio de recolección desde hace dos semanas.
CAC-2021-0809491	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Sabrina Perez	Ciudadana Reporta: desde hace 2 semanas no le recolectan la basura.
CAC-2021-0809520	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Olga Marcela Berraz Perez	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 3 semanas que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0810759	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Lilibeth Herlinda Riley Hernandez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin que le brinden el servicio de recolección de la basura desde hace 6 días.
CAC-2021-0810879	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Magda Del Carmen Hernandez Hernandez	Ciudadana Reporta: que hace 21 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0809153	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rosibel Arlene Vergara Vargas	Ciudadana reporta: que hace 10 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0809163	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Edilsa Saavedra Solis	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta de la recolección de la basura desde hace mas de 2 semanas.
CAC-2021-0808718	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Sonia Elizabeth Romero Montalvo	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace 12 días.
CAC-2021-0808988	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Marcos Antonio Stanziola Sanchez	Ciudadana Reporta: Que no brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 mes.
CAC-2021-0808660	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rosa Elena Cisneros Villasanta	Ciudadana Reporta: que desde hace 2 semana no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0809379	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Indra Moran Gonzalez	Ciudadana Reporta: que desde hace una semana no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0808561	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Myrna Esther Kirkaldy Ifill	Ciudadana Reporta: Que hace 11 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0805788	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Madeleide Aparicio Bernal	Ciudadano Reporta: que mantiene 10 días que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0806890	AAUD-PanamáZonaE	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Evidelia Gonzalez Carrasco	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 6 días, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0803170	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Lorenza Aguilar Pinzon	Ciudadana reporta: que hace 2 Semana no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0803899	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Kira Danae Alvarado Garcia	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0805323	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elsy Beatriz Campos Martinez	Ciudadana reporta: que no le hacen la recolección de la basura desde hace cuatros días.
CAC-2021-0805732	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Noris Silva Valdes	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 8 días.
CAC-2021-0806022	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Tomasa Lorenzo Martinez	Ciudadana reporta: que no le hacen la recolección de la basura desde hace un mes.
CAC-2021-0798905	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Liznett Marisol Franco Garibaldi	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace un mes.
CAC-2021-0804159	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Melissa Perez Moran	Ciudadana reporta: que hace 10 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0789862	AAUD-PanamáZonaE	10/1/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Gladys Esther Rodriguez Concepcion	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace tres días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0790003	AAUD-PanamáZonaE	10/1/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria De La Luz Vargas Tapia	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0792323	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Thays Kerima Bermudez Reina	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0792268	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maribel De Saenz Pineda-Marcuci	Ciudadana reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace 10 días
CAC-2021-0790956	AAUD-PanamáZonaE	10/1/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ignacia YañEz Mendoza	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 15 días.
CAC-2021-0790329	AAUD-PanamáZonaE	10/1/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Julieta Jilma Ng Galvez	Ciudadana Reporta: que desde hace una semana no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0795433	AAUD-PanamáZonaE	10/3/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Juan Francisco Melendez Garibaldi	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace una semana.
CAC-2021-0793579	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Radames Ulises Valencia Calderon	Ciudadano reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde hace mas de 1 semana.
CAC-2021-0792319	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Neftali Duarte Rodriguez	Ciudadano reporta: que desde hace 3 semanas no se le presta el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0796912	AAUD-PanamáZonaE	10/3/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Javier De Jesus Portocarrero Alcalá	Ciudadano Reporta: que mantiene 15 días que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0796304	AAUD-PanamáZonaE	10/3/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Abel Anibal Flores Prestan	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolecta de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0794810	AAUD-PanamáZonaE	10/3/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elma Aurora MéNdez RodríGuez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 8 días.
CAC-2021-0794640	AAUD-PanamáZonaE	10/3/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ana Isabel Armaez Aguilar	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 9 días.
CAC-2021-0792943	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Julia De Franco	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0792989	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rubiela Del Carmen Bonilla Torrero	Ciudadana reporta: que hace 2 semana no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0792729	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ursula Elena Morato Dennis	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 1 mes.
CAC-2021-0792507	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jose Edilberto Bernal Navarro	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 8 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0792515	AAUD-PanamáZonaE	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Estefany Joan Ayala Bustamante	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0799484	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Victor Saldaña	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 15 días.
CAC-2021-0799620	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Estonia Lizcel Tristan Tristan	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0799632	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Porfirio Martinez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que desde hace 2 semanas no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0800013	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ireika Evelane Flores Silva	Ciudadano Reporta que no le brindan el servicio de recolección desde: hace 2 semanas
CAC-2021-0798635	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Balbino Masías	no han pasado a recoger la basura de la barriada colonias del carmen enttando frente al grupo willard hay mucha acumulacion de los desperdicios favor pasar pronto
CAC-2021-0798467	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Nelsa Omaira Gonzalez Pimentel	Ciudadano reporta: que desde hace mas de 1 semana no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0798529	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/26/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ileana Margarita Urrutia Espinosa	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace una semana. Agrega que es una urbanización chica y si pasan por una calle no pasan por la otra calle.
CAC-2021-0798326	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/11/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yaneth Del Carmen Atencio Cortez	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 24 días.
CAC-2021-0798360	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Catalina Vergara Osés	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 10 días contacto 6930-7275.
CAC-2021-0798418	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maritza Maria Case Craig	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde el jueves de la semana pasada, indica que muy a menudo algunas unidades los dejan sin la recolección, afectándolos con los malos olores y alimañas.
CAC-2021-0798021	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Esmeralda Marta Buchanan Brown	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 15 días. Anexa que la entrada de su casa la han agarrado como deposito de basura y hay muchos gusanos debido a la gran cantidad de basura.
CAC-2021-0795802	AAUD-PanamáZonaE	10/3/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Italina Rosa Valdes Morales	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace: 1 semana.
CAC-2021-0797851	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/4/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Fernando Rohim Bent	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin que le brinden el servicio de recolección de la basura desde hace 6 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0802784	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Marta Diaz Melendez	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde hace 20 días.
CAC-2021-0800627	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Edilda Emerita Vasquez Lezcano	Ciudadano reporta: que no se le ha brindado el servicio de recolección de basura, desde hace una semana.
CAC-2021-0801050	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Nixia Elcira Olivares Marin	Ciudadano Reporta: Que mantiene una semana que no se le brinda el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0801512	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Vielka Dominga Rios Ceballos	Ciudadano Reporta: que mantiene 15 días que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0799785	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/25/2021	10/4/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Indira Gonzalez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace mas de 15 días.
CAC-2021-0801851	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rebeca Elizabeth Cantoral Castillo	Ciudadano Reporta: que no se le brinda el servicio de recolección de basura desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0800293	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Disla Del Rio Vallejos	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 1 mes.
CAC-2021-0800665	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Del Carmen Polanco Escartin	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace un mes.
CAC-2021-0800506	AAUD-PanamáZonaE	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elia Irene Berroa Avila	Ciudadana Reporta: que desde 2 semanas no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0803359	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Aracely Rocha-Camacho	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0803404	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Enys Edelva Bellido MuñOz	Ciudadana reporta: que hace 3 Semana no le brindan el servicio de recolección de la basura. anexa que debido a esta situación se esta creando basurero en una casa abandonada
CAC-2021-0801760	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Carmen Maria Vergara Garibaldo	Ciudadano Reporta: que mantiene 8 días que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0801766	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Esilda Esther Villarreal Vargas	Ciudadano Reporta: Que mantiene mas de un mes que no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0803707	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Lizbeth Leonor Rodriguez Esquivel	Ciudadana Reporta: que desde hace una semana no se le brinda la recolección de la basura.
CAC-2021-0805843	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Pedro Eduardo Vergara Hanson	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 3 semanas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0805856	AAUD-PanamáZonaE	10/5/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Roberto Enrique Villalaz Solano	Ciudadano reporta: que desde hace 10 dias no recolectan la basura en el sector, en la av. principal indica que han pasado tres veces dejándolo sin recolección en su calle.
CAC-2021-0858831	AAUD-PanamáZonaB	10/22/2021	10/23/2021	10/23/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Debora Isabel Arosemena Delvalle	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial de enseres para: Una refrigerado grande y para una refrigeradora chica.
CAC-2021-0858948	AAUD-PanamáZonaB	10/22/2021	10/25/2021	10/23/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Jenny Coneo	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial de enseres para: Un Sofá Pequeño, un mueble de cocina y un escaparate. Agrega el numero: 6745-9514
CAC-2021-0858963	AAUD-PanamáZonaB	10/22/2021	10/25/2021	10/23/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Marycruz Marianela De Leon Atencio	Ciudadano solicita: servicio especial de recolección para : refrigeradora, gavetero y un carro de juguete grande.
CAC-2021-0849161	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Jahayra Aneth Vargas Dominguez	Ciudadano Reporta: Que solicita la recoleccion especial de dos colchones y un sofá cama.
CAC-2021-0849238	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Patricia Gallardo	Ciudadano Reporta: Que solicita el servicio de recolección especial para 1 gavetero cartón comprimido
CAC-2021-0849499	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Luz Maria Aizpurua Montenegro	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial para 3 colchones 3/4 y 1 estufa.
CAC-2021-0849263	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/19/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Margarita Martinez de Page	por favor retirar mueble de madera desarmado, lavamanos y piezas de baño en desuso.
CAC-2021-0854308	AAUD-PanamáZonaB	10/20/2021	10/25/2021	10/21/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Rosa Ibarra Sanchez	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0854159	AAUD-PanamáZonaB	10/20/2021	10/25/2021	10/21/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Xiomara Castrellon Calderon	Ciudadano reporta: que no le brindan el servicio de recolección desde hace mas de una semana.
CAC-2021-0853111	AAUD-PanamáZonaB	10/20/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Genesis Rodriguez	Ciudadano reporta: que no le brindan el servicio de recolección desde hace una semana, notifica que los tinacos están llenos de basura.
CAC-2021-0852523	AAUD-PanamáZonaB	10/20/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Katheryne Jeanette Kourany Baxter	Ciudadano Reporta: Que mantienen una semana que no se le brinda el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0850957	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Melinda Radulski de Lasso-Soto	Ciudadano Reporta: Que desea el servicio especial para que le recojan un colchón , un somier y una puerta.
CAC-2021-0851449	AAUD-PanamáZonaB	10/20/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jose Anibal Vanela Hernandez	Ciudadano reporta: que el personal del camión recolector N° 48083 solicita dinero al momento de recoger la basura, indica que si no se les da dinero pasan de largo y no hacen la recolección. Solicita que se tomen cartas en el asunto ya que esto sucede con otros camiones también.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850060	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Anilse Delepiani	Ciudadano Reporta: Que desea el servicio especial para que le recojan una lavadora.
CAC-2021-0851210	AAUD-PanamáZonaB	10/19/2021	10/25/2021	10/20/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Oscar Ovidio Contreras Pitty	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 1 semana.
CAC-2021-0859304	AAUD-PanamáZonaB	10/22/2021	10/25/2021	10/23/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Ana Lorena Lopez Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que solicita el servicio de recolección especial para 1 estufa
CAC-2021-0760877	AAUD-PanamáZonaB	9/22/2021	10/25/2021	9/22/2021	10/25/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Alba Isabel Tosoni Perez	Ciudadano reporta: recolección especial para: Un mueble de televisión y 2 mesas de noche. Tel: 6362-8276
CAC-2021-0808243	AAUD-PanamáZonaB	10/6/2021	10/25/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Vanessa Jeanette Miranda Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que mantiene 2 semanas que no le brinda el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0808470	AAUD-PanamáZonaB	10/6/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Leida Emilza Solis Broce	Ciudadana reporta: que tienen mas de una semana que no brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0808906	AAUD-PanamáZonaB	10/6/2021	10/25/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yuleibes Aguirres	Tinaco full de basura , hace varios días no pasa el camión.
CAC-2021-0806233	AAUD-PanamáZonaB	10/5/2021	10/25/2021	10/6/2021	10/25/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maria Lorena Thompson Sanchez	Ciudadana Reporta: que el día de hoy 05/10/2021 el personal de la AAUD, paso a realizar la recolección, sin embargo solo sacaron la basura de los tinacos y la acumularon en la calle y no brindaron el servicio, solicita se verifique su caso.
CAC-2021-0849184	MINSAs-Panamá Metro	10/19/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Kenia Itzel Molina Castillo	Ciudadana reporta : que se atiende en el Oncológico, y hasta la fecha no mantiene un diagnostico escrito del 2014 como paciente , solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0581052	MINSAs-Panamá Oeste	7/26/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Zoonosis	Guillermo Leones	Elodia Medina Medina	Ciudadana Reporta: Sugiere a la inspección a su vecina debido a que mantienen cria de gallinas, 3 perros, afectando con garrapatas su residencia y el fuerte olor a heces, orina
CAC-2021-0718882	MINSAs-Panamá Oeste	9/7/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Zoonosis	Guillermo Leones	Marcia Celestina Evelyn Mc Kenzie	Ciudadana reporta: que tiene un vecino que tiene dos perros entre 3 casas mas y el orine y las eses de los perros lo tiran cerca a su residencia y todo esto le salpica al momento que tiene ropa tendida afuera y los malos olores afectan su salud. Solicita la inspección. Adicional: 386-9619
CAC-2021-0322030	MINSAs-Panamá Oeste	5/5/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Zoonosis	Guillermo Leones	Juan Pablo Terrero Rodriguez	Ciudadano Reporta: que sus vecinos de la casa 59 mantienen varios perros en su residencia, donde los mismos están sueltos y salen de la casa a hacer estragos con la basura del sector, solicita inspección.
CAC-2021-0558593	MINSAs-Panamá Oeste	7/19/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Condición de Instalaciones	Guillermo Leones	Monica Ivonne Martinez Mon	Ciudadana reporta: que el restaurante Silis Burges, esta bajo medidas insalubres ya que tienen bolsas de basura por mas de 15 dias y estan llenas de gusanos. Agrega que no pagan basura y no tiene extinguidor, emanan olores de gas, anteriormente se ha dado el caso de la basura por mas de un mes. Solicita una inspección en el lugar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850952	IDAAN -Comercial-Colón	10/19/2021	10/20/2021	11/30/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Candida Cecilia Dutton Hilton	Ciudadana Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 1 mes aproximadamente, NIC 46426.
CAC-2021-0850726	IDAAN -Comercial-Colón	10/19/2021	10/20/2021	11/30/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Ilsa Maria Vasquez Sanchez	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia desde 3 semana.
CAC-2021-0855887	IDAAN -Comercial-Colón	10/21/2021	10/25/2021	12/2/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Amanda Cecilia Lan Trotman	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 3 días el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0854084	IDAAN -Comercial-Colón	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Aida Donawa	Ciudadano reporta que mantiene una fuga de agua en el medidor del Estadio Armando Daley Valdez, desde hoy 20/10/2021. Celular: 69015725
CAC-2021-0855344	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/21/2021	12/2/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Jose Vega	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde hace 2 días NIC: 310503
CAC-2021-0852724	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Esperanza Juarez Andrade	Ciudadano Reporta: Fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 4 días aproximadamente. NIC: 310630
CAC-2021-0852742	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Giovana de Valdéz	Ciudadana Reporta: que mantenía un reclamo con la entidad del IDAAN por alto consumo desde el 25/08/2021, más no fue hasta el día de ayer 19/10/2021 que el personal fue al lugar y realizaron el cambio del mismo ya que estaba dañado, sin embargo desde horas de la madrugada del día de hoy 20/10/2021 se provocó una fuga en el medidor, adicional indica que se apersono al mismo IDAAN le comentaron que estarían enviando el personal, NIC 248127.
CAC-2021-0852643	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Jorge Galvez Vasquez	Ciudadano Reporta: fuga de agua en su medidor desde 3 semanas Nic.724758.
CAC-2021-0853781	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Iveth Mae Lara Fernandez	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde el 20/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Nic: 252103
CAC-2021-0853747	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/25/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Salvador Siu	Ciudadano Reporta: Fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 1 mes NIC: 601299
CAC-2021-0853272	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Cecibel Lourdes Pinzon Afu	Ciudadana Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace más de 1 mes, NIC 267349.
CAC-2021-0853479	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Xenia Maritza Vega Manzane	Ciudadano Reporta: Fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 1 semana. NIC: (no mantiene)

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0853820	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Margarita Valverde Martinez	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua 19/10/21. Nic 602427, Ruc 4196-198-57448 digito 0. Tel: 6450-2820.
CAC-2021-0853614	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Gumercindo Garibaldi Lam	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 2 semanas el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. No mantiene Nic.
CAC-2021-0853114	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/20/2021	10/21/2021	12/1/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Ofelina Noriega Sanchez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 3 dias, numero de cliente 325016
CAC-2021-0855984	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/21/2021	12/2/2021	10/25/2021	Medidores	Guillermo Leones	Geidy Itzel Reyes Amaya	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua desde 21/10/21. Nic. 431289.
CAC-2021-0860588	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/25/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Guillermo Leones	Daniel Serpa	Ciudadano Reporta: que Shayane Sempero, Luis Sempero, Michell Besategui, Gustavo Carrasquel tienen conexión ilegal están robando desde hace 1 años, tienen negocio de Carwash y Mecánica solicita una inspección.
CAC-2021-0860439	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/6/2021	10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Esther Maria Zapata Espinosa	Ciudadana Reporta: que la llave de paso de su vivienda esta muy pegada a la misma y se esta hundiendo, solicita se pueda cambiar de posición. Telefono:3687431
CAC-2021-0859224	IDAAN -Comercial-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/25/2021	Conexión Ilegal y Robo de Agua	Guillermo Leones	Eneida Fula Becerra	Ciudadano Reporta: Solicita una inspección en su área ya que un ciudadano (que reside frente a su barriada en un área precarista) esta rompiendo la calle para realizar una conexión ilegal a su residencia donde mantiene cuartos de alquiler. Solicita que la entidad tome una medida.
CAC-2021-0862530	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/24/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Manrique Estribi	2 dias sin agua en barriada Revolución en David Este Chiriquí. Ruta bus 16 de diciembre no tenemos agua, ni llega el cisterna. tengan piedad del pueblo.
CAC-2021-0863456	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/24/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Manrique Estribi	falta de agua en barriada revolucion david chiriqui
CAC-2021-0852189	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/20/2021	10/20/2021	11/5/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Manrique Estribi	sin agua en la barriada revolucion David chiriqui solo envian el sisterna una vez cada 10 dias
CAC-2021-0861350	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/23/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Israel Castillo	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable de hace 3 horas.
CAC-2021-0862517	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/24/2021	10/25/2021	12/7/2021	10/25/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Belissa Rossana Ibarra Montero	Ciudadana sugiere: que la entidad del idaan envíe carros cisternas 3 veces a la semana, debido a que solamente les llega el agua de 3:00 am a 5:00 am y hay dias donde no pueden recoger suministro.
CAC-2021-0859582	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/23/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Delis Eufemia Pitti Moreno	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 22/10/20.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863260	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Carlos Marcel Araúz Lezcano	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace hace dos días.
CAC-2021-0862212	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Iris Enith Requena Aguilar	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde el mes de Septiembre.
CAC-2021-0863933	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Teofilo Isaac Requena Aguilar	Ciudadano Reporta; Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace: 1 semana, indica que cuando llega el suministro en horas de la madrugada llega muy sucia.
CAC-2021-0850331	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/19/2021	10/20/2021	11/3/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Erick Marvin Robles Pineda	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace mas de 15 días, se hace referencia al caso CAC-2021-0843111 donde la entidad notifica que se envió carros cisternas pero el señor informa que no han recibido este apoyo.
CAC-2021-0826207	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/11/2021	10/11/2021	10/26/2021	10/25/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Mirian Montenegro Montenegro	Ciudadana Reporta: Se mantiene presión baja del suministro de agua potable desde hace varios meses. Agrega que las demás residencias cerca de la suya si tienen el suministro regular.
CAC-2021-0857718	IDAAN -Operativo	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Sonia Rabat Peralta	Sin agua desde el 21 a las 8pm
CAC-2021-0865108	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Zureilys Lizzeth Jaen Puertas	Ciudadano Reporta: que tiene 4 años de trabajo con la empresa Confecciones Ship estuvo en el 2020 en contrato suspendido, agrega que le negaron la licencia de maternidad en el 2021 la CSS le indica que le falta 1 cuota no sabe porque si con 4 años de trabajo deben estar completas y la empresa tiene los pagos al día, solicita que se le indique quien se hará responsable del pago de su licencia la empresa o la CSS ya que es un derecho, se hace referencia a caso anterior CAC-2021-0791727 comenta que esta de licencia situación que no le a permitido obtener ingresos.
CAC-2021-0864620	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Irma Arelis Vega Salazar	Ciudadana Reporta: que en la Policlínica Hugo Spadafora, ya no se brindan citas por teléfono, si no que los usuarios deben ir personalmente, más solo dan 50 cupos desde las 04:00 am, anexa que es paciente de Reumatología y Lupus, se agrega en Laboratorio también se debe madrugar para ser atendido a partir de las 08:00 am.
CAC-2021-0861977	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Stephanie López	sin suministro de agua y aun no llega
CAC-2021-0860445	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/23/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jaime Moreno-Díaz	tres días sin agua potable

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864949	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edgar Delgado	Estamis sin suministro de agua potable desde hace 48 horas
CAC-2021-0858372	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Leydis Rudas	Seguimos con las constante falta de agua potable en vista bella- calle pimentel, calle principal. Jueves 21 , Sin agua. Viernes 22, Sin agua. Se contacta al IDAAN oficinas arraiján, pantanal y dicen no saber que sucede. Reiteramos el compromiso de mantener el suministro 24/7 abastecido del tanque de reserva que se encuentra en talamanca arraiján cabecera. Favor atender urgente.
CAC-2021-0858330	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ruben E. Cañizares M.	Sin suministro de Agua desde hace dos dias consecutivos
CAC-2021-0863754	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ida Rojas Saenz	nos encontramos sin agua desde la tarde
CAC-2021-0861581	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/23/2021	10/25/2021	11/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Javier Felipe De Leon Valenzuela	falta de agua potable hace 8 horas. problema recurrente desde los viernes hasta los lunes. solo hay agua en las casas de la parte baja
CAC-2021-0859190	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	11/8/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Andres Avelino Fossatti Carrillo	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el dia 21/10/2021.
CAC-2021-0859425	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	11/8/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Iliana Anabel Tristan Atencio	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde ayer 21/10/21.
CAC-2021-0863604	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Francisco Escalona	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 24/10/2021
CAC-2021-0863624	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	John Paul Campozano Rivera	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la mañana.
CAC-2021-0863736	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Maico De Gracia Mejia	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde horas de la tarde del 24/10/21.
CAC-2021-0864302	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Arlett Dominguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde hace 10 horas aproximadamente, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0862999	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Teresita Palma	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la mañana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864458	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ana Miriam De Leon Garcia	Ciudadana Reporta: que se mantienen desde el día sábado sin suministro de agua potable
CAC-2021-0864387	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alberto Ariel Aguilar Ledezma	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 24/10/2021. Solicita se aproximen a ver la estación de bombeo.
CAC-2021-0863546	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marivel Arosemena Espino	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 22/10/2021.
CAC-2021-0864831	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Anibal Rodríguez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días, indica que verifiquen los tanque de reserva.
CAC-2021-0864851	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Liliana Raquel Barrios Hurtado	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable el 24/10/2021.
CAC-2021-0864619	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lourdes Muñoz-Sanchez	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 24/10/2021.
CAC-2021-0859258	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	11/8/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	María Del Carmen Espinosa Vasquez	Ciudadana Reporta Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 21/10/2021
CAC-2021-0858592	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	11/8/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Bertis Rodríguez Perez	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el día de ayer 21/10/21
CAC-2021-0861783	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Isaias Ortiz Becerra	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las 5 am del 23/10/21.
CAC-2021-0860809	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/23/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edgardo Herrera	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 22/10/2021.
CAC-2021-0862528	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ismay Ortega	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día 23/10/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0865760	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/25/2021	12/13/2021	10/25/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Guillermo Leones	Susana Peña-Peña	reposicion de pavimento por reparacion de fuga de agua potable
CAC-2021-0865760	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/25/2021	12/20/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Susana Peña-Peña	reposicion de pavimento por reparacion de fuga de agua potable
CAC-2021-0857667	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Eyda Cecilia Staff Ureña	Ciudadano Reporta Baja presión desde 21/10/21 en la noche

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864233	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	12/11/2021	10/25/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Juan Garcia Batista	Ciudadano Reporta: que se mantiene con baja presión del suministro del agua potable desde hace más de 15 días, solicita se evalúe la situación, referencia CAC-2021-0673833, CAC-2021-0682751, CAC-2021-0701328, CAC-2021-0734541, CAC-2021-0753909 y CAC-2021-0802590
CAC-2021-0864634	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Nazaret Yasmin Jules Año	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la Calle desde hace 2 días. debido a esa situación están sin suministro de agua potable.
CAC-2021-0856679	Superintendencia de Seguros y Reaseguros de Panamá - SSRP	10/22/2021	10/25/2021		10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Raymond Spray	No me permiten hacer la cancelación del descuento automático y renovación automática del seguro de póliza de mi auto móvil. Yo soy el dueño de la cuenta y póliza y me dicen que debo llevar papeles del registro vehicular del auto y póliza se seguro. El auto lo vendí hace 2 años. Solicito el apoyo con esto al ACODECO. Gracias.
CAC-2021-0864467	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	68460962
CAC-2021-0864469	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864471	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0864472	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0864473	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864474	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0858363	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Elizabeth Gomez Moreno	Ciudadana Reporta: que desde hace una semana ha estado llamando al 199 y no contestan las llamadas.
CAC-2021-0858807	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ivony Lizzeta Riquelme Riquelme	Ciudadana reporta: que esta llamando al 199 opción 4 para consultar sobre el medicamento Betametasona 0.1 % pero le cierran la llamada.
CAC-2021-0864537	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864539	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864543	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864545	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864546	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0864533	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864534	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0864525	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864530	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0858648	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Luz Marina Cossio Herrera	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramites de cita y las líneas no son atendidas.
CAC-2021-0864560	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0864561	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864562	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864553	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864554	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	perdida
CAC-2021-0864555	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	improductiva
CAC-2021-0864575	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864576	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864578	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	improductiva
CAC-2021-0864580	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864582	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864583	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864567	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerró
CAC-2021-0864572	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864573	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864570	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0861770	ATTT-Panamá	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Michel Acero	Ciudadano reporta que el conductor del vehículo con placa: AA2323 BMW Blanco, mantuvo manejo inadecuado, el cual casi provoca una colisión a las 7:50PM - 8:00PM.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864610	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0864613	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0862941	CSS-Panamá	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Tenaura Bertila Vasquez Cañlsalez	Ciudadano Reporta: que Solicita Cita en medicina general ya que necesita una Referencia para poder sacar una Cita de Oftalmología . y al estaría solicitándola en via Web no le da opción para escoger el medico. En la Policlinica Alejandro de la guardia. Tel .6705-6972
CAC-2021-0858859	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Yolanda Ester Sousa Batista	Ciudadano reporta: que llamo a la linea del 199 a las 2:40pm el dia 22/10/2021 y le contesto un caballero llamado Antonio el cual fue grosero y la estaba cuestionando para poder darle una cita. Solicita se verifique.
CAC-2021-0859485	Municipio de Panamá	10/22/2021	10/25/2021		10/25/2021	Reporte - Ruido excesivo		Jose Mendoza Dangond	Ciudadano Reporta: que de 5:00pm a 9:00pm se mantienen eventos en el parque Omar añade que esto afecta a los residentes del lugar por el ruido excesivo por lo que solicita se verifique.
CAC-2021-0864193	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Joel Salas	Ciudadano Reporta: que desde el mes de Julio a estado llamando al 199 para obtener una cita de oftalmología, solicita que se le brinde respuesta. Correo: joel_220993@hotmail.com
CAC-2021-0861022	ATTT-Panamá	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Otros	Guillermo Leones	Raul Vasquez	vehiculo mal estacionado en area de vehiculos de emergencia
CAC-2021-0859254	MI Bus - Colon	10/22/2021	10/24/2021		10/25/2021	Atención al Cliente	Dayanette Rios	Jiseth Yaneila Downer Sanchez	Ciudadano Reporta: Que la unidad de bus de la ruta altos de los lagos en con numeración #0979 no realizo la parada en solicita mas frecuencia de bus.
CAC-2021-0851698	MINGOB - SEDE	10/20/2021	10/25/2021		10/25/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que panamá a cambiado el curso sobre el puente del narcotráfico y lavado de dinero sobre millones de dólares de las bandas de narcotraficantes al igual como lo introducen al país sin embargo en el país nunca indicaron hacia donde se había ido el dinero el cual la presidencia nunca reporto o a cuántas personas beneficiaron ya que es realmente preocupante donde en el país se mantiene en secretismo lo cual tiene al pueblo panameño entre la espada y la pared donde habían miles de dineros que pudieron apoyar al pueblo panameño y desea que puedan investigar los cientos de dólares incautados de todo tipo de organización y que estas personas que haya actuado en la situación tengan juicios legales.
CAC-2021-0848439	MINGOB - SEDE	10/19/2021	10/25/2021		10/25/2021	Ideas y sugerencias		Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que en el país hay muchos menores de edad que soy violados con muchas frecuencia en los albergues y también en las barriadas populares, solicita que se de una ley que todo menor que sea violado y que se le condene a esas persona por una condena mínima de 30 años y que no se le de rebaja de pena.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0859297	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Jorge Rafael Ariel Fernandez Cohn	Ciudadano reporta: que realizo un una cita el dia 18/10/21 en la policlinica de san francisco, para un estamologo, con el medico Guillermo Sabarain la cual no le brindan todavía la fecha de su cita y ya han pasado 4 dias. Solicita que se le apoye
CAC-2021-0864448	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Reinaldo Guerra	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para informacion de medicamentos y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0864822	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864823	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864824	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864827	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864829	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864834	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0860583	ATTT-Herrera	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Rolando Camarena	Ciudadana Reporta: que desde hace 4 meses se le retiro la Licencia en el area de Ocu por Alcoholemia y solicita informacion de donde retirarla.
CAC-2021-0864835	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864836	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864838	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0864856	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0864846	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864850	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864852	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864842	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864854	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864857	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864839	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0864906	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864909	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864903	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864904	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864896	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864901	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864943	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	improductiva
CAC-2021-0864945	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0859036	Caja de Seguro Social (CSS)	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Natividad Gonzalez Andrade	Ciudadana reporta que esta llamando al 199 para solicitar una cita para la especialidad de odontología en la policlinica maria Valdés y no le contestan, solo sale la grabación que le indica que están ocupados y le cierran. Solicita que le brinden el apoyo.
CAC-2021-0864585	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Elizabeth Flores Gonzalez	Ciudadano reporta: que esta llamando al 199 para sacar una cita de ginecología pero no toman las llamadas, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0864970	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864971	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0864999	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0864976	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	NADIE HABLA
CAC-2021-0864984	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CErro
CAC-2021-0864997	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864987	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0865002	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865003	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865004	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865005	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0860640	ATTT–Panamá Norte	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Juan Manuel Castro Ortiz	Ciudadano Reporta: Que desea saber donde esta ubicada si licencia se la retiraron el 22 de Julio por Alcoholemia en chilibre.8-822-1994
CAC-2021-0858940	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Jose Alberto Trevia Guardia	Ciudadano reporta que esta llamando a la linea 199 y al ingresar a la opción 4 y 6 para consulta farmacéutica de todas las llamadas que realizo la vez que le contestaron estaban hablando entre ellos y no le prestaron atención luego le colgaron la llamada.
CAC-2021-0865011	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0865012	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865013	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865018	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0865008	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0865034	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865035	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865037	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0865026	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0865028	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864769	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Fidelina Tejada Ortega	Ciudadana Reporta: que solicitó una cita médica para el señor Jose Luis González de Gracia con cédula 8-175-801 Medicina General en la Policlínica Generoso Guardia, a través de la pagina web citas.css.gob.pa, más no le han brindado respuesta llama al 199 y no le contestan.
CAC-2021-0865041	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Milma Betzabe Bethancourth Jaen	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde el dia 25/10/21 y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades.
CAC-2021-0862501	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Donato Salazar Sargento	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el dia de ayer 23/10/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858867	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/22/2021	10/25/2021	12/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Darisse Yarisel Espinosa Chichaco	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 22/10/2021.
CAC-2021-0864711	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Erick Enrique Tenorio Zamorano	Ciudadana Reporta: intenta comunicarse al 199 para informacion de medicamentos y las líneas no son atendidas
CAC-2021-0865314	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865306	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0865298	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865284	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0865285	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0865299	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865294	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865295	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865273	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865274	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0865276	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865278	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0865279	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865310	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865304	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0865312	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865307	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865260	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	entrecortado
CAC-2021-0865238	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865252	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865254	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0865256	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Empresa privada
CAC-2021-0865264	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865269	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865225	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865207	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865216	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CERRO
CAC-2021-0865217	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	5138000
CAC-2021-0865180	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865187	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0865189	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ÇCerro
CAC-2021-0865190	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0865193	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865195	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865197	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0865198	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865222	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0865232	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865100	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Eugenia Angelina Lastra Gomez	Ciudadana reporta: que esta llamando desde el 8/10/21 al 199 para solicitar una cita con el Ortopeda el Dr Jesús Medinas y con medicina Familia con la Dr Loida Gutiérrez pero solo aparece la grabadora y nadie atiende las llamadas ha intentando también vía Web pero tampoco ha obtenido resultados positivos. Anexa que es una mujer de movilidad reducida. Adicional: 298-8505
CAC-2021-0865390	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0865391	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865392	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Empresa Privada
CAC-2021-0865394	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0865396	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0864875	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Ronaldo Antonio Martínez Bonilla	Ciudadano reporta: que solicito una cita para su abuela Felicita Espinosa con cedula 4-89-507 a través de la pagina web desde el 13/10/2021 con numero de seguimiento 268282981, pero hasta la fecha aun no se la asignan. Solicita se verifique.
CAC-2021-0865384	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Lirieth Anabet Perez Bermudez	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace 2 semanas y no le contestan y necesita gestionar una cancelación de cita.
CAC-2021-0865523	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Deyka Marquelda Vergara Abrego	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para consultar en que farmacia de la css tienen el medicamento diltiazem de 60mg y no le contestan, solicita se le pueda informar donde puede conseguir este medicamento.
CAC-2021-0865329	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Didimo Patiño Bernal	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para informacion de medicamentos y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0865234	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Gilberto Tuñón-Carbo	cita en css todav?a dice en revisi?n, pueden asignar #45276905
CAC-2021-0865224	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Zoila Ortega Nuñez	Ciudadana Reporta: que esta tratando de gestionar una cita a través del 199 sin tener respuesta, solicita que se le contacte y se la brinde la misma, la cita es para laboratorios para su nieta, Yamileydis Fleming Serrano con cedula 2-1055-1460

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864973	Municipio de Panamá	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Atención al clientes		Alexis Crosthwaite Santamaria	Ciudadano Reporta: que en la fonda Los Marañoses se mantienen alimañas en su alrededor y las personas comentaron que si no les gusta que no coman allí, adicional indica que los trabajadores no tienen los carnet de salud a la vista e indica que no tienen los permisos del Municipio para la venta y las instalaciones no son las adecuadas.
CAC-2021-0865720	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0865722	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0865727	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0865714	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865732	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0859043	ACODECO-Panamá	10/22/2021	10/25/2021		10/25/2021	Atención al Cliente		Dora Dorileadys Jimenez Jimenez	Ciudadana reporta: que mantiene su servicio de internet con la empresa Mas Móvil mensualmente paga 20.00 balboas pero el servicio es irregular siempre se va se ha llamado a realizar los reportes sin embargo no se le ha dado solución, cada vez que llamada le dan un tiempo estipulado de solución y le cierran los reportes, realizo otro el 1-61454063 pero no se le ha dado aun respuesta. Nombre del titular de la cuenta: Dora Jimenez, numero de cuenta: 2955356.
CAC-2021-0864924	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Gerardo Rodriguez Alvarado	Ciudadano reporta: que esta sacando una cita para su padre el señor Gerardo Rodriguez con cedula 8-222-2637 fecha de nacimiento 24/12/1961 a través de la pagina web pero le aparece que no a sido encontrado en el sistema. Solicita se verifique. Añade: 63762246
CAC-2021-0864521	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Roberto Smith Grey	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 opción 4 para solicitar informacion de un medicamento, informa que contestan y le cierran.
CAC-2021-0864531	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Laura Lizbeth Powell Aguilar	Ciudadana reporta: Que al ingresar a las citas web del CSS en la parte donde debe seleccionar el medico esta congelado no da la opción para escoger a la Dra. Imelda Espitia de calle 25 (Policlinica Manuel Ferrer Valdes).
CAC-2021-0864948	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Eduardo Rudas Santimateo	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace 3 semanas y no le contestan y necesita gestionar una cita de Laboratorios y Ultrasonidos.
CAC-2021-0858833	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Heidi Raquel De Gracia Moreno	Ciudadana Reporta: que el dia 12/10/21 una funcionaria Dixiana Guerrero de la CSS se contacto con su persona por el caso CAC-2021-0830319 donde se solicitaba una cita con los especialista de otorrinolaringología, Oftalmología para su hijo Milo Josue Ortega con cedula 8 -1152-240, la joven Guerrero quedo en llamarla dentro de la misma semana y hasta hoy 22/10/21 no a sido así.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865728	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Marisol Archibold	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace mas de 3 meses y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades.
CAC-2021-0866019	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0866020	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0866023	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0866025	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	5138000
CAC-2021-0866030	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0866032	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69011129
CAC-2021-0866033	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0866035	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0866037	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0866043	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	62322010
CAC-2021-0866040	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	68475126
CAC-2021-0866045	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0866306	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0866312	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0866305	Llamada Improductiva	10/25/2021	10/25/2021		10/25/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0863409	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Anayansi Edith Navarro Navarro	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería entre la calle y la acera desde hace 3 días.
CAC-2021-0641889	IDAAN -Operativo-Colón	8/12/2021	8/12/2021	10/1/2021	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Marlyn Castrante	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la acera afectando su residencia desde el 11/8/21,
CAC-2021-0853028	IDAAN -Operativo-Colón	10/20/2021	10/20/2021	11/4/2021	10/25/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Julio Cesar PeñAfiel Arrieta	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde el 19/10/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858319	IDAAN -Operativo-Colón	10/22/2021	10/25/2021	11/8/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Cayetano Martinez Perez	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde el día 20/10/21.
CAC-2021-0862905	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Angelick Rivera	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería subterránea desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el 24/10/2021.
CAC-2021-0855944	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/21/2021	10/25/2021	12/8/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edith Delgado	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace mas de una semana.
CAC-2021-0863367	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jenny Santo - Pineda	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el día de hoy 24/10/21.
CAC-2021-0863554	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Marlene Aneth Salazar Him	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace el viernes 22/10/21, en horas de la noche.
CAC-2021-0862741	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Nasario Bonilla Rodriguez	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 24/10/2021.
CAC-2021-0863178	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Reina Elena De Gracia Diaz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el día de ayer 23/10/21.
CAC-2021-0861264	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Pablo Quintero	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 23/10/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0857642	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/22/2021	10/25/2021	12/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Romel Chertanpiel	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 21/10/2021.
CAC-2021-0864272	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jose De La Rosa Madrid Cerrud	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de ayer 24/10/2021.
CAC-2021-0864556	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Aide Maria Caballero Gonzalez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace el 24/10/2021 y debido a esto no cuentan con suministro.
CAC-2021-0862338	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Emilia Sanchez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 4 días.
CAC-2021-0862435	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Elena Fernandez	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 21/10/2021
CAC-2021-0860557	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	María Quintero	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 23/10/2021

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0860522	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Katia Clementina Quintero Mendoza	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde ayer.
CAC-2021-0860273	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Javier Canto Rodriguez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 21/10/2021.
CAC-2021-0860456	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Karinthya Eneida Tobar Salinas	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 22/10//2021.
CAC-2021-0857736	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/22/2021	10/25/2021	12/9/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Valery Gutierrez	Falta de agua potable desde las 9 PM del 21 de octubre
CAC-2021-0860337	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Beatriz Sofia Mendieta Bieberach	baja presión desde hace tres días en las cumbres praderas del rocío. no se puede fregar, no se puede lavar ya que la presión es casi nula
CAC-2021-0864925	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Virginia Raquel Barreno Huffman	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la servidumbre desde hace varios días, indica que la casa de la parte de abajo esta siendo perjudicada ya que se les inunda y son 2 personas ancianas las que viven en esa residencia.
CAC-2021-0864697	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose De La Rosa Madrid Cerrud	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde el 24/10/21, comenta que la situación los mantiene sin suministro.
CAC-2021-0864431	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	12/10/2021	10/25/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Mildred Echezano Diez	Llevamos semanas con problemas de baja presión y a las 9am ya no tenemos agua, cada vez que realizan reparaciones en el área es lo mismo, como que no abren bien la válvula. En el área hay ancianos y niños. Por favor revisar
CAC-2021-0865066	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jonathan Escobar	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 24/10/2021, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0860315	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Anayansi Edith Navarro Navarro	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 22/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0864149	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/25/2021	1/20/2022	10/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Eriberto Perez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en toda la calle desde hace una semana. Anexa: 6388-3113
CAC-2021-0798209	IDAAN -Operativo-Veraguas	10/4/2021	10/4/2021	10/19/2021	10/26/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Guillermo Leones	Eloisa Cruz CamañO	Ciudadana Reporta: la mala calidad del agua potable, menciona que el agua tiene sabor a cloro, la situación se da desde el día 04/10/21.
CAC-2021-0863999	IDAAN -Operativo-Veraguas	10/25/2021	10/25/2021	12/14/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maria Ines Mojica Vergara	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde:24/10/21 en la acera
CAC-2021-0867595	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Celestino Reyna Lozada	Mazda 323 Rojo Placa 234226 Placa que no le corresponde Art41 inciso D Ester Victoria 8-339-258

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0867496	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Richard Caballero	Acura RSX Gris DD1407 Alcolema 46% e involucrado en colisión 291119 Oliver Delgado Vega 7-711-161
CAC-2021-0867185	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Domingo Sanchez Castro	Mitsubishi L200 317157 Gris sin póliza 3366239 Reinaldo Rivas 8-886-98
CAC-2021-0865168	ATTT-Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Oscar Gaona	Moto Suzuki Roja Gm12-5H ME8046 Sin Licencia Arturo Lee 3-727-1513
CAC-2021-0865132	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Maria De Jesus Salazar Saavedra	Kia Rio Amarillo AS2281 13T1818 Sin Licencia Rigoberto De La Cruz 8-769-1371
CAC-2021-0865146	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Edwin Carrera	Toyota Corolla Amarillo CI4101 8RI4899 Sin Licencia Roberto Cortez Cabrera 8-817-177
CAC-2021-0865079	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Elnis Javier Guerra Gantes	Hyundai Excel Celeste 316465 Accidente 271135 * sin documentos se lo llevaron al hospital

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865031	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Nelson Javier Martinez Perez	Moto Scotter Eston Naranja MF7767 Sin Licencia Robert Rodríguez 00120210438
CAC-2021-0864898	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Jose Isaac Castillo Vasquez	Toyota (Camión) Hino Blanco y verde 389078 6 ruedas con carga (maderas) Vuelco 25191899 Emanuel Robles CIP. 9-722-210
CAC-2021-0865009	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Oscar Gaona	Moto BM 150 A Owel Roja MH3991 Sin Licencia Gregorio Guerrero Pas-137841989
CAC-2021-0864989	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Raymundo Sandoval	Suzuki Swift Blanco 704010 Motivo Sin Póliza de Seguro Boleta 3320676 Infractor Carlos Menafra AAE659918
CAC-2021-0867449	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Bryan Aguilar - Mora	Skoda Fabia Blanco Placa: 282385 Sin póliza y colisión Formato: 292451 Jhon Gonzalez 9-725-2033
CAC-2021-0867317	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Domingo Sanchez Castro	Mitsubishi L200 Azul 370721 Sin placa 3366242 Antonio Olivaria 8-940-1820

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0867121	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Kristell Pinzon Sanchez	Nissan Sentra B16 Negro 917753 Sin Póliza e Involucrado en Colisión
CAC-2021-0867137	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Josues Abel Rios Castillo	marca: Kia modelo: picanto color: amarillo placa: CS2644 cupo: 8T29928 Motivo: Colision y poliza vencida formato: 306137 infractor: Eduardo Olivardia 8-846-1217
CAC-2021-0866927	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Sthephanie Taju	marca: Izusu modelo: NPR58 Grua de 6 Ruedas liviana color: Negro y Rojo placa: 443556 motivo: Sin Poliza y Colision Formato: 304892 Infractor: Jesit Mina AR172409
CAC-2021-0866937	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Amarelis Miranda Ardila	Toyota Yaris Amarillo Cupo: 4T0301 Placa: 418138 Accidente Formato: 304081 Jean Carlos Marroqui 3-729-1830
CAC-2021-0866944	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Amarelis Miranda Ardila	Hyundai Creta Blanco Placa: CL4596 Accidente y no portar licencia Formato: 304081 Irving Josue Gonzalez 4-754-1131
CAC-2021-0866619	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Carmen Isela Gonzalez Avila	Toyota Hilux gris con verde sin placa, poliza no registrada 3419449 Evelardo Monterrey Moreno 6-55-1432

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0866498	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Yasilka Maziel Vergara Barria	Kia Sportage Gris CJ1119 Sin licencia- Colision 299328 Carolina Mendoza 9-199-267
CAC-2021-0866526	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Victor Isidoro Pineda Montero	Suzuki Vitara Negro BC0339 Colision- Sin Poliza 265240 Eduardo Alberto Pinilla 9-759-546
CAC-2021-0866857	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Donaldo De Leon Vergara	Toyota Tercel Verde 216760 Alcoholemia 75% y sin licencia Rodolfo Ramirez 2-716-2415
CAC-2021-0866681	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Yackelyn Facio -Barrio	Kia Picanto Negro 718873 Accidente y alcoholemia 69% 265468/69 Kevin Antoni David Abrego Villamonte 8-886-1002
CAC-2021-0866695	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Moises Cruz - Cisneros	Hyundai Grand I10 Amarillo CZ0354 8R18967 Sin Licencia Hector Ortega 8-943-2204
CAC-2021-0866406	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Romeldo Villagra	Kia Picanto Amarillo AA0896/ 8T24884 Sin Licencia Luis Medina 7-702-819

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0866225	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Carmen Isela Gonzalez Avila	BMW 3181 sedan Negro 903331 Sin licencia Javier Solis 8-983-180
CAC-2021-0866116	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Elnis Javier Guerra Gantes	Suzuki Ertiga Blanco C19968 111% de alcoholemia Boleta: 2466490 Imer Samudio 4-166-132
CAC-2021-0865984	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Alex Abdiel Aguilar Ortega	Nissan Sentra Amarillo 936798 13T3698 Licencia Inadecuada Infractor: Jeykoll Perez 2-740-885
CAC-2021-0865820	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Sthephanie Taju	Toyota Rav4 Negro 420652 Sin Póliza, Sin Licencia y Colisión 304891 Jose Batista 7-50-103
CAC-2021-0865937	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Ernesto Abdiel Olabe Cianca	Moto Yamaha 125 Turquesa MM4889 Licencia Vencida 2435538 Dionicio Bonilla Castillo 4-222-646
CAC-2021-0865978	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Jose Collado Torrero	Hyundai Elantra Gris 857343 Sin Licencia Richard Ameth Arroyo 8-1037-1971
CAC-2021-0865793	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Johan Martin Torres Ruiz	Volswagen Gol rojo 190503 colisión y sin póliza formato: 289107 Ricardo Castillo 8-906-877

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865619	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Joel Palacios	Moto TVS Apache Negro M34715 Sin Licencia y Sin Póliza Evande Neron 6-721-1691
CAC-2021-0865576	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Joel Palacios	Mazda 6 negro CM4814 póliza vencida boleta: 3455952 Anthony Romero 8-891-1126
CAC-2021-0865581	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Joel Palacios	Nissan frontier rojo 441889 sin licencia y póliza vencida Luis Bernal 8-422-676
CAC-2021-0865591	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Joel Palacios	moto Sanya 150 negro ME9768 sin licencia y sin póliza Bryan Camilo Bedoya E-8-188739
CAC-2021-0865541	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Kelvin Garcia	Mitsubishi canter blanco 6 ruedas (sin carga) 072633 sin licencia German Alvarez 8-758-96
CAC-2021-0865497	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Reyna Isabel Rodriguez Ruiz	Nissan sentra rojo 201968 sin licencia y colisión formato: 292474 Juan Carlos Iturralde 9-762-692
CAC-2021-0865255	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Javier Cruz Gonzalez	Toyota hiace blanco 301225 póliza vencida boleta: 3386051 Eduardo Herrera 6-822-2097

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865196	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Jose Isaac Castillo Vasquez	Toyota Hilux Gris BL2508 Sin licencia Jose Armuelles 9-146-947
CAC-2021-0865161	Policía - Grúas	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Jose Fernandez	Hyundai Accent Amarillo CT1289 8T29659 Sin Licencia Adan Muñoz Gonzalez 8-769-331
CAC-2021-0864397	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Elnis Javier Guerra Gantes	Ford Explorer Dorada 601492 Poliza Vencida Jony Ibarra-4-713-1430
CAC-2021-0864357	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Ladisbex Rodriguez	Mitsubishi Lancer Blanco 131289 Póliza vencida y accidente 3329130 Arias Domingo Córdoba CIP. 5-715-1133
CAC-2021-0864300	Policía - Grúas	10/25/2021	10/25/2021		10/26/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Ladys Salazar	Toyota Corolla Amarillo 863685 8T23412 Licencia Inadecuada 3391170 Edgar Vargas 8-830-1135
CAC-2021-0690085	IDAAN -Operativo-Coclé	8/30/2021	8/31/2021	8/31/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Aurelia Sanchez	La tubería madre se soltó. Está botando mucha agua. Agradecemos el apoyo para que deje de botar agua y que otras familias se queden sin agua.
CAC-2021-0861652	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/1/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ariane Michelle Rodriguez Cuevas	Senores del IDAAN esto es desesperante, todos los días se va el agua, el recibo mensual no baja, vivimos como gorgojos
CAC-2021-0862976	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	11/1/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marianett De Sedas	no hay agua costa oeste chorrera ayer y hoy lo mismo hasta cuando detras del hospital corregimiento playa leona
CAC-2021-0859157	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maricelys Rodriguez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde hace 2 dias en la Via Prncipal.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0859154	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Exenia Mitzila Navarro Pitty	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 22/10/2021
CAC-2021-0856709	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/21/2021	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rita Karina Jimenez Arjona	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la vereda desde el día 21/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0858878	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Sindia Murillo	Ciudadano reporta: que mantiene un fuga de agua en la tubería, en la calle, desde hace un día. Anexa que fue Atendido en la Tarde.
CAC-2021-0863086	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luis Fernando Sanchez Sucre	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace una semana. Indica que la ha reparado en varias ocasiones porque el Idaan no se aproxima hacer la reparación.
CAC-2021-0860453	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/23/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Emilia Elena Rodriguez Molino	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde 23/10/21.
CAC-2021-0866052	Oficina de Beneficios Digitales	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Neris Enelda Ramos Garcia	Ciudadana Reporta: que no le dan la recarga del mes de Octubre debido a que no se realizo la actividad de la Labor Comunitaria por el Plan Solidario y la misma indica que si realizo la actividad que se le asigno el 24/9/21 solicita se revalúe su caso porque necesita el Beneficio. Se le notifica a la ciudadana que en la base de datos aparece la siguiente informacion: Usted no cumplió con su corresponsabilidad mensual, según el art. 4 del Decreto E. 342 del 1 de julio de 2021. Hace referencia al reporte anterior: CAC-2021-0852997
CAC-2021-0866004	Oficina de Beneficios Digitales	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Adelina Morales Morales	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de octubre.
CAC-2021-0865654	Oficina de Beneficios Digitales	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Elizabeth Barria	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0865506	ACODECO-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/26/2021	Sin precio a la vista producto,servicio	Guillermo Leones	Ramon Arango Aguilar	Ciudadano Reporta que en la abarrotería luna, nunca dan tiquete fiscal indica que están evadiendo el fisco y es por ley que se tiene que brindar la factura, indica también que la pesa de alimentos la tiene escondida y tampoco tiene los precios a la vista.
CAC-2021-0865108	MITRADEL-Panamá	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Zureilys Lizzeth Jaen Puertas	Ciudadano Reporta: que tiene 4 años de trabajo con la empresa Confecciones Ship estuvo en el 2020 en contrato suspendido, agrega que le negaron la licencia de maternidad en el 2021 la CSS le indica que le falta 1 cuota no sabe porque si con 4 años de trabajo deben estar completas y la empresa tiene los pagos al día, solicita que se le indique quien se hará responsable del pago de su licencia la empresa o la CSS ya que es un derecho, se hace referencia a caso anterior CAC-2021-0791727 comenta que esta de licencia situación que no le a permitido obtener ingresos.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864843	Oficina de Beneficios Digitales	10/25/2021	10/26/2021		10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Margarita Elizabeth Crosthwaite Chiappetto	Ciudadano Reporta: Que se presento a realizar el servicio comunitario con la señora encargada Ana Lu en la junta comunal de Rufina Alfaro quien le informo que debido a su condición (un tumor en el Útero) no debía realizarlo. Solicita se evalúe su caso ya que intenta ingresar su certificación en la plataforma panamá solidario pero le indica que sus datos no son compatibles.
CAC-2021-0860560	Contraloría General de la República (CGR)	10/23/2021	10/26/2021		10/26/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que en el país que vivimos tengamos que pasar por situaciones que han sido provocados por un gobierno que insiste en seguir en la misma línea de seguir aprovechando y desfilfarrando dineros, se deben poner sanciones a estos desfalcos, solicitamos que la contraloría no haga caso omiso a esta situación y que sea veladora de esta situación y se puedan llevar a cabo todas las sanciones por parte de las entidades.
CAC-2021-0860560	Asamblea Nacional De Panamá	10/23/2021	10/26/2021		10/26/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que en el país que vivimos tengamos que pasar por situaciones que han sido provocados por un gobierno que insiste en seguir en la misma línea de seguir aprovechando y desfilfarrando dineros, se deben poner sanciones a estos desfalcos, solicitamos que la contraloría no haga caso omiso a esta situación y que sea veladora de esta situación y se puedan llevar a cabo todas las sanciones por parte de las entidades.
CAC-2021-0859200	Oficina de Beneficios Digitales	10/22/2021	10/26/2021		10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edito Perez Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0861631	Oficina de Beneficios Digitales	10/23/2021	10/26/2021		10/26/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Guillermo Leones	Marta Clara Garcia	Ciudadano reporta: el señor Milton Jose Pinzon (9-98-873) cobra el vale digital pero el señor esta trabajando como mecánico, sugiere verificación.
CAC-2021-0861907	CGR-Panamá	10/24/2021	10/26/2021		10/26/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la cifras que genera la lotería nacional básicamente nos informen un reporte de cuantos millones son proporcionados a lugares de beneficencias o servicios al público ya que todo se encuentra en secretismo y que supuestamente la lotería notifica que reporta 50 o 80 millones de dólares anuales por lo tanto desea saber en que se lo gastan y cuanto es el salario de los puestos altos de la lotería ya que los diputados son dueños de libretas por lo tanto desea saber quienes son los diputados y su salario ya que hay más de 40 diputados.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861907	LNB-Panamá	10/24/2021	10/26/2021		10/26/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que la cifras que genera la lotería nacional básicamente nos informen un reporte de cuantos millones son proporcionados a lugares de beneficencias o servicios al publico ya que todo se encuentra en secretismo y que supuestamente la lotería notifica que reporta 50 o 80 millones de dólares anuales por lo tanto desea saber en que se lo gastan y cuanto es el salario de los puestos altos de la lotería ya que los diputados son dueños de libretas por lo tanto desea saber quienes son los diputados y su salario ya que hay más de 40 diputados.
CAC-2021-0857976	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/25/2021	12/13/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alexander Lopez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde hace mas de 8 meses en la via principal.
CAC-2021-0854012	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/20/2021	10/26/2021		10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Yetsibell Del Carmen Sanchez Cedeño	Ciudadana reporta; que su hijo Oscar Long 8-1061-189 es beneficiario de la Beca Universal, mantiene saldo en la cedula y ya realizo el pin de seguridad, ingreso en Micedulad.com y tiene su dinero acreditado pero al asistir a los comercios en el sistema no existe, solicita una asistencia ya que no pueden utilizar el beneficio.
CAC-2021-0851001	IFARHU-Chiriquí	10/19/2021	10/20/2021		10/26/2021	Beca Digital	Guillermo Leones	Ivy Enilda Gonzalez Montenegro	Ciudadano Reporta: Que al verificar el saldo de la beca de la estudiante Iveth Herrera con cedula 4-875-999 en la plataforma y los comercios le indican que no tiene el saldo de la beca, debido a esto acudió a la sede IFARHU en David le informan que mantiene los dos pagos. Solicita se evalúe su caso
CAC-2021-0849249	IFARHU-Bocas del Toro	10/19/2021	10/22/2021		10/26/2021	Pago de becas	Guillermo Leones	Coralia Aminta Castillo Rodriguez	Ciudadana reporta: Que sus hijos participan en becas de concurso sin embargo no se le brindo el primer pago lo notifico y le informaron que para octubre 2021 lo realizarian por tal motivo se apersono al Ifarhu de Chiriqui grande donde el funcionario (Aquiles Ellington) con muy mala actitud le responde que ellos reciben ordenes de Panamá y quede esperar tal vez para enero o febrero del próximo año. El estudiante es: Angel Gomez con cédula 9-778-474 cursando el 5to grado y Eric Gomez con cédula 9-772-1560 cursando el 1er año en el Escuela Punta Peña.
CAC-2021-0860291	ATTT-Chiriquí	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/26/2021	Patio y grúas	Guillermo Leones	Luis Alberto Santamaria Jurado	Ciudadano reporta: que se haga una evaluación con el costo que tienen las grúas en el área de Chiriqui (Volcán) debido a que les están cobrando una suma exagerada en lugares muy cercanos, indica que se aproximara a las oficinas de la ATTT a interponer la queja pero solicito que se creara un reporte. Nissan Frontier, BT0878. (no tiene numero de boleta, ni factura) CAC-2021-0840607.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0867874	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Abel Monroy Dominguez	Hyundai Eon Azul BA0626 Alcoholemia 49% y Sin Licencia Por restricción de Alcohol Boleta: 3163753 Joel Martinez 1-713-1027
CAC-2021-0867893	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Toyota Hilux Gris BT4483 Accidente y Alcoholemia 78% Formato: 271182 Ameth Camarena 12-701-1358
CAC-2021-0867705	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Hyundai Accent Rojo AT1158 Poliza Vencida 3391405 Carlos Sanchez 8-826-2178
CAC-2021-0867721	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Juan Cisneros	Jaguar F Type Negro CE7140 Negarse a realizar la Prueba de Alcoholemia Boleta: 3368727 Jorge Bilbragher 3-89-2763
CAC-2021-0867737	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Angel Sanchez	Kia Solutro Rojo CX3726 Alcoholemia 54% 3455908 Ibeileil Acosta 3-735-661
CAC-2021-0867746	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Sugeidys Suñe	Chevrolet CMV Panel, sin carga 4 ruedas Blanco 757636 Sin licencia y negarse a realizar la prueba de alcohol Rosario Montenegro 4-715-1745

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0867762	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Angel Sanchez	Peugeot 307 Gris 395211 Alcoholemia 95% 3455910 Dennis Santos 8-734-2482
CAC-2021-0867827	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Guillermo Enrique Puyol Ortega	Kia Cerato Blanco 817762 Sin Licencia Jehiel Auguste St. Rose 8-763-2141
CAC-2021-0867839	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Kia Rio Rojo BT3322 Alcoholemia 56% 3420653 Jessica Rodriguez 4-799-1736
CAC-2021-0867842	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Marca: Chevrolet Modelo: Aveo Color: Blanco Placa: 697958 Motivo: Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Carlos Urdaneta Pasaporte: 136156437
CAC-2021-0867845	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	toyota hilux verde 772697 embriaguez 60% 3391407 Nicolas Liacopoulos CIP N-16-1289
CAC-2021-0867850	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Hyundai Getz Gris 427811 Alcoholemia 41% 3382831 Camir Cuervo 3-714-442
CAC-2021-0867047	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Maria Elena Espinosa Bonilla	Ciudadana Reporta: Desde hace 3 días intenta comunicarse al 199 para citas de odontología y las líneas no son atendidas,

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869178	MIDES-Colón	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yaysimir Colthyrst	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, pero no lo han contactado para realizar servicio comunitario en el mes de Octubre, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0869765	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Alexis Gallegos Rivera	Ciudadano reporta : Que no recibio notificación de su labor social del Mes de Octubre.
CAC-2021-0866651	MIDES-Chiriquí	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Dalis Caballero	Ciudadano Reporta: Que le comunico al señor Lara al numero 6833-3019 encargado del servicio comunitario que no podría asistir a la actividad porque mantenía unos exámenes de la universidad y le informo que colocaría la información para que continuara recibiendo el bono. Agrega que en varias ocasiones se comunico con el señor pero le indico que demoraba en responder porque estaba en otro servicio comunitario.
CAC-2021-0868465	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Sixto Quintero Pineda	Ciudadano Reporta: Que realizo su trabajo comunitario para seguir siendo beneficiario del Nuevo Plan Panamá Solidario a través del Vale Digital pero que no recibió la recarga del Vale Digital de este mes de Octubre, por que en el sistema se refleja que no cumplió con la misma. Pide se verifique la información, ya que si cumplió con realizar la actividad. Se adjunta la certificación del Sr. Sixto Pineda, de la Junta Comunal de San Félix. correo electrónico: jcsf.025@gmail.com
CAC-2021-0869506	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yendry Arauz	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de su Labor Comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre. Indica que en la plataforma le aparece por Definir.
CAC-2021-0868501	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Nestor Idalgo Giron Navarro	Ciudadano Reporta: Que realizo su trabajo comunitario para seguir siendo beneficiario del Nuevo Plan Panamá Solidario a través del Vale Digital pero que no recibió la recarga del Vale Digital de este mes de Octubre, por que en el sistema se refleja que no cumplió con la misma. Pide se verifique la información, ya que si cumplió con realizar la actividad. correo: corella28.ac@gmail.com Se adjunta la certificación del Sr. Néstor Girón, de la Junta Comunal de San Félix.
CAC-2021-0867450	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Anthony Iuseth Almengor Troitiño	Mi nombre es Johan Almengor Valdes 4 738 1306 resido en Las Lomas Llano Grande Arriba en este mes q estamos no me han asignado mi labor social para q me acrediten mi bono solidario solicito q se me asigne

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869213	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gloria Itzel Valdes Caballero	Ciudadano Reporta: que escogió la opción de Labor Social para continuar con el beneficio del vale digital, cuando se presento el 21/10 a realizar la gestión no aparecía su nombre en la lista, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0868567	MIDES-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Luis Oscar Urriola Mendez	Ciudadano Reporta: Que se presento a la junta comunal en las Lomas donde se le asigno el servicio comunitario según la plataforma panamá solidario pero le informan que no se mantiene en el listado que mantiene el personal. Solicita orientación de su caso.
CAC-2021-0868488	MIDES-Colón	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Eneida Bello-Cardalis	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del Coordinador de su Labor Comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre. Aparece en la plataforma por Definir.
CAC-2021-0866404	MIDES-Coclé	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Roberto Carlos Ojo Perez	Ciudadano reporta: que la Junta Comunal de Juan Diaz de Anton solo le brinda apoyo de bolsas de comida a ciertas personas y la mayoría se queda sin apoyo. Solicita la ayuda ya que están pasando necesidades porque es un pueblo abandonado por los gobernantes.
CAC-2021-0866783	MIDES-La Chorrera	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Kenderlin Molano	Ciudadana reporta: que se mantuvo verificando su actividad para el mes de octubre y no aparecía una fecha para su trabajo comunitario, al verificarse hoy es que tenia que ir el 14/10/21 a la Junta Comunal de Barrio Colon, no entiende porque apareció esa información de manera repentina y desea que se le pueda ayudar para no perder el vale digital.
CAC-2021-0869414	MIDES-La Chorrera	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Hugo Arosemena Morales	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0868776	MIDES-La Chorrera	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Danalís Itzel Barba Bethancourth	Ciudadana reporta: que se le asigno labor comunitaria para el mes de Octubre pero no le han contactado para indicarle el lugar día y hora de su actividad. Solicita información.
CAC-2021-0869074	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Flabio Sanchez-Mattos	Ciudadano reporta: que no le ha llegado la asignación de su labor comunitaria del mes de octubre y solicita la asistencia para no verse afectado en el vale digital de noviembre.
CAC-2021-0869048	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Alexis Martinez Soto	Ciudadano Reporta: que al momento que el coordinador de su Labor Comunitario lo llamo, no pudo contestar y tenia su labor comunitaria por le Plan Solidario el 20/10/21 y ahora que pudo contactar al coordinador le indico que no lo podía ayudar porque se les escapa de las manos.
CAC-2021-0868941	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gustavo Campos	Ciudadana reporta: que se le asigno labor comunitaria para el mes de Octubre pero no le han contactado para indicarle el lugar día y hora de su actividad. Solicita información. Adicional: 6627-0783

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869857	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Clavel Maria Rivera Bethancourt	Ciudadana reporta: que se le asigno labor comunitaria para el mes de Octubre pero no le han contactado para indicarle el lugar día y hora de su actividad. Solicita información. Anexa que mantiene una lesión en el pies, edad 55 años.
CAC-2021-0869368	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Manuel Solís	Ciudadano reporta: que hasta el momento no le ha llegado la información del trabajo comunitario, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0868437	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gabriel Beitia Pitty	Ciudadano Reporta: Que se le asigno el servicio comunitario en Villa Grecia y ha intentado contactar a la señora Mitzuri Quiroz al numero (pendiente) pero nadie contesta, solicita orientación de su caso ya que debido a esto no ha podido cumplir con la actividades. Agrega que es dirigente comunitario.
CAC-2021-0867020	IFARHU-Los Santos	10/25/2021	10/26/2021	10/28/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Ildaura Elena Villarreal Ramirez	Ciudadana reporta: que la crear el numero pin del Pase U. de su hija Mia Camila Solís Villareal, con cedula 7-718 -1946, cursa el primer grado en la escuela Claudio Vázquez Vázquez de las tabla, la cual al ingresar el correo y la contraseña le marca error.
CAC-2021-0869758	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Magdalena Eduviges Martinez Palma	Ciudadano Reporta: Que realizo el servicio comunitario que se le asigno en la junta comunal de Omar Torrijos el 26/9 donde recibio una charla pero no realizaron la recarga del mes de Octubre.
CAC-2021-0868174	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yohara Ortega	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, pero no lo han contactado para realizar servicio comunitario en el mes de Octubre, se verifica en la plataforma de Vale Digital y no le sale información, solicita que se le brinde .
CAC-2021-0867349	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ricardo Fuentes Fuentes	Ciudadano reporta: fue excluido por no cumplir con la corresponsabilidad asignada, agrega que no esta de acuerdo ya que no ha sido contactado para la labor social que escogió además que siempre verificaba nunca registro fecha de asignación hasta finalizar el mes le aprecio la fecha pero atrasada, indica que asistió al lugar y no le quisieron atender, solicita ser evaluado para ser incluido nuevamente en el sistema digital.
CAC-2021-0867697	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edna Navarro	Ciudadana Reporta: Que desea la puedan ayudar ya que fue sacada del plan panamá solidario por que notifican no cumplio con las corresponsabilidades mensuales de lo cual es falso ya que la ciudadana indica que crearon un grupo de whatsapp con el nombre "panamá solidario" donde solo comentaron que las personas debían asistir a la junta comunal de omar torrijos para escuchar una charla pero nada al respecto desea la puedan ayudar adicional que el nombre de la persona que tenia que hacer contacto con la ciudadana tenia nombre de Virgilio Mariscal.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0867697	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edna Navarro	Ciudadana Reporta: Que desea la puedan ayudar ya que fue sacada del plan panamá solidario por que notifican no cumplio con las corresponsabilidades mensuales de lo cual es falso ya que la ciudadana indica que crearon un grupo de whatsapp con el nombre "panamá solidario" donde solo comentaron que las personas debían asistir a la junta comunal de omar torrijos para escuchar una charla pero nada al respecto desea la puedan ayudar adicional que el nombre de la persona que tenia que hacer contacto con la ciudadana tenia nombre de Virgilio Mariscal.
CAC-2021-0867044	MIDES-Panamá-Arraiján	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edilberto Abdiel Montilla Bravo	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de octubre.
CAC-2021-0635864	MIDES-Panamá-Arraiján	8/10/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - SOLICITUD DE APOYO	Guillermo Leones	Diamela Isabel Acosta Guerra	Ciudadana Reporta que la señora: Elizabeth Maria con cedula: 8-982-1813 es una persona discapacitada no ha recibido beneficios de vale digital, bolsas de comida, ni bonos físicos, agrega que necesita el apoyo ya que toma medicamentos muy costosos además indica que se acercado a la junta comunal a pedir el apoyo pero le indica que tiene que llamar al 311.
CAC-2021-0866330	MIDES-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Eduardo Ezequiel Salas Contreras	Ciudadano reporta: que realizo su trabajo comunitario en la escuela Ascanio Villalaz (San Joaquín) el 21/9/21 pero no se le acredita el beneficio del mes de Octubre y tampoco se le ha dado asignación para Octubre. Solicita verificaciones. Encargada Nayelis Perez Adicional: 6240-2683
CAC-2021-0391721	MIDES-Panamá-Arraiján	5/29/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Guillermo Leones	Oyuki Rosana Garces Herbert	Ciudadana reporta: que a la Sra. Mercedes Gonzalez Olivares 8-161-32 y la Sra Sonia Gonzalez Olivares 8-452-726 son beneficiaria del vale digital y de los 120 a los 65. Solicita se verifique la situación. No tiene correo
CAC-2021-0316430	MIDES-Panamá-Arraiján	5/5/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Andres Avelino Camarena Camarena	Ciudadano reporta: que hay varias personas mayores se encuentran viviendo en toda una esquina de una alcantarilla bajo la lluvia y desea que puedan realizar la inspección y le puedan dar un techo.
CAC-2021-0325699	MIDES-Panamá-Arraiján	5/6/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Gladys Yolanda Morales Cubilla	Ciudadana reporte que entrego toda la documentación para que se le pudiera incluir en el programa 120 a los 65, desde hace ya casi 3 años, sin embargo no le han dado informacion. Añade que la trabajadora social fue a su casa, pero no le han dicho mas nada. Indica que fue al MIDES en Vista Alegre.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0512636	MIDES-Panamá-Arraiján	7/7/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Ascanio Mendoza Bernal	Ciudadano Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la joven Edna Beth Arosemena hija de la sra. María De la Cruz Rodríguez con numero de la cédula: 8-47-21 ya que su hija saca a su madre para alquilar la residencia adicional no atienden y tampoco le compran la necesidades con el beneficio que se le otorgo por parte del mides que sería los 120 a los 65 y el caballero informa ya tiene un caso sobre el tema en el mides, referencia CAC-2020-0626783.
CAC-2021-0864626	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Gabriel Solis	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0864919	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Aracelys Acevedo Perez	Ciudadana Reporta: que no cuentan con agua desde hace 3 días. Todo el sector afectado. Solicita que les brinden el apoyo con enviar un carro cisterna.
CAC-2021-0865029	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Rafael Roque Solis Sanchez	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace tres días.
CAC-2021-0865561	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alcides Virgilio Garcia Samudio	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 23/10/2021
CAC-2021-0865517	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Miguel Alberto De Gracia Gutierrez	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 23/10/2021.
CAC-2021-0866704	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Freddy Martinez Moreno	Ciudadano Reporta: Se mantiene presión baja del suministro de agua potable desde hace varios años.
CAC-2021-0866010	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yohani Morales	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 23/10/2021.
CAC-2021-0865751	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Abel Antonio Alveo Gomez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0865842	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lidia Esther Vega Cortes	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace 5 días.
CAC-2021-0865870	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Paola Coronado - Montero	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el sábado 23/10/2021. Anexa que personal del IDAAN realizo trabajos el viernes 22/10/2021 en el sector 3 y desde entonces tiene el problema. Añade: 3741822
CAC-2021-0853320	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/20/2021	10/28/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Reynaldo Antonio Villarreal Coloma	Ciudadano Reporta: Desborde de aguas servidas en su residencia por obstrucción de la línea principal desde el día 17/10.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850557	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/19/2021	10/20/2021	11/6/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Edwin Monje	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el alcantarillado principal desde el sábado.
CAC-2021-0867224	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/15/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Araliz Del Carmen Atencio Toribio	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en la calle desde hace 2 días.
CAC-2021-0865228	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Lady Judith Bravo Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de agua servidas proveniente de los registros debido a la obstrucción de la línea principal, se anexa que se regresa por los baños.
CAC-2021-0865643	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Amett Ariel Delgado Alveo	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del registro desde hace 16 días debido a la obstrucción de la línea principal.
CAC-2021-0865352	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Rogelio Dorian Choy Patiño	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas en el manjol de la servidumbre desde hace 3 días , indica que las líneas principales están obstruidas, debido a esto las aguas servidas están regresándose a las residencias.
CAC-2021-0866626	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/26/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Claudia Martínez	Ciudadano reporta que se mantienen desbordadas las aguas servidas en el manjol de la calle, hace 2 días.
CAC-2021-0862552	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Dioselina Ortiz Madrid	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 18/10/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal. Se hace referencia al caso anterior CAC-2021-0846758, ya que aparece que fue atendido por el Capataz Pedro Palacios L6PVC pero la señora confirma que el daño aun se mantiene.
CAC-2021-0864557	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Enis Elin Arosemena Gudiño	Ciudadana Reporta: el desborde de aguas servidas en la servidumbre, desde hace más de una semana, debido a la obstrucción de la línea principal. Se hace referencia al caso CAC-2021-0848598, donde el IDAAN informa que ya fue atendido, cuando no es así.
CAC-2021-0864479	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Yovana Ivonne Flores Vergara	Ciudadana reporta: desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción del alcantarillado principal desde 1 semana.
CAC-2021-0864351	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Lourdes Madrid Rivera	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas por la obstrucción de una línea principal en la servidumbre desde el día de ayer 24/10/21 y esta afectando dentro de la residencia.
CAC-2021-0863576	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Leibys Lorena Serrano Lopez	Ciudadana reporta: que mantienen un desborde de agua servida ya que le manjol d mantiene tapado, debido a la situación están siendo afectado dentro de la vivienda, desde el día 24/10/21.
CAC-2021-0865102	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Viena Edith Araya Cordoba	Desbordes de aguas negras en alcantarilla, esta tapada y ha probocado que se tapen y desborden los registros dentro de las viviendas cerca del alcantarillado

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864952	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Azael Dominguez	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas desde el 23/10/2021 en la calle debido a la obstrucción de la línea principal.
CAC-2021-0864955	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Iloylan Chen Montoto	Ciudadano Reporta: Que mantiene un desborde de aguas negras en la acera desde hace 1 semana.
CAC-2021-0864959	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Omar Espinosa Sanchez	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas por la obstrucción de una línea principal en la calle desde hace 1 semana.
CAC-2021-0864916	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Josue Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción en el alcantarillado desde 4 días en la ave. Principal.
CAC-2021-0864985	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Norlys Castillo	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace mas de 2 semanas debido a la obstrucción del alcantarillado principal
CAC-2021-0864988	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Edith Cordoba Renteria	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 22/10/2021.
CAC-2021-0864592	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Maristela Gomez Rojas	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas por la obstrucción de una línea principal en la servidumbre desde hace 4 días, y esta afectando dentro de la residencia, anexa el numero de celular 6915-2144.
CAC-2021-0864810	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jose Ramirez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la vereda debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el 22/10/2021, añade que ya es constante.
CAC-2021-0865083	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Ruben Manuel Alvarez Solis	Ciudadano reporta: que se mantiene el alcantarillado y el registro de su residencia obstruido de aguas servidas desde hace 1 semana. CAC-2021-0856826.
CAC-2021-0865172	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Raul Montenegro Montenegro	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en calle desde hace 3 días.
CAC-2021-0865024	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Cesar Gilberto Santimateo Carrasquilla	Ciudadano Reporta: Desborde de aguas servidas en la alcantarilla desde hace un mes.
CAC-2021-0857876	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/22/2021	12/18/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Thays Acevedo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la acera desde el 22/10/2021, anexa que fue reparada el 21/10/2021 y nuevamente colapso
CAC-2021-0849155	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/19/2021	10/26/2021	2/5/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Angela Serrano Acosta	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde 2 semanas, solicita una respuesta por parte de la entidad.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0747324	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/13/2020	10/14/2020	10/14/2020	10/26/2021	Alcantarilla sin tapa	Guillermo Leones	Florentina Sofia Villarreal Ardines	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una Alcantarilla sin tapa en la calle la cual puede causar un accidente desde 2 semanas.
CAC-2020-0072629	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	2/5/2020	2/10/2020	4/2/2020	10/26/2021	Alcantarilla sin tapa	Guillermo Leones	Jeaneth Itzelis Rodriguez Vargas	Ciudadano reporta: que la alcantarilla principal no tiene tapa, indica que por esta situación las personas arrojan basura lo que puede causar un colapso.
CAC-2020-0052446	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	1/27/2020	1/28/2020	3/24/2020	10/26/2021	Alcantarilla sin tapa	Guillermo Leones	Juan Carlos Cera Iturralde	Ciudadano reporta: Que desde hace un mes se mantiene una alcantarilla con la tapa caída dentro de la misma , solicita una pronta inspección en el lugar.
CAC-2020-0566172	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/12/2020	8/12/2020	10/8/2020	10/26/2021	Alcantarilla sin tapa	Guillermo Leones	Rene Alberto Rueda Muñoz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una Alcantarilla sin tapa en la calle desde hace 3 años.
CAC-2020-0596528	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/23/2020	8/24/2020	10/20/2020	10/26/2021	Alcantarilla sin tapa	Guillermo Leones	Josefina Maria Dixon Miranda	Ciudadano Reporta: Alcantarilla sin tapa en la calle desde el 22-8-2020.
CAC-2021-0858656	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/25/2021	12/18/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Jaen	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace una semana.
CAC-2021-0864500	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Aracelis Arleni Gonzalez Soto	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 23/10/2021. y notifica de que personal del Idaan estuvo el lugar haciendo una reparación y desde ese momento no mantiene el suministro.
CAC-2021-0864455	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/26/2021	12/21/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Fernando Cesar Aguirre Aguirre	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle desde hace 1 mes y esta sin suministro de agua potable.
CAC-2021-0856403	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/21/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Otros	Guillermo Leones	Jessie Nance	Error a la hora de colocar las asistencias en la plataforma del servicio social comunitario de parte de mi persona, coordinadora de este tema . Le coloqué inasistencia al joven Jonathan Choy con cédula 8-754-1509 cuando el mismo sí asistió y cumplió. igualmente la lista de asistencia puede afirmar su asistencia.
CAC-2021-0865800	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Luis Carlos Chow Liao	Ciudadano Reporta: que realizo la solicitud a través de Micedulad.com para poder cobrar el beneficio del vale digital en su establecimiento el 19/10/2021, más hasta el momento no le han brindado información sobre el trámite, se anexa que el ciudadano realizó un trámite con anterioridad al dueño del m/s Kery en Cerro Silvestre y se hizo con éxito a través de la misma.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0848812	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/19/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/26/2021	Otros	Guillermo Leones	Uro Cacho Mojica	<p>contra la autoridad nacional para la innovación por iniciativa del gobierno nacional, se ha implementado la tarjeta de vacunación digital, pero la pagina web www.panamagigital.gob.pa no mantiene los registros actualizados.</p> <p>he solicitado(por la pagina) la actualización de la primera dosis y ya han pasado meses y no lo actualizan.</p> <p>he asistido a wesland mall para que me actualicen los datos y me informan que ellos no hacen eso.</p> <p>ya cue to con las tres dosis y mi código QR esta desactualizado</p> <p>* primera dosis 19/2/21 lote ep6017</p> <p>* segunda Dosis 16/3/21 lote el6775</p> <p>*tercera dosis 15/3/21 lote 31045bd</p> <p>todas en puestas en la clinica del empleado del minsa solicito respetuosamente se traslade mi peticion al funionario responsable de actualizar los datos de la pagina Panamá digital.</p>
CAC-2021-0853518	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/20/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Robert Baitel Martinez	<p>Ciudadano Sugiere :Que la informacion del código Q.R sea mas legible y crear una plataforma mas entendible .Adicional que la informacion del menor no sea con la de los padres y ellos puedan tener su código Q.R propio.</p>
CAC-2021-0860301	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/23/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Jose Mora	<p>Ciudadano Reporta: que el dia 5/10/21 fue a Metro Mall a realizar la actualización de su Código QR y el personal le indica que ellos no realizaban actualización que le corresponde al MINSA, notifica que aun el QR le aparece en color amarillo a la Sra. Ibeth Geraldino con identificación AT690643 y la misma debe volver el 10/11/21 y no quiere presentar inconvenientes, el tramite lo realiza el esposo ya que la misma se encuentra fuera del pais. hace Referencia al Caso CAC-2021-0827719 ya que no esta de acuerdo con la repuesta sigue presentando el inconveniente</p>
CAC-2021-0603409	ASEP-Panamá	8/2/2021	10/27/2021	8/1/2021	10/26/2021	Agua - Medidor defectuoso	Guillermo Leones	Prisila Medina-Hernandez	<p>Ciudadano Reporta: Que tiene 8 días sin el suministro de luz desde el día 24/07/2021 debido a un incendio del cableado el cual incendió el cable de ensa quedo sin luz los técnico de ensa le indico que era por el deterioro del cable, se presentó a la empresa Ensa puso el reclamo # 13518949 posterior a este reclamo siguió llamando ya que contrató a un ingeniero en electricidad con idoneidad para hacer el cambio de medidor que solicitó la empresa ENSA, a seguido llamando y no le han puesto la luz y el dia de hoy que envió el correo le indican que debe esperar hasta el dia miercoles 4 de agosto para que le coloquen la luz, le dicen eso siempre y nunca le colocan la luz conversó con dos supervisores Erikson Bernal Moises Haff y tiene los siguiente reporte, 8004842069, 8004843294, 8004847385 y no tiene respuesta de los reporte. NAC.21291126</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868150	Procuraduría General de la Nación (PGN)	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano indica que el sistema de justicia no a elaborado un plan efectivo para llamar a juicio en todo el pais hay bola de protestas por los casos que se están dando afectando a lo panameños ya que la mayoría piensan que la ley solo se le aplica a la cocinera, lavandera y planchadora, en cambio los altos puesto son intocables, hay muchos caso pendientes que deberían haber sido llamado a juicio hace allá como el caso de los millonarios perpetrado por altos funcionarios públicos, solicita que el gobierno imponga un plan para acelerar los caso judiciales que muestra que la justicia esta haciendo su labor especialmente en caso de alto perfil.
CAC-2021-0848225	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	10/19/2021	10/19/2021	11/11/2021	10/26/2021	Rescate de Fauna	Guillermo Leones	Rodolfo Binns S.	Cria de reptiles, caimanes, lagartos o cocodrilos.
CAC-2020-0690514	Municipio de Panamá	9/23/2020	9/24/2020	10/26/2021	10/26/2021	Limpieza de Área Verdes	Guillermo Leones	Miriam Canto	Ciudadana Reporta: Que desea puedan realizar la limpieza de un herbazal que se mantiene en la acera y afecta a los alrededores ya que hay ladrones que se aprovechan por esta situación y se esconden para su hechos delictivos.
CAC-2020-0771148	Municipio de Panamá	10/21/2020	10/22/2020	10/26/2021	10/26/2021	Limpieza de Área Verdes	Guillermo Leones	Eneida Sofia Barria Arena	Ciudadana reporta: que el Hierbazal que esta en el lote baldío esta muy alto afectando a las personas que residente cerca del lugar ya que el mismo se presta para hurtos a las personas.
CAC-2021-0868910	Municipio de Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Teresa de Guardia	Ciudadana reporta: Que no esta de acuerdo con que cambien la linea del Juez de paz sin notificación o actualizarlos en los sitios web, además requieren enviar una nota al Juez de Paz de Juan Diaz el cual no sabe a quien dirigirla ya que no se ha podido contactar con ellos.
CAC-2021-0868499	Municipio de Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Reporte - Población sin Techo	Guillermo Leones	Jairo Elias Valencia Ortega	Ciudadano Reporta: Sugiere la inspección a un adulto mayor indigente que desde hace varios meses permanece en la parada frente al Machetazo.
CAC-2020-0907451	Municipio de Panamá	12/11/2020	12/11/2020	10/26/2021	10/26/2021	Limpieza de Área Verdes	Guillermo Leones	Carmen Barraza Martez	Ciudadana reporta: que la via Centenario se mantiene llena se monte super alto por lo que solicita la limpieza de los mismos. Añade: 3966485
CAC-2020-0337317	Municipio de Panamá	5/25/2020	5/26/2020	6/26/2020	10/26/2021	Reporte - Mantenimiento de Parques Municipales	Guillermo Leones	Lesdy Torres Castillo	Ciudadana Reporta: que el parque de la barriada mantiene el herbazal muy alto, no se le ha dado mantenimiento, por lo que solicita que se realice la limpieza del mismo.
CAC-2020-0556664	Municipio de Panamá	8/7/2020	8/10/2020	10/26/2021	10/26/2021	Reporte - Mantenimiento de Parques Municipales	Guillermo Leones	Edanela Edith Olmos Bozo	Ciudadana reporta: que hay un parque cerca de su residencia el cual esta descuidado y con la hierba alta y quiere que envíen a la entidad a hacer la limpieza del parque.
CAC-2020-0584984	Municipio de Panamá	8/19/2020	8/19/2020	10/26/2021	10/26/2021	Reporte - Mantenimiento de Parques Municipales	Guillermo Leones	Michael Terrence Byrne Vallarino	Ciudadano Reporta que el parque urraca se mantiene desde hace 3 semanas sin luces lo cual solicita la inspección ya que esto es muy peligroso en horas de la noche

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864715	CON-OT1	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Temy Agustin Nuñez Figueroa	Ciudadano Reporta que se coloco las 2 dosis de la Vacuna AstraZeneca, indica que la primera dosis fue colocada en la feria de la Chorrera el dia 11/06/21 y la segunda en la Escuela Bertalia el dia 13/08/21 pero cuando ingresa al sistema de PD solo le aparece la primera dosis registrada y la segunda no se le refleja solicita que se cambie la informacion.
CAC-2021-0865179	CON-OT1	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Angela Lorenza Tejada Guerra	Ciudadano Reporta: Que su jefe Shubin Lu con Pasaporte: G58639000 con nacionalidad China (no habla español) se colocó sus dos dosis Pfizer en el Romel Fernández y en la plataforma de panama digital solo le aparece 1 dosis, solicita la corrección para el QR. Primera dosis colocada el 13/09/2021 con lote 31025BD en el Romel Fernandez Segunda dosis colocada el 15/10/2021 con lote 31025BD en el Romel Fernandez
CAC-2021-0865688	CON-OT1	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Yoliana Galviz-Gutierrez	Ciudadano Reporta: Que esta validando en Panamá Digital pero solo le sale una sola dosis de la vacuna . 1 dosis 21/7/2021 Escuela De Betania Pfizer lote FA996 2 Dosis en Alta plaza Pfizer 20/9/2021 lote: 3025BD. Informa fue a Soho mal y le notificaron que no podían ayudarle.
CAC-2021-0844491	DGSP - Colón	10/18/2021	10/18/2021	12/1/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Luis Ovadis Solís Ornano	Ciudadano Solicita: que su expediente pueda llegar al centro penitenciario, fue condenado a 15 años y lleva 11 años y 7 meses y tiene 5 años de trabajos en el centro penitenciario, motivo Homicidio simple, pabellón 1 celda B. 13. Solicita que se le verifique.
CAC-2021-0866861	ACODECO-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Incumplimiento de la Ley que otorga beneficios a jubilados	Guillermo Leones	Moises Elias Sanchez Villamonte	Ciudadano Reporta: que a la farmacia Becky a comprar unas vitaminas, solicito el descuento de jubilados y le dijeron que las vitaminas no tienen descuento de jubilado, solicita se le brinde informacion.
CAC-2021-0866581	DGSP - Panamá	10/25/2021	10/26/2021	12/7/2021	10/26/2021	Atención médica	Guillermo Leones	Diana Granja	Ciudadana Reporta: Que su esposo Herlin Moya Palacio AQ886232 se encuentra en el sector E-Probatoria Patio 2 de la Nueva Joya condenado a 90 meses de los cuales lleva pagado 45 meses por el delito de posesión de drogas, padece de hipertensión crónica y no cuenta con los medicamentos desde hace 4 meses, sugiere la atención
CAC-2021-0868065	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Gabriel Carrillo	Ciudadano Reporta: que desde el 25/10/2021 esta llamando al 199 para sacar una cita en la Policlinica Maria Manuel Valdés pero no contestan, solicita se verifique, ya que la esposa Aurora Gonzalez también ha estado llamando pero no responden.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868068	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Oribielsa Alvarado Barrias	Ciudadano Reporta: Que varias ocasiones a intentado solicitar citas con la CSS y siempre mantiene inconvenientes ya sea con la línea 199 opción 2 o con cualquiera otra línea que le brinden el personal en las Policlínicas. Solicita se verifique su caso ya que esta situación es constante.
CAC-2021-0868046	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Ruben Oscar Sanchez Tejada	Ciudadana Reporta que esta llamando a la línea 199, pero nunca contestan las llamadas telefónicas, agrega que necesita una cita medica para Medicina General, en la Policlínica Generoso Guardia en santa librada.
CAC-2021-0868195	MITRADEL-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que se aumente el salario mínimo por los altos costos de vida en Panamá.
CAC-2021-0837038	IDAAN -Operativo-Coclé	10/14/2021	10/19/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Javier Ernesto Gonzalez Castrellon	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiçando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la servidumbre desde hace 3 dias.
CAC-2021-0866745	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Maria Felix Viquez Concepcion	Ciudadana Reporta: que esta llamando al 199 para solicitar una cita de Odontología desde el pasado 23/10/21 pero nadie le contesta.
CAC-2021-0845767	IDAAN -Operativo-Coclé	10/18/2021	10/19/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose Luis Ortiz Mitchel	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en la calle desde hace 3 años.
CAC-2021-0832522	SENACYT-Panamá	10/13/2021	10/26/2021	10/20/2021	10/26/2021	Atención al Cliente		José Revelo	Ciudadano Reporta: que las entidades debe tener mas cuidado con el tema de las vacunas y deben decir la verdad con referencia a la vacuna, las vacunas no previenen la enfermedad del COVID, añade que las autoridades están engañando al pueblo con la informacion de que están inmunizando, cuando esto no es cierto, así se coloquen ya sean 7 vacunas o 20 dosis de las vacunas, igual las personas mueren de COVID, no deben de permitir que la población se vacune con una tercera dosis y adquirir realmente antivirales como el MANULPARIVIR fabricado por Pfizer y en INIVIDOR MONOCLONAR AZ742 en Londres.
CAC-2020-0793424	MITRADEL-Panamá	10/29/2020	11/6/2020	12/6/2020	10/26/2021	Denuncias por violación a derechos Laborables	Guillermo Leones	Javier Enrique Santos Sanchez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la empresa Femas Training S.a con numero de RUC: 15564659-2-2017-99 donde el caballero informa que tienen mas de 8 meses sin estar haciendo el pago del seguro social y no tienen ficha desde hace 7 a 8 meses desea puedan realizar una inspección a la empresa aparte que tienen algunos contratos también mal hechos.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0794009	MITRADEL- Panamá	10/29/2020	10/30/2020	11/30/2020	10/26/2021	Denuncias por violación a derechos Laborables	Guillermo Leones	Silvia Charlene Cavalli Lasso	Ciudadana Reporta: que la empresa Multimodal logistic ZL corp. y Multimodal Panamá S.A mantiene a sus colaboradores en contrato suspendido pero de igual manera los mismos se mantienen trabajando pero la empresa no le está pagando ni seguro social ningún tipo de obligación tampoco le pagan su jornada completa. los mismo se mantiene laborando desde Teletrabajo y todos estan recibiendo el beneficio de vale digital. por lo que Solicita Se verifique la situación.
CAC-2021-0846446	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	10/18/2021	10/26/2021	11/29/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Sabina Elixsa Guerra Gonzalez	Ciudadano reporta que se encuentran unas tuberías que no están cubiertas por tierra o concreto, solicita que se puedan aproximar al sector a remover estas tuberías, ya que en una ocasión, un niño paso por el lugar y produjo una ruptura, lo cual estuvo en problemas con su vecino ya que esas tuberías le pertenecen a el y pasan por su casa.
CAC-2021-0856518	IDAAN -Comercial- Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	12/2/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Ana Lifaukas	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la residencia desde dos semana.
CAC-2021-0713383	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	9/6/2021	10/26/2021	9/17/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Estefani Lineth Olivares Navarro	Ciudadano Reporta: que se realizo la solicitud de instalación de servicio del idaan el dia 30/3/2021 y hasta la fecha no han ido, solicita se apersonen a realizar la instalación. Nic: 904329
CAC-2021-0639269	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	8/11/2021	10/26/2021	10/22/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Carlos Pinzon-Saldaña	Ciudadano reporta que una persona cierra las llaves de paso en el área para abastecer a los moradores de una invasión en el Tecal, solicita que se le brinde atención ya que se esta perjudicando a las personas que estan pagando el servicio del Idaan, que se le de seguimiento a la persona que esta realizando, la calle mas perjudicada es la 13 que no le llega el agua y cuando llega es a altas horas de la noche.
CAC-2021-0808504	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	10/6/2021	10/26/2021	11/17/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Ariana Esthela Santamaria Franco	Ciudadano reporta: que se le daño la llave de paso del medidor y debido a esto se le esta inundando la vivienda.
CAC-2021-0859293	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	10/22/2021	10/26/2021	12/3/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Leslie Lineth Vergara Vergara	Ciudadana Reporta: que su vecino está abriendo una cuneta en el lugar para colocar una tubería, con conexión hacia su residencia, aduciendo que se le dio permiso por parte del IDAAN, solicita sea evaluado.
CAC-2021-0765441	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	9/23/2021	10/26/2021	9/24/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Felipe Castillo Caballero	Ciudadano Reporta: Que hace 2 meses realizo un arreglo de pago en el IDAAN de Vista Alegre pero el dia de ayer 23/9/21 le llego el recibo con una nota donde le indicaban que fuera en menos de 48 horas a una agencia del IDAAN para verificar su caso. Desea se verifique ya no puede asistir en ese laxo de tiempo por el trabajo. Llamo a una linea del IDAAN y le indicaron que debía llamar al 311. NIC: No lo mantiene a mano.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0866414	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/26/2021	12/6/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Lorena Roger	Ciudadano Reporta: Que hay 4 tapas deterioradas de los medidores del edificio PH mystic point. Desea se acerquen a realizar el cambio. NIC: 229704
CAC-2021-0856081	IDAAN -Operativo-Colón	10/21/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Merviz Bustamante	Buenos días, a causa de tubos rotos no tenemos agua.
CAC-2021-0856014	IDAAN -Operativo-Coclé	10/21/2021	10/26/2021	12/16/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Lisbeth Tenorio	tuberia dentro del medidor botando agua desde hace 22 días baja precion en el hogar, numero del cliente 22383
CAC-2021-0856869	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	12/2/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Michael Gonzalez	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor, desde hace ocho meses. nic: 607008, se hace referencia al reporte: CAC-2021-0132159
CAC-2021-0858007	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/22/2021	12/3/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Gloria Edith Bravo Pimentel	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 10 días, NIC 338385.
CAC-2021-0857942	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/22/2021	12/3/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Edith Maria Tagles Bellido	Ciudadana reporta: una fuga de agua en el medidor de la residencia desde 7 días. numero del cliente 325712
CAC-2021-0856447	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	12/2/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Francisco Miranda Borbua	Ciudadano reporta: que tiene que hacer una reparacion de unas tuberias pero no pueden cerran la llave de paso del medidor por lo que solicita la asistencia de la entidad de manera urgente ya que hay personas que se le estan inundando los apartamentos. Añade: 68591024
CAC-2021-0856079	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	12/2/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Mariluz De Sousa Santos	Ciudadano Reporta: una fuga de agua en el MEDIDOR desde el 20/10/21, Cliente : 607167.
CAC-2021-0849862	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/19/2021	10/20/2021	11/30/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Cesar Eliecer Sandoval Galego	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace un año. NIC: 309188 a nombre de Rosa Galego.
CAC-2021-0855973	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	12/2/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Jose Rodolfo Moreno Rios	Ciudadano reporta: que se mantiene la llave de paso de la parroquia dañada, desde hace 1 semanas. numero del nic. 280880-3
CAC-2021-0855857	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	12/2/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Jilma Itzel Palma Bermudez	Ciudadano reporta: que el medidor esta botando agua desde el 21/10/2021. (medidor le pertenece a su vecino)
CAC-2021-0812586	CSS-Herrera	10/7/2021	10/8/2021	10/26/2021	10/26/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Nidia Esther Samaniego Frias	Ciudadana Reporta que quiere saber si hay algún documento firmado por el director de la CSS o el Minsa que avalúe que una persona con dolor de estomago o dolor de espalda no es considerado como urgencia, añade que solo es el Hospital Cecilio A castillero del Minsa y el Hospital Gustavo Nelson Collado de la CSS en el cual hacen esa situacion, van niños deshidratados con dolor, adultas mayores con dolor de estomago, temperatura de 39.9, un bebe de 4 meses con vómitos, pero no los quieren atender ya que ellos alegan que no es urgencia y los envían a la policlínica Roberto Ramírez de Diego en donde los mismos son remitidos nuevamente a los hospitales mencionados ya que son urgencias.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868578	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Mayka Zachira Him Sanguillen	Ciudadana Reporta: que desde el día de ayer no cuentan con agua desde horas de la mañana.
CAC-2021-0868592	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Evelis Yaneth Ortega Gonzalez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 25/10.
CAC-2021-0868541	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Vanesa PeñAlba Achurra	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde hace 3 días, solicita las verificaciones. NIC: 865835
CAC-2021-0868245	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Virginia Calderon Vasquez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 23/10/2021.
CAC-2021-0868351	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lorenzo Reynaldo Rodriguez Sanchez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace 3 días.
CAC-2021-0868033	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Migdalia Aracelli Gonzalez Pineda	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 23/10/2021.
CAC-2021-0868937	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jema Romeldo	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 25/10/21.
CAC-2021-0868689	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Aydee Alina Herrera Sanchez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 25/10.
CAC-2021-0868714	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Catalina Bonilla Vernaza	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 25/10/21. Anexando se mantienen adultos mayores y que el idaan no dio anuncio que se iría el agua.
CAC-2021-0868637	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yurileth Yactsury Reyes Muñoz	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 25/10/2021
CAC-2021-0865332	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alban Moreno	Nuevamente no estamos respetando los horarios, ya tenemos 48 horas sin suministro de agua potable por favor hágamos bien nuestro trabajo para que no hallan denuncias en vano.
CAC-2021-0865555	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Damaso Barria	baja presion en la noche, no se lleno tanque de reserva de la barriada, sin agua en el día, desde ayer.
CAC-2021-0860471	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Ofelina Eleonora Paz Guerra	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en el registro desde hace 4 días.
CAC-2021-0860564	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Argelis Yussep Lynch Gonzalez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 21/10/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864177	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Betza Rosalia De Leon Garcia	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 24/10/2021.
CAC-2021-0862842	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/26/2021	12/8/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Silka Subiela Salazar Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que al lado de su casa los contratista del idaan Saneamiento de la Bahía realizaron trabajo en los tanque sépticos de la barriada quitaron la cerca y no la pusieron y están tirando basura y le perjudica a su casa solicita se pueda poner nuevamente la cerca.
CAC-2021-0867295	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jennifer Kavasilas Bauting	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de hoy 25/10/21.
CAC-2021-0400272	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/2/2021	10/26/2021	6/17/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Eyber Javier Gonzalez Hinestroza	Ciudadano reporta: que se mantiene un Hidrante desperdiciando el suministro de agua desde ayer 01/6/21.
CAC-2021-0433780	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/14/2021	10/26/2021	6/29/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Nitzia Iveth Duarte Rodriguez	Ciudadana reporta: que se abrio un hidrante el 14/6/21 hace media hora y esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0433973	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/14/2021	10/26/2021	6/29/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Elena Artiaga	Ciudadano Reporta: daño en hidrante botando gran cantidad de agua, situación que los mantiene sin suministro desde el 14/6.
CAC-2021-0440897	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/16/2021	10/26/2021	7/1/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Toribio Morales Gonzalez	Ciudadano reporta que hay un hidrante que no funciona desde hace 20 años frente a su residencia justo en una zanja y solicita que se pueda retirar ya que obstruye.
CAC-2021-0413282	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	6/7/2021	10/26/2021	6/22/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Rosa Zhang	El hidrante esta en mala condiciones, tuvo botando agua, vino compañero de idaan y la cerró, le escribo esto es para que lo repare tan pronto, por si algún caso necesita el hidrante en el incendio y no sirve, ya que aquí hay muchas residencias.
CAC-2021-0867941	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jakeline Jamileth Jimenez Barrios	Ciudadano Reporta que se mantiene sin suministro de agua desde el día de ayer.
CAC-2021-0867455	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Maria Del Carmen Small Small	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde ayer 24/10/21.
CAC-2021-0867491	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Indalecia Garcia Gonzalez	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la calle desde el 25/10/21 y debido a esto no cuenta con suministro.
CAC-2021-0867509	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Juana Velasquez Chiru	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 25/10/21
CAC-2021-0867513	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Katina Yatzel Carrion	Ciudadana reporta: que no mantienen el suministro de agua potable, desde el dia 24/10/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0867834	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/18/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Belisa Qiu	4to día sin agua. Nuevamente han quitado la presión y ni siquiera podemos llenar el tanque. Si van a manipular las llaves, avisen. Hay que hacer campaña contra ustedes, definitivamente nos tienen cansados.
CAC-2021-0868084	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Daniel De Sedas	Sin agua Potable desde hace 5 días ... por favor abrir llave de paso
CAC-2021-0868870	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Michelle Peralta	Sin agua desde temprano
CAC-2021-0867581	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	10/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	David Alejandro Casal Rodriguez	no hay agua desde horas tempranas de la mañana. no hay información del idaan de cuando habra agua.
CAC-2021-0867761	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Eileen Alduen	24 horas sin agua , carros cisternas no asisten a esta barriada , necesitamos agua
CAC-2021-0866497	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Samuel Villamonte-Grimaldo	Sin agua en Bosques de Arraiján desde las 10 am
CAC-2021-0865692	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Micaela Benitez Miranda	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días.
CAC-2021-0863424	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yamileth Edith Clark Gonzalez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hoy en horas de la mañana. Correo: yamibelladama0821@gmail.com desea que el reporte se le envíe al correo.
CAC-2021-0867227	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	10/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Geraldine Eleana Vaceannie Stewart	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde 5 días, pero es solo en su residencia. agrega que no hay fuga en el medidor.
CAC-2021-0867374	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yuriadne Yugehily Alvarado Belandro	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 25/10/2021.
CAC-2021-0867390	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Basilio Mendoza Gonzalez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 24/10.
CAC-2021-0866922	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ovidio Arturo Ledezma Aranda	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 25/10.
CAC-2021-0866976	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Elvis Antonio Concepcion Concepcion	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde el día 25/10/21 a las 5:00am.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0866985	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marys Del Carmen Acevedo Monrroy	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde el 24/10/2021.
CAC-2021-0866762	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Danelia Del Carmen Smith Mendoza	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0866639	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Romelia Itzel Thomas Cummings	Ciudadana Reporta: que llevan dos días con irregularidad del suministro de agua potable, indica que en el día de ayer la cortaron y no volvieron a tener hasta el día de hoy solo dos horas y ya no cuentan con suministro, solicita que verifiquen esto.
CAC-2021-0866679	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ricardo Vergara Cruz	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde ayer 24/10/21.
CAC-2021-0865473	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Diamantina Montero Martinez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 4 días, añade que su reporte fue el 20/09/2021 y a partir del día solo recibían el vital liquido por las noches.
CAC-2021-0641998	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	8/12/2021	10/26/2021	8/13/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Robert Padron	Problemas de tubería rota
CAC-2021-0856488	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/21/2021	10/26/2021	11/5/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jean Carlos Zapata	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas en la calle, debido a la obstrucción de las líneas principales, desde hace semana y media y debido a esto las aguas se están regresando a las residencias, indica que una señora mayor en el área esta mayormente afectada.
CAC-2021-0858079	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/22/2021	10/26/2021	11/8/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Arda Bryan Brown	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el tanque séptico principal desde hace 3 días.
CAC-2021-0734731	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	9/13/2021	10/26/2021	9/14/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Rosa Elizabeth Alonso Sanjur	Ciudadano Reporta: Que se mantiene dañado el hidrante del sector botando gran cantidad de agua potable y anteriormente fue reparado momentaneamente ya que la cuadrilla notifico necesitaban el apoyo de la empresa electrica ensa por motivos de estar cerca a un poste de luz por lo tanto la ciudadana desea puedan realizar las reparaciones ya que esta afectando al sector el daño del hidrante.
CAC-2021-0737103	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	9/14/2021	10/26/2021	9/14/2021	10/26/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Oriel Antonio Bill Rojas	Ciudadano reporta que el hidrante está presentando una fuga de agua desde hace más de 15 días, solicita se pueda ir a verificar y corregir el daño.
CAC-2021-0854174	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/20/2021	10/26/2021	1/15/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Kelvy Presley Pinzon Peña	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde hace 1 mes o mas, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864345	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/25/2021	12/20/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gillian Malena Algandona Rodriguez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la acera desde 23/10/21.
CAC-2021-0860669	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/23/2021	10/26/2021	12/20/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Celso Gonzalez Hiraldo	Ciudadano reporta: en la calle se mantenían dos fugas de agua el IDAAN se aproximó el 21/10/2021 pero solo se hizo la reparación de una tubería y cerraron un poco la llave para que la tubería sin reparar no desperdiciara gran cantidad de agua, debido a esto se mantiene prácticamente sin suministro de agua.
CAC-2021-0856901	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/21/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yanet Achurra	SIN AGUA DESDE EL DÍA DE HOY JUEVES 21 OCTUBRE 2021, 1PM
CAC-2021-0567688	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/21/2021	10/26/2021	10/15/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Sor Briceño	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería debajo de la calle desde el mes de febrero de 2019. Agrega que la calle frente al edificio se está hundiendo.
CAC-2021-0853985	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2021	10/26/2021	12/15/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Adolfo Spinali	La tubería del medidor de agua está rota desde el 1 de Septiembre ya he hecho reporte anterior y aun no han venido a repararlo. Esto es responsabilidad del IDAAN que hasta el día de hoy no lo arreglan. Con poca presión de agua en casa por culpa de esto.
CAC-2020-0773580	Municipio de Panamá	10/22/2020	10/22/2020	10/26/2021	10/26/2021	Comercio o Actividad Ilegal	Guillermo Leones	Ilsa Maria Moran Alonzo	Ciudadana reporta: que dos vecinos tomaron parte de la calle para hacer un taller clandestino, menciona que ninguno utiliza mascarillas y los ruidos son molestos para los moradores, agrega que al tomar parte de la calle se les dificulta pasar a los vehículos y salir de los garajes.
CAC-2020-0443180	Municipio de Panamá	6/27/2020	6/29/2020	10/26/2021	10/26/2021	Autos abandonados	Guillermo Leones	Lianne Del Carmen Sanchez Valderrama	Ciudadana Reporta: que se mantiene un vehículo taxi chatarra desde hace más de 3 años lo cual esto mantiene criaderos de mosquito cerca del parque. Solicitando se le brinde una recolección en el lugar. Añade que mantiene la matrícula 8T18296 388380.
CAC-2021-0847161	AAUD-Panamá Zona A	10/18/2021	10/27/2021	10/19/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Betsy Quintero	Ciudadana Reporta que se mantiene sin el servicio de recolección desde hace 10 semanas, añade que pasan y no la recogen
CAC-2021-0845106	AAUD-Panamá Zona A	10/18/2021	10/18/2021	10/18/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Meybelin Capros-Avila	Ciudadana reporta: que hace 15 días no le brindan el servicio de recolección de la basura
CAC-2021-0845811	AAUD-Panamá Zona A	10/18/2021	10/18/2021	10/18/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Maribel Quintero Herrera	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0845974	AAUD-Panamá Zona A	10/18/2021	10/18/2021	10/18/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Diana Perez	Ciudadana Reporta: Que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde el 13/10/2021.
CAC-2021-0846722	AAUD-Panamá Zona A	10/18/2021	10/27/2021	10/19/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Flor Armida Restrepo Isaza	Ciudadano reporta: que no le brindan el servicio de recolección desde el 15/10/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0846158	AAUD-PanamáZonaA	10/18/2021	10/27/2021	10/18/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Kira Linett Chiari Fernandez	Ciudadano Reporta: que mantiene 8 días que no le brindan el servicio de la recolección de Basura.
CAC-2021-0819679	AAUD-PanamáZonaB	10/9/2021	10/26/2021	10/11/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Briseida Oderay Gutierrez Navarro	Ciudadano reporta: que no se le ha brindado el servicio de recolección de basura, desde hace 15 días. Hace referencia: CAC-2021-0779162 indicando que no se han aproximado al lugar. Alega que se le llamo de la AAUD y brindo el 6742-9412 para que enviara evidencias de la situación. (No tiene el nombre de la persona)
CAC-2021-0819686	AAUD-PanamáZonaB	10/9/2021	10/26/2021	10/11/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jaider Fernández - Cerda	Ciudadano reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde 10 días.
CAC-2021-0819591	AAUD-PanamáZonaB	10/9/2021	10/26/2021	10/11/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Edgardo Gabriel Rodríguez Gutierrez	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0816212	AAUD-PanamáZonaB	10/8/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Edilma Lorenzo-Tejera	Ciudadana reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde 5 días.
CAC-2021-0816558	AAUD-PanamáZonaB	10/8/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Gilberto Campagnani Cowan	No pasa a recoger la basura desde hace 10 dias al ph villas costa del este. tinaquera insalubre con moscas y alima?as.
CAC-2021-0817161	AAUD-PanamáZonaB	10/8/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Laura Antonia Ortiz Trevia	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace más de 5 días.
CAC-2021-0817287	AAUD-PanamáZonaB	10/8/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Graciela Castillo	Ciudadano reporta: que no se le ha brindado el servicio de recolección de basura, desde hace una semana.
CAC-2021-0817593	AAUD-PanamáZonaB	10/8/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Reinaldo Barria Marin	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace una semana.
CAC-2021-0812120	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Mercedes Hortensia Garibaldo Diaz	Ciudadana Reporta: que hace 15 días no le brindan el servicio de recolección de la basura.
CAC-2021-0813884	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Karina Dominguez	Ciudadano Reporta: Que mantiene una semana y media que no le brindan el servicio d recolección de basura
CAC-2021-0812453	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Sonia Damaris Brito Serrano	Ciudadana reporta: que no le hacen la recolección de la basura desde hace tres días.
CAC-2021-0812521	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Nicol Vallecilla	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de la basura desde hace 1 semana.
CAC-2021-0811987	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Xiomara Sanchez Castillo	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace 2 semanas. Las veces que pasan solo se llevan las bolsas que están encimita.
CAC-2021-0812024	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Ana Lorena Arias Marin	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 5 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0811900	AAUD-PanamáZonaB	10/7/2021	10/7/2021	10/26/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elias Espinosa Julio	Ciudadano reporta que no han realizado la recolección de la basura, hace mas de una semana en la Ulap San Cristóbal / Unidad de Hemodiálisis.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0852864	CSS-Panamá	10/20/2021	10/21/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Pacifico Calderon Flores	Ciudadana reporta: que realizo la solicitud de la ficha digital pero olvido la contraseña y al momento de recuperarla se da cuenta que el correo que había colocado esta incorrecto por lo cual no puede recuperar la información.
CAC-2021-0851217	CSS-Panamá	10/19/2021	10/20/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ana Del Carmen San Martin Moreno	Ciudadana reporta que asistió hoy 19/10/2021 a la Policlínica Manuel Ferrer Valdez de la 5 de mayo, en farmacia se coloco en la fila para pensionados y jubilados, luego una coordinadora le indico que es una sola fila y debía colocarse al final de la fila que estaba, se acerco a registros médicos y de igual manera se coloco en la fila que le corresponde, llamaron a los guardias de seguridad y a los policías, indicando que no debía estar en esa fila ya que es una sola fila para atención a todos por igual. No esta de acuerdo que las personas adultas y de riesgo estén expuestas a esta situación. Con esto quisieron intimidarla y abusar de sus derechos cuando en realidad conoce cuales son sus derechos. También asistió a la dirección medica para llenar el formulario de queja.
CAC-2021-0851942	CSS-Panamá	10/20/2021	10/20/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Daniel Grent	Ciudadano reporta que se apersono al Hospital Omar Torrijos Herrera con su hijo tiene 1 año y 10 meses, ya que mantiene una alergia, en urgencia le iban a colocar una vacuna pero las enfermeras no tenia guantes, le pidieron que saliera de urgencia, el ciudadano solo estaba asomado en la puerta pero le anunciaron al doctor que el ciudadano no quería colocarle la vacuna a su hijo, eran 3 enfermera una de ella se llama Emaquicha.
CAC-2021-0851951	CSS-Panamá	10/20/2021	10/20/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Jaqueline Morales-James	Ciudadana Reporta: Que llevo a su hijo desde las horas de la noche hasta la presente hora 5:30am al Hospital de Especialidades Pediátricas Omar Torrijos H. ya que su hijo de 1 año y meses no se sentía bien por lo cual al momento que lo estuvo atendiendo la enfermera Emma Kysha lo mando directamente a canalización de lo cual le informaron a la ciudadana que no podía entrar con el niño de lo cual salió a la espera solo que al salir el niño desesperado la madre lo vio por las ventanas y le hacía señas para que se mantuviera tranquilo pero la enfermera le devolvió el niño notificando que no lo atendería por que la ciudadana estaba incumpliendo con el protocolo de lo cual negaron la atención médica desea puedan verificar la situación adicional la madre indica que no le dieron el alta médica del niño y la enferma estaba incumpliendo con las medidas ya que no llevaba los guantes colocados.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0783279	CSS-Panamá	9/29/2021	9/29/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	María Castillo-De la Rosa	Ciudadana reporta: que se atendió en la Policlínica de Betania con el Doctor Luscando de Ginecología y le mando una receta de Estrogeno y en la farmacia le indicaron que no habia, le brindaron unos numeros de telefono, llamo a la Policlínica del Marañon y le indicaron que si habia, fue el dia de hoy 29/9/21 a las 10:00a:m a buscar el medicamento y le indicaron que ya lo habia retirado, pero no es asi y la jefa de medicamento le enseño una receta con su nombre y numero de cedula y eso no es posible ya que ella no habia ido al lugar hasta el dia de hoy, le pusieron un sello en la parte de atras que tiene que ir hasta el 28/10/21 y solicita que se verifique esta situacion.
CAC-2021-0796680	AAUD-PanamáZonaD	10/3/2021	10/26/2021	10/4/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Onelia Carrasco Guzman	Ciudadano Reporta: que no le brindan el servicio de recolección de basura desde hace 15 dias.
CAC-2021-0795386	AAUD-PanamáZonaD	10/3/2021	10/26/2021	10/4/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yenia Isabel Diaz Alcedo	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 8 dias.
CAC-2021-0792121	AAUD-PanamáZonaD	10/2/2021	10/26/2021	10/4/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Lucia Mena Garcia	Ciudadano Reporta: que no se brinda la recolección de basura desde 13 dias.
CAC-2021-0789352	AAUD-PanamáZonaD	10/1/2021	10/26/2021	10/1/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Edison Mong	Ciudadano reporta: no le están brindando el servicio de recolección de basura desde hace 5 dias.
CAC-2021-0789168	AAUD-PanamáZonaD	10/1/2021	10/26/2021	10/1/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Milka Mireya Torres Valencia	Ciudadana reporta: que el personal de aseo, paso el dia 30/09/2021 a las 8:00a.m. y no le realizaron la recolección en su residencia, numero de la placa 49195.
CAC-2021-0804655	AAUD-PanamáZonaD	10/5/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Gladys Jenyfer Martinez Quintero	Ciudadano reporta: que esta solicitando el servicio de recoleccion de basura especial para: 1 cama de madera desarmada, 1 tanque de plastico.
CAC-2021-0806165	AAUD-PanamáZonaD	10/5/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jessica chung	Ciudadano reporta: que desde hace 1 semanas no le brindan el servicio de recolección de basura.
CAC-2021-0810835	AAUD-PanamáZonaD	10/6/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Eliseo Pinilla Pinilla	Ciudadano reporta: que tiene 15 años de estar pagando basura y no le realizan el servicio de recolección de basura. Notifica que le piden propina de un dólar para la recolección.
CAC-2021-0813080	AAUD-PanamáZonaD	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Sharon Yisbel Druce	Ciudadana reporta: que no le hacen la recolección de la basura desde hace una semana.
CAC-2021-0814206	AAUD-PanamáZonaD	10/7/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Velkis Castillo Henriquez	Hace 2 semanas no recogen la basura
CAC-2021-0814185	AAUD-PanamáZonaD	10/7/2021	10/26/2021	10/8/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Velkis Castillo Henriquez	Hace dos semanas no recogen la basura.
CAC-2021-0813002	AAUD-PanamáZonaD	10/7/2021	10/26/2021	10/7/2021	10/26/2021	Recolección	Guillermo Leones	Juana Portolatina Samudio Taylor	Ciudadana Reporta: que no le brindan el servicio de recoleccion de basura desde hace 15 días.
CAC-2021-0686139	AAUD-PanamáZonaD	8/28/2021	10/26/2021	8/31/2021	10/26/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	RAFAEL SAMUDIO DUARTE	Se requiere recolección de un sofá viejo, casa B-2

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0776111	AAUD-PanamáZonaD	9/27/2021	9/28/2021	9/28/2021	10/26/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Ruth Esther Garces Granados	Ciudadana Solicita: Recolección de especial de 2 sillones (1 puesto y 2 puesto), una mesa, 2 banquillos pequeños, un mueble de televisor y un gavetero mediano.
CAC-2021-0768107	AAUD-PanamáZonaD	9/24/2021	10/26/2021	9/27/2021	10/26/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Jose Leonidas Montenegro Montenegro	Ciudadana reporta una recolección especial para un refrigerador. Agrega que su casa mantiene portón por lo que solicita se le pueda avisar para abrir
CAC-2021-0808730	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/6/2021	10/26/2021	10/22/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Marcela Vargas-Plata	Ciudadana Reporta: que realizo la solicitud para la Certificación Digital de vacunación de la Unión Europea, hace 1 semana, sin embargo no se emite e indica que se apersono a Multiplaza el día 02/10/2021 para que se le brindara asistencia, donde le comentan que no tenían conocimiento sobre el tema, si no que debía apersonarse al Centro Biológico del Minsa en Villa Lorena, más le indicaron que no tampoco era con ellos y la joven Yolina Jiménez le brindo el número 6697-0764 para que se le brindara asistencia, mas no le brindan información ya que esta equivocado, solicita se verifique su caso, ya que tiene un viaje al exterior para Noviembre.
CAC-2021-0859074	Mi Bus-Zona Norte	10/22/2021	10/24/2021	10/26/2021	10/26/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Antonio Espinosa Rivera	Ciudadano reporta: Olvido una bolsita azul oscuro con medicamentos muy importante para la vista (gotas), en el mostrador del bus al lado del operador, numero de tarjetas : 19009527 y 17914521, ruta: Los Andes, lo abordo en en la Entrada del Valle de San Isidro alrededor de las 3:15 pm el dia de hoy22/10/2021, se bajo en la entrada de San Isidro.
CAC-2021-0862598	Mi Bus-Zona Norte	10/24/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Bolivar Perez Villarreal	Ciudadano reporta: que el día 24/10/2021 a las 9:23am se encontraba en la parada de Calle M Veranillo esperando un metro bus con ruta Ave. Ricardo J. Alfaro al momento de que el mismo paso por el lugar no hizo la parada. Solicita se verifique, ya que por esta situación tomo un bus de otra ruta. N° de bus 0030. Conductor de tez blanca, delgado.
CAC-2021-0862249	Mi Bus-Zona Norte	10/24/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Felicia Hortencia Thompson Moyston	Ciudadana Reporta: Que desde la 4:10 A.M se mantiene en la Parada de Templo Chilibre esperando un bus de la Ruta Forestal y no pasa, solamente pasa buses en dirección hacia Altaplaza, solicita se hagan los correctivos ya que esto ocurre a diario.
CAC-2021-0871060	Mi Bus-Zona Norte	10/27/2021	10/27/2021	10/26/2021	10/26/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Olga Yadira Barria Navarro	Ciudadana reporta: el operador de la ruta MiBus: autopista Chilibre-interno, indica que la quiere dejar en la parada de Chilibrillo cuando la ruta regular es hasta Chagres. Indica que el operador se niega a brindar el servicio alegando que no están autorizados para llegar hasta esa zona, y la dejo en la parada sin completar la ruta, hecho ocurrido a las 8:08 pm hoy: 26/10/2021, n° de unidad 1116C , n° de tarjeta : 32687169

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0851409	IDAAN -Operativo-Coclé	10/20/2021	10/20/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luis Carlos Garcia Gonzalez	Ciudadano reporta. que el Hospital Rafael Estevez mantiene unos tanques de reserva del Idaan, los mismos estan botando gran cantidad de agua potable y solicita las inspecciones.
CAC-2021-0858314	IDAAN -Operativo-Veraguas	10/22/2021	10/22/2021	11/8/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Humberto Matteo Cisneros	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 21/10.
CAC-2021-0852874	IDAAN -Operativo-Coclé	10/20/2021	10/21/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Salvador Dionisio Cedeño Flores	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde el 19/10/21 en horarios de la noche.
CAC-2021-0866720	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Neris Alicia Alvarado Alvarado	Ciudadano reporta: que esta tratando de gestionar una cita en la pagina web y no logra la gestión, solicita que se la brinden para odontología en la Manuel Ferrer Valdez o calle 25. Solicita que la contacten.
CAC-2021-0856038	IDAAN -Operativo-Coclé	10/21/2021	10/22/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Federico Dalvis	Fuga de agua en la calle donde venden sustrato de coco
CAC-2021-0868375	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0868385	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0868389	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0868392	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0868395	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0868377	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868367	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0868369	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0868374	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868388	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868387	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0868366	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868356	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	improductiva
CAC-2021-0868357	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868358	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0868347	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0868336	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868396	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0868276	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Dania Yaneth Bernal Bernal	Ciudadana Reporta: que hace 2 semanas realizó la solicitud de una cita via web para ortopedia en la Policlínica de Betania y su cita fue cancelada, pero no le indican el porqué. Además llama a la línea del 199 y no le contestan.
CAC-2021-0868261	ATTT-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Jovana Correa Jaen	Ciudadano Reporta: Que todos los buses de la rutas interna de Vista Alegre hasta Altos del Tecal han elevado el pasaje a 0.50 centavos cuando regularmente es de 0.30 centavos y la ruta de Vacamonte hasta Panamá cobran 0.75 cuando el monto es de 60 centavos. Solicita que la entidad tome una medida en base a la situación con la una inspección
CAC-2021-0868345	ATTT-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Davinzon Arlei -Cruz	ciudadana sugiere Se manden inspectora para que verifiquen los buses de transporte de la Ruta Guayacanes Estancia el prado los cuales a partir de las 7:00PM aumentan el costo del pasaje
CAC-2021-0856291	IDAAN -Operativo-Coclé	10/21/2021	10/22/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luis Alberto Abrego Ortiz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 1 meses.
CAC-2021-0865983	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Blanca Bonilla	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la línea 199. solicita la cita medica Con la fisioterapeuta DR Chacon de la CSS Manuel María Ferrera Cl 25
CAC-2021-0866051	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Julio Cesar Perez Acosta	Ciudadano Reporta: Que llama a linea 199 del seguro pero lleva 2 semanas y nadie le responde. Cita de laboratorio del seguro de calle de 25. Desea la ayuda.
CAC-2021-0868525	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0868528	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868534	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0868537	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868529	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0866337	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ramon De Jesus Obando Palacios	Ciudadana Reporta: que esta tratando de verificar medicamentos en el numero de farmacia 199 opcion 4 y no logra contacto, solicita que se le brinde información y que se le contacte.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0866648	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Cecilia Rios Cortina	Ciudadana reporta: que esta tratando de gestionar una cita en la Generoso Guardia para su hermano en odontología a través del 199 sin lograr contacto, solicita la contacten.
CAC-2021-0868167	ATTT-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	ciudadano indica hay muchas calles que no tiene letreros con nombre de las vías, solicita que coloquen mas letreros con los nombre de los lugares como por ejemplo via Israel, av. franquispani, para que las personas puedan saber donde se encuentran ubicados, además de mas semáforos, además colocar la señal de Alto.
CAC-2021-0856655	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/21/2021	10/22/2021	10/23/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Amabile Stecco	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en la linea del medidor desde el 21/10/2021.
CAC-2021-0819947	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/9/2021	10/12/2021	12/22/2021	10/26/2021	Medidores	Guillermo Leones	Ashly Ebony Aguilar Gomez	Ciudadana reporta: que el medidor es muy pequeño, para el condominio y la llave no gira, debido a esto se mantiene baja presión, solicita una inspección en el lugar, NIC 828220. Nos indica que se acerco una cuadrilla de corte y el inspector (10801, 10920, 10739), le recomendó que enviaran una cuadrilla de medidores para que evalúen la situación, ya que es un condominio para 48 apartamentos afectando la presión del suministro en todo el lugar.
CAC-2021-0810133	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/6/2021	10/7/2021	1/1/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Julisa Gisselle Haayen Mayora	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la acera desde el día de ayer 5/10/21ç, anexa el numero de telefono 6734-1195
CAC-2021-0616725	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	8/5/2021	8/30/2021	10/30/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Damarys Maria Matos Lezcano	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la calle desde hace 1 año
CAC-2021-0855489	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/21/2021	10/21/2021	1/16/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Leopoldo Luis Manso Broce	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua desde el 21/10/21 en la acera botando gran cantidad de agua
CAC-2021-0857012	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/21/2021	10/22/2021	10/23/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Pillar Garcia	Ciudadana reporta que se mantiene una fuga de agua cerca del medidor, desde el mes de julio, se presentaron y solo le notificaron que estarían atendiendo como urgencia pero aun no se han presentado. En Referencia al CAC-2021-0501668 X-7B DOMICILIARIA DE AMBAS CASA.
CAC-2021-0860408	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/23/2021	10/25/2021	12/20/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Milagros Bonilla-barrera	Tengo una fuga de agua desde hace más de dos años. Medidor de Damison Beauty Salón.
CAC-2021-0859278	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/22/2021	10/25/2021	12/17/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edith Del Rosario Vega Gallardo	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiçando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la servidumbre desde el 22/10/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861436	Órgano Judicial - Panamá	10/23/2021	10/26/2021		10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Maria Evelia Cruz Peralta	Ciudadana reporta: el juez Civil Miguel Angel Trejos envió al perito Ricaurte Rodriguez, pero este mal ubicó los puntos en otra propiedad privada lo que le ha afectado en una demanda contra la señora Maria Atencio Rojas, ya que por este error de colocación de puntos le afecta debido a que concluyeron que la señora Maria Atencio no ha invadido cuando esto no es así, por lo que solicita orientación ya que ha enviado varios recursos para vuelva a colocar a medir y deslindar los puntos pero cada vez que hacen la evaluación siempre colocan los puntos mal, indica que el juez solo envía peritos de confianza personal. Además que sugiere que se evalúen a los peritos que no cumplen con su debido proceso también agrega que por el mal actuar de los jueces como en esta situación se les quite la licencia automáticamente, N° de expediente: 167 pero desconoce cuál es el nuevo número. *Solicita que el caso sea enviado al Ministerio De La Presidencia ya que desea que el presidente este anuente a los que esta sucediendo con la leyes en Santiago.
CAC-2021-0868657	ATTT-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Wilmer Gomez	Ciudadano Reporta: Que desea saber dónde se encuentra su licencia ya que se la removieron el 31/07/2021 por alcoholemia en la 12 de octubre, solicita información al respecto.
CAC-2021-0868207	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Joana Valeska Lowe Guevara	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 opción 7 para tramites de citas laboratorio y la devuelve a las opciones del menú
CAC-2021-0868460	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Norma Ruth Huerta Crespo	Ciudadana Reporta: que llama al 199 para consultar si tienen los siguientes medicamentos: Amlodipinia 5mg, Irbesartán 300mg, indapamida 1.5 mg, Tapazol 5mg y en qué policlínica los puede solicitar. Añade que a través del 199 se cae la llamada
CAC-2021-0868540	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Romelia Carrion Ledezma	Ciudadana Reporta: Que solicito 2 citas para medicina general en la Policlinica Manuel Ferrer Valdez por la pagina web de Citas.css.gob.pa (no tiene el numero de solicitudes) y hasta el momento no recibe información y al comunicarse con la línea 199 en la opción 2 no mantiene respuestas en línea.
CAC-2021-0861351	IDAAN -Operativo-Coclé	10/23/2021	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Marnely Del Carmen Ramos Ledezma	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en el registro desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0859104	IDAAN -Operativo-Coclé	10/22/2021	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Emma Isabel Cedeño Cedeño	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiçando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde hace 3 semanas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868890	ATTT-Colón	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Katia NG	Ciudadano reporta: que se mantienen 3 vehículos estacionados afuera de su local, 2 desde hace 1 mes y el otro desde 1 semana. Solicita se verifique ya que ninguno de los vehículos tiene placa.
CAC-2021-0866549	IDAAN -Operativo-Coclé	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alicia Batista Castillo	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la línea principal desde el mes de julio 2021.
CAC-2021-0867327	IDAAN -Operativo-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cecilio Octavio Batista Ortega	Ciudadano Reporta: la rotura de una tubería madre, a orilla de la calle, desperdiciando agua potable desde el 21/10/21
CAC-2021-0867311	IDAAN -Operativo-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cecilio Octavio Batista Ortega	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace 3 días.
CAC-2021-0867298	IDAAN -Operativo-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cecilio Octavio Batista Ortega	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace 6 días.
CAC-2021-0846071	MITRADEL-Panamá Este	10/18/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Mitradel Digital	Guillermo Leones	Zeydy Cecilia Echeverria Aguilar	Ciudadana reporta: que ha tramitado varios contratos en la pagina de panamá digital, pero desde julio le están llegando con un código a la esquina y no con el sello electrónico, desea saber si ahora es así o es un error de la plataforma. Adicional indica que tiene alrededor de 20 o mas contrato en tramitación desde julio y no se los aprueban. Solicita una asistencia por parte de mitradel. Nombre de la empresa: Felipe Motta Ruc: 441-74-94389
CAC-2021-0868299	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Teotiste Ibañez Martinez	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace 3 meses y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades.
CAC-2021-0868409	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Atención al Usuario		José Revelo	Ciudadano reporta: que el dialogo de la CSS con los trabajadores están mal en la mesa del Dialogo , ya que el sistema solidario es el que funciona, en el 2024 solo cobraran el 20% los que entraron en cuenta única, es una copia que vino desde Chile y en ese pais fracaso, el señor Lao indica que nadie saco a nadie de la mesa.
CAC-2021-0868360	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Miriam Piquerin-Franco	Ciudadana Reporta: que realizo a través de la web una cita pero ya han pasado 8 dias y no le confirman la misma, solicita que verifiquen la informacion y le brinden la cita, brinda la referencia que le dieron en la pagina 74288616.
CAC-2021-0868942	ATTT-Panamá Norte	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Luis Beitia-Mendoza	Ciudadano reporta: que le retuvieron su licencia el día 26 de Septiembre en el área de Penonomé y desea verificar donde retirarla o donde esta ubicada.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0835489	MITRADEL-Panamá	10/14/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Fernando Romero-Camargo	Ciudadano reporta: que no recibió la recarga del vale digital del mes de octubre porque aparece reactivado e indica que hace 2 años no labora y su ultimo trabajo fue en la linea 2 del metro y al verificar en la pagina de contrato suspendido aparece su cedula reactivada bajo el nombre de otra persona y eso le afecto en su vale digital, solicita las correcciones para seguir recibiendo su vale digital. CELIDETH SANTAMARIA 8-943-706 SECOTRUCK S.A
CAC-2021-0845915	MITRADEL-Panamá Oeste	10/18/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Fernando Jimenez	Ciudadano Reporta: que esta registrado en el MITRADEL con un contrato reactivado con una empresa que no conoce, comenta que nunca a tenido un contrato suspendido, solicita que se verifique la situación ya que no le llego el beneficio vale digital.
CAC-2021-0869186	ATTT-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Sylvie Navones	Ciudadano Reporta: que esta llamando al numero 997-8737 de la ATTT de Cocle, y no responden solicita que exista personal para que atiendan a los usuarios.
CAC-2021-0868702	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Luis Santos Santos	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 para citas, informa que al llamar se escucha el mensaje de que los agentes estan ocupados y se cierra.
CAC-2021-0868690	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Liseth Odalis Santana Lorenzo	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace mas de 4 semanas y no le contestan y necesita gestionar una cita de Pediatría.
CAC-2021-0868408	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Elia Narcisa Rivera Bosquez	Ciudadano Reporta: que su madre la sra. Carmen Cristina Bosques cedula 8-137-170 se atiende con la medicina familiar solicito una cita via web para la policlinica J.J Vallarino el 26/10 recibió un correo donde se le indica que se cancelo la cita porque no la localizaron, solicita que se le de la cita con la Dra. Judith Casis ya que la sra tiene 3 años de no atenderse con la medicina familiar.
CAC-2021-0869488	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869495	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869479	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869480	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869470	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0869564	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0869569	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869561	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0869560	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0869556	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869558	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869550	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CErro
CAC-2021-0869553	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869555	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869541	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869543	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869544	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2611905
CAC-2021-0869547	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869572	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0869571	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0836292	MITRADEL-Panamá Oeste	10/14/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Aracelly Maria Tenorio Moran	Ciudadana Reporta: Que desde hace mas de 2 años no esta laborando verificando su recarga de vale digital se refleja reactivado ingresa a la web de MITRADEL-Contratos Suspendidos con su cedula 8-489-14 se visualiza los datos de Oriel Ortega reactivado por la Empresa Productos Maribel, S.A, sugiere la verificación, corrección debido al error esta excluida

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0838662	MITRADEL-Panamá	10/15/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Amir Bedoya-Ulloa	<p>Ciudadano Reporta: Buenas tardes, mi nombre es Amir Bedoya y le estoy escribiendo, ya que ayer consulte el bono solidario y me reporta que yo tengo contrato en reactivado en mitradel, información que no sé quién me ha ingresado, ya que yo tengo 19 años cumplidos en septiembre y nunca he trabajado, debido a que aún estudió en la universidad. Por lo tanto, necesito que me expliquen de donde ustedes han sacado esta información, y quienes están detrás de esto, sino me veré en la penosa necesidad de ir a esa empresa que me han colocado a reclamar y a mitradel o a los medios para saber que es lo que están haciendo, sin mi consentimiento.</p> <p>Señor(a) Trabajador(a): AMIR ABDIEL BEDOYA ULLOA 8-990-164</p> <p>Su contrato de trabajo con la Empresa: OMNICONULT, S.A. fue reactivado el día 2021-09-01 00:00:00 Necesito una respuesta lo antes posible, por favor.</p>
CAC-2021-0869691	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0869687	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3935175
CAC-2021-0869689	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869690	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0869746	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869753	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869757	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0869745	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	improductiva
CAC-2021-0869733	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0869738	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	61471737
CAC-2021-0869742	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869760	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69545119
CAC-2021-0869817	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869823	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869830	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	60303135
CAC-2021-0869828	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	60569657
CAC-2021-0869202	ATTT-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Alexis Atencio	Ciudadano Reporta: que el día 22/7/2021 le quitaron su licencia en toque de queda ya que pasaron los 3 meses desea saber a donde debe ir a retirarla.
CAC-2021-0867151	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/26/2021	12/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jose Manuel Quintero Ulloa	Ciudadana reporta: que no mantienen el suministro de agua potable, desde el 24/10/21 a eso de las 8:00pm.
CAC-2021-0863382	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/26/2021	1/20/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Militza Hernández	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace un día. La tubería mantiene sin el vital liquido a la comunidad.
CAC-2021-0773799	IDAAN -Operativo-Chilibre	9/27/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Eric Porras	sin agua potable desde las 4:30 pm del 26-09-2021 ,se desconice el motivo. Gonzalillo sector #1
CAC-2021-0869029	ATTT-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Kenia Elizabeth Mela Moreno	Ciudadano Reporta: que en la entrada de 1 PH estacionaron un vehiculo de color gris, Toyota, placa CN0786, solicita la remoción del mismo ya que esta obstruyendo la entrada y salida de los propietario.
CAC-2021-0870165	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0870166	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0861833	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/26/2021	10/25/2021	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alexander Antonio Thomas Mc Kay	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la tubería madre desde hoy 23/10/21..
CAC-2021-0868364	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/26/2021	1/21/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ilka Kwiers Potes	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 23/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0870245	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0870246	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0867120	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/26/2021	12/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Vielka Esther Rios Diaz	Ciudadana Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el dia 24/10/2021.
CAC-2021-0870353	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0870354	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870352	Llamada Improductiva	10/26/2021	10/26/2021		10/26/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0861345	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/26/2021	1/20/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	LUZ GONZALEZ	Fuga nueva y abundante en a pocos metros de l reparación de ayer
CAC-2021-0868977	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/26/2021	12/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Everardo Ismael Pastor Beluche	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 26/10.
CAC-2021-0865985	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/26/2021	12/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Dunia Mayuli Saavedra Quezada	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 25/10/2021.
CAC-2021-0766851	IDAAN -Operativo-Chilibre	9/24/2021	10/26/2021	11/12/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Eric Porras	una vez mas estamos sin agua es la 4 vez en la misma semana y en lo que va de septiembre es la 10 vez que pasa. ,Gonzaillo sector 1 Ernesto Codoba. Creona tiene que ver con el tema electrico por esta madrugada se fue la luz y casa vez que pasa se va el agua ... Favor solucionar estonde una vez . Este sector no tenia probkemas de agua y cada vez se hace mas constante.
CAC-2021-0860512	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Casilda Chan-de Tominson	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 23/10/21, comenta que la situación es diaria a diferentes horas del día.
CAC-2021-0859711	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Corina Moran Pineda	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hace 7 días.
CAC-2021-0860378	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Margarita Ortega Magallon	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde la madrugada.
CAC-2021-0861228	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alexis Gondola Rosales	Ciudadano Reporta: Asunto: Falta de suministro de agua Buena tarde en Colón Puerto Pilón, Barriada Villa Catalina sector 12 de septiembre llevamos cuatro semanas sin el suministro de agua potable. Las veces que llega no pasa de la entrada del sector, probablemente este pasando lo mismo que ocurrió en altos de los lagos, enviaban a un colaborador adulto mayor para abrir la válvula, su capacidad física le impide abrir la válvula hasta el punto requerido, a su vez el agua no llegaba a todas las torres. En este área el agua cuando llega no pasa de la entrada, del sector. Bendiciones.
CAC-2021-0861482	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Janina Angelinna Borelly Acosta	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde la madrugada. (informa no pueden salir a comprar agua)
CAC-2021-0860676	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Angel Alberto Walters Pusey	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace una semanas. Anexa que el agua solo llega hasta la planta baja del edificio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0860967	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Nancy Plazas	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace un día.
CAC-2021-0867411	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Cesar Valencia-Jimenez	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 25/10/21.
CAC-2021-0855195	IDAAN -Operativo-Colón	10/21/2021	10/26/2021	11/7/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marcelina De Jacsson	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 20/10/21.
CAC-2021-0854323	IDAAN -Operativo-Colón	10/20/2021	10/26/2021	11/4/2021	10/26/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Guillermo Leones	Rosa Elvira Ceballos Garibaldi	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del registro desde hace mas de 1 mes debido a la obstrucción de la linea principal.6955-7833
CAC-2021-0855532	IDAAN -Operativo-Colón	10/21/2021	10/26/2021	11/5/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ricardo Eugenio Bonilla Segura	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable, añade que todos los días ocurre la misma situación en cualquier horario. solicita las verificaciones.
CAC-2021-0867338	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Solimar Renteria Martinez	Ciudadano reporta que no cuenta con el suministro de agua, indica que cerca del lugar estaban realizando una reparación.
CAC-2021-0867067	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Johana Moreno	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 25/10/21.
CAC-2021-0867043	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alba Yanelis Ortega Gutierrez	Ciudadana reporta: que tiene una semana con baja presión y el 25/10/21 esta sin suministro desde las 7:00 am. Solicita la inspección.
CAC-2021-0866659	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Madelane Green	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 23/10/2021.
CAC-2021-0866102	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Gustavo Alonso Tingling Cayaso	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 meses y medio, se hace referencia al caso anterior CAC-2021-0832348 donde la entidad indica los inconvenientes de la planta, solicita informacion y solucion ya que han pasado el tiempo y no solucionan el problema.
CAC-2021-0865616	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Maira Jaen	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el dia 23/10.
CAC-2021-0865093	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Johanny Lexie Aparicio Castillo	Ciudadana reporta: que amaneció sin el suministro de agua potable e indica que los lunes le quitan el agua pero a las 6:00 pm, solicita las verificaciones y a la vez desea saber porque motivo la entidad les quita el agua los lunes y jueves hace varios años.
CAC-2021-0864604	IDAAN -Operativo-Colón	10/25/2021	10/26/2021	11/9/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Francisco Garibaldi Garibaldi	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 4 días debdio a que hay una fuga de agua en el sector

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0860330	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Itzumi Ayala	Sin suministro de agua
CAC-2021-0869870	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Regina Hernandez	Ciudadano Reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde hace 15 días, agrega que se verifiquen las válvulas que abastecen el sector. Indica que es paciente encamada y que requiere el servicio.
CAC-2021-0869138	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Pedro Bonaga	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable desde ayer en la mañana.
CAC-2021-0869102	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ulises Ramos Asprilla	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta del suministro de agua potable desde el día de ayer 25/10/2021, se anexa que la situación es constante.
CAC-2021-0868138	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Amilkar Elias Delgado Mendives	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 25/10/2021.
CAC-2021-0867967	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marcia Cecilia Fong Pernet	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde hoy 25/10/21. indica que la situacion es constante
CAC-2021-0860502	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Gabriela Corsen Lanuza	Buen dia! Yo asumo que ya no han ni de prestarme atencion, por los constantes reportes! Pero necesito tener esto documentado para mas adelante. Como todos los dias volvemos a estar sin agua en la Barriada del Maestro ... por favor urge que se reestablezca el suministro
CAC-2021-0869426	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Isabel Chial Rodriguez	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde el día 25/10. Agrega que si llegan a contar con el servicio de agua solo es de 4 a 6 de la mañana
CAC-2021-0868468	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Damaris Esther Rodriguez Bonilla	Ciudadana Reporta: Falta del suministro del agua desde hace 3 días, indica que hay varias comunidades afectadas sin el suministro y la situación se da a menudo.
CAC-2021-0856592	IDAAN -Operativo-Colón	10/21/2021	10/26/2021	11/8/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Merviz Bustamante	estamos sin el suministro del vital liquido desde hace más de tres meses la tubería esta rota
CAC-2021-0867623	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Josue Madrid	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 24/10/2021.
CAC-2021-0868082	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Emma Aleida Santos Monjaraz	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de ayer 25/10/2021 a las 11:00 am.
CAC-2021-0868340	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Raquel Santamaria	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 2 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868342	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/10/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Tatiana Paola Rodríguez Romero	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 25/10.
CAC-2021-0869151	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/26/2021	11/11/2021	10/26/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edwin Escobar	Falta de agua potable todos los días
CAC-2021-0863067	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/26/2021	1/20/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Dorindo Santos Rodríguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hoy 24/10/21 en horas de la mañana.
CAC-2021-0863389	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/26/2021	1/20/2022	10/26/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rosa Elvira Jimenez Vasquez	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle desde el día de hoy 24/10/21. y se mantienen sin suministro de agua potable
CAC-2021-0868348	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Junier Montenegro	Hyundai accent gris CG8372 sin licencia Daniel Gomez 140076514
CAC-2021-0868899	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jorge Luis Araúz Perén	Chevrolet Aveo Blanco BX1396 Sin Licencia Involucrado en colision 304106 Iveth Jimenez Cubilla 4-765-2283
CAC-2021-0868442	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Lady Ana Salazar Sinisterra	Mitsubishi Lancer Amarillo (pero en el RUV dice plateado) 513393 No tiene cupo Sin Licencia y Sin cupo Sin Generales
CAC-2021-0869772	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Domingo Sanchez Castro	Moto EEWAY 150 Negro con rojo MA9468 Sin licencia Garcia Jeovani Jesús 29749017
CAC-2021-0870360	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Cristian Guevara	marca: Nissan modelo:March color: Amarillo placa:AG9693 cupo: no lo visualiza motivo :Sin Licencia y Colision formato: 295043 Infractor: Jose Quintero 8-407-724

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869562	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Isis Dalays Sanchez Bernal	Moto Keeway RKG150 Blanco MH3360 Sin Licencia Jorge Mattos 111613520
CAC-2021-0870999	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eduardo Alcides Espinosa Hernandez	Kia Picanto Amarillo AG1508 8T3057 Colision y alcoholemia 119% 295707 Angel Chanis 8-760-773
CAC-2021-0868166	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Cristian Guevara	Infiniti FX35 Gris 411259 Colisión y Sin Póliza 295042 Azael Solano 8-788-2027
CAC-2021-0868338	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Domingo Sanchez Castro	Kia Picanto Amarillo CG4691 Cupo: 8T30771 Licencia inadecuada Boleta: 3990767 Mario Caballero Cavilli 8-808-2281
CAC-2021-0868161	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/27/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Guillermo Leones	Jose Abel Pitti Martinez	Toyota Tercel Rojo Sin placa y sin licencia Jose Santos CIP. 4-737-2304
CAC-2021-0868781	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Jonny Mendoza	kia picanto blanco EB5632 accidente y abandono boleta: 2480903
CAC-2021-0869155	Policía - Grúas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Gamadiel Pineda	kia picanto gris CJ3511 sin licencia (restringida por alcoholemia) Eric Ramirez 8-849-2325

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868864	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/27/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Manuel Alcides Dogirama Avila	Nissan Pick Up Negro AM0210 Sin póliza y Placa Vencida 3390768 Julio Mock 8-881-779
CAC-2021-0869276	Policía - Grúas	10/26/2021	10/26/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Ricaurte Oscar Herrera Delgado	nissan tiida blanco 589584 sin licencia y abandono boleta: 339408 Dany Palacios 8-782-1726
CAC-2021-0870971	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Lady Ana Salazar Sinisterra	Moto Yamaha 150 Azul con blanco MF8131 Licencia vencida 3391172 Wilfred Centeno 072567951
CAC-2021-0867404	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	11/2/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Arianne Michelle Rodriguez Cuevas	Estpy cansada, frustrada, impotente por la deficiencia en el suministro del agua, esto es inaceptable que todos los dias se vaya el agua, que uno llegue a casa del trabajo y no haya agua
CAC-2021-0866758	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	10/28/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Exenia Mitzila Navarro Pitty	Ciudadana Reporta: Que no mantiene el suministro de agua potable desde el 25/10/2021
CAC-2021-0868165	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	10/29/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yuneidis Bellido	Ciudadana Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde el día de ayer 25/10/2021.
CAC-2021-0854659	IDAAN -Operativo-Herrera	10/20/2021	10/26/2021	11/5/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marsolis Gonzalez	No tenemos agua desde el mediodía, no sabemos que haya sucedido. Calle Principal de Parita, Vía Dr. Belisario Porras, frente a la entrada des pueblo
CAC-2021-0718355	IDAAN -Operativo-Coclé	9/7/2021	9/8/2021	9/8/2021	10/27/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Esmeralda Angulo	Nidia Isabel Sosa Batista	Ciudadana reporta: que el personal del IDAAN realizo una reparación de una tubería rota el 17 y 18 de junio de este año pero no realizaron la reposición del pavimento en el garaje privado al cual afectaron. Solicita que se aproximen al lugar para reparar el lugar utilizado. Agrega que se reporto con el ingeniero Ariel Agrazal.
CAC-2021-0819908	IDAAN -Operativo-Coclé	10/9/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Mireyra Castillo Quiros	Ciudadana reporta: falta de agua desde el día de ayer en todo el sector

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869181	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	10/29/2021	10/27/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Guillermo Leones	Melbin Ismel Pineda Torres	Ciudadano Reporta: que desde el 21/10/2021 no se le brinda el servicio del agua potable, por medio de Cisternas, adicional indica que el personal paso el día de hoy 26/10/2021 mas el Carro Cisterna estaba vacío, se comunicó a la entidad y le indicaron que el mismo siempre sale llena de sus instalaciones, placa BF8195.
CAC-2021-0867093	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	10/25/2021	10/26/2021	10/28/2021	10/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Cecilia Del Carmen Jaen Fernandez	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 25/10/2021.
CAC-2021-0869758	Oficina de Beneficios Digitales	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Magdalena Eduviges Martinez Palma	Ciudadano Reporta: Que realizo el servicio comunitario que se le asigno en la junta comunal de Omar Torrijos el 26/9 donde recibio una charla pero no realizaron la recarga del mes de Octubre.
CAC-2021-0868501	Oficina de Beneficios Digitales	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Guillermo Leones	Nestor Idalgo Giron Navarro	Ciudadano Reporta: Que realizo su trabajo comunitario para seguir siendo beneficiario del Nuevo Plan Panamá Solidario a través del Vale Digital pero que no recibió la recarga del Vale Digital de este mes de Octubre, por que en el sistema se refleja que no cumplió con la misma. Pide se verifique la información, ya que si cumplió con realizar la actividad. correo: corella28.ac@gmail.com Se adjunta la certificación del Sr. Néstor Girón, de la Junta Comunal de San Félix.
CAC-2021-0868567	Oficina de Beneficios Digitales	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Luis Oscar Urriola Mendez	Ciudadano Reporta: Que se presento a la junta comunal en las Lomas donde se le asigno el servicio comunitario según la plataforma panamá solidario pero le informan que no se mantiene en el listado que mantiene el personal. Solicita orientación de su caso.
CAC-2021-0868465	Oficina de Beneficios Digitales	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Guillermo Leones	Sixto Quintero Pineda	Ciudadano Reporta: Que realizo su trabajo comunitario para seguir siendo beneficiario del Nuevo Plan Panamá Solidario a través del Vale Digital pero que no recibió la recarga del Vale Digital de este mes de Octubre, por que en el sistema se refleja que no cumplió con la misma. Pide se verifique la información, ya que si cumplió con realizar la actividad. Se adjunta la certificación del Sr. Sixto Pineda, de la Junta Comunal de San Félix. correo electrónico: jcsf.025@gmail.com
CAC-2021-0868437	Oficina de Beneficios Digitales	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gabriel Beitia Pitty	Ciudadano Reporta: Que se le asigno el servicio comunitario en Villa Grecia y ha intentado contactar a la señora Mitzuri Quiroz al numero (pendiente) pero nadie contesta, solicita orientación de su caso ya que debido a esto no ha podido cumplir con la actividades. Agrega que es dirigente comunitario.
CAC-2021-0869414	Oficina de Beneficios Digitales	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Hugo Arosemena Morales	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0869042	IDAAN -Comercial- Panamá Oeste	10/26/2021	10/26/2021	12/7/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Aris Mercedes Castillo Ortega	Ciudadana Reporta: un daño en el medidor de la residencia desde hace dos días. Numero de cliente : 172356

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0868890	Municipio de Colón	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Katia NG	Ciudadano reporta: que se mantienen 3 vehículos estacionados afuera de su local, 2 desde hace 1 mes y el otro desde 1 semana. Solicita se verifique ya que ninguno de los vehículos tiene placa.
CAC-2021-0868150	Servicio Nacional de Protección Civil (SINAPROC)	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano indica que el sistema de justicia no a elaborado un plan efectivo para llamar a juicio en todo el pais hay bola de protestas por los casos que se están dando afectando a lo panameños ya que la mayoría piensan que la ley solo se le aplica a la cocinera, lavandera y planchadora, en cambio los altos puesto son intocables, hay muchos caso pendientes que deberían haber sido llamado a juicio hace allá como el caso de los millonarios perpetrado por altos funcionarios públicos, solicita que el gobierno imponga un plan para acelerar los caso judiciales que muestra que la justicia esta haciendo su labor especialmente en caso de alto perfil.
CAC-2021-0866651	Oficina de Beneficios Digitales	10/25/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Dalis Caballero	Ciudadano Reporta: Que le comunico al señor Lara al numero 6833-3019 encargado del servicio comunitario que no podría asistir a la actividad porque mantenía unos exámenes de la universidad y le informo que colocaría la información para que continuara recibiendo el bono. Agrega que en varias ocasiones se comunico con el señor pero le indico que demoraba en responder porque estaba en otro servicio comunitario.
CAC-2021-0867044	Oficina de Beneficios Digitales	10/25/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edilberto Abdiel Montilla Bravo	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de octubre.
CAC-2021-0861436	Ministerio de la Presidencia	10/23/2021	10/27/2021		10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Maria Evelia Cruz Peralta	Ciudadana reporta: el juez Civil Miguel Angel Trejos envió al perito Ricaurte Rodriguez, pero este mal ubicó los puntos en otra propiedad privada lo que le ha afectado en una demanda contra la señora Maria Atencio Rojas, ya que por este error de colocación de puntos le afecta debido a que concluyeron que la señora Maria Atencio no ha invadido cuando esto no es así, por lo que solicita orientación ya que ha enviado varios recursos para volver a colocar a medir y deslindar los puntos pero cada vez que hacen la evaluación siempre colocan los puntos mal, indica que el juez solo envía peritos de confianza personal. Además que sugiere que se evalúen a los peritos que no cumplen con su debido proceso también agrega que por el mal actuar de los jueces como en esta situación se les quite la licencia automáticamente, N° de expediente: 167 pero desconoce cuál es el nuevo número. *Solicita que el caso sea enviado al Ministerio De La Presidencia ya que desea que el presidente este anuente a los que esta sucediendo con la leyes en Santiago.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0856403	Oficina de Beneficios Digitales	10/21/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Jessie Nance	Error a la hora de colocar las asistencias en la plataforma del servicio social comunitario de parte de mi persona, coordinadora de este tema . Le coloqué inasistencia al joven Jonathan Choy con cédula 8-754-1509 cuando el mismo si asistió y cumplió. igualmente la lista de asistencia puede afirmar su asistencia.
CAC-2021-0846071	Panamá Digital	10/18/2021	10/27/2021		10/27/2021	PD Representación - Problemas para hacer Trámites	Guillermo Leones	Zeydy Cecilia Echeverria Aguilar	Ciudadana reporta: que ha tramitado varios contratos en la pagina de panamá digital, pero desde julio le están llegando con un código a la esquina y no con el sello electrónico, desea saber si ahora es así o es un error de la plataforma. Adicional indica que tiene alrededor de 20 o mas contrato en tramitación desde julio y no se los aprueban. Solicita una asistencia por parte de mitradel. Nombre de la empresa: Felipe Motta Ruc: 441-74-94389
CAC-2021-0845915	Oficina de Beneficios Digitales	10/18/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Fernando Jimenez	Ciudadano Reporta: que esta registrado en el MITRADEL con un contrato reactivado con una empresa que no conoce, comenta que nunca a tenido un contrato suspendido, solicita que se verifique la situación ya que no le llego el beneficio vale digital.
CAC-2021-0836292	Oficina de Beneficios Digitales	10/14/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Aracelly Maria Tenorio Moran	Ciudadana Reporta: Que desde hace mas de 2 años no esta laborando verificando su recarga de vale digital se refleja reactivado ingresa a la web de MITRADEL- Contratos Suspendidos con su cedula 8-489-14 se visualiza los datos de Oriel Ortega reactivado por la Empresa Productos Maribel, S.A, sugiere la verificación, corrección debido al error esta excluida
CAC-2021-0838662	Oficina de Beneficios Digitales	10/15/2021	10/27/2021		10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Amir Bedoya-Ulloa	Ciudadano Reporta: Buenas tardes, mi nombre es Amir Bedoya y le estoy escribiendo, ya que ayer consulte el bono solidario y me reporta que yo tengo contrato en reactivado en mitradel, información que no sé quién me ha ingresado, ya que yo tengo 19 años cumplidos en septiembre y nunca he trabajado, debido a que aún estudió en la universidad. Por lo tanto, necesito que me expliquen de donde ustedes han sacado está información, y quienes están detrás de esto, sinonme veré en lapenosa necesidad de eur a esa empresa que me han colocado a reclamar y a mitradel o a los medios para saber que es lo que están haciendo, sin mi consentimiento. Señor(a) Trabajador(a): AMIR ABDIEL BEDOYA ULLOA 8-990-164 Su contrato de trabajo con la Empresa: OMNICONCONSULT, S.A. fue reactivado el dia 2021-09-01 00:00:00 Necesito una respuesta lo antes posible, porfavor.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0854323	IDAAN -Operativo-Colón	10/20/2021	10/25/2021	11/4/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Rosa Elvira Ceballos Garibaldi	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del registro desde hace mas de 1 mes debido a la obstrucción de la linea principal.6955-7833
CAC-2021-0812586	MINSA-Herrera	10/7/2021	10/27/2021		10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Nidia Esther Samaniego Frias	Ciudadana Reporta que quiere saber si hay algún documento firmado por el director de la CSS o el Minsa que avalúe que una persona con dolor de estomago o dolor de espalda no es considerado como urgencia, añade que solo es el Hospital Cecilio A castillero del Minsa y el Hospital Gustavo Nelson Collado de la CSS en el cual hacen esa situacion, van niños deshidratados con dolor, adultas mayores con dolor de estomago, temperatura de 39.9, un bebe de 4 meses con vómitos, pero no los quieren atender ya que ellos alegan que no es urgencia y los envían a la policlínica Roberto Ramirez de Diego en donde los mismos son remitidos nuevamente a los hospitales mencionados ya que son urgencias.
CAC-2021-0819652	AAUD-PanamáZonaB	10/9/2021	10/26/2021	10/11/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jennifer Edith Santamaria Martinez	Ciudadana reporta: que hace 2 Semana no le brindan el servicio de recolección de la basura
CAC-2021-0835489	Oficina de Beneficios Digitales	10/14/2021	10/27/2021		10/27/2021	VALE DIGITAL - SIN RECARGA	Guillermo Leones	Fernando Romero-Camargo	Ciudadano reporta: que no recibió la recarga del vale digital del mes de octubre porque aparece reactivado e indica que hace 2 años no labora y su ultimo trabajo fue en la linea 2 del metro y al verificar en la pagina de contrato suspendido aparece su cedula reactivada bajo el nombre de otra persona y eso le afecto en su vale digital, solicita las correcciones para seguir recibiendo su vale digital. CELIDETH SANTAMARIA 8-943-706 SECOTRUCK S.A
CAC-2021-0808730	PD - Panamá	10/6/2021	10/27/2021		10/27/2021	PD - Orientación con la Solicitud del Trámite	Guillermo Leones	Marcela Vargas-Plata	Ciudadana Reporta: que realizo la solicitud para la Certificación Digital de vacunación de la Unión Europea, hace 1 semana, sin embargo no se emite e indica que se apersono a Multiplaza el día 02/10/2021 para que se le brindara asistencia, donde le comentan que no tenían conocimiento sobre el tema, si no que debía apersonarse al Centro Biológico del Minsa en Villa Lorena, más le indicaron que no tampoco era con ellos y la joven Yolina Jiménez le brindo el número 6697-0764 para que se le brindara asistencia, mas no le brindan información ya que esta equivocado, solicita se verifique su caso, ya que tiene un viaje al exterior para Noviembre.
CAC-2021-0808617	AAUD-PanamáZonaB	10/6/2021	10/26/2021	10/6/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Nathaly Santos	Ciudadana reporta: que no le hacen la recolección de la basura desde hace tres semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0808730	MINSAs-Panamá Metro	10/6/2021	10/27/2021		10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Marcela Vargas-Plata	Ciudadana Reporta: que realizo la solicitud para la Certificación Digital de vacunación de la Unión Europea, hace 1 semana, sin embargo no se emite e indica que se apersono a Multiplaza el día 02/10/2021 para que se le brindara asistencia, donde le comentan que no tenían conocimiento sobre el tema, si no que debía apersonarse al Centro Biológico del Minsa en Villa Lorena, más le indicaron que no tampoco era con ellos y la joven Yolina Jiménez le brindo el número 6697-0764 para que se le brindara asistencia, mas no le brindan información ya que esta equivocado, solicita se verifique su caso, ya que tiene un viaje al exterior para Noviembre.
CAC-2021-0678125	MOP-Panamá-Norte	8/25/2021	8/27/2021		10/27/2021	Atención a quejas de la comunidad	Guillermo Leones	Arturo Walker Duarte	Ciudadano Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la entidad del Mop ya que no brindaron el anuncio de una vía cerrada donde están haciendo la reparación provocando un fuerte tranque en la vía que va de Chilibre hacia la Transmíca lo cual no esta de acuerdo que de tal manera hayan procedido sin que la ATTT y el Mop no avisaran ya que ambos deben notificar para que las personas puedan estar anuentes.
CAC-2021-0677920	MOP-Panamá-Norte	8/25/2021	8/27/2021		10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Eliecer Silva	El día de hoy estan entrando a la barrida camiones volquetes a sacar tierra de una montaña que queda a la par de la barrida, ellos pasan y después pasa una RETROEXCAVADORA raspando la calle, recogiendo la tierra que dejan las llantas de los camiones volquetes. Esto a mi parecer daña la calle, que es de concreto. La pregunta es: esto es permitido, que entren camiones volquetes a la barrida sin el consentimiento de los vecinos, y que esta retroexcavadora haga esto?
CAC-2021-0473608	MOP-Panamá-Norte	6/27/2021	10/26/2021	11/30/2021	10/27/2021	Mantenimiento de vía - Parqueo superficial y profundo	Guillermo Leones	Jose Luis Mc Farlane Mc Farlane	Calle avenida Maden desde la Y de Chilibre hasta el corredor para Colón totalmente destruida, en las mañanas y en las tarde el tranque no se aguanta.
CAC-2021-0481210	MOP-Panamá-Norte	6/29/2021	10/26/2021		10/27/2021	Mantenimiento de vía - Parqueo superficial y profundo	Guillermo Leones	Xiomara Ortega	Ciudadano reporta: el mal estado de la via de la salida chilibre hacia el autopista por la zona paga de Don Bosco, indica que es el causante de todos tranques diarios por tal motivos solicita la reparación.
CAC-2020-0826727	MOP-Panamá-Norte	11/11/2020	11/16/2020	12/16/2020	10/27/2021	Mantenimiento de vía - Parqueo superficial y profundo	Guillermo Leones	Claribel Anria	Ciudadana reporta: que la calle se mantiene bastante deteriorada llena de huecos y solicita que se hagan las debidas reparaciones de la misma.
CAC-2021-0239585	MOP-Panamá-Norte	4/7/2021	4/7/2021		10/27/2021	Construcción de Veredas, aceras	Guillermo Leones	Kiaranis Sanchez Sanchez	Crear aceras en la barrida desde la entrada principal hasta sus calles internas, se necesitan para caminar, es una barrida donde no entran buses y se necesita aceras para que las personas que no cuentan con auto puedan caminar sin ningún peligro dentro de la barrida. Y las existentes se pueda aplicar el servicio de limpieza y señalización de las mismas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0441699	MOP-Panamá-Norte	6/17/2021	10/26/2021	11/30/2021	10/27/2021	Mantenimiento de puentes vehiculares	Guillermo Leones	Jimara Yosneli Pinilla Pinilla	Ciudadana reporta: que hay un cráter al inicio de un puente y se percató de que le hace falta el hierro que debe ir por debajo del asfalto por lo cual solicita se atienda la situación.
CAC-2021-0463684	MOP-Panamá-Norte	6/23/2021	10/26/2021	11/30/2021	10/27/2021	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Guillermo Leones	Alexis Herrera	calle destruida totalmente con inmensos crateres
CAC-2021-0871410	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Esmeralda Angulo	*Llamada Improductiva	Equivocado
CAC-2021-0872767	ATTT-Coclé	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Luis Calderon	Ciudadana reporta: que en la altura de Ciénega larga de Natá los residentes del lugar hicieron un resalto el cual le ha afectado, ya que tiene camiones de transporte de mercancía y el resalto está tan alto que le han ocasionado daños al camión. Solicita que la ATTT se aproxime a evaluar el área porque las veces que se ha comunicado con la institución se dirigen a inspeccionar y solo colocan conos.
CAC-2021-0864733	ATTT-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Edwin Monje	Ciudadano Reporta: Que el inspector Luis Ortiz posición 1425 de la ATTT le colocó una boleta debidamente por utilizar cedular mientras conducía, debido a esto le indicó que podía pagar una coima o la boleta. Solicita se tome una medida con esta unidad
CAC-2021-0817342	ATTT-Panamá	10/8/2021	10/11/2021	10/11/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Anibal Rodolfo Chery Rodríguez	Ciudadano Reporta: que el Inspector Miguel Lee, asignado en el Santo Tomas, se extralimitó de sus funciones ya que el ciudadano notifica que el día de hoy 8/10/21 se presentó al Santo Tomas con un Familiar que es su padre y no había estacionamientos hasta que se liberó uno y el ciudadano se acerca para estacionarse y el inspector se para enfrente indicándole que no podía estacionarse por que el inspector le estaba guardando el puesto a una de las dueñas de un local que esta en el area, luego de esto el ciudadano lo graba y el inspector estaciona el vehículo de la dueña del local y el ciudadano se estaciona en la misma línea donde estaba estacionado el carro que tenía el inspector y cuando este sale de la sala de urgencia tenía dos boletas que no considera justas.
CAC-2021-0849644	ATTT-Panamá	10/19/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público	Guillermo Leones	Gabriel Victoria	Ciudadana Reporta: Que Denuncia al Inspector de tránsito (Miguel Perez) le indicó que lo iba a sancionar por haber realizado un giro en U anexa que estaba estacionado y que le salía más económico pagarle el almuerzo que la sanción por lo que le indicó que después del director estaba el y le colocó la boleta \$75.00. Correo: gvictoria162729@gmail.com .

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871371	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Camioneta ford gris plata placa: CS5556 motivo: embriagues 57% boleta: 3382837 nombre: Angelo Vásquez cedula: 4-758-805
CAC-2021-0871384	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Sugeidys Suñe	hyundai elantra rojo placa: AZ6858 motivo: embriagues 42%, póliza vencida boleta: 2489059 nombre: Erick Saira cedula: 4-795-1018
CAC-2021-0871427	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Eugenio Nils	Hyundai Creta Rojo CK6783 Negarse hacer la prueba 3427975 Sergio Macias E-8-135948
CAC-2021-0871428	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Edixa De Leon	suzuki swift amarillo placa: 864344 cupo: 8T11526 motivo: alcoholemia 74%, involucrado en colisión formato: 301297 nombre: Jaime Reina cedula: 8-488-774
CAC-2021-0871431	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Roderick Oldemar Sanchez Gonzalez	hyundai santa fe gris placa: CG7791 motivo: sin licencia nombre: Luis Perez pasaporte: 142960141
CAC-2021-0871439	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Sugeidys Suñe	toyota hilux blanco placa: BT1076 motivo: embriagues 64%, fuga, licencia vencida, abandono nombre: Eduardo Aguilar cedula: 4-745-2193

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871487	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Roberto Esturain Diaz	Toyota Rush Blanco CX2752 Sin Licencia Bolivar Tello 6-715-2410
CAC-2021-0871362	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Toyota Corolla Gris 298276 Sin Licencia Juan Javier Vega 9-747-2109
CAC-2021-0871315	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Yalisbet Trejos	Marca: BMW Modelo: 318 I Color: Negro Placa: 024292 Motivo: Sin Licencia / Alcoholemia de 71% Boleta: no mantiene Conductor: Abdiel Eliecer Pitty Cedula: 4-728-1693
CAC-2021-0871378	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Yalisbet Trejos	honda civic blanco placa: 959640 motivo: articulo 140-143 negarse a realizar la prueba de alcoholemia boleta: 3316553 nombre: Eduardo Cerrud cedula: 8-854-719
CAC-2021-0868599	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Xenia Edith Arguelles Arauz	Ciudadana Reporta: Desde hace mas de 1 semana, intenta comunicarse al 199 opción 4 para informacion de medicamentos y cierran la linea.
CAC-2021-0868729	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Elida Judith Arias Medina	Ciudadana reporta: que llama a la linea 199 para sacar cita de Ortopedia y de Gastro para su esposo y nadie le contesta las llamadas, solicita que se verifique esta situación.
CAC-2021-0868632	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Carmen Cecilia Rubio Rudas	Ciudadana reporta: que llamo al 199 para sacar una cita con medicina general en la policlínica de calle 25 e indica que la persona que le contesto le informo que tenía que madrugar y le consulto que si madrugaba la atendían para el mismo día y la misma le indicaba que tenía que madrugar pero le se lo decía de forma grosera, solicita que tomen los correctivos ya que no entiendo para que dan una linea si no dan una buen servicio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870448	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	juana de dominguez	Ciudadana reporta: que se le asigno labor comunitaria para el mes de Octubre pero no le han contactado para indicarle el lugar día y hora de su actividad. Solicita información.
CAC-2021-0871798	MIDES-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Edwin Leonel Bernal Hernandez	Ciudadano reporta: que hasta el momento no le ha llegado la información del trabajo comunitario, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0870556	MIDES-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ciro Silbano Becerra Delgado	Ciudadano Reporta: que escogió la opción de Labor Social para continuar con el beneficio del vale digital, el día 26/10 le lleo el correo se presento a la Junta Comunal y le indicaron que el proceso lo cerraron el 25/10, solicita la reasignación de fecha la para la gestión de octubre.
CAC-2021-0871240	MIDES-La Chorrera	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Aquilino Kang Sanchez	Ciudadano reporta que verifico en la base de datos de Panamá solidario y no le aparece informacion sobre el trabajo comunitario que debe realizar en el mes de octubre.
CAC-2021-0872030	MIDES-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Joselin Ramos-Gonzalez	Ciudadana Reporta: que no le han enviado la asignación del trabajo comunitario que debe realizar para este mes de Octubre para su pago en Noviembre.
CAC-2021-0871330	MIDES-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Zelided Llorelis Mora Quiel	Ciudadana Reporta: Que verifico en la base de datos de Panamá Solidario y aun no le han enviado la asignación de su labor social del mes de octubre.
CAC-2021-0872607	MIDES-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Marixa Judid Navarro Torres	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, pero no lo han contactado para realizar servicio comunitario en el mes de Octubre, se verifica en la plataforma del Vale Digital y le sale que esta por definir, solicita que se le verifique.
CAC-2021-0872775	MIDES-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Alberto Martinez Martinez	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0871959	MIDES-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Carlos Samudio Pitti	Ciudadano reporta: que hasta el momento no le ha llegado la información del trabajo comunitario, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0870475	MIDES-Colón	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Adam Tenorio	Ciudadano reporta : Que no recibio notificación de su labor social del Mes de Octubre , Anexa el día 19 de Octubre salió de cuarentena por covid-19. Solicita asistencia.
CAC-2021-0871337	MIDES-Colón	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Kenia Andrade-De Romero	Ciudadana Reporta: Que verifico en la base de datos de Panamá Solidario y aun no le han enviado la asignación de su labor social del mes de octubre.
CAC-2021-0871978	MIDES-Colón	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Elvira Sanchez Franco	Ciudadano reporta: que hasta el momento no le ha llegado la información del trabajo comunitario, solicita se verifique la situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872529	MIDES-Colón	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Alfonso Bonilla Sanjur	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, pero no lo han contactado para realizar servicio comunitario en el mes de Octubre, solicita que se le brinde la informacion.
CAC-2021-0868132	MEF-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al contribuyente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: En Panama hay mucha evasión fiscal mas de 40,000 millones dólares ha dejado de percibir el gobierno de Nito Cortizo el gobierno debería implementar un plan para evitar la evasión fiscal porque hay muchas empresas que no pagan los impuestos cobran el 7% de ITMS y se quedan con el dinero, anexa 221-5323
CAC-2021-0869047	MEF-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	CEPADEM	Guillermo Leones	Angie Del Carmen Santana Trejos	Ciudadano Reporta: Que solicitó el cepadem de su papá el Sr. Cesar Augusto Santana Flores CIP: 2-65-122 el cual es difunto hace 2 meses con reporte: 238487 y aun no recibe respuesta solicita se le pueda dar una pronta respuesta.
CAC-2021-0868435	MEF-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al contribuyente	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: que el señor Hector Alexander el Ministro del Mef , y sus asesores se fueron por el lado equivocado, esta haciendo una acción chueca y sin sentido, ya que presenta un proyecto de Ley 624 , lo que esta aceptando el y el gobierno se están arrodillando ante la OSDE, EL GAFI, Y ante la Unión Europea , porque las actuales instituciones ya habían indicado que Panama es un País donde se lava Dinero y evasión Fiscal . el daño es provocado por los Abogados Panameños, son estos bufe de Abogados crean estas Sociedades Anónimas para ocultar el dinero.
CAC-2021-0867250	MEF-Panamá Oeste	10/26/2021	10/29/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al contribuyente	Guillermo Leones	Laura Ramos-Arcia	Ciudadano reporta: trata de completar el registro de le ETAX2, se le cerro la sesión ya que se le fue el internet ,pero al tratar de registrarse de nuevo, le permite escoger la opción de continuar con el registro pero le solicitan el numero de tramite, información que no mantiene, por lo que solicita orientación para completar con el registro.
CAC-2021-0867542	MEF-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: sugiere que investiguen a las empresas en Panamá que están lavando dinero de extranjeros, de esta manera puedan excluir a Panamá de la lista de paraísos fiscales, además que publiquen cuales son las 13 firmas que incumplen en este delito y que puedan aplicarles la debida sancion.
CAC-2021-0872291	MIDES-Panamá-Arraiján	10/27/2021	10/29/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Sarah Cristina Pomares Ruiz	Ciudadano reporta: que se le asigno trabajo comunitario en el SINAPROC pero no le colocaron fecha, lugar, ni numero de teléfono. Solicita se verifique.
CAC-2021-0871619	MIDES-Panamá-Arraiján	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Adan Osorio Cordoba	Ciudadano reporta: que en el mes de Octubre le asignaron trabajo social, en la plataforma le aparece lugar, fecha y hora POR DEFINIR y se aproximo a la Junta Comunal pero le indicaron que no esta dentro de los listados para hacer su actividad con ellos. Solicita el apoyo para no tener inconvenientes con su beneficio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870308	MIDES-Panamá-Arraiján	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Xiomara Elizabeth Pimentel Pimentel	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de su Labor Comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre.
CAC-2021-0872237	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ismelda Pacheco	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0872761	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Royer David Jiménez Martínez	Ciudadano reporta: que en el mes de Septiembre no le contactaron para ir a realizar su labor comunitaria, motivo por el cual no se le ha acreditado su recarga y ahora que verifica en el portal le aparece que no cumplió con su corresponsabilidad mensual, según el art. 4 del Decreto E. 342 del 1 de julio de 2021.
CAC-2021-0872781	SIACAP-Bocas del Toro	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Lindsay Cristal Beitia Quintero	Ciudadana reporta: que hizo el tramite del SIACAP Solidario hace 15 días pero hasta el momento no se le ha comunicado en que proceso se encuentra el mismo. Solicita se le brinde información al respecto.
CAC-2021-0722385	SIACAP-Chiriquí	9/8/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Anamarys Sanchez Ortiz	Ciudadana Reporta: Que esta tratando de solicita el Siacap Solidario, eligiendo la opción de que su hija Ariatnis Herrera con cedula 4-748-1033 dejo de laborar por motivos de pandemia, pero ingresa los datos de su hija al formulario y le indica que no encuentra constancia de nacimiento entre ella y su hija, solicita le puedan ayudar.
CAC-2021-0716696	SIACAP-Coclé	9/7/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Yadira Estella Malday Aranda	Ciudadana Reporta: fue al Banco Nacional con la nota que le emitió el Siacap solidario y ellos indica que necesitan una autorización por parte de Siacap solidario para hacer el deposito ya que realizo todo el tramite de forma correcta. Solicita que se le brinde informacion. Correo: ymger04@gmail.com
CAC-2021-0871982	SIACAP-Coclé	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Milagros Guevara	Ciudadana reporta: que el 18/10/2021 le aprobaron el tramite de siacap solidario, pero cuando se acerca al banco nacional de nata y divisa le informan que aun no aparecía en el sistema. Solicita la asistencia por parte de la entidad. Teléfono: 6879-7948
CAC-2021-0845390	SIACAP-Coclé	10/18/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Mirna Nelly Vergara Arcia	Ciudadana Reporta: que lleno el formulario del Siacap Solidario el día 30/9/21 y hasta la fecha no le brindan asistencia. Indica que el día 5/10/21 le notificaron que el documento estaba aprobado pero al dirigirse al Banco el día 16/10/21 le indican que no aparece.
CAC-2021-0853321	SIACAP-Colón	10/20/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Belinda Aleika Catuy Cuadra	Ciudadana reporta que ya tiene el certificado de SIACAP SOLIDARIO y al ir al Banco le indica que el SIACAP no ha depositado nada y que ella tiene que esperar a que ellos depositen, y en el SIACAP le indican que ellos le llaman se agradece se le llame al ciudadana para que le guien
CAC-2021-0724346	SIACAP-Colón	9/9/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Zorina Indira Ferron Campos	Ciudadana reporta: que realizó la solicitud del Siacap solidario pero coloco el numero de telefono mal y el trámite aparece en revisión no se le ha enviado el mensaje de recibido.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0713387	SIACAP-Colón	9/6/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Marisol Rodriguez Mendoza	Ciudadano reporta: que esta tratando de realizar el tramite para solicitar el SIACAP solidario pero al momento de ingresar los documentos le aparece que ya tiene una solicitud pendiente. Solicita se verifique la situación ya que consulto con la institución y no tienen información al respecto. Correo: mrmendoza0706@gmail.com.
CAC-2021-0869832	SIACAP-Herrera	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Melvis Del Carmen Dominguez Moreno	Ciudadana Reporta: que se acerco a la oficinas del Siacap de Chitré para solicitar apoyo el día 21/10/21 ya que al ingresar al sistema aparece bloqueada y el día de ayer 25/10/21 a eso de las 2.28pm el personal del Siacap le llama y le dice que esta desbloqueada pero por no contar con la información a adjuntar no lo pudo hacer, solicita que se le brinde apoyo para iniciar con el tramite de Siacap solidario.
CAC-2021-0845670	SIACAP-Herrera	10/18/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Daysi Damarys Mendoza Mendoza	Ciudadano reporta que hace 8 dias recibió la aprobación para cobrar el Siacap con un monto de 1,299 balboas, pero al momento de apersonarse al Banco Nacional aparece registrado 491 balboas, lo cual no fue el monto reflejado al principio cuando solicito el siacap solidario. Solicita que se le envíe una carta de cancelación al banco para volver a realizar el tramite.
CAC-2021-0847913	SIACAP-Panamá	10/19/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Eneida Gonzalez	Ciudadana reporta que desde el mes de julio esta realizando los tramites para recibir el SIACAP SOLIDARIO pero siempre le indican que hace falta un documento, ahora lleva 9 dias que envió todo los datos y no ha recibido respuesta. eneidamadrid94@gmail.com
CAC-2021-0783225	SIACAP-Panamá	10/19/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Elvis Plicett Ampudia	Ciudadano Reporta: Que al verificar su tramite de SIACAP Solidario en PD aparece en subsanación pero la plataforma no le envía enlace o indica que debe corregir para continuar con el tramite. Agrega que intenta hacer el tramite nuevamente pero le indica que ya hay un tramite en ejecución.
CAC-2021-0869736	SIACAP-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Anayansi Gomez	Ciudadana Reporta: que labora en el MIDES y realizo la solicitud de SIACAP Solidario añade que el 14/10/2021 le brindaron la certificación de aprobado y hasta el momento no le han realizado el deposito en el banco por lo que solicita se verifique. Teléfono: 6895-6347 6769-4540 296-8547.
CAC-2021-0870540	SIACAP-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Minerva Aide Castillo Quintana	Ciudadana Reporta: que realizo el tramite de Siacap solidario el día 5/10/2021 para retirar el 15/1/2021, fue al Banco nacional con el documento que se le envió y al llegar hace la solicitud y le indican que las cantidades no coincidían y que no se podían dar porque no era la cantidad que se reflejaba en el documento, solicita respuesta. Correo: minervacastillo1469@gmail.com

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872308	SIACAP-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Ninoska Esther Sanchez Moreno	Ciudadana reporta: Que envió el formulario del siacap-solidario sin embargo le enviaron una notificación de que le faltaba un documento lo envió, llamo a la entidad del siacap y le indican que no cuentan con la información por tal motivo solicita la verificación ya que necesita saber si el documento fue recibido.
CAC-2021-0872369	SIACAP-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Luthdarys Acevedo	Ciudadano Reporta: que le llevo la aprobación del Tramite del SIACAP Solidario, pero el banco lo rechazo porque solo aparece el 5% y tiene que decir 50% solicita que se corrija la informacion.
CAC-2021-0872649	SIACAP-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Marisol Perez Pino	Ciudadana reporta que no le han pagado su SIACAP SOLIDADARIO, ya cuenta con el CERTIFICADO DE SIACAP SOLIDARIO (ver adjunto) pero en el banco le indica que AIG le tiene que dar respuesta para el pago de su SIACAP en 72 horas 6661-9124
CAC-2021-0872620	SIACAP-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Daniel Alberto Chavarria Ortega	Ciudadano reporta: que hizo la solicitud del Siacap Solidario solicitando el 50% le enviaron el documento de aprobación el 15/10/21, el documento indica que han sido aprobado el 50% pero al momento de ir al Banco Nacional de plaza los pinos, resulta que el Siacap le envió el documento con aprobación del 100% y como los saldos no concuerdan no le han podido dar el dinero. Solicita verificación. Numero de certificado: 2013463
CAC-2021-0713587	SIACAP-Panamá	9/6/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Claudia Rojas Mojica	Ciudadano Reporta: Que está a la espera que le den respuesta a su SIACAP SOLIDARIO ya que a enviado toda la documentación solicitada, llama y no le han dado respuesta a su solicitud, desea se le dé una pronta respuesta.
CAC-2021-0853400	SIACAP-Panamá	10/20/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Estela Howard	Ciudadana Reporta que ingreso en el sistema de PD hace 20 días para el tramite de Siacap solidario pero en la pagina no le aparece informacion si el tramite esta aprobado o no desea respuesta.
CAC-2021-0712759	SIACAP-Panamá	9/6/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Luis Alberto Cisneros Cisneros	Ciudadano Reporta: Que ya lleno el formulario del SIACAP Solidario hace 3 semana y aun no le an dado respuesta a su solicitud, indica que esta a la espera de la respuesta sobre su SIACAP Solidario.
CAC-2021-0853313	SIACAP-Veraguas	10/20/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Jorge Reyes	Ciudadano reporta: que solicita saber como va el tramite del Siacap Solidario.
CAC-2021-0870563	PGN-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Wil Bussing	Ciudadana Reporta: que el señor Eligio Gomez trabajador de Red Frog Beach Resort, ha sido amenazado de muerte por personas del mal vivir de la ciudad de Panamá, se anexa que se ha interpuesto denuncia ante la Fiscalía, Ministerio Público, Policía Nacional, Juez de Paz y hacen caso omiso, agregamos que se comunicó con la embajada de Estados Unidos y le proporcionaron el 311 para que colocara el reporte,
CAC-2021-0868965	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Mariela Canto Barria	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 24/10/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871085	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Sofia Diana Amador Amador	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el día de hoy 26/10/26.
CAC-2021-0868144	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jackeline Xiomara Mosquera Valencia	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro, desde hace 1 Semana.
CAC-2021-0868569	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Maria Dolores Perez Vasquez	Ciudadana Reporta: Que hay un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 2 semanas. , por obstrucción de alcantarillado principal
CAC-2021-0869364	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Luris Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción de la Alcantarilla principal, desde hace 10 días.
CAC-2021-0869307	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Alberto Alexander Waterman Ortega	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en el registro desde hace 2 dias.
CAC-2021-0869242	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Olga Dilia Dominguez Dominguez	Ciudadana Reporta: Que hay un desborde de aguas servidas desde ayer por obstrucción de alcantarillado principal.
CAC-2021-0870937	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Raquel Miriam Orozco Bazan	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la residencia debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace varios días.
CAC-2021-0865154	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Noel Rosas	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro, desde el día 16/10/2021 Anexa que es una situación que se doy hace 15 días pero lo atendieron de manera manual, indica que se comunicaron con el de que se apersonarían el día 23/10/21. Referencia. CAC-2021-0841258
CAC-2021-0865227	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Maria Magdalena Perez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que desde el 19/10/2021 se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle y dentro de la casa debido a la obstrucción del alcantarillado principal.
CAC-2021-0872115	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Rosa Ana Gonzalez Murillo	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de agua servidas en la calle debido a la obstrucción de la linea principal desde hace 2 días.
CAC-2021-0845445	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/18/2021	10/18/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Catalina Jimenez Muñoz	ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el alcantarillado principal de hace un mes.
CAC-2021-0859933	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Oris Frago Velasquez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle por una obstrucción de la linea principal del alcantarillado desde hace varios días afectando al sector.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0857982	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/22/2021	10/29/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jeffrey Espinosa	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro hace una semana. Adicional: 6270-8085
CAC-2021-0860431	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jennifer Dionicia Caballero Rodriguez	Ciudadana Reporta: un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 2 semanas. por obstrucción de alcantarillado principal.
CAC-2021-0849724	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/19/2021	10/20/2021	11/6/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Liz Gomez	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro, desde hace 3 días debido a esto mantiene desborde en el baño de la Residencias. Hace referencia al caso anterior CAC-2021-0840750 donde la entidad fue el 18/10/21 pero no dieron solución ya que no llevaron los materiales adecuados para la reparación.
CAC-2021-0635512	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	8/10/2021	10/26/2021	10/6/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Inocencio Ortiz Duarte	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la vereda desde hace 1 semana.
CAC-2021-0868353	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/29/2021	11/13/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Harry Alvarado	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde el 23/10/2021
CAC-2021-0869601	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/29/2021	11/10/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Joao Pimentel	desborde de qguas servidas desde hace 48 dias
CAC-2021-0871546	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/29/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Juan De Sedas-Santamaria	Caja de inspección (CI) tapado que provoca que la linea de aguas negras del Pio Pio se tapen e inunden el local
CAC-2021-0867190	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/26/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Manuel Ricardo Pino Cator	Ciudadano reporta un desborde de aguas servidas en la acera desde hace mas de 1 semana.
CAC-2021-0865265	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Antonio Sanchez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde hace 2 días.
CAC-2021-0871311	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Betzy Quintero	Ciudadano Reporta; Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la acera debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace: 3 días afectando los baños de la residencias.
CAC-2021-0864314	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/25/2021	12/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Aurelia Adames Portugal	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde 24/10/21, debido a esto no cuentan con suministro.
CAC-2021-0106745	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	2/11/2021	2/12/2021	4/9/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Lucila Maria Robolt Alvarez	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería dentro de un lote baldío, desperdiciando gran cantidad de agua potable desde el día de hoy 11/02/21
CAC-2021-0599211	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	7/31/2021	8/2/2021	9/28/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luzmila Raquel Navarro Rodriguez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace 1 mes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0605401	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/2/2021	8/4/2021	9/28/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Isaura Meneses Barragan	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua de la calle hacia el medidor desde hace 5 días el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0209535	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	3/25/2021	3/26/2021	5/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Amado Arroyo Gonzalez	Ciudadano reporta que se mantiene una rotura de tubería en la calle, desde hace mas de 5 año. Indica que se han hecho reportes y no han dado solución. se hace referencia a caso CAC-2020-0363683 anterior donde la entidad indica que la misma fue reparada y aun se mantiene. Hace referencia al caso CAC-2021-0030109 que no fue atendido.
CAC-2021-0869009	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/26/2021	12/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Jaen	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería en la calle desde el día de ayer.
CAC-2021-0868185	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/27/2021	12/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alejandro Castillo Montero	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde hace 1 semana, agrega que esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0868316	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/26/2021	12/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Camilo Antonio Castillo Lopez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en servidumbre desde 25/10/21.
CAC-2021-0868629	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/26/2021	11/12/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alfredo Castillo	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde el 25/10, situación que los mantiene sin suministro contacto 6742-6081.
CAC-2021-0868509	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/26/2021	12/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Daniel Mendez	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde hace 4 días. Agrega que es el principal afectado ya que el agua se filtra su residencia.
CAC-2021-0868355	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ariadne Andrades	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de ayer 25/10/2021, se anexa que personal del IDAAN abrieron la llave de paso principal a la mitad para que suministrará el vital líquido al sector, sin embargo en horas de la noche personas del área abrieron la llave en su totalidad para suministrar solo a las residencias del punto bajo.
CAC-2021-0864998	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Tatiana Corrales Beltran	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 25/10/21.
CAC-2021-0871869	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Javier Vergara Dominguez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 27/10/2021, indica que la situación es frecuente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0860814	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/23/2021	10/27/2021	10/26/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Alexander Charpenter	ciudadana Reporta: que se coloco las dos Dosis de su vacuna PIZER pero al verificar en PD para su código QR le aparece que solo se coloco la segunda dosis y se le refleja como la primera 1º 31/7/2021 N° lote EY0584 en farallón Coclé 2º 28/8/2021 N° lote FF5106 en las Guías Coclé Anexa que fue Albrook a el punto de asistencia y no se mantenía nadie en el lugar
CAC-2021-0677156	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	8/25/2021	9/2/2021	9/2/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Genesis Bermudez	Ciudadana Reporta: para el día 25/8/2021 en horas 2:07am recibe un correo por parte del centro de Atención ciudadana referente al reporte: CAC-2021-0619412 canalizado el día 6/8/2021 donde se detalla una denuncia sobre malos tratos en el lugar de trabajo, situación que la ciudadana Genesis Bermúdez con ID: 8-889-1449 no ha llamada a la línea del 311 para efectuar este reporte y solicita que se investigue la situación comenta que desea una copia de llamada efectuada ese día ya que la denuncia la puede afectar laboralmente.
CAC-2021-0784815	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	9/30/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/27/2021	311CAC / Solicitud de caso	Guillermo Leones	Maico De Gracia Mejia	Ciudadano Reporta: Que desea lo puedan ayudar ya que dentro del mes de agosto con el N de caso: CAC-2021-0634372 solicito el historial de casos que ha realizado bajo la línea del 311 donde ha reportado a la entidad del idaan y no han atendido el caso ya que la interrupción del suministro hasta la fecha aun persiste adicional que envio la informacion que le solicitaron con copia de ambas caras y llenando el formulario pero aun no le proporcionan los caso para realizar el reclamo directamente a las oficinas.
CAC-2021-0766922	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	9/24/2021	9/29/2021	9/29/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Shirly Ramos	Ciudadano reporta: que se acerco a las oficina de la AIG el día 8/9/21 para solicitar la actualización de datos de su cedula antes colocada en Panamá Solidario E-8-107054 a la cedula nueva registrada en el tribunal desde Noviembre 2020 (N-22-675) notificado a la línea 140 en ese momento, para no perder dicho beneficio ya que se escucha que van a colocar de manera obligatoria el registro de las vacuna para mantenerse como beneficiario al plan panamá solidario y su vacuna esta registrada con la nueva cedula N-22-675 y en panamá solidario no se ha hecho la actualización de esos datos, adicional a esto informa que la joven le quería cambiar los datos de registro de vacuna para que coincidiera con el de vale digital a la cedula vieja sin su consentimiento, luego de tanto insistir le tomo la solicitud. (desea el caso para que quede constancia de la situación). Es persona discapacitada.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0758826	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	9/21/2021	9/27/2021	9/27/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Zorina Dixiana Salazar Kay	Ciudadana Reporta: que a enviado correos al sistema de la AIG notificando que no es una persona difunta para el tema de vale digital (a adjuntado la Fe de vida) y aun no hacen las correcciones pertinentes, se hace referencia al caso CAC-2021-0519296 donde aun se mantiene activo y seguimiento.
CAC-2021-0760821	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	9/22/2021	9/27/2021	9/27/2021	10/27/2021	311CAC / Soporte técnico – línea telefónica	Guillermo Leones	Secundino Barria	Ciudadano reporta: que le llego un correo por parte del info@311.gob.pa donde indica que llame a la linea del 311 para algún tipo de consulta se verifica en la linea y no tiene ningún reporte y la persona no ha enviado mensajes a ese correo.
CAC-2021-0864488	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/25/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Jaime Antonio Delgado Mendez	Ciudadano Reporta: que se ha comunicado al correo info@311.gob.pa, desde su correo electrónico juntalocalarcoiris@gmail.com, sobre que está en desacuerdo con los procedimientos por parte de la AIG, para la acciones en cuanto a la plataforma de Panamá Solidario y Ester Inadeh, debido a que los usuarios y contraseñas que envían a los ciudadanos son inválidos, adicional comenta muchos ciudadanos no pudieron registrarse en la plataforma en el mes de Julio por falta de conocimiento sobre tecnología, se agrega que se le han respondido 5 correos por parte de Info, indicando que se le envía las notificaciones hacia la AIG, más no se tiene respuesta satisfactoria por parte de la entidad.
CAC-2021-0834269	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/13/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Gimara Grettel Villarreal Flores	Ciudadana reporta: que hizo la solicitud del Plan Educativo Solidario para sus dos hijas Elisa Rodriguez con CIP: 8-1091-1393 y Katherine Rodriguez con CIP: 8-1116-1945, indica que el 30/09/21 le enviaron el correo donde le aceptaron la solicitud pero a la fecha aun no le han activado el plan, se contacto al telefono del MEDUCA, 521-2030 pero no le contestan y desea saber como le pueden ayudar.
CAC-2021-0589195	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	7/28/2021	7/30/2021	7/30/2021	10/27/2021	311CAC / Solicitud de caso	Guillermo Leones	Pedro Argote Barrios	Ciudadano reporta que hizo el procedimiento que le indicaron en el reporte anterior CAC-2021-0554650, realizo este procedimiento el día 14/07/2021 y no le a llegado el correo con la solicitud del caso CAC-2021-0027660. Solicita atención lo antes posible ya que lo esta necesitando la copia de este caso.
CAC-2021-0831322	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/12/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	311CAC / Solicitud de caso	Guillermo Leones	Deisy De León	Ciudadana Solicita: que se le enví a su correo daisyberlinjaramillo@gmail.com una copia de su reporte CAC-2021-0817841 dirigido al transito por tema de que no solicitaron la remoción de su carro en la linea 311.
CAC-2021-0825734	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/11/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	311CAC / Solicitud de caso	Guillermo Leones	Carlos Tellez Carrillo	Ciudadano reporta: que desea que se le brinda por su correo todos los reporte en general que a emitido para la CSS ya que necesita tramitar un litigio con un personal de la entidad. Brinda su correo y2kzt@yahoo.com

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0608839	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	8/3/2021	8/3/2021	8/3/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Leybis Yarilka Galvez Rivera	Ciudadana reporta. que realizo el registro para el internet solidario y aun no ha recibido el mensaje de confirmación. A nombre de Angely Vega con CIP 7-716-2335, asiste a la escuela Nicanor Villalaz cursando el quinto grado, al teléfono 62007074 de la compañía Mas Móvil. Se hace referencia al caso anterior CAC-2021-0580843, ya que la entidad del MEDUCA confirma que estos inconveniente lo tienen que atender AIG.
CAC-2021-0871273	Municipio de Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Ruido excesivo	Guillermo Leones	Javier Marquinez	Ruido excesivo a altas horas de la noche
CAC-2021-0868136	MIAMBIENTE-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	11/18/2021	10/27/2021	Contaminación de Suelo	Guillermo Leones	Margarita Isabel Delgado Nuñez	Ciudadana Reporta: que el señor Bryan está tirando herbicidas en el patio de la residencia de alquileres, solicita sea evaluada la situación, ya que se están viendo afectados los residentes, se anexa que tiene una denuncia ante la Fiscalía por la muerte de un Gato por posible envenenamiento.
CAC-2021-0870885	MIAMBIENTE-Herrera	10/26/2021	10/27/2021	11/18/2021	10/27/2021	Quema	Guillermo Leones	Lorena Maria Moreno Gomez	Ciudadana reporta: la quema de basura plástica a diario por parte de un vecino cercano el señor Leonardo Ojo, sugiere inspección ya que el señor niega que hace esta acción cuando el humo sale de su propiedad, indica que esta situación contamina el lugar y afecta su salud ya que esta recién dada a luz.
CAC-2021-0672207	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	8/23/2021	8/27/2021	9/14/2021	10/27/2021	Tala, Destrucción	Guillermo Leones	Sophia Castillo	hemos tenido diversas roturas de tuberías producto del crecimiento de las raíces de los árboles de las casas. Deseamos mi ambiente se presente para evaluar la situación y prevenir futuras fallas y roturas y cause un problema mayor dentro del residencial.
CAC-2020-0174851	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	3/23/2020	6/5/2020	4/15/2020	10/27/2021	Contaminación de Aire	Guillermo Leones	Fabian Alexis Ortega Bernal	Ciudadano reporta: que la empresa Concretex S.A. se encuentra ubicada en una área residencial y debido a esto todo el polvo del cemento se dirige hacia sus residencias, donde viven personas de la tercera edad con enfermedades crónicas. Solicita se realicen las debidas inspecciones ya que es muy incomoda la situación. Indica que debido al polvo pueden resfriarse y no es conveniente por el tema del COVID-19 YA QUE SE BAJARÍAN LAS DEFENSAS.
CAC-2021-0463139	MIAMBIENTE-Panamá Oeste	6/23/2021	6/24/2021	8/6/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Felipe Barba Flores	Ciudadano reporta: que el día 15/6/2021, se acerco a MiAmbiente y coloco el reporte 0006-2021 y le indicaron que le numero de teléfono para seguimiento 5000855 ext 6969 y no responden, desea saber la respuesta de su caso.
CAC-2020-0440385	Municipio de Panamá	6/26/2020	8/14/2020	10/27/2021	10/27/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Rafael Enrique Rodriguez Torok	Ciudadano Reporta: que mantiene un taller el cual tiene varios perros cuidando el lugar agrega que en el mismo no se esta laborando y los animales estan solos en el lugares e la pasan ladrando mucho por lo que solicita sea verificado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0667850	Municipio de Panamá	9/16/2020	9/17/2020	10/27/2021	10/27/2021	Reporte - Mantenimiento de Parques Municipales	Guillermo Leones	David Alexander Barakat Cedeño	Ciudadano reporta: que en el Parque Amelia Denis, no hay tanque para arrojar las basuras por tal situación el mismo se mantiene sucio y con basuras por el suelo.
CAC-2021-0872611	Municipio de Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Reporte - Población sin Techo	Guillermo Leones	Yadira Ines Moreno Morales	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un indigente cerca de la plaza 53 amenazando a los colaboradores con una machete y abecés se baña desnudo en la via publica. Solicita se tome una medida sobre la situación. Te:396-6705
CAC-2020-0627650	Municipio de Panamá	9/2/2020	9/3/2020	10/27/2021	10/27/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Elisa Wong-De Tem	Ciudadana Reporta: que en el area donde vive se encuentra un perro que ladra todo el tiempo y llora mucho a cada momento y solicita la inspección porque ya han pasado meses desde que pasa lo mismo.
CAC-2020-0629433	Municipio de Panamá	9/3/2020	9/3/2020	10/27/2021	10/27/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Alexander Ramos Vargas	Ciudadano Reporta: el maltrato animal a un perro, indica que esta todo el dia amarrado, la cadena se la tienen muy corta que no le permite acostarse, indica que pasa sol y lluvia afuera, amarrado durante todo el dia.
CAC-2020-0629908	Municipio de Panamá	9/3/2020	9/3/2020	10/27/2021	10/27/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Marisabel Salas Garcia	Ciudadana Reporta: que sus vecinos mantiene un perro que lo mantiene amarrado todo el día donde en ocasiones le pegan y para el día de hoy 3/9/2020 esta lloviendo y el perro se moja. Solicita se le realice una inspeccion en el lugar.
CAC-2020-0692432	Municipio de Panamá	9/23/2020	9/24/2020	10/27/2021	10/27/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Jennifer Del Carmen Lasso Caceres	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspeccion a una residencia que mantiene de 6 a 5 perros estan amarrado por la cual ladran constantemente en horas de la noche, no tiene conocimiento si no se le brinda comida.
CAC-2020-0714099	Municipio de Panamá	10/1/2020	10/2/2020	10/27/2021	10/27/2021	Reporte - Mantenimiento de Parques Municipales	Guillermo Leones	Lesdy Torres Castillo	Ciudadana reporta: que los parques que están en la barriada Hacienda Santa Fe, están sin luminaria, solicita una pronta atención.
CAC-2021-0806343	Municipio de Arraijan	10/5/2021	10/6/2021	10/6/2021	10/27/2021	Administrativos	Guillermo Leones	Ricaurter Manuel Cedeño Barroso	Ciudadano Reporta: que cerca del área donde reside se mantiene un vehículo el cual es chatarra ya que no mantiene gran parte se su carrocería y esta sin placa obstruyendo la via y solicita se pueda verificar.
CAC-2021-0870005	CON-OT1	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Nelly Eneida Saucedo Jimenez	Ciudadano reporta que realizo la solicitud de corrección de información de vacunación, hace 1 mes aproximadamente y aun no le dan respuesta. Mantiene errores con la marca de las vacunas colocadas y solo aparece una sola dosis colocada.
CAC-2021-0846272	SIACAP-Panamá Oeste	10/18/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Isis Minerva Sandino Samaniego	Ciudadana reporta: que la entidad le indica que tienen que adjuntar el certificado de matrimonio pero cuando trata de adjuntarlo le indica error. solicita que se le verifique.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0726202	SIACAP-Panamá Oeste	9/10/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Etelvina Sam Martinez	Ciudadana Reporta: Realizo el tramite del SIACAP SOLIDARIO desde hace más de un mes sin embargo no tiene más respuesta y a parte de eso solo ha recibido un correo notificando que su solicitud fue recibida. Está por cumplir la edad de jubilación. Indica que el tramite esta aprobado pero no le han enviado el correo con la certificación.
CAC-2021-0839622	SIACAP-Panamá Oeste	10/15/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Ricardo Ernesto Murgas Murgas	Ciudadano reporta: que ingreso el formulario del SIACAP SOLIDARIO en el mes de septiembre y aun no le han brindado respuesta.
CAC-2021-0717496	SIACAP-Panamá Oeste	9/7/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Dany Emiliano Perez Benites	Ciudadano Reporta: que lleno el formulario de Siacap-Solidario pero coloco un correo que a perdido ya que le robaron el teléfono, solicita que se actualicen los datos y envíe un enlace para realizar el cambio de correo electrónico dp221984dp@gmail.com Notifica que fue a las oficinas del Siacap pero no le brindaron la atención debida.
CAC-2021-0872534	SIACAP-Panamá Oeste	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	SIACAP - Solidario	Guillermo Leones	Zaida Mosquera-Asprilla	Ciudadana Reporta: que realizo su tramite del Siacap solidario desde el dia 11 de Octubre y hasta la fecha no sabe como va el tramite ni le ofrecen informacion. Solicita que le brinde informacion de su tramite.
CAC-2021-0872347	CON-OT1	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Janelle Samuels Allen	Ciudadana Reporta que se coloco las 2 dosis de la vacuna Pfizer, la primera fue colocada el 14/07/21 en el Colegio Carmen Soled Boch y la segunda el 11/08/21 en el mismo lugar, pero en sistema de PD solo le aparece reflejada la primera dosis, envió en la opción de corrección de datos la informacion de la segunda dosis para que se anexara pero ya ha pasado un mes y le sigue apareciendo ese error.
CAC-2021-0745646	CON-OT1	9/17/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Caroline Hernandez	Ciudadano Reporta: que se registro en PD con su numero de pasaporte que tiene su carnet migratorio 029169038, pero cuando se registro para solicitar cita para la vacunacion se registro con su numero de filiacion 208387, ahora que esta actualizando su registro de vacunacion en PD no aparecen las dosis, indica que se coloco la 1era dosis de la vacuna Aztrazeneca se la coloco en el Colegio Moscote el 25/6 lote NF0008 y la 2da dosis el 17/8 lote 77769 en el Romel Fernandez, solicita la actualizacion de sus datos ya que por ser extranjera necesita el codigo QR actualizado, y necesita agregar a sus hijas en el sistema.
CAC-2021-0741043	CON-OT1	9/15/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Elliott Janny Lokan Vargas	Ciudadana Reporta: Que solicito hace 1 mes la solicitud de corrección de datos en Panamá Digital ya que aparece su segunda dosis como si fuese la primera, solicita se corrijan los datos. 1º Dosis: 10/03/2021; Pfizer; Lote: ER1742 2º Dosis: 16/04/2021; Pfizer; Lote: ET0384

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0741002	CON-OT1	9/15/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Thomas Anthony Mc Grath Hatrick	Ciudadano Reporta: se coloco las vacunas contra el Covid-19 el 27/4 lote MAV536 en el Romel Fernandez de la casa farmacéutica AstraZeneca la 2da dosis el 30/5 lote ABX3120, pero en el sistema de PD continua apareciendo el código QR en blanco solicita la actualización.
CAC-2021-0742978	CON-OT1	9/16/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Erwing Abdiel Sanchez	Ciudadano reporta que tiene sus 2 vacunas Pfizer colocadas y solo le refleja la segunda vacuna coloco la corrección dentro del sistema pero no ha cambiado los datos. 1ra 21/7/21 en la escuela de Chiriqui lote FA9096 2da 22/8/21 en la escuela de Chiriqui lote FF2591 sanchezerwing100@gmail.com 6413-5474
CAC-2021-0743816	CON-OT1	9/16/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Astrid Cerrud	Ciudadana Reporta: Que desea la puedan ayudar ya que la ciudadana verifico en la plataforma web de panama digital el tema de su cartilla digital pero solo le aparece la segunda dosis como si fuera la primera lo cual es falso ya que mantiene ambas dosis donde la primera fue puesta el dia 23/7/21 y se la coloco en la Universidad Udelas y la segunda dosis fue puesta el dia 23/8/21 en el Hospital San Fernando desea puedan corregir la informacion para el codigo QR.
CAC-2021-0742091	CON-OT1	9/15/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	James Gregory Mc Grath Smith	Ciudadano reporta: que ya tiene sus dos vacunas de pfizer, pero en el portal de panamá digital el codigo QR le aparece en blanco y si le salen la información de ambas vacunas. Solicita la corrección para obtener su QR.
CAC-2021-0689847	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	marta hay gallardo	Ciudadano reporta: que se verifica en Panama Digital pero le aparece que solo se coloco la primera dosis tanto a ella como a su hija Evony Hernandez con cedula 8-1064-592, es un error porque ambas se colocaron las 2 dosis. Anexa que ya solicito la correccion desde el 14/8/2021 pero aun no le brindan respuesta. Solicita se verifique.
CAC-2021-0689937	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Tatiana Elizabeth Morris Vasquez	Ciudadana Reporta que ingresa en Panamá Digital para verificar sus vacunas colocadas pero en sistema solamente le aparece la segunda dosis, indica que se coloco las dos dosis y solicita que se corrija la informacion. Primera Dosis: 12 de Junio en el estadio Romel Fernandez Segunda Dosis: 16 de Agosto en el mismo lugar de la Vacuna AstraZeneca.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0687665	CON-OT1	8/29/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Error al Validar la Inscripción	Guillermo Leones	Marta Judith Thomas Valdes	Ciudadano Reporta: Que verifica en la plataforma de Panamá Digital, sin embargo no se refleja su segunda dosis, solo la primera, ya realizo el tramite de corrección de datos pero esta a la espera. Lote: FA9095 Dosis: 1 Pfizer Lugar: Esc. Estado de Israel Fecha: 15/7/2021 Lote: FF5106 Dosis: 2 Pfizer Lugar: Colegio Leon A. Soto Fecha: 26/8/2021
CAC-2021-0709255	CON-OT1	9/5/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Maria Chiru-Santos	Ciudadana reporta: que al verificar su estatus de vacunación en la plataforma del panama digital, solo le aparece la segunda dosis y la primera no.
CAC-2021-0690090	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Luis Hidrogo-Mendoza	Ciudadano reporta: que tiene las dos dosis de Pfizer pero en el portal de panamá digital solamente le sale la primera y desea que se haga la actualización en la plataforma. Lote: EY0584 Fecha: 13/08/2021 en el San Fernando.
CAC-2021-0690154	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Mariantonia Ferrer Arosemena	Ciudadana reporta: que se puso 1era dosis el da 6/7/21 con lote FA9093, la 2 da dosis de Pfizer el 4/8/21 con lote EY0580, Escuela Profesional. y en la pagina de panamá digital no se ve reflejada la 2 da dosis. Su Hijo German Ignacio Sanchez Ferrer cedula: 8-1057-1335 se puso la 1era 25/7/21 con lote EY0580 Rep. Árabe de Livia. , 2DA Dosis 19/8/21 Lote FE3593, soho Mall ,se verifica en la plataforma y aun no le aparece su 2da dosis en la pagina de Panama digital. Solicita atención ya que Viajan el Viernes.
CAC-2021-0412555	CON-OT1	7/5/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Mensajes de Vacunas Colocadas	Guillermo Leones	Alberto Enrique Espinosa Arosemena	Ciudadano Reporta: que es funcionario Publico, donde se le coloco la Vacuna contra la COVID-19 del lote de Pfizer, Primera Dosis colocada el 03/05/2021 en el Órgano Judicial con lote EY4825, sin embargo se le coloco la segunda Dosis el 18/05/2021 en la CSS Especializada con lote EW0206, antes de cumplirse el mes, mas la Enfermeras que lo atendieron le comentaron que iban a enviar a la AIG la incidencia cometida ya que no le aceptaba el scanner de su cedula, por lo que solicita se brinde la información si ya se mantiene en el sistema escaneado las 2 dosis colocadas y así no tener ninguna problemática en el futuro.
CAC-2021-0401128	CON-OT1	6/2/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Cambio de Fecha Asignada para Vacuna	Guillermo Leones	Luisa Ramirez-Barragán	Ciudadana Solicita: Reagendar cita de vacunación (Pfizer) esta en estado de embarazo, no pudo acercarse ya que le habían robado el telefono, le correspondía para el 27/05/2021. Nombre: Luisa Fernanda Ramirez Barragán con pasaporte: FB549330 y fecha de nacimiento: 04/07/1996

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0688887	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Edna Heredia Nay Rodriguez	Ciudadana reporta: que esta verificando en la plataforma de PD, para la vacuna y le aparece solamente la segunda dosis como la primera, entra en corrección de vacunación y le indica la plataforma que inicie sección, cuando inicia sección no le da opción y se queda cargando, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0682889	CON-OT1	8/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Duvia Itzel Gutierrez Marquez	Ciudadano Reporta: Que su esposo Guillermo Villalobos Canto con cedula 6-49-243 realizo el tramite de la cartilla digital, el código QR le aparece en amarillo Solicita se corrija la informacion porque solo aparece registrada la segunda dosis 20/5/2021 y no la primera que realmente fue el 19/4/2021.
CAC-2021-0690047	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Paula Yaribel Franco Hernandez	Ciudadano reporta: que en la plataforma de vacunas solo se refleja que se ha colocado una sola dosis sin embargo alega que ya se ha colocado las dos. Indica que la segunda dosis se la colocó en Westland Mall el 13/08/2021 Astrazeneca lote: 777CEG. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0690118	CON-OT1	8/30/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Bao Qankun	Ciudadana Reporta: que recibió un correo con cita para la segunda dosis de la vacuna Pfizer y ella ya se colocó las dos dosis, además indica que el QR no se encuentra actualizado, solo refleja la primera dosis que fue colocada el día 09/06/21. La segunda dosis fue colocada el día 09/07/21. Añade el correo: amm2099@libero.it
CAC-2021-0635060	CON-OT1	8/10/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Cambio de Fecha Asignada para Vacuna	Guillermo Leones	Kathia Bonilla Graell	Ciudadana Reporta: Se registro el 5/8 en vacunas.panamasolidario y agendar una cita y le aparece que tuvo fecha para el 30/7 y desea cambiar dicha información.
CAC-2021-0559724	CON-OT1	7/19/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Solicitud de Ingreso de Menores de Edad de 16 Años y 17 Años	Guillermo Leones	Laura Garcia Gil	Ciudadano reporta que esta tratando de registrar a su hijo Gabriel Alejandro Garcia Gil CIP 8-1069-1051 de 12 años pero al colocar los datos le aparece un error de validación solicita que se verifique la situación
CAC-2021-0869717	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Yesenia Elizabeth Piti Santos	Ciudadana reporta: que esta tratando de gestionar una cita para laboratorios a través del 199 sin tener respuesta, solicita que se le contacte, la cita es para la JJ Vallarino para su hijo, Julio Manuel Pazmiño, con cedula 4-826-2241.
CAC-2021-0868751	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Luz Griselda Vanegas Ariza	Ciudadano Reporta: que mantiene 5 horas llamando al 199 para sacar a una cita y no le brinda la atención. Solicita Cita. Con el Dr. Ivan Craccio en la Policlínica de Betania. Ortopeda.
CAC-2021-0868807	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Julia Rodriguez Mendoza	Ciudadana Reporta: que esta llamando al 199 opción 4 (Farmacia) e inmediatamente al presionar 4 se le cierra la llamada.
CAC-2021-0868841	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Diana Judith Asprilla	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace mas de 15 dias y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870970	MITRADEL-Veraguas	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Carlos Ivan Mojica Marin	Ciudadana reporta: que actualmente aparece como contrato reactivado por MITRADEL con la empresa Multiservicios y Soluciones Barrios, indica que esta información no es correcta ya que su ultimo trabajo fue en el 2018 con la empres FCC (Ciudad Hospitalaria) por lo tanto asistió a MITRADEL y solo le indicaron que es un error y ellos desconocen de donde salió esa información, también asistió a la AIG y le indicaron que ellos no pueden cambiar los datos. Se encuentra afectado ya que fue excluido del Vale Digital, debido a esta situación.
CAC-2021-0868548	MITRADEL-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Mitradel Digital	Guillermo Leones	Maria Magdalena Samudio Miranda	Ciudadano reporta: que esta tratando de hacer la reactivación de contratos pero en la plataforma del MITRADEL no aparece la razón social de Educación, solo aparece Enseñanza Personal Administrativo, solicita se verifique. Mini floradores SA RUC: 633244-1-456754 DV39
CAC-2021-0869867	MITRADEL-Chiriquí	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Ermith Garcia	Ciudadano reporta: que necesita que mitradel lo saque del sistema de contratos reactivados ya que consiguió empleo en otra empresa, pero la misma no le puede hacer un contrato porque ya tiene uno vigente e indica que no es así porque desde julio 2020 termino relacion con la empresa Hielo Cristal, menciona que ya la empresa realizo el formulario de la terminación laborar pero sigue teniendo el problema, se acerco a mitradel y le informaron que tenía que llamar al 311 para que solucionaran.
CAC-2021-0869844	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Xenia Ibet Rivera Villarreal	Ciudadano reporta: que solicito una cita para su esposo Javier Subía con cedula 8-428-413 con numero de seguimiento 620243143 y para su hija Bettel Subia con cedula 8-975-821 con numero de seguimiento 620257711 a través de la pagina web desde hace 1 mes y aun no se la asignan. Solicita se verifique,
CAC-2021-0868849	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Celmira Frazca	Ciudadano Reporta: que mantiene 5 horas llamando al 199 para sacar a una cita y no le brinda la atención. Solicita Cita con Medicina General para la Policlínica de San Francisco.
CAC-2021-0868912	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Doralis Esther Vergara Zuñiga	Ciudadano Reporta: que esta tratando de solicitar una cita de Medicina General en la linea 199 y no le responden.
CAC-2021-0870001	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Lourdes Palacios	Buenas tardes. Me gustaría saber en que policlinica tienen Irbesartan de 300mg; Anlodipino de 5mg, Insulina NPH y Jeringuillas de insulina. Gracias.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850216	CSS-Panamá	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	10/27/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Kenia Melissa Escudero Flores	Ciudadana Reporta que su madre Efjenia Rodríguez con cedula: 9-204-784, se acerco a la policlínica Generoso Guardia, para retirar sus medicamentos predeterminado pero indica que ingresa las recetas y no hay medicamentos, tiene que estar gastando comprando medicamentos por fuera indica que es injusto ya que su madre cobra una jubilación muy minina y no le alcanza, añade que también para laboratorios le dan un numero para llamar y tienen que madrugar, no esta de acuerdo con lo que esta sucediendo.
CAC-2021-0803755	CSS-Panamá	10/5/2021	10/5/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Misael Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que fue hoy 05/10/2021 fue a la Policlina Maria Valdez ya que tiene varias orden para ponerse calzas en los dientes ha asistido antes y se le ha atendido y la Dra. ingreso las ordenes . hoy el Dr. Fernando Lopez no le quiso atender y le dijo que no había que hacérsele nada y le faltan 5 de las ordenes que tiene de 2 clínicas (referencias).. Desea se tomen las medidas.
CAC-2021-0810774	CSS-Panamá	10/6/2021	10/8/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Gladis Del Carmen Monrroy Otero	Ciudadana reporta: que tiene que madrugar a las 2:30 am para sacar cupo con odontología en la Policlínica de Arraijan y solo dan de 16 a 14 cupos, sugiere que por lo menos lo extiendan a los 20 cupos ya que aparte del covid-19 también necesitan la atención medica.
CAC-2021-0855710	AAUD-PanamáZonaA	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Ignacio Iñigo	Ciudadano reporta: que esta solicitando el servicio de recoleccion de basura especial para: 1 NEVERA
CAC-2021-0856333	AAUD-PanamáZonaA	10/21/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Nayrim Monsalve-Delgado.	Ciudadano Reporta: Que desea un servicio especial para recolectar un colchón.
CAC-2021-0849815	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Marisol Ramos MuñOz	Ciudadano solicita: el servicio de recolección especial para 1 congelador de Pie Pequeño telefono 390-1799
CAC-2021-0850063	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/29/2021	10/20/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Omar Esneldo Olivero Sanjur	Ciudadana Reporta: que tiene mas de 5 días que no le brindan el servicio de la recolección de la basura.
CAC-2021-0849751	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Sheiska clarke	Falta de recolección de basura hace 7 días Ph vista del este en bella vista justo frente al parque Urraca
CAC-2021-0849549	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Lizbeth Batista Walters	Ciudadana reporta: que en tienen un tanque de basura en este sector lleno de basura y solicita que se acerquen a limpiarlo y retirar la misma ya que esta muy cerca de la escuela y esto afecta con alimañas y malos olores.
CAC-2021-0849485	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Sibila Ortiz	Ciudadano solicita el servicio de recolección especial para 1 sofá grande de 2 piezas, solicita que comuniquen por lo menos con 2 horas de anticipación.
CAC-2021-0849339	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/20/2021	10/14/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Liliana Del Carmen Rivera Jurado	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 5 días, solicita que se le indique cuantos dias a la semana se realizara la recolección.
CAC-2021-0858185	AAUD-PanamáZonaA	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Silvia Zunilda Batista Nieto	Ciudadana solicita que se le realice la recolección de un colchón. Solicita que se comuniquen con ella antes de apersonarse. Correo: szbatista21@gmail.com

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0860944	AAUD-PanamáZonaA	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Patricia Isabel Palm Roldan	Ciudadano reporta: recolección especial para: Una Cama de madera de playbook y un escritorio de playbook.
CAC-2021-0851220	AAUD-PanamáZonaA	10/19/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Recolección	Guillermo Leones	Pedro Oscar D' Amil Rodriguez	Me gustaría aconsejar a la Dirección de Aseo que de una vez por todas abran su propia cuenta bancaria para poder hacer el pago de sus servicios directamente ya que porque depender del IDAAN constantemente sus pagos quedan a creditados al servicio de agua. Al ser dos entidades distintas deberían independizar sus sistemas de cobro completamente.
CAC-2020-0929124	Municipio de Panamá	12/18/2020	12/18/2020	10/27/2021	10/27/2021	Ausencia de Permiso	Guillermo Leones	Maria Marta Pineda Sanjur	Ciudadano Reporta: que comerciantes se han adueñado del area de la servidumbre y la acera, solicita que el MUNICIPIO realice una inspeccion en el area debido a que esta poniendo a los peatones en peligro porque los obliga a caminar en la calle.
CAC-2021-0843079	AAUD-PanamáZonaA	10/17/2021	10/29/2021	10/18/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Ana Isabel Rampola Guanti	Ciudadano Reporta: Que tiene 3 bolsas de jardinería por lo cual solicita su recoleccion.
CAC-2021-0862314	AAUD-PanamáZonaA	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Isabel Madrid	Ciudadano reporta: que solicita el servicio de recolección especial para: 1 estructura de cama de madera.
CAC-2021-0869741	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Liriola Beatriz Gil Carrera	Ciudadana Reporta: Que esta tratando de solicitar su Ficha Digital pero al ingresar le indica que no es su cedula y olvido la contraseña escribió a Atención Sipe y no le brindan respuesta. Solicita se evalúe la situación. Correo: Liriolagil1205@gmail.com
CAC-2021-0869860	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Etna Edith Perez Sanchez	Ciudadana reporta que a diario le están enviando 10 correos con la ficha digital, solicita que se le omita recibir tantos correos con el documento. Casa: 9082746 Correo etna_edith@hotmail.com
CAC-2021-0871973	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Lelis Enilda Ruiz Gutierrez	Ciudadano Reporta: que en Hospital San Judas Tadeo los funcionarios tiene una mala atencion hacia el asegurado, solicita que se verifique esta situacion.
CAC-2021-0871590	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Josue Ezequiel Boyce Oglivie	Ciudadano sugiere: que la salas de urgencias de la Caja del seguro Social deberían estar disponible las 24 horas. Solicita se evalúe su sugerencia.
CAC-2021-0866184	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/26/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Madeline Jardines	Ciudadano reporta una fuga de agua en el medidor desde el 25/10/21 NIC: 369823
CAC-2021-0862789	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Raul Manuel Morales Quintero	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace dos dias. NIC: 291449
CAC-2021-0863444	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/24/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Lourdes Gisela Escobar Llorente	Ciudadana reporta: que mantiene un fuga de agua en el medidor, desde el día 24/10/21. añade que le medidor esta a nombre de Ernesto Reyna Barsallo nic. 325703. celular: 6903-3229 .

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870455	ULAPS Vista Alegre	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Silka Subiela Salazar Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que en la ULAPS de Vista Alegre el personal de farmacia la trato mal solo por que llego a las 1:30 pm a meter una receta para sus medicamentos y la Sra. de la ventanilla le informo en un tono grotesco que esa no eran horas de meter receta y no tienen un letrero con hora para que los pacientes metan sus medicamentos.
CAC-2021-0480997	IDAAN -Comercial-Chiriquí	6/29/2021	6/29/2021	8/10/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Marta Coso	Ciudadana reporta: que un nuevo inquilino desea realizar la conexión al medidor, pero el mismo se encuentra en mal estado, desea que inspeccionen el lugar. NIC 73033 Inversiones Grin. Añade 7753962
CAC-2021-0858786	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Antonia Cecilia Perez Cruz	Ciudadana reporta: aun se presenta fuga de agua en el medidor desde mas de un año, indica que el personal del IDAAN asistió el día 21/10/2021 al lugar a atender el caso (CAC-2021-0848654) pero se mantiene el goteo. NIC:271128
CAC-2021-0858411	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Luis Villarreal	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor de la plaza desde el día de ayer 21/10/2021, NIC 256364.
CAC-2021-0858906	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Gilma Rosa Osorio Osorio	Ciudadana Reporta se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace una semana, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. nic: 249631
CAC-2021-0858595	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/27/2021	12/3/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Shamir Haspen	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable causado en el medidor desde hace 1 semana, Nic 742111
CAC-2021-0861150	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Luis Alberto Herrera Ortiz	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el día 23/10/2021 NIC 290784
CAC-2021-0860383	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Sonia Reisner Bernsteiner	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde 4/10/2021. Nic: 260641. hace Referencia al caso CAC-2021-0800606 ya que no esta de acuerdo con la respuesta
CAC-2021-0860311	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Yenfa Manyoma	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 1 mes y medio el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. Nic: no lo mantiene.
CAC-2021-0860382	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Edgar Miguel Rivera TuñOn	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un daño en el medidor de la residencia del vecino desde el 22/10/2021. NIC: no lo tiene.
CAC-2021-0864449	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Maria Cecilia Powell Clare Nash	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 1 mes.
CAC-2021-0864460	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Carlota Edith Villareal Rivera	Ciudadano reporta: fuga de agua en la línea que va del medidor hacia la calle desde 1 Mes NIC 297840

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871774	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	12/8/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Leticia Barsallo Arosemena	Ciudadana Reporta: que solicita inspección por parte del IDAAN ya que en el lugar donde residen las casas eran adosadas, más hace más de 20 años se conectaron individual, donde la dueña de la residencia de al lado le cerró la llave de paso indicando que están robando el suministro, más tienen la cuenta al día, NIC 323922.
CAC-2021-0870519	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/26/2021	10/27/2021	11/26/2021	10/27/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Guillermo Leones	Michelle Hernandez	Ciudadana Reporta: que en el mes de Octubre se le reflejo el alto consumo en la facturación, el monto es de B/54.24, solicita se realice una inspección. Nic: 890205
CAC-2021-0869524	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Martha Morales Marte	Ciudadano Reporta: Que llevo la llave de paso a Via Brazil de 3/4 el 27 de septiembre (para soldar) que le solicitaron por parte del IDAAN para la instalación pero hasta la fecha no le da respuesta. Nic: 346561.
CAC-2021-0864635	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Ramon Antonio Martinez Cajar	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde el 22/10/2021, anexa que la entidad se apersono y colocaron una arandela nueva pero el daño se volvió a presentar.
CAC-2021-0864616	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Lelia Isabel Gonzalez Tello	Ciudadana Reporta: que desde hace mas de 10 dias se mantiene una fuga de agua en el medidor, indica que hay mucho limo y puede caerse. Nic: 236329
CAC-2021-0854778	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	zaidaq	Fuga agua en Residencial Limajo
CAC-2021-0833746	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/13/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maria Eugenia Sanchez Sanchez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde hace 1 mes en la avenida principal.
CAC-2021-0531832	IDAAN -Operativo-San Miguelito	7/12/2021	7/12/2021	7/12/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Euclides Alberto Robles Lopez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 1 mes aproximadamente.
CAC-2021-0840018	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/16/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Norberto Zoilo Barcenas PeñUela	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la acera desde hoy 15/10/21, debido se mantienen afectado sin el servicio en el lugar.
CAC-2021-0843261	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/17/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Deivys Janeth Espino Mitre	Ciudadano reporta: que mantiene una rotura de tubería en la acera desde 17/10/2021.
CAC-2021-0840871	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/16/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ernesto Castillo Galvan	Ciudadano reporta: una rotura de tubería madre en la acera desde el 15/10/2021.
CAC-2021-0869386	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Michelle Vegh Ureña	Sin agua desde la mañana
CAC-2021-0866782	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/25/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Sabina Esther Lombardo Aguirre	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el 25/10/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0866170	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/25/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jeremias Javier Acevedo Hernandez	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 25/10/21.
CAC-2021-0866400	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/25/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edgardo Pablo Comrie Trudo	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 25/10/2021. Solicita se aproximen a verificar la estación de bombeo.
CAC-2021-0857775	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Emilio Hayot	sin agua desde horas de la madrugada de hoy.
CAC-2020-0313932	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/16/2020	5/20/2020	5/20/2020	10/27/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Guillermo Leones	Maria Nelly Filos Aizpurua	Ciudadano Reporta: Que se mantiene inconvenientes con la entidad del Idaan la cual realizaron reparaciones afuera de su residencia pero dañaron la acera de la calle por lo cual se fueron sin reparar y desea envíen alguna cuadrilla para la repavimentacion.
CAC-2021-0689981	IDAAN -Operativo-San Miguelito	8/30/2021	8/31/2021	8/31/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cesar Augusto Aedo Vargas	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 2 meses
CAC-2021-0714052	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/6/2021	9/7/2021	9/7/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gloria Itzela Gonzalez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle principal de Villa Lucre, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día de ayer 05/09/2021.
CAC-2021-0825349	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/11/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rita Mayanin Ruiz Wion	Ciudadana Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia, desde hace una semana.
CAC-2021-0420223	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/10/2021	6/10/2021	6/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Andrea Bonilla	Ciudadano Reporta: que en la calle de manera subterránea hay una fuga de agua desde hace mas de 7 meses. Se adjunta imagen de la fuga de agua que aun persiste y se hace referencia al reporte CAC-2020-0812634, que no fue atendido, ya que las cuadrillas si repararon un daño en el área pero fue en otra calle.
CAC-2021-0783776	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/29/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/27/2021	Medidores	Guillermo Leones	Orlando Bethancourt Ortega	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua en la llave de paso del medidor desde hace una semana el cual esta desperdiciando agua potable. nic: no mantiene a mano.
CAC-2021-0792475	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Osvaldo Montero Jaen	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la vereda desde hace meses.
CAC-2021-0808559	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Otilda Esperanza Racines Paterson	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace 3 años y debido al tiempo a empeorado.
CAC-2021-0808770	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/6/2021	10/8/2021	10/8/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Carlos Gaitan-Ibarra	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde hace 2 dias.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0849844	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Elizabeth Chacon Villarreal	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en la calle desde hace 2 dias.
CAC-2021-0850153	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Rosendo Almanza Santos	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde hace varios años, añade que ocurre por un trabajo de la entidad del IDAAN de una tubería de aguas servidas.3830662
CAC-2021-0769345	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/25/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/27/2021	Medidores	Kareen Sianca	Griselda Maria Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 2 meses NIC: 291680-0 desperdicia gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0752167	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/19/2021	9/20/2021	9/20/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Omar Adrian Gonzalez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería de la servidumbre desde hace 2 semanas
CAC-2021-0752172	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/19/2021	9/20/2021	9/20/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Omar Adrian Gonzalez Gonzalez	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería de la servidumbre desde hace 3 semanas
CAC-2021-0755120	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/20/2021	9/20/2021	9/20/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Bertila Medianero Pinto	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 3 años, comenta que la misma se filtra hacia la residencia, comenta que ya se ha reportado, más no le ha brindado solución.
CAC-2021-0747309	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/17/2021	9/20/2021	9/20/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Daira Juarez Flores	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace mas de 1 mes, es la tubería principal que va de la calle hacia su medidor
CAC-2021-0737873	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/14/2021	9/14/2021	9/14/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Pilar De Los Angeles Herrera Diaz	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde el sábado 11/9/21.
CAC-2021-0725891	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/9/2021	9/10/2021	9/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Eduardo Mouriz Salgado	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la acera de hace una semana.
CAC-2021-0778182	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/28/2021	9/28/2021	9/28/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Mercedes Montsalve	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería de la calle desde el viernes 24/9/21
CAC-2021-0760889	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/22/2021	9/22/2021	9/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jorge Escarriola Quintero	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 03/09/2021 el cual está desperdiciando gran cantidad de agua potable. Se hace referencia al caso CAC-2021-0714047 ya que la entidad brinda como respuesta que ya repara pero no es así ya que la situación a empeorado.
CAC-2021-0859301	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ariel Enrique Cerceño Batista	Ciudadano Reporta: que se mantiene con falta del suministro del agua potable desde hace más de 48 horas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0860275	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Aura Virginia Herrera Cedeño	Ciudadano reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde horarios de la mañana hasta la noche . Solicita que por favor por parte de la Institución se le brinde la ayuda con respecto a esta situación.
CAC-2021-0862939	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Idalia Doris Grajales Guerra	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde 24/10/2021 desde las 10:00am
CAC-2021-0856158	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lauriano Chavarria Flores	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde hace 15 días.
CAC-2021-0735172	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/13/2021	9/13/2021	9/13/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Aura Quesada	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la casa desde hoy en horas de la mañana, la Sra indica que es una tubería madre solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0855891	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Luisa Pineda Garcia	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 3 días. Anexa que el día lunes salía el agua con Tierra.
CAC-2021-0856007	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Javier Enrique Hernandez Castillo	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 21/10/2021.
CAC-2021-0856013	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Thelma Trejos Campine	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde ayer 20/10/2021.
CAC-2021-0855149	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Zaida Milene Tyrell Marin	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la calle y acera desde hace mas de un mes.
CAC-2021-0855678	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/21/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Chelsy Gaitan	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 21/10/2021. Indica que cuando cuenta con el suministro es de manera intermitente.
CAC-2021-0852964	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lilys Belkys Botacio Gonzalez	Ciudadana reporta: que tiene dos semanas sin el suministro de agua potable, solicita la inspección en la bomba de Mateo Iturralde que es las que los abastece para ver cual es el inconveniente ya que hay niños pequeños y es muy difícil estar cargando agua desde muy lejos.
CAC-2021-0860864	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/23/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Noraliza Fernandez Mendoza	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 23-10-2021.
CAC-2021-0857893	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ruben Abdiel Rodriguez Garcia	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 21/10/2021. Anexa que ya tienen mas de 1 mes con el relajo con el suministro, indica que las llaves de los tanques estan cerradas.
CAC-2021-0857583	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ivan Augusto Salcedo Pardo	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 2 semanas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0857120	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edith Delfina Herrera	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde hace 15 días.
CAC-2021-0858025	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Mirna Aparicio	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde hace más de 1 semana.
CAC-2021-0869349	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Gladys Maria Ortiz Atencio	Ciudadana Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el día de ayer 25/10/2021.
CAC-2021-0869634	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Angelina Hernández	Ciudadano reporta: se mantiene presión baja desde hace 4 años
CAC-2021-0869198	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Luisa Hernandez	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 3 días. Sugiere que lleven los carros cisternas debido a la falta de suministro de agua potable.
CAC-2021-0869837	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Vielka Garcia	Interrupcion de Agua potable desde las 10 de la mañana. Sus publicaciones alegaban que solo eran 3 horas y van mas, que tanto mas estaremos sin el servicio
CAC-2021-0870107	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Stephanie Abrego	sin suministro de agua potable desde hoy martes 2 pm.el idaan acostumbra cerrar valvulas y dejarnos sin agua martes miercoles juevea sabado y domingo.esto es ilegal e inhumano. por favor solicitamos dejen de hacer esto y envíen el agua.estamos al dia.
CAC-2021-0869538	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	adalberto rodriguez	detrás de Plaza BURUNGA subiendo por el triángulo hacia Colegio Bilingüe Emanuel estamos sin agua desde las 8 de la mañana favor enciendan las ESTACIONES de BOMBEO de Cáceres muchos adultos mayores y niños en la zona
CAC-2021-0865554	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/25/2021	10/27/2021	11/9/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Edith Damaris Alvarado Gallardo	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado principal desde hace 1 semana.
CAC-2021-0870678	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yerka Sayonara Rodriguez Contreras	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el día de ayer 25/10/21.
CAC-2021-0869033	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Sergio Ruiz	2 días sin agua potable
CAC-2021-0863233	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/24/2021	10/27/2021	11/9/2021	10/27/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Mary Hellen Edwards O' Reilly	Ciudadano reporta un desborde de aguas servidas en la acera desde el 24/10/21
CAC-2021-0811022	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/7/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Basilia Bordones Gonzalez	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el dia de ayer 5/10/21..
CAC-2021-0826072	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/11/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Otros	Guillermo Leones	Alfredo Cruzado	se fue el suministro agua desde las 6:00 a.m

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864179	Mi Bus-Zona Norte	10/25/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Marcelita Coronado Guerra	Ciudadana Reporta: Que mantiene 20 minutos en la parada de la cabima hacia albrook, solicita se corrija el inconveniente ya que esto ocurre todos los días.
CAC-2021-0869487	ATTT-Bocas del Toro	10/26/2021	10/29/2021	10/26/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Aman De Gracia	Ciudadano reporta: que viaja en bicicleta todos los días de su residencia al trabajo pero el día 26/10/2021 en la ciclovia se encontraba un bus con N° de placas BJ2769 y N° 002113 porque esta en reparación por parte de un taller de mecánica que se encuentra en el área, alega que a base de que este bus se encontraba en el carril que no le corresponde estacionado iba tener un accidente, ya que al rebasarlo más adelante iba saliendo un vehículo.
CAC-2021-0870085	ATTT-Coclé	10/26/2021	10/27/2021	10/26/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Edwin Orlando Graell Real	Ciudadano Reporta: que los transportistas del area del Cope al Corregimiento del Palmar no están brindando el servicio como se debe.
CAC-2021-0869997	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Marisela Sanchez Rodriguez	Ciudadana reporta: que en reiteradas ocasiones ha tenido problemas en citas web porque tiene asegurada a su madre, pero cuando ingresa los datos para sacar la cita le sale que no se encuentra en el sistema, solicita que corrijan esa información porque siempre debe recurrir al 311 para poder que le tramiten la cita. Nombre de la asegurada: Elizabeth Rodriguez ced: 9-715 -1792
CAC-2021-0868960	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maritza Del Carmen Alvarado Dominguez	Ciudadano reporta: que ha estado llamando al 199 para solicitar información del medicamento blicacida y para cancelar una cita del Sr. Ismael Cantoral Chacón CIP. 8-154-2493 pero no toman las llamadas, solicita se le brinden asistencia.
CAC-2021-0871833	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871834	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871835	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0871836	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871838	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871841	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0871844	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerró
CAC-2021-0871845	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0871848	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871849	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0871851	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871852	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0871856	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0871857	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871863	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0871865	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0871858	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871853	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0871854	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0871866	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871867	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0868963	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Dalis Aminta Batista Campos	Ciudadana reporta: que tiene 1 semana de estar llamando al 199 opción 4 para solicitar informacion de unos medicamentos para verificar si los puede adquirir en Betania (Adolipres 5Mg, Sinbastatina 10Mg y lagrimas artificiales) sin embargo no le atiende la llamada por lo que solicita que se le llame y brinde la informacion.
CAC-2021-0871873	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0871875	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0871876	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871878	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0871872	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869811	ACODECO-Veraguas	10/26/2021	10/27/2021		10/27/2021	Atención al Cliente		Jose Guillermo Carvajal Sanchez	<p>Ciudadano Reporta: DENUNCIA PARA ACODECO Y DGI SANTIAGO. Le escribo a su correo ya que me informaron que por este medio podía colocar una denuncia de una irregularidad que se viene presentando en un mini super de la localidad.</p> <p>Mini Super El Campesino Ubicación: Entrada de La Peña / Via Soná Irregularidad: Ellos poseen un listado de artículos, entre los que pude observar (tanque de gas, tarjetas de celular, licores, entre otros), a lo cuál si el cliente lleva alguno de estos, ellos le aplican el cobro del 3% a ese producto a pesar del otro impuesto (7% o 10%) que alguno de los productos pueda llevar, por lo que yo considero que esto podría ser ilegal por parte de ellos. Este impuesto que ellos cobran es aplicado solo cuando se paga con tarjetas de crédito o débito, a lo cual ellos alegan que si no quieren que se les aplique ese impuesto entonces que el cliente pague con efectivo. Adicional este local esta operando con menores de edad en la caja de cobros, por lo que tengo entendido que esto esta prohibido. Sería bueno realizar una visita encubierto a este local, que anteriormente ha presentado quejas por parte de los residentes locales. Todo esto en la medida de lo posible. Saludos Cordiales. Atentamente,</p> <p>José Carvajal. CIP: 9-733-1046 Canto del Llano, Santiago - Veraguas. Adjunto Pruebas</p>
CAC-2021-0871519	ATTT-Panamá Norte	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Transporte selectivo – Mal estacionado	Guillermo Leones	Omaira Vasquez	Ciudadana reporta que frente de su vivienda se mantiene un vehículo tipo taxi con cupo 02794 Placa AR0370 mal estacionado, ya que le obstruye la salida su estacionamiento.
CAC-2021-0870660	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Israel Marciaga Samaniego	Ciudadano Reporta: que mantiene varios días llamando al 199 para sacar una cita y no le brinda la atención. Solicita Cita con Odontología en la Policlínica de calle 25 .
CAC-2021-0870119	ATTT-Panamá Oeste	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Iveth Jimenez	Ciudadano reporta: que venia de Chorrera hacia Panama a las 2:15pm y ya habían cerrado para la inversión de los carriles cuando la hora correcta es a las 2:30pm lo que provoco que no llegara a tiempo a su lugar de destino.
CAC-2021-0869069	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Argelia Flores Montenegro	Ciudadana reporta: que ha estado llamando al 199 opción 4 para la consulta de medicamentos y la dejan en espera, nadie le atiende su llamada, también que ha estado consultando en diferentes Policlinicas para hacerse el examen de mamografía y no le dan respuesta, tampoco ha podido hacerse su examen de la vista y el ultrasonido de la ingle pero las maquinas están dañadas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872025	ATTT-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Daniel Pelaez	Ciudadana Reporta: que su licencia fue retenida en el Cuartel de San Joaquín, el 22/08/2021 por incumplir con el decreto 266, por ende solicita la ubicación de la misma.
CAC-2021-0871074	ATTT-Panamá Oeste	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Any Villarrue	Ciudadano Reporta: Que el busito pirata con numero: AK7995mantenia un manejo desordenado debido a que se iba por el hombro y esquivando carro además de que no quieren parar en las paradas que corresponde. Desea se verifica.
CAC-2021-0870321	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Rita Aponte Gonzalez	Ciudadana reporta: que esta llamando a la linea 199 para solicitar cita de Medicina General en San Francisco con la Doctora Gloria Miranda y para el señor Gaspar Dungal con cedula 8-85-666 y nadie le contesta , solicita que se verifique la situación, anexa el numero de celular 6601-6917
CAC-2021-0869584	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Cristina Concepcion Hernandez	Ciudadana reporta: Que se ha mantenido llamando a la linea 199 para sacar cita con odonpedriatia sin embargo no le contesta todo el dia la grabadora indica que los agentes están ocupados. Añade que fueron a la policlinica de San francisco y le indican que llaman 1al 199 pero llevan 1 semana sin poderlos contactar.
CAC-2021-0869148	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Tenaura Bertila Vasquez Cañlsalez	Ciudadano Reporta: que solicita cita en medicina general ya que necesita una Referencia para poder sacar una Cita de Oftalmología y al estarla solicitándola en via Web no le da opción para escoger el medico en la Policlinica Alejandro de la guardia, informa que se le brindo un numero de contacto 69972539 pero no contestan.
CAC-2021-0869778	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Nedelka Itsel Herrera Ortega	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para saber en que farmacia mantienen el medicamento escitalopram 10mg y no logra que le contestan.
CAC-2021-0872309	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872292	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65370764
CAC-2021-0872293	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872298	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872300	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872287	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0872289	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0872276	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872304	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0872305	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872306	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0872307	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0872311	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872313	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0872314	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0872326	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0870425	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Gregorio Alfaro Henry	Ciudadana Reporta: que esta tratando de tramitar una cita con el 199 para odontología, sin obtener respuesta, solicita que se le contacte para que le brinden la cita
CAC-2021-0871962	ATTT-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Santiago Wallinton Jovane Farrugia	Ciudadano Sugiere: que el carro que no rueda se le suspenda el cupo, porque el estado es el dueño de los cupos.
CAC-2021-0872417	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872404	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872405	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872406	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872409	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872415	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0871960	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Sara Elizabeth Ramos Quezada	Ciudadana Reporta: El 26/10/2021 en el 199 le indicaron que para citas de gastro debería llamar el 27/10/2021, el 27 se comunica y nuevamente le informan que debe llamar el 29/10/2021.
CAC-2021-0870316	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Maibelline Guerra	Ciudadana Reporta: que esta tratando de gestionar una cita a través de la pagina web de la CSS para su hijo pero ahora no le permite, solicita que le brinden el apoyo para la cita. Necesita la misma en la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés para odontopediatría, los datos de su hija son: Isabela Ramos con cedula 13-9-120.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869528	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Iris Gloriela Vargas Quiros	Ciudadana reporta: que esta tratando de consultar en donde realizan exámenes de colon por enema, pero no obtiene respuesta en el 199, solicita que le contacten para brindar la cita.
CAC-2021-0872438	ATTT-Panamá Oeste	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Marisol Jimenez Flores	Ciudadano Reporta: Que desea ubicar su licencia ya que cumplió lo 3 meses y también realizo la charla ya que se la quitaron por Alchohemia en el Centenario. 4-284-27
CAC-2021-0872541	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0872513	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872517	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872518	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872522	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872524	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0872531	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0872538	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872547	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0872548	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0869316	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Celina Estela Martinez Mina	Ciudadana reporta: que desde el día 18/10/21 a las 2:08 pm solicita la cita en vía Web y aun esta en proceso . Cita Oftalmología con el Doctor Guillermo C. Zavaragin en la Policlinica de San Francisco. Cel. 6663-2795. Seguimiento de su cita Via Web 612289317. Ha llamado al 199 y no le brindan Asistencia tampoco solo le aparece Grabaciones .
CAC-2021-0870102	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Fidelina Molinar Benedi	Ciudadano reporta: solicita una cita para medicina familiar o Interna en la Policlínica Dr. Manuel Ferrer Valdés, Agrega que ha tratado de contactar con el 199 o al 5031701 y no esta siendo atendido. Requiere la cita para que se le puedan dar las recetas para sus medicamentos (irbesartán)

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869434	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Ricardo Marcial Ortega Garcia	Ciudadano Reporta que llama a la línea 199, pero no contestan las llamadas, indica que no hay personal insuficiente para abastecer las llamadas de los ciudadanos, anexa que necesita una cita medica para oftalmología, con el doctor Otárola en la policlínica de Arnulfo Arias Madrid.
CAC-2021-0869147	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Carmen Toribio Cisneros	Ciudadano Reporta: que mantiene 5 horas llamando al 199 para sacar a una cita y no le brinda la atención. Solicita Cita con La Doctora Rita Irene Rodríguez con la Especialidad de Geriatria en la Policlínica de calle 25, Edad 78 años.
CAC-2021-0869237	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Valeria Estela Chandler Waugh	Ciudadano Reporta: que mantiene varios días llamando al 199 para Solicitar informacion de Medicamentos y no le brinda la atención. Solicita saber en que Policlinica Tiene el Medicamento de Ibersatan de 300 Miligramos y Indapamida 1.5 ml.
CAC-2021-0872549	IDAAN -Operativo	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Dayanette Rios	Mildred Echezano Diez	Cerraron el caso CAC-2021-0864431 y no ha sido atendido, igual estamos sin agua y nada ha cambiado. Dieron las 9am y se fue el agua y previo a eso presión super baja. Revisar válvula solucionar. La gente no está en sus casas, está trabajando no hay motivo para que las calles estemos sin agua, si en este momento el consumo es bajo. Revisar la válvula. Con este tema de covid contar con agua es primordial. Además de que hay adultos mayores enfermos y niños. Necesitamos el agua.
CAC-2021-0857776	Municipio de Penonomé	10/22/2021	10/25/2021		10/27/2021	Atención al clientes		Vilma De Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una gran proliferación de mosquito debido a que se mantienen varios lotes con herbazal. Solicita una inspección por parte de las entidades.
CAC-2021-0628713	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	8/9/2021	10/27/2021		10/27/2021	Otros	Guillermo Leones	Eliana Morales	El IDAAN, favor corregir el monto que me aumentaron injustamente en la factura y darme el credito por lo que me cobraron de mas. Siempre mi consumo estaba aprox \$7, desde febrero 2021 me cobran por \$20 y \$40. Vivimos las mismas personas y hacemos lo mismos. Esto se dio despues que se rompiera una tuber?a en la calle y me han estado cobrando el agua que se desperdicio en la calle. Esa tubería no es de mi casa. Ya la repararon pero la factura sigue en aumento. Fui al IDAAN a mediados del mes pasados y la joven me dijo que ese tema le corresponde a otro departamento dentro de la institucion. Ni siquiera me quiso atender.
CAC-2021-0865313	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Lucely Eneida Lopez Perea	Ciudadano Reporta: que mantiene varios días llamando al 199 para Solicitar informacion de Medicamentos y no le brinda la atención. Solicita saber en que Policlinica Tiene el Medicamento de Idralasina 300, Gabapentina 300, iversatam 300, Insulina Nph Humana. Cel. 6967-8967 .

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871626	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Maria De Los Santos De Leon Valdes	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramitar citas en la Policlínica Manuel Ferrer Valdés (Calidonia) y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0872783	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Bettys Vanessa Gutierrez De Gracia	Ciudadana Reporta Que el dia 27/10/2021 se acerco al CSS de calle 17 y realiza la consulta de donde hay el medicamento PSYLIUM del 49% disponible, la misma le indica que en CSS de calle 25 se mantenía el medicamento al llegar los mismo le informacion de que el medicamento esta agotado solicita la Asistencia. anexa que también llamo a la linea del 199 y de igual le brindaron informacion que al momento de acercarse a la CSS de san Francisco pasa lo mismo con el medicamento GABAPENTINA .
CAC-2021-0872674	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Hilda Maribel Peterson Mainez	Ciudadano Reporta: que mantiene varios días llamando al 199 para Solicitar informacion de Medicamentos y no le brinda la atención. Solicita saber en que Policlínica Tiene el Medicamento de Gabapentina, Ciprofloxacina , Doxazosina de 2ml. Cel. 6530-6812 .
CAC-2021-0871606	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Neisa Omaira Campos Marciaga	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramites de citas y las líneas no son atendidas, adicional no recibe respuesta de citas web
CAC-2021-0872071	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Dayra Esther Peña Dominguez	Ciudadana Reporta: que ha estado llamando al 199 opción 4, indica que le contestan y cierran la llamada.
CAC-2021-0870837	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Rigoberto Antonio Anduray Calderon	Ciudadano reporta: solicita una cita para medicina general con el doctor Coronado en Policlínica Presidente Remón (Calle 17), Agrega que ha tratado de contactar con el 199 y no esta siendo atendido.
CAC-2021-0872891	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Indira Turner Vargas	Ciudadana Reporta: que lleva 3 dias intentando solicitar una cita via web para Odontología en la JJ Vallarino, añade que le han brindado los números de solicitud 554301393,554298522 añade que le envían el correo informando que esta en revisión y no la contactan ni le envían algo adicional indica que ingresa a la aplicación nuevamente y le refleja cancelada por no localización cuando no la llaman ni le envían mas correos por lo que solicita se verifique.2226378
CAC-2021-0872953	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maribel Castro Cruz	Ciudadana reporta: que esta llamando al 199 opción 4 para farmacia y le cierran la llamada.
CAC-2021-0873125	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873126	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0873127	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873145	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0873146	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873148	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873149	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873150	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0871997	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Elda Yadira Altamiranda Diaz	Ciudadano reporta: que solicito 2 citas para su madre Elda Díaz con cédula 8-154-2127 con numero de seguimiento 23264747 y para su suegra Melania Bazán con cédula 8-182-222 con numero de seguimiento 263272094 a través de la pagina web desde inicios de octubre pero aun no son asignadas.
CAC-2021-0873173	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65597801
CAC-2021-0873176	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0873177	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2319046
CAC-2021-0873171	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0873250	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0873252	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873253	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66418868
CAC-2021-0873258	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873248	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69464110
CAC-2021-0873249	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0873241	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873245	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873347	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873350	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873351	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873329	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0873333	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63430417
CAC-2021-0873335	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873337	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2750927
CAC-2021-0873338	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63430417
CAC-2021-0873339	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873340	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerraron
CAC-2021-0873341	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873342	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0873343	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0873346	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873353	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873352	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873358	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2676353
CAC-2021-0873361	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873362	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873363	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873365	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873366	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873367	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	62640109

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873369	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0873374	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	68735304
CAC-2021-0873375	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0873376	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873377	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873388	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873379	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873381	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873382	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873385	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873387	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0873392	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873393	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0873391	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0873410	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873412	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873416	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	67674250
CAC-2021-0873417	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873424	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873426	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0873430	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65239726

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873437	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873436	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873420	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873422	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873423	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	67674250
CAC-2021-0873399	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873401	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0873406	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0873407	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	CErro
CAC-2021-0873408	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0873409	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0873440	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0873441	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3943501
CAC-2021-0873442	Llamada Improductiva	10/27/2021	10/27/2021		10/27/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0853382	MITRADEL-Panamá Oeste	10/20/2021	10/29/2021	10/27/2021	10/27/2021	Mitradel Digital	Guillermo Leones	Ameth Olivares-Gallego	Ciudadano Reporta: Que aparece en la base de excepciones porque mantiene su contrato reactivado. Solicita se evalúe su caso ya que al ingresar la plataforma de MITRADEL aparece su número de cédula con el nombre de Kevin Javier Malday Arismende con la empresa Administración y Desarrollo la Foresta.
CAC-2021-0873624	ATTT-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	Transporte selectivo – Mal estacionado	Guillermo Leones	Jessica Emilia Moreno Palacios	Ciudadano reporta: que en área del Parador se mantiene una nueva piqueta de taxis mal estacionados, los cuales obstruyen el ingreso a todos los locales comerciales y el paso de las personas. Brinda las placas y cupos: AU9302/ 8T8917/ 8T09603.
CAC-2021-0868685	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Indira Anayansi Cuervo Solis	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde hace 1 semana. Nic 819126, Ruc 3000-22-334-0780. Tel: 6209-6946.
CAC-2021-0871517	IDAAN -Operativo-Colón	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Cecilia Arauz Muñoz	Ciudadano Reporta: que se mantiene falta de suministro de agua potable desde 3 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870821	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/27/2021	10/10/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Edwin Anel Delgado Sanchez	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 25/10/2021, agrega que se verifiquen las válvulas que abastecen el sector.
CAC-2021-0871944	IDAAN -Operativo-Colón	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/27/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Johanny Lexie Aparicio Castillo	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 27/10/2021. indica que los lunes y los jueves le quitan el agua pero a las 6:00pm.
CAC-2021-0873960	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Rafael Roberto	Hyundai Elantra Amarillo 518897 8T24176 Sin licencia Eduardo Caballero 8-755-2377
CAC-2021-0873951	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Elnis Javier Guerra Gantes	Land Rover (Camioneta) Discovery Celeste 170831 Licencia restringida por alcohol y póliza vencida 2466496 Gustavo Saira 4-820-109
CAC-2021-0872646	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Luis Sanchez	Kia picanto amarillo 583678 8ri14204 sin licencia Carlos Enrique Gomez 8-376-730
CAC-2021-0873457	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Alex Abdiel Aguilar Ortega	Suzuki Celerio Amarillo 558905 13T03958 Licencia Inadecuada 3317330 Oscar Ortega 8-906-880
CAC-2021-0873494	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 8 En mal estado mcánico o de carrocería	Kareen Sianca	Sandra Yineth Vasquez Rangel	Nissan Sentra Gris 060864 Desperfecto Mecánico 2367287 Israel Sinclair 3-714-6

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873924	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Alejandro Javier Batista Avila	marca: Jeep Modelo: laredo color: negro placa: 119917 Motivo: accidente y sin poliza formato: 274974 nombre del infractor: Alejandro Batista cedula: 6-712-988
CAC-2021-0872613	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Lisbeth Aguilar	Toyota hiace blanco 602698 licencia vencida 5-12-2020 boleta: 3396977 Alberto Chavez Montenegro 8-377-609
CAC-2021-0872608	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Lisbeth Aguilar	Nissan sentra amarillo AK4853 13T03084 póliza vencida 3396976 Eguis Gomez Gomez 8-524-581
CAC-2021-0872851	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Gamadiel Pineda	Kia rio gris CG4517 Licencia vencida 3390886 Elias Arenas 8-762-1307
CAC-2021-0872853	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Carlos Alberto Guerra Guevara	Nissan Almera Gris 580474 Sin licencia Hernan Bolivar Linzar 8-469-186
CAC-2021-0872859	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Beatriz Maria Barahona Moreno	Toyota Land Cruiser gris 040898 sin licencia Sandy Sánchez PN0103059
CAC-2021-0872587	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Victor Hugo De Gracia Avila	Moto Kitomi Sunracer 150 Gris con Negro ME7763 Licencia Vencida 3310911 Manuel Antonio Soto Guzman 150919968

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872588	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Graciela Chacon	Chevrolet aveo negro 516163 sin licencia y sin póliza Rigoberto Ambudia Rebolledo AM758374
CAC-2021-0872508	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Francisco Javier Pinto Ovalles	Toyota Corolla amarillo 537515 8T5874 sin licencia Roberto Enrique Maxwell Diaz 8-818-1977
CAC-2021-0872039	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Celestino Reyna Lozada	Hyundai Santamo Verde 208707 Licencia vencida 3457507 Manuel Martinez E724428
CAC-2021-0871933	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Michael Gaitan	Mazda Protege Dorado 287584 Licencia Restringida por Alcohol 3418917 Ramon Trejos 6-81-630
CAC-2021-0871690	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Eliecer Abrigo	Daewoo Lanos Verde 209580 Poliza Vencida 3459762 Carlos La Cruz 071442538
CAC-2021-0871981	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Kareen Sianca	Noriel Concepcion	Toyota Corolla Gris 816875 Abandono
CAC-2021-0871676	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Gustavo Gonzalo Gutierrez Fonseca	Hyundai Accent Rojo 582636 Poliza Vencida 3382796 Alvin Grajales 4-763-1162

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872452	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Josue Guerrero	Daewod - Panel Damas Blanco 264553 Sin Licencia Robinson Niebles AQ984898
CAC-2021-0871358	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Alexander Santos	Toyota Hiace Blanco AX1698 Accidente y alcoholemia 43% 283362 Mirton Sanchez Gaitan 8-786-846
CAC-2021-0871665	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Marcos Trujillo	Moto Gincheg 125 Rojo con Negro ME6040 Sin licencia Oxibert Sinisterra AN861064
CAC-2021-0871529	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Kimberly Gayle	Hyundai Eon Amarillo AR4038 8RI10674 Sin Licencia Pablo Gonzalez 8-845-192
CAC-2021-0871543	Policía - Grúas	10/27/2021	10/27/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Anayansis Silvera - Caballero	Toyota Hilux Bronce 307515 Alcoholemia marcó 70% 3411609 8-934-2381 Junior Pimentel
CAC-2021-0874547	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Roberto Carlo Pixley Aguilar	Toyota Rav 4 Gris AX1464 Alcolemia 67% 3004980 Jonathan Guerra 8-795-2034

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0874415	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Tereso Pinzon Carrion	Hyundai I10 Amarillo AM9529 2T35 Etílico 60% 3432119 Jose Del Carmen Diaz 2-101-1360
CAC-2021-0873980	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Franklin Joel Aguila Pimentel	Kia Rio Gris PP9443 Sin licencia y colision 272174 Malena Gomez 4-813-76
CAC-2021-0874313	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Ana Rosa Tejada Guevara	Moto Suzuki AX100 Azul MH3077 Sin Licencia Carlos Arias AW964893
CAC-2021-0874118	Policía - Grúas	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	José Isaac Alvarado Bejerano	Marca: Ford Modelo: Fusion Color: Gris Placa: BT0481 Motivo: Licencia Vencida y no la porta Boleta: 3383403 Infractor: Edrulfo Espinales Cedula: 4-746-2275 Posición: 16249
CAC-2021-0874801	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Hyundai Tucson Gris 974537 Licencia Vencida 3421010 Luis Benuzzi 8-387-270
CAC-2021-0866245	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Aminta Carmela Casis Villalaz	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hace un mes. Indica que solo esta afectada esa residencia.
CAC-2021-0859819	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/23/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alberto Rogelio Calvo Franceschi	Ciudadano Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 22/10/2021 en horas de la tarde.
CAC-2021-0782485	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	9/29/2021	10/27/2021	12/24/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Iraida Graciela Perez Ballesteros	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde hace 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0863199	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/24/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Maria Elena Benitez De Leon	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0860482	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/23/2021	10/27/2021	12/12/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Victoria Graciela Sitton Alvarado	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 23/10/2021 indica que unas personas cerraron la válvula.63169854
CAC-2021-0864409	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/27/2021	12/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Virginia De Maklin Coronel-Rivera	Ciudadano Reporta: Que después que la entidad realizo una reparación cerca de su residencia desde le día 7/10 mantiene baja presión de agua. Solicita se tome una medida ya que la situación ha empeorado desde la vez que se presentaron. Hace re CAC-2021-0845322,CAC-2021-0825084 donde la entidad informo que se debe a otros trabajos en el sector pero aun no mantiene mejoría.
CAC-2021-0862675	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/24/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alain Flores	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 23/10/2021
CAC-2021-0857679	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/22/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Leticia De Leon Sanchez	Ciudadana reporta: que desde el día de ayer 21/10/2021 se mantiene sin el suministro de agua potable.
CAC-2021-0856330	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/21/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Roy Valenzuela	Ciudadana reporta: que se mantiene con baja presión de agua desde el 16/10/21
CAC-2021-0856023	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/21/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Guillermo Villalaz Soto	Ciudadano Reporta: Que se mantiene con baja presión de agua potable desde el día 20/10/21 en horas de la mañana.
CAC-2021-0798242	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/4/2021	10/4/2021	11/20/2021	10/28/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Patricia Picallo	Ciudadano reporta que hace 40 días se mantiene una fuga de agua en el Hidrante.
CAC-2021-0861795	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/24/2021	10/27/2021	12/20/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Nyckelda Elvira Correa Cedeño	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua dentro de la residencia, debido a la fuerte presión que se mantenía del suministro, solicita se cierre la llave de paso del medidor. esto ocurrió el 23/10/21, 5 pm. NIC. Pendiente.
CAC-2021-0807725	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/6/2021	10/27/2021	12/17/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Danisel Garcia	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde el día de hoy 6/10/2021. Añade: 2241544
CAC-2021-0865104	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/27/2021	12/20/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Patricia Picallo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde hace 2 meses en la Acera.
CAC-2021-0868825	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/26/2021	10/27/2021	12/12/2021	10/28/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Tania Noliska Del Rio Benitez	Ciudadana reporta: que se mantiene con baja presión del suministro de agua potable desde el mes de Mayo 2021.
CAC-2021-0858505	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/22/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Betsy Omaidá Madrid Salina	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el día 22/10/2021, indica que es la unica residencia en el lugar con falta de suministro.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0716932	IDAAN -Operativo-Coclé	9/7/2021	9/8/2021	9/10/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Gregoria Del Carmen Chavez Carrasco	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde hace varios años.
CAC-2021-0718856	IDAAN -Operativo-Coclé	9/7/2021	9/8/2021	9/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Yadira Barria Vasquez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 04/09/2021 el cual está desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0719078	IDAAN -Operativo-Coclé	9/7/2021	9/8/2021	9/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Teresa Gallardo	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería en la calle, desperdiciando agua potable desde el 07/09/21.
CAC-2021-0718056	IDAAN -Operativo-Coclé	9/7/2021	9/8/2021	9/9/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Florencio Guerrero Espinosa	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la servidumbre desde 6/9/21
CAC-2021-0829575	IDAAN -Operativo-Coclé	10/12/2021	10/13/2021	10/13/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Laureano Arauz Del Rosario	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde 3 días, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0869587	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/26/2021	10/27/2021	1/15/2022	10/28/2021	Agua Potable-Reposición de Pavimento	Guillermo Leones	Susana Peña-Peña	reposicion de pavimento por fuga reparada
CAC-2021-0383212	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	5/26/2021	10/27/2021	8/21/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	javier tiofil	Fuga de agua potable parte trasera de la escuela junto podemos entrada del Galeron
CAC-2021-0851113	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/19/2021	10/27/2021	12/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Baja Presión	Guillermo Leones	Jannice Rios Ramos	Ciudadana reporta: que se mantiene baja presión en el lugar desde el 19/10/21.
CAC-2021-0861241	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/23/2021	10/27/2021	12/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Vanessa Janeth Diaz Diaz	Ciudadana reporta: falta de agua desde el día martes en todo el sector.
CAC-2021-0863378	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/24/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Rosa Liao - Wang	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0875907	TE-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Judith Estela Shaik Zetaen	Ciudadana Reporta: Que a estado tratando de comunicarse con el Tribunal Electoral para poder solicitar una cita para la renovación de cedula Juvenil de su Hija Vivian Patrick ID: 8-1051-975 pero no mantiene respuestas. Solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0876405	ATTT-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Señalización	Guillermo Leones	Meraris Dyliam MuñOz Sanchez	Ciudadana solicita que coloque un resalto (policía muerto) en la calle Matilde de Obarrio, añade que es intersección que es muy transita con muy poca visibilidad a mano izquierda.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876315	ATTT-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Alexander D.Croz Del Mar	Ciudadano Reporta que frente a su residencia en el área de ingenio se han creado una parada de manera informal los buses de kuna nega , adicional de esto taxistas han creado una piquera de igual manera informal con gran cantidad de taxis agrega que debido a esto se mantiene libando utilizan los espacios para limpiar taxi y también orinan en el lugar solicita la inspección. Hace referencia al caso anterior CAC-2021-0761322 en la cual la entidad indica que el caso lo estarán atendiendo el departamento de planificación pero el Sr indica que ahora están levantando una estructura con piso, techo y letrina en el área aparte que continúan libando licor y tienen que estar escuchando que vociferando palabras obscenas. Solicita que tomen cartas en este asunto.
CAC-2021-0876603	ATTT-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Vladimir Alberto Meneses Cervantes	Ciudadano reporta: que el día 06/08/2021 a las 12am le quitaron su licencia por motivo de alcoholemia en la cinta costera, indica que desea información sobre la ubicación de su licencia.
CAC-2021-0869841	ATTT-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Gabriel Eduardo Lezcano Zarzanedas	ciudadano Reporta: Que la ATTT le quito el cupo colegial el 4BC413 pero no le brindaron motivo e informa es el dueño de ese cupo desde el 2008. y ahora que fue a pagar placa que tenia pendiente del 2019 le notificaron que ya no tiene ese cupo lo tiene otra persona . Sale a Nombre de Daysi Fuente. Se dirigió asesoría legal en Panamá y le notificaron que colocara la denuncia en la ATTT , Pero no le brindaron la ayuda. .Numero de control : C1902.
CAC-2021-0868792	ATTT-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/28/2021	Señalización	Guillermo Leones	Manuel Salvador De Gracia Galvez	Ciudadano Reporta: Que en la barriada Betania Camino Real se mantiene un estudio por la arquitecta Carmen Mudarra ex directora del departamento de seguridad vial de la ATTT la cual fue firmada el 04/10/2019 con carpeta DTSV-1247-19 donde especifica en qué lugares de la barriada pueden poner resaltos, pero la empresa ELECTRIZA insiste poner un resalto en la entrada y salida de ellos por accidentes que se han dado, la junta comunal se lo ha removido y ellos insisten en colocar el resalto lo cual los residentes no están de acuerdo ya que se mantiene un estudio con los puntos donde se pueden poner los resaltos, el día 25/10/2021 se apersono un agente inspector de la ATTT lo cual no tienen el nombre y les informo que hay si va el resalto, lo cual no le parece ya que ignoran el estudio que se mantiene.
CAC-2021-0874903	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Hyundai Santa Fe Dorado 591092 Sin Licencia Aroon Mckay 8-929-1915

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0874905	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Moto Aprilia 150 Roja MA2222 Sin licencia Jorge Gabriel Cato E-8-187087
CAC-2021-0874926	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Marca: Nissan Modelo: Frontier NP300 Color: Naranja Placa: BT2173 Motivo: Alcoholemia de 55% Boleta: 3382842 Conductor: Neftali Backer Cedula: 4-725-2113
CAC-2021-0874931	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Crema N° de Placa: 683942 Motivo de Remoción: art. 140 y 143, negarse hacer la prueba de alcohol (se mantiene en estado de embriaguez pero se nego hacer la prueba), sin licencia N° de Posición: 21994 Infractor: no brinda los datos
CAC-2021-0874939	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Hyundai Galloper Gris 953404 Alcoholemia 46% Boleta: 3365177 Kevin Abrego 9-736-1215
CAC-2021-0874941	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Mazda 323 Gris 023188 Alcoholemia 44% Boleta: 3365178 Jean Carlos Guerra 9-735-1123
CAC-2021-0874942	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Marca: Chevrolet Modelo: Aveo Color: Gris Placa: 895550 Motivo: Licencia Vencida (Julio) Boleta: 3411704 Conductor: Lilyeth Cañizalez Cedula: 8-784-1951

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0874981	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Daniel Jesus Aizpurua	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Amarillo Placa: BC7364 Cupo: 4T-3047 Motivo: Restringido por Alchohemia / Aliento alcohólico / Sin Licencia Boleta: 3382843 Conductor: Jose Manuel Guerra Serrano Cedula: 4-118-860
CAC-2021-0874987	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Toyota Yaris Amarillo 777074 4T3039 Licencia Vencida 3420659 Ovidio Pitty CIP 4-752-1465
CAC-2021-0874988	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Marca: Moto Jingcheng Modelo: 150 Color: negra Nº de Placa: MH0404 Motivo de Remoción: art 132 inciso c, licencia vencida Boleta: 3411705 Nº de Posición: 22801 Infractor: Juan Esteban Ramirez Pas. AW705910
CAC-2021-0874994	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Javier Cruz Gonzalez	Marca: kia Modelo: Solutu Color: Rojo Placa: EA4095 Motivo: Abandono Boleta: 2186502 Conductor: no mantiene Cedula: no mantiene
CAC-2021-0874997	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Joel De Leon	Marca: Suzuki Modelo: Swift Color: Blanco Nº de Placa: CE7193 Motivo de Remoción: poliza vencida e involucrado en colision Formato: 289318 Nº de Posición: 21994 Infractor: Javier Cigarriista Cédula 8-969-223

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0874999	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Gregory Record	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris Placa: 972121 Motivo: Poliza Vencida / Accidente de Transito Formato: 301524 Conductor: Graciela Chang Cedula: 8-513-881
CAC-2021-0875001	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Sugeidys Suñe	Marca: Nissan Modelo: Almera Color: Gris Placa: 718269 Motivo: Alcoholemia de 50% Boleta: 2489061 Conductor: Jose Villareal Cedula: 4-276-845
CAC-2021-0875007	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Fernando Luis Miranda Miranda	Marca: Toyota Modelo: Land Cruiser Color: Gris Placa: AT6738 Motivo: Alcoholemia de 48% Boleta: 23020352 Conductor: Miguel Angel Rodriguez Guerrero Cedula: 3-89-1545
CAC-2021-0875011	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Hyundai Elanctra Gris 915215 Embriaguez 70% 3365179 Pablo Villamil CIP 9-730-1309
CAC-2021-0875015	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Hyundai Creta Blanco BT2533 Alcoholemia 44% Boleta: 3382844 Laura Arauz 8-953-1564
CAC-2021-0875045	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Sugeidys Suñe	Toyota Hilux Gris BB1564 Negarse a realizar la prueba , no portar licencia 2489062 Geovani Gonzalez CIP 4-710-489

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875049	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Mayber Valdes	Toyota Land Cruiser Blanca DD0728 Embriaguez 56% Sin licencia Eliades Serrano CIP 6-703-547
CAC-2021-0875050	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Manuel Ferraguth Guerrero	Marca: Honda Modelo: Civic Color: Rojo Vino N° de Placa: 409896 Motivo de Remoción: alcoholemia 52%, vuelco y sin licencia Formato: 240256 N° de Posición: 47625 Infractor: Carlos Rodriguez Pinzón Cédula 4-763-265
CAC-2021-0875060	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Michael Gaitan	Marca: kia Modelo: Rio Color: Gris Placa: 199362 Motivo: Alcoholemia de 44% Boleta: 3418921 Conductor: Christian Ramos Cedula: 7-708-1289
CAC-2021-0875064	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roderick Alain Quiel Canto	Isuzu KB Amarillo 228813 8RI-3501 Alcoholemia 80% Boleta: 3412162 Andys Nuñez 8-739-2012
CAC-2021-0875069	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Luis Alfredo Tugri Camarena	Marca: Suzuki Modelo: Alto Color: Blanco Placa: 848458 Motivo: Alcoholemia de 72% Boleta: 3365895 Conductor: Elmar Santa Maria Cedula: 4-720-2177

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875094	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Marca: Toyota Modelo: Rav-4 Color: Rojo Placa: DA3707 Motivo: Alcholemla de 97% Boleta: 3420662 Conductor: Santos Gonzalez Cedula: 4-728-1418
CAC-2021-0875106	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Michael Gaitan	Hyundai Galloper Negro 845293 Sin Licencia Jenifer Marin 6-711-1697
CAC-2021-0875125	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Michael Gaitan	Honda Civic Negro BJ3909 Sin licencia Juan Meneses CIP 6-714-276
CAC-2021-0875139	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Burgos	Kia Rio Rojo 583781 Alcholemla 60% Boleta: 3391845 Jorge Arauz 8-827-1327
CAC-2021-0875184	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Sugeidys Suñe	BMW X5 Verde 750499 Abandono 2489063
CAC-2021-0874463	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Ana Del Carmen San Martin Moreno	Ciudadana Reporta: que esta tratando de validar donde obtener unos medicamentos en la linea 199 opción 4 y no le contestan, ya que necesita informacion de un medicamento.
CAC-2021-0874150	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Sonia Edith Ramirez Gallardo	Ciudadana reporta que esta llamando al 199 a la opción 2 para solicitar una cita de Psiquiatría en la policlinica de Santa Librada, pero no le contestan.
CAC-2021-0875310	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0875311	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0875312	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875313	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0875314	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	persona molestando
CAC-2021-0875315	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0875316	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	molestando
CAC-2021-0875309	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0875317	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66063207
CAC-2021-0875319	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0875321	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0875322	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0875323	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	improductiva
CAC-2021-0875324	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	9974762
CAC-2021-0874035	CSS-Panamá	10/27/2021	10/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Marisela Sanchez Rodriguez	<p>Ciudadana reporta: que en reiteradas ocasiones ha tenido problemas en citas web porque tiene asegurada a su madre, pero cuando ingresa los datos para sacar la cita le sale que no se encuentra en el sistema. Nombre de la asegurada: Elizabeth Rodriguez ced: 9-715-1792.</p> <p>Se hace referencia al CAC-2021-0869997, una licenciada en representación de la CSS le dijo que tenía la cita para el 28/10/21 a las 6:00 pm en la Policlínica JJ Vallarino y segundos después de hablar con la licenciada le llegó un correo que dice que la cita fue cancelada porque no se logró contactar a su madre y no quiere ir expensa a que la devuelvan.</p> <p>Anexa que la llamada que se le realizó solo fue una vez y nadie hablaba, desea saber si su madre tiene la cita o no, para no asistir al lugar y que luego no le den la atención, es una señora de la 3ra edad con enfermedades crónicas, necesita la colaboración de la entidad.</p>
CAC-2021-0873796	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Angela Jaen Nuñez	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la línea 199 para sacar una cita con medicina general en la policlínica de betania con la Dra. Tatiana Mandiche y no logra que le contestan, solicita que se le pueda conseguir la cita.
CAC-2021-0874024	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Kevin Daniel Guerrero Vasquez	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramites de citas y las líneas no están ocupadas

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871967	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Eugenia Maria Greaves Greaves	Ciudadana Reporta: que se ha estado comunicando a la línea 199, para solicitud de cita con Medicina general en la J.J Vallarino, más no le contestan.
CAC-2021-0874031	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Marta Estela Banista Arenas	Ciudadana reporta: que esta llamando a la línea 199 para solicitar informacion de una Cita que tiene para Noviembre pero no sabe que día es exactamente. Solicita asistencia,
CAC-2021-0856368	MIVIOT-Colón	10/21/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Gilma Evelia PeñAfiel Hudson	Ciudadano reporta: que en el edificio donde vive la vecina del apartamento de arriba mantiene una filtracion lo que provoco que esta gotera le cayera a su television y esta se exploto. Anexa que se apersono al juez de paz pero le indicaron que tenia que colocar el reporte en el 311 para el Miviot para que hagan una inspeccion en en lugar. Solicita el apoyo.
CAC-2021-0861837	MIVIOT-Panamá Metro	10/24/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Denuncias de las Viviendas	Guillermo Leones	Victoria Elena Rios Rios	Ciudadana reporta: desde el 2020 el personal del Dirección de Mejoramiento Habitacional asistió y tomó las fotos pero no volvieron a atender el caso, hace referencia la caso CAC-2020-0065991 ya que hasta la fecha no ha recibido respuesta, indica que es discapacitada y no puede movilizarse, debido el cambio de los apartamentos la ha afectado ya que las condiciones en la que esta el apartamento no es adecuada debido a la gran cantidad de humedad lo que le tiene todo el apartamento lleno de hongos.
CAC-2021-0779354	MIDES-Bocas Del Toro	9/28/2021	10/28/2021	11/25/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Karen Esther Pitterson Pitti	Ciudadana Reporta: Al personal de la Junta Comunal de Guabito y del MIDES estuvieron entregando bolsas de comida, huevos y salchicha, sin embargo en Finca 52 solo repartieron las bolsas dejándolos sin huevos y salchichas y no le parece justo porque todo debe ser por igual.
CAC-2021-0681594	MIDES-Chiriquí	8/26/2021	8/27/2021	9/30/2021	10/28/2021	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Guillermo Leones	Oglenis Marlenis Montenegro Morales	Ciudadana reporta: que la señora Aurelia Flores Morales con cedula 4-100-2051, tiene 68 años , tiene 9 hijos , y ninguno se hace responsable, vive con el hijo Ángel Ortiz, el señor tiene 3 hijos menores de Edad 14,12 y 9 , que viven con la señora, los menores son las que las cuidan, esta desnutrida, tiene llagas y mantiene olores fétidos, no la llevan al medico, solicita que se le brinde la ayuda.
CAC-2021-0675101	MIDES-Chiriquí	8/24/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Maria Saavedra Pimentel	Ciudadano Reporta: Que se inscribió desde hace 2 años para ser beneficiaria del programa 120 a los 65 pero hasta la fecha quedaron pendientes en realizar una evaluación en su residencia y no se presentan al lugar
CAC-2021-0675143	MIDES-Chiriquí	8/24/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Guillermo Leones	Brigitte Serrano	Ciudadano Reporta: Que su tío Juan Antonio Higinio con cedula 9-213-664 se registro desde hace tres años para el programa Angel Guardian pero hasta la fecha no ha recibido respuesta. Agrega que le solicitan que llame a la línea del MIDES pero nadie contesta las llamadas.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0630168	MIDES-Chiriquí	9/3/2020	7/20/2021	8/14/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Yovi Ariel Guerra Chavarria	Ciudadano Reporta: Que el señor Felix Arauz con cédula 4-123-95 se le inscribió hace un año 8 meses al beneficio de 120 a los 65 pero nunca ha recibido el beneficio. Desea se le brinde información del tramite.
CAC-2021-0084754	MIDES-Chiriquí	2/1/2021	7/12/2021	9/8/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Maria Del Rosario Ibarra Rodriguez	Ciudadana reporta: que el tanque de reserva de la un Pre-escolar del Mides no tiene nombre, el mismo esta botando gran cantidad de agua debido a que ya esta lleno pero sigue llenándose debido a la presión de agua desde hace un año y varios meses. Indica que el ldaan notifica que no puede entrara porque pertenece al Mides. Adicional 6947-7408, se hace referencia al caso CAC-2020-0589534 no atendido.
CAC-2020-0426347	MIDES-Chiriquí	6/22/2020	6/23/2020	7/30/2020	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Sandra Maytte Rios Robles	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con su vecina donde nos indica que hay una pareja edad avanzada que están cuidando a 1 niño de 13 años y 1 niña de 9 años que les pertenece a su hija que actualmente se mantiene detenida en la cárcel femenina y la ciudadana nos indica que puedan enviar a alguien como una trabajadora social para que ayudar a la pareja ya que la niña como al ser un niña menor de edad saca a la abuela y la esta exponiendo al covid-19 desea puedan asistir y verificar la situación.
CAC-2021-0712323	MIDES-Chiriquí	9/6/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Itzel Del Carmen Concepcion Gonzalez	Ciudadana reporta: que hace dos años fue a la entidad del Mides a inscribir a su mamá Elena Gonzalez Miranda con ced 4-123-96 pero le indicaron que no estaba elegible ya que tenia un terreno, fue al registro Publico y le dieron la certificación de no propiedad llevó la informacion al Mides pero no se le ha dado respuesta, su hermana la Sra Rosa Concepción hizo un reporte el cac-2020-0897505 y le indicaron que si no le daban respuesta volviera a llamar.
CAC-2020-0360023	MIDES-Chiriquí	6/2/2020	7/14/2021	8/13/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Ivan Castillo Sagel	Ciudadano reporta: Que tiene una piedra de 5 milímetros pegado en el riñón y la vía urinaria, indica que fue a la policlinica Gustavo A. Ross de David y le dijeron que una placa le costaba diez balboas pero no tiene ingresos para poder pagar esta placa y desea saber como se le puede ayudar porque ninguno de sus familiares tiene ingresos tampoco. Agrega que fue al departamento de medicina interna y le dijeron que tenia que esperar 14 días pero no aguanta el dolor, también fue urgencias en la misma policlinica pero le dijeron que le pondrían una inyección para el dolor pero solo lo aliviara por un momento. Solicita saber como se le puede ayudar ya que no tiene seguro social

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0302702	MIDES-Chiriquí	5/12/2020	7/14/2021	8/13/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Maricruz De Leon Arauz	Ciudadana reporta que la señora Lusmila gonzalez con años 89 se mantiene en el programa de 120 a los 65 la mantienen en un lugar sucio no recomendable, no mantiene ni para alimentos, porque su hijo Eduardo Arauz es quien le cobra por medio de la tarjeta.
CAC-2021-0873854	MIDES-Colón	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Andres Sanchez Figueroa	Ciudadana Reporta: En seguimiento al CAC-2021-0840878 el 23/10/2021 recibió llamada de la línea telefónica 6699-7020 solicitando lista de asistencia ya que no recibí la recarga de vale digital indicando que no cumplí con la responsabilidad mensual, se comunica con la Sra: Keidee Gonzalez donde el martes 26/10/2021 le envié vía whatsapp la lista asistencia corroborando que el Sr. Sanchez asistió 3 días a realizar su labor comunitario en el departamento de roedores, envía la lista al correo amolinar@mides.gob.pa recibiendo respuesta que no encuentra el destinatario, sugiere que lo puedan contactar para hacer llegar el listado, se hace énfasis CAC-2021-0840878 En avance del caso se le indica al señor Andrés que debe apersonarse al lugar donde realice su actividad y solicitarle su asistencia en las actividades, para poder enviármelas a mi correo, y darle el trámite correspondiente para tratar de subsanar la situación, por lo antes expuesto solicito el cierre del caso. Caso Cerrado
CAC-2021-0876293	MIDES-Chiriquí	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gladys Maria Rios Atencio	Ciudadano Reporta: que escogió la opción de Labor Social para continuar con el beneficio del vale digital, tenía que realizar la gestión de octubre el 20/10 se presentó al lugar pero no aparecía su nombre en el listado para firmar, solicita que se verifique la situación.
CAC-2021-0874393	MIDES-Chiriquí	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Adolfo Moreno Castillo	Ciudadano reporta: que el día de ayer 26/10/21 le llegó la información de su trabajo comunitario, fue a la Junta Comunal de Las Lomas en David Chiriquí, le dijeron que ya era tarde para hacer el trabajo comunitario porque estaban enviando las listas y lo pusieron a firmar, adicional a eso le dijeron que llamara al 311 para reportar para que no perdiera el vale digital. Agrega que la atendió la funcionaria Lidia.
CAC-2021-0672907	MIDES-Chiriquí	8/23/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Xiomara Yaneth Ortega Castillo	Ciudadana Reporta que su madre Maria Castillo Gaitán con número de cédula: 4-96-1253 fue beneficiada del programa 120 a los 65 por dos años pero fue retirada del beneficio, Eleva una solicitud de reconsideración. El 01 de noviembre de 2019 la visitó una funcionaria para evaluar su status social, pero hasta la fecha no le han dado respuesta, agrega que depende económicamente de sus hijas y no tiene ingresos económicos ni propiedades, solicita que le brinden respuesta al reporte, hace referencia al caso: CAC-2021-0075948. Anexa: 6294-0676

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0618867	MIDES-Chiriquí	8/31/2020	7/14/2021	8/14/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Emilio Jimenez	Ciudadano Reporta: Que el señor Emilio Jimenez Bejerano con cédula 4-711-1641 no ha sido beneficiado por el pago del programa 120 a los 65 y saber si está dentro del programa y cuando recibiría el primer pago.
CAC-2020-0623683	MIDES-Chiriquí	9/1/2020	2/3/2021	2/3/2021	10/28/2021	Atención de denuncias diversas de tipo social contra mujeres, hombres, niños, niñas y adolescentes y adultos mayores. (COAI línea 147)	Guillermo Leones	Karen Giselle YáNgüEz LóPez	Ciudadana reporta: que el señor Humberto Lopez Yanguez con cedula 4-259-810 vive con su hermana la señora Magalys Lopez con cedula 4-205-283, pero ya no lo pueden seguir cuidando, el papa de la señora esta enfermo y el tiene otros hermanos pero no quieren ayudarlo, solicita que se le pueda bbrinfdar una ayuda.
CAC-2020-0599665	MIDES-Chiriquí	8/24/2020	7/14/2021	8/14/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Mariela Rodriguez Arcia	Ciudadana Reporta: Que su madre Maria Emilai Arcia Flores con cédula 4-117-1551 entrego a documentación hace en 1 año para ser evaluada al programa 120/65 y solo le indican que fue elegida y esta en proceso de ser añadida a la planilla. Pero no recibe mas información, solicita se verifique el caso.
CAC-2020-0589534	MIDES-Chiriquí	8/20/2020	9/10/2020	1/6/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Maria Del Rosario Ibarra Rodriguez	Ciudadana reporta: que el tanque de reserva de la un Pre-escolar del Mides no tiene nombre, el mismo esta botando gran cantidad de agua debido a que ya esta lleno pero sigue llenándose debido a la presión de agua desde hace 8 meses. Indica que el Idaan notifica que no puede entrara porque pertenece al Mides. Adicional 6947 -7408.
CAC-2020-0272215	MIDES-Chiriquí	5/1/2020	5/14/2020	6/17/2020	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Iveth Maylin Valdes Montes	Ciudadana Reporta: que se encuentra una Sra. Maria Graciela Santos Quinteros, mantiene 4 hijos pequeños y 3 adultos lo cual se encuentran en estado de destrucción lo cual solicita se le haga la visita de una trabajadora social ya que los niños están pasando por momento de riesgo y no tienen alimentos.
CAC-2020-0251425	MIDES-Chiriquí	4/23/2020	5/15/2020	6/12/2020	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Jaime Luis Correa Cedeño	Ciudadano Reporta: que tiene una vecina de 90 años y el hijo se le gasta el dinero de la jubilación en bebidas alcoholica tampoco esta teniendo la medidas de prevencion para cuidar a su madre necesita la inspeccion al lugar.
CAC-2020-0223258	MIDES-Chiriquí	4/13/2020	5/11/2020	10/28/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Guillermo Leones	Xavier Alexander Avila Avila	Ciudadano Reporta: que hace 1 año ingreso los documentos para el beneficio del Ángel Guardián y hasta la fecha no le han brindado ningún tipo de información con respecto a esto, ni han ido hacerle la visita a su hogar.
CAC-2020-0150857	MIDES-Chiriquí	3/13/2020	7/20/2021	8/12/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Guillermo Leones	Yitzel Ortega	Ciudadano reporta: Que el joven Juan Carlos Santa Maria realiza el cobro de Angel Guardian donde su hermano es el responsable del cobro y hasta el momento no se le compran sus artículos para sus necesidades.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0660721	MIDES-Chiriquí	8/19/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Juliana Beitia Castillo	Ciudadana reporta: que ingreso los papeles para pertenecer a los 120 a los 65 ya le realizaron la visita en Marzo del 2021 pero no le han brindado informacion. Solicita detalle de como va el tramite.
CAC-2019-0439045	MIDES-Chiriquí	7/22/2019	7/22/2019	7/31/2019	10/28/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Yessica Miner Gonzalez Morales	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspección al Sr. Manuel Maria Gaitan beneficiario de 120/65 y a su nuera Maria Virginia Gonzalez beneficiaria de Red de Oportunidades debido a que en su residencia se dedican a la venta de bebidas alcohólicas fermentadas las cuales crean problemas familiares en el sector.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0804869	MIDES-Chiriquí	10/5/2021	10/29/2021	11/30/2021	10/28/2021	PANAMA SOLIDARIO - MAL USO POR FUNCIONARIOS O BENEFICIARIOS	Guillermo Leones	Salvador Pitti Castillo	<p>Ciudadano Reporta: Denuncia de vale digital y MIDES Yo, Salvador Pitti Castillo, con cédula de identidad personal 4-95-955, con domicilio en el corregimiento de Cerro punta, distrito de Tierras Altas, provincia de Chiriquí, acudo a este medio para poner en denuncia o irregularidad, la no distribución del vale digital, en el corregimiento de cerro punta, ya que inicialmente se recibía el bono por tarjetas o bonos impresos.</p> <p>Desde hace 5 meses aproximadamente no recibo el bono por tarjeta o bono impreso, por que la junta comunal de cerro punta dirigida por el honorable representante Enoc Santamaria informo a la ciudadanía, la suspensión del bono por tarjeta o bono impreso, en nuestro corregimiento.</p> <p>Soy un adulto mayor, de 71 años de edad. No recibo tampoco los 120 a los 65 por qué en el MIDES adujeron tiempo atrás, que no tengo necesidad, por razón de que soy dueño de un cupo de ruta urbana en el corregimiento de Cerro Punta, sin embargo, por el tema de la pandemia me vi obligado a dejar de laborar, ya que padezco de diabetes crónica, y todo lo demás que viene con esta enfermedad.</p> <p>El vale digital o los 120 a los 65 era una gran ayuda para mí, ya que, como cabeza de familia, me ayudaba para la compra de alimentos y de mis medicinas. La situación económica no es igual a raíz de la pandemia que estamos confrontando.</p> <p>Mi historial clínico y demás, está en el minsa de esta región, donde mi médico de cabecera es el doctor Dr Abimael Caballero del minsa capsí de volcán, mi inconformidad es que ninguna de las ayudas se me están facilitando, y como panameño hago esta denuncia por las irregularidades de estos sistemas o instituciones.</p> <p>Agradezco de antemano la atención para con la misma, y una pronta respuesta.</p> <p>Atentamente: Salvador Pitti Castillo C.I.P 4-95-955 Cel. 6402-5649/6392-1021 Correo: kimberlypitti17@gmail.com Se adjunta la nota del ciudadano al reporte.</p>
CAC-2021-0875630	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gustavo Contreras-Perez	<p>Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital, se verifica en la plataforma del Vale Digital y le sale que tiene que realizar el servicio comunitario, pero no le indica el lugar y que esta por definir, solicita que se verifique la situación ya que no quiere perder el beneficio.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875638	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Lujania Pinzón	Ciudadana reporta: que aun no le han dado asignación de donde tiene que realizar su trabajo comunitario del mes de Octubre en el sistema del vale digital le aparece por definir.
CAC-2021-0876061	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Meisi Rodriguez	Ciudadano Reporta: que le enviaron la labor social ha realizar para el mes de Octubre, no pudo asistir, estaba llamando al numero de teléfono para indicar la situación con la coordinadora Solangel Maure a el numero 66882514, pero no le contestan en ese numero. Solicita que verifiquen la situación para que le brinden otra fecha.
CAC-2021-0874483	MIDES-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ingrid Yasury Estrada CastañEda	Ciudadano Reporta: A la fecha no a recibido en la plataforma de panamá solidario la informacion para realizar su labor social del mes de Octubre, solicita astenia para poder cumplir con sus corresponsabilidades.
CAC-2021-0873217	MIDES-Comarca Ngobe Bugle	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Denuncias de actos de corrupción donde se ve involucrado cualquier servidor público	Guillermo Leones	Teofilo Pascacio Prado	Ciudadano reporta; que en el sector esta dando las bolsas solidarias solo a los que se vacunan, indica que desea saber si esto es legal, ya que las bolsas de comida debe ser una ayuda para todos, indica que solo al presentar la tarjeta les estaban dando la ayuda sino tenían la a tarjeta de vacunación no se la brindaban, solicita que verifiquen si esto se puede realizar, Evangelisto Ortega era la persona que estaba realizando esto.
CAC-2021-0873099	MIDES-Panamá-Arraiján	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ingrid Beitia	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de la Labor Comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre.
CAC-2021-0872904	MIDES-Panamá-Arraiján	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yeleni Agudo	Ciudadana Reporta: Que le correspondía labor social el 26/10/2021 en la Casa Comunal de Nuevo Arraijan la cual no se presento debido a que no verificaba en vale digital, había recibido informacion de estar pendiente a un correo electronico o llamada, sugiere el apoyo para un cambio de fecha y continuar con el beneficio.
CAC-2021-0876637	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Mary Maldonado-Castro	Ciudadana reporta: que le corresponde hacer trabajo comunitario este mes de octubre, pero en la pagina solo le refleja por definir y teme a perder su vale digital en noviembre.
CAC-2021-0868995	MOP-Los Santos	10/26/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Mantenimiento de vía - Parcheo superficial y profundo	Guillermo Leones	Luris Amarilis Melgar Melgar	Ciudadana reporta Que la calle esta en mal estado con 2 huecos grande desde hace 2 meses solicita la reparación.
CAC-2021-0876390	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Zulai Bedoya Bedoya	Ciudadana reporta: que se le asigno labor comunitaria para el mes de Octubre pero no le han contactado para indicarle el lugar día y hora de su actividad.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875559	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Agua Potable-Carro Cisterna no despacha agua	Guillermo Leones	Maria Ines Vargas De Leon	Ciudadano reporta: que cada vez que el carro cisterna le lleva suministro el chofer de este es muy grosero, patán, le grita a las personas, ofende, se burla y a llegado momentos en el que no le brinda el vital liquido. Solicita se verifique y se traslade del sector. Placa del vehículo: 561622
CAC-2021-0642191	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/12/2021	8/13/2021	10/8/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maria Rafaela Guerrel	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por daño en el tanque de reserva de la comunidad desde hace una semana.
CAC-2021-0870922	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Emilio Pimentel Dominguez	Ciudadano Reporta: que se mantiene sin el suministro del agua potable desde el 26/10/2021.
CAC-2021-0871772	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Mariela Argelis Murillo Escartin	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace 1 semana.
CAC-2021-0867213	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/26/2021	12/22/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gustavo Javier Moreno Moreno	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la calle principal desde 3 meses, notifica que debido a este daño la comunidad se mantiene sin el vital en las casas.
CAC-2021-0872130	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Sonia Lizeth Julio Murillo	Ciudadano Reporta: desborde de aguas negras en la calle desde el 27/10/21.
CAC-2021-0872142	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/28/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Luis Enrique Avila De La Rosa	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas en la calle frente a su casa por la obstrucción de líneas principales y debido a esto se regresan las aguas a su residencia, desde hace 1 mes la situacion.
CAC-2021-0872144	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Ricardo Ernesto Chiari Guerra	Ciudadano Reporta: un desborde de aguas servidas desde hace 1 mes en la calle debido a la obstrucción de la linea principal.
CAC-2021-0873124	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Diana Cohen Morhaim	Ciudadano Reporta: Que mantiene un desborde de aguas negras en la calle desde el día de hoy 27/10/21, indica que la entidad del Idaan fue el día de hoy 27/10 en horas de la mañana fue reparado pero nuevamente horas mas tarde se volvió a presentar el desborde.
CAC-2021-0873303	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/30/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Yolanda Zambrano	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 1 mes debido a la obstrucción del alcantarillado principal haciendo referencia al caso CAC-2021-0858283 donde no esta de acuerdo con la respuesta ya que es falsa.
CAC-2021-0873162	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Jessica Del Carmen Barrios Melchor	Ciudadana Reporta: un desborde de aguas servidas en la calle desde 1 mes por obstrucción de alcantarillado principal.
CAC-2021-0873586	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/28/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Edwain Santander	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 26/10/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871647	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Madeli Afazol Boyce Gonzalez	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas por la obstrucción de una línea principal en la acera desde hace 3 días.
CAC-2021-0872363	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Maria Gladys MuñOz Perez	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en la calle desde hace 1 semana.
CAC-2021-0868975	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	11/13/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Eusebio Diamir Montenegro Guerra	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del alcantarillado desde el 21/10/2021 debido a la obstrucción de la línea principal añade que se había desbordado anteriormente y el 21/10/2021 lo repararon, en horas de la Tarde se volvió a desbordar, añade que solicitan el vector. Referencia : CAC-2021-0859678.
CAC-2021-0871992	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/30/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Vanessa Estefani Oglivie Anderson	Ciudadano reporta : un desborde de aguas servidas por la obstrucción de una línea principal en la calle, desde hace 3 meses.
CAC-2021-0872087	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Francisco Alberto Atencio Marciaga	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la vereda desde hace 1 mes debido a la obstrucción del alcantarillado principal
CAC-2021-0872729	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Isaac Carrasco	alcantarillado tapado
CAC-2021-0874281	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/27/2021	10/28/2021	11/16/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Lorenzo Antonio Vargas Saavedra	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado principal desde una semana.
CAC-2021-0859678	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	11/12/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Eusebio Diamir Montenegro Guerra	Ciudadana reporta que se mantiene un Desborde Aguas Servidas provenientes del alcantarillado desde el 21/10/2021 debido a la obstrucción de la línea principal añade que se había desbordado anteriormente y el 21/10/2021 lo repararon, en horas de la Tarde se volvió a desbordar, añade que solicitan el vector.
CAC-2021-0854742	IDAAN -Operativo-Panamá Metro	10/20/2021	10/22/2021	11/9/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Osiris De Gracia Galvez	Ciudadana Reporta: un desborde de aguas servidas a un lado de su residencia, desde hace varias semanas debido a la obstrucción de la línea principal, menciona que el baño de su casa se encuentra inundado.
CAC-2021-0680984	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/26/2021	8/27/2021	10/22/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Satya Jaori Gonzalez Rodriguez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 22/08/2021, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0772436	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	9/26/2021	9/27/2021	11/23/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ivan Alexis Dominguez Gonzalez	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en la acera desde hace mas de 5 meses.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0874155	Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental (AIG)	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Uro Cacho Mojica	Ciudadana Reporta: que realizó la solicitud de actualización de la vacunación a través de la plataforma de PD, ya que se colocó la tercera dosis de la vacuna contra la covid-19 farmacéutica Pfizer el 15/10/2021 en la sede nacional del MINSA bajo el lote 31045BD, sin embargo al verificarse no aparece actualizada la primera dosis colocada 19/02/2021 en el mismo lugar bajo el lote EP6017, referencia CAC-2021-0848812, ya que no está de acuerdo con la respuesta debido a que reside en el Oeste, se agrega que el 31/08/2021 realizó la solicitud de corrección con la tarjeta de vacunación con validación 9420942888AE9839F637B80D3E3CC2152C4E15FF.
CAC-2021-0871154	AMPYME-Herrera	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Aurora Maria Melgar Diaz	Ciudadana reporta que realizo el tramite para Banca de Oportunidades en Panamá Digital 5/5/2021, lo llevo al Banco Nacional en el mes de mayo donde lo llamaron para indicarle que no tenían fondos, luego en la Caja de Ahorros se lo recibieron en el mes de agosto y le indican que actualmente le aparece un error en el segundo apellido, desea saber donde puede corregir dicho error ya que la caja de Ahorros lo aprobó pero necesitan que se realice la corrección. correo: auroramariamelgar29@gmail.com
CAC-2021-0872222	AMPYME-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Maria Ines Vargas De Leon	Ciudadano Sugiere al Ampyme que en el tramite de Capital Semilla, tome en cuenta a los que han aplicados con madre e hijos que tengan alguna discapacidad, hijos pequeños, que no tienen casas propias y demás, indica que deberían inspeccionar la parte social para poder ayudarlos con este programa ya que agrega que personas que tienen fincas, propiedades. casas están aplicando a esta ayuda. Sugiere que la presidencia verifique también esta sugerencia.
CAC-2021-0868979	AMPYME-Panamá	10/26/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Yaimara Cousins	Ciudadana Reporta: Que desde Mayo esta con el proceso de Banca de oportunidades ya tiene el registro , realizo el curso, el aviso de operación , registro empresarial y el plan de negocio. Pero desde mayo sale en tramite va la entidad de Ampyme y no le dan respuesta. Desea la ayuda con el proceso. 8-910-226

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876176	ACODECO-Darién	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Belkis Espino	Ciudadana reporta: que realizo una compra Online con la empra Cuatro Pary Panama el 16/07/21 de 3 cilindros por un monto de 70.00 balboas el envio se realizo por servi entrega con ellos pago 17.00 balboas el producto llego el 27/8/21 pero en mal estado (todo achurrado y sucio) coloco el reclamo con la empresa ellos realizaron un reclamo pero la mensajería ni la empresa se quieren hacer responsable del producto en mal estado y tampoco le quieren dar una factura de la compra y le notificaron que donde siga insistiendo la bloquearan. Anexa que solo sabe que la empresa esta ubicada en chorrera y el nombre de la persona que le vendió el producto es Armando.
CAC-2021-0876656	ACODECO-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Osvaldo Medina Perez	Ciudadano reporta: solicita informacion sobre la resolución de del expediente 14-21DAR en con audiencia realizada 19/3/2021 ya que hasta la fecha no se le dado informacion sobre el caso.
CAC-2020-0693801	Municipio de Panamá	9/24/2020	10/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Dayanette Rios	Onalys Yisel Diaz Castillo	Ciudadano reporta: que hay un vecino que mantiene una cantidad 15 de perros recibiendo maltratos, están amarrados, no le dan comida. Solicita se verifique la situacion. AÑADE: 61407293
CAC-2020-0734294	Municipio de Panamá	10/8/2020	10/8/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Isybyr Nereña Tardencilla Bryan	Ciudadana Reporta: que hace un año aproximadamente se coloco un reporte por maltrato animal, indica que sus vecinos tenían unos perros y los abandonaron por 15 días y los perros murieron, indica que nuevamente se esta dando la situación, tienen otro perro que dejan solo por varios días. Solicita que se verifique la situación, Indica que el vecino se llama Edward, desconoce su apellido.
CAC-2020-0759898	Municipio de Panamá	10/17/2020	10/19/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Rosa Rodriguez	Ciudadana reporta: que en un lava autos cerca de su residencia tienen tres perros los cuales no son alimentados de manera correcta, también están llenos de sarna y están muy delgados , indica que la dueña del lugar solo va una vez por semana y debido a eso hace el reporte con la finalidad de que se verifique el lugar y se le ayude a los animales.
CAC-2020-0786965	Municipio de Panamá	10/27/2020	11/2/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Miguel Angel Seixas Guerrero	Ciudadano Reporta: al lado del edificio Géminis en el segundo piso la propietaria dejo a un perro sin agua ni comida, solicita que se tomen medidas.
CAC-2020-0792017	Municipio de Panamá	10/29/2020	11/2/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Ana Edith Montero Faragut	Ciudadana Reporta: que en el sector donde reside hay un vecino que mantiene un perro que se la pasa llorando todo el día y noche, notifica que desconoce si se le da la debida alimentacion (comida y agua).
CAC-2020-0619041	Municipio de Panamá	8/31/2020	8/31/2020	10/28/2021	10/28/2021	Negligencia animal - perro	Guillermo Leones	Crissheylla Saldaña Quien	Ciudadano reporta: negligencia animal, agrega que los dueños (Familia Acevedo) de una perra Pitbull color chocolate en ocasiones esta suelta y en estado de desnutrición, agrega que el animal es agresivo y es peligroso para los niños del lugar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0336765	Municipio de Panamá	5/10/2021	5/11/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Mirian Cecilia Montenegro Arauz	Ciudadana Reporta: Indica que personas que venden comida, cervezas y mercancía ilícita, indica que no tienen permisos, indica que son 5 kioscos, indica que no mantiene a la vista los carnet de salubridad, Indica que no mantiene lavamanos para la personas que asisten. Se encuentran otros2 quioscos en la misma situaciones en la parada de Ricardo j Alfaro en los libertadores.
CAC-2020-0798892	Municipio de Panamá	10/30/2020	11/6/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Hector Jose Pineda Samudio	Ciudadano Reporta: que cerca de su residencia se mantiene un maltrato aun perro donde se mantiene el animal amarrado con un candado donde el mismo esta lastimado ya y lo mantienen al sol. Solicitando una inspección
CAC-2021-0319714	Municipio de Panamá	5/4/2021	5/5/2021	10/28/2021	10/28/2021	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Guillermo Leones	Jorge Ernesto Vernaza Maradiaga	Ciudadano Reporta: Sugiere la inspección al sector debido a que desde hace 2 semanas estan realizando construccion de locales en la servidumbre
CAC-2020-0785158	Municipio de Panamá	10/27/2020	11/2/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Juan Garcia	Ciudadano reporta que su vecina tiene un perro pitbull color gris y orejas cortadas que esta entrenado para pelear y lo mantiene amarrado con un cable eléctrico, permanece afuera tomando sol. Indica que el perro es muy agresivo y los moradores temen ser afectados.
CAC-2020-0951350	Municipio de Panamá	12/26/2020	12/28/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Kenia Enith Henriquez Oberto	Ciudadana reporta: que mantenía un Sr que tenia 15 perros pero dejo en abandono a una perrita desde hace 3 meses y la Sra hace dos días la mantiene en su residencia pero la misma esta molestando a los residentes y la están maltratando le pegan le han golpeado sus partes y solicita que se realice una inspección.
CAC-2020-0952450	Municipio de Panamá	12/27/2020	12/28/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Roger Guillermo Soto Villalobos	Ciudadano reporta: que se encuentra una mascota (perro) abandonada en una casa desde el día 23/12/20, ladrando mucho y se trepa en los techos a hacer sus necesidades porque no puede salir.
CAC-2020-0845311	Municipio de Panamá	11/18/2020	11/18/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Juan Carlos Fuentes PlatañOtis	Ciudadano reporta: su vecino no mantiene conocimiento del nombre, mantiene todo el tiempo amarrado a su perro y no le brinda sus debidos alimentos, solicita la inspección de la entidad. Anexa que el can lo mantienen en la parte trasera donde esta los cuartos de alquiler.
CAC-2020-0895333	Municipio de Panamá	12/6/2020	12/7/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Johanna Escobar	Ciudadana Reporta: Que se mantiene inconvenientes con una tornería que tiene 4 perros y están en muy mal estado adicional que no le dan comida los mantienen amarrados desea la ciudadana puedan verificar la situación y mas por que están enfermos los perros.
CAC-2021-0810633	Municipio de David	10/6/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	ana pitty	hay una perrita raza pitbull recién dada a luz en total desnutrición. Los dueños son de un taller de mula, no le dan las atenciones.. no conozco el estados de los cachorros
CAC-2021-0862805	Municipio de David	10/24/2021	10/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Edgar Joel Montenegro Vargas	Ciudadano reporta: que solicita la limpieza al parque de juego de vista bella no.2 ya que el mismo se encuentra herbazal alto y debido a eso no se puede utilizar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0852290	Municipio de David	10/20/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Wendy Eloisa Lasso Vigil	Ciudadana Reporta que se encuentra en el lugar un lote baldío el cual tiene un herbazal de aproximadamente 2 metros de altura añade que donde esta ubicado es un lugar comercial y las alimañas, ratones y demás se ingresan en los locales, solicita las verificaciones ya que están afectados.
CAC-2021-0854927	Municipio de David	10/21/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Recolección de la basura	Guillermo Leones	Edward Birmingham	Recolección de basura una vez por semana cuando lo normal es dos veces por semana.
CAC-2021-0865219	Municipio de David	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Placas	Guillermo Leones	Melina Gisselle Gomez Canto	Ciudadana reporta: que desea saber sobre su placa 750836 si esta lista o no la cual esta registrada en el municipio de David e indica que hace 4 meses le dieron un permiso de circulación pero el mismo esta por vencer y al tratar de contactar al municipio de david no hay manera que le respondan, agrega que no puede presentarse físicamente porque esta en la ciudad capital.
CAC-2021-0875590	Municipio de David	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Recolección de la basura	Guillermo Leones	Juan Gonzales-Rios	Ciudadano reporta: que no le realizan la recolección de la basura desde hace 2 semanas.
CAC-2021-0785814	CON-OT1	9/30/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Marielis Real	Ciudadano Reporta: Que esta en la Pagina de Panamá Digital solo le sale una sola dosis desea se corrija. datos correctos 1 dosis 28/7/2021 en Colegio Rodolfo Chiari Pzifer lote: EM0584 , 2 dosis 25/8/2021 Colegio Rodolfo Chiari Pzifer lote FE3593.
CAC-2021-0786132	CON-OT1	9/30/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Brigitte Solis	Ciudadano Reporta: Que esta en Panamá Digital solicito actualizar los datos de hace rato ya que solo le sale una dosis .datos correctos. 1 dosis en Policlína Manuel de Jesús Rojas 1/2/2021 Pzifer lote: no lo mantiene // 2 dosis Policlína Manuel de Jesús Rojas 24/2/221 lote EP6775.
CAC-2021-0786923	CON-OT1	9/30/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Ascanio Trotman	En el registro de la AIG no está la primera dosis de vacuna, cuando se supone deberia estar ya que me puse las dos dosis hace meses, la segunda sí está pero la primera no, soy docente
CAC-2021-0788498	CON-OT1	10/1/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Lisette Samudio	No me han registrado mi segunda dosis d3 Aztraseneca
CAC-2021-0789533	CON-OT1	10/1/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Yamisel Avila Solis	Ciudadana Reporta que el señor: Edgar Carcamo con cedula: 8-700-573 ingreso en la pagina de panama digital seccion de vacuna su cartilla de vacunacion en el extranjero de la vacuna Johmson & Johmson hace 17 dias, pero hasta el moemnto no se ha actualizado la informacion, solicita que se verifique. Agrega que el señor no puede hacer el reporte ya que esta en el extranjero.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0790580	CON-OT1	10/1/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Miguel Angel Sanchez Jayme	Ciudadano reporta: que se coloco ambas dosis de Pfizer. La primera dosis se la coloco el dia 1/2/2021 en Policlínica Horacio Diaz Gomez lote EL1404 y la segunda dosis se la coloco el dia 24/2/2021 en Policlínica Horacio Diaz Gomez lote EP6775. Nos indica que recibió un correo donde el lugar no coincidía pero si el lote, un segundo correo donde el lote esta errado, en el sistema solo aparece el primer lote registrado.
CAC-2021-0876010	CON-OT1	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Solicitud de Corrección de Datos	Guillermo Leones	Isaias Ivan Quintero Guillen	Ciudadana Reporta: Que registro al hijo Cesar Ivan Quintero Guillen 8-1073-1573 en el registro de vacuna bajo sus datos pero cuando ingresa a la plataforma no le sale nada disponible ambas dosis se la coloco en Panamá. Desea se verifique 1 dosis 11/8/2021 Escuela Guante del Busto Pzifer lote FF2591 2 dosis 10/9/2021 Escuela Guante del Busto Pzifer lote 31025BD.
CAC-2021-0844481	DGSP - Panamá	10/18/2021	10/18/2021	11/30/2021	10/28/2021	Mandamientos	Guillermo Leones	Daniela Rivadeneira	Ciudadano Reporta: Que tiene una condena de 80 meses por el delito de trafico de los cuales lleva 2 años y un mes cumplido y aún no le hacen entrega de su mandamiento. Agrega que ya realizo un reporte en el que le indicaron que un familiar debe buscar el documento pero indica que no tiene familiares en Panama ademas de que no tiene abogado(indica que ya ha hecho la solicitud) y al solicitar hacer una autorizacion para una ex interna que ya se mantienen libre se lo negaron del mismo penal indicandole que ellos mismo arian ese proceso pero ya ha pasado mas de un mes y no le brindan informacion.
CAC-2021-0872458	DGSP - Colón	10/27/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Atención médica	Guillermo Leones	Bartolo Ingram Manjarrez	Ciudadano Reporta: que llevan esperando atención en odontología desde hace 3 meses y no se las brindan por que no cuentan con el compresor para que les puedan extraer una muela. Solita que les brinden apoyo.
CAC-2021-0870614	DGSP - Colón	10/26/2021	10/27/2021	12/8/2021	10/28/2021	Mandamientos	Guillermo Leones	Yunier Samaniego - Nuñez	Ciudadano Reporta: que se mantiene recluso en el Centro Penitenciario Nueva Esperanza, condenado a 8 años y 6 meses de los Cuales lleva 2 años cumplidos por el delito de violación y solicita Mandamientos.
CAC-2021-0875345	DGSP - Panamá	10/28/2021	10/28/2021	12/11/2021	10/28/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: sugiere que se tomen los debidos correctivos en los centros penitenciarios a nivel nacional , ya que muchos custodios permiten el ingreso de artículos indebidos.
CAC-2021-0874460	DGSP - Panamá	10/27/2021	10/28/2021	12/9/2021	10/28/2021	Mandamientos	Guillermo Leones	Roxana Ortega	Ciudadano Reporta: que esta detenida por ingresar droga al penal condenada a 88 meses de los cuales lleva cumplidos 1 año con 18 meses, solicita mandamientos.
CAC-2021-0872471	DGSP - Panamá	10/27/2021	10/27/2021	12/10/2021	10/28/2021	Atención médica	Guillermo Leones	Manuel Gonzalez	Ciudadano Reporta: que no le brindan asistencia en odontología debido a que no cuentan con el compresor para la maquina que usan para odontología, solicita que les brinden la atención ya que les brindan pastillas para el dolor pero no es suficiente. Añade que son varios privados los que están esperando que se les atienda.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872255	DGSP - Panamá	10/27/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/28/2021	Certificación de trabajo o estudio	Guillermo Leones	Wilda Rivera	Ciudadana reporta: que esta recluida en el Centro Femenino por motivo secuestro condenada a 12 años con 4 meses de los cuales lleva cumplido 39 meses, va para 4 meses de trabajar en el huerto y esta haciendo la solicitud de la resolución del tiempo de trabajo y también solicita un mandamiento nuevo. Hogar 4
CAC-2021-0872278	DGSP - Panamá	10/27/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/28/2021	Mandamientos	Guillermo Leones	Anabellis Balbina Galvez Pinillo	Ciudadano reporta: que se mantiene retenido en el Cefeare condenado a 8 años de los cuales lleva cumplido 1 año y 8 meses por el Delito de Incumplimiento de Rehabilitación de Drogas (paciente psiquiátrico) y solicita sus mandamientos para poder obtener una plaza laboral ya que también estudia.
CAC-2021-0871685	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Briceida Maria Cortes Samaniego	Ciudadana Reporta: Que se esta comunicando con la linea del 199 en la opción 2 para solicitar una cita de Medicina General y solicito 2 citas de pediatría en la pagina Web desde hace un mes y no reciben informacion pagina y no mantiene respuestas en linea.
CAC-2021-0873992	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Eliseo Jimenez	Ciudadano reporta: que solicito una cita vía web con la CSS (454281058) y le enviaron un correo indicándole que su cita ha sido cancelada ya que lo llamaron y no atendió, alega que nadie lo ha contactado a su linea telefónica.
CAC-2021-0873313	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Leyka Hidalgo Hidalgo	Ciudadano Reporta: Que solicitó una cita en la web desde el día 04/10/21 para medicina general en la policlinica de calle 25 y a la fecha no se la han confirmado, solicita se le pueda dar la cita.
CAC-2021-0875499	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0875501	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0875504	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0875479	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0875481	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0875482	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0875483	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0875487	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0875489	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0875490	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0782563	Municipio de Panamá	10/26/2020	11/2/2020	10/28/2021	10/28/2021	Negligencia animal - perro	Guillermo Leones	Jose Revelo	Ciudadano Reporte: Que mantiene su vecina mantiene una gran cantidad de perros lo cual mantiene suelto lo cual los moradores ya se han visto afectado con el ruido y sus necesidades la hacen en cualquier lugar los malos olores que provocan.
CAC-2020-0351391	Municipio de Panamá	5/30/2020	10/28/2021	7/1/2020	10/28/2021	Ausencia de Planos	Centro De Atención Ciudadana	Crisóstomo Ortega Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que en la Kuna Nega que en el terreno del Banco Nacional los invasores del área llegaron y tiran basura en ese área en la cual suelen quemarla esto sucede todos los días cada vez que llegan los camiones a descargar la basura en la cual sacan lo que le sirve y lo que le sirve proceden a quemarla en la cual nos indica que EL humo le molesta porque el mismo va hacia su residencia y le provoca picazón en el cuerpo. Se hace referencia al caso CAC-29019-0473119 ya la situación no se soporta ya que a reportado y la entidad no se apersona al área.
CAC-2020-0569889	Municipio de Panamá	8/13/2020	8/13/2020	10/28/2021	10/28/2021	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Guillermo Leones	Iluminada Caval	Ciudadano Reporta: Que el señor Máxim está construyendo en la servidumbre afectando a los moradores del área. Solicita que se tomen las medidas en este caso.
CAC-2020-0503825	Municipio de Panamá	7/18/2020	7/20/2020	10/28/2021	10/28/2021	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Guillermo Leones	Eulogia Ruiz Rodriguez	Ciudadano Reporta: el inicio de una construcción el día lunes 20/07/2020 en un terreno, indica que ya se llevo el caso a la casa de Paz y no reciben solución, la construcción se esta tomando la servidumbre y esta afectando una casa, indica que en esa casa reside una persona con hipertensión y un menor alérgico al polvo y cemento. Añade el teléfono 6825-3596
CAC-2020-0925516	Municipio de Panamá	12/17/2020	12/17/2020	10/28/2021	10/28/2021	Maltrato animal - perro	Guillermo Leones	Francisca Mojica Ortega	Ciudadana Reporta: que el día 14/12/2020 su perro fue atropellado por la señora Ita (Esposa del representante placa del auto AZ7344) informa que el perro se salió de la casa y la señora venia a alta velocidad, cuando la situación se presento la ciudadana se bajo del auto y les dijo que el perro tuvo la culpa y no lo llevo al medico, el perro murió en el lugar, solicita que se tomen medidas o se le brinde orientación. La situación se presento a las 6:30 a.m.
CAC-2020-0688050	Municipio de Panamá	9/22/2020	9/22/2020	10/28/2021	10/28/2021	Reporte - Construcción en Servidumbre Pública	Guillermo Leones	Darelys Santos	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspeccion a una construccion de Taller de Mecanica en areas verdes que no cuentan con los permisos, anexa que la construccion esta a lado de su residencia incomodando por el ruido y olores a pinturas
CAC-2021-0838681	CSS-Panamá	10/15/2021	10/15/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Bielka Isbel Bonilla Gonzalez	Ciudadana reporta: que saco un cupo para la joven Nora De Gracia con ced 8-1017-996 en la Policlínica Santa librada para un ultrasonido pelvico le dijeron que la cita era para el 15/10/21 a las 11:00 am, llamo para consultar la fecha ya que no la recordaba y luego la CSS le llamo para confirmarla y al momento de apersonarse el 15/10/21 le indica que la joven no se mantenía en la base de datos que no existía la cita. Solicita que evalúen.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0813465	CSS-Panamá	10/7/2021	10/8/2021	10/28/2021	10/28/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Carlos Alberto Rowe Montique	Ciudadano Reporta: que su esposa fue a la Policlínica Generoso Guardia el día 7/10/21 ingresando una receta de Insulina y le indican que no tienen por el momento, indica que había otro paciente solicitando la misma medicina y le dieron igual la medicina y la paciente le dice a su esposa que la funcionaria que esta en la ventanilla da la medicina cuando ella quiere y a quien quiere.
CAC-2021-0810821	CSS-Panamá	10/6/2021	10/8/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problemas en la Atención en el Servicio de Urgencia	Guillermo Leones	Rosa Escartin Diaz	Ciudadana reporta que su yerna Elma Yuriel Chiru Rodriguez fue a urgencia de la policlinica Santiago Barraza A las 1:00 pm con su bebe de 1 año y meses por diarrea y vomito pero el niño ya esta deshidratado y son las 6:00 pm y todavía no lo han atendido solo le dicen que debe esperar. solicita que puedan verificar la atención ya que es un bebe y no le prestan atención.
CAC-2021-0816572	CSS-Panamá	10/8/2021	10/8/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problemas en la Atención en el Servicio de Urgencia	Guillermo Leones	Ileana Vasquez	CUARTO DE URGENCIAS // HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS // AREA RESPIRATORIA ILEANA VASQUEZ DE MOLINA. CÉDULA: 8-842-1233 ME PREGUNTO PORQUE VENIA, POR DOLOR DE CABEZA, FIEBRE, DIARREA, CONGESTIÓN NASAL Y ESCALOFRÍOS DONDE ME ENCONTRABA YO DE ESTA MANERA AL IGUAL QUE MI TRES HIJOS. DONDE EL MÉDICO ME RESPONDE DE FORMA GROSERA QUE NO ERA URGENCIAS Y QUE PORQUE LLEVABA A MIS HIJO HASTA ALLA. TODO ESTO SUCEDIO LUEGO QUE LE INDIQUE QUE ERA ASEGURADA. EL MÉDICO ESTABA DE MAL HUMOR Y SE LE NOTABA, DONDE LE PREGUNTE SU NOMBRE Y EL MISMO SE ME NEGÓ A BRINDARMELO A SU VEZ CONVERSE CON LA DOCTORA ENCARGADA DEL TURNO QUE ES UNA DE LA CARA MANCHADA.
CAC-2021-0805375	CSS-Panamá	10/5/2021	10/6/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Pola Maria Ricaurte Bryan	Ciudadana reporta: que el 09/09/2021 se hizo una radiografía y le informaron que debía esperar 45 días laborables e indica que no le parece justo ya que tiene mucho dolor en el brazo y para atenderse en el ortopedia necesita su radiografía.
CAC-2021-0803716	CSS-Panamá	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maria Teresa Quintero Jimenez	Ciudadano Reporta: solicita una cita para la limpieza de una operación de ojos, comenta que necesita una referencia Coordinación de Oftalmología de Policlínica calle 25.
CAC-2021-0805161	CSS-Panamá	10/5/2021	10/6/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Jacinto Gonzalez Reyes	Ciudadano reporta: que solicito una cita vía web desde hace 8 días en la CSS de Betania pero le comunicaron que todos los doctores están ocupados. Indica que le brindaron esta información porque el llamo al 199 porque nunca lo contactaron. Anexa: 6624-5215 Solicitud: 47251834

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0803655	CSS-Panamá	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problemas en la Atención en el Servicio de Urgencia	Guillermo Leones	Kiria Kant	<p>JJ VALLARINO // CUARTO DE URGENCIAS //FALTA DE TACTO AL USUARIO</p> <p>Me acerqué al Cuarto de Urgencias donde le solicite al médico encargado que se le brindara la atención a una paciente de 77 años con un derrame de isquemia cerebral, debilidad, tres días sin alimentos y la respuesta fue eso es de hospital debe llevarla a la 24. Consulta no deben hacer un diagnóstico antes de enviar a un hospital y brindarle los primeros auxilios para luego tomar una decisión en base a la evaluación previa.</p>
CAC-2021-0875372	AAUD-PanamáZonaB	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Servicio Especial	Guillermo Leones	Luis Antonio Gonzalez Mow	Ciudadano Reporta: Que se visualiza gran cantidad de basura (nevera estufas y gran cantidad de enseres) en la desembocadura del rio rodeando el manglar en el tramo marino del Corredor Sur.
CAC-2021-0859821	CSS-Panamá	10/23/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Jessy Ariadny Rangel Pravia	Ciudadana reporta: que a llamado a la linea 513-7008 y 5246143 de HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS para solicitar una cita pero la joven que le atiende le dice que debe transferirle a la linea correspondiente, pero al hacer esto nadie le contesta.
CAC-2021-0791690	CSS-Panamá	10/2/2021	10/4/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Betzaida Dominguez	Ciudadana Reporta: Que desea puedan hablar con la Dra. Rosario de Lopez Dermatóloga de la Css de calle 17 ya que asistió hace 1 semana dado que la ciudadana sufre de una enfermedad en la piel el cual tenia referencia para ser vista por la doctora pero la misma no la atendió de manera correcta donde las palabras que le otorgó la doctora hacia la ciudadana fue que su situación era por su edad y raza lo cual ve de manera incorrecta que deban tratarla de tal manera adicional indica que la doctora Rosario de Lopez solo se encontraba chateando durante toda la consulta lo cual desea sea investigada por negligencia.
CAC-2021-0803518	CSS-Panamá	10/5/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Aylin Mayrena Del Mar Batista	<p>//HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS // CUARTO DE URGENCIAS // DR. JOSE MOJICA</p> <p>14/09/2021 Hora: 01:45 P.M.</p> <p>Paciente con golpe en la cabeza, zumbido en el oido, mareo, dolor en la columna cervical. Donde el médico le informa que eso no es con ellos y que se fuera a buscar su plata. Falta de humanidad, ni para atenderme y decir que debo hacer.</p>
CAC-2021-0800435	CSS-Panamá	10/4/2021	10/5/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Roger Abdiel Berrocal Barcasnegras	Ciudadano reporta: que específicamente en la Policlinica JJ Vallarino, Policlinica Manuel Ferrer y la Policlinica Alejandro de la Guardia faltan a la ley, art. 2 con respecto a los jubilados y pensionados y tercera edad como prioridad en las filas para recetas, no tienen una fila para ellos especialmente, solo una para todos. solicita saber porque no cumplen con la ley establecida por el gobierno.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0857813	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Justina Galvez Damas	Ciudadana reporta: que tiene 2 días de estar llamando a la Policlínica Generoso Guardia a la línea 5038387 para sacar cita de laboratorio y nadie le contesta, solicita que se verifique la situación,
CAC-2021-0806491	CSS-Panamá	10/5/2021	10/6/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Rodrigo Abner Perez Fernandez	Ciudadano Reporta: que el 5/10 estuvo buscando un medicamento en diferentes farmacias de la CSS, a las 5 de la tarde llegó a la policlínica de Santa Librada donde sí tenían el medicamento y los funcionarios de farmacia no quisieron recibir la receta, agrega que tuvo que rogarle al licenciado de farmacia para que le recibieran la receta y le indicaron que se acercara el 6/10 después de la 1 de la tarde para retirarla, indica que es beneficiario de la CSS en todas las farmacias de la CSS del país y eso es un abuso a los usuarios de CSS y no es legal la atención que se le brinda.
CAC-2021-0809875	CSS-Panamá	10/6/2021	10/8/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Maria Del Rosario Ibarra Rodriguez	Ciudadana Reporta: que llevo a su madre María Rodríguez de Ibarra con cedula 4-71-289 a la Policlínica Gustavo A. Ross ya que tenía cita médica para el día de hoy 06/10/2021 con la Doctora Ligia González Geriatra, más la Doctora les comento que no iba atender a su madre, porque simplemente no le daba la gana, ya que no atiende a pacientes primerizos, debido a que no aparecía el expediente de la ciudadana, solicita se evalúe el caso, ya que este no es el servicio que se le debe de brindar a los asegurados y beneficiarios del seguro, anexa que la cita fue sacada el 21/09/2021.
CAC-2021-0782901	CSS-Panamá	9/29/2021	9/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Evelyn Giniva Campos Chanis	Ciudadano reporta: que se encontraba en la Policlínica de Manuel María Valdes llegó a las 9:15 am, para un hacerse Hisopado y la atendieron 10:41 am, con un mal trato del Doctor Rafael Reyes, la cual se la paso chateando, en el lugar solo estaban 4 personas, Solicita asistencia para que no vuelva a suceder.
CAC-2021-0858146	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Maritza Caisamo Caisamo	Ciudadana reporta: que el día de hoy 22/10/2021 se acercó a la policlínica JJ Vallarino por una cita de ginecología donde la atendió Dr. Mario Cardales el cual le brinda un trato inadecuado, menciona que le mando a callar la boca y que le indico que no podía hacer nada porque se encontraba con su periodo. Ciudadana solicita que tomen las correcciones y que le agenden otra cita en una policlínica diferente.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858944	CSS-Panamá	10/22/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Graciela Judith Fuentes Abrego	Ciudadana reporta: en la Policlínica Dr. Generoso Guardia tiene mala organización en las entregas de los medicamentos para la presión , ya que anunciaron la disponibilidad de la amlodipino y Irbesartán medicamento que nunca llego, indican que los funcionarios informaron que los usuarios entreguen las recetas en las mañanas pero tienen que volver al día siguiente a las 1:00 pm para retirarlo, lo que ha provocado la aglomeración debido a la demora de la entregas, además que están ubicados en un lugar que no dan abastos para la gran cantidad de usuarios que requieren sus medicinas.
CAC-2021-0857845	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Jesus Antonio Montenegro TuñOn	Ciudadano reporta: que el día 20/10/2021 a las 9:00 pm su hija fue enviada en ambulancia a la Policlínica de Alejandro de la Guardia de Betania porque se encontraba intoxicada e indica que fue enviada por los paramédicos de Vives y los mismos llamaron a la policlínica para informarle de la paciente pero el Dr. Jorge Howell le indica que no iba atender a más nadie porque salía en 45 minutos, por lo que tuvo que acudir a un Hospital privado, pero solicita que puedan tomar las correcciones. Agrega: 62450639
CAC-2021-0857809	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Nelybeth Boniche Velasquez	Ciudadana Reporta: Que en la Policlínica de Arraijan brindan 50 cupos para laboratorios, 20 para jubilados, embarazadas, sugiere tomar los correctivos debido a que es la segunda vez que llega al lugar a las 4:40am sin obtener cupo, adicional en la fila le correspondía el cupo 48 culminó con 5 personas adelante.
CAC-2021-0850808	CSS-Panamá	10/19/2021	10/20/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Rosa Maria QuiñOnez Palomino	Ciudadano reporta: que esta llamando al 199 opción 1 para citas en la Complejo y la línea nadie la contesta, el motivo de su llamada es para una cita de Neurología con la Dra. Fletcher. y indica que es solicitando una cita de medicina interna por la web.
CAC-2021-0850944	CSS-Panamá	10/19/2021	10/20/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Mitzi Edith Roa Llorente	Ciudadana reporta que: hoy 19/10/2021 su hija tenía una cita programada a las 5PM en Especialidades Pediátricas, al llegar a las 4PM estaba cerrado los consultorios y se dirigió a la Urgencia donde le indican que el Dr. Néstor Fernández de Cardiología, estaba atendiendo en ese edificio hasta las 4PM .
CAC-2021-0864353	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Javier Antonio Bonilla Aranda	Ciudadano Reporta: que esta llamando 199 para sacar de hematología y también para consultar sobre un medicamento (Amlodipina, timolol, latanoros? lo dejan en espera, luego escucha el mensaje que de todos están ocupados y se cierra la llamada, solicita respuesta ya que no están brindando la atención adecuada.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850082	CSS-Panamá	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Regina Logreira Van Arken	Ciudadana Reporta: que se mantiene un terreno de la css que no cortan el herbazal necesita que se acerque hacer la limpieza, se ha reportado en repetidas ocasiones, hace referencia al reporte CAC-2020-0861758, CAC-2021-0075461, CAC-2020-0101897 no atendido.
CAC-2021-0848431	CSS-Panamá	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Carlos Tellez Carrillo	Ciudadano reporta: La mala atención brindada por el Sr. Alejandro se comporto de manera sarcástica y se burla de la genta añade que el solicitó el numero de patrono lo corrigió luego le dijo buenas tardes le indico que ya lo había mencionado esto sucedió el día 18/10/2021 en horas de la tarde, en el día 19/10/2021 el señor se encuentra nuevamente esta vestido con camisa negra y pantalón gris es de test clara, cabello bajito y pesa 180 lb. aproximadamente no tiene el chaleco de atención al asegurado pero se encuentra en ese escritorio. Esto en el seguro de Arnulfo arias Madrid, al lado de admisión.
CAC-2021-0848451	CSS-Panamá	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Minostchka Herrera	Hola, buenos días. Hoy martes 19 vine muy temprano a traer a mi abuela al complejo hospitalario de la transistmica por unos exámenes (es paciente de diálisis y viene lunes, miércoles y viernes por eso). Resulta que cuando voy a estacionar (porque milagrosamente un carro venía saliendo delante de mi) se para un señor que se puso a guardar estacionamiento a un carro que estaba lejos. Le pido permiso y le digo que necesito estacionar y me dice que está ocupado. Le vuelvo a pedir permiso y me dice que no. Le digo que si llamamos al seguridad y me dice que el trabaja aquí y que "yo no se quien es el". Evidentemente fue necesario alterarme para que el entendiera que me tenía que dar el estacionamiento. El caso es que después de que tuvo que quitarse me comenzó a decir cuanta barbaridad, incluyendo bruta, payasa, y cualquier cosa que la rabia le diera por decir. Y me pregunto yo, hasta cuando la gente va a tratar de usar su posición para tratar de intimidar a los demás.
CAC-2021-0855860	CSS-Panamá	10/21/2021	10/21/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Marly Elizabeth Gibbs Cedeño	Ciudadana Reporta: Que se dirigió la Policlínica Dr. Santiago Barraza y le comunicaron que la directora indico no se estarían brindando mas cupos para examen de mamografía y ultrasonido y no se le notifico por que motivo seria. Tel: 6536-0023.
CAC-2021-0855550	CSS-Panamá	10/21/2021	10/21/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Beatriz Rodriguez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que se esta comunicando con la linea del 199 en la opción 2 para solicitar una cita de gastroenterólogo en el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid y no mantiene respuestas en linea.
CAC-2021-0873089	CSS-Panamá	10/27/2021	10/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Constantino Marin Vega	Ciudadana Reporta: que esta tratando de tramitar una cita con el 199 para control de este mes con hematología y no logra el contacto, solicita que le brinden la cita.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873105	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Julio Ernesto Chevez Beitia	Ciudadano Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramitar citas para su esposa en el Complejo Hospitalario -Oftalmología y una cita para su persona pero las líneas no son atendidas. Lidia Oviedo de Chevez 3-64-410
CAC-2021-0872316	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Pablo Antonio Ramos Solano	Ciudadano reporta: fue atendido en el complejo hospitalario de la Transistmica hace 6 meses por una doctora de Urología cirujana Idela Y. Soto C. con registro 4569, la misma ordeno que se le diera cita e 6 meses para el mes de Noviembre, ha consultado el proceso de su cita y le indicaron que tenia que llamar entre el 27,28 y 29 de Noviembre, ha estado llamado en reiteradas ocasiones al 199 opción 2 tanto de teléfono residencia y celular pero nadie le atiende las llamadas, tomando encuentra que es un adulto mayor de 74 años de edad y necesita la atención por parte de la Doctora. Anexa que es una persona jubilada y no le esta pidiendo un favor esta solicitando un derecho. Adicional: 65823131
CAC-2021-0872416	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Rosa Perez Martinez	Ciudadana reporta: que hace mas de un mes solicito una cita para su esposo Abilio Tristan Aguilar con ced: 9-94-672 con cardiología en el sitio web de Css e indica que el día de hoy 27/10/2021 le envían una información al correo que la cita fue cancelada porque no pudieron contactarla, indica que así como le cancelaron la cita por correo pudieron asignársela por correo, solicita la entidad mejore el servicio ya que lleva un año tratando de obtener cita para su esposo y también llama al 199 pero es imposible que le respondan. Agrega que la cita la había solicita para la policlínica de San Francisco Cita: 67239447
CAC-2021-0872525	CSS-Panamá	10/27/2021	10/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Keysi Vargas	Ciudadana Reporta que Esta tratando de solicitar su ficha digital pero no recuerda la contraseña con la que se registro, anexa que ya trato de hacer la recuperación en la plataforma pero le indica que el correo esta errado solicita la asistencia.
CAC-2021-0873654	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Joel Amos Herrera Castillo	Ciudadano reporta: el mal servicio de la JJ Vallarino ya que hay largas fila para meter recetas y no hacen excepciones con las personas discapacitadas y de las tercera edad.
CAC-2021-0873657	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Ricardo Rivas Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene en la Policlinica Generoso De La Guardia donde metió hace 13 horas la recetas para recibir los 2 horas medicamentos, salió el personal del turno que le correspondía entregarlos y solo dejaron una persona en ventanilla manteniéndose un aproximado de 100 personas a la espera de medicamentos. Agrega que en el área donde se retiran los medicamentos las instalaciones no son adecuadas porque el personal se mojan. Solicita que el director medico tome una medida.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0864703	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ana Sarsabilla	Ciudadana Reporta: Que su Madre Nilka Quintero ID: 7-702-1384 Esta hospitalizada en la Policlínica Joaquín Pablo franco Sayas y debía realizarse un examen de sepre y en el área de las tablas le indicaron que el doctor estaba de vacaciones y se comunico con la Policlínica Arnulfo Arias Madrid le indicaron que no iban a recibir pacientes del interior , y no esta de acuerdo ya que su madre paga seguro Social.
CAC-2021-0867958	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Nilsa Amalia Batista Vasquez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene desde las 4:00 a.m en la ULAPS de Villa Zaita para que le digan que solo brindan 20 cupos y 10 solo son para medicina general), solicita se verifique la situación ya que desde el día viernes esta tratando de conseguir un cupo para cita.
CAC-2021-0864771	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Irving Dominguez	Ciudadano Reporta: que de la CSS le enviaron un correo de cancelación de Cita de Maxilofacial el 18/10/21 en el Complejo de San Francisco porque no se contacto y el ciudadano informa que nunca recibió ninguna llamada, solo el correo ya cancelando la cita.
CAC-2021-0866117	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Aura Elena Baule Deago	Ciudadana reporta: que tramite su ficha a través de la plataforma de la CSS desde hace 2 meses y hasta la fecha no le han brindado respuesta en su correo, indica que envió la documentación solicitada, solicita que le faciliten la ficha ya que tiene cita el jueves y no cuenta con su misma.
CAC-2021-0865051	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ileana Yisel Gonzalez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Que su firma digital le indica error ya escribió al soporte de atención sipe por la situación y no mantiene respuestas y no puede adjuntar la planilla de la Empresa Fundación Cris salida Internacional si no mantiene la firma digital. Nº 87-825-10177. Correo: ifrias@glasswin.org
CAC-2021-0827020	INADEH-Panamá	10/11/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Edwin Cedeño	Fernando Riofrio Rivera	Ciudadano reporta: que fue excluida por no cumplir responsabilidades del mes pero indica que nunca le habilitaron el curso de septiembre en la plataforma de Ester. Solicita se verifique ya que le da click pero no ingresa ni siquiera al tutorial de la cartilla de vacunación. Anexa que no le permite concluir el curso que aparece actualmente en la plataforma.
CAC-2021-0870593	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Briseida Oderay Gutierrez Navarro	Ciudadana Reporta: que realizó el reporte CAC-2021-0854403 ante la CSS, por problemas en citas, donde se le comenta que la Doctora Elga Camacho Odontóloga de la Policlínica de Betania, mantendría agenda a partir del 22/10/2021, sin embargo ha seguido llamando y no le brindan asistencia, adicional comenta que se comunicó con la asistente de la Dra. y le indico que la misma esta ateniendo a sus paciente Lunes, Miercoles y Viernes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0846183	CSS-Panamá	10/18/2021	10/19/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Carmen Lucia Palma Flores	Ciudadana Reporta: que necesita sacar 2 cita una con el Neurocirujano el Dr. Pitty y otra con el oftalmólogo Dr. Rodriguez esta llamando porque necesita operarse esta llamando al 199 y no contestan.
CAC-2021-0816700	CSS-Herrera	10/8/2021	10/8/2021	10/28/2021	10/28/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Celestina Perez Escribano	Ciudadano reporta: que en la Policlinica Roberto Ramirez de Diego y en la Farmacia Gustavo Nelson Collado no hay los medicamentos: montelucar de 10mg, amlodipina de 10mg e iberzartan de 10mg, amitriectadina de 25mg, omeprazol de 10mg. Solicita se pueda abastecer ya que los necesitan y no es justo que esten comprando medicamentos afuera cuando estan pagando seguro social.
CAC-2021-0856040	CSS-COCLE	10/21/2021	10/21/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Emir Javier Dean Peterson	Ciudadano reporta: Que el día 20/10/2021 le correspondía una cita de electrocardiograma a las 11:00 a.m. el mismo llego puntual y la encargada le indico que unos minutos mas y lo atiende por la hora luego le solicita la ficha y la cedula, el joven lo presento en el celular pero la Joven le indico que para eso se realizo el proceso digital para no imprimir pero la misma le insistió que debe que estar impreso consulto con el director medico el mismo le contesto que con solo la cedula podría verificar. La misma llama a un personal del seguro el cual le solicito los datos y los datos empresa donde labora y no se le brindo mayor información el cual se siente inconforme con el trato además que desconoce el fin por el cual solicito la información de la empresa. La misma esta en turno de la mañana sucedió en la policlinica de Penonome.
CAC-2021-0781089	CSS-Colón	9/28/2021	9/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Alfonso Eddy Delgado Johnson	Ciudadano Reporta: que se apersono el día de hoy 28/09/2021 a la Policlinica Hugo Spadafora en Colon a la farmacia, donde nos comenta que llego a las 05:45 pm, sin embargo le indicaron que ya estaban cerrados y el horario de atención es hasta las 06:00 pm, adicional comenta que se le indico que como la receta es de clínica privada es desde las 02:00 pm la atención para las mismas.
CAC-2021-0867165	MINSAsan Miguelito	10/25/2021	10/28/2021	12/7/2021	10/28/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Erick Enrique Tenorio Zamorano	Ciudadano sugiere que el proyecto que esta en construcción (Ciudad de La Salud) sea utilizado por diversos pacientes sin tener la obligación de Fichas, y poder atenderse con distintas especialidades, pero con precios económicos y accesibles, tanto para los medicamentos y la atención y que no sea con el mismo sistema de la CSS.
CAC-2021-0859216	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Ian Carlo Larrinaga Ballenger	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 1 semana, NIC 350071.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858441	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Dulcezulema Chalbaud	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde el día 15/10/2021 NIC 380463. Hace referencia al reporte CAC-2021-0840886 no fue atendido.
CAC-2021-0864726	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Malena Sarlo Alvarez	Ciudadana Reporta: que desde el mes de Mayo se mantiene una fuga de gua en el medidor. Se hace referencia al caso CAC-2021-0239174 Nic: 379767
CAC-2021-0864664	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Celia Elvira Olivares Martinez	Ciudadana Reporta: Que mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia, desde hoy 25/10/2021. Nic: 309265
CAC-2021-0872187	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/27/2021	10/28/2021	11/29/2021	10/28/2021	Facturación no entregada	Guillermo Leones	Julia De Franco	Ciudadana Reporta: que no le hacen llegar el recibo de agua como corresponde, solicita que hagan los correctivos pertinentes. Numero de cliente . llamara nuevamente para anexar el numero de cte.
CAC-2021-0865440	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/26/2021	12/6/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Enrique Lorenzo Burke Headley	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de hace 2 años. Nic: 789434
CAC-2021-0865218	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/26/2021	12/6/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Roberto Antonio Solis Palma	Ciudadano reporta: una fuga en el medidor desde hace varios meses. Solicita se verifique la llave y que se le haga el cambio del medidor. NIC: 309698
CAC-2021-0867365	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/26/2021	10/26/2021	12/7/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Anayka Elena Barcasnegras Arnemann	Ciudadano reporta una fuga de agua en el medidor desde hace 2 días. Nic: 678387
CAC-2021-0868711	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/26/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Lesbia Isabel Iglesias Veliz	Ciudadana Reporta: que mantiene la llave de paso del medidor dañada y solicita el cambio de la misma.
CAC-2021-0872677	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/27/2021	10/28/2021	12/8/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Gloribeth Esther Montoto Molina	Ciudadana reporta: que el PH Casa del Baile no estaba habitado desde Enero del 2021 no se mando a hacer la desconexión del suministro de agua potable y mantenía una deuda de 599.07 balboas que ya fue pagada pero ahora que verifica el mismo no cuenta con el suministro de agua potable por lo cual solicita la inspección. Nic: 210903
CAC-2021-0864418	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/25/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Mirta Edith Santimateo Guerrero	Ciudadana reporta: una fuga de agua en el medidor de la residencia desde hace 3 dias, numero del nic-362254-1
CAC-2021-0859085	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/22/2021	10/25/2021	12/3/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Zamanda Lisbeth Davis Morales	Ciudadano Reporta: Que mantiene daño en el medidor de su residencia desde hace 3 meses. NIC: 429062
CAC-2021-0860604	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/23/2021	10/25/2021	12/6/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Daniel Serpa	Ciudadano Reporta: fuga de agua en su medidor desde hace 6 meses no brinda numero de Nic.
CAC-2021-0843975	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/17/2021	10/25/2021	10/28/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Maribel Ileana Vallester Gonzalez	Ciudadano Reporta: una fuga de agua en la Tubería que va al MEDIDOR desde 13/9/21. Numero de nick 431535. Hace referencia al reporte: CAC-2021-0789814 que indica que esta reparado y no lo esta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876386	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/28/2021	10/28/2021	11/30/2021	10/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Guillermo Leones	Nathaly Santos	Ciudadana Reporta que desde el mes de mayo 2021 que no le brinda la lectura de su medidor de manera física y la vivienda esta deshabilitada y lo que se le refleja en la factura es muy elevado ya ha ido al IDAAN pero no le brinda solución
CAC-2021-0876252	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/28/2021	10/28/2021	11/30/2021	10/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Guillermo Leones	Maria Benitez	Ciudadana reporta: Solicita que vayan a revisar el Medidor ya que mantiene un alto consumo y nadie se la pasa en Casa. # Medidor 131139216. Nombre cliente Gladys del Carmen Cornejo de Diaz. Desde el 2020 que reside en el lugar a la Fecha viene mas de \$64.00.
CAC-2021-0876254	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/28/2021	10/28/2021	11/30/2021	10/28/2021	Solicitud de inspección de alto consumo	Guillermo Leones	Karolina Espriella	Ciudadana Reporta: Que necesitan inspeccion del Medidor del P.H. para verificar si mantiene algún daño por alto consumo o si el consumo esta bien.
CAC-2021-0628713	IDAAN -Comercial-Panamá Metro	10/27/2021	10/28/2021	12/8/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Eliana Morales	El IDAAN, favor corregir el monto que me aumentaron injustamente en la factura y darme el credito por lo que me cobraron de mas. Siempre mi consumo estaba aprox \$7, desde febrero 2021 me cobran por \$20 y \$40. Vivimos las mismas personas y hacemos lo mismos. Esto se dio despues que se rompiera una tuber?a en la calle y me han estado cobrando el agua que se desperdicio en la calle. Esa tuberia no es de mi casa. Ya la repararon pero la factura sigue en aumento. Fui al IDAAN a mediados del mes pasados y la joven me dijo que ese tema le corresponde a otro departamento dentro de la institucion. Ni siquiera me quiso atender.
CAC-2021-0871970	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	10/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ismay Ortega	Ciudadano reporta: no cuenta con el suministro de agua potable desde el dia de ayer 27/10/21.
CAC-2021-0869296	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/28/2021	11/10/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Alexander Him Guevara	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas en la calle desde el 25/10/2021.
CAC-2021-0873974	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	11/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Maico De Gracia Mejia	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde 26/10. Agrega la situación se presenta todo el tiempo
CAC-2021-0873686	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	12/12/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ida Rojas Saenz	Tenemos 3 horas sin agua. no importa la cantidad de reportes que se coloque no hay solución definitiva al problema.
CAC-2021-0873878	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	11/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Guillermo Leones	Jenny Del Rosario Pinto Batista	Ciudadana Reporta: Que el agua potable ya lleva 2 dias que esta saliendo sucia.
CAC-2021-0871733	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	10/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Teresa Quijada-De Fernandez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una tubería rota en la acera, desperdiciando agua potable desde hace 1 mes, se anexa que la misma se filtra hacia la residencia.
CAC-2021-0867553	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/26/2021	10/28/2021	11/10/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Lineth Saenz	Ciudadano reporta: que se mantiene un desborde de aguas negras proveniente del alcantarillado principal desde hoy 25/10/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0852385	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/20/2021	10/28/2021	11/4/2021	10/28/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Lelia De La Ossa Lopez	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde el día 19/10/21 debido a la obstrucción del alcantarillado principal
CAC-2021-0846793	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/18/2021	10/28/2021	12/13/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	LISSETTE SOLIS DE LEON	fuga de agua potable.
CAC-2021-0836272	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/14/2021	10/28/2021	1/9/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jennifer Edith Santamaria Martinez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable desde la semana pasada en la acera.
CAC-2021-0838491	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/15/2021	10/28/2021	1/10/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Salvador Alan Aviad Cattan	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace 6 días.
CAC-2021-0816568	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/8/2021	10/28/2021	1/3/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Nivia Edith Pedreschi Vargas	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde 4 meses, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0847113	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gumercindo Nuñez Espinosa	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la acera, 2 semanas.
CAC-2021-0848915	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose Miguel Perez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 1 mes anexa que debido a esto mantiene filtraciones dentro de la residencia
CAC-2021-0807879	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/6/2021	10/7/2021	10/7/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose Isabel Martinez Mc Kay	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde hace un mes.
CAC-2021-0782150	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/29/2021	9/30/2021	9/30/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maritza Flora Pineda Cisneros	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace 1 semana.
CAC-2021-0849177	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Eneida Arias Salas	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en la servidumbre desde 1 mes.
CAC-2021-0852177	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Aida Isabel Guerra Guerra	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia, notaron 20/10/2021. Añade el: 2399370
CAC-2021-0845851	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Balentina Rodriguez Rodriguez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde 2 meses.
CAC-2021-0846311	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rene Gordillo Gutierrez	La Alcaldía de San Miguelito reporta una fuga de agua potable en la Calle Principal de El Pueblito al lado de Vidirios Cerrud. El contacto del lugar es el señor Alexander Quijada al teléfono 6794-3783.
CAC-2021-0846179	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Mireya Noriega Valdes	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde 2 meses.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0782496	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/29/2021	9/30/2021	9/30/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jenny Edith Ortega Ayola	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia desde hace varios días. Telefono: 64422076
CAC-2021-0782414	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/29/2021	9/30/2021	9/30/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rene Guillermo Saucedo Quintero	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la servidumbre desde 28/9/21.
CAC-2021-0744249	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/16/2021	9/20/2021	9/20/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Marileida Henríquez Cordoba	Cuidadana reporta: que mantiene una fuga de agua en la servidumbre, desde hace 15 día al frente de la casa 2-323.
CAC-2021-0827028	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/11/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Dixon Ameth Ortega Vergara	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 9/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0757592	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/21/2021	9/23/2021	9/23/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Eva Maria Alvarado Rodriguez	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde el sábado 18/9/2021 en horas de la tarde.
CAC-2021-0757118	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/21/2021	9/21/2021	9/21/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Aida Melinda Cuvillier Perez	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la calle desde hace 4 días. añade que se desperdicia gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0812438	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/7/2021	10/8/2021	10/8/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Roxana Nuñez Guerra	Ciudadana Reporta: que desde hace 2 dias se mantiene una fuga de agua en la vereda.
CAC-2021-0792781	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/2/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edith Gloriela Ortega Cedeño	Ciudadano reporta: que se mantiene una fuga de agua en la linea que va del medidor hacia la calle desde hoy 02/10/21. 6676-6708
CAC-2021-0790010	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/1/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Mirze Evey Garcia Puga	Ciudadano Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en la acera desde el dia 30/9/2021.
CAC-2021-0786375	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/30/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Rosa Chen	Ciudadano Reporta: Que solicita la inspección de su medidor ya que después de que la entidad realizo una reparación hace 9 días mantiene baja presión en la residencia. Nic: (316865) Tel:6770-8697
CAC-2021-0797400	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Elida Pineda	Ciudadano Reporta; Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace: 8 días, producto de la rotura se mantiene sin el suministro.
CAC-2021-0798084	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luz Sabalih Lasso Sanchez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la servidumbre por rotura de la tubería desde el viernes.
CAC-2021-0803689	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/5/2021	10/8/2021	10/8/2021	10/28/2021	Medidores	Guillermo Leones	Maylin Rivera	Ciudadana Reporta: que desde hace 2 dias se mantiene una fuga de agua en la llave de páso del medidor. Nic: 362363-7
CAC-2021-0802116	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/5/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Sadi Mabel PeñAlba Pineda	Ciudadana reporta: que se encuentra una rotura de tubería en la calle hace mas de una semana e indica que debido a ese daño se encuentran sin el suministro de agua potable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0428812	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/13/2021	6/14/2021	6/14/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Egidia Renteria-Guzman	.Ciudadana Reporta: Mantiene fuga de agua desde hace 1 mes, la tubería se encuentra debajo de la calle.
CAC-2021-0690687	IDAAN -Operativo-San Miguelito	8/30/2021	8/31/2021	8/31/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Griselda Maria Ortega Poveda	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable en el tanque de reserva del IDAAN. Solicitando se le brinde una atención. Referencia CAC-2021-0671193
CAC-2021-0669025	IDAAN -Operativo-San Miguelito	8/22/2021	8/23/2021	8/23/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Antonio Garcia Ruiz	Ciudadana Reporta: Fuga de agua potable en la estación de bombeo desde hace varios días, sin embargo hoy 22/8 empeoro la situación y debido a esto se reporta baja presión.
CAC-2021-0671193	IDAAN -Operativo-San Miguelito	8/23/2021	8/23/2021	8/23/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Griselda Maria Ortega Poveda	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable en el tanque de reserva del IDAAN. Solicitando se le brinde una atención.
CAC-2021-0833744	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/13/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Dixon Ortega	Desde este sabado 9 que se fue el agua cuando llego, vino con tanta presion que la tuberia como que la rompio. y ahora esta botando y malgastando el agua. esto se encuentra justo a mano derecha, bajando el puente, casa con verjas blancas que esta antes de la primera parada de buses de Paraiso, San Miguelito. Casa 1211, diagonal a Panaderia color roja, antes de la casa esta el lavamatico los mellizos, el daño esta justo donde se encunetra el medidor de la casa.
CAC-2021-0822550	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/10/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Digna Marin Pinzon	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la vereda calle desde hoy 10/10/2021.
CAC-2021-0683541	IDAAN -Operativo-San Miguelito	8/27/2021	8/27/2021	8/27/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Sixta Rodriguez Henriquez	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la calle hace varios dias.
CAC-2021-0798454	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rosa Elvira Sanchez Cruz	Ciudadano Reporta: rotura de tubería servidumbre desde hace 2 días.
CAC-2021-0822336	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/10/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gloria Maria Urriola Moreno	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la servidumbre cerca al poste de luz desde el 10/10/2021. Indica que esta botando gran cantidad de agua.
CAC-2021-0822605	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/10/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cesar Correal	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día de hoy 10/10/2021 el cual está desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0825007	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/11/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Winston Ludrick Hancock Hancock	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día de hoy 11/10/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0828794	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/12/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gisela Aponte	tuberia rota en la calle desde hace un mes esta saliendo buena cantidad de agua por debajo. Es agua potable porque cuando no hay suministro se seca

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0823072	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/10/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Eric Ojo Dominguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace meses. Añade que esta botando gran cantidad de agua.
CAC-2021-0870526	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/26/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Carlos Antonio Perez Barahona	Ciudadano Reporta: que en la estacion que tienen en el lugar emite un ruido muy alto todo el dia y en horas de la noche es aun mas molesto, indica que han ido al lugar pero solo hacen vistas desde afuera y solicita que entren y validen esto por que el ruido es muy molesto, solicita que realicen los correctivos en la estacion de bombeo.
CAC-2021-0838534	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/15/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Denis Cabrera	Se mantiene fuga de agua por daño en tuberia. justo detras de la parada de buses de paraíso, casa 1210.
CAC-2021-0838541	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/15/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Denis Cabrera	Se mantiene fuga de agua por daño en tuberia. justo detras de la parada de buses de paraíso, casa 1210. bajando el puente de paraíso, antes del banco nacional de panama
CAC-2021-0840946	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/16/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Antonio Garcia Ruiz	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la servidumbre desde 1 semana, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0402053	IDAAN -Operativo-San Miguelito	6/2/2021	6/3/2021	6/3/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Magdaleno Sánchez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería de 3 pulgadas en la calle desde hoy en horas de la mañana.
CAC-2021-0392720	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/30/2021	6/2/2021	6/2/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Addillys Marlen Sierra Duarte	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde: hace 3 semanas en la servidumbre.
CAC-2021-0382460	IDAAN -Operativo-San Miguelito	5/26/2021	5/26/2021	5/26/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Feliciano Abrego Duarte	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la calle desde hace un mes.
CAC-2021-0832698	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/13/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Raquel Hercilia Vasquez Morales	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 12/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0820776	Mi Bus-Zona Centro	10/9/2021	10/11/2021	10/28/2021	10/28/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Isaac Quintana	Ciudadano reporta: que se encontraba en la parada esperando el bus de la ruta amador, indica que paso uno, le hizo señas y no le brindo el servicio y se fue de largo. numero de unidad 162H, Ruta Amador. esto ocurrió a las 3:09 pm del 9/10/21.
CAC-2021-0819573	Mi Bus-Zona Centro	10/9/2021	10/10/2021	10/28/2021	10/28/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Yolanda Mercedes Garcia Pitti	Ciudadana reporta: Que el bus que abordaron se dañó en Hosanna, añade que los buses de ruta que pasaban eran directos via españa y necesitaban el de calidonia llego la unidad de mi bus 0999C a las 6:50 a.m. autopista-calidonia la usuaria le indico lo sucedido solicitando el acceso y el conductor le indica que deben pagar el pasaje completo porque no podía mover el torniquete para pasar sabiendo que el bus anterior se dañó y ya habían pagado un pasaje, incluso el el conductor del bus principal le solicito el favor que notificara que la unidad se había dañado.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0819729	Mi Bus-Zona Centro	10/9/2021	10/10/2021	10/28/2021	10/28/2021	Sugerencia de paradas, (Estructuras, ubicación, señalización)	Guillermo Leones	Jose Leonidas Montenegro Montenegro	Ciudadano Reporta que la entidad de Mi Bus ha deshabilitado de la ruta: Ruta Amador Albrook, la parada del Centro de Capacitación Ascanio Arosemena, agrega que ahora dejan a las personas en el teatro Balboa, pero es muy complicado ya que en muchas ocasiones llueve y se ven afectados para llegar a sus trabajos, agregan que son muchas las personas que hacían uso de esa parada, solicita que se habilite nuevamente.
CAC-2021-0820739	Mi Bus-Zona Este	10/9/2021	10/11/2021	10/28/2021	10/28/2021	Sugerencias generales sobre el bus	Guillermo Leones	Andres Limberopulos	Ciudadano reporta que el Metrobús Costa del Este - Santa María número 0298 el día 9/10/21 esta botando demasiado humo negro y solicita que puedan corregir esta situación.
CAC-2021-0856708	Oficina de Beneficios Digitales	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario		Olga Vado Sanchez	Ciudadano reporta: que fue excluida por no cumplir responsabilidades del mes pero indica que no le enviaron el curso de sept. Solicita se verifique.
CAC-2021-0627326	Oficina de Beneficios Digitales	8/8/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Edwin Cedeño	Fernando Riofrio Rivera	Ciudadano Reporta: Que lleno el formulario del Nuevo Plan Solidario pero el correo de confirmacion de la cuenta le sale expirado. Desea el apoyo.8-284-490.
CAC-2021-0871299	Mi Bus-Zona Centro	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Irasema Gonzalez Perez	Ciudadana Reporta: para el día 26/10/2021 en horas 11.00pm se encuentra en la terminal de albrook a la espera de una unidad de metro bus de la ruta de calidonia donde no pasa ningún a unidad y desea que entidad tome las medidas.
CAC-2021-0872029	Mi Bus-Zona Centro	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Enicela Daryelis Lombardo Santizo	Ciudadano Reporta: que el conductor del metro bus de la ruta Tocumen la Siesta mantenía un manejo desordenado, comenta que acelero en 2 ocasiones y su hijo de 5 meses se golpeó en la cabeza no. de la tarjeta 0018538466 (no brinda mas detalles).
CAC-2021-0868683	ATTT-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Katherine Katyuska Gomez Johnson	Ciudadana Reporta: Quiero informar que los transportistas de Nueva Libia siguen infringiendo el acuerdo que hicieron con la ATT el día 14/10/2020 dónde se acordó que desde nueva Libia hasta la policlínica de santa librada el pasaje sería de 0.25 Estos transportistas están cobrando 0.50 desde y hacia la policlínica cuando no debería ser así. Adjunto placa 8B2411 475439 5855338 8B2412
CAC-2021-0875451	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Candida Gonzalez Concepcion	Ciudadana Reporta: Que se esta comunicando con la linea del 199 en la opción 2 para sacar una cita de Gastroenterología para su hija Alis Rodriguez Aguilar ID: 9-139-450 y no mantiene respuestas en linea.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875421	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Mirna Adela Pinto Fernandez	Ciudadano reporta: que solicito 2 citas a través de la pagina web desde hace un mes pero hasta la fecha aun no se la asignan. Solicita se verifique ya que las necesita con urgencia. Números de seguimientos: 620273531
CAC-2021-0646595	Oficina de Beneficios Digitales	8/13/2021	10/28/2021		10/28/2021	VALE DIGITAL - ALTA/BAJA	Dora Gonzalez	Yasmin Mendieta Gordon	buenas tardes Sres., de verdad mil gracias por atenderme, la verdad, no se que significa uso nulo? tampoco creo que exista un sistema, un lugar dónde me pueda inscribir para recibir un vale digital, o impreso o si?? lo que quiero es que por favor entiendan que yo jamás, jamás recibí ese apoyo, jamás. desde que inició ese sistema me revisaba y todo el tiempo me salió, lo que les adjunto, que la cédula mía no estaba registrada en esa fase del plan, y me decía yo en esa fase y en ninguna porque nunca me llegó ese apoyo, de veras quiero que verifiquen lo que sale en sistema y si dieron ese bono a quien se lo daban o como lo cambiaban, porque eso esta muy extraño, realmente me extraña que a mí no me llegara ese apoyo porque soy una Panameña que siempre a trabajado, e aportado, me pueden buscar en el sistema, con mi cédula pueden verificar lo que deseen, lastimosamente ahora me quede sin plata, sin empleo, tuve que dejar donde vivía, me quede sin nada..... les colaboro con lo que pidan, pero quiero que aclaren eso que sale ahí en sistema, si pueden comunicarse con la entidad que corresponde se los agradeceré infinitamente, si ellos se compadecen y me dan el apoyo agradecida, si no pues ok, a estas alturas ya no se como funciona ese apoyo, porque se de muchas personas que realmente no lo merecen y los están recibiendo desde el primer dia, yo llevo mucho tiempo buscando, escribiendo llamando por este tema y nadie me da una respuesta coherente, les adjunto, print de lo que me salía cuando me verificaba antes de lo del pin, foto de ambas caras de mí CIP, capture de mí dirección, ya que hice el cambio porque me tuve que venir q vivir donde mi mamá, pero ni aún así me llevo ese apoyo.
CAC-2021-0873920	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Javier Della Sera Chavarria	Ciudadano Reporta: que mantiene varias horas llamando al 199 para sacar a una cita y no le brinda la atención. Solicito 2 citas web y no le han contestado solicita asistencia.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875653	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Elida Moreno Avilés	Ciudadana Reporta: Que esta llamando a la línea 199 para sacar cita pero nadie le responde. Cita para medicina General en el Csa de Francisco con el Doctor Mario Ballesteros.
CAC-2021-0873594	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Diana Cecilia Nuñez Perez	Ciudadana Reporta: Que llama a línea 199 para poder reprogramar una cita pero nadie le responde , la cita es para el viernes 29/10/2021 en Betania pero no puede asistir.
CAC-2021-0868868	CSS-Panamá	10/26/2021	10/29/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Ernesto Alejandro Goulbourne Hassan	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 y al 5039410, 5039412 (Policlinica J. J. Vallarino) desde hace varios meses y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades.
CAC-2021-0873616	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Vielka Perigault Perigault	Ciudadana reporta: que a estado llamando reiteradas ocasiones a la línea 199 opción 4 para consultar en que policlinica mantienen los medicamentos, pero no a tenido respuesta, no contestan las llamadas.
CAC-2021-0863333	ATTT-Panamá	10/24/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Yohanna Bravo	desde la pandemia buses de la ruta interna de barriada santa rita cobra un balboa y el pasaje es de .50 centavos cansados de esto numero de placa AX0510,AM4271
CAC-2021-0875456	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Isidro Hernandez Moreno	Ciudadano Reporta que necesita una cita con medicina familiar con la Dr. Yamileth Quintera lleva como un mes sin tener respuesta en el 199, solicita que le brinden la cita para la Generoso Guardia.
CAC-2021-0866113	ATTT-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Melissa Marin	Ciudadana Reporta: Buenas tardes soy Melissa Marin con cédula 8-954-1386 y Quiero informar que los transportistas de Nueva Libia siguen infringiendo el acuerdo que hicieron con la ATTT el día 14/10/2020 donde se acordó que desde nueva Libia hasta la policlinica de santa librada el pasaje sería de 0.25 Estos transportistas están cobrando 0.50 desde y hacia la policlinica cuando no debería ser así. Adjunto placa 8B2411 475439 5855338 8B2412
CAC-2021-0873944	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Maria Isabel Morales Espinoza	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramites de citas y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0875882	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	11/4/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Juana Pineda Ortiz	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la línea 199 y en la web solicitando una cita para un cirujano Dr. Oscar Avila en betania y a la fecha no logra conseguirla.
CAC-2021-0872863	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maritza Abrego Castillo	Ciudadana reporta: que ha solicitado dos citas vía web y han sido canceladas ya que no han logrado contactarla, sin embargo notifica que nadie le ha llamado a su línea telefónica.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872559	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Marisol Rivera Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que está intentando desde hace una semana solicitar una cita a la 199 opción 2 pero la llamada se cierra, solicita que se verifique el caso ya que necesita la cita para su madre.
CAC-2021-0876109	ATTT-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Antonio Valero Araúz	Ciudadano solicita: que coloquen los letreros de "alto" con una letra más visible porque los conductores hacen caso omiso a las señalizaciones de tránsito. Indica que el 28/10/2021 iba a suceder un accidente en la rotonda de Panamá Viejo, ya que un conductor no respeto la señalización.
CAC-2021-0872535	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Jose Alberto Trevia Guardia	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 y no le contestan y necesita gestionar una consulta de Farmacia, se mantiene molesto por el mal servicio. anexa 68330940
CAC-2021-0872520	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Lila Genarina Bryant Medina	Ciudadana Reporta: Que llama a la línea 199 y nadie le responde marca la opción 4 y le cierran . Medicamento Gabapentina de 300 miligramos.
CAC-2021-0873690	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Enith Carmen Ayala Melgarejo	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramite de citas y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0875367	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Marisela Sanchez Rodriguez	Ciudadana reporta: que en reiteradas ocasiones ha tenido problemas en citas web porque tiene asegurada a su madre, pero cuando ingresa los datos para sacar la cita le sale que no se encuentra en el sistema. Nombre de la asegurada: Elizabeth Rodriguez ced: 9-715 -1792. Se hace referencia al CAC-2021-0869997, una licenciada en representación de la CSS le dijo que tenía la cita para el 28/10/21 a las 6:00 pm en la Policlinica JJ Vallarino y segundos después de hablar con la licenciada le llegó un correo que dice que la cita fue cancelada porque no se logro contactar a su madre y no quiere ir expensa a que la devuelvan. Anexa que la llamada que se le realizo solo fue una vez y nadie hablaba, desea saber si su madre tiene la cita o no, para no asistir al lugar y que luego no le den la atención, es una señora de la 3ra edad con enfermedades crónicas, necesita la colaboración de la entidad. Indica que el 28/10/21 hace 10 minutos le contactaron pero indica que fueron dos llamadas cortas pero cerraron y le cancelaron nuevamente la cita. Solicita que le hagan una llamada larga y necesita llevar a su mama ya que es hipertensa.
CAC-2021-0872372	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Luis Diaz	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 para consultar sobre cita que solicita en la web hace 1 semana de especialidad de Odontología y hasta la fecha no le brindan respuesta de su cita y la de su hijo. CAC-2021-0850022 respuesta de la entidad que le llamaron pero no responde indica que quedaron en llamarle de nuevo pero no le han vuelto a llamar.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875351	ATTT-Panamá Oeste	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Cesar Emilio Magallon Martinez	Ciudadano Reporta: Que el bus de ruta la valdesa, chorrera con placa 537683 después de la 7pm cobra 1.25 y el pasaje es de 0.30 aparte tiene ruido excesivo solicita se pueda tomar carta sobre el asunto.
CAC-2021-0875369	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Blanca Bonilla	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la línea 199. solicita la cita medica Con medicina fisica DR Chacon de la CSS Manuel María Ferrera CI 25
CAC-2021-0876120	ATTT-Chiriquí	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Maylin Ortega	Ciudadana Sugiere a la entidad de la ATTT que se haga una revisión para regular el alza de combustible y la tarifa que se pagan en los buses ya que los transportistas están solicitando a la entidad un subsidio o el alza del pasaje pero indica que no esta de acuerdo con la informacion ya que eso no le compete a la ciudadanía, agrega que ha ninguna persona le alcanza el dinero.
CAC-2021-0872246	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Saned Cuevas	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde el día 27/10/21 y no le contestan y necesita gestionar una cita que fue cancelada.
CAC-2021-0873807	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Manuel Del Carmen De Gracia Gonzalez	Ciudadano Reporta: que le enviaron un correo donde le asignan una cita para el día 11 de Noviembre para la 1:00 pm pero no indica a donde tiene que acercarse, ni quien lo tiene que atender, solicita que le confirmen esto ya que su cita debía ser para dentro de un mes con el Dr. Jose Isaac Latrorruga.
CAC-2021-0875701	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Blanca Cecilia Berastegui Murillo	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la línea 199 llama para solicitar una cita con medicina General
CAC-2021-0876113	ATTT-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Viodelda Hilda Rodriguez Alvarado	Ciudadana Sugiere: que las personas del transito tienen que actuar ya que es prohibido obstruir el paso así que el presidente tiene la obligación de poder sancionar a todas las personas que obstruyan el paso.
CAC-2021-0872310	Municipio de Panamá	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Reporte - Limpieza Áreas Verdes (Servidumbre y Vía Pública)		Maria Virginia Ballivian Gosalvez	Ciudadana reporta: que los viaductos de vía Israel y calle 50 se encuentran con basura y ropa, las cuales pueden ocasionar inundaciones al momento que llueva e inclusive accidentes, por lo que solicita que realicen una limpieza.
CAC-2021-0872250	Municipio de La Chorrera	10/27/2021	10/28/2021		10/28/2021	Maltrato Animal		Sashari Peñalba	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspección a sus vecinos debido a que cuentan 11 perros (10 cachorros, madre) y no reciben la alimentación adecuada se visualizan desnutridos.
CAC-2020-0780494	Municipio de Panamá	10/25/2020	10/26/2020		10/28/2021	Maltrato animal - perro		Jorge Luis Gomez Navas	Ciudadano reporta: su vecino de la casa de color verde indica que mantiene un perro de color negro , esta suelto, pero no le mantiene una estructura para la debida protección, en estos momentos el can está llorando por el motivo de que mantiene 1 hora de estar mojándose , solicita la inspección lo antes posible.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876092	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Astrid Cuevas	Ciudadana Reporta: Que llama a linea 199 pero nadie le responde. Desea validar la cita cual es ya que una es de medicina General y la otra de odontóloga pero el correo no le da detalle de nada solo que es mañana 29/10/2021 a las 10:00 am en la pagina del seguro le sale que a las 7:00 pm hoy. Desea que se le ayude.
CAC-2021-0876467	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Santiago Rodriguez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramitar cita de Medicina General en la Policlinica JJ Vallarino y las líneas no son atendidas, anexa 6700-3884
CAC-2021-0873834	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Felix Gerardo Velarde Gomez	Ciudadano Reporta: Que saco una cita en la web el dia 29/09/21 para psiquiatria en la carlos brind y a la fecha no le dan respuesta, solicita se le pueda dar la cita.
CAC-2021-0876226	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Lilia GonzáLez-De vargas	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde el día 26/10/21 y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades.
CAC-2021-0873400	CSS-Panamá	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Rosa Del Carmen Franco Franco	Ciudadana Reporta: que esta tratando de tramitar una cita por la web para ginecología pero no logra gestionarla, solicita que ele brinden le brinden el apoyo.
CAC-2021-0876182	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Manuel Botacio Batista	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea 199. requiere informacion de medicamentos.
CAC-2021-0876755	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	niño molestando
CAC-2021-0876758	Llamada Improductiva	10/28/2021	10/28/2021		10/28/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0868842	ATTT-Chiriquí	10/26/2021	10/26/2021	10/26/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Abdul Salina	Ciudadano reporta: Que su suegro Jose Arauz 4-198-994 con cedula ha perdido 5 citas para el tramite de licencia por primera vez ya al presentarse siempre le dan una información diferente para no atender, añade que el día 26/10/2021 se apersono a la cita programada para la 9:00 a.m el cual llego 10 minutos antes y al reportarse le indican que tenia que ser 30 minutos antes perdiendo la cita nuevamente y debe esperar un mes para que se le asigne la otra además del pago que debe realizar a la persona que transporta el vehículo y la moto para la prueba de manejo. Esto es el Sertracen de david donde el personal no esta brindando la información correcta y atiende de manera grosera.
CAC-2021-0858502	ATTT-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/22/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Maria Eugenia Ravelo	Ciudadano Reporta: Que acudió a una citación para un juicio de un accidente de auto a la ATTT de los pueblos, el juzgado tercero el Sr. Edgar Ugarte le dio un trato déspota y no le dio los derechos de apelación y se le rio en la cara luego de esto le indico que era culpable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850853	ATTT-Panamá Oeste	10/19/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/28/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Daniel Gonzalez Caceres	Ciudadano Reporta: que uno de los vecinos estaciona 3 buses placas 13B0595 Ruta Burunga Panamá color Blanco, 296376 Ruta Burunga Panamá, 13B0734 Burunga Panamá de color rojo (Tipo Nevera) en la calle desde hace 1 año, comenta que han llamado a la ATTT en reiteradas ocasiones le colocan la sanción, se a recogido firmas de los moradores mismas que reposan en la ATTT de la Espiga y la situación continua igual, solicita una inspección en el área ya que la situación afecta a los moradores debido a que la calle se esta deteriorando. Hace referencia al caso anterior CAC-2021-0806186 en la cual la entidad no da una respuesta concreta y solicita que el Dirección Nacional de la ATTT le notifique al encargado de la ATTT del área de panamá Oeste que vea las queja interpuestas por los ciudadanos y tomen las medidas pertinentes.
CAC-2021-0869187	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jenny Santo - Pineda	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle desde el día de hoy 26/10/21.
CAC-2021-0869133	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cecilia Omayra Rivera Gonzalez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 23/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0869474	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alejandro Mendez Zambrano	Ciudadano reporta: que se encuentra una rotura de tubería desde hace varios meses en la calle, el agua se filtra hacia su residencia.
CAC-2021-0869445	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose De La Rosa Madrid Cerrud	Ciudadano Reporta: rotura de tubería en la calle desde el 24/10/21, comenta que la situación los mantiene sin suministro. Hace referencia al reporte CAC-2021-0864697 que no fue resuelto.
CAC-2021-0869337	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Nazaret Yasmin Jules Añino	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua proveniente de una tubería rota en la calle, desde el día de hoy 26/10/2021, se anexa que la llave de paso principal fue cerrada debido a que se esta filtrando hacia las residencias del área.
CAC-2021-0863024	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/28/2021	1/20/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cynthia López	Fuga de agua en CHILIBRE CENTRO pr?ximo a la iglesia cat?lica desde hace dos semanas
CAC-2021-0869621	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rosa Elvira Jimenez Vasquez	Ciudadana reporta : Que hay una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle desde hoy en la mañana , se mantienen sin suministro de agua potable,
CAC-2021-0869068	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	1/21/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luis Alberto Vasquez Arauz	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería madre en la vereda desde el día 26/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0868813	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/28/2021	12/11/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Evidelia Del Carmen Avila Caballero	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace el 26/10/21.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0865074	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/28/2021	1/20/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Denis Esther Calderon Diaz	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en un terreno baldío desde hace 3 dias.
CAC-2021-0857838	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/22/2021	10/28/2021	1/17/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Marlon Murillo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en las servidumbre desde hace 3 días.
CAC-2021-0852813	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/20/2021	10/28/2021	1/15/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Roberto Meana Melendez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 20/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0853769	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/20/2021	10/28/2021	1/15/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Miguel Benito Charris De Pass	Ciudadano reporta: que mantiene una fuga de agua, desde el día 20/10/21. contacto adiciona. 6698-4072
CAC-2021-0840263	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/16/2021	10/28/2021	1/13/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luis Pinto	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde el día de hoy, es la tubería principal que pasa por la servidumbre
CAC-2021-0842570	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/17/2021	10/28/2021	12/3/2021	10/28/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Omaira Isabel Lorenzo Gonzalez	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 16/10/2021.
CAC-2021-0859610	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/28/2021	1/20/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cristina Camargo	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la acera desde hace mas e 1 mes.
CAC-2021-0862549	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/24/2021	10/28/2021	1/20/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Regianis Fredonatos - de Rios	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 23/10/2021, Por tal razón se mantiene sin el liquido vital.
CAC-2021-0859765	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/28/2021	1/20/2022	10/28/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maruquel Figueroa-Perez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 11/10/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0872501	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	11/1/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Guillermina Sam Suarez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la calle de hace un año. Anexa:6659-1747
CAC-2021-0876625	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/29/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Andrea Gonzalez Tejada	Moto Hofai HF250 negro MM6123 accidente (atropello) formato: 292466 Angel Javier Ruedas 4-758-2441
CAC-2021-0875856	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Guillermo Leones	Antonio Gomez	Kia Picanto Blanco CL1245 Prestar el servicio en vehículo no autorizado 3237732 Francisco Salazar 8-800-2229

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875728	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Carlos Alberto Hidalgo Chanis	Marca: Kia Modelo: (no tiene el modelo) Pickup Color: blanco Placa: CG6164 Motivo: Sin licencia Infractor: David Madrid Aguilar Cedula: 10-1721-6136
CAC-2021-0877314	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Elnis Javier Guerra Gantes	Toyota Land Cruiser Verde osucto 767694 Negarse a realizar la prueba de alcoholemia, sin licencia y colisión 271137 Ernesto Gomez 4-765-759
CAC-2021-0875261	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Edgar Antonio Gramas Juarez	Honda Civic Azul AK2516 póliza vencida Jorge Gonzalez Gonzalez 8-931-2455 204760006810
CAC-2021-0876212	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Eliecer Abdiel Adames Lima	Moto Italica BM200 Anaranjado con Negro MH2187 Sin Licencia Ariel Enrique Banda 8-942-2208
CAC-2021-0876179	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jose Pinto	Moto MV Brutales 800 Negro MA3678 Sin Licencia Yorjan Guerrero CC1232392197
CAC-2021-0875834	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Ismael Cruz Navas	Moto único 150 CC Azul MF7066 Sin licencia Edwel Jesus Chirinos 143953935
CAC-2021-0876123	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Noriel Concepcion	Moto SPI Falcon 175 Gris MH2652 Sin Licencia Rito Salazar AF807427

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876437	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Samir Gabriel Nuñez Cosio	Kia Rio Amarillo 967234 8T16937 Sin Licencia Luis Ulloa 8-497-157
CAC-2021-0875469	Policía - Grúas	10/28/2021	10/28/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Ernesto Jose Silva Toribio	Hyundai I10 Amarillo AZ7400 8T6699 Sin licencia No hay datos del conductor
CAC-2021-0875960	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Noriel Concepcion	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Gris Placa: CS1934 Motivo: Sin Licencia (Restricción por Alcoholemia) Infractor: Olman Guzmán Cedula: 4-851-2484
CAC-2021-0877182	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Erick Calderon	Nissan versa gris EZ5207 sin licencia Lidia Sanchez 3-714-1190
CAC-2021-0877239	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Erick Calderon	Mitsubishi lancer negro 195338 sin poliza 3373556 Fredy Herrera Ovalle 8-904-1543
CAC-2021-0876262	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Gamadiel Pineda	Moto Suzuki 100 azul ME9862 póliza vencida 3450603 Leonidas Nuñez E-8-157315

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876407	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Jorge Luis Araúz Perén	Audi A4 Gris 613886 Sin Poliza Involucrado en accidente 304108 Jean Pierre Batista 4-787-137
CAC-2021-0876146	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Virgilio Batista	Moto Yamaha 150 Gris MA4615 Sin Licencia Fredy Urvina C02251097
CAC-2021-0876198	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Virgilio Batista	Moto Qingui 160 Rojo MH6439 Sin Licencia Oscar Cabeza AT835611
CAC-2021-0877015	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Wilfredo Anthony Garcia Rodriguez	Moto Yamaha Negro MN3113 Sin licencia Pablo Cedeño 4-781-2012
CAC-2021-0872686	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	11/1/2021	10/29/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Eneida Franco Gil	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde hace 1 mes.
CAC-2021-0829734	IDAAN -Operativo- Coclé	10/12/2021	10/12/2021	10/12/2021	10/29/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Sharlyne Guerra	Sin previo aviso, se interrumpió el servicio de agua potable en la Urbanización Villas del Sur en Aguadulce, hoy martes 11 de octubre desde la 10:30 a.m. aproximadamente. Los residentes no tienen conocimiento de la justificación de la interrupción que se está volviendo costumbre últimamente. No todos cuentan con tanques de reservas y suficiente se tienen que preocupar por no contar con el líquido vital durante la temporada seca, para ahora sumar tener que preocuparse porque se vaya el agua en temporada de invierno.
CAC-2021-0875851	IDAAN -Comercial- Panamá Metro	10/28/2021	10/28/2021	12/9/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Milciades Patiño Dominguez	Ciudadana Reporta que se mantiene una fuga de agua interna en el edificio y necesitan cerrar la llave de paso del medidor pero la llave esta dañada y no cierra, solicita la asistencia para poder realizar la reparación, ya que esta botando gran cantidad de agua.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0874829	Contraloría General de la República (CGR)	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Mariela Edith Auon Acosta	Ciudadana sugiere: ya que el día 27-10-21 a eso de horas de la mañana, a su apartamento llegaron una muchachas a realizarse unas encuestas de parte de la contraloría, sugiere que esas encuestas las realicen por teléfono, ya que no quisiera que no la tomen mas en cuenta para encuestas, ya que no le brindan la ayuda de nunca clase.
CAC-2021-0873854	Oficina de Beneficios Digitales	10/27/2021	10/29/2021		10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Andres Sanchez Figueroa	Ciudadana Reporta: En seguimiento al CAC-2021-0840878 el 23/10/2021 recibió llamada de la línea telefónica 6699-7020 solicitando lista de asistencia ya que no recibió la recarga de vale digital indicando que no cumplió con la responsabilidad mensual, se comunica con la Sra: Keidee Gonzalez donde el martes 26/10/2021 le envió vía whatsapp la lista asistencia corroborando que el Sr. Sanchez asistió 3 días a realizar su labor comunitario en el departamento de roedores, envía la lista al correo amolinar@mides.gob.pa recibiendo respuesta que no encuentra el destinatario, sugiere que lo puedan contactar para hacer llegar el listado, se hace énfasis CAC-2021-0840878 En avance del caso se le indica al señor Andrés que debe apersonarse al lugar donde realice su actividad y solicitarle su asistencia en las actividades, para poder enviármelas a mi correo, y darle el trámite correspondiente para tratar de subsanar la situación, por lo antes expuesto solicito el cierre del caso. Caso Cerrado
CAC-2021-0872904	Oficina de Beneficios Digitales	10/27/2021	10/29/2021		10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yeleni Agudo	Ciudadana Reporta: Que le correspondía labor social el 26/10/2021 en la Casa Comunal de Nuevo Arraijan la cual no se presento debido a que no verificaba en vale digital, había recibido información de estar pendiente a un correo electrónico o llamada, sugiere el apoyo para un cambio de fecha y continuar con el beneficio.
CAC-2021-0872775	Oficina de Beneficios Digitales	10/27/2021	10/29/2021		10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Alberto Martinez Martinez	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0872237	Oficina de Beneficios Digitales	10/27/2021	10/29/2021		10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ismelda Pacheco	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0871009	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	11/3/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Evelyn Dominguez	fuga de agua de una tubería desde hace meses.
CAC-2021-0870563	Policía -Bocas del Toro	10/26/2021	10/29/2021		10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Wil Bussing	Ciudadana Reporta: que el señor Eligio Gomez trabajado de Red Frog Beach Resort, ha sido amenazado de muerte por personas del mal vivir de la ciudad de Panamá, se anexa que se ha interpuesto denuncia ante la Fiscalía, Ministerio Público, Policía Nacional, Juez de Paz y hacen caso omiso, agregamos que se comunicó con la embajada de Estados Unidos y le proporcionaron el 311 para que colocara el reporte,

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0870502	Municipio de Chitre	10/26/2021	10/27/2021		10/29/2021	Recolección de la basura	Guillermo Leones	Luris Amarilis Melgar Melgar	Ciudadana Reporta: que en el sector del Parque El Agallito, no se ha brindado la recolección de la basura e indica que el mismo parque se encuentra sucio, solicita inspección.
CAC-2021-0867556	Ministerio de la Presidencia	10/26/2021	10/29/2021		10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano indica que la presidencia acepto una deuda publica de 28 mil a mas de 40 mil millones de dólares y se debe contralar la situación ya que se puede provocar una crisis económica enorme.
CAC-2021-0867556	CGR-Panamá	10/26/2021	10/29/2021		10/29/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano indica que la presidencia acepto una deuda publica de 28 mil a mas de 40 mil millones de dólares y se debe contralar la situación ya que se puede provocar una crisis económica enorme.
CAC-2021-0868132	Ministerio de la Presidencia	10/26/2021	10/29/2021		10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: En Panama hay mucha evasión fiscal mas de 40,000 millones dólares ha dejado de percibir el gobierno de Nito Cortizo el gobierno debería implementar un plan para evitar la evasión fiscal porque hay muchas empresas que no pagan los impuestos cobran el 7% de ITMBS y se quedan con el dinero, anexa 221-5323
CAC-2021-0853382	Oficina de Beneficios Digitales	10/20/2021	10/29/2021		10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ameth Olivares-Gallego	Ciudadano Reporta: Que aparece en la base de excepciones porque mantiene su contrato reactivado. Solicita se evalúe su caso ya que al ingresar la plataforma de MITRADEL aparece su numero de cedula con el nombre de Kevin Javier Malday Arismende con la empresa Administración y Desarrollo la Foresta.
CAC-2021-0852485	Municipio de San Miguelito - Revisalud	10/20/2021	10/29/2021		10/29/2021	Recolección Especial (Caliche y Enseres)	Guillermo Leones	Ivan De La Cruz Gonzalez	Ciudadano reporta: recolección especial para: un inodoro y un abanico.
CAC-2021-0819456	Ministerio de la Presidencia	10/9/2021	10/29/2021		10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: que se Debe de investigar los gasto hecho por el vice-presidente Gaby Carrizo para saber Si hubo abuso de gasto en la compra de manera directa. solicita se presente cifras documentada de los gasto de la presidencia de Panamá. de ser comprobado Se Realicen las destituciones correspondiente.
CAC-2021-0819456	CGR-Panamá	10/25/2021	10/29/2021		10/29/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: que se Debe de investigar los gasto hecho por el vice-presidente Gaby Carrizo para saber Si hubo abuso de gasto en la compra de manera directa. solicita se presente cifras documentada de los gasto de la presidencia de Panamá. de ser comprobado Se Realicen las destituciones correspondiente.
CAC-2021-0783225	PD - Panamá	9/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Orientación con la solicitud del trámite	Guillermo Leones	Elvis Plicett Ampudia	Ciudadano Reporta: Que al verificar su tramite de SIACAP Solidario en PD aparece en subsanación pero la plataforma no le envía enlace o indica que debe corregir para continuar con el tramite. Agrega que intenta hacer el tramite nuevamente pero le indica que ya hay un tramite en ejecución.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0766922	Oficina de Beneficios Digitales	9/24/2021	10/29/2021		10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Shirly Ramos	Ciudadano reporta: que se acerco a las oficina de la AIG el día 8/9/21 para solicitar la actualización de datos de su cedula antes colocada en Panamá Solidario E-8-107054 a la cedula nueva registrada en el tribunal desde Noviembre 2020 (N-22-675) notificado a la linea 140 en ese momento, para no perder dicho beneficio ya que se escucha que van a colocar de manera obligatoria el registro de las vacuna para mantenerse como beneficiario al plan panamá solidario y su vacuna esta registrada con la nueva cedula N-22-675 y en panamá solidario no se ha hecho la actualización de esos datos, adicional a esto informa que la joven le quería cambiar los datos de registro de vacuna para que coincidiera con el de vale digital a la cedula vieja sin su consentimiento, luego de tanto insistir le tomo la solicitud. (desea el caso para que quede constancia de la situación). Es persona discapacitada.
CAC-2021-0741043	PD - Panamá	9/15/2021	10/29/2021		10/29/2021	PD- CertCOVID19 - Orientación con la Solicitud del Trámite	Guillermo Leones	Elliott Janny Lokan Vargas	Ciudadana Reporta: Que solicito hace 1 mes la solicitud de corrección de datos en Panamá Digital ya que aparece su segunda dosis como si fuese la primera, solicita se corrijan los datos. 1º Dosis: 10/03/2021; Pfizer; Lote: ER1742 2º Dosis: 16/04/2021; Pfizer; Lote: ET0384
CAC-2021-0713387	PD - Colón	9/20/2021	10/29/2021		10/29/2021	PD - AprobRegInt - Orientación con la solicitud del trámite	Guillermo Leones	Marisol Rodriguez Mendoza	Ciudadano reporta: que esta tratando de realizar el tramite para solicitar el SIACAP solidario pero al momento de ingresar los documentos le aparece que ya tiene una solicitud pendiente. Solicita se verifique la situación ya que consulto con la institución y no tienen información al respecto. Correo: mrmendoza0706@gmail.com.
CAC-2020-0693801	Policía -Panamá	9/24/2020	10/29/2021	10/1/2020	10/29/2021	Maltrato Animal	Dayanette Rios	Onalys Yisel Diaz Castillo	Ciudadano reporta: que hay un vecino que mantiene una cantidad 15 de perros recibiendo maltratos, están amarrados, no le dan comida. Solicita se verifique la situacion. AÑADE: 61407293
CAC-2020-0688050	MINSA-Panamá Metro	9/22/2020	10/29/2021		10/29/2021	Saneamiento Básico -Aire	Guillermo Leones	Darelys Santos	Ciudadana Reporta: Sugiere la inspeccion a una construccion de Taller de Mecanica en areas verdes que no cuentan con los permisos, anexa que la construccion esta a lado de su residencia incomodando por el ruido y olores a pinturas
CAC-2020-0503825	MINSA-Panamá Metro	7/18/2020	10/29/2021		10/29/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Eulogia Ruiz Rodriguez	Ciudadano Reporta: el inicio de una construcción el día lunes 20/07/2020 en un terreno, indica que ya se llevo el caso a la casa de Paz y no reciben solución, la construcción se esta tomando la servidumbre y esta afectando una casa, indica que en esa casa reside una persona con hipertensión y un menor alérgico al polvo y cemento. Añade el teléfono 6825-3596

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0516100	MINSA-Panamá Metro	7/23/2020	10/29/2021		10/29/2021	Protección de Alimentos	Guillermo Leones	Johnny Aliz Caballero Reyes	Ciudadano reporta que en el área donde de reside, en la servidumbre publica, se han hecho construcciones de varios locales y se ha acercado al Municipio de Panamá y le dijeron que tenia que ir directamente a la Junta Comunal y en la Junta Comunal le dijeron que es con el Municipio por lo que solicita que hagan la debidas inspecciones. Añade que los locales de venta de comida no cuentan con las medidas de salud solicitada por el MINSA.
CAC-2020-0360023	MINSA-Chiriquí	6/2/2020	10/29/2021		10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Ivan Castillo Sagel	Ciudadano reporta: Que tiene una piedra de 5 milímetros pegado en el riñón y la vía urinaria, indica que fue a la policlinica Gustavo A. Ross de David y le dijeron que una placa le costaba diez balboas pero no tiene ingresos para poder pagar esta placa y desea saber como se le puede ayudar porque ninguno de sus familiares tiene ingresos tampoco. Agrega que fue al departamento de medicina interna y le dijeron que tenia que esperar 14 días pero no aguanta el dolor, también fue urgencias en la misma policlinica pero le dijeron que le pondrían una inyección para el dolor pero solo lo aliviara por un momento. Solicita saber como se le puede ayudar ya que no tiene seguro social
CAC-2020-0351391	MINSA-Panamá Metro	7/2/2020	10/29/2021		10/29/2021	Saneamiento Básico -Aire	Centro De Atención Ciudadana	Crisóstomo Ortega Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que en la Kuna Nega que en el terreno del Banco Nacional los invasores del área llegaron y tiran basura en ese área en la cual suelen quemarla esto sucede todos los días cada vez que llegan los camiones a descargar la basura en la cual sacan lo que le sirve y lo que le sirve proceden a quemarla en la cual nos indica que EL humo le molesta porque el mismo va hacia su residencia y le provoca picazón en el cuerpo. Se hace referencia al caso CAC-29019-0473119 ya la situacion no se soporta ya que a reportado y la entidad no se apersona al área.
CAC-2021-0876703	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/28/2021	10/28/2021	11/2/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Roberto Antonio Moreno Trujillo	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde hace 3 semanas.
CAC-2021-0871745	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/27/2021	10/28/2021	11/1/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Mario Alberto Rojas Bonilla	Ciudadano Reporta: que se mantiene una tubería rota en la calle desperdiciando gran cantidad de agua potable desde hace más de 1 mes.
CAC-2021-0816520	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/8/2021	10/28/2021	10/13/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose Luis Ortiz Ortiz	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la acera cerca al medidor desde hace varios meses. Alega que esto le afectando en su residencia. Solicita se verifique bien situación ya que cuando se aproximan solo verifican el lugar donde fue reportado pero no alrededor que también esta siendo afectado.
CAC-2021-0849971	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/19/2021	10/28/2021	10/22/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Dilsa Mireya Lee Lipero	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas por obstrucción del alcantarillado desde hoy en mañana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0674198	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	8/24/2021	10/28/2021	11/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Maria Isabel Herrera Quiros	Ciudadana Reporta: que se mantiene una fuga de agua en el tanque de reserva del IDAAN desde hace varios días. solicitando una inspección ya que se desperdicia gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0759453	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	9/21/2021	10/28/2021	12/16/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Pablo Castillo	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la acera desde hoy 21/9/21.
CAC-2021-0832443	IDAAN -Operativo-Coclé	10/13/2021	10/13/2021	10/14/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Sebastiana Alabarca Alabarca	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la vereda y baño de la residencia debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el 13/10/2021. Añade el: 9979205
CAC-2021-0721329	IDAAN -Operativo-Coclé	9/8/2021	9/8/2021	9/13/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Sayonara Estanziola	Ciudadana Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en la calle desde el día 8/9/2021.
CAC-2021-0722916	IDAAN -Operativo-Coclé	9/8/2021	9/9/2021	9/10/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Flor Idalia Lopez Carrasco	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la calle desde hoy, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0596075	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	7/30/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Glenis Gonzalez Gonzalez	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería en la calle, desperdiciando agua potable desde el día 27/07/21. hace referencia al Reporte: CAC-2021-0589129 donde la entidad indica que fue reparado, pero esto es incorrecto.
CAC-2021-0667629	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	8/21/2021	10/28/2021	11/4/2021	10/29/2021	Medidores	Guillermo Leones	Irasema Quimi Salado	Ciudadano Reporta Una fuga de agua en el medidor desde hace 1 semana. NIC: 291219
CAC-2021-0630582	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	8/9/2021	10/28/2021	11/4/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jair Foronda	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería principal en un lote baldío desde hace 7 meses el cual ahora esta desperdiciando gran cantidad de agua potable y esta inundado casa vecinas.
CAC-2021-0643021	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	8/12/2021	10/28/2021	11/7/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Livia Esther Santamaria Mendez	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace una semana.
CAC-2021-0844905	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/18/2021	10/28/2021	1/14/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Marisol Idania Carrion Sevillano	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería debajo de la acera desde el 17/10/2021.
CAC-2021-0872533	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/27/2021	10/28/2021	1/23/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Dennis Ung	Rotura de tubería por debajo del nicho donde está el medidor de la casa D17 en Calle Primera, Dos Mares
CAC-2021-0865689	IDAAN -Operativo-Panamá Centro	10/25/2021	10/28/2021	12/20/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Manuel Tejada	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la acera desde el día 25/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0856567	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	10/21/2021	10/28/2021	10/26/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Teodora Emilia Marshall CañAte	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas debido a la obstrucción del alcantarillado principal desde hace 3 semanas, indica que la situación se presenta dentro de la residencia ya que el agua se regresa en el fregadero y los baños. Hace referencia: CAC-2021-0775324 indicando que la situación esta igual.
CAC-2021-0803210	IDAAN -Operativo- Panamá Oeste	10/5/2021	10/5/2021	10/8/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Mariela Alvarado-Lopez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería debajo acera desde hace mas de 5 meses.
CAC-2021-0698474	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	9/2/2021	10/28/2021	11/28/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Marlene Yoriette Diaz Buitrago	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde hace 7 meses el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable. se esta introduciendo en el edificio Ph Oceanía Bisnec Plaza, se hace referencia al reporte cac-2021-0190102 el cual nunca fue atendido.
CAC-2020-0932853	IDAAN -Operativo- Panamá Centro	12/19/2020	10/28/2021	3/1/2021	10/29/2021	Medidores	Guillermo Leones	Alessandro Risi	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en el medidor desde hace 3 meses el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable, nic: 266048, se le hace referencia al caso anterior en donde la entidad da como respuesta de reparado por la cuadrilla, pero no es asi ya que solo inspeccionaron la situación se fueron e indicaron que regresarían hacer la reparación por que había por que romper el área donde esta el medidor y no han regresado.
CAC-2021-0879018	ATTT-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Jose Morillo-Garcia	Ciudadano reporta: que el 31/07/2021 se le retuvo la licencia por alcoholemia en el area de pueblo nuevo y solicita saber donde se encuentra la misma para acercarse a retirarla en cuanto se cumplan los 3 meses.
CAC-2021-0879201	ATTT-Panamá Norte	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Sigue Mi Licencia	Guillermo Leones	Edwardh Ramiro Avila Gonzalez	Ciudadano solicita saber donde encuentra su licencia retirada el 30/07/2021 por incumplir con toque de queda.
CAC-2021-0879182	ATTT-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Katherine Ines Brown Espinosa	Ciudadana reporta: que esta realizando un pago de renovación de licencia por la pagina web del Sertracen pero la misma no le acepta los datos de su tarjeta de crédito del Banco Banistmo. Solicita saber si podría realizar este pago de manera presencial.
CAC-2021-0877853	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Aroldo Becker-Eugenio	toyota yaris celeste placa: 382400 motivo: alcoholemia 63% boleta: 3451010 nombre: Armando Prado cedula: 8-881-306

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877572	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Eduardo Ojo	Chevrolet Aveo Azul Placa 415899 Licencia Vencida Tomas Gordon 3-97-392
CAC-2021-0877840	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Carlos Almanza	Toyota Yaris Amarillo 510604 8R17784 Sin Licencia Alexis Alveo 8-784-1784
CAC-2021-0877683	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Fernando Luis Miranda Miranda	Kia Rio Gris AJ8547 Alcoholemia 78% Boleta: 23020353 Sugey Gonzalez Benitez 3-723-1571
CAC-2021-0877736	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Joel Moreno	kia picanto amarillo placa: 569206 cupo: 13T00775 motivo: Sin póliza boleta: 3344900 nombre: Irving Cruz cedula: 2-738-1220
CAC-2021-0877784	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Roky Norier Robles Flores	Hyundai Accent Amarillo 655394 8R110018 Alcoholemia 77% 207200001224 Armodio Elias Saldaña 4-779-2065
CAC-2021-0877797	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Luzmila Concepcion Concepcion	Marca: Kia Modelo: Sportage Color: Gris Placa: AX6548 Motivo: Alcoholemia de 56% Boleta: 3054352 Conductor: Rafael Atencio Cedula: 8-760-1663

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877775	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Roky Norier Robles Flores	Toyota Yaris Plata 290519 Sin licencia y Sin poliza Julian Barrios 8-956-1072
CAC-2021-0877697	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Richard Caballero	Moto Suzuki 125 Roja M10408 Negarse a realizar prueba de alcohol y sin licencia Alvaro Garcia pasaporte C0217212119
CAC-2021-0877635	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Joel De Leon	Marca: Toyota Modelo: Tercel Color: Verde Placa: 135874 Motivo: Colision / Poliza Vencida Boleta: 189486 Conductor: Carlos Alberto Hidalgo Cedula: 8-823-2253
CAC-2021-0877898	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Sugeidys Suñe	Toyota Hilux Negro 418987 Sin Licencia Aldair Castro 8-891-2021
CAC-2021-0877545	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Richard Caballero	Moto Yamaha Azul MF8131 Sin Licencia Wilfred Centeno 072567951
CAC-2021-0877594	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Yeici Isabel Vasquez Vasquez	Nissan Frontier Azul 970819 Alcoholemia 88% 3365181 Elvis Alcides Sanchez 8-904-94
CAC-2021-0877602	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Uriviades Tamayo Hernandez	Kia Rio Rojo Placa: CK1657 Sin poliza Boleta: 214120003817 Ingrid Moiton 9-856-478

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877794	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Tereso Pinzon Carrion	Camion Hino 6 Ruedas (cargado en cajetas) Blanco KF2336 Accidente, choque con objeto fijo 197182 Carlos Gonzalez CIP 2-717-267
CAC-2021-0877762	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Luis Alfredo Tugri Camarena	mitsubishi montero gris placa: 151716 motivo: alcoholemia 50% boleta: 3365896 nombre: Johan Vasquez cedula: 4-810-1181
CAC-2021-0877785	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Luzmila Concepcion Concepcion	Hyundai Accent Blanco CL4032 Alcoholemia 79% 3054351 Juan Alveo 8-817-1699
CAC-2021-0877812	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Joel Moreno	Hyundai Accent Amarillo CG9227 8T21396 Sin Licencia Luigi Belis 8-979-1447
CAC-2021-0877647	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Toyota yaris gris placa: BA2299 motivo: alcoholemia 80% ,sin licencia nombre: Eric Manuel Moreno Coronel cedula: 1-702-1225
CAC-2021-0877575	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Rafael Roberto	Nissan Sentra B13 Amarillo AY2925 8T 07089 Póliza Vencida 3390906 Irving Montilla 8-870-1434

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877581	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Rafael Roberto	Hyundai Accent Amarillo 917057 8T 01906 Sin póliza 3451113 Agustín Tamayo Ochoa 8-735-329
CAC-2021-0877496	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Marino Jordan -Vladerrama	Motocicleta Honda CBR250 R Rojo MA0239 Sin licencia Boris Losano CC16682769
CAC-2021-0877675	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Nicanor Moran -Reyes	fiat 500 rojo placa: 533412 motivo: alcoholemia 106%, sin licencia nombre: Francisco Javier Erroz Tapia cedula: 8-701-2373
CAC-2021-0877860	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Amir Angel Martinez Samudio	Marca: Kia Modelo: Sportage Color: Blanco Placa: AT3122 Motivo: Alcoholemia de 113% Boleta: 3444404 Conductor: Lianne Nieto Cedula: 8-845-676
CAC-2021-0877862	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Sugeidys Suñe	hino dutro blanco 6 ruedas cargado , materiales de construcción y alfombras placa: 720086 motivo: alcoholemia 48% boleta: 2489069 nombre: Gaspar Rengifo cedula: 8-454-299
CAC-2021-0877924	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Carlos Burgos	Hyundai Accent Blanco AA5758 Sin Licencia Edilberto Garcia 10-710-1979

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877444	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Belkis Gomez Carrazco	Ciudadana reporta: que solicito hace una semana, una cita para Odontología en la Policlínica de Betania mediante la pagina web , pero a la fecha no la han contactado para agendarle la cita, tiene un dolor de muela que no soporta, añade que ya mantiene el resultado de la panorámica que le envió el doctor y solicita la cita, se hace referencia al reporte CAC-2021-0815199
CAC-2021-0877136	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Daisy Estela Sanchez Bethancourt	Ciudadana reporta: que realizo una cita vía web, actualmente le enviaron un correo donde le indican que se cancela la cita ya que no es localizable.
CAC-2021-0613767	MIDES-Chiriquí	8/5/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Consultas sobre el Programa Ángel Guardián	Guillermo Leones	Elisa Andrea Prado Espinosa	Ciudadano Reporta: Ya realizo la solicitud para Ángel Guardian en Febrero por segunda vez, ya recibí visita de la trabajadora social pero al comunicarse a la regional de Chiriquí no mantienen información del tramite, consulta el estado del mismo y si se requiriera alguna información adicional, El Joven es Sergio Ivan Prado cedula 4-856-74.
CAC-2021-0656431	MIDES-Chiriquí	8/17/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Consultas sobre el Programa 120 a los 65	Guillermo Leones	Gladys Cedeño Guerra	Ciudadano Reporta: Que tiene desde el día 2 de marzo del 2020 esperando la inspección para el cobro del beneficio de 120 a los 65 ya ha pasado 1 año y meses no le han realizado la inspección, solicita se le pueda dar una respuesta.
CAC-2021-0879086	Defensoría del Pueblo-Panamá	10/29/2021	10/30/2021		10/29/2021	Quejas por Presunta Violación a Derechos Humanos, por una Autoridad o Funcionario Público	Guillermo Leones	Karina Patricia Lum Chang	Ciudadana reporta: que al momento de ingresar a la plataforma de Ester se le ve reflejado el mismo curso que realizo en el mes de Septiembre que es Emprendimiento, fue a la entidad de la AIG y ellos le indican que tenia que llamar al 311 y colocar un reporte a Ofical de Beneficio Digital pero que fuera dirigido a la Defensoría del Pueblo ya que se acabo prácticamente el mes y no han habilitado el curso del mes de Octubre. Anexa que esto representa una violación a los derechos humanos. Indica que el reporte que se le dio en la AIG es CAC-2021-0878731.
CAC-2021-0877880	Defensoría del Pueblo-Panamá	10/29/2021	10/30/2021		10/29/2021	Quejas por Atención al Usuario de la Defensoría del Pueblo	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que desea puedan atender su caso sobre el caballero roberto duran el cual denuncio bajo el caso CAC-2021-0129766 donde el mismo se acerco a la defensoría del pueblo pero se negaron a la atención adicional que tampoco le dieron copia de su queja adicional informa que asistió en el mes de agosto.
CAC-2021-0878935	MIDES-Herrera	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Obidio Rodriguez Perez	Ciudadana Reporta: Que le correspondía realizar labor social el 19/10/2021, en la Casa Comunal de Monagrillo la cual no pudo presentarse debido a que su teléfono se le había dañado y no contaba con el dinero ni otro celular con data para poder verificar, sugiere el apoyo para una nueva fecha, anexa que por motivo de pandemia por el momento convive con familiares.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876696	MIDES-Herrera	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Carmen Edith Dominguez Farraguta	Ciudadana reporta: solicita informacion de como va el proceso de la solicitud al programa 120 a los 65, ya que desde el mes de abril
CAC-2021-0878719	MIDES-La Chorrera	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Maryelin De León	Ciudadano reporta: que hasta el momento no le ha llegado la información del trabajo comunitario, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0878721	MIDES-La Chorrera	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Aide Irene Vergara Ortega	Ciudadana reporta: que se le asigno realizar trabajo comunitario para el mes de Octubre sin embargo no le han indicado el lugar día y hora de su actividad.
CAC-2021-0875858	MIDES-La Chorrera	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Melany González	Ciudadana reporta: que en el mes de Septiembre se le asigno trabajo comunitario pero no asistió por que se dio cuenta que estaba embarazada, no se le acreditó la recarga del mes de octubre y aparece que no cumplió con la corresponsabilidad mensual, no subió el documento del estado de embarazo ya que no sabia.
CAC-2021-0878782	MIDES-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Yareliz Dianeth Sanchez Gonzalez	Ciudadana Reporta: que en la plataforma del vale digital le refleja que tiene que realizar una labor comunitaria pero le aparece por definir, nos añade que tuvo un accidente y tiene un brazo quebrado y lo notifica con tiempo para que tomen en cuenta esto a la hora de que le asignen la labor comunitaria.
CAC-2021-0879009	MIDES-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Etilsia Ines Gomez Jimenez	Ciudadano Reporta: Que a la fecha no se le ha enviado su labor comunitaria correspondiente a octubre, solicita se le pueda enviar para no perder el beneficio del vale digital.
CAC-2021-0879098	MIDES-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Lázaro Domínguez	Ciudadana Reporta que se mantiene en espera de que le asignen la actividad correspondiente en el mes de Octubre de trabajo comunitario.
CAC-2021-0879013	MIDES-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Osiria Irina Sanjur Ruloba	Ciudadano Reporta: Que al verificar el sus datos en la plataforma panamá solidario le aparece que esta pendiente asignación el servicio comunitario pero se no puede acudir ya que se esta al cuidado de su abuela que se encuentra encamada.
CAC-2021-0875925	MIDES-Colón	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Dominga Rodriguez Vejerano	Ciudadana Reporta: Cuenta 56 años el 19/10/2021 le correspondía realizar labor social en la Junta Comunal, indica que por desconocimiento ya que no cuenta con familiar cercano para el apoyo de las verificaciones, ni celular con acceso a data no pudo presentarse, sugiere al apoyo para una nueva fecha y hacer la labor social comunitaria y continuar con el beneficio,
CAC-2021-0878925	MIDES-Colón	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Jacqueline King Arrocha	Ciudadano reporta : Que no Recibio Notificación de su Labor Social del Mes de Octubre.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875970	MIDES-Chiriquí	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Ligia Green	Ciudadana reporta: que es beneficiada del vale digital y se verifica en la plataforma del vale digital y tiene que realizar servicio comunicatoria en Altos del Rio en la Cancha, no le sale el día y el nombre de Representante es Diana Ortega , la llama al numero 6777-5512 sale apagado , le mando un correo a ortegsdiana11@gmail.com y no le contesta, verifica el numero y no tiene wasap, fue a la Junta Comunal de Loma Colorada y nadie la conoce , solicita que se le envíe la informacion.
CAC-2021-0878785	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Maria Olania Rodriguez Rodriguez	Ciudadano reporta : Que no Recibio Notificación de su Labor Social de Bibliotecaria del Mes de Octubre.
CAC-2021-0879252	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Celmira Icela Samaniego Velasquez	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.
CAC-2021-0876663	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Maribel De Maldonado	Ciudadana reporta: que le corresponde hacer trabajo comunitario este mes de octubre, pero en la pagina solo le refleja por definir y teme a perder su vale digital en noviembre.
CAC-2021-0876817	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Gladys Mireya Castillo Aparicio	Ciudadano reporta: que recibió la información del trabajo comunitario el 28/10/2021 pero no le aparece fecha y hora, tampoco con quien debe contactarse solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0877436	MIDES-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Alvis Arias - Alvarez	Ciudadano reporta: que es beneficiario del vale digital, pero no le han asignado el servicio social que tiene que realizar en Octubre, no lo han contactado y dentro de la plataforma del vale no a sido asignado hasta el momento, estatus POR DEFINIR.
CAC-2021-0876896	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Angelica Maria Garcia Moreno	Ciudadana reporta: que es beneficiaria del vale digital, fue asignada para realizar el servicio social pero hasta el momento no a sido contactada, no le han colocado ninguna informacion dentro de la plataforma del vale digital en este mes de Octubre.
CAC-2021-0877608	MIDES-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Hector Manuel Meneses Lorenzo	Ciudadano Reporta: que ya empezó a laborar en la Universidad de Panamá y desea que el vale digital sea otorgado a otra persona.
CAC-2021-0875739	MIDES-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Roberto Pizarro	Ciudadano reporta: que para el mes de Septiembre se le asigno trabajo comunitario sin embargo nadie le contacto y debido a esto no se le acredita la recarga del mes de octubre y en sistema aparece que no cumplió con la corresponsabilidad del mes.
CAC-2021-0878236	MIDES-Panamá-Arraiján	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	David Raul Concepcion Diaz	Que el 18/10/2021 le correspondía realizar labor comunitaria en la Casa Comunal de Casco Viejo Vista Alegre, la cual no pudo presentarse ya que presentaba problemas de salud (resfriado, agitación) no cuenta con certificación medica, sugiere el apoyo para una nueva fecha.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878657	MIDES-Panamá-San Miguelito	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Irma Ines De Leon Dixon	Ciudadano reporta : Que no Recibio Notificación de su Labor Social del Mes de Octubre.
CAC-2021-0876088	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jose Córdoba	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde hace 40 días.
CAC-2021-0876042	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/28/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Victor Noriega	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde el 4/10/2021. Hace referencia al reporte anterior CAC-2021-0800117 e indica que la entidad nunca se acerco al lugar ha realizar las reparaciones.
CAC-2021-0862747	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/24/2021	10/25/2021	12/21/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Onelys Quintero Cedeño	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde el 24/10/20021, debido a esto no cuentan con suministro.
CAC-2021-0858165	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/22/2021	10/22/2021	12/18/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Elizabeth Rudas Rudas	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde hace 15 días.
CAC-2021-0854255	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/20/2021	10/21/2021	12/16/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cesar Augusto Moreno Salazar	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la Calle desde hace 15 días.
CAC-2021-0648617	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	8/14/2021	8/16/2021	10/12/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Silvestre Fuentes Rodriguez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería debajo de la calle desde hace mas de un año. Indica que esto afecta la baja presión en la residencia perjudicando las labores del hogar y también por que hay adultos mayores que tienen que estar cargando agua con baldes, tiene su recibo al día. Hace referencia al caso CAC-2020-0381888 en la cual indica que fue reparado cuando no es así.
CAC-2021-0790072	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/1/2021	10/4/2021	11/26/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	ELIECER ARNULFO CASTILLO-HERRERA	fuga de agua en cantidad a lado de un poste
CAC-2021-0812579	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/7/2021	10/7/2021	12/3/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Yorkibel Yaiseth Iturralde Alcazar	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable en la acera y calle desde 2 semana, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0869079	IDAAN -Operativo-Sub Regional Tocumen	10/26/2021	10/26/2021	10/22/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edilma Judith Ramos Gomez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 26/10/21 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0878245	Municipio de Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadana Reporta que el municipio el responsable de que se presente tanto incidencia en bares ya que los mismo otorga los permisos para que operen bares sin medir si mantienen los requisito operar. anexa que dentro del Municipio hay servidores publico que brindan los permiso bajo la mesas en areas no permitidas. (solicita se envíe al departamento de legal y justicia)

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0855259	Municipio de Panamá	10/21/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Ruido excesivo	Guillermo Leones	Christopher Chacon	El local 12 Sports Bar & Restaurante mantiene de martes a domingo música alta hasta las 2 am, afectando el ambiente y ruido de los vecinos que estamos cerca incluso en calle 80 de carrasquilla.
CAC-2021-0862688	Municipio de Panamá	10/24/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: que el día de hoy 24/10/21 había un enfrentamiento verbal entre las torres 3 por la servidumbrea que ha sido tomado el espacio por las torre 1 y 2 , es competencia del Municipio de la Oficina Legal y Justicia , porque en una persona instalo un taller de Chapisteria y no era de la Torre, y ahora hay una cantida de un residente de la torre 2, solicita que se verifique esta situacion.
CAC-2021-0465866	Municipio de Panamá	6/24/2021	6/24/2021	10/29/2021	10/29/2021	Obstrucción de acera por comerciantes o particulares	Guillermo Leones	Aquilino Rosario Fuller	Ciudadano reporta que la acera se encuentra obstruida por kioscos informales, debido a esto los peatones se ven afectados para transitar, hace 3 años, algunos puestos están vacíos y personas del mal vivir se han apoderado para cometer actos ilícitos y robos. Menciona que han colocado la denuncia directamente en el Municipio y no se ha dado resultado, uno de los puestos es del Representante Hugo Henríquez.
CAC-2021-0558801	Municipio de Panamá	7/19/2021	7/19/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Felix Martinez	Ciudadano reporta: que varias personas montaron carpas para ventas de comida y frutas frente a la barriada Ph Quintas del lago la cual esta obstruyendo la entrada de los residentes de la barriada al igual que no ve salubridad de seguir las normas del MINSA de lavarse las mano solicita una inspeccion en el lugar. Anexa que se colocan desde las 3:00pm hasta las 9:30pm
CAC-2021-0879350	ACODECO-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Itzbeth Aracelis Salazar Alvarez	Ciudadana Reporta: que compro un paquete de viajes por la suma de B/.2277.00 para ir al Resort Riu playa blanca desde el día 22/10/2021 al 24/10/2021 al señor Gustavo Endara a dueño de la agencia Club Travel Adventure, informa que llegaron al lugar el día 22/10/2021 y le dijeron que no tenían reserva, fue adonde se encontraba la empresa detras del centro de informacion de Albrook y ya no estan en el lugar, fue al local de Acodeco y le dijeron que es la cuarta persona que va al lugar a denunciarlos. Nombre de la empresa: Club Travel Adventure Teléfono: 64852935 Correo: itzbeth2@hotmail.com

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878574	ACODECO-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Alejandro Arenas	Ciudadano Reporta que el día 23/10/21 fue a la entidad de Claro en Metro Mall, pago la cuenta de un celular por el monto de 20.69 y al momento de cobrar el pago con una tarjeta de crédito cobraron el monto de 320.69, indica que ya lleva 7 días con la misma situación se acerca a la entidad pero no le quieren devolver el dinero, alega que ellos le indican que tiene que ir al banco a realizar la cancelación solo envían correos y no le dan respuesta, solicita que se verifique lo mas pronto posible ya que el Banco indica que no tiene nada que ver con esa situación. Numero de Factura: 001908055965 Nombre de la Factura: Comunicación Yamaya internacional 24 de Diciembre Panamá. Tarjeta de Crédito Master Card De Bac Credomatic
CAC-2021-0876871	MIDES-Panamá Norte	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Betsayda Edilca Vasquez Vasquez	Ciudadana Reporta: que no le enviaron el enlace del coordinador de su Labor Comunitaria por Plan Panamá Solidario del mes de Octubre.
CAC-2021-0878861	MIDES-Panamá Norte	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Yohar Tenorio-Valdes	Ciudadano Reporta: que el 20/10/2021 se le asigno su voluntariado de albañilería en la Junta Comunal de Alcalde Diaz a las 8:00am, indica que se apersono a las 9:00am y le indicaron que debía de estar en punto a las 8:00am y no lo dejaron realizar el trabajo añade que tenia que atender a sus hijos y por ese motivo llego mas tarde por lo que solicita se pueda verificar.
CAC-2021-0775810	ACODECO-Panamá Oeste	9/27/2021	10/30/2021	10/4/2021	10/29/2021	Negativa a extender factura o constancia de pago	Guillermo Leones	Jhoendrick Peña	Ciudadano Reporta: que en el Local de Uñas Coronado no paga impuesto por lo que solicita se inspeccione. No otorga recibo de atención.
CAC-2021-0872327	DGSP - Panamá	10/27/2021	10/27/2021	12/9/2021	10/29/2021	Atención médica	Guillermo Leones	Milta Esther Palma Segura	Ciudadana Reporta: Que el Sr. Jorge Luis Palma 8-827-2366 esta detenido en la Nueva Joya sector 2 patio 2 celda 13 , informa que sea llevado al Santo Thomas ya que esta delirando y presenta infección de VIH tiene 2 años que no toma medicamentos y esta flaco , vomita y se hace las necesidades encima. Desea que se le brinda asistencia tiene 2 noches que no duerme y se quería matar. Delito: Contra la salud publica lesiones personales condena 48 meses y 16 meses lleva cumplido 1 año y 5 meses. Informa lo han llevado a la Clínica de las Mercedes pero los médicos no lo quieren atender por agresión y no le brinda la ayuda . Anexa:6343-0490

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876601	DGSP - Panamá	10/28/2021	10/28/2021	12/11/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Elizabeth Aracelis Louis Mosquera	Ciudadano reporta: que tiene 3 años y 10 meses de trabajar pero 2 años y 5 meses como recolectora de basuras pero ahora la Licencia Nancy la quiere cambiar de trabajo porque indica que la no tiene un certificado de pre libertad. Anexa que esta debería primero consultar antes de tomar decisiones ya que es una excelente trabajadora y siempre a tenido un buen comportamiento, agrega que esta pasada de la mitad de la condena y que no quiere perder su trabajo.
CAC-2021-0867868	DGSP - Panamá	10/26/2021	10/26/2021	12/9/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que últimamente hay muchos casos de detenidos que se estan suicidando, pero le realidad es otra ya que son sometidos a ahogamientos y después los ahorcan y los hacen ver como suicidios, pero realmente son homicidios, solicita se hagan las verificaciones.
CAC-2021-0875650	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Esmeralda Prieto Mendoza	Ciudadana Reporta: Que se esta comunicando con la linea del 199 en la opción 2 para solicitar una cita de Odontopediatria y le indicaron que tenia que habilitarla por la web. en la Policlinica Manuel Ferrer Valdez y normalmente siempre la a solicita por la linea.
CAC-2021-0877095	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Miriam Piquerin-Franco	Ciudadana Reporta: que realizo a través de la web una cita el dia 18/10/21, pero ya han pasado 10 dias, para la especialidad de ortopedia, la cual la llamaron el dia 28/10/21 indicándole que se le cancelan por que no tienen un control la cual ya mantiene un control medico y quisiera saber porque se la cancelan si envio todo sus documentos por la web, solicita que verifiquen la informacion y le brinden la cita, brinda la referencia que le dieron en la pagina. 74288616. Añade que el dia 26/10/21 la llamaron para indicarle que le iban a dar la cita despues de las fiestas patrias. Anexa: 65335703
CAC-2021-0872488	MITRADEL-Panamá	10/27/2021	10/29/2021		10/29/2021	Mitradel Digital	Dayanette Rios	Juan Guerra Camarena	Ciudadano solicita que se le vuelva a incluir en el vale digital ya que su terminación laboral fue el 03 de abril del 2021.
CAC-2021-0874176	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/28/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Karibel Suarez	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, desde ayer 26/10/2021.
CAC-2021-0875840	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/28/2021	10/28/2021	11/12/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Emma Elisa Quintero Wood	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 4 días.
CAC-2021-0878140	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/29/2021	10/29/2021	12/20/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Silvia Sanjur - Rodriguez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde hace 1 Semana
CAC-2021-0846431	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/18/2021	10/19/2021	11/2/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Iris Aracelis Serrano Pitti	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 14/10/2021.
CAC-2021-0846586	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/18/2021	10/19/2021	11/2/2021	10/29/2021	Agua Potable-Problemas de la calidad del agua	Guillermo Leones	Yadira Del Carmen Rovira Pitti	Ciudadana reporta. que el agua esta saliendo turbia solicita que se verifique, desde el dia 18/10/21. nic 800435.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0855953	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/21/2021	10/22/2021	11/5/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Rebeca Gomez	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde hace 1 semana. y se mantiene niños y personas encamadas que necesitan el suministro.
CAC-2021-0854915	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/21/2021	10/21/2021	11/7/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Francisco Mendoza	Ciudadano reporta la falta de suministro de agua potable desde 19/10/21
CAC-2021-0870504	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ramona Quintero Santamaria	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 26/10/2021.
CAC-2021-0870944	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Cecilia Elizabeth Chacon Aguilar	Ciudadana reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 25/10/2021.
CAC-2021-0870855	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/26/2021	10/27/2021	11/10/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alexis Ariel Araúz Sánchez	Ciudadano reporta que no cuentan con el suministro de agua, hoy 26/10/2021.
CAC-2021-0844412	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/18/2021	10/18/2021	11/3/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yamileth Pittí Aizprua	Buenas noches, seguimos sin agua en la comunidad de La Acequia, Potrerillos Abajo, sector norte, calle de la Hidroeléctrica, hace una semana que no llega una sola gota ni en la madrugada, nos urge repuesta.
CAC-2021-0843371	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/17/2021	10/18/2021	11/2/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alfredo Palma De Gracia	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el 17/10/2021.
CAC-2021-0872243	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yilka Nedelka Gonzalez Pitti	Ciudadana Reporta: Que se mantiene sin suministro de agua potable de hace 2 dias.
CAC-2021-0871668	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ernesto Alonso Arauz Jordan	Ciudadano Reporta: la falta de agua potable desde el día 26/10/21.
CAC-2021-0871204	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Alejandro Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde las horas de la tarde del día de hoy.
CAC-2021-0873683	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/28/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Kelvin Vladimir Vergara Ortega	Ciudadano reporta: Que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 26/10/2021
CAC-2021-0872751	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/27/2021	10/27/2021	11/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Nidia Maris Martinez Arjona	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día 26/10/21 en horas de la noche, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0852919	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/20/2021	10/21/2021	11/4/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Abdiel Alexis De Leon Gonzalez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día 17/10/21, solicita las verificaciones.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0859197	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/22/2021	10/25/2021	11/9/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Angelly Pitti	hace dos semanas no tenemos agua , ya se han hechos reporte por parte de los vecinos , pero hasta el día de hoy no tenemos respuesta . Hasta cuando con esta lucha con el personal del idaan q en dos semana todavía nadie a venido a ver cual es el problema hay mas de 30 familias en este sectos. linea nueva acequia
CAC-2021-0853333	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/20/2021	10/21/2021	11/5/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Yamileth Pittí Aizprua	Buen día, necesitamos una respuesta no es justo que hace aproximadamente un mes no tengamos agua, nos urge una solución.
CAC-2021-0877058	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Enrique Villareal	Ciudadano reporta: que el día 27/10/21 mantenía una cita a las 1 pm con el Dr. Jose Cano, en la Policlínica J.J. Vallarino, indica que llego 2 horas antes se mantuvo a la espera, se paso la hora asignada de su cita el dr. no asistió, indica que le informo a las enfermeras que se iba a retirar siendo las 2 pm, sugiere que estos inconvenientes no vuelvan a ocurrir porque si el paciente no llega 1 hora antes se le cancela mas sin embargo el Dr, tiene la costumbre de llegar tarde y no atender a los pacientes. Cédula: 8-231-825
CAC-2021-0878177	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Alonso Espinosa Gonzalez	Ciudadano reporta: que ha estado llamando al 199 para solicitar una cita de oftalmología pero no atienden las llamadas solicita se verifique la situación. Hace referencia a los reportes anteriores en donde no se ha dado solución aun: CAC-2021-0804746, CAC-2021-0699542 añade que necesita la cita urgentemente ya que esta perdiendo la vista para Oftalmología en el Complejo Hospitalario Dr. Arnulfo Arias Madrid con el Doctor Hernán Vega, informa que no tiene cobertura en el área donde reside 63951075 o 69890942 señor Elmer González.
CAC-2021-0878504	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maykel Enriques Cano Rodriguez	Ciudadano sugiere que la CSS entreviste a cada personal de las distintas empresas para saber si están cotizando seguro y si el pago del mismo concuerda con la fecha de inicio de el contrato.
CAC-2021-0879110	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Lucely Eneida Lopez Perea	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea 199. para solicitar una Cita para Campo visión y Oftalmología para el Sr Armando Vallar
CAC-2021-0879295	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Zoila Rosa Cruz Barria	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde hace 2 semanas y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades. Dra. Ana González, ginecología.
CAC-2021-0875519	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Liam Castillo-Mendez	Ciudadana Reporta: que realizo un reporte por que registro a su madre para la ficha digital a través de la plataforma de la CSS-Sipe y coloco mal el correo en el registro, solicita que le brinden apoyo para realizar el cambio del correo, añade que su mama necesita esto para una cita con urgencia. El numero del reporte que coloco en la CSS es el INC 2021-171038.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876718	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Vielka Itzel Lorenzo Concepcion	Ciudadana reporta: que esta llamando al 5036440 de la Especializada ya que necesita programar una cita con Ginecología, al entrar a la llamada solo suena una vez y se cierra.
CAC-2021-0878839	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Zoraida De La Rosa Guerrero	Ciudadana Reporta: que no logra contacto con el 199 y esta tratando de tramitar una cita con la css, solicita que le contacten para brindarle la cita de Cirugía Cardiovascular, Dr. Martín Vásquez
CAC-2021-0878914	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Ana Teresa Jaen Corrales	Ciudadana Reporta: que ha estado llamando al 199 para sacar una cita de algeología y nadie contesta, solicita ayuda. cédula 8-721-2255
CAC-2021-0873959	CSS-Panamá	10/27/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Javier Fernando Prado Fonseca	Ciudadana reporta que el 27/10/21 dejo su receta medica a las 12:00 md en la farmacia de la policlinica Santiago Barraza donde se supone que en dos horas ya tiene que estar lista pero fue a las 4:00 pm y había una fila enorme para retirar los medicamentos, lo cual ve una falta de respeto que no tengan una fila solo para retiro de medicamento ya que le toma mas tiempo el retiro de medicinas que quedar la receta. agrega que una funcionaria dijo que debe hacer la fila de todos modo.
CAC-2021-0866774	CSS-Panamá	10/25/2021	10/26/2021	10/29/2021	10/29/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Lenidca Marisol Buitrago Sanchez	Ciudadano reporta: que llamo a la Policlínica JJ. Vallarino a farmacia y le indicaron que atendían hasta las 5PM, asistió a las 4:35PM y le indicaron que ya estaba cerrada con groserías. Solicito hablar con el encargado de farmacia y le indicaron que no se encontraba.
CAC-2021-0846850	CSS-Panamá	10/18/2021	10/19/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Marisol Rivera Gonzalez	Ciudadana Reporta que su padre Demetrio Ribera Hernández con cedula 8-109-292 necesita atencion con un Cirujano Cardio Vascular, Cardiólogo, medicina física, rehabilitación, neumología, nutrición y la clínica de heridas. Ciudadano es paciente encamado y se mantiene con oxigeno, esta en proceso para el programa SADI, pero los mismos le indican que no le pueden dar atencion y que solo le brindaran insumos solicita que se verifique ya que su padre esta muy grave de salud y necesita atencion urgentemente, solo tiene 1 tanque de oxigeno.
CAC-2021-0865584	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Franklim Bernal-Quintero	estoy desde las 10 de la mañana en la policlinica Generoso guardia para atencion medica en Urgencia y aun no e sido registrada el Seguridad imforman que estan en cambio de turno a la 11 de la mañana y aun 12:46 y la fila no avansa.
CAC-2020-0693742	IFARHU-Panamá	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Julio Enrique De Gracia Murillo	Ciudadano Reporta: que la estudiante Keytleen de Gracias ced 8-1003-606 cursa 3cer grado del Colegio Betel realizo el cobro de su beca universal sin embargo no se le vio reflejado el segundo el beneficio que se indico en los medios de comunicaciones. Solicitando se le brinde información.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875753	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/28/2021	10/29/2021	11/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lorena Magallon	Tenemos nuevamente 3 días sin agua, tendremos que cerra la calle para que sean responsables y arreglen la bomba para que pueda haber agua todos todos los días como antes es inconcebible ya no tenemos agua ni para tomar ni cocinar ahora imagínese como tenemos que hacer las necesidades fisiologicas.
CAC-2021-0878102	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/29/2021	10/29/2021	11/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ivone Moreno	Ciudadana reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde el 28/10/2021, añade que van 4 semanas en este situación.
CAC-2021-0878365	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/29/2021	10/29/2021	11/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Lilibeth Mariela Rios Morales	Ciudadano Reporta: Que se mantiene sin suministro de Agua Potable desde el día de hoy 29/10/21, solicita las verificaciones.
CAC-2021-0878260	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/29/2021	10/29/2021	11/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Maico De Gracia Mejia	Ciudadano reporta: que desde el día de ayer 28/10/2021 se mantiene sin el suministro de agua potable.
CAC-2021-0877507	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/29/2021	10/29/2021	11/15/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Katia Mabel Soto Guerrel	Ciudadano reporta que se mantienen desbordadas las aguas servidas en los registros, hace 3 días.
CAC-2021-0877123	IDAAN -Operativo-Panamá Oeste	10/28/2021	10/29/2021	11/12/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marivel Arosemena Espino	Ciudadano Reporta: falta de suministro de agua potable desde el 27/10.
CAC-2021-0844949	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gabriel Euclides Carrillo De Leon	Ciudadano Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 17/10/2021, el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0845669	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Angelo Ibarra Gonzalez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, en el tanque de reservas en horas de la noche desde hace mas de 1 año, afectando el talud del residencial.
CAC-2021-0845786	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Iris Vanessa Morales Gonzalez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde 6 meses. indica que se mantiene filtración en su residencia.
CAC-2021-0848441	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Tania De Los Angeles Fernandez Paniagua	Ciudadana Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en medio de la calle desde hace 2 semanas. Anexa que anteriormente duro 3 años este daño.
CAC-2021-0848537	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Janeth Torres Herrera	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la vereda, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 19/10/2021
CAC-2021-0848710	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/19/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Eduardo E. Gomez Almanza	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la servidumbre desde el día 19/10.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0858727	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Nuria Estela Pino Perez	Ciudadano Reporta: que el personal del IDAAN fue a realizar una inspección en una de las alcantarillas que esta frente a su casa y dejo la tapadera mal colocada, ocasionando mucho ruido cada vez que pasan los vehículos. Hace referencia al caso CAC-2021-0800651 donde la entidad quedo en tomar una medida pero nadie se ha presentando.
CAC-2021-0853053	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Janice Quintero Pitty	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la acera desde el sábado.
CAC-2021-0853216	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/20/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose Rene Guadamuz Cermeño	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace dos semanas. Telefono: 64302350
CAC-2021-0719832	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/8/2021	9/9/2021	9/9/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rolando Ampudia Fernandez	Ciudadana reporta :una fuga de agua potable debido a la rotura de una tubería que se encuentra en la acera desde varios dias.
CAC-2021-0828837	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/12/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Elsa Elizabeth Campbell Campbell	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la servidumbre (cerca a un poste eléctrico) desde hace una semana.
CAC-2021-0779343	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/28/2021	9/28/2021	9/28/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Arianne Soto	Ciudadano Reporta: que se mantiene una fuga de agua potable en la tubería de la calle desde hace mas de 4 semanas, indica que los carros pasan por allí y se ha hecho un hueco , por eso temen que se hunda la calle.
CAC-2021-0834806	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/14/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Dimas Alexi Carrion Rodriguez	Ciudadano reporta que se mantiene una fuga de agua en la tubería de la calle, hace 4 meses. Celular 66874149.
CAC-2021-0840782	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/16/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Teofilo Fernando Chin Gutierrez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la acera desde hace 1 mes.
CAC-2021-0836380	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/14/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Cotto	fuga de agua desde hace 48 horas
CAC-2021-0833185	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/13/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Victor Manuel Rodriguez Carrasco	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la servidumbre desde el día de hoy 13/10/21.
CAC-2021-0865247	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/25/2021	10/25/2021	10/25/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Enrique Mejia Mejia	fuga de agua potable en el sector 4 samaria
CAC-2021-0870803	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/26/2021	10/27/2021	10/27/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Leydis Elena Cortes Cortes	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua subterránea en la vereda de hace 2 horas.
CAC-2021-0842597	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/17/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Lucinda Isabel Ng Batista	Ciudadana reporta: Que mantiene una rotura de tubería interna en la cocina y solicita el apoyo para cerrar la llave de paso y poder reparar la tubería. Solicita el apoyo con urgencia ya que puede romperse a mayor gravedad, además que estan por inundarse.
CAC-2021-0843883	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/17/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Grisely De Fermin	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su residencia desde hace 1 semana.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0844425	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/18/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Abelardo Quintero Barria	Ciudadano reporta: que mantiene un fuga de agua en la calle, desde el día 17/10/2021. anexa: 68276315.
CAC-2021-0843985	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/17/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Francisca Juarez Andrade	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la calle desde hace 2 semana
CAC-2021-0842895	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/17/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ellis Libardo Cherigo Cedeño	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera desde hace mas de tres semanas.
CAC-2021-0839871	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/16/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ronald Padrón	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la acera al medidor de la residencia vecina desde hace un día . NIC: 01102182AA
CAC-2021-0822566	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/10/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ricardo Ivan Gonzalez Torres	Ciudadano Reporta: Que mantiene una fuga de agua en la línea que va de la calle al medidor de su apartamento, desde el día de hoy 10/10/2021.
CAC-2021-0798379	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Marilyn Moran	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la servidumbre desde el viernes 1/10/2021
CAC-2020-0032967	IDAAN -Operativo-San Miguelito	1/17/2020	1/17/2020	1/17/2020	10/29/2021	Agua Potable-Daño de Hidrante	Guillermo Leones	Edgardo Coto	Ciudadano Reporta: que desde el dia 17/1/2020 se mantiene un hidrante dañado botando agua.
CAC-2021-0800680	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/4/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cinthia Querube Perez Perez	Ciudadano Reporta: que mantiene una fuga de agua potable solicita inspección donde se encuentra la fuga desde 4 años, solicita una respuesta por parte de la entidad.
CAC-2021-0802922	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/5/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Cotto	fuga de agua en tanque de idaan 30 horas
CAC-2021-0785620	IDAAN -Operativo-San Miguelito	9/30/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/29/2021	Medidores	Guillermo Leones	Sharina Elvira Delgado Guzman	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua en el medidor de su residencia desde hace 2 semanas. NIC: 652705. Solicita se asista un sábado ya que en la semana no hay nadie en la residencia.
CAC-2021-0810403	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/6/2021	10/8/2021	10/8/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Vick Albert	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la calle-acera desde hace mas de 2 semanas.
CAC-2021-0809921	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/6/2021	10/8/2021	10/8/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Clarissa Del Carmen Ruiz Calderon	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la acera desde un mes.
CAC-2021-0814066	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/7/2021	10/8/2021	10/8/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Patricia Montouto	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, en la acera hace 2 o 3 semana.
CAC-2021-0818170	IDAAN -Operativo-San Miguelito	10/8/2021	10/19/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Brian Palacios Palacios	fuga de agua de hace varios dias...
CAC-2021-0875750	CSS-Panamá	10/28/2021	10/30/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Nicol Serracin	Ciudadano reporta: que tiene mas de 15 días llamando al 199 pero no le contestan para obtener una cita para el Complejo Hospitalario Arnulfo Arias Madrid se apersono y le indicaron que tenia que llamar mas sin embargo nunca brindan la atención. Solicita respuestas para esta situación.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0876481	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Maria Ramirez	Ciudadana Reporta: Que esta tratando de solicitar su ficha digital pero en la pagina de la Css y no le permite seleccionar el mes de la ficha . Solicita se evalúe la situación. Correo:maroramirez@hotmail.com
CAC-2021-0875557	CSS-Panamá	10/28/2021	10/30/2021	10/29/2021	10/29/2021	Trato Inadecuado	Guillermo Leones	Aida Elizabeth Jimenez Zambrano	Ciudadana Reporta que llamo a la linea 199 el día de hoy 28/10/21 en horas de las 8:00am aproximadamente pero le atendió una persona muy grosera, le dio un trato inadecuado, indica que hablan con pereza y no se le entiende nada lo que indican solicita que se verifique. Añade que no sabe el nombre de la persona que la atendió, solicita que se verifique la cita para la especialidad de Gastro (Doctor, día, hora) ya que no pudo anotar la información que la persona le estaba brindando. Cédula: 8-459-409 Sra. Jimenez-Zambrano
CAC-2021-0876164	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Eustorgio Androz Lopez	Ciudadano Reporta: que existe una disposición de la C.S.S. donde indican que no se le debe pedir a los jubilados carnet y ficha y que se deben atender con la cédula, agrega que la Policlínica Manuel María Valdéz esta haciendo caso omiso de la disposición.
CAC-2021-0876170	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Marlene Orlande	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para sacar una cita con neurocirugía con el Dr. Nelson Novaro Escudero en el complejo de la css y no logra conseguir la cita, solicita se le pueda dar una pronta respuesta.
CAC-2021-0854678	AAUD-PanamáZonaA	10/20/2021	10/21/2021	10/21/2021	10/29/2021	Recolección	Guillermo Leones	Carmen Correa	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 3 días.
CAC-2021-0804310	AAUD-PanamáZonaA	10/5/2021	10/30/2021	10/5/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Eyde Grijalba Grajales	Ciudadano reporta: que desde hace 6 días no le brindan el servicio de recolección de basura. Comenta que la basura se encuentra regada en la calle.
CAC-2021-0803552	AAUD-PanamáZonaA	10/5/2021	10/5/2021	10/5/2021	10/29/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Efrain Adan Guerrero Valdes	Ciudadano Solicita: que se le notifique que requisitos debe mantener para solicitar que se coloque un centro de acopio en el sector de Huerta Sandoval ya que esto es de gran ayuda a las personas adulta, son 9 ph los involucrados.
CAC-2021-0852419	AAUD-PanamáZonaA	10/20/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/29/2021	Recolección	Guillermo Leones	Jose Luis Rodriguez Bernal	Ciudadano Reporta: que no le han brindado el servicio de recolección desde hace 5 días.
CAC-2021-0852495	AAUD-PanamáZonaA	10/20/2021	10/20/2021	10/20/2021	10/29/2021	Recolección	Guillermo Leones	Yamir Abdiel Ortega Aguilar	Ciudadano reporta: de que no cuenta con el servicio de recolección de basura desde hace mas 1 semana.
CAC-2021-0852600	AAUD-PanamáZonaA	10/20/2021	10/30/2021	10/20/2021	10/29/2021	Recolección	Guillermo Leones	Elizabeth Cruz Aguilar	Ciudadano reporta: que no le están brindando el servicio de la recolección de basura desde hace 5 días.
CAC-2021-0852767	AAUD-PanamáZonaA	10/20/2021	10/30/2021	10/20/2021	10/29/2021	Recolección	Guillermo Leones	Loana Diaz	Ciudadano Reporta: Que no se brinda el servicio de recolección de basura desde el día 17/10. Agrega que el camión paso el mismo día pero no recogio la basura y si su jefe no les ofrece dinero los recolectores no brindan el servicio.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2020-0693777	IFARHU-Panama Oeste	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Norma Lisbet Degracia Sianca	Ciudadano Reporta: Su hijo Jeico Padilla Ced. 8-1149-2321 de la escuela Centro Básico General Nuevo emperador de Arraján del 1 no a recibido ninguno de los pagos realizados por el Ifarhu. Solicita se le verifique.
CAC-2020-0693778	IFARHU-Panama Oeste	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Mirza Rosalia Concepcion Rios	Ciudadano reporta: que su acudido Jeypht Antonio Concepción con cédula 8-1016-589 estudia en la Instituto Bilingue de Vacamonte en decimo grado pero al verificarlo en la beca digital le sale que no esta incluido en esta etapa. Solicita informacion.
CAC-2020-0693803	IFARHU-Panama Oeste	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Rudley Evanz Dudley Adames	Ciudadana Reporta: que el estudiante Rudly Evanz Dudley, con cedula 8-1111-1636, quien cursa el 4to grado del colegio Instituto Bear, no recibió el pago de la beca universal por cedula.
CAC-2020-0693709	IFARHU-Panama Oeste	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Dina Casilla	Ciudadana Reporta: que el estudiante Santiago de Jesús Blanco Casilla , con cedula 8-1043-337, quien cursa el octavo del colegio Centro Educativo Bilingue Armonía, no recibió el pago de la beca universal por ACH. Añade que el estudiante Lisofia Blanco Casilla, con cedula 8-1073-1728, quien cursa el sexto grado del colegio Centro educativo Bilingue Armonía, no recibió el pago de la beca universal por ACH.
CAC-2020-0693732	IFARHU-Panama Oeste	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Sofia Gonzalez Ortega	Ciudadano Reporta: Que el niño Daniela Alexandra Gaitan con numero de cedula 8-1020-2017 que asiste en la escuela Tomas Guardia y cursa el Cuarto Año no se le ha realizado los pagos de la beca del 2020.
CAC-2020-0693730	IFARHU-Panama Oeste	9/24/2020	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Pago de Beca Universal	Guillermo Leones	Marielys Caballero	Ciudadano Reporta que el estudiante Camil Victoria Borbua Caballero CIP 8-1151-56 que se encuentra en el colegio Loma Bonita en 1mer grado no se le realizo el deposito de la beca digital solicita que se le brinde informacion
CAC-2021-0877200	MI Bus - Colon	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Daniel Vreux Carter	Ciudadano reporta: consulta el motivo por lo cual las unidades de Mi Bus tenían cerrada la vía y el porque están participando el día de hoy 28/10/2021 en horas de la mañana, ya que consideran que son una empresa seria. Agrega que no pudo anotar el numero de las unidades que estaban obstaculizando la vía.
CAC-2021-0874701	Mi Bus-Zona Este	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Milagro Lopez Lopez	Ciudadano reporta: Que se encuentra a la parada de 24 de diciembre desde las 7:00 pm a la espera de un transporte de MI BUS con ruta 5 de mayo - Corredor y son las 8: 27 pm y hasta momento no se ha presentado ningún transporte. Sugiere que la entidad de MI BUS mejore esta situacion ya que se le afecta a los ciudadanos que se encuentra a la espera de un trasporte con dicha ruta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877419	Mi Bus-Zona Este	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Oriana Rendon	Ciudadana reporta: que se mantiene a la espera del servicio de Mi Bus de la ruta 537 desde hace aproximadamente una hora, 28/10/21. se solicita el aumento de frecuencia de esta ruta mencionada, agrega que hay mas de 10 personas a la espera.
CAC-2021-0877201	Mi Bus-Zona Este	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Derrick Angelo Jackman Mapp	Ciudadano Reporta: que el conductor del metrobus de tez blanca, cabello lasio, conextura media, estatura alta no brinda un servicio adecuado ya que el día de ayer 27/10/21 a eso de las 08.40 am un sr. adulto quien se mantenía en la parada de la salida del corredor sur le hizo la señal de alto y el mismo le hizo maldad ya que lo hizo correr un poco distante de la parada, para despues acelerar, notifica que se debe brindar oientacion a los transportista ya que son personas que no pueden valer sus derechos, la placa 1004b .
CAC-2021-0878717	Mi Bus-Zona Este	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Aquilino Arias Arias	Ciudadana Reporta: En la parada de la Gran Estación sugiere el transito a las 4:00am de metro buses en dirección a la 24 de Diciembre debido a que el primer bus pasa a las 4:40 de ruta La Siesta la cual tiene que hacer transbordo llegando tarde a su puesto de trabajo.
CAC-2021-0803481	CSS-Panamá Este	10/5/2021	10/5/2021	10/22/2021	10/29/2021	Farmacia	Guillermo Leones	Richard Bradshw	//DEMORA PARA LA DISPENSA DE MEDICAMENTOS // FARMACIA //HOSPITAL IRMA DE LOURDES TZANETATOS 09/09/2021 Mi Hijo Menor de Edad Dereck Abdel Bradshaw Rodriguez, Cédula: 8-1203-1752, tuvo una crisis de asma por lo que fue recludo en un hospital privado donde trabajo, los que le brindan los medicamentos a las 9:15 am formo la fila de farmacia y a las 10:15 am reciben la receta 832251 aguardo a la 1:00 pm voy a la ventanilla y de un maltrato me dicen que tengo que esperar, dos horas mas de estancia del funcionario son las 2:00 p.m. y todavia estoy aqui.
CAC-2021-0865719	Complejo Dr. Arnulfo Arias Madrid	10/25/2021	10/25/2021	10/29/2021	10/29/2021	Administración - Atención Al Asegurado	Guillermo Leones	Guadalupe TuñOn-De Morales	Ciudadana Reporta: que desde el mes de Junio esta llamando a la linea 5036440 del Complejo Hospitalario ya que su hija Angela Melissa Morales Tuñon esta solicitando una cita de ginecología que necesita de urgencia añade que hasta el momento no se la brindan y su hija necesita la cita con urgencia.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878171	Mi Bus-Zona Centro	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Rosa Elvira Paz Gonzalez	Ciudadana reporta: Que el día miércoles 27 salió de hospital el cual se le practico un procedimiento medico donde el doctor le indica que debe comer algo la misma aborto el bus y se comió un patacón y el conductor a la altura de Hosanna detiene el bus y le indica de manera muy grosera que no puede comer en el bus y que debe bajar que ya que hay es el jefe, la señora le trata de explicar la situación y el conductor llama a las unidades policiales para bajar a la señora le consultan la edad, le indica que tiene 80 años y la reacción fue que no importaba que de igual manera tenia que bajarse o el bus no se movía del lugar. Solicita las correcciones ya que la misma esta consiente que no se debe comer pero al momento era necesario sin embargo la actitud del conductor no fue la correcta el numero de bus es 0408 sucedió a la 8:00 a.m.
CAC-2021-0877488	Mi Bus-Zona Norte	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Jose Manuel Quintero Ulloa	Ciudadano reporta: que el personal de mi bus brinde el servicio hasta el Chagres ya que los conductores alegaban que no se brindaba el servicio hasta ese lugar porque la calle estaba en mal estado, notifica que ya fue reparada. Ruta: Autopista Interno-Chagres.
CAC-2021-0872644	Mi Bus-Zona Norte	10/27/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Consultas sobre recorrido, horario y desvíos de determinada ruta	Guillermo Leones	Ariadna Elizabeth Ortega Ruiz	Ciudadano reporta: que los Buses Internos de Chilibre no pasan por las Transistmica Las Vegas de Chilibre solo estan ingresando por la Terpel hacia Chilibrillo. Indicando el personal de Mi Bus que las calles estan en mal estado, El usuario indica que ya fue solucionado además deben realizar el mismo recorrido que los Buses Forestales. (todos los buses internos hacen los mismos recortan camino y no pasan por las vegas). # Tarjeta 32835468 .
CAC-2021-0865346	ULAPS Volcán	10/25/2021	10/25/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problemas en la Atención Domiciliaria (SADI)	Guillermo Leones	Ramon Wong Rivas	Ciudadano Reporta: Que se le pueda incluir nuevamente en el programa SADI para que se le puedan dar pañales ya que es asegurado y en la UPLAS Faustino Fonseca no se los quieren dar ya que le indican que ese beneficio solo es para personas encamada no para los que caminan, no le parece ya que es sobreviviente de cáncer y tiene que usar pañales desechables.
CAC-2021-0878294	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0878296	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878298	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0878303	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878304	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878305	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0865583	CSS-Panamá	10/25/2021	10/25/2021		10/29/2021	Atención al Usuario	Dayanette Rios	Franklim Bernal-Quintero	estoy desde las 10 de la mañana en la policlinica Generoso guardia para atencion medica en Urgencia y aun no e sido registrada el Seguridad imforman que estan en cambio de turno a la 11 de la mañana y aun 12:46 y la fila no avansa.
CAC-2021-0878180	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Eleidis Franco	Ciudadano reporta: que la CSS brinda un pésimo servicio a través de la linea del 199 ya que esta llamando desde hace 3 semanas y también lo hace por la pagina web pero no se la dan la cita, adicional también quiere cancelar una cita que ya tenia de laboratorio pero no le contestan.
CAC-2021-0878324	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878306	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0878308	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0878309	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878310	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0878314	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878316	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878317	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878318	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0878321	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0875863	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Carmen Cecilia Mendoza Ortega	Ciudadano Reporta: que mantiene varios días llamando al 199 para sacar a una cita y no le brinda la atención. Solicita cita con Un Ortopeda y Cita de Medicina General.
CAC-2021-0878134	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Alberto Mendoza Chery	Ciudadano Reporta: que 199 para cancelar una cita de su esposa (ginecología) la cual es para el día de hoy 29/10/2021 y necesita cancelarla para reagendarla, pero nadie contesta las llamadas, necesita ayuda.
CAC-2021-0878448	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878458	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878460	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878462	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878464	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878466	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878468	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0878467	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878461	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0876031	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Santiago Cueva Cueva	Ciudadano Reporta: Que solicitó una cita en la web para oftalmología en la policlinica de betania y no se la han dado llama al 199 y no le contestan, solicita se le pueda dar una pronta respuesta.
CAC-2021-0876722	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Priscilla Mercedes Govern Russell	Ciudadana Reporta: Que se esta comunicando con la linea del 199 en la opción 2, para solicitar 2 citas de medicina familiar para ella y de su esposo Jose Alfonso Carrasquilla ID: 8-136-310 con el Dr. Franklin Dalon, en la Policlínica Alejandro de la Guardia y no mantiene respuestas en linea.
CAC-2021-0876700	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Lilia Maria Rusnak Veliz	Ciudadana Reporta: que esta tratando de tramitar una cita con el 199 para Ortopedia, solicita que le brinden la misma y se le contacte ya que no cuenta con teléfono inteligentes ni teléfonos para tramitarla por la web
CAC-2021-0876141	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Eloisa Fernandez-Agrazal	Ciudadana Reporta: que esta tratando de tramitar una cita con el 199 con un ginecólogo en la policlinica Carlos A. Bring con el medico Belisario Rodrigues Lee, pero no obtiene respuesta, solicita que se le contacte para que le brinden la cita.
CAC-2021-0729235	COCYT	9/11/2021	10/29/2021		10/29/2021	Vale Digital Suspendido		Paulina Moran	Realice mi curso correspondiente a este mes y me sale como suspendido el bono por no realizar el curso
CAC-2021-0876108	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Gladys Alicia Gonzalez TuñOn	Ciudadana Reporta: Que llama a la linea 199 opción 4 pero nadie le responde se le regresa el menú. Desea validar el medicamento: Clonazepam de 2 miligramos. Anexa:69622133.
CAC-2021-0878724	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878714	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0878727	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878730	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0878709	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0878713	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878690	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0878693	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0878696	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0878698	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0878699	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0878704	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0878723	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0876180	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Juana Edith Bultron De Leon	Ciudadana Reporta: Desde hace 4 dias intenta comunicarse al 199 parara solicitar cita y las líneas no son atendidas.
CAC-2021-0876931	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Arjimiro Asis Gonzalez Ortega	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para sacar una cita con medicina general en la policlinic Alejandro de la guardia con la Dra. De gracias y no le contestan.
CAC-2021-0878469	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Maria Esther Perez Samudio	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramites de cita, las líneas no son atendidas
CAC-2021-0872181	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Roberto Ariza Villarreal	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde el dia 26/10/21 y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades de Medicina Familiar y Odontología.
CAC-2021-0876658	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Victor De Jesus Salazar Salazar	Ciudadana Reporta: la falta de respuesta por parte de la linea 199. para saber si se hace la prueba de tuberculina en CSS Especializada
CAC-2021-0878787	ATTT-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Veronica Duarte	Ciudadana sugiere: que se coloquen señalizaciones en la rotonda de La Cincuentenario - Panamá Viejo porque cuando los vehículos van ingresar a la rotonda no hacen el alto que es obligatorio, ya que quien tiene prioridad es quien esta dentro de la misma. Solicita se tome en cuenta la solicitud.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878817	ATTT-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Señalización	Guillermo Leones	Andrea Coronado Bosquez	Ciudadano reporta: que en la acera del Parque Omar por la entrada este mantiene unas piedras grandes obstaculizándola, lo cual impide que personas con sillas de ruedas puedan circular, agrega también las zebras de la calle se mantienen en una curva y los vehículos vienen a altas velocidades por lo que solicite se coloque algún resalto o señalización.
CAC-2021-0878905	ATTT-Chiriquí	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Roberto Fabián Valdés Valdés	Ciudadana Reporta: Sugiere colocar letreros con indicativos de conducir a una velocidad ya que el sector es poblado
CAC-2021-0873507	AAUD-PanamáZonaB	10/27/2021	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	Servicio Especial	Dayanette Rios	Dolores Maria Ladron De Guevara Alvarado	Ciudadana solicita la recoleccion especial de 1 Sofa grande y 2 almohadones. añade 67774115
CAC-2021-0876086	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Lorena De La Rosa Arosemena	Ciudadano reporta: que solicito una cita con medicina general se la agendaron para el 26/10/2021 a las 9:00am pero al verificar la cambiaron para el 25/10/2021 la hora para 7:00pm anexa que la cancelo ya que es paciente de riesgo profesional ahora verifica y le dieron una cita sin pedirla para el 28/10/2021 a las 7:00pm. Anexa que solicita se le puedan colocar en horas de la mañana o la tarde ya que en la noche se le dificulta por sus problemas de movilidad. Añade: 68928621
CAC-2021-0878907	ATTT-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Señalización	Guillermo Leones	Mayra Esther Saavedra Rusty	Ciudadana reporta: en la entrada principal de condado del rey donde esta plaza altos de panamá hay una calle que es para entrar al complejo, pero lo taxis y demás vehículos lo utilizan como un atajo para salir a la via principal, ocasionando un cierre para lo que desean entrar y salir al complejo, solicita que puedan corregir esta situación y que coloquen señalizaciones para evitar el embudo que se forma.
CAC-2021-0878990	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0878991	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0878997	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0879000	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0879011	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0879016	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cierra
CAC-2021-0879021	Llamada Improductiva	10/29/2021	10/29/2021		10/29/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875354	Policía - Grúas	10/28/2021	10/29/2021		10/29/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Keyla Yimara Del Mar Valdes	Suzuki Alto Amarillo AH4593/ 8RI3951 Piratería (Prestar el servicio en un ruta distinta a la establecida.) art.43 3351707 Higinio Banda 6-58-1889
CAC-2021-0875833	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/29/2021	10/29/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Gloria Cerezo Arosemena	Ciudadana Reporta: que esta tratando de verificar si tienen tiras de glucómetros en la CSS de calle 17 y no le brindan respuesta aun, los teléfonos que tienen en el centro no son contestados, solicita que le brinden la informacion al respecto.
CAC-2021-0878707	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ivette Del Carmen De Leon Jimenez	Ciudadana Reporta que esta llamando a la linea del 199 para solicitar una cita de odontología pero le indica que no mantiene agenda disponible
CAC-2021-0879094	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Grimilda Barria Gonzalez	Ciudadana reporta: Que ha estado llamando a la linea 199 para una cita medica Ortopedia todo el día 28/10/2021, añade que el día de hoy 29/10/2021 le respondieron que tenia que ir de policlinica en policlinica consultando si tiene cita para esa área. A manera de sugerencia eliminar la linea de cita que sea presencial.
CAC-2021-0878706	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Dionisia Chiru Moran	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para sacar una cita de medicina general en la JJ.vallarino con el Dr. Erick Arce y no logra que le contesten, solicita se le pueda ayudar.
CAC-2021-0878741	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Ana Guadamuz-De Martinez	Ciudadana Reporta: que lleno el formulario para una cita web de ginecología hace 2 meses, informa que le llego un correo de que se le cancelo la cita, solicita informacion ya que nunca se comunicaron con ella para agendar la cita.
CAC-2021-0879271	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Candido Diaz Moreno	Ciudadano reporta: que ha estado llamando al 199 opción 4 y 6 para información sobre los medicamentos pero no toman las llamadas, solicita se verifique la situación.
CAC-2021-0878898	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	10/29/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Ana Elizabeth Bustamante Alveo	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para consultar en que farmacia tiene el medicamento EXELON Parches de 5, levotiroxina 1mg y lágrimas artificiales, indica que le contestan y cierran la llamada, solicita se le pueda dar una respuesta.
CAC-2021-0869566	IDAAN -Operativo-Colón	10/26/2021	10/29/2021	12/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Oris Gloriela Dominguez Atencio	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería madre en la calle desde el 26/10/2021.
CAC-2021-0874678	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	12/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Ricardo Cochez	Ciudadana reporta que se mantiene sin el suministro de Agua Potable desde el 24/10/2021.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0873640	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	12/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Octavio Ornano Anderson	Ciudadana Reporta: que no cuenta con el suministro de agua potable desde el día 23/10/21.
CAC-2021-0868806	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/26/2021	10/29/2021	12/11/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Florentina Rodriguez Rodriguez	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde hace 2 días.
CAC-2021-0862373	IDAAN -Operativo-Colón	10/24/2021	10/29/2021	12/14/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Julio Cesar Alvarado Martinez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 24/10/2021
CAC-2021-0859416	IDAAN -Operativo-Colón	10/22/2021	10/29/2021	12/13/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ana Maria Rodriguez Montenegro	Ciudadana reporta: que mantiene una fuga de agua en la calle, desde hace 20 días.
CAC-2021-0860613	IDAAN -Operativo-Colón	10/23/2021	10/29/2021	12/14/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Yara Fiengo Herrera	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 23/10/2021. Indica que a base de esto se mantiene sin suministro comunica que esto se dio a base de una reparación que estaba realizando ENSA. (No tomo la matricula del vehículo)
CAC-2021-0849529	IDAAN -Operativo-Colón	10/19/2021	10/29/2021	11/3/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Idania Vetzaida Waithe Grimas	Ciudadana reporta: que se mantiene con desbordes de aguas servidas en la calle, debido a la obstrucción del alcantarillado principal desde hace 3 días.
CAC-2021-0858696	IDAAN -Operativo-Colón	10/22/2021	10/29/2021	12/13/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jennys Isela Valderrama Rodriguez	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle desde hace 15 días.
CAC-2021-0725033	IDAAN -Operativo-Colón	9/9/2021	10/29/2021	9/24/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Esmeralda Angulo	Lireyka Cobos-Troya	<p>Ciudadana Reporta: Antes de enviar este nuevo reporte, ya había realizado otros con numeraciones de Caso #CAC-2021-0692286 y el caso #CAC-2021-0702126, donde lamentablemente no recibí respuesta y donde el problema no fue resuelto, sin embargo cerraron el reporte el día 1 de septiembre indicando el mismo había sido completado.</p> <p>Procedimos a enviar el correo a info@311.gob.pa; indicando que la solicitud no fue resuelta y el día de hoy me indican que falta anexar más información al reporte y número de teléfono, cuando envíe fotografías del problema anteriormente.</p> <p>Nuevamente solicito su colaboración con el tanque séptico de la Urbanización La Alborada que colinda con casas de la Urbanización San Martín y se ubica detrás de la casa 161-A de la Urb. San Martín, este tanque está desbordado de aguas excretas, con olores nauseabundos y es un criadero de mosquitos de cada día que pasa se torna insoportable. De seguir este desborde que evidentemente esta tapado, esas aguas pueden subir de nivel y pasarse a la parte trasera de mi casa.</p> <p>Agradezco puedan colaborar, lo más pronto posible. Adjunto fotografías.</p> <p>Saludos cordiales.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878031	IDAAN -Operativo-Colón	10/29/2021	10/29/2021	11/15/2021	10/29/2021	Agua Potable- Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Marcia Cecilia Fong Pernet	Ciudadano Reporta: Falta de suministro de agua desde 28/10. Agrega que la situación se presenta frecuentemente.
CAC-2021-0862716	IDAAN -Operativo-Colón	10/24/2021	10/29/2021	12/14/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Harley Abdiel Gutierrez Pinto	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la calle y se levanto el pavimento el día de hoy 24/10/21.
CAC-2021-0862791	IDAAN -Operativo-Colón	10/24/2021	10/29/2021	12/14/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cesar Augusto Guerra Santamaria	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la calle, la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 24/10/2021, Por tal razón se mantiene sin el liquido vital.
CAC-2021-0793274	IDAAN -Operativo-Colón	10/2/2021	10/29/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Yeithzury Orozco	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde 1 semana y 3 días
CAC-2021-0795364	IDAAN -Operativo-Colón	10/3/2021	10/29/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Antonio Garza Moreno	Ciudadano reporta: un desborde de aguas servidas dentro de la residencia, por obstrucciones de la linea principal, desde hace 3 días.
CAC-2021-0792162	IDAAN -Operativo-Colón	10/2/2021	10/29/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Valery Vargas	Ciudadana reporta: que mantienen un desborde aguas servidas en la servidumbre, desde hace 2 días.
CAC-2021-0798809	IDAAN -Operativo-Colón	10/4/2021	10/29/2021	10/19/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Norma Logan Garcia	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle desde hace una semana debido a la obstrucción del alcantarillado principal .
CAC-2021-0834855	IDAAN -Operativo-Colón	10/14/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Suhail Milagros Stephens Ceballos	Aún no se resuelve el problema de alcantarillado en la barriada y las aguas servidas están desbordándose de las alcantarillas
CAC-2021-0844429	IDAAN -Operativo-Colón	10/18/2021	10/29/2021	11/2/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Julia Simona Donado Lu	Ciudadano reporta un desborde de aguas servidas en la calle desde el 17/10/21
CAC-2021-0826092	IDAAN -Operativo-Colón	10/11/2021	10/29/2021	10/26/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Aichell Andreina Amador Martinez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro debido a la obstrucción en el alcantarillado desde el día 9/10/21, afectando varias residencia en el lugar.
CAC-2021-0746413	IDAAN -Operativo-Colón	9/17/2021	10/29/2021	10/4/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Adagilsa Fearon Catuy	Ciudadana Reporta: que se mantiene un desborde de aguas servidas en el registro sanitario desde hace 3 semanas debido a la obstrucción del alcantarillado principal, sugiere atención ya que las aguas servidas están fluyendo por dentro dentro de la residencia.
CAC-2021-0826788	IDAAN -Operativo-Colón	10/11/2021	10/11/2021	10/26/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Yadira Martinez Lisandro	Ciudadana reporta: que se mantiene con desbordes de aguas servidas en la calle, debido a la obstrucción del alcantarillado principal desde hace un mes.
CAC-2021-0749077	IDAAN -Operativo-Colón	9/18/2021	10/29/2021	10/5/2021	10/29/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Edwin Dominguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene un desborde de aguas servidas en la calle debido a la obstrucción en el alcantarillado desde hace 3 días.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871980	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	1/21/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Pascual Ulloa Jones	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la calle desde el 27/10/2016, afectando su invernadero dañando el sistema de temperatura y humedad, destruyendo plantas.
CAC-2021-0875527	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	12/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Jose Ramon Gomez	Ciudadano reporta: la falta del suministro de agua potable desde el día 27/8/2021
CAC-2021-0875426	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	1/23/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Elia Rosa Yee Lopez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la servidumbre desde antes de ayer.
CAC-2021-0875396	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	1/23/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Samantha Perez Pineda	Ciudadano reporta: una fuga de agua potable en la acera desde 27/10/21.
CAC-2021-0875681	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	12/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Margarita Antonia Arango Dominguez	Ciudadano Reporta: que no mantiene el suministro de agua potable desde el día 28/10/21 a las 5:00am. Anexa que la tubería que ellos le colocaron se reventó.
CAC-2021-0875846	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	1/23/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gloria Cerezo Arosemena	Ciudadana reporta: que se mantiene una rotura de tubería a orillas de la calle desde hace 1 mes o mas, al final de calle Séptima esta el daño.
CAC-2021-0875752	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/28/2021	10/29/2021	12/15/2021	10/29/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Araceli Del Carmen De Los Rios Carrillo	Ciudadano reporta: que se mantiene sin el suministro de agua potable desde hace dos días.
CAC-2021-0871701	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	1/21/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Efrain Elias Perez Valbuena	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la acera desde 26/10/21
CAC-2021-0873607	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	1/22/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Juan Pablo Gómez	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la calle principal desde ayer 26/10/21 notifica que debido al daño la comunidad se mantiene sin el servicio.
CAC-2021-0860503	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/23/2021	10/29/2021	1/6/2022	10/29/2021	Medidores	Guillermo Leones	Mariela Guadalupe Mudarra Garcia	Ciudadana Reporta: una rotura de tubería en el medidor desde hace más de un año se mantiene, ya ha realizado varios reportes y nadie le atiende, tiene problemas de baja presión del suministro dentro de la residencia. Se hace referencia a los casos CAC-2021-0436481, CAC-2020-0901434, CAC-2020-0291821 y CAC-2020-0605407. Añade: 395-2057
CAC-2021-0863904	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/25/2021	10/29/2021	10/25/2021	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jose Nieto	Ciudadano Reporta que mantiene una fuga de agua desde hace 2 semanas, es la tubería principal que pasa por la acera frente a su residencia, añade que debido a esto la barrida se mantiene con baja presión.
CAC-2021-0878050	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/29/2021	10/29/2021	1/24/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Enidia Bernal Tejada	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la acera desde el día 28/10. Agrega que el agua se esta filtrando hacia su residencia.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0872302	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	1/22/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Larissa Marlene Castillo Guevara	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde el día de hoy 27/10/21, agrega que debido a esta situación están sin suministro de agua potable, hay personas adultas mayores, encamadas y necesitan el suministro.
CAC-2021-0873312	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	1/22/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Rosa Analía Villarrue Morales	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una rotura de tubería en la calle desde hace dos días.
CAC-2021-0871738	IDAAN -Operativo-Chilibre	10/27/2021	10/29/2021	1/21/2022	10/29/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Balbino Acosta Giron	Ciudadano reporta: que se una tubería rota en la acera desde hace un mes y medio, indica que el agua se esta filtrando hacia un muro.
CAC-2021-0879221	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Joel Palacios	chevrolet CMV - panel blanco 483641 sin licencia y póliza vencida José Cedeño 8-1028-1912
CAC-2021-0879015	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Sthephanie Taju	Mitsubishi Lancer Gris BN7151 Sin Licencia y Sin Poliza Enrique Howard 8-883-1424
CAC-2021-0878866	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Erick Diaz	Kia Picanto Amarillo AG3711 8T20806 Sin Licencia Jorge Batista 9-701-764
CAC-2021-0878937	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Julio Omar Franco Barria	Nissan X-TRAIL Negro 589913 Sin Licencia Ana Gutierrez 9-703-641
CAC-2021-0878758	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Kelvin Garcia	Toyota Corolla Azul 361342 Sin poliza Involucrado en colision 296468 Luis Sanchez 8-826-1768

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878773	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Benedicto Gomez Castillo	Isuzu Dmax Verde 472116 Licencia restringida por alcohol 2808683 Pedro Avila 6-68-751
CAC-2021-0878154	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Kareen Sianca	Julio Omar Franco Barria	Kia Cerato Negro AT4971 Piratería 2992377 Hector Rivera CIP. 8-820-97
CAC-2021-0878934	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Erick Diaz	Hyundai Getz gris 518842 sin licencia Juan David Pineda Gomez 8-972-1926
CAC-2021-0878848	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Pio Villareal	Moto Suzuki Scoter 125 Rojo M27316 Sin Licencia Michael Danilo Cruz C01948913
CAC-2021-0878601	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Julio Omar Franco Barria	Hyundai Grand I10 Chocolate EB7805 Sin Licencia cedula Rogelio Gaitán 4-755-942 65922497
CAC-2021-0878614	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Julio Omar Franco Barria	Hyundai Grand I10 Gris CC9978 Licencia Vencida 2992378 Fernando Luis Miranda 4-764-2229

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878225	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Abdiel Alberto Sanchez Romero	Daihatsu V11 8l hs camioncito Sin carga, 4 ruedas Celeste con blanco 626999 Licencia restringida por piratearía Boleta: 3432297 Johnny Rojas 2-724-858
CAC-2021-0878139	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Yasilka Maziel Vergara Barria	Moto SPI 250 Negro MF2693 Sin licencia y colisión Formato: 299403 Pedro Mosquera Pasaporte: AX210286
CAC-2021-0878263	Policía - Grúas	10/29/2021	10/29/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Elias Manuel Gonzalez Dominguez	Marca: ford Modelo: expedition limited Color: gris Placa: 462246 Motivo de la remoción: sin licencia Infractora: Michelle Parrale 6-726-1863
CAC-2021-0880468	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Julio Omar Franco Barria	moto AKT 2014 Roja ME1502 Involucrado en colisión 283293 Javier Bedolla 8-811-1770
CAC-2021-0880600	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Melvin Jacob Ortiz Suirá	Hyundai Accen Negro CF9554 Sin licencia e involucrado en colisión 299251 Paola Vlieg 8-812-567
CAC-2021-0880266	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Eduardo Alcides Espinosa Hernandez	Daewoo Damas Blanco 264553 Sin licencia, sin póliza e involucrado en colisión 295710 Robinson Nieves AQ984898

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880330	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Cecilio Santo-Quintero	Tornado Moto-benelli Blanco MC0376 Licencia Vencida Leonard Rojas - 136445638
CAC-2021-0879662	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Kelvin Garcia	Toyota Sedan deportivo Placa 871332 Sin Licencia Jhon Demera 8-956-148
CAC-2021-0880070	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Emigdio Centeno Suirá	Honda Moto-modelo 125 Rojo sin placa sin licencia-sin placa-sin póliza Jose Manuel Umaña -603940697
CAC-2021-0880635	Policía - Grúas	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Jose Aponte	Hyundai I10 Rojo BN3348 Etílico 66% y accidente 265429 Maria Cruz 9-713-2443
CAC-2021-0880710	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Jose Bultron - Mendoza	Ford Explorer Rojo Placa BD2761 Embriaguez 59% Braulio Diaz 6-70-419
CAC-2021-0880719	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Noberto Gomez Moran	Internacional articulado (completo, sin carga, 18 ruedas) pro sleeper blanco 408999 Daños Mecánicos en la Via Publica 2478448 Alcibíades Concepción 4-174-377
CAC-2021-0880743	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Kareen Sianca	Celestino Reyna Lozada	Marca: Buick Modelo: Century color: Rojo placa: 357003 Motivo: Abandono en la vía pública, póliza vencida boleto: 2101334 Formato: Nombre y cedula del infractor: Vehículo Abandonado

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880745	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Pedro Castillo Sanjur	Suzuki Ciaz Blanco CM3121 Sin Licencia (restriccion por alcoholemia) Alexandra fuentes 8-920-2298
CAC-2021-0880746	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Jose Aponte	Toyota Tercel Negro 937615 Alcoholemia 104% 3423464 Misael Marin 9-706-1521
CAC-2021-0880754	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Mayber Valdes	Hyundai Accent Rojo Placa 855325 Poliza Vencida Dariel Rodriguez 8-869-526
CAC-2021-0724909	IDAAN -Operativo-Coclé	9/9/2021	9/9/2021	9/10/2021	10/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Juan Jeronimo Gonzalez Morales	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la calle principal (tuberia madre), notifica que los transportista ocasionaron el daño. esta situación ocurre desde 2 dias.
CAC-2021-0837042	IDAAN -Operativo-Coclé	10/14/2021	10/15/2021	10/15/2021	10/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Juan Nuñez	Ciudadano Reporta: que hace 2 meses están presentando problemas de interrupción constante del suministro de agua potable, consulta a que se debe la situacion.
CAC-2021-0876303	IDAAN -Operativo	10/28/2021	10/29/2021	12/15/2021	10/30/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Corina Alvarado Alvarado	Baja presión o falta de agua en algunas residencias desde una reparación que hicieron en la barriada vecina Green Forest desde Agosto
CAC-2021-0879464	Municipio de Chitre	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Leidy Elizabeth Burgos Rodriguez	Ciudadana reporta: Que el parque de la barriada se ha convertido en un herbazal que llegan a la cerca de las residencias, solicita que se inspeccione para realizar la limpieza. Añade que lo han notificado al municipio y lo remiten al dueño de la barriada (Pascual) y viceversa pero no hay quién se haga responsable de la limpieza de lugar ya han salido culebras del lugar.
CAC-2021-0879013	Oficina de Beneficios Digitales	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Osiria Irina Sanjur Ruiloba	Ciudadano Reporta: Que al verificar el sus datos en la plataforma panamá solidario le aparece que esta pendiente asignación el servicio comunitario pero se no puede acudir ya que se esta al cuidado de su abuela que se encuentra encamada.
CAC-2021-0879252	Oficina de Beneficios Digitales	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Celmira Icela Samaniego Velasquez	Ciudadano Reporta: Que no ha sido contactado para realizar el servicio comunitario del mes de Octubre.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0879094	INADEH-Panamá	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Grimilda Barria Gonzalez	Ciudadana reporta: Que ha estado llamando a la línea 199 para una cita medica Ortopedia todo el día 28/10/2021, añade que el día de hoy 29/10/2021 le respondieron que tenia que ir de policlinica en policlinica consultando si tiene cita para esa área. A manera de sugerencia eliminar la línea de cita que sea presencial.
CAC-2021-0878050	IDAAN -Operativo-Chiriquí	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Enidia Bernal Tejada	Ciudadano Reporta: Fuga de agua por rotura de tubería en la acera desde el día 28/10. Agrega que el agua se esta filtrando hacia su residencia.
CAC-2021-0878935	Oficina de Beneficios Digitales	10/29/2021	10/30/2021		10/30/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Obidio Rodriguez Perez	Ciudadana Reporta: Que le correspondía realizar labor social el 19/10/2021, en la Casa Comunal de Monagrillo la cual no pudo presentarse debido a que su teléfono se le había dañado y no contaba con el dinero ni otro celular con data para poder verificar, sugiere el apoyo para una nueva fecha, anexa que por motivo de pandemia por el momento convive con familiares.
CAC-2021-0875925	Oficina de Beneficios Digitales	10/28/2021	10/30/2021		10/30/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Dominga Rodriguez Vejerano	Ciudadana Reporta: Cuenta 56 años el 19/10/2021 le correspondía realizar labor social en la Junta Comunal, indica que por desconocimiento ya que no cuenta con familiar cercano para el apoyo de las verificaciones, ni celular con acceso a data no pudo presentarse, sugiere al apoyo para una nueva fecha y hacer la labor social comunitaria y continuar con el beneficio,
CAC-2021-0867868	Policía -Panamá	10/26/2021	10/30/2021		10/30/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que últimamente hay muchos casos de detenidos que se estan suicidando, pero le realidad es otra ya que son sometidos a ahogamientos y después los ahorcan y los hacen ver como suicidios, pero realmente son homicidios, solicita se hagan las verificaciones.
CAC-2021-0775810	Municipio de Chame	9/27/2021	10/30/2021		10/30/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Jhoendrick Peña	Ciudadano Reporta: que en el Local de Uñas Coronado no paga impuesto por lo que solicita se inspeccione. No otorga recibo de atención.
CAC-2021-0875858	Oficina de Beneficios Digitales	10/28/2021	10/30/2021		10/30/2021	Nuevo Plan Panamá Solidario	Guillermo Leones	Melany González	Ciudadana reporta: que en el mes de Septiembre se le asigno trabajo comunitario pero no asistió por que se dio cuenta que estaba embarazada, no se le acreditó la recarga del mes de octubre y aparece que no cumplió con la corresponsabilidad mensual, no subió el documento del estado de embarazo ya que no sabia.
CAC-2021-0862688	Banco Hipotecario Nacional (BHN)	10/24/2021	10/30/2021		10/30/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: que el día de hoy 24/10/21 habia un enfrentamiento verbal entre las torres 3 por la servidumbrea que ha sido tomado el espacio por las torre 1 y 2 , es competencia del Municipio de la Oficina Legal y Justicia , porque en una persona instalo un taller de Chapisteria y no era de la Torre, y ahora hay una cantida de un residente de la torre 2, solicita que se verifique esta situacion.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0819571	Ministerio de la Presidencia	10/9/2021	10/30/2021		10/30/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que Panamá esta pasando por una etapa difícil por los casos de Panamá paper, los pinchazos, los diputados que crearon planilla, blue apple por lo tanto sugiere acelere las investigaciones no solo al ex presidente Ricardo Martinelli, solicita se diga la verdad porque atenta la democracia. Se le hace llamado a la presidencia, Ministerio de Gobierno y todas las fuerzas que están haciendo las investigaciones.
CAC-2021-0880856	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alvaro Dominguez	Toyota Hilux Blanco CY6470 Alcoholemia 78% y Colisión Formato: 305977 Alexis Muñoz Tuñón 8-790-998
CAC-2021-0880858	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Aponte	Honda Civic Blanco 906542 Embriaguez 85% 3423465 Luis CABallero 9-736-2024
CAC-2021-0880866	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Toyota Tercel Amarillo 886578 R11821 Embriaguez 44% 207160004148 Francisco Javier Escartín CIP8-717-701
CAC-2021-0880877	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Toyota Corolla Blanco 739203 Alcoholemia 59% 213480004621 Bladimir Troya 4-744-1802
CAC-2021-0880891	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Guerra	Marca: Mazda Modelo: Protege Color: Rojo N° de Placa: 500888 Motivo de Remoción: embriaguez 85% Boleta: 3316554 N° de Posición: 21679 Infractor: Cesar Meneses Cédula 2-738-827

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880911	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Lucas Aguirre	Kia Sportage Gris 582023 Alcoholemia 121% Boleta: 3450508 Jose Arcenia Vega Gonzalez 4-236-318
CAC-2021-0880928	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Almanza	Toyota Fj Crusier Negro 413420 Alcoholemia 63% Boleta: 3444161 Juan Estbena Mejia N-20-1869
CAC-2021-0880931	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Amarelis Miranda Ardila	Marca: Toyota Modelo: Tacoma Pick Up Color: Gris Placa: 864273 Motivo: Alcoholemia de 61% Boleta: 2489459 Conductor: Astenio Calvo Villareal Cedula: 4-246-736
CAC-2021-0880933	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Nissan Navara Negro 782748 Embriaguez 116% 213480004623 Gilberto Martinez CIP 9-85-910
CAC-2021-0880937	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Valerio Consepcion Castellon Segura	Toyota Hilux Blanco 844333 Alcoholemia 55% Boleta: 2566046 Roberto Muñoz 7-704-446
CAC-2021-0880939	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Margarita Soto Rodriguez	Mitsubishi Montero Azul 269917 Embriaguez 49% 3448121 Omar Alberto Barrios Castillo CIP 8-530-2095

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880941	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Azul Placa: CS3961 Motivo: Alcoholemia de 92% Boleta: 3337750 Conductor: Jose Marquez Sanchez Cedula: 9-746-347
CAC-2021-0880942	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Audi A4 Gris 556238 Alcoholemia 49% Boleta: 3434206 Rogelia García 8-511-201
CAC-2021-0880953	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	BMW X1 Gris CA9516 Alcoholemia 88% Boleta: 3434207 Diego Diaz 8-923-140
CAC-2021-0880957	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	Hyundai Accent Gris CU8584 Alcoholemia 46% 3358141 Eduardo Avila 8-908-1721
CAC-2021-0880959	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Valerio Concepcion Castellon Segura	Ford Ranger Gris Raton 762857 Alcoholemia 42% 3163712 Javier Cedeño 8-795-90

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880962	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Bogar Barreno	Suzuki Swift Rojo CT9402 Alcoholemia 74% 3444209 Luis Barrios Sanchez 058763582
CAC-2021-0880964	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roberto Castillo	Hyundai Eon Amarillo AC0885 8T-9107 Alcoholemia 57% Boleta: 3394415 Jose Montes 8-712-2420
CAC-2021-0880965	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Isuzu Dmax Blanco 962589 Alcoholemia 53% 3448122 Luis Dominguez 9-731-1033
CAC-2021-0880975	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Pedro Pinzon	ford explorer blanca placa: C16837 motivo: alcoholemia 92% boleta: 3350579 nombre: Chiong Chang cedula: 8-823-870
CAC-2021-0880978	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yalisbet Trejos	Hyundai I10 Azul CL3664 Alcoholemia 58% 3316555 Edwin A. Salazar 8-977-1246

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880987	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kevin Andres Santos Chavez	chrysler neon verde placa: 745723 motivo: alcoholemia 61% boleta: 2466692 nombre: Jose Molina cedula: 4-744-1205
CAC-2021-0880995	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Montesuma	mercedes x5 gris placa: AM2130 motivo: alcoholemia 57% boleta: 3442070 nombre: Daniel Brostella cedula: 8-428-56
CAC-2021-0880997	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kevin Andres Santos Chavez	Toyota Coster Blanco CC2026 Embriaguez 42% 2450338 Gilberto Martinez CIP 4-793-178
CAC-2021-0880999	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Saldaña-Calderon	Marca: Suzuki Modelo: Gran Vitara Color: Gris Placa: 833397 Motivo: Alcoholemia de 63% Boleta: 207010001033 Conductor: Octavio Aramis Serrano Cedula: 1-52-214
CAC-2021-0881000	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Bultron - Mendoza	hyundai tucson blanca placa: CJ3828 motivo: alcoholemia 63% boleta: 3419028 nombre: Jesús Romero cedula: E-24269301
CAC-2021-0881002	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Isuzu Dmax Negro EB4179 Alcoholemia 45% 213480004624 Ameth Troesh 4-807-43

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881008	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kevin Andres Santos Chavez	mitsubishi lancer rojo vino placa: 742049 motivo: alcoholemia 50% boleta: 2466693 nombre: Philip Cedeño Valles cedula: 4-754-350
CAC-2021-0881015	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Kia Rio Negro Ck2732 embriaguez 68% sin licencia Rafael Carrera CIP 8-905-443
CAC-2021-0881016	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Ariel Boyes	Hyundai Accent Gris CK5588 Alcoholemia 60% 3320287 Alberto Sanchez Mojica 4-174-1
CAC-2021-0881024	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Margarita Soto Rodriguez	Honda Crv Gris CZ0073 Alcoholemia 45% Boleta: 3448123 Ricauter Roble Pineda 9-719-298
CAC-2021-0881028	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Ariel Chavez	Mitsubishi L200 Blanco AU2112 Alcoholemia 115% 33896113 Juan Medrano E-8-61892
CAC-2021-0881039	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Suzuki Jimmy gris placa: EC3796 motivo: alcoholemia 67% boleta: 3444170 nombre: Edgar Baso cedula: 8-902-766

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881044	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Saldaña-Calderon	kia rio blanco placa: AG3975 motivo: alcoholemia 88% boleta: 3382592 nombre: Mario Alejandro Ortiz cedula: 4-812-399
CAC-2021-0881052	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Noriel Atencio	Marca: Ford Modelo: Escape Color: Azul Placa: CY9155 Motivo: Alcoholemia de 79% Boleta: 3315276 Conductor: Emilin Moran Cedula: 8-884-2458
CAC-2021-0881056	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Nissan Almera Gris 428072 Alcoholemia 44% Boleta: 3365296 Jafet Gonzalez 8-946-2487
CAC-2021-0881057	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Marca: Toyota Modelo: Rav-4 Color: Gris Placa: BP0077 Motivo: Alcoholemia de 44% Boleta: 2473204 Conductor: Mauricio Cebede Cedula: 8-920-290
CAC-2021-0881069	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Hyundai Accent Azul CJ4582 Embriaguez 62% 3391410 Eimer Muñoz CIP 10-706-201
CAC-2021-0881075	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Montesuma	Mazda S5 Blanco CK0729 Alcoholemia 60% 3444172 Esteban Morales 8-865-2371

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880921	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eybar Villareal	Honda Crv Gris CJ6849 Alcoholemia 116% Boleta: 3444160 Jorge Ollen 8-426-304
CAC-2021-0880923	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexis Yañez	Honda Pilot Azul CS0588 Alcoholemia 52% Boleta: 3434205 Juan De Janous 8-470-591
CAC-2021-0880992	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexander Santos	Toyota Yaris Celeste 838785 Alcoholemia 114% 3344338 Simon Quintero 9-174-549
CAC-2021-0881094	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Clarisa Mayte Vega Quiel	hyundai creta blanco placa: CG7598 motivo: alcoholemia 45%, involucrado en accidente formato: 270580 nombre: Luis Pinto cedula: 4-754-1133
CAC-2021-0880819	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Daniel Jesus Aizpurua Aizpurua	Marca: Toyota Modelo: Coaster (mas de 30 pasajero) Color: Blanco Placa: 754064 Motivo: Alcoholemia de 57% Boleta: 3382849 Conductor: Alex Gallardo Cedula: 4-754-1091
CAC-2021-0881114	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Noberto Gomez Moran	Hyndai Accent Blanco AZ6508 Accidente, embriaguez 110% 230997 Roberto Moreno 2-738-1670

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880993	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Marca: Mercedes Benz Modelo: X-6 Color: Negro Placa: 516254 Motivo: Licencia Vencida / Poliza Vencida Boleta: 3373701 Conductor: Victor Dominguez Pasaporte: 065451489
CAC-2021-0880950	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	mazda tipo sedan 3 blanco placa: 561024 motivo: licencia vencida, sin póliza boleta: 3042900 nombre: Kenia Gonzalez cedula: 8-866-2421
CAC-2021-0880938	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Alexander Santos	Nissan Xtrail Blanco 518036 Licencia Vencida Boleta: 3457603 Roger Alberto Wilcox 4-791-985
CAC-2021-0881090	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Ariel Chavez	Marca: Ford Modelo: Ranger Color: Gris Placa: CI7011 Motivo: Negarse A Realizar la Prueba de Alcholemla Boleta: 3389614 Conductor: Pedro Rodriguez Cedula: 8-912-289
CAC-2021-0881078	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Kevin Andres Santos Chavez	Marca: Ford Modelo: Edge Color: Negro Placa: BD5526 Motivo: Abandono Boleta: 2466694 Conductor: no mantiene Cedula: no mantiene

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880853	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Celestino Reyna Lozada	Nissan Sentra Amarilla 935209 8T-26011 Fuera de Ruta Boleta: 3457511 Guillermo Miranda 8-869-202
CAC-2021-0880991	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Marca: Nissan Modelo: Almera Color: Blanco Placa: 954592 Motivo: Sin Licencia / Aliento Alcohólico 35% Boleta: no mantiene Conductor: Jorge Rivera Cedula: 9-135-981
CAC-2021-0880973	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	kia forte crema placa: DD0437 motivo: sin licencia nombre: Tanya Murillo cedula: 8-720-2197
CAC-2021-0880913	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris N° de Placa: CF9940 Motivo de Remoción: sin licencia y fuga N° de Posición: 12837 Infractor: Hector Jaramillo Cédula 8-894-25
CAC-2021-0880836	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Marca: Nissan Modelo: Frontier Color: Blanco Placa: 239690 Motivo: no porta licencia / Alchohemia de 82% Boleta: 3365293 Conductor: Luis Gonzalez Cedula: 9-213-120

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881030	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose De Leon Vargas	toyota yaris amarillo placa: 703217 cupo: 8T24468 motivo: abandono en la via publica , caída en cuneta formato: 296376 sin documentos
CAC-2021-0880918	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Nicolas Carrasco Barria	Toyota Hilux Blanco 627015 Negarse a realizar la prueba de alcohol 3432365 Virgilio Jose Alvarez 2-707-494
CAC-2021-0881096	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Jose Bultron - Mendoza	Toyota Yaris Gris 849843 Abandono En Via Publica Boleta: 2255270 Sin datos del Conductor.
CAC-2021-0881108	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Pedro Pinzon	Toyota Land Crusier Gris CT3064 Negarse a realizar la prueba de Alcohol 3350580 Luis Garcerán 8-944-686
CAC-2021-0880927	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Yoslin Osiel Carrillo Candanedo	Nissan Qashqai Negra 812103 Sin Licencia Ary Alvarez AP795657
CAC-2021-0881292	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881267	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	impropductiva
CAC-2021-0881274	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0881275	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881287	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881296	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881297	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881288	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881281	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881282	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881286	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881269	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881295	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881278	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881303	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881305	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881308	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881309	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881310	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	anonimo
CAC-2021-0881314	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie contesta.
CAC-2021-0881337	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881338	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881325	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0879984	Mi Bus-Zona Este	10/29/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Evelin Quezada	pesimo servicio la ruta la siesta largas filas como siempre y espera de 1 y 2 horas para eso quitan las rutas y las ponen en ciertos horarios para empeorar el mal servicio que ya daba. para la ruta solo para tengas que hacer trasbordo que es pesimo

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880460	Mi Bus-Zona Este	10/29/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Argentina Aleida Alvarado Rodriguez	Ciudadana reporta que solicita el aumento de frecuencia de las ruta 24 de diciembre interna sector 3 y 4.
CAC-2021-0878815	Mi Bus-Zona Norte	10/29/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Juan Carlos Mendoza Meza	Ciudadano Reporta: que en el día de ayer a las 5:00pm una unidad de mi bus con numero de bus 1055 lo colisiono estando el ciudadano estacionado cerca de la parada del Xtra de Ojo de Agua, afectando su vehículo y ocasionándole golpes en la mano ya que la puerta de su carro quedo atorada en la rejilla que tiene el bus en la parte trasera, la puerta de carro quedo dañada y afectaciones en su mano, solicita que verifiquen la situación, nos indica que el conductor del bus se retiro y no hizo alto para verificar lo sucedido, la unidad iba en direccion hacia San Isidro. Brinda el teléfono 67317280.
CAC-2021-0881091	Mi Bus-Zona Centro	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Griselda Eneida Soto Benitez	Ciudadana Reporta: Que se mantiene por mas de 30 minutos en la Parada de la 12 de Octubre en la Via España, esperando un metro bus en la dirección hacia Albrook, solicita se corrija el inconveniente ya que esto sucede siempre.
CAC-2021-0880135	Mi Bus-Zona Centro	10/29/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Angelica Edith Romero Carmona	Ciudadana reporta: tiene alrededor de las 3:30 PM a la espera de un Metro Bus ruta Llano Bonito - Pedregal, sugiere que se mejore las programaciones de estas rutas por la larga espera que tienen los usuarios ya que no considera adecuado que estas unidades vayan hasta albrook para luego regresar a la Zona Paga.
CAC-2021-0881125	Mi Bus-Zona Centro	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Edwin Abdiel Navarro Menchaca	Ciudadano Reporta: Que desea puedan mejorar el tiempo de esperar de los metro buses de la ruta miraflores y merca panamá las cuales mantiene un tiempo de tardanza de mas de media hora ya que siempre llegan a las 6:00Am a la terminal de albrook pero aun asi el bus demora mucho mas desea puedan mejorar el tiempo excesivo de las rutas.
CAC-2021-0880618	Mi Bus-Zona Centro	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Daysi Lineth Medina Vargas	Ciudadana reporta que el lunes 25/10/21 a las 12:40 md aproximadamente iba en un metrobus corredor sur -24 de diciembre -albook numero 2148B tuvo un accidente dentro del metrobus esto porque el conductor Jose Samudio para evitar un choque realizo un freno fuerte de manera inesperada a la altura de la Avenida Balboa lo cual tuvo que asistir al hospital nacional porque no habia ambulancia la señora indica que tuvo una contucion en el craneo,esta utilizando cuello ortopedico una herida de una pulgada en la parte de atras de la cabeza y en evaluacion del coxis. indica que el 26/10/21 el conductor Jose le llamo y le informo que le estarían llamando de asistencia vial pero no ha recibido mas llamadas hasta el momento.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0880384	Mi Bus-Zona Norte	10/29/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Edilma Montero Montero	Ciudadana Reporta: que el conductor del metrobus de tez clara, estatura alta, contextura delgada, utilizaba camisa y abrigo (no mantiene el color) quien no brindo un servicio de manera adecuada, debido a que le notifico que no utilizaba careta, la ciudadana notifica que el mismo en la parada del puente de Don Bosco detuvo el metrobus indicándole que se colocara la careta pero la misma le había explicado que no llevaba y la dejo pasar, el metrobus era de la ruta 5 de mayo-chilibre con placa 0884 a eso de las 5.05pm en la parada de Materiales Chilibre
CAC-2021-0880404	Mi Bus-Zona Norte	10/29/2021	10/30/2021	10/30/2021	10/30/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Andrea Del Carmen Quiroz Quiroz	Ciudadana reporta: el comportamiento del chofer del Metrobús 0884C de la ruta Autopista-5 de mayo en dirección hacia la ciudad, indica que el chofer le da acceso a las personas sin mascara facial, se bajo del metro bus indicando que no iba a manejar mas porque se le llamo la atención por ser grosero con una señora, hizo esperar a los usuarios una hora, el chofer de aspecto piel blanca, alto y tenia un chaleco verde. Solicita se tomen cartas en el asunto ya que no esta de acuerdo con este comportamiento.
CAC-2021-0881395	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie contesta
CAC-2021-0881401	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie habla
CAC-2021-0881383	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881392	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881438	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0881426	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0881428	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Empresa Privada
CAC-2021-0881417	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881420	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881393	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0881385	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881402	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie habla

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881373	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881377	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	RUIDO
CAC-2021-0881413	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0881406	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie contesta.
CAC-2021-0881349	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881397	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881350	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881352	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881408	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Empresa privada
CAC-2021-0881400	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881391	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881376	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	RUIDO
CAC-2021-0881358	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881486	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881490	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	equivocado
CAC-2021-0881493	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro.
CAC-2021-0881475	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881471	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0881472	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881473	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881474	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881458	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881510	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Anonimo
CAC-2021-0881508	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0881505	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	nadie habla
CAC-2021-0881506	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0881501	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881569	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0881572	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Abandono de linea.
CAC-2021-0881573	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Nadie Habla
CAC-2021-0881568	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881780	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Cerro
CAC-2021-0881776	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66360541
CAC-2021-0881782	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	67193538
CAC-2021-0881790	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	62338638
CAC-2021-0881784	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0881861	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66080059
CAC-2021-0881871	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63263226
CAC-2021-0881876	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	64949667
CAC-2021-0881877	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881881	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	cerro
CAC-2021-0881885	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65726429

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881887	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0881890	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0881897	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	9585956
CAC-2021-0881927	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881929	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66578782
CAC-2021-0881900	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0881936	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	63055065
CAC-2021-0881932	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881934	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3893118
CAC-2021-0881935	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	3893118
CAC-2021-0881912	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69578593
CAC-2021-0881917	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65027431
CAC-2021-0881925	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69908083
CAC-2021-0881910	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	69578593
CAC-2021-0881898	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	4748119
CAC-2021-0881939	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2178069
CAC-2021-0881943	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881951	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881953	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881954	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881955	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881986	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2219347
CAC-2021-0881985	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881971	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65597801
CAC-2021-0881975	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65597801
CAC-2021-0881987	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Improductiva
CAC-2021-0881966	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	7706837
CAC-2021-0881970	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	65597801
CAC-2021-0881983	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	2219347
CAC-2021-0881992	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	
CAC-2021-0881993	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0881994	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	Ruido
CAC-2021-0882210	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0882218	Llamada Improductiva	10/30/2021	10/30/2021		10/30/2021	Llamada Improductiva	Verónica Coward	*Llamada Improductiva	66271202
CAC-2021-0881372	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Francisco Cespedes	Nissan Sentra Gris 812283 Sin Licencia Jose Agustín Puga 9-198-567
CAC-2021-0881463	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Edwin Carrera	Moto Bajaj Pulsar 180 Blanco Sin Licencia y Póliza Vencida Jose Luis Espinosa Carvallo C02520419
CAC-2021-0881502	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Hendris Newman	Moto Daitona 350DE Negro ME0981 Sin Licencia Reynaldo Jimenez 8-977-2001

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882642	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jaime Waldemar Jimenez	Chevrolet Uplander crema Placa: 415425 Sin licencia y negarse a la prueba de alcohol Cesar herrera 8-29-1788
CAC-2021-0882729	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Suzuki Swift Gris Placa BC3628 Boleta 2489905 Sin Licencia Manuel Palacios Castillo 4-783-977
CAC-2021-0882734	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Frederick Grijalba Grijalba	moto suzuki negra ml0815 colision/sin licencia formato 265362 brayan urbina 134703455
CAC-2021-0881999	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Luis Humberto Sanchez Sanchez	Toyota yaris blanco bm9430 negarse a realizar la prueba de alcohol / sin licencia Benvenido Betancurt 8-753-19
CAC-2021-0882015	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Fernando Josué Ramos García	Mitsubishi Lancer gris 470541 sin licencia. 8-885-811 Fernando Josué Ramos García
CAC-2021-0881632	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Gilberto Bethancourt	Moto Suzuki GD110 Negro MA7523 Sin Licencia Aldair Suarez AT914324
CAC-2021-0881700	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Jose Arcia	Moto SYM CROX-150 Negro ME9545 Sin Licencia Carlos Simaure 128988307

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882441	Policía - Grúas	10/30/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Joel Palacios	Nissan Sentra Negro 537914 Colision, alcoholemia 98%, sin licencia y poliza vencida 290264 Pedro Hernandez 8-791-339
CAC-2021-0882512	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Cristian Gonzalez	moto v-rox roja ML1251 sin licencia alejandro tapia 0744326
CAC-2021-0881128	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Manuel Alcides Dogirama Avila	Honda Civic Gris 470332 choque con objeto fijo (jersey) Embriaguez 72% 298749 Florencio Alexis Green CIP 8-500-864
CAC-2021-0881214	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Kareen Sianca	Jonathan Jordan Murillo Villarreal	Mercedes Benz Blanco AC8138 90% Alcoholemia 3322722 Ángel Alejandro Lemus Escobar 8-888-471
CAC-2021-0881257	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Junier Montenegro	Kia Picanto Amarillo AG6939 8T-17699 Licencia inadecuada 3440449 Jose Aldeano 8-515-2365
CAC-2021-0881258	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Nick Antony Grajales Morell	Mitsubishi Lancer Gris 186931 Póliza Vencida 3396922 Erick Peña 8-885-537

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881359	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Celestino Reyna Lozada	Hyundai Accent Amarillo AL1416 sin cupo , sin certificado de operación y no portar licencia Rigoberto Aguilar Valencia 8-867-225 3457512
CAC-2021-0881440	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Abdeel Berchi Gonzalez	Toyota Yaris Gris CA3816 Sin Licencia Juan Cemeco 093820633
CAC-2021-0881357	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Kareen Sianca	Johan Martin Torres Ruiz	Datsun Extra Cabi Pick Up Chocolate 362532 Sin placa y sin póliza Boleta: 3317216 Cast Rodriguez 8-452-669
CAC-2021-0881339	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Kareen Sianca	Joel Palacios	Moto Aprilla Negro MA3366 Sin Licencia, Sin placa y Póliza Vencida Adrián Pastran Pass-075658713
CAC-2021-0881318	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	German Silva Bonilla	Hyundai Alto Gris EB5256 Sin licencia Ronaldo Isidro Gómez Castillo 1-728-1279
CAC-2021-0881330	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 34 Prestar el servicio de transporte público en vehículo no autorizado	Kareen Sianca	Jose Manuel Rangel Tordecilla	Kia Soluto Blanco CZ9669 Piratearía Boleta: 3396542 Roger Didi Solis 8-956-441

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881331	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Kareen Sianca	Abdeel Berchi Gonzalez	Moto Keeway RKG 150 Negra MH1937 Licencia Vencida 3440151 Alexander Smith AW313308
CAC-2021-0881332	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Hendris Newman	Moto Suzuki 725ZA Negra ML1411 Sin Licencia Franklin Mora Pass-136994572
CAC-2021-0881294	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Kareen Sianca	Juan Pimentel	Moto Unico 150 azul MF7066 sin licencia Edwel Cirino 143953935
CAC-2021-0835098	Ministerio de la Presidencia	10/14/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que el gobierno debe de cerrar la frontera con Colombia ya que estan emigrando miles y miles de personas de otros países y ya el presidente Biden anuncio que se iba a cerrar la frontera de USA con México y no ve la lógica, estan poniendo en riesgo su vida ya que hay familias con niños y personas que mueren en la frontera de Darién. Deben prohibirse la entrada de Los inmigrantes en Panamá. hay mas de 200 que han fallecido y q es urgente. el presidente de México cerro la frontera.
CAC-2021-0837499	Ministerio de la Presidencia	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que actualmente en el país hay 1 billón 3mil extranjeros en el país que han llegado a la ciudad de panamá para sobrevivir pero la realidad es que muchos la han pasado muy mal en sus países y que los extranjeros que están aquí les quitan los puestos a los panameños ya que hay mas de doscientos ochenta mil que han sido retirados de sus puestos de lo cual no están siendo apoyados por el gobierno del país y están solo sobreviviendo por puros milagros por lo cual solicita que brinden medidas para no que no lleguen más extranjeros y tampoco se les apruebe permisos para trabajar a panamá ya que no está de acuerdo que las personas extranjeras les quiten los puestos laborales a los ciudadanos panameños y mas bajo el puesto del presidente Nito Cortizo ya que el panameño no puede sobrevivir tan solo de bono solidario.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0831959	Ministerio de la Presidencia	10/13/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que desea puedan actuar legalmente ante el juicio del ex presidente Martinelli ya que no se han dado pruebas del caso de pinchazo dado que le han dado muchas vueltas y solo se quiere la verdad sobre toda la situación hoy se abre un nuevo capitulo en nuestra vida por que seguiremos siendo un pueblo sumiso el cual ha soportado gobernantes escurrizos que se dieron fructuoso lujos y gustos acosta de millones de dólares de las arcas del estado donde el sr. ricardo Martinelli jura que nunca roba dentro de su tiempo siendo presidente estos casos están siendo ahora mismo sobre el tema del pinchazo que han sido llevados al spa es el afán de un gobierno que quiere llevar al pais a creer que el ex-presidente Martinelli pincho a mundo y rey mundo en su gobierno lo que no logra entender es por que razón donde el primer juicio que se dio no se le hayo culpable y ahora se están haciendo los sordo, ciegos y mudos con la justicia.
CAC-2021-0832002	Ministerio de la Presidencia	10/13/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que hay cientos de bandas criminales que están circulando en los pueblos de vigilancia sin ser detectado en el 10//9/18 se enteraron a través de los medios. El Ministerio de Seguridad estuvo involucrado en la venta armas a las bandas locales y los funcionarios públicos que fueron involucrados no han sido llamado a juicio. Indica que porque razón los Sres. Julio Molto y Omar Pinzón no han sido llamados a juicio cuando se han comprobado que en efecto del periodo que ellos tuvieron se dio la venta y de distribución de armas de grueso calibres a estas bandas criminales, que están provocando espanto a los panameños y solicita que se investigue con profundidad.
CAC-2021-0829467	Ministerio de la Presidencia	10/12/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano Reporta: Que la Ministra de ministerio de desarrollo Maria Ines Castillo, indica que una persona que realice un curso de 10 horas del Inadeh del vale digital, no se convertirá en profesional ya que es mentira, que compruebe con una persona si eso le serviría un curso de ese caso ejercer un trabajo con cursos con tan pocas horas.
CAC-2021-0837731	Ministerio de la Presidencia	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que se establezca un plan de estrategia que ponga a disposición de altos funcionarios públicos para tratar de frenar la corrupción de nuestro pais, en el gobierno estamos viendo que muchos han sido señalado como corrutos afectan la imagen del pais, para tartar de poner eta corrupción de una vez a juicio de los que están en el gobierno a todos los que sean elementos corruptos que estén haciendo esto un problema nacional, de acuerdo con mas de 81 paises panamá ocupa el noveno lugar

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0837782	Ministerio de la Presidencia	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que ahora mismo hay muchas personas sin dinero por que se han quedado sin trabajo y están endeudados esta viendo que están siendo desalojados y solicita que el gobierno no permita el desalojo.
CAC-2021-0828249	Ministerio de la Presidencia	10/12/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que los medios de comunicación donde se presenta al expresidente de la Republica Ricardo Martinelli, donde insulta al hermano de expresidente Varela, Poppy Varela que no detallen este tipo de situaciones ya que coloca al país muy mal con estos actos, no se transmitan en los medidos de comunicación.
CAC-2021-0829467	MIDES-Panamá	10/12/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano Reporta: Que la Ministra de ministerio de desarrollo María Ines Castillo, indica que una persona que realice un curso de 10 horas del Inadeh del vale digital, no se convertirá en profesional ya que es mentira, que compruebe con una persona si eso le serviría un curso de ese caso ejercer un trabajo con cursos con tan pocas horas.
CAC-2021-0837499	Migración - Panamá	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Información y Atención al Usuario - Migracion	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que actualmente en el país hay 1 billón 3mil extranjeros en el país que han llegado a la ciudad de panamá para sobrevivir pero la realidad es que muchos la han pasado muy mal en sus países y que los extranjeros que están aquí les quitan los puestos a los panameños ya que hay mas de doscientos ochenta mil que han sido retirados de sus puestos de lo cual no están siendo apoyados por el gobierno del país y están solo sobreviviendo por puros milagros por lo cual solicita que brinden medidas para no que no lleguen más extranjeros y tampoco se les apruebe permisos para trabajar a panamá ya que no está de acuerdo que las personas extranjeras les quiten los puestos laborales a los ciudadanos panameños y mas bajo el puesto del presidente Nito Cortizo ya que el panameño no puede sobrevivir tan solo de bono solidario.
CAC-2021-0822662	INADEH-Panamá	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo-Lozano	Ciudadano reporta: que el vale digital se convirtió en un negocio ya que al inicio solo se necesitaba la cédula para retirar la recarga, luego agregaron lo del numero de pin donde muchas personas olvidaban su clave y ya no podían recibir el bono, menciona que por último han puesto al pueblo panameño a trabajar y hacer curso por un vale digital, donde las entidades no están asignándole su trabajo comunitario a las personas y pierden el vale digital por la misma institución. Agrega que en el tema del curso ninguna persona aprende ingles en 10 horas y hay una corrupción porque el presidente envía a personas al extranjero a estudiar ingles por una beca de 12mil dólares.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0822662	Ministerio de la Presidencia	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo-Lozano	Ciudadano reporta: que el vale digital se convirtió en un negocio ya que al inicio solo se necesitaba la cédula para retirar la recarga, luego agregaron lo del numero de pin donde muchas personas olvidaban su clave y ya no podían recibir el bono, menciona que por último han puesto al pueblo panameño a trabajar y hacer curso por un vale digital, donde las entidades no están asignándole su trabajo comunitario a las personas y pierden el vale digital por la misma institución. Agrega que en el tema del curso ninguna persona aprende ingles en 10 horas y hay una corrupción porque el presidente envía a personas al extranjero a estudiar ingles por una beca de 12mil dólares.
CAC-2021-0825330	Ministerio de la Presidencia	10/11/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Jennifer Stefanie Sevillano Victoria	Ciudadana Reporta que no esta de acuerdo con que las personas realicen trabajo comunitario, agrega que la contraloría el dinero que tienen debe ser desglosado sin que las personas tengan que regirse a un contrato mal pautado, agrega que si el dinero es del pueblo por que lo tienen que restringir en referente al vale digital, indica que es un delito que las personas se han sometidas a trabajo comunitario y si no lo realizan la policía procede a golpear con toletes. Solicita que se entregue el dinero sin restricciones, pauten bien los contratos, indica que esto es una queja en resolución de defensoría en base al caso de entrega de dinero de vales digitales. Indica que la próxima vez en beneficiar al pueblo piensen bien las cosas y el contralor no tiene que regir a nadie.
CAC-2021-0835029	Ministerio de la Presidencia	10/14/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: el presidente Laurentino Cortizo sigue realizando visitas incognito por las instalaciones del aeropuerto tocumen como el video que transcurrió en el mes de agosto, donde portaba una gorra azul y mascarilla donde pasaba por persuadido el cual esta sujeto ser atacado por o contar con sus guardaespaldas no es la primera vez que suele hacer para el el mes de octubre en 2020 se presento a la provincia de bocas del toro recorrió en bicicleta y se reunió con un alcalde disfraz insólito inaudito increíble. Urgente por que el mismo esta arriesgando su vida ya que cualquier banda lo puede matar.
CAC-2021-0824382	Ministerio de la Presidencia	10/11/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que en le canal de Panamá esta en su apogeo es la empresa que genera miles de millones de dólares que deberían solucionar los problemas que tenemos en nuestro pais pero no se esta dando y no sabe por que, desea que revelen la cifra que genera este canal ya que transitan ciento y miles de barcos, que se haga publico como el gobierno gastas, que se esclarezca como se imponen los ingreso del canal de Panamá.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0835029	Asamblea Nacional De Panamá	10/14/2021	10/31/2021		10/31/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: el presidente Laurentino Cortizo sigue realizando visitas incognito por las instalaciones del aeropuerto tocumen como el video que transcurrió en el mes de agosto, donde portaba una gorra azul y mascarilla donde pasaba por persuadido el cual esta sujeto ser atacado por o contar con sus guardaespaldas no es la primera vez que suele hacer para el el mes de octubre en 2020 se presento a la provincia de bocas del toro recorrió en bicicleta y se reunió con un alcalde disfraz insólito inaudito increíble. Urgente por que el mismo esta arriesgando su vida ya que cualquier banda lo puede matar.
CAC-2021-0835029	Policía -Panamá	10/14/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: el presidente Laurentino Cortizo sigue realizando visitas incognito por las instalaciones del aeropuerto tocumen como el video que transcurrió en el mes de agosto, donde portaba una gorra azul y mascarilla donde pasaba por persuadido el cual esta sujeto ser atacado por o contar con sus guardaespaldas no es la primera vez que suele hacer para el el mes de octubre en 2020 se presento a la provincia de bocas del toro recorrió en bicicleta y se reunió con un alcalde disfraz insólito inaudito increíble. Urgente por que el mismo esta arriesgando su vida ya que cualquier banda lo puede matar.
CAC-2021-0837533	Ministerio de la Presidencia	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que en Panamá siempre ha sido un país de gran auge económico para elevar el nivel de vida de ciento de miles de panameños pero nuestro gobernarte hacen falsa promesas en su política esta triste ya que mas del 40% de los panameños viven en extrema pobreza, el gobierno en estos momentos esta invirtiendo miles de millones aumentar la planilla estatal militarizar la policía nacional y que muchos empleados apenas devenga un salario mínimo es una realidad que panamá esta cansado de tantas mentiras y espera que este asunto se pueda resolver de una manera eficiente ya que el pueblo panameño se enfrenta a una crisis provocada por la pandemia están viendo el alto costo de vida que arrastra a muchos panameños a penas sobrevivir y solicita que el gobierno disponga mejores condiciones para poder aumentar el salario mínimo y que proponga un plan de estrategia para tratar de sacarnos de estas crisis económicas que nos envuelve el ciudadano esta en estos momento haciendo un llamado a el gobierno que mejores esta situación ya que el pueblo necesita un apoyo y también requiere vivir en mejores condices de vida, la alza del precio de la canasta básica bombardea a los panameños.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0822115	Ministerio de la Presidencia	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: sistema carcelario sea rebajado a mitad para a aquellos detenidos ya que hay un hacinamiento esto es algo que esta asfixiando a los detenidos lo que contribuye a que muchos se contagien del covid-19 y afectaciones psicológicas.
CAC-2021-0822235	Ministerio de la Presidencia	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que a diario ve a miles de indigentes en la calles de Panamá y se para en los semáforos para pedir dinero para comer y esta pasando por pésimas condiciones y aducen que no reciben el vale digital, ni ayuda por parte del gobierno, son miles de miles, solicita que el gobierno tome acciones y le brinden apoyo a los indigentes.
CAC-2021-0819625	Ministerio de la Presidencia	10/9/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: que se verifique la situacion de las morgues en el pais ya que están muy llenas.
CAC-2021-0822235	Asamblea Nacional De Panamá	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que a diario ve a miles de indigentes en la calles de Panamá y se para en los semáforos para pedir dinero para comer y esta pasando por pésimas condiciones y aducen que no reciben el vale digital, ni ayuda por parte del gobierno, son miles de miles, solicita que el gobierno tome acciones y le brinden apoyo a los indigentes.
CAC-2021-0882814	Llamada Improductiva	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Llamada Improductiva	Esmeralda Angulo	*Llamada Improductiva	ruido
CAC-2021-0842848	Ministerio de la Presidencia	10/17/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: ciudadano q quieren mejorar su calidad de vida ya que hay deterioro físico y mental, ya que el las instituciones culturales y de salud no se están enfocando en ayudar a esos ciudadano que están desempleados y que han sido afectados por la pandemia y el desempleo
CAC-2021-0842881	Ministerio de la Presidencia	10/17/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Maria Ines Vargas De Leon	Ciudadana sugiere: que se aumente el vale digital, debido que la canasta básica están mas costosos los producto y no abarca todos los alimentos que las personas necesitan comprar. Además que no esta de acuerdo con el retorno a la clases presenciales debido a que no todos los padres están bien económicamente. Desea que se evalué las empresas y a las personas que han tenido contrato suspendido o que quedaron desempleada y que por el momento no están recibiendo ninguna ayuda. Aclara que esta información la esta brindando como sugerencia para que la puedan tomar en cuenta.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0822749	Ministerio de la Presidencia	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo-Lozano	Ciudadano reporta: que a visto que los niveles de contagios de covid-19 han bajado inclusive el nivel de mortalidad esta en 1.5 mas sin embargo para Europa Panama se encuentra en una lista roja aduciendo que toda persona que viaje de Pma hacia aya tiene que tener una cuarentena de 10 dias. Le solicita a la Ministra del Minrex Ericka Moynes que realiza un viaje hacia el Reino Unido para que pueda aclarar que no somos un pais de riesgo debido a los niveles bajos que ya mantenemos.
CAC-2021-0822749	MINREX - Panamá	10/10/2021	10/31/2021		10/31/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	José Revelo-Lozano	Ciudadano reporta: que a visto que los niveles de contagios de covid-19 han bajado inclusive el nivel de mortalidad esta en 1.5 mas sin embargo para Europa Panama se encuentra en una lista roja aduciendo que toda persona que viaje de Pma hacia aya tiene que tener una cuarentena de 10 dias. Le solicita a la Ministra del Minrex Ericka Moynes que realiza un viaje hacia el Reino Unido para que pueda aclarar que no somos un pais de riesgo debido a los niveles bajos que ya mantenemos.
CAC-2021-0842834	Ministerio de la Presidencia	10/17/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que el pais esta ha pasos lentos y el gobierno anuncio la construcción de un nuevo puente sobre el canal, añade que el puente de las américas tiene muchos años de haberse construido y pasan cientos de miles de carros, agrega que podría colapsar y se necesita un tercer puente sobre el canal, añade que si colapsa seria una situación critica, añade que habla con un experto en la construcción de Puente de la empresa Construcciones Moderna y que el puente tiene mas de 60 años construido cuando estaba las bases militares Estado Unidos, y tiene un tiempo de vida y debe solucionar el problema lo mas pronto posible ya que el puente puede colapsar.
CAC-2021-0824362	Ministerio de la Presidencia	10/11/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere que estamos en vispera de fiestas patrias y es necesario que se coloque una comision y evalue que un grupo de estudiantes pueda marchar en este dia importante que es el 3 de noviembre
CAC-2021-0851698	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que panamá a cambiado el curso sobre el puente del narcotráfico y lavado de dinero sobre millones de dólares de las bandas de narcotraficantes al igual como lo introducen al país sin embargo en el país nunca indicaron hacia donde se había ido el dinero el cual la presidencia nunca reporto o a cuántas personas beneficiaron ya que es realmente preocupante donde en el país se mantiene en secretismo lo cual tiene al pueblo panameño entre la espada y la pared donde habían miles de dineros que pudieron apoyar al pueblo panameño y desea que puedan investigar los cientos de dólares incautados de todo tipo de organización y que estas personas que haya actuado en la situación tengan juicios legales.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0851725	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: se implemente en Panamá un plan para tratar de contribuir a que los panameños puedan mejorar el sistema económico y se le permita suplir con todos los medicamentos que necesitan debido a la situación de la pandemia ya que llevamos 2 años de esta crisis se solicita el total respaldo del gobierno del señor Nito Cortizo.
CAC-2021-0848196	Ministerio de la Presidencia	10/19/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que la economía actual no es una economía pujante es una economía en crisis por poco movimiento en los cimerios y no ha empezado la época escolar, los panameños son fiesteros empeñan para comer y luego se da cuenta que esta endeudado hasta la guacha que traten de implementara un plan económico que estimule a la clase medias bajas, con reformas laborales hay mas 250 mil sin empleos el presidente debe buscar una solucion que contribuya a todos los panameños
CAC-2021-0844695	Ministerio de la Presidencia	10/18/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: se debe implementar mayor economía con las empresa para que reactiven a su personal que mantienen como contrato suspendido debido a la situacion del covid-19 ya que no habido un indicio de parte del Gobierno del señor Nito Cortizo para ver de que manera se ayuda al sector privado ya que mas de 200 mil persona se encuentran sin empleo.
CAC-2021-0844838	Ministerio de la Presidencia	10/18/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que se debe aprobar una ley, para ayudar a los ciudadanos con algún otro apoyo adicional al vale digital, ya que 120.00 mensuales no alcanza para suplir las necesidades e inclusive han sacado a la mayoría de los beneficiarios.
CAC-2021-0844600	Ministerio de la Presidencia	10/18/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Daisy Nekelda Garibaldi Melendez	Ciudadana Sugiere: que para el mes de Noviembre aun no se efectuó las festividades del mes de la Patria ya que la población aun esta propensa de contagiarse del covid-19 y sugiera a las entidades correspondiente que se analice la situacion con mayor rango de responsabilidad.
CAC-2021-0851698	Policía Nacional	10/20/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que panamá a cambiado el curso sobre el puente del narcotráfico y lavado de dinero sobre millones de dólares de las bandas de narcotraficantes al igual como lo introducen al país sin embargo en el pais nunca indicaron hacia donde se había ido el dinero el cual la presidencia nunca reporto o a cuántas personas beneficiaron ya que es realmente preocupante donde en el pais se mantiene en secretismo lo cual tiene al pueblo panameño entre la espada y la pared donde habían miles de dineros que pudieron apoyar al pueblo panameño y desea que puedan investigar los cientos de dólares incautados de todo tipo de organización y que estas personas que haya actuado en la situacion tengan juicios legales.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0839121	Ministerio de la Presidencia	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Ana Isabel Batista Robles	Ciudadana Sugiere: que se le indique a la Encargada de Migración y al Presidente que ya no dejen ingresar mas extranjeros ya que los mismos les están quitando los trabajos, las viviendas, sus beneficios como panameños y hasta los esposos, solicita que se haga un consenso como el General Torrijos con los demás presidentes de otros países para que dejen de entrar de otros países.
CAC-2021-0839121	Migración - Panamá	10/15/2021	10/31/2021		10/31/2021	Información y Atención al Usuario - Migración	Guillermo Leones	Ana Isabel Batista Robles	Ciudadana Sugiere: que se le indique a la Encargada de Migración y al Presidente que ya no dejen ingresar mas extranjeros ya que los mismos les están quitando los trabajos, las viviendas, sus beneficios como panameños y hasta los esposos, solicita que se haga un consenso como el General Torrijos con los demás presidentes de otros países para que dejen de entrar de otros países.
CAC-2021-0842801	Ministerio de la Presidencia	10/17/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano indica Que los panameños somos testigos de los progresivos deterioros de las instituciones del país en especial del sistema de justicia no es que no tengamos leyes hay muchas con letras muertas no se aplica y tiene malas consecuencias para el país que no sale de esas listas de colores y Word justice Project a revelado el estado crítico de nuestra justicia y el estado derecho respecto al resto del mundo panamá ocupa el puesto 71 de 139 incluido en la lista el cual es algo preocupante de cuando vamos a salir de esta lista por lo cual ha sido evaluado en aspecto claves como en orden y seguridad es una situación que nos afecta en el primer orden mundial y se debe tomar las medida para contrarrestar la situación de manera permanente. Puente del Mundo Corazón del Universo es y será siempre un país de destino para ciento de miles inversionista y turista por eso se debe tomar las decisiones correcta para darle una buena imagen al Panamá.
CAC-2021-0881272	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Nick Antony Grajales Morell	Toyota (Busito) Hiace Blanco AK3991 Póliza Vencida 3396923 Isaac Samir 8-923-1642
CAC-2021-0881524	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Belermio Horacio Samudio Gaitan	Hyundai Accent Gris 127789 Sin Póliza 3320038 Agne Vegas 4-731-2295

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881609	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Nick Antony Grajales Morell	Kia Rio Gris 788223 Alcoholemia 41% 3396924 Juan Becerra 8-946-158
CAC-2021-0882694	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Olmedo Morales Miranda	honda civic amarillo 700647 sin licencia fernando gutierrez 8-529-1334
CAC-2021-0882479	Policía - Grúas	10/30/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Luis Oscar Marquinez Quintero	Hyundai Elantra Verde agua Placa BT4524 Embriaguez 66% Jean Carlos Espinoza 4-702-764
CAC-2021-0882695	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eliecer Ojo	Hyundai Tucson Dorado AL8310 Alcoholemia 67% 3358143 Pastor Cortez 8-526-1062
CAC-2021-0882699	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Joel Palacios	Honda Civic Celeste 087168 Alcoleemia 84% 3455960 Enrique Cumdumi 8-829-1094
CAC-2021-0882716	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Nicolas Carrasco Barria	Zna Pick Up Blanco Placa AE7647 Accidente y Embriaguez 90% Formato 284195 Elian Rodríguez 2-748-355
CAC-2021-0881614	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Guillermo Leones	Edwin Carrera	Nissan Sentra B14 Gris Sin Placa, Motivo Sin Placa, y licencia restringida por étílico (dos veces restringida) Infractor Demetrio Dominguez 8-463-426

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881597	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Edwin Carrera	Toyota Corolla Amarillo Cupo 8T06823 220690 Motivo Licencia inadecuada Boleta 3441979 Infractor Ricaurte Ramos 8-907-224
CAC-2021-0881783	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Roberto Carlos Bonilla De Gracia	Toyota Fortuner Beige 388644 Motivo Sin documentos y negarse hacerse la prueba de alcoholemia Marino Alabarca
CAC-2021-0881414	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 12 Vehículo sin placa	Guillermo Leones	Eivar Avendaño Arauz	Moto Rosseti 200 Negra Sin placa y abandono Boleta: 2161510
CAC-2021-0882200	Policía - Grúas	10/30/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Edilberto Castillo Barria	Chevrolet Soni (sedan) Azul AT3605 Sin poliza y colision 293514 Danna Marciaga 9-755-292
CAC-2021-0881507	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	German Silva Bonilla	Marca: Nissan Modelo: sentra Color: blanco Placa: 298387 Motivo de la remoción: póliza vencida y licencia vencida Infractor: Cesar Jaramillo 8-828-190 Boleta: 3317284
CAC-2021-0881403	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Rodney Anibal Rodriguez Gonzalez	Kia Rio Gris CU0249 Sin licencia Luis Sanchez 8-801-269
CAC-2021-0882249	Policía - Grúas	10/30/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	Jeep Liberty (camioneta) Azul 862453 Colision y alcoholemia 45% 265416 Raquel Vanesa Santo 8-896-217

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881346	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Rogelio Cerrud Rodríguez	Chevrolet Aveo Azul 427896 Alcoholemia 81% Thomas Gutiérrez Mendoza 8-874-1143 3341799
CAC-2021-0881300	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Rogelio Cerrud Rodríguez	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Gris Placa: AT3161 Motivo: Alcoholemi 57% Boleta: 3341798 Infractor: Cesar Augusto Gutierrez Cedula: 8-857-1220 Posición: 21839
CAC-2021-0881329	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Nick Antony Grajales Morell	Toyota Runner Gris AU7271 Sin licencia Genaro Contreras 2-725-265
CAC-2021-0881342	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Rogelio Cerrud Rodríguez	Chevrolet Cavalier verde 217706S sin licencia Nestor Jose Reyes E-8-86188
CAC-2021-0881279	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Nick Antony Grajales Morell	Kia Rio Gris 788045 Sin Licencia Jonathan Ríos 8-817-925
CAC-2021-0881422	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Gilberto Bethancourt	Nissan Tiida Blanco 724288 Licencia Vencida y Póliza Vencida 3005965 Edward Johnson 3-700-1967

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881370	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Noris Pimentel	Marca: renault Modelo: Fluence Color: Balnco Placa: AR9083 Motivo: Sin licencia (no tiene) Infractor: Quimara Betancourt Cedula: 8-716-1911 Posición: 24353
CAC-2021-0882289	Policía - Grúas	10/30/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Pedro Castillo Sanjur	Toyota Hiace Blanco 539176 Sin licencia Leopoldo Antonio Cedeño Gomez 8-783-1593
CAC-2021-0881778	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Melvin Jacob Ortiz Saira	Toyota Yaris Amarillo AL0014 13T02217 Licencia Inadecuada 3397167 Mario Abrego Pinto 8-884-337
CAC-2021-0881410	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Joel Palacios	Cheroqui Jeep Laredo Camioneta Rojo 228351 Placa que no le corresponde Sin Licencia y Placa que no le corresponde Rufino Rojas 8-283-959
CAC-2021-0882410	Policía - Grúas	10/30/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Rodney Anibal Rodriguez Gonzalez	Toyota corolla blanco 957276 poliza vencida boleta 3458012 luis palacio 8-842-48
CAC-2021-0881711	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Michael Gaitan	Suzuki Celerio Gris 917927 Motivo Licencia restringida por embriaguez Boleta 3419291 Infractor José Corrales 6-721-880
CAC-2021-0881732	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Gabriel Jordan Castillo	Hyundai Tucson Gris 592374 Motivo Etílico 121% Boleta 3320633 Infractor Michael Lawson 4-748-1203

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882032	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Jose Einar Cerrud Batista	Isuzu tipo Pick Up No brindo. Blanco 407313 Sin póliza 3390774 5-13-1908 Luis Rentería
CAC-2021-0882080	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Manuel Alcides Dogirama Avila	Nissan Sentra B 13 Amarillo AY2928 / 8T613 Licencia Inadecuada y Accidente 298750 Felipe Beitia Alba 8-809-2146
CAC-2021-0882526	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Cindy Lidieth Batista Morales	toyota tercel blanco 200738 sin poliza y colision formato 296339 alexander jaramillo 8-776-47
CAC-2021-0882529	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Roberto Carlos Bonilla De Gracia	Toyota Hilux Blanco 224875 Alcoholemia 72% y colision 290282 Orasmo Hill Moran 8-777-1288
CAC-2021-0882605	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Yasilka Maziel Vergara Barria	Nissan Almera rojo vino 439882 Licencia vencida e involucrado en colicion. 299255 2-731-422 Ildemaro Gonzalez
CAC-2021-0881774	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Roberto Carlos Bonilla De Gracia	Toyota Corolla Verde A17574 Motivo Sin Documentos, se niega hacerse la prueba de alcoholemia Infractor Luis Jaramillo

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0881982	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Guillermo Leones	Michael Gaitan	Toyota Hilux Rojo 900144 Póliza Vencida 3419297 Luis Barria 6-708-1179
CAC-2021-0881791	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Gilberto Bethancourt	Toyota Corolla Amarillo CJ0069 3T2503 Sin Licencia Involucrado en colisión 305359 Roberto Alvis 3-107-601
CAC-2021-0882688	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Jose Leonel Ortiz Calderon	Nissan Sentra B13 Blanco Placa: 490834 Alcohol 82% Boleta: 3233778 Crispin Alberto Matos 8-237-1787
CAC-2021-0881476	Policía - Grúas	10/30/2021	10/30/2021		10/31/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Edwin Carrera	Toyota Yaris Amarillo 582827 8T09661 Licencia Inadecuada y Vencida 3441978 Pedro Rocero Santamaria 8-906-145
CAC-2021-0857596	Ministerio de la Presidencia	10/22/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que en el año 2013 cuando la css compro cerca de 9mil de supuesta glicerina a la empresa panameña medico que a la vez sumió la mercancía a la farmacéutica española Rasper Internacional S.A que la trajo desde china ya que en el pais hubo mas de 1300 victimas y afectados por el jarabe de la muerte ya que se distribuyeron mas de 400mil frascos lo cual solicita que se realice una investigación ya que solo se encarcelaron 5personas y no se le a dado compensación a estas victimas que aun siguen falleciendo

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0857473	Ministerio de la Presidencia	10/22/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: en panamá hay un serio problema ya que las entidades reciben denuncias y no reciben respuesta esto se ve en todas las entidades del país para que la presidencia vea que va hacer con tantas denuncias ya que prefieren seguir encubiertas en secretismo hermetismo para que la situaciones no salgan a luz ya que los cosas permanecen archivados. esto también se ve en la fiscalía anticorrupción ya que los casos llevan años de estar denunciados y cuando va a ver el fiscal los casos están vencidos.indica que todos los casos investigados son casos complejos
CAC-2021-0857505	Ministerio de la Presidencia	10/22/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Ahora que se esta dando noticias que están impactando a panamá de estos 40 millones de dólares en endeudamiento se debe llamar al contralor de la republica del porque razón el país esta endeudándose y lo sigue haciendo se debe implementar medidas para evitar el ahogamiento ya que esto afecta a lo miles de panameños que quien ver un país libre de deuda única y de malas administraciones.
CAC-2021-0860664	Ministerio de la Presidencia	10/23/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano Reporta: Primeramente estamos en pandemia las empresa han cerrado por la salud publica y la activación económica a nivel racional, ya que en Estados Unidos todo nunca anda haciendo negocio y mejor trabajo donde se paga y hay una sobre oferta de empleo .Los puertos Norteamericano el puerto de Porlán , lombeach San Diego , Seattle viene de china , Japón ,filipina ya que el consumo de mercancía se ha disparado y se esta comprando porque tiene poder adquisitivo y se esta moviendo y hay crisis que no hay contenedores vacíos y vinimos a Panamá donde la gente no tiene dinero para comprar la economía de consumo no existe están despidiendo porque no hay dinero ya que el dinero el Gobierno a utilizado el dinero en su partido político (PRD).Y al empleado cortarle la mitad del salido y no le da poder para poder comprar esa es la política nefasta e irracional .Para el Ministerio de la presencia y el Ministerio de Economía y finanzas.
CAC-2021-0855502	Ministerio de la Presidencia	10/21/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere ya que el gobierno no esta dando respuesta por mas de los 7 mil muertos indica que ahora mismo en Panama se debe revelar la situación de que la pandemia se a podido controlar pero desean que el gobierno pueda hacer algo mas efectivo.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0855665	Ministerio de la Presidencia	10/21/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: que el problema que tiene Panama, es con la Asamblea Nacional , los Decretos y con la Constitución de la Republica que tantas leyes que hay y no se cumplen , 190 leyes fueron consensadas en la Asamblea ,este pais cuando va a llegar a 10 millones de habitantes, nunca va a llegar, no mas leyes para la Republicar el código procesal penal el articulo 257 habla muy claro, que el Abogado debe de saber de donde procede el dinero y el dueño del dinero, no utilizar el testafarro, ya que es el delito.
CAC-2021-0855264	Ministerio de la Presidencia	10/21/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que el viernes 22/10/21 se va realizar el alza de gasolina, lo cual se considera que esta tratando de sobrevivir una crisis y se mantiene una situación demasiado preocupante ya que debido al alza de estos 20 centavos indica que Panamá es el lugar donde tienen la gasolina mas cara.
CAC-2021-0856212	Ministerio de la Presidencia	10/21/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que a pesar que se anuncio la reactivación de la economía, es algo que estamos lejos de ver debido a que muchas empresas están prácticamente en cero sin fondos, como será posible que el gobierno actual reactive la economía con miles de panameños desempleados y empresas sin fondos, bajando impuestos seria una problemática ya que están mas panameños desempleados y sin reactivar la economía.
CAC-2021-0857505	Asamblea Nacional De Panamá	10/22/2021	10/31/2021		10/31/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Ahora que se esta dando noticias que están impactando a panamá de estos 40 millones de dólares en endeudamiento se debe llamar al contralor de la republica del porque razón el pais esta endeudándose y lo sigue haciendo se debe implementar medidas para evitar el ahogamiento ya que esto afecta a lo miles de panameños que quien ver un pais libre de deuda única y de malas administraciones.
CAC-2021-0855502	MINSA-Panamá Metro	10/21/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere ya que el gobierno no esta dando respuesta por mas de los 7 mil muertos indica que ahora mismo en Panama se debe revelar la situación de que la pandemia se a podido controlar pero desean que el gobierno pueda hacer algo mas efectivo.
CAC-2021-0852083	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que la licenciada Gloríela Del Rio Directora de la lotería Nacional debe ser investigada ya que encubre la venta de números clandestino adicional a la venta de billetes y chances casados y hasta el momento no han hecho al respecto.
CAC-2021-0843000	Ministerio de la Presidencia	10/17/2021	10/31/2021		10/31/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana sugiere que se debe aprovechar para aumentar las industrias y la economía del pais añade que 28000 trabajadores tienen el contrato suspendido por lo tanto solicita que se reabran todos los hoteles para poder generar nuevos empleos y buscar el incremento activando la economía del pais ya el sector hotelero es uno de los impulsos de la economía al pias.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0842329	Ministerio de la Presidencia	10/17/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Jose Manuel Ruiz Mitre	Ciudadana Solicita: al Presidente que se tomen en cuenta lo que seria un Aumento al pago de los Pensionados.
CAC-2021-0852150	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: que el Presidente Cortizo, indica que el dinero no es infinito, puso una condición a las personas que reciben el Vale Digital, no había dinero por esta razón hizo la consulta con el Mides y el Inadeh de Trabajo Comunitario o Cursos de Inadeh, para poder sacar la gente , ya que muchas personas no realizarían los Trabajos comunitarios, el Ministerio de la Presidencia hace un alquiler de automóviles por 240.000.000 Tristi Renta Car, también en la Global Rentar Car por 290.000.000, 304.000 en becas para estudiantes para estudiar en otros países, el Mismo Presidente por ciento 69 millones de dólares para comprar mas Vacunas, no son para Panameños sino para regalarlas a otros países Centroamericanos , no hay dinero para el pueblo, pero si para regalárselo a México, Rep. Dominicana y Costa Rica.
CAC-2021-0852030	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	10/31/2021		10/31/2021	Apoyos Económicos	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: que el Gobierno Nacional debe realizar un plan, para apoyar a las personas discapacitadas y las que no tienen forma de generar ingresos y no cobran el vale digital, para poder resolver su situación económicas.
CAC-2021-0852150	MIDES-Panamá	10/20/2021	10/20/2021		10/31/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	José Revelo	Ciudadano reporta: que el Presidente Cortizo, indica que el dinero no es infinito, puso una condición a las personas que reciben el Vale Digital, no había dinero por esta razón hizo la consulta con el Mides y el Inadeh de Trabajo Comunitario o Cursos de Inadeh, para poder sacar la gente , ya que muchas personas no realizarían los Trabajos comunitarios, el Ministerio de la Presidencia hace un alquiler de automóviles por 240.000.000 Tristi Renta Car, también en la Global Rentar Car por 290.000.000, 304.000 en becas para estudiantes para estudiar en otros países, el Mismo Presidente por ciento 69 millones de dólares para comprar mas Vacunas, no son para Panameños sino para regalarlas a otros países Centroamericanos , no hay dinero para el pueblo, pero si para regalárselo a México, Rep. Dominicana y Costa Rica.
CAC-2021-0882770	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	Toyota Hilux Blanco CK5110 embriaguez 41% 3358145 Jeremías Gil CIP 8-902-412

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882772	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Mario Jimenez Abrego	Marca: Kia Modelo: Picanto Color: Amarillo Placa: AG6405 Cupo: 8T-3912 Motivo: Licencia Vencida / Poliza Vencida Boleta: 3427783 Conductor: David Cuevas Cedula: 8-862-39
CAC-2021-0882775	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Aponte	chevrolet blazer rojo placa: 171567 motivo: alcoholemia 66% boleta: 3423466 nombre: Amet Aguilar cedula: 9-737-1270
CAC-2021-0882789	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	toyota yaris gris placa: BL6239 motivo: alcoholemia 61% boleta: 3373138 nombre: Jose Luis Rodriguez cedula: 9-711-394
CAC-2021-0882803	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	Mitsubishi Lancer Gris 156282 Alcoholemia 111% y Sin Licencia Eliecer Quintero 9-726-2489
CAC-2021-0882811	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Franklin Diaz Barragan	hyundai accent gris placa: 182089 motivo: fuga, sin licencia, aliento alcoholico 28% sin documentos
CAC-2021-0882834	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Rufino Navarro Moreno	Nissan Frontier Blanco 563916 Alcoholemia 46% 2692381 Erick Escudero 7-710-266

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882836	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Reyes Garcia	Hyundai Tucson Gris 491925 Alcoholemia 88% Boleta: 3078524 Luis Guevara 4-143-258
CAC-2021-0882837	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	Ford Estilo Pickup gris CI7017 Alcoholemia 92% 3358146 Eduardo Matas 8-770-746
CAC-2021-0882843	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Gladisin Allen Allen	JMC pick up rojo vino placa: 449009 motivo: alcoholemia 78% boleta: 3441603 nombre: Ameth Fuentes cedula: 8-870-945
CAC-2021-0882877	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Valerio Consepcion Castellon Segura	isuzu d-max blanco placa: 937885 motivo: accidente , alcoholemia 49% formato: 203253 nombre: Felix Gustavo Cortez cedula: 7-706-2326
CAC-2021-0882886	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Franklin Diaz Barragan	Hyundai Accent Gris 420444 Embriaguez 83%, accidente 289404 Alexander Caballero 4-834-94
CAC-2021-0882890	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Adalberto Gonzalez Quezada	Marca: Toyota Modelo: Rav-4 Color: Rojo Vino Placa: 500929 Motivo: Alcoholemia de 99% / Sin Licencia Boleta: no mantiene Conductor: Abdel Corrales Cedula: 2-106-1518

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882891	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Edixa De Leon	Toyota Yaris Gris CT3976 Embriaguez 81% 3394538 José Gómez 2-713-79
CAC-2021-0882896	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Isaac Montenegro	Infiniti FX35 blanco placa: 838054 motivo: alcoholemia 52% boleta: 3427919 nombre: Joel Gonzalez cedula: 8-851-762
CAC-2021-0882901	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Bultron - Mendoza	Kia Forte Gris BD6672 Alcoholemia 49% 3419035 Reyes Diaz 6-706-2115
CAC-2021-0882903	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Marca: Nissan Modelo: Sentra Color: Blanco Placa: 382868 Motivo: Alcoholemia de 86% Boleta: 3362217 Conductor: Issac Madrid Cedula: 8-784-819
CAC-2021-0882905	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Remegio Rodriguez	toyota tercel amarillo placa: 184578 cupo: 8T861 motivo: alcoholemia 112% boleta: 3322854 nombre: Jose Del Carmen Mejia cedula: 8-473-251
CAC-2021-0882915	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Guerra	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo Placa: AN8944 Cupo: 8RI-4149 Motivo: Alcoholemia de 70% Boleta: 3316557 Conductor: Ariel Montes Cedula: 8-414-413

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882921	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Nissan Frontier Rojo vino 242965 Alcoholemia 127%, tiene 2 restricciones por alcohol 2489556 Juan Pineda 4-788-1676
CAC-2021-0882924	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Maximino Segura Rodriguez	Toyota Corolla Gris 463766 Colision y fuga embriaguez 130 %sin licencia 203323 Alexis Arcia Quiroz 8-926-1329
CAC-2021-0882928	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Yalisbet Trejos	Nissan Tiida Gris 441533 Desperfecto mecanico, Accidente 289310 Cecilio Torres 8-946-513
CAC-2021-0882929	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Suzuki Dzire Azul DN3493 Embriaguez 45% 3423467 Abdul Adames CIP 4-748-1747
CAC-2021-0882934	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Honda Civic Gris Sin placa y Alcoholemia 41% 3005562 Cesar Castillo 3-737-1234
CAC-2021-0882941	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	hyundai accent negro placa: 763475 motivo: alcoholemia 49% boleta: 3358147 nombre: Carlos Pedroza cedula: 8-852-1731

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882947	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Nissan Frontier Gris BA4654 Alcoholemia 78% 3372220 Sergio Padilla 2-702-2498
CAC-2021-0882952	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Hyundai Tucson Rojo Vino 702183 Accidente (en precipicio, se necesita gancho) y sin póliza 301298 Fernando Buntires 8-324-721
CAC-2021-0882954	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Kia cerato Negro CF5101 Embriaguez 52% 3005563 Ricardo Raúl Rebolledo 3-726-579
CAC-2021-0882957	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yaneth Del Carmen Villarreal Espinoza	Mazda 323 Amarillo 745104 4T-1165 Alcoholemia 109% Boleta: 2455899 Diomedes Saira Espinosa 4-123-2393
CAC-2021-0882963	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Suzuki Ignis Gris 677286 Alcoholemia 59% 3362221 Irving Cano 4-703-1027
CAC-2021-0882964	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Margarita Soto Rodriguez	Nissan Sentra Blanco AU3196 Embriaguez 60% 3448124 Lucia Castillo 9-709-1659

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882970	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Nelson Eloy Olivares Rodriguez	Kia Picanto Gris 811326 Sin Licencia y Embriguez 84% Alfila Santiago Gonzalo PASaporte AX495560
CAC-2021-0882974	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Marca: Moto Italica Modelo: 150 Color: Blanco Placa: MF4165 Motivo: Negarse a Realizar la Prueba de Alcoholemia Boleta: 3005564 Conductor: David Gordillo Pasaporte: AT919313
CAC-2021-0882976	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Maximino Segura	Hyundai Accent verde 911659 Accidente, Alcoholemia 105% 203324 Exan Vázquez 6-65-490
CAC-2021-0882977	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Freddy Contreras	Moto Suzuki GN125 Azul M54514 Accidente, Alcoholemia 50% 271203 Luis Aviles 4-769-1861
CAC-2021-0882978	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Isuzu D-Max Azul AL3491 Alcoholemia 57% Boleta: 213480004628 Sergio Smith Gallardo 4-118-918
CAC-2021-0882982	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Valerio Consepcion Castellon Segura	Marca: Hyundai Modelo: Galloper Color: Negra Placa: 242222 Motivo: Alcoholemia de 86% Boleta: 2566048 Conductor: Rene Carranza Cedula: 7-709-451

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0882985	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Adalberto Gonzalez Quezada	Nissan Sentra B13 Blanco 442095 Vuelvo y Abandono 197204
CAC-2021-0882986	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Mini Cooper Azul 560481 Alcoholemia 81% Boleta: 3362223 Karim Hamid 8-293-650
CAC-2021-0882988	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Kia Cerato Gris CL2772 Alcoholemia 56% 3005565 Edwin Smith 3-731-1797
CAC-2021-0882989	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Arquimedes Vasquez Rodriguez	Kia Picanto Gris CZ7182 Alcoholemia 66% 3005566 Anel Lopez 3-742-1021
CAC-2021-0882991	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Nissan Sentra Gris 403722 Alcoholemia 84% Boleta: 3344341 Agustin Menacho Labrador 8-204-1863
CAC-2021-0882999	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Nicanor Frank Moran Reyes	Ford Explorer Gris BS3150 Embriaguez 98% 3354063 Luis Teyes E-8-114941

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883000	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yalisbet Trejos	Marca: Toyota Modelo: Corolla Color: Blanco Placa: 514691 Motivo: Alcoholemia de 42% Boleta: 3316560 Conductor: Dabi Ortiz Cedula: 8-492-809
CAC-2021-0883001	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Guillermo Enrique Puyol Ortega	Kia Sorento Gris AT4404 Alcoholemia 48% Boleta: 3306766 Manuel Fanonvich Ledezma 4-125-1168
CAC-2021-0883015	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Franklin Diaz Barragan	BMW M55 Blanco CY6739 Sin Licencia y Desatender Señales, aliento a alcohol 40% Ramiro Guerrero E-8-176058
CAC-2021-0883020	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jose Bultron - Mendoza	Mitsubishi Lancer Gris 421231 Accidente y alcoholemia 96% 249496 Jose Caballero 6-706-2377
CAC-2021-0883029	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Suzuki Grand Vitara Gris BA8884 Alcoholemia 47% 207010001037 Carlos Samudio 4-142-2240
CAC-2021-0883030	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	kia picanto amarillo placa: 874379 cupo: 8RI2920 motivo: alcoholemia 42% boleta: 3354148 nombre: Geovani Sáenz cedula: 8-839-1143

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883044	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Kia Rio Azul AM3048 Alcoholemia 45% 3344344 Mariela Rios 8-830-862
CAC-2021-0883048	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erika Liseth Serrano Rodriguez	nissan frontier blanco placa: 373983 motivo: etílico 66% boleta: 2935008 nombre: Kelvin Guerra cedula: 1-741-912
CAC-2021-0883049	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Honda Civic Blanco 298087 Alcoholemia 57% 207010001038 Raynnel Medina 8-912-2040
CAC-2021-0883052	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Volkswagen Tiguan Blanco BS0444 Alcoholemia 67% 3362224 Zhihai Lee C4575268
CAC-2021-0883055	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Nissan Sentra Gris CL9840 Alcoholemia 49% y Sin licencia Genaro Ortega Guevara 9-701-440
CAC-2021-0883056	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Clarisa Mayte Vega Quiel	mitsubishi montero blanco placa: 801815 motivo: no porta licencia restringida por alcholelia , etílico 56% boleta: 2489382 nombre: Ricardo Watson cedula: 4-136-2250

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883066	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Nissan Almera Celeste 606634 Embriaguez 69% 3344345 Kerima Quintero CIP 8-753-2391
CAC-2021-0883073	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Guillermo Enrique Puyol Ortega	Toyota Rav 4 Gris AX0624 Alchoholemia 45% Boleta: 3306767 Arianis E Gonzalez Murcia 4-743-581
CAC-2021-0883074	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Jaime Ledezma - Jaen	kia picanto amarillo placa: AZ0189 cupo: 8T13942 motivo: licencia vencida boleta: 3411911 nombre: Gregory Caballero Gomez cedula: 4-738-882
CAC-2021-0883079	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	honda civic gris placa: 894817 motivo: alchoholemia 72% boleta: 3344346 nombre: Ramses Mendieta cedula: 8-936-2344
CAC-2021-0883081	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Delvan Leonel Martinez Cordoba	Mazda Protege Blanco 146967 Alchoholemia 82% Boleta: 3421021 Moises Vega 4-712-1766
CAC-2021-0883083	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Ariel Chavez	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Gris Placa: AZ1381 Motivo: Colisión / Alchoholemia de 88% Formato: 301171 Conductor: Joel David Moran Escalante Cedula: 8-819-1483

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883087	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jorge Luis Valdes Martinez	Hyundai Accent Negro AY2008 Alcoholemia 44% Boleta: 2450341 Lorenzo Caballero Gonzalez 4-173-358
CAC-2021-0883089	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jose Bultron - Mendoza	kia picanto blanco placa: CX4017 motivo: accidente , alcoholemia 61% formato: 275106 nombre: Ariel Mendoza cedula: 6-720-704
CAC-2021-0883095	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Harry Binns	Hyundai I30 Gris 605079 Alcoholemia 57% 3460269 Edwin Vasquez 8-702-975
CAC-2021-0883097	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	Marca: Nissan Modelo: Versa Color: Blanco Placa: CY2105 Motivo: Alcoholemia de 61% Boleta: 3344347 Conductor: Roberto Kabarca Cedula: 8-726-1239
CAC-2021-0883099	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Toyota Yaris Blanco CT1887 Alcoholemia 81% 3365299 Kevin González 9-736-179

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883103	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Toyota Rav-4 Blanca 687376 Alchohemia 78% 3448125 Juan Rios 9-709-734
CAC-2021-0883104	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Honda CRV Gris 691121 Alchohemia 71% 20701001040 Abel Quintero 6-74-936
CAC-2021-0883111	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Mitsubishi Lancer Azul CS7566 Accidente y Alchohemia 83% Foromato: 265320 Rigoberto Diaz 9-739-1369
CAC-2021-0883112	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Freddy Contreras	Mitsubishi L200 Negro CT2558 Alchohemia 47% 3421311 Moisés Gomez 4-766-2408
CAC-2021-0883113	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Valerio Consepcion Castellon Segura	Chevrolet Aveo Azul 478799 Accidente, Alchohemia 59% 203254 Alvaro Frías 7-704-2379
CAC-2021-0883114	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Erick Enrique Rios Vergara	Mercedes Benz tipo sedan Gris 484211 Accidente 270843 Manuel Rodriguez 8-900-102

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883115	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erika Liseth Serrano Rodriguez	Hyundai Accent Blanco BT4657 Alcoholemia 45% 2935009 Antony Santamaria 1-745-406
CAC-2021-0883122	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Esmeralda Angulo	Juan Saldaña-Calderon	Toyota Hilux Azul 771324 Abandono Boleta: 3382594 No Hay datos de Conductor.
CAC-2021-0883123	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Ruben Abrego	Honda Fit Gris 927728 Alcoholemia 53% 3412418 Cristian Sanchez 8-899-1435
CAC-2021-0883124	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Efrain Marcio Sanchez Nicolas	Nissan Navara Pick Up Blanco 836820 Alcoholemia 95% Boleta: 3227627 Sami Alejandro Espinosa 1-740-1420
CAC-2021-0883128	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Guillermo Enrique Puyol Ortega	Mitsubishi Nativa Negro 897471 embriaguez 73% 3306768 Jose Antonio Torres 6-719-2055
CAC-2021-0883129	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Alexander Santos	Toyota Tercel Blanco 076848 Alcoholemia 53% 3457604 Andrés Segura 8-931-2416

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883134	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Adalberto Gonzalez Quezada	Nissan Sentra Blanco Sin Placa Accidente, Alcholemla 100% y sin Licencia 199204 Luis Aguino 2-714-1437
CAC-2021-0883135	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Milciades Hernandez Martinez	Nissan Frontier Blanco DC5120 Alcholemla 52% Boleta: 3362225 Irving Arauz 4-752-1904
CAC-2021-0883137	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Adalberto Gonzalez Quezada	Chrysler neon Blanco 162860 Accidente, alcholemla 70% Sin Licencia 199204 Aquiles Torres 9-106-2125
CAC-2021-0883138	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Fernando Alberto Vasquez Muñoz	Marca: Toyota Modelo: Prado Color: Blanco Placa: BJ9314 Motivo: Colisión / Alcholemla de 42# Formato: 249497 Conductor: Valeri Domínguez Cedula: 2-741-2175
CAC-2021-0883141	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Fernando Alberto Vasquez Muñoz	Marca: Nissan Modelo: Frontier Doble Cabina Color: Blanco Placa: AY2142 Motivo: Colisión / Alcholemla de 45% Formato: 249497 Conductor: Oliver Espinoza Cedula: 7-706-2019
CAC-2021-0883143	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Freddy Contreras	Mitsubishi Montero Rojo 204027 Alcholemla 53% Boleta: 3421312 Will Ibarra 4-772-448

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883144	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Nicolas Carrasco Barria	Hyundai Tucson Blanca 574177 Accidente 284062 Joelin Balderrama CIP 8-855-658
CAC-2021-0883147	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Kia Soul Negro AB4362 Alcoholemia 110% No Portar la Licencia 3365300 Cesar Evans. 8-876-550
CAC-2021-0883148	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Ruben Abrego	Kia Rio Negro BA4829 Embriaguez 43% 3412420 Michel Morales Pasaporte AW741203
CAC-2021-0867347	Mi Bus-Zona Centro	10/26/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Yamil Jovany Hernandez Duarte	Ciudadano Reporta: Que el metro bus ruta Ruta Ricardo J Alfaro- Terminal de Albrook lo abordo en el Hospital San Miguel Arcángel a las 11:47 am y se bajo en la Terminal de Albrook , se le quedo una caja de herramientas negra con agarradero amarillo lo dejo debajo del asiento (sentado antes del puesto de alto de la parte de atrás.) numero de tarjeta: 32845182.
CAC-2021-0847766	Mi Bus-Zona Norte	10/19/2021	10/19/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Jose Ezequiel Mese Ballesteros	Ciudadano reporta: que el día de hoy a las 7:20 pm, el chofer del metro bus MB0388, quien es de aspecto obeso de piel blanca, el cual portaba chaleco verde encima de la camisa celeste, tuvo manejo desordenado donde llevo a entrar del carril derecho hacia el medio y casi lo colisiona y por ese motivo solicita que se tomen medidas al respecto. Le dio seguimiento al metro bus donde alcanzo a la unidad y le pregunto que si no había visto lo que había hecho, el chofer contesto que para el su persona estaba pintada en la pared y el mismo reacciono de manera violenta al bajarse de la unidad con intenciones de una pelea.
CAC-2021-0844875	Mi Bus-Zona Norte	10/18/2021	10/19/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Brian Cantos	Ciudadano Reporta que el bus con numero: 572J con ruta: Estación San Isidro en horas de las 6:20am aproximadamente, cerro la puerta al momento de que el mismo se iba a subir al metro bus y le cogió los hombros con la puerta añade que el conductor lo había visto que el se iba a subir pero igual quiso cerrar la puerta, indica que el metro bus no estaba lleno en su totalidad, solicita que se verifique esta situacion.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0847765	Mi Bus-Zona Centro	10/19/2021	10/19/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Luis Carlos Olivella Miranda	Ciudadana Reporta: Que el conductor del bus con placa MB0113 mantenía un manejo desordenado en el área de Albrook indica que le tiro el vehículo a 3 carros por lo que lo considera un peligro.
CAC-2021-0847482	Mi Bus-Zona Centro	10/18/2021	10/19/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Joshua Aaron Avila Santos	Ciudadano Reporta: Aproximadamente a las 5:45pm en la Ave. Balboa en dirección a la 5 de Mayo, el conductor del metro bus con numeración MB2181 Unidad S482, conducía de manera desordenada.
CAC-2021-0865292	Mi Bus-Zona Norte	10/25/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Mitzy Muñoz	Ciudadana Reporta: Que el día 19/10 a las 8:15 AM abordo un metro bus de la ruta Corredor en la parada de la Fula, iba sentada en el puesto detrás del chofer perdió su cedula. Numero de I tarjeta: 32268014, 32222578, 18603195, 32773878, 32259841 (ciudadana recuerda cual tarjeta utilizo ese día)
CAC-2021-0859580	Mi Bus-Zona Norte	10/23/2021	10/24/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Tiburcio Martinez Murillo	Ciudadano reporta que a las 9:30AM estuvo en el Metrobús Cerro Viento San Antonio, Tarjeta: 20082173, no cuenta con la placa, dejo olvidada su cartera color negra con sus documentos personales.
CAC-2021-0862677	Mi Bus-Zona Norte	10/24/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Esther Maria Troya Hernandez	Ciudadana reporta: que abordo un bus en Cerro batea con Dirección hacia la Terminal de Albrook Tumba Muerto el día 23/10/21 9:15 am. se bajo en Hossana a las 10:05 am, cuando se bajo se percató que le faltaba el carnet del Trabajo del Hospital Paitilla y en el suelo solo vio su tarjeta de metro la cual la recogió. Numero tarjeta: 0019562630.
CAC-2021-0869579	Mi Bus-Zona Norte	10/26/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Jeidry Cuan	Ciudadana Reporta: Que tomo el metro bus de color naranja con ruta mañanitas se subió en la parada del Crisol y se bajo en la parada de la Pagoda indica que olvido una mochila de tamaño mediana azul con roja con dibujos de una cómica (Pillamaks) placa del bus (no la tiene) nº de tarjeta 32409822 añade descripción del conductor una señora mayor de tes blanca, cabello amarillo.
CAC-2021-0861839	Mi Bus-Zona Norte	10/24/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Rogelio Antonio Marshall Spooner	Ciudadano reporta que a las 9PM se bajo del Metrobús con ruta Santa Librada (no cuenta con la placa) y dejo olvidada una mochila color azul con diseños, en el puesto de la llanta trasera del lado derecho. Utilizo la Tarjeta N° 31371802.
CAC-2021-0854338	Mi Bus-Zona Norte	10/20/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Leonidas Esther Garcia Acosta	Ciudadano reporta: que el 20/10/21 a las 4:15 pm iba abordo del metro bus de la ruta Ciudad Bolívar pero olvido una bolsa verde con unas telas, indica que iba sentado en el primer puesto subiendo la escalera a mano izquierda, numero de tarjeta: 0019859036
CAC-2021-0854639	Mi Bus-Zona Norte	10/20/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Alcibiades Eliecer De Los Rios Tapia	Ciudadano reporta: que se mantenía en la parada de la cabina a eso de las 6:05pm, el bus con ruta los andes, san miguelito con numero 0637J, la cual le cerro la puerta cuando se iba a montar ya que se dirigía hacia san miguelito. numero de la tarjeta 0018960315.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0854640	Mi Bus-Zona Norte	10/20/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Alexander Alberto Arjona Marcucci	Ciudadano Reporta: Que el conductos del metros bus con placa: MB2145 mantiene un manejo desordenado indica que a la altura de San isidro el conductor le tiro el vehículo por mas que señor le pito no paro. Desea se verifique el caso. Fecha: 20/10/21 a las 6:15 aproximadamente.
CAC-2021-0840519	Mi Bus-Zona Norte	10/16/2021	10/16/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Rita Del Carmen Morice Escarriola	Ciudadana Reporta que el día 15/10/21 iba en el metro bus ruta Ricardo J Alfaro-los andes con numero 1221U el operador se puso a decirle palabras obscenas indicándole que se bajara del bus solo por ella decirle a una pasajera que se acomodara en el puesto lo cual solicita que se verifique la situación ya que el operador le dijo que ese su bus y que el bajaba a quien el quería esto ocurrió a las 4:30 PM.
CAC-2021-0855084	Mi Bus-Zona Este	10/21/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Jose Barrias	Ciudadano reporta: que mantiene 2 hora en la estación del metro de pedregal, la cual se mantiene esperando un metro bus de corredor, añade que no se mantiene ningún operador en el lugar.
CAC-2021-0856683	Mi Bus-Zona Este	10/21/2021	10/23/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Fulvia Quezada Castrellon	Ciudadana Reporta: que el día de hoy a las 10.30 am abordo un Metrobús de la ruta San Miguelito-Roosevelt con Placa 342 (cree), en la parada de la Doña notifica que dejo documentos Escolares en un sobre de color Amarillo a nombre Ailianis Vasquez y otro documento de Fiscalía. N° de tarjeta 31301782.
CAC-2021-0858905	Mi Bus-Zona Centro	10/22/2021	10/24/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Celestino Frias Hernandez	Ciudadano reporta: que abordo un bus el día 21/10/21 en la Parada de Dorado a las 3:00pm hacia Zona de Paga de Marañón y se bajo en el Marañón 3:40pm iba mareado, se le perdió una carterita negra de Mola donde estaba su cedula, tarjeta de créditos entre otros documentos. Numero de la Tarjeta 32745982.
CAC-2021-0846455	Mi Bus-Zona Este	10/18/2021	10/19/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamo general sobre el personal en vía (ATC, agresión física o verbal)	Guillermo Leones	Isaias NuñEz Espinoza	Ciudadana Reporta: que a la 1:00p.m. del día 18/10/2021 se encontraba en la parada de la estación del metro de la 24 de Diciembre a la espera de un metro de la ruta Buena Vista, el conductor se orillo y el señor le solicito que si se podía orillar para poder subir ya que esta en silla de ruedas y el conductor le dijo que no que el no llevaba a personas con discapacidad que si quería llamar a un policia podía hacerlo, solicita que se tomen medidas ya que no entiende porque el conductor fue tan grosero con el. Placa: 1135D-Ruta Buena Vista E478
CAC-2021-0843527	Mi Bus-Zona Este	10/17/2021	10/18/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Maritza Navas-Haus	Ciudadano reporta: que estaba en la parada de El Machetazo de la 24 de diciembre de la ruta Corredor Sur Pacora desde hace 1 hora el dia de hoy 17/10/2021 pero paso un bus numero 2056 y se fue de largo sin entrar a la parada. Anexa que las personas le estaban metiendo la mano pero no le importo, solicita se verifique para que se le brinde mejor servicio a los usuarios.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0837208	Mi Bus-Zona Este	10/15/2021	10/15/2021	10/31/2021	10/31/2021	Aumento de frecuencia del servicio, recorrido, horario, nuevas rutas.	Guillermo Leones	Rafael Gardona	Ciudadano reporta: Que se encuentra a la parada de la Zona paga de la siesta desde las 6:15 pm a la espera de un transporte de MI BUS con ruta: Corredor a la Ciudad y son las 7:37 pm y hasta momento no se ha presentado ningún transporte. Sugiere que la entidad de MI BUS mejore esta situación ya que se le afecta a los ciudadanos que se encuentran a la espera de un transporte con dicha ruta. Agrega que la chequeadora no se encontraba en su puesto de trabajo.
CAC-2021-0834974	Mi Bus-Zona Centro	10/14/2021	10/14/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Irma Argelis Garcia Ruiz	Ciudadana Reporta: para el día 13/10/2021 en horas 10:00pm aborda una unidad de metro bus de la Ruta Ricardo J Alfaro-Mañanitas con numeración 0495B en la parada de la Especializada, donde el operador es culiso delgado del pelo negro, llevaba música con su celular y tocaba el timón como un tambor, adicional las unidades no paran justamente en la parada si no lejos de la acera no esperan que las personas adultas se sienten y solicita que se tomen las medidas al caso. no cuenta con el numero de tarjeta.
CAC-2021-0841922	Mi Bus-Zona Centro	10/17/2021	10/18/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamos generales sobre el operador	Guillermo Leones	Jorge Luis Young Quintero	Ciudadano Reporta: que hace 10 minutos a la altura de Ciudad del Saber la conductora del metrobus de la ruta Forestal con placa MB0322, mantuvo manejo desordenado y por poco colisiona con su vehículo y otro mas, el caballero notifica que la siguió hasta albrook y la misma le grita que haga lo quiera, notifica que la conductora era de tez blanca y mantenía anteojos utiliza un gorro de color celeste.
CAC-2021-0854502	Mi Bus-Zona Centro	10/20/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Chantal Paola Gonzalez Camargo	Ciudadano reporta: abordo un Bus con ruta Avenida de la Paz hacia santa Maria el día de hoy 20/10/21 a las 3:30 pm, la cual dejo un folder Negro ya que mantiene documentos de salud. se bajo en la Parada de Santa Maria 3:50 pm. solicita recuperar los documentos. Numero de la Tarjeta : 32540848.
CAC-2021-0855854	Mi Bus-Zona Centro	10/21/2021	10/23/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Yamileth Irene Mora Vega	Ciudadana reporta: que tomo la unidad con ruta panamá viejo Albrook en la zona paga de balboa y se bajo en la zona paga de la 5 de mayo donde dejo olvidado un folder transparente con un sobre amarillo, menciona que se encontraba en los asientos frente a los azules. Numero de tarjeta: 30593484. Fecha y hora: 21/10/2021 7:45 am.
CAC-2021-0853154	Mi Bus-Zona Centro	10/20/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Gabriel Valdes Henriquez	Ciudadano reporta: que hoy a las 11:05 am abordo un Metro Bus de ruta -Chilibre-Alcalde Diaz-La Cabima, indica que iba sentado en los puestos altos a mano izquierda, indica que olvido un cartucho de la Caja de Seguro Social con sus medicamentos para la presión y desea que se le pueda ayudar a recuperarlos. Tarjeta: 0020082886

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0853533	Mi Bus-Zona Centro	10/20/2021	10/21/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Isaac Valdez	Ciudadano Reporta: que su abuelo abordo el metro bus de la ruta La Cabima-Chilibre en la zona paga del Maraón hacia Chilibre se bajo en la parada del puente Roque en Chilibre y olvido un cartucho de color blanco de la CSS con unos medicamentos, informa que la situacion se presento el día 20/10/2021 a las 11:15 a.m. Numero de la tarjeta: 20082886
CAC-2021-0860040	Mi Bus-Zona Centro	10/23/2021	10/24/2021	10/31/2021	10/31/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Guillermo Leones	Marialina Yesmirana Rivas Morales	Ciudadana Reporta: Que mantiene 30 minutos en la Parada de Calle 25 Calidonia, Esperando un Bus con Ruta hacia Pedregal o San Miguelito, Solicita se hagan las correctivos.
CAC-2021-0863913	Mi Bus-Zona Centro	10/25/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Gloria Baldwin	Ciudadano Reporta que iba en el metro bus de la ruta Transistmica directo lo cual iba detrás del chofer se le quedaron 2 bolsas negras que decía Huawei y otra chocolate con laso de regalo el numero de la tarjeta es 32105019 esto ocurrió el día de hoy 24/10/21 en horas de las 10:35 PM solicita que se verifique la situación
CAC-2021-0862822	Mi Bus-Zona Centro	10/24/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Stanly Esteban Aldeano Chambers	Ciudadano reporta. que se le cayo un juego de llaves con colores en un metro bus (no sabe la ruta) no tiene el numero del Metro Bus, la semana pasada a las 3:15 p:m, lo tomo en la parada de la CSS de Transistmica y se bajo en el Ingenio, estaba sentado en los ultimos puesto, numero de tarjeta de Metro Bus 0019021101, solicita que se le pueda brindar la ayuda,
CAC-2021-0863714	Mi Bus-Zona Este	10/25/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Objetos olvidados dentro del bus	Guillermo Leones	Celya Pacheco	Ingreso al bus: en: Calle 95C este Panamá Viejo a las 5:50 pm. Se bajo del bus en: La entrada de costa del este a las 6:15 pm. Ruta: Balboa - Mercado de Marisco. Numero de la tarjeta de metro bus: 0019889984. Ciudadano Reporta: Que su esposo: José Luis Ruiz Gómez olvido su pasaporte en el bus (el señor no recuerda su numero de pasaporte) es de nacionalidad nicaragüense.
CAC-2021-0871645	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Yadira Del Carmen Gonzalez Calderon	Ciudadana Reporta: que se ha estado comunicando al 199 para solicitar una cita en el Complejo Hospitalario para su hermano Saúl David Gonzalez con cédula 8-964-2046 en Neurología y su Tío César Castellón Lasso 5-12 -1407 para un examen de Electrocardiograma y de sangre, más la misma no es contestada.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0869091	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problemas en la Atención en el Servicio de Urgencia	Guillermo Leones	Rosaril Del Carmen Medina Quintero	<p>//SERVICIO DE URGENCIAS // CÉDULA: 8-803-1401</p> <p>DÍA: 14/10/2021/ HORA: 11:04 A.M.</p> <p>LLEGO DESDE LAS 07:00 A.M. DONDE ME INIDCAN QUE DEBO DIRIGIRME A PAGAR YA QUE NO CUENTO CON S.S.</p> <p>EL DOCTOR QUE ATIENDE EN EVALUACIÓN NO TE DEJA NI HABLAR, DONDE LUEGO PASAN 3 HORAS HASTA QUE UN MÉDICO TE LLAMA AL CONSULTORIO Y CUANDO ENTRAS TIENE UNA APTITUD PREPOTENTE Y ARROGANTE DONDE NO TE ESCUCHA.</p> <p>YO ME PREGUNTO SI LO HACEN DE GRATIS O NO SE LES PAGA. A NINGÚN MÉDICO DE ESTE HOSPITAL LE INTERESA LA SALUD DE NINGUN PACIENTE EN URGENCIAS YA QUE LA ATENCIÓN ES PESIMA. AL PARECER OLVIDARON SU JURAMENTO.</p>
CAC-2021-0870463	CSS-Panamá	10/26/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Edwin Enox Rivera Rivera	<p>Ciudadano Reporta: que esta llamando a la linea 199 para solicitar una cita de ortopedia en el complejo Hospitalario que es la opción 1 añade que no están contestando la linea y desea se pueda verificar. La Cita es de la Sra Petra Paula Rivera 5-18-2034, 6375-2263</p>
CAC-2021-0868562	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problemas en la Atención en el Servicio de Urgencia	Guillermo Leones	Cesar Gonzalez	<p>ciudadana Reporta que el día 5 de octubre la Sra Luisa Zachrisson tubo un accidente el día 6/10 la lleva a las CSS JJ Vallarino en urgencia a solicitar asistencia por dolores que mantenía, al llegar la Diagnostican con una fractura en la cadera, se iba a proceder a traslada para el hospital Irma Lurdes Tzanetato porque requería una operación por la lesión pero le realizan la prueba de covid obligatoria y da positivo le indica que debe mantener el tiempo de cuarentena y después ir a solicitar asistencia medica. los mismo se van hacia su residencia en donde pasan su 14 días de aislamiento el día 25/10/2021 regresas a la CSS JJ Vallarino a solicitar la asistencia para la sra pero los mismo después de mantenerlo mas de 6 hora en las instalaciones le indica que ya no pueden transferir a la Sra para el hospital por que a pasado muchos días y ya no la pueden operar. anexa que la sra nunca recibió atención medica para la fractura de cadera por que fue diagnosticada con covid. Solicita Los Llamados de atención y asistencia medica</p>
CAC-2021-0878906	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Ana Maria Paredes Dominguez	<p>Ciudadano Reporta: que se ha estado comunicando a la linea 199, para solicitar informacion sobre en que policlinica se encuentra los siguiente medicamentos Tylenol, Latanoprost Glibenclamida de 5mg, Verapamilo de 5mg, más la misma no es contestada.</p>

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878913	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Zoila Ortega Nuñez	Ciudadana Reporta: que esta tratando de gestionar una cita a través del 199 sin tener respuesta, solicita que se le contacte y se la brinde la misma, la cita es para laboratorios para su nieta, Yamileydis Fleming Serrano con cedula 2-1055-1460
CAC-2021-0878930	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Hady Norma Del Pino Uribe	Ciudadano Reporta: Que solicitó una cita en la web desde el día 18/10/21 para la policlinica de betania con cardiología y a la fecha no se le da respuesta Numero de solicitud 47288948
CAC-2021-0879049	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Mabel Ailin Rodriguez Solis	Ciudadana Reporta: que realizaron una cita por la pagina web el día 28 de Octubre y el día de hoy recibieron un correo de que fue cancelada, sin anexar motivos, solicita que le brinden la cita o informacion al respecto
CAC-2021-0879059	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Damaris Esther Morales Amaranto	Ciudadana Reporta: que es paciente de coagulopatía y ah tenido que esperar mas de un año para una resonancia y de igual manera para cita de Ortopedia y no hay cupo en ninguna policlinica. Solicita asistencia porque se ah lastimado mas y no puede esperar tanto por la atención del Ortopeda.
CAC-2021-0878840	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Luis Alberto Carrasco Nuñez	Ciudadano reporta: que ha estado llamando al 199 opción 2 para solicitar un cita con cardiología pero nadie le atiende las llamadas.
CAC-2021-0878918	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Doris Edith De Leon Vergara	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para tramites de cita en la Policlinica de Betania y las líneas no son atendidas.
CAC-2021-0878923	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Yanira Johelis Rivera Rios	Ciudadana Reporta: que tramito una cita por la web, le enviaron la informacion por el correo de que habia sido agendada y hasta la fecha no le han confinado las citas. solicita que la contacten para brindársela
CAC-2021-0878145	CSS-Panamá	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Gisela Edith Torres De Leon	Ciudadano Reporta: que esta llamando al 199 desde el día 28/10/21 y no le contestan y necesita gestionar una cita de especialidades para su madre Cristina de León con cedula 8-121-125.
CAC-2021-0876768	CSS-Panamá	10/28/2021	10/28/2021	10/31/2021	10/31/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Aracelly Miranda Miranda	Ciudadana reporta: que asistió al Hospital Santiago Barraza ya que fue operada desde el 21/10/2021 y estaba solicitando unos medicamentos, en la farmacia no tenían disponible, luego asistió a la Ulap de Vacamonte y no tenían sistema, después a la Ulap de Vista Alegre y primero la regañaron por asistir a las 10AM ya que solo atienden recetas electrónicas antes de las 10 porque siempre se cae el sistema, luego la licenciada Ruth Dalia le indico que esperara en la ventanilla, como sentía dolores se fue a recostar y luego la licenciada regreso, le ha gritado que porque no cumplía con las instrucciones que se le dan, le indicaba que es desagradable que los usuarios no sigan las indicaciones, fue muy grosera al gritarle.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0878497	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Belgica Rodriguez Rodriguez	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para informacion de medicamentos y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0878653	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Malayka Elizabeth Hinkson Boyd	Ciudadano reporta: que no recuerda la información registrada en caja virtual de la CSS por lo tanto no puede obtener la ficha, solicita se le brinde asistencia.
CAC-2021-0878170	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Miriam Mabel Osorio Navarro	Ciudadana reporta: que llamo a la linea 199 para sacar una cita al señor Antonio Ortega con cedula 2-138-139 para Gastroenterología, con el Doctor Carreño y la joven de la linea 199 , le indico que no se la pueda dar ya que el Medico esta de Vacaciones y tiene que esperar para poder darle la cita, su Esposo necesita la cita ya que tiene que realizarse un ligamiento de varices eso fálica y esta sin medicamentos, solicita que se le pueda brindar la cita.
CAC-2021-0878664	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Mercedes Santamaria Morales	Ciudadana Reporta: Intenta comunicarse al 199 para informacion de medicamentos y las líneas no son atendidas,
CAC-2021-0878679	CSS-Panamá	10/29/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Felix Antonio Rios Valencia	Ciudadano Reporta: Que esta llamando a la linea 199 para sacar una cita de oftalmología en el complejo de la css con el Dr. Mario Cheden y no logra que le contestan.
CAC-2021-0867712	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Stefanie Guzman Mc Kenzie	Ciudadano Reporta que solicito una ambulancia al Hospital Irma Lourdes Tzanetatos para poder trasladar a una paciente ya que mantenía 4 de hemoglobina el día 25/10/21 en horas de la noche lo cual indica que se mantuvo mas de 4 horas esperando y no le brindaron ningún tipo de respuesta
CAC-2021-0871686	CSS-Panamá	10/27/2021	10/27/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Osvaldo Villalobos Devandas	Ciudadano reporta: Que es una persona hipertenso el cual no esta de acuerdo con el procedimiento de la policlinica Máximo Herrera ya que ingreso su medicamento el día 26/10/2021 y se presento el día 27/10/2021 para retirarlo y le indican que debe esperar hasta la 1:00 p.m. por tal motivo hace un llamado de atención al director de la CSS.
CAC-2021-0869028	CSS-Panamá	10/26/2021	10/26/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Elvia Esther Barria Santos	Ciudadana reporta: que fue el 26/10/21 a la JJ Vallarino en el área de Pediatría ya que se le había asignado la cita a las 8:00 am con el Dr Erick García pero el mismo no llevo a su hora y tuvo que retirarse ya que por delante habían 25 personas. Solicita que evalúen ya que para conseguir esta cita demoro mucho llamando al 199 para ahora no ser atendida.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0875364	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Falta de medicamento	Guillermo Leones	Sonia Elizabeth Cambra Gomez	Ciudadana reporta: que en el día de ayer tuvo un inconveniente con sus medicamentos, indica que siempre le han brindado dos cajas de perindopril de 5mg utilizado para la presión desde hace mas de 5 años y en el día de ayer le entregaron solo 1 caja, solicita que se le brinde informacion al respecto ya que es un medicamento prolongado que toma 2 veces al día, añade que en la caja tenia el nombre de un medico y afuera otro nombre. Esto fue en la J.J Vallarino.
CAC-2021-0875869	CSS-Panamá	10/28/2021	10/29/2021	10/31/2021	10/31/2021	Problema de citas	Guillermo Leones	Bencemar Tarin Montezuma Moreno	Ciudadana Reporta: Que esta llamando a la linea 199 pero nadie le responde. Desea sacar cita para el Complejo con el Dr.Rafael Gonzalez de Infectología para Diciembre.
CAC-2021-0857983	CSS-Panamá	10/22/2021	10/22/2021	10/31/2021	10/31/2021	Atención al Usuario	Guillermo Leones	Giovanni Lasso	Ciudadano Reporta: Que mantiene una deuda 40.33 dólares con la empresa ENA Corredores debido a que aparecía como responsable de auto con matricula GO0719, Nissan, Xtrail, nomescatura1288 de la CSS donde dejo de laborar hace 4 años. Agrega que para darle de baja a su nombre en la cuenta la entidad debe cancelar el monto adeudado per al contrario ha ido incrementando y lo esta perjudicando. Indica también que el Jefe transporte en Colon Omar Cordoba y el Jefe de transporte a nivel nacional Jorge Valdez mantienen cocimiento de la situación cuando se comunica con ellos uno le echa la culpa al otro y no brindan solución. Conductor Actual del auto Jose Chong.
CAC-2021-0878016	Mi Bus-Zona Centro	10/29/2021	10/31/2021		10/31/2021	Reclamo por tiempo de espera excesivo del servicio	Dayanette Rios	Zelideth Sanchez Villarreal	Ciudadano reporta: que se encuentra en la parada de El Chorrillo desde las 5:30am esperando un metro bus con ruta 5 de mayo, solicita se mejore el tiempo de espera, ya que por este motivo llegara tarde a su trabajo.
CAC-2021-0828460	Ministerio de la Presidencia	10/12/2021	10/31/2021		10/31/2021	Atención al Cliente		Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que a través de la frontera de Panamá y Colombia están entrando elementos guerrilleros de la farc son básicamente grupos que vienen a Panamá a causar la muerte y provocar situación que van a ahuyentar el turismo es Panamá y puede ser algo sangrienta sugiere que el Senafront tome las medidas que estos elementos guerrilleros no entren a Panamá a través de las selvas del Darien.
CAC-2021-0883189	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Keyla Yimara Del Mar Valdes	Marca: Mitsubishi Modelo: Nativa Color: Blanco placa :746063 Motivo: Alcholemlia 42% Boleta: 3351729 Infractor: Yasiel Asprilla Cedula: 8-974-1944

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883203	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Keyla Yimara Del Mar Valdes	Toyota Hilux Gris AL2279 Alcoholemia 47% 3351730 Rodrigo Ortega 8-715-1997
CAC-2021-0883213	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Luis Carlos Hernandez Bermudez	Honda CRV Azul 585473 Alcoholemia 54% 3006432 Miguel Ángel leal Otero 3-744-2073
CAC-2021-0883227	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Domingo Sanchez Castro	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Gris placa : AC0836 Motivo: Alcoholemia 72% Boleta: 3390778 Infractor: Dayra Lopez Torres Cedula: 8-719-239
CAC-2021-0883228	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Nicanor Villagra	Kia Picanto Negro CF6400 Alcoholemia 62% 3322226 Robinson Pinto 8-877-1338
CAC-2021-0883254	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jonathan Jordan Murillo Villarreal	Hyundai Accent Celeste 551403 Alcoholemia 77% 3322726 Eliecer Garcia Torres 8-514-182
CAC-2021-0883248	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Erick Diaz	Toyota corolla gris 294690 alcoholemia 47% boleta: 3391479 Rolando Saul Perea Gomez 8-959-2342

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883251	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jonathan Jordan Murillo Villarreal	Kia Picanto Negro CU2567 Alcoholemia 49% 3322725 Eduardo Saldaña 8-938-645*
CAC-2021-0883266	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jorge Alexander Moreno Lezcano	Marca: Hyundai Modelo: Excel Color: Blanco Placa: 767518 Motivo: Alcoholemia 45% Boleta: 3420860 Infractor: Faustino Gonzales Cedula: 4-195-276
CAC-2021-0883287	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Keyla Yimara Del Mar Valdes	Marca: Kia Modelo: Rio Color: Blanco placa : AM6583 Motivo: Alcoholemia 47% Boleta: 3351734 Infractor: Alfredo Aqu Cedula: 9-732-1801
CAC-2021-0883305	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Wilfrido Salinas Pinto	Toyota Corolla Rojo Vino 826054 Alcoholemia 41% 3441559 Heriberto Gonzalez Sandoval CIP. 9-702-2367
CAC-2021-0883338	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Edwin Carrera	Toyota hilux chocolate 410755 alcoholemia 50% boleta: 3441984 Frader Samaniego 8-963-1619
CAC-2021-0883343	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Wilfrido Salinas Pinto	Hyundai I10 Blanco AN7700 Alcoholemia 44% 3441561 Alberto Conto AS733685

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883368	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Erick Diaz	Mitsubishi lancer rojo 181719 alcoholemia 67% boleta: 3391480 Cristhian Ricardo Ayala 8-966-2433
CAC-2021-0883393	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Andrea Gonzalez Tejada	Hyundai accent gris BN3693 alcoholemia 45% Boleta: 3398315 Rigoberto Roa Ramos 9-720-1697
CAC-2021-0883432	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Ezequiel Cerrud	Nissan Kicks Negro CT6540 Alcoholemia 94% 3201247 Jonathan Medina de los Santos E-8-66495
CAC-2021-0883702	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Eris Ernesto Vega Ortiz	Hyundai Elantra Rojo Vino 676097 Embriaguez 92% 2489183 Alex Avendaño 4-812-858
CAC-2021-0883737	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Dayanette Rios	Jose Edgardo Ramirez Martinez	Toyota Land cruiser Blanco Placa: 786613 Alcohol 45% Boleta: 3414064 Reymundo Ortiz 1-700-1391
CAC-2021-0883232	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Christian Navarro	Kia Cerato Blanco AZ4504 Sin licencia y 60% alcoholemia Yohani Candanedo CIP. 8-748-2356
CAC-2021-0883218	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jesusa Bracho	Marca: Hyundai Modelo: i10 Color: Amarillo Placa: AR1133 Cupo: 8T01204 Motivo: Sin licencia Infractor: Gabriel Valderrama Cedula: 8-884-1810

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883253	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Ríos	Eriverto Hernandez	Toyota tercel negro 140882 sin licencia y póliza vencida Luis Carlos Palacios 8-943-1559
CAC-2021-0883258	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Erick Diaz	Kia Rio Gris AR3334 Sin licencia y 43% alcohol Carolina López Pasaporte: C02471900
CAC-2021-0883212	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Ríos	Francisco Cespedes	Marca: Renault Modelo: CLIO BICUERPO Color: Gris placa : 505842 Motivo: Sin licencia Infractor: Anselmo Palacios Pasaporte: 097873046
CAC-2021-0883216	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Ríos	Jhonny Saldaña-Morales	Marca: Hyundai Modelo: Accent Color: Amarillo placa : 715244 Cupo: 8T16072 Motivo: Infracción No. 43 (Prestar servicio en ruta distintas a la establecidas, fuera de ruta). Boleta: 204680005596 Infractor: Juan Nicanor Ayarza Rodriguez Cedula: 8-927-544
CAC-2021-0883261	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Ríos	Daniel Gudiño Duffond	Marca: Kia Modelo: Picanto Color: Blanco Placa: CY8793 Motivo: Art 140 y 143 (no se puede hacer prueba de Alcoholemia), involucrado en colisión Formato: 305870 Infractor: Fernando Jaramillo Cedula: 8-851-751
CAC-2021-0883173	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 61 Abandono del vehículo en la vía pública (Chatarra)	Dayanette Ríos	Jonathan Figueroa	Nissan Sentra Celeste Abandono y Sin Placa Boleta: 2261572 No hay datos del Conductor

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883516	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Agustin Santamaría	Kia rio gris 606572 Póliza vencida y sin licencia Marlon Gregorio Rivera 128778300
CAC-2021-0883520	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Noriel Oscar Arias Flores	Camión Isuzu (cajeta panel) blanco 207912 Sin licencia Daniel Gonzales 084089438
CAC-2021-0883493	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Ana Rosa Leal Valdes	Nissan frontier blanco 049529 Abandono en la vía publica y obstrucción 2456794
CAC-2021-0883297	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jorge Caicedo	Suzuki Swift Gris AM5977 Sin licencia y 57% alcohol Cristian Campos Franco CIP. 6-712-1998
CAC-2021-0883414	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Dayanette Rios	Yasilka Maziel Vergara Barria	Mazda 323 rojo 234226 sin licencia, sin placa y sin póliza sin datos del conductor
CAC-2021-0883417	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Edwin Carrera	Hyundai i10 amarillo AZ7385 8T16297 sin licencia Jose Antonio Pineda Soto 8-881-530
CAC-2021-0883435	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jose Manuel Rangel Tordecilla	Renault Duster Gris CE8449 Sin licencia Johan Smith 8-847-5533

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883590	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Keira Mileth Castillo Ortega	Nissan versa negro CF1919 Sin licencia Yamir Lopez 8-936-205
CAC-2021-0883298	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Hendris Newman	Marca: Toyota Modelo: Yaris Color: Gris placa : AS7931 Motivo: Sin licencia Infractor: Felix Caballero Cedula: 8-837-1003
CAC-2021-0883294	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jonathan Jordan Murillo Villarreal	Marca: Hyundai Modelo: i10 Color: Amarillo Placa: CF9581 Cupo: 8T26546 Motivo: Art 140 y 143 Negarse a realizar la prueba de Alcoholemia Boleta: 3322727 Infractor: Kevin Alberto Ávila Villar Cedula: 8-868-2427
CAC-2021-0883383	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Benjamin Campos MuñOz	Suzuki Swift gris AP8972 sin licencia Gabriel Alberto Pérez 8-842-328
CAC-2021-0883263	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Hendris Newman	Toyota Hilux Negro 664253 Sin Licencia Ismael Alonso Jiménez 9-219-871
CAC-2021-0883207	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Pablo Caballero	Toyota Pick up Azul 230882 Sin licencia Luis Abel Espinosa CIP. 8-922-1612

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883630	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jonathan Gonzalez Reyes	Hyundai accent amarillo 139550 PP982 póliza vencida y licencia vencida boleto: 2487454 Carlos Sanchez 2-145-139
CAC-2021-0883637	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Jorge Alexander Moreno Lezcano	Marca: Toyota Modelo: T100 (Pickup) Color: Rojo Placa: BC7209 Motivo: Art 140 negarse a realizar la prueba de Alcoholemia, Art 132 inciso C Restricción por Alcohol, Infracción 28 no porta licencia, Art 70 póliza vencida. Boleta: 3420862 Infractor: Juan Salina Cedula: 4-735-1492
CAC-2021-0883429	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Jose Manuel Rangel Tordecilla	Toyota Corolla Blanco AH7760 Sin licencia Armando Javier Valle 8-826-1104
CAC-2021-0883239	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Julio Omar Franco Barria	Kia Soluto Negro CX3994 Sin licencia Sin documentos
CAC-2021-0883332	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Isis Dalays Sanchez Bernal	Toyota corolla verde 616668 alcoholemia 73% y accidente formato: 301035 Daniel Gómez 8-779-705
CAC-2021-0883270	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Joel Palacios	Toyota Corolla Celeste 352549 Sin Licencia Jaime Gomez 118648755

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883645	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Otoniel Santamaria	Kia Selto blanco CX7410 alcolemia 71 y sin licencia Arianis Virginia Vergara Hugles 102899344
CAC-2021-0883364	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Iris Cruz	Nissan Tiida blanco 518919 sin licencia y sin póliza Norberto Rodríguez Blandón 3-710-1520
CAC-2021-0883358	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Moises Cruz - Cisneros	Toyota Hilux silver metalico 420261 choque objeto fijo y abandono formato: 298677
CAC-2021-0883698	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Francisco Pimentel	Kia K2700 (4RUEDAS) Blanco 589301 Sin Licencia Elmer Villalobos F716666
CAC-2021-0883506	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Dayanette Rios	Domingo Sanchez Castro	Toyota Yaris amarillo AG8652 8t26140 sIN LICENCIA Frank Moreno Murillo 8-803-1205
CAC-2021-0883428	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Edilberto Alonso	Ford ranger azul BE8856 sin póliza y placa vencida 3397463 Luis Rodriguez 6-710-645
CAC-2021-0883688	Policía - Grúas	10/31/2021	10/31/2021		10/31/2021	Artículo 210	Dayanette Rios	Gabriel Jordan Castillo	Nissan sentra b13 amarillo AN6989 8T30940 Licencia inadecuada boleta: 3320641 Jeikol Moises Barrios Alba 8-939-2407

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884419	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Alexander Santos	Nissan Pathfinder Negra 260039 Colisión y Alcoholemia 94% 283363 Miguel Ángel Carrillo 8-819-2229
CAC-2021-0884433	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Kevin Andres Santos Chavez	Toyota Corolla Blanco Placa: 396569 Alcohol 52% boleta: 2466699 Joshua Olmos 4-814-915
CAC-2021-0884281	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eliecer Ojo	toyota hilux blanco ec0440 embriaguez 68 boleta 3358150 edison rodriguez 7-711-1512
CAC-2021-0884309	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Nicolas Carrasco Barria	Toyota hilux gris 634753 Etilico 107% 3432368 Jose De Leon 2-719-1981
CAC-2021-0884327	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Carlos Antonio Chiari Rodriguez	toyota tercel azul 950716 embriaguez 74 boleta 3373141 elias gonzalez 9-702-1256
CAC-2021-0884330	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Maickol Aquiles Torres Abrego	Isuzu 350 (camión pequeño de 6 ruedas, sin peso) blanco AU4046 Etilico 132% 3365325 Adriano Carpintero 4-713-2343

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884342	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Maximino Segura	Toyota Hilux Rojo 510261 Accidente y alcolemia 55% 203325 Elvis Montesa la cedula no la mantienen porque fue llevado al hospital.
CAC-2021-0884343	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Nelson Eloy Olivares Rodriguez	Hyundai accent rojo AT0102 Accidente y etílico 72% 284063 Genoveva Ruiz Martinez 3-713-613
CAC-2021-0883975	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Eris Ernesto Vega Ortiz	Isuzu Rodeo Gris Placa: 251081 Alcohol 66% Boleta: 2489184 Xuxeli Albendaño 4-777-801
CAC-2021-0884012	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Junier Montenegro	mazda 626 verde embriaguez 63 boleta 3440118 medardo melendez P70214009
CAC-2021-0884016	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Olmedo Rafeth Melendez Gonzalez	hyundai accent blanco bs2208 embriaguez 98 boleta 3295647 cristian vasquez 9-736-1323
CAC-2021-0884018	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Jose Manuel Falcon Segura	Toyota Carina Rojo 064625 Embriaguez 98%, placa vencida, sin póliza. 3362080 Gabriel Amaya Castellon 8-784-45
CAC-2021-0884037	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Abdiel Alberto Sanchez Romero	fiat paliot gris 468491 embriaguez 136 boleta 3413732 luis barria 9-712-765

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884086	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Abraham Ducreux Reyes	Toyota Corolla Amarillo 481262 13T03703 Accidente y alcoholemia 72% 284966 Jose Julio Batista Castillo 8-843-935
CAC-2021-0884097	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Alexis Leopoldo Viquez Miranda	Nissan Frontier Blanco 748997 Alcoholemia 96% 3420564 Agustin Pinzon 4-122-1028
CAC-2021-0884158	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Davis Yosimar Barroso Pineda	Toyota Yaris Blanco BR3042 Alcoholemia 44% 3420728 Cristian Frago 4-728-1359
CAC-2021-0884161	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Edilberto Castillo Barria	Kia Rio Gris Placa: 475035 Alcohol 48% Boleta: 3365324 Cecilio Bonilla Cruz 9-174-335
CAC-2021-0884171	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Jose Aponte	nissan frontier blanco 956762 embriaguez 43 boleta 3423468 rolando mojica mojica 9-750-1541
CAC-2021-0884191	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Guillermo Leones	Jaime Waldemar Jimenez	Kia K270 (4 ruedas) blanco 973072 alcoholemia comprobada 41% 3391411 RD4919194 Leocardi Garcia.
CAC-2021-0883937	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Cesar Cubilla-Quintero	Toyota Yaris Gris AU0339 Sin licencia Cesar Salazar 8-815-791

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0883964	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Emigdio Centeno Suirá	Kia Sportage Rojo 935696 Sin Licencia Victor Arauz 4-748-2276
CAC-2021-0884050	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Amarelis Miranda Ardila	Chevrolet Bigt negro 020124 accidente, 47 alcolemia 270116 Elieser Enrique Samudio Canto 4-790-1519
CAC-2021-0884056	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Aneldo Niules Rodríguez Urriola	hyundai elantra amarillo cy5605 8ri7821 sin licencia Yaneris de gracia Espinoza 5-706-169
CAC-2021-0884022	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Candelario Batista Trujillo	Moto Yamaha 250 Negra MA0564 Sin Licencia Deivys Medina 079075145
CAC-2021-0884197	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Braulio Marcel Zurita Padilla	Hyundai Grand I10 blanco CT1379 sin licencia PE-12-2132 Braulio Zurita
CAC-2021-0884098	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Erika Elizabeth Melendez Campo	Toyota Tacoma rojo 852649 accidente, 63 en alcolemia 257985 Abdel Gonzalez 7-709-1162

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884112	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Edwin Vega	Kia Picanto Blanco 604085 Negarse a realizar la prueba y sin licencia Carlos Antonio Herrera 8-918-49
CAC-2021-0883875	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Euclides Armando Pimentel Figueroa	Toyota Yaris Hashback Gris 300046 Sin Licencia Jaxzumara Pinzón 8-840-1746
CAC-2021-0884405	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Jose Ramos	Chevrolet Colorado tipo pick up celeste 151683 accidente 203255 Jose Dario Ramos 8-891-1375
CAC-2021-0884236	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Maickol Aquiles Torres Abrego	Kia Picanto Gris Placa: CF6093 alcohol 100% y sin licencia Javier Godoy 9-711-1335
CAC-2021-0884026	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Carlos Ambrocio Beitia Coba	moto sucaty azul mn3199 sin licencia eloi mails arcia 1-34-688
CAC-2021-0884361	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Frederick Grijalba Grijalba	Nisaan navara Azul 572330 Accidente victima involucrada Fiscal Heidi Rodriguez de atención primaria de Santiago (no mantiene teléfono, ni cedula) 265363 Anais Abrego 9-749-1057
CAC-2021-0884136	Policía - Grúas	10/31/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Guillermo Leones	Raymundo Sandoval	moto UM zn 150 rojo con negro MA9336 sin licencia Ciudadano manifiesta no tener documentos, (propietario según documento Kelwu Acuerero)

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884395	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Guillermo Leones	Valerio Consepcion Castellon Segura	Mitsubishi Lancer blanco 848083 accidente. 203255 6-721-635 Rey Villarreal
CAC-2021-0877612	Ministerio de la Presidencia	10/29/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadana Reporta: Que hay muchas protestas tanto del Suntracs, enfermeras y el pueblo en general, por lo que se ve afectado el transito en diferentes provincias y se ven afectados los ciudadanos que se dirigen a sus trabajo. Sugiere que se les sancione con multas y hasta pena de cárcel a las personas que provocan este desorden en las calles.
CAC-2021-0871871	Ministerio de la Presidencia	10/27/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que la calidad de vida de panamá a bajado bastante, ya que el gobierno no realiza estrategias para los desempleados. Sugiere que el presidente busque una solución permanente o de lo contrario habrá una explosión social.
CAC-2021-0872805	Ministerio de la Presidencia	10/27/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Ricardo Rivas Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que el presidente de la republica se reúna con el administrador del Canal de Panamá y el o la presidente de la cámara de comercio para que habrán un debate sobre el alza del combustible y el salario. indica que de esta forma se pueda tomar una medida para resolver la situacion.
CAC-2021-0861978	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que recientemente se anuncio que Panamá le había regalado 2 millones 800mil vacunas a Nicaragua es una cifra alarmante y solicita saber por que razón obsequian semejante cantidad de vacunas ya que en Panamá hay muchas personas que no han vacunado y aun falta vacunar a una 3ra parte de la población ya que si el gobierno opto por regalar estas vacunas es un costo millonario muy arbitrario y escandaloso.
CAC-2021-0862242	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que en Panamá han llegado 250 mil imitantes indocumentados de varios Países, que están laborando en el país quitándole los puestos del trabajo y las empresas le están pagan una miseria menos de 1 dólar es un abuso y una situación castigada bajo la ley están abusando de los emigrantes prefieren contratar a gente extranjera sin papeles y así se ahorran plata ocurre en panamá, colon y provincias Centrales.
CAC-2021-0861978	MINSA-Panamá Metro	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	COVID-19	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que recientemente se anuncio que Panamá le había regalado 2 millones 800mil vacunas a Nicaragua es una cifra alarmante y solicita saber por que razón obsequian semejante cantidad de vacunas ya que en Panamá hay muchas personas que no han vacunado y aun falta vacunar a una 3ra parte de la población ya que si el gobierno opto por regalar estas vacunas es un costo millonario muy arbitrario y escandaloso.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0851926	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: En este país la justicia no está actuando porque hay muchas personas que quieren denunciar casos falsos de hurtos y violaciones sexuales comenta que conoce a una persona que laboraba en casa doméstica donde aun no le habían cancelado una quincena donde amenaza a su jefe que si no le pagaba le denunciaría por violación, donde el mismo fue arrestado y tiene que demostrar ahora su libertad se le hace el llamado al gobierno que debe de imponer mayores sanciones.
CAC-2021-0862261	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que en el país está ocurriendo muchos casos de homicidios y violaciones en la provincia centrales y en Colon ha acesinado 80 personas en Alto del lago asesinaron aun joven y en otro caso que han sido notorios por lo tanto solicita que el gobierno le preste atención principal mente los homicidios la los menores de edad, en área de Chorrillo, Curundú, Casco Viejo.
CAC-2021-0861084	Ministerio de la Presidencia	10/23/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que el presidente Anuncie el Sr. Roberto Duran le ha dado mucha fama al país y que le explique si el señor Roberto tiene millones de dolores en otros países y la esposa va a los casinos y juega y pierde ciento de miles porque el Gobierno tubo que pagar la cuenta del hospital si tienen la plata y la botan y hay personas que pasan hambre. Y Roberto es multi Millonario y es un insulto al pueblo panameño. El gana mas de 400 millones de dólares en boxeo informa que un día la esposa perdió 40 mil en un media hora. Enviado a la contraloría y a la presidencia.
CAC-2021-0877801	Ministerio de la Presidencia	10/29/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que realizo el caso 2020-0584497 y denunciaba a el señor Roberto Mano de Piedra duran que recibió de 30 mil dólares por el pago de hospitalización y ahora resulta que la repuesta brindada por el Ministerio de la presidencia no esta y desea verificación del caso.
CAC-2021-0867816	Ministerio de la Presidencia	10/26/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta que cientos de la están pasando mal por el descenso y las recaudaciones de impuesto para la baja del sector turismo que a provocado 25 mil despidos en el sector turismo y 10mil en el sector de construcción además que quieren aumentar la edad de jubilación los altos costos de vida ya no se aguantan por los precios de la canasta básica e igual se ven que el precio del galón de gasolina se a sobre pasado a los 4.40 cuando en otros países es mas barato .
CAC-2021-0875464	Ministerio de la Presidencia	10/28/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere al gobierno que deje de ser obligatorio el uso de mascarillas, ya que han bajado los casos de covid-19 en el país y también por el avance de la vacunación de covid-19.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0877651	Ministerio de la Presidencia	10/29/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que las morgues de Panamá están al limite y los cadáveres están expuesto en unos congeladores y es algo que esta fuera de lugar y solicita la construcción de mas morgues a nivel Nacional.
CAC-2021-0864408	Ministerio de la Presidencia	10/25/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que cada día aumentan los inmigrantes fallecidos que cruzan la frontera por lo que solicita que la entidad tome cartas en el asunto de manera urgente ya que es muy triste la situación.
CAC-2021-0875464	MINSAs-Panamá Metro	10/28/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere al gobierno que deje de ser obligatorio el uso de mascarillas, ya que han bajado los casos de covid-19 en el país y también por el avance de la vacunación de covid-19.
CAC-2021-0868228	Ministerio de la Presidencia	10/26/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano sugiere: que el gobierno invierta mas dinero para ejercer un plan de reactivación económica que beneficie a los sectores populares y a los grupos que están mas afectados a raíz de la pandemia, ya que esto ayudaría a mas de 200,000 ciudadanos.
CAC-2021-0867541	Ministerio de la Presidencia	10/26/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano sugiere que se realice reuniones con países que tienen poder económico como Estados Unidos para ayudar a Panamá.
CAC-2021-0851751	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que el país esta en retroceso y esta tratando de ver la manera de como recuperar la economía nacional que ha sido golpeada por la pandemia no solo en Panamá, si no en todo el mundo y quisiera que el gobierno este vinculado y organice con otros países como Estados Unidos, lograr de una manera eficiente establecer un nuevo sistema que beneficie a las personas que han sido afectadas por esta situación. Estados Unidos siempre apoya a Panamá y quiere que se establezca una mejor relación con el señor embajador que fue nombrado para que puedan contribuir a el país. con el fin que se supere con la etapa difícil, y que podamos recibir las donaciones que brinden.
CAC-2021-0851918	Ministerio de la Presidencia	10/20/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: Panamá todo los días ocurren situación que ponen al país de alto riesgo porque vemos bandas de sicarios que piensan que tienen licencia para matar , la cual todos los días se ven muchos casos de robos , homicidios , asesinatos solicita que el gobierno de Nito Cortizo pueda arreglar esta situación o brinde una solución para acabar con esta violencia . Añade que las bandas están mejores armadas que la Policía Nacional . También indica que hay una voz de alerta que hay tomar acciones por que si no vamos al fondo del abismo.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0851918	Asamblea Nacional De Panamá	10/20/2021	11/1/2021		11/1/2021	Servicio al cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: Panamá todo los dias ocurren situación que ponen al país de alto riesgo porque vemos bandas de sicarios que piensan que tienen licencia para matar , la cual todos los días se ven muchos casos de robos , homicidios , asesinatos solicita que el gobierno de Nito Cortizo pueda arreglar esta situación o brinde una solución para acabar con esta violencia . Añade que las bandas están mejores armadas que la Policía Nacional . También indica que hay una voz de alerta que hay tomar acciones por que si no vamos al fondo del abismo.
CAC-2021-0851918	Policía Nacional	10/20/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: Panamá todo los dias ocurren situación que ponen al país de alto riesgo porque vemos bandas de sicarios que piensan que tienen licencia para matar , la cual todos los días se ven muchos casos de robos , homicidios , asesinatos solicita que el gobierno de Nito Cortizo pueda arreglar esta situación o brinde una solución para acabar con esta violencia . Añade que las bandas están mejores armadas que la Policía Nacional . También indica que hay una voz de alerta que hay tomar acciones por que si no vamos al fondo del abismo.
CAC-2021-0861987	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: Que se de un aumento en la gasolina y quiere solicitar que en vez de 5 centavos el litro como dijo las noticias es mejor 10 centavos por litro ya que hay más de 480 mil vehículos que producen gases tóxicos que afectarían a ciertas partes de la población y así da ayuda al medio ambiente adicional de disminuir la cantidad de vehículos en la calle.
CAC-2021-0861960	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Sugiere: el ministro de salud anuncio a través de los medios de comunicación están prohibidas las marchas del mes de noviembre sugiere que se realice un desfile en un estadio y se firme televisivamente para celebrar las festividades patrióticas.
CAC-2021-0862269	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que hace falta mas abulencia en la ciudad de panamá, panamá oeste y colon ya que fue testigo de un atropello de una persona se llamo a la ambulancia y demoro una hora y media en llegar se solicita mas unidades ya que 7 ambulancias 4 están dañadas.
CAC-2021-0862300	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que Se debe de mantener respeto y se le de libre expresión a las personas que protestan siempre y cuando se hagan de forma tranquila.
CAC-2021-0861948	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano Reporta: Que en Panamá llama la atención la cantidad de personas que estan desempleadas y no mantiene ingreso y lo mas preocupante que hay personas en el gobierno que reciben millones de dólares y esos millones de dólares deberían de ser utilizados para ayudar a las personas desempleadas para subsistir, para no caer en la pobreza ya que en el país la pobreza esta en situaciones extrema y si no se hace nada el país entraría en un caos.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0861563	Ministerio de la Presidencia	10/23/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Rene Victoria-De los Rios	Ciudadano Reporta: Que el señor Martinelli fue dueño del seguro le dio varias sugerencia el edificio que estaba podrido en Humedad y agua caliente le sugirió que el seguro social donde se reparte la comida fue a comprar con el Papa 2 cosas y le costo 5.00 dólares. tiene un Instituto de desarrollo Agropecuario deben comprar en grandes cantidades para que las personas puedan comprar comida barata. para suplir el hospital de alimentos fresco y barato.
CAC-2021-0868217	Ministerio de la Presidencia	10/26/2021	11/1/2021		11/1/2021	Atención al Cliente	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta: que muchas areas de panamá no tienen el servicio de energía eléctrica y tampoco cuenta con el suministro de agua, menciona que esto afecta a gran parte de los panameños y mas a lo que están en el interior. Solicita el presidente realice una estrategia para esta situación y a la vez sugiere que se utilicen paneles solares para ahorrar costo de energía eléctrica.
CAC-2021-0861967	Ministerio de la Presidencia	10/24/2021	11/1/2021		11/1/2021	Ideas y sugerencias	Guillermo Leones	Richard Beraha-Hurtado	Ciudadano reporta que se ven migrantes y turistas que vienen al país por la fecha del 3 de noviembre lo cual sugiere que se implemente un control de las personas que estarán celebrando la fiestas patrióticas
CAC-2021-0884461	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	176 N° 64 Vehículo mal estacionado	Esmeralda Angulo	Guillermo Enrique Puyol Ortega	Kia Rio Negro 935882 Mal Estacionado Boleta: 2117715 No hay datos de Conductor.
CAC-2021-0884482	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Elvin Jesus Chavez Reyes	Nissan Frontier Rojo 184423 Accidente, Alcoholemia 119% 265430 Irving Rodrigues 9-714-1799
CAC-2021-0884508	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Maximino Segura Rodriguez	Nissan Frontier Rojo Vino BS1099 Accidente, Alcoholemia 73% 203326 Carlos Cespedes 7-109-392

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884511	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henriquez	Marca: Toyota Modelo: Hilux Color: Azul N° de Placa: 857714 Motivo de Remoción: negarse hacer prueba de alcoholemia Boleta: 3418866 N° de Posición: 21964 Infractor: Yuriel Mendoza Cédula: 6-714-1619
CAC-2021-0884513	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Benedicto Gomez Castillo	Nissan Terrano Gris 048828 Sin poliza y Accidente 240231 Ricardo Perez 9-187-928
CAC-2021-0884516	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Roberto Antonio Cardenas Gutierrez	Bus Internacional Verde AH6067 8B4198 Alcoholemia 59% 3358256 Matias Urriola 8-702-2243
CAC-2021-0884520	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	toyota yaris verde placa: 227366 motivo: alcoholemia 44% boleta: 3358257 nombre: Jorge Gonzalez cedula: 8-759-2239
CAC-2021-0884559	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Toyota Corolla Azul 767677 Alcoholemia 45% 207010001042 Joiner Arauz 4-791-1676
CAC-2021-0884571	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Marcelino Flores	nissan versa gris placa: CY0837 motivo: alcoholemia 89% boleta: 3370201 nombre: Edwin Cortez cedula: 8-706-1654

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884573	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Nicolas Carrasco Barria	Toyota Hilux Blanco 583396 Alcoholemia 75% 3432369 Abner Castillo c012261232
CAC-2021-0884580	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Toyota Tercel verde 163151 Embriaguez 69% sin licencia Rolando mendoza 9-701-497
CAC-2021-0884582	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Toyota Fortuner Blanca AF1791 Embriaguez 55% 207160004156 yorlenis rivera 8-773-2470
CAC-2021-0884587	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Kia Rio Blanco AX4807 Sin Poliza Boleta: 3391412 Guillermo Bucknall 8-949-1942
CAC-2021-0884606	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Cesar Mendoza	Isuzu NQR Camión 6 Rueda---Vacio Blanco 973954 Alcoholemia 49% Boleta: 3421109 Aquilino Pimentel 4-781-1219
CAC-2021-0884624	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	Kia Rio Gris CU0483 Embriaguez 75% 3391413 Carlos Gonzalez CIP 9-706-1986

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884637	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Kevin Andres Santos Chavez	Kia Rio Gris CB4670 Accidente, Sin licencia y Alcholemla 54% 271694 Roberto Del Cid Avilés 4-813-62
CAC-2021-0884650	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Franklin Diaz Barragan	Toyota rav4 blanco placa: DA0500 motivo: sin licencia, alcholemla 81% nombre: Boris Antonio Silva Torres cedula: 8-419-915
CAC-2021-0884652	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Hyundai Grand I10 Blanco AZ6757 Licencia Vencida y Alcholemla 56% 3373703 Edwin Valverde CIP 8-827-1910
CAC-2021-0884654	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Kelvin Perez	Toyota Yaris Azul CN0785 Alcholemla 51% 3420673 Amada Valdez 4-722-1677
CAC-2021-0884661	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yuleyka Esther Gonzalez Gonzalez	hyundai atos plateado placa: 456254 motivo: alcholemla 58% boleta: 3457607 nombre: Liz Alfredo Nuñez pasaporte : PP0451208
CAC-2021-0884666	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Arthur Aguilar	kia rio gris placa: 395584 motivo: alcholemla 90% boleta: 3325111 nombre: Ghysson Lewis cedula: 1-724-770

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884670	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Erick Abdiel Navarro Henríquez	Hyundai I10 Rojo BE9491 Alcoholemia 57% 207100004197 Ruben Cedeño 6-53-1390
CAC-2021-0884674	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N°28 No portar licencia de conducir	Esmeralda Angulo	Mariano Rivera Atencio	Hyundai Tucson Blanco 592458 Sin Licencia Abdiel Lewis 3-748-2188
CAC-2021-0884681	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	Mitsubishi Montero gris placa: 156217 motivo: licencia vencida, alcoholemia 44% boleta: 3373704 nombre: Robert Bedolla pasaporte : AT771122
CAC-2021-0884683	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 70 Obligación de presentar póliza vigente (Decreto 126a 2/03/11)	Esmeralda Angulo	Adolfo Alberto Villarreal Gutierrez	kia rio blanco placa: 938971 motivo: sin licencia, póliza vencida nombre: Gabriel Franco cedula: 8-977-577
CAC-2021-0884714	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Jaime Waldemar Jimenez	bmw 318 verde placa: 225843 motivo: alcoholemia 58% boleta: 6391414 nombre: Luis Gonzalez cedula: 4-727-1518
CAC-2021-0884738	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Cristian Gonzalez	Toyota Corolla Amarillo AH1920 13T-1308 Alcoholemia 67% Boleta: 3457608 Ricardo kangas 8-449-209

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884746	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Frederick Grijalba Grijalba	Mitsubishi Lancer Azul AH5382 Alcoholemia 60% 3448002 Bolivar Gonzalez 9-728-949
CAC-2021-0884759	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Eliecer Ojo	Hyundai Tucson Roja 587718 Negarse a realizar la prueba de alcohol 3558258 Emilli Broce 8-807-1247
CAC-2021-0884778	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Juan Carlos Gonzalez Quiroz	Daihatsu Terios Rojo vino 769745 Alcoholemia 72% 207010001045 Santiago Rodriguez 4-803-638
CAC-2021-0884785	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Manuel Ferraguth Guerrero	Chevrolet aveo Blanco CU1491 Choque con objeto fijo (tendido Electrico 240259 no mantiene documentos
CAC-2021-0884803	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	241 N° 46 Conducir en estado de embriaguez comprobado o bajo el efecto de estupefacientes	Esmeralda Angulo	Yaritza Aimeth De Leon De Leon	Nissan Frontier Azul 304484 Alcoholemia 52% y Accidente Formato: 289177 Josasat Santos Amaya 8-798-988
CAC-2021-0884882	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Yaritza Aimeth De Leon De Leon	Chevrolet Aveo Negro CG3993 Accidente y alcoholemia 43% 289178 Jonathan Berrios 112948005

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0884883	Policía - Grúas	11/1/2021	11/1/2021		11/1/2021	Artículo 210	Esmeralda Angulo	Harry Binns	Fiat Panda Rojo 825491 Colisión y desperfecto mecanico en la via 296406 Barbara de los angeles 130830616
CAC-2021-0712413	IDAAN -Operativo-Coclé	9/6/2021	9/6/2021	9/8/2021	11/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Cesar Rodriguez Rodriguez	Hay varios meses una tubería rota de agua potable. Se está desperdiciando el liquido vital en un área dónde el problema de falta de agua existe. Favor venir lo más pronto posible a reparar este daño, Se realizó el reporte en la agencia del IDAAN de Aguadulce y a la fecha nada de solución.
CAC-2021-0837322	IDAAN -Operativo-Coclé	10/15/2021	10/15/2021	10/19/2021	11/2/2021	Agua Servidas-Desborde de Aguas Negras	Guillermo Leones	Teonila Ojo Alveo	Ciudadana Reporta: Desde que se realizo la reparación del desborde interno de aguas servidas que tenia la casa, inicio hace dos días un desborde afuera de la casa de aguas servidas que caen estas en el medidor de agua potable, solicita asistencia urgente(casa 90).
CAC-2021-0854688	IDAAN -Operativo-Coclé	10/20/2021	10/21/2021	10/25/2021	11/5/2021	Agua Potable-Interrupción del Suministro	Guillermo Leones	Elizabeth Flores	Ciudadano Reporta: La falta del suministro de agua potable desde el día 19/10/2021.
CAC-2021-0744604	IDAAN -Operativo-Coclé	9/16/2021	9/16/2021	9/27/2021	11/6/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Yarixa Yanelis Martinez Castañeda	Ciudadana reporta: que mantiene una fuga de agua en la servidumbre, desde hace varios meses.
CAC-2021-0730678	IDAAN -Operativo-Coclé	9/11/2021	9/13/2021	9/14/2021	11/9/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	EMILIO BENITO MARTIN	Entre la quinta y sexta casa del costado izquierdo existe una fuga de agua de la tubería principal
CAC-2021-0746801	IDAAN -Operativo-Coclé	9/17/2021	9/17/2021	9/27/2021	11/9/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Reyna Yamileth Castro Rodriguez	Ciudadana Reporta: Buenas tardes, existe una fuga de agua potable, una ruptura en la tubería de la calle al medidor, por favor venir a verificar, sino para reparar. #de cliente: 603865
CAC-2021-0762095	IDAAN -Operativo-Coclé	9/22/2021	9/22/2021	9/27/2021	11/18/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Cesar Tovar Diaz	NUMERO DE MEDIDOR 110337844 CASA DETRAS DE VILLA BOTERO Y DE CASA DE FLIA HANONO (MARLBORO COUNTRY). FUGA DE AGUA POTABLE EN EL PEGUE DE LA TUBERÍA MADRE JUNTO ANTES DE LA ENTRADA A MI MEDIDOR. CALLE INUNDADA.
CAC-2021-0792501	IDAAN -Operativo-Coclé	10/2/2021	10/7/2021	10/11/2021	11/18/2021	Atención al clientes	Guillermo Leones	Argelis Ibarra Moran	Ciudadana reporta: que se encuentra una planta de tratamiento de aguas servidas del idaan cerca de la Barriada de donde reside esta afectando con el mal olor a los residentes, indica que se mantiene desde hace 4 dias.
CAC-2021-0782487	IDAAN -Operativo-Coclé	9/29/2021	9/29/2021	9/29/2021	11/19/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Esmeralda Angulo	Alexander Atilio Burbano Quiros	Ciudadano reporta: se mantiene en la rotura de una tubería de agua potable en la servidumbre desde 1 mes.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0794382	IDAAN -Operativo-Coclé	10/2/2021	10/4/2021	10/4/2021	11/24/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Felipe Chen Sole	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde el día 02/10/2021 el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0792058	IDAAN -Operativo-Coclé	10/2/2021	10/7/2021	10/19/2021	11/24/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alcibiades Villamil Martinez	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde varios días.
CAC-2021-0805596	IDAAN -Operativo-Coclé	10/5/2021	10/7/2021	10/13/2021	11/25/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Jhoan Urbina Samuels	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en la linea que esta antes del medidor desde hace dos días, indica que están afectando sin el suministro.
CAC-2021-0812231	IDAAN -Operativo-Coclé	10/7/2021	10/7/2021	10/11/2021	11/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Octavio Alexis Fernandez Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la acera desde anoche.
CAC-2021-0813861	IDAAN -Operativo-Coclé	10/7/2021	10/8/2021	10/13/2021	11/27/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Tania Elizabeth Pineda Canto	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua por rotura de tubería, desde el día 7/10/21 a la 9:00am. en la avenida principal.
CAC-2021-0819365	IDAAN -Operativo-Coclé	10/9/2021	10/11/2021	10/13/2021	12/1/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Belisario Martinez Samaniego	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 09/10/2021.
CAC-2021-0825058	IDAAN -Operativo-Coclé	10/11/2021	10/11/2021	10/11/2021	12/1/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Florencio Guerrero Espinosa	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal en la acera desde el dia de ayer 10/10/21.
CAC-2021-0822386	IDAAN -Operativo-Coclé	10/10/2021	10/11/2021	10/11/2021	12/1/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Pascale Maitenaz	Ciudadano reporta: una rotura de tubería en la calle desde el 10/10/2021.
CAC-2021-0810658	IDAAN -Operativo-Coclé	10/6/2021	10/7/2021	10/13/2021	12/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Agustin Martinez Perez	fuga de agua calle el Higueron Penonome
CAC-2021-0830531	IDAAN -Operativo-Coclé	10/12/2021	10/13/2021	10/14/2021	12/2/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Florencio Guerrero Espinosa	Ciudadana reporta: una fuga de agua potable en la linea principal que va de la calle al medidor del local Restaurante La Tortuga , desde el día de ayer 11/10/21, numero de nic 18015500
CAC-2021-0834418	IDAAN -Operativo-Coclé	10/13/2021	10/14/2021	10/15/2021	12/3/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Zenaida TuñOn Mendoza	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la acera desde 1 semana.
CAC-2021-0838557	IDAAN -Operativo-Coclé	10/15/2021	10/19/2021	10/19/2021	12/7/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Manuel Rodríguez Mendoza	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una rotura de una tubería Principal.
CAC-2021-0845812	IDAAN -Operativo-Coclé	10/18/2021	10/19/2021	10/27/2021	12/8/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Reina Rosmery Ibarra Gonzalez	Ciudadano reporta: una fuga de agua en la tubería madre desde hace 1 semana. Solicita se verifique la llave de paso.
CAC-2021-0846466	IDAAN -Operativo-Coclé	10/18/2021	10/18/2021	10/19/2021	12/8/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Julian Torres Trujillo	Ciudadana reporta que se mantiene una Fuga de Agua Potable debido a la rotura de una tubería madre desperdiciando gran cantidad de agua potable que se encuentra en la quebrada desde el 18/10/2021

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0850088	IDAAN -Operativo-Coclé	10/19/2021	10/20/2021	10/20/2021	12/9/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Cristina Castellon-Rodriguez	Ciudadano reporta: que se mantiene una rotura de tubería en la acera 19/10/2021 la cual se encuentra botando gran cantidad de agua potable desde el día 19/10/2021
CAC-2021-0853632	IDAAN -Operativo-Coclé	10/20/2021	10/20/2021	10/25/2021	12/10/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Alcides Del Rosario Jaen	Ciudadano Reporta: que se mantiene fuga de agua potable proveniente de la calle principal desde el mes de enero 2021. se hace referencia al caso CAC-2021-0064150 no atendido.
CAC-2021-0856534	IDAAN -Operativo-Coclé	10/21/2021	10/21/2021	10/25/2021	12/11/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Flor Maria Vargas Oses	Ciudadana reporta: que se mantiene una fuga de agua en la calle desde horas de la mañana del 21/10/21.
CAC-2021-0855733	IDAAN -Operativo-Coclé	10/21/2021	10/21/2021	10/25/2021	12/11/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Juan Francisco Ramos Almanza	Ciudadano Reporta: Rotura de una tubería ubicada en la calle desde el día 20/10/21 agrega que desperdicia gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0858731	IDAAN -Operativo-Coclé	10/22/2021	10/25/2021	10/25/2021	12/14/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Keyla Karina Moran Alonzo	Ciudadano reporta: que mantiene un fuga de agua en la servidumbre, desde hace un mes.
CAC-2021-0858689	IDAAN -Operativo-Coclé	10/22/2021	10/22/2021	10/26/2021	12/14/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Luis Antonio Rodriguez Torres	Ciudadano Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en la calle desde hace varias semanas.
CAC-2021-0862587	IDAAN -Operativo-Coclé	10/24/2021	10/25/2021	10/27/2021	12/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Tito Varjas	Ciudadana reporta : una fuga de agua potable por la rotura de una tubería principal de 2 pulgadas imedia, en el poste de la la luz , desde el día de 24/10/21.
CAC-2021-0864394	IDAAN -Operativo-Coclé	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	12/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Lisbeth Esther Saavedra Apolayo	Ciudadana Reporta: que se mantiene una tubería rota en la acera, desperdiciando agua potable desde hace 1 mes.
CAC-2021-0865479	IDAAN -Operativo-Coclé	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	12/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Carlos Abdiel Campos Ortega	Ciudadano Reporta: que se mantiene una ruptura de tubería en la acera desde hace 15 días.
CAC-2021-0866200	IDAAN -Operativo-Coclé	10/25/2021	10/25/2021	10/27/2021	12/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edgardo Sabino Muentes Rodriguez	Ciudadano Reporta: Que se mantiene una fuga de agua potable en la acera desde anoche.
CAC-2021-0866344	IDAAN -Operativo-Coclé	10/25/2021	10/26/2021	10/27/2021	12/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Enrique Williams Rodriguez Trujillo	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que va hacia el medidor desde hace 1 semana.
CAC-2021-0866357	IDAAN -Operativo-Coclé	10/25/2021	10/26/2021	10/27/2021	12/15/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Enrique Williams Rodriguez Trujillo	Ciudadano reporta una fuga de agua en la tubería que esta en la vereda desde hace 1 año
CAC-2021-0869934	IDAAN -Operativo-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	12/16/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Edilma Sanchez Martinez	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle hace 6 meses el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.
CAC-2021-0869669	IDAAN -Operativo-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	12/16/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Gabriela Rivera	Ciudadana Reporta: que se mantiene una rotura de una tubería en la calle desde hace 8 meses el cual esta desperdiciando gran cantidad de agua potable.

Número de Caso	Entidad Asignada	Reportado	Fecha Actual en que se Agendó	Fecha Agendada Servicio	Fecha Real del Servicio	Servicio	Trabajado Por	Ciudadano Afectado	Descripción
CAC-2021-0871754	IDAAN -Operativo-Coclé	10/27/2021	10/27/2021	10/27/2021	12/17/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Ronith Arenys Maldonado Castillo	Ciudadana Reporta: Que se mantiene una fuga de agua, debido a la rotura de tubería en la servidumbre desde hace 2 meses.
CAC-2021-0867807	IDAAN -Operativo-Coclé	10/26/2021	10/26/2021	10/27/2021	12/22/2021	Agua Potable-Fuga de Agua	Guillermo Leones	Javier Chen	Rotura de tubería no se sabe si es agua potable o aguas negras