

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES.



ENTIDADES	2020		2019		2018		2017		2016		2015		2014	
	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS TRAMITADOS	% DE CASOS ATENDIDOS
AJLD	880	86%	765	87%	888	86%	1118	86%	1280	86%	1650	86%	1620	86%
ACODECO	110	100%	80	100%	187	100%	127	100%	188	100%	110	100%	188	86%
Aeropuerto Internacional San Francisco	2	86%	2	100%	1	100%	1	100%			2	100%		
Agencia Promark Paraguay					1	100%	1	100%						
ANP-IME	1	100%	2	100%	8	86%	2	100%	10	100%	18	100%	18	100%
ANSA	10	86%	8	86%	8	86%	7	77%	11	86%	17	86%	8	100%
ANCT	10	86%	86	86%	86	86%	81	86%	117	86%	162	86%	121	86%
ANCTA											2	86%	2	86%
ANEP	2	86%	2	100%	7	77%	5	100%	5	100%			2	100%
ASEP	88	76%	11	86%	75	86%	118	86%	110	86%	88	86%	11	86%
ATP	2	100%	5	100%	8	86%	23	86%	30	86%	88	86%	10	86%
ATTI	188	86%	188	100%	188	86%	188	100%	188	86%	188	100%	188	100%
ALPISA	1	100%	1	100%	2	100%	2	86%	28	100%	8	86%	7	86%
Autoridad Antidrogas Civil	1	100%			1	100%					1	100%		
Autoridad Marítima de Paraguay	2	100%	1	100%	2	100%	2	100%	8	100%	2	100%	2	100%
Banco de Desarrollo Agropecuaria	1	100%					2	86%						
Banco Hipotecario Nacional	8	86%	2	86%	2	86%	8	100%	8	86%	7	86%	8	86%
Comisión General de la Decadencia	8	100%	8	100%	18	100%	11	100%	10	100%	18	100%	7	100%
CBS	188	86%	188	100%	188	86%	188	86%	188	86%	188	100%	188	100%
Dirección General de Ordenamiento Fiscalse	2	100%	1	100%	2	100%					2	86%	2	86%
ENSA	8	86%	8	86%	1	100%	7	100%	7	86%	18	86%	18	86%
EXANI	880	76%	888	77%	888	86%	880	76%	888	77%	888	86%	888	86%
EXARAU	187	100%	187	100%	188	86%	187	86%	187	100%	188	100%	188	86%
GA	8	86%	8	86%	8	100%	7	77%	10	86%	11	86%	8	100%
INAC			1	100%	2	100%	1	100%						
INACEN	8	86%	8	100%	8	100%	8	86%	8	86%	18	100%	8	100%
Instituto del Seguro Agropecuario														
Instituto Nacional de la Mujer	1	100%	8	100%	2	100%	2	100%	8	100%	8	100%	8	100%

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GOBIERNAMENTALES



Entidad	Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura	Cantidad Atendida	% de Cobertura
Entidad Nacional de Beneficiarios	10	80%	10	100%	6	60%	23	98%	40	97%	20	80%	50	90%	50	90%
MEDUCA	38	76%	38	89%	30	73%	42	77%	38	86%	32	86%	36	86%	36	86%
MEF	37	86%	43	87%	36	86%	32	86%	31	86%	33	86%	36	86%	36	86%
METROCUZPAMAR	3	100%	10	80%	11	100%	12	100%	10	80%	10	100%	10	100%	10	100%
MAAMBIENTE	48	80%	48	87%	36	77%	43	85%	36	87%	36	87%	36	87%	36	87%
MCI	11	87%	11	87%	10	78%	10	80%	10	79%	10	80%	11	80%	11	80%
MEDIA	3	100%	1	100%	3	100%	1	100%	3	100%	3	100%	11	100%	11	100%
MEDES	48	76%	48	76%	47	87%	43	77%	36	86%	33	77%	32	77%	32	77%
Ministerio de Gobierno	484	80%	370	86%	348	86%	366	85%	361	86%	333	86%	366	86%	366	86%
Ministerio de la Presidencia	10	76%	1	100%	8	76%	10	80%	10	80%	8	80%	11	80%	11	80%
Ministerio de Relaciones Exteriores	4	100%	3	100%	4	100%	3	80%	11	100%	3	80%	3	80%	3	100%
Ministerio de Salud	30	100%	30	100%	30	100%	33	100%	33	100%	33	100%	33	100%	33	100%
Ministerio de Seguridad	253	86%	253	76%	264	100%	238	76%	238	76%	238	76%	238	76%	238	76%
MINTERRA	10	87%	10	100%	10	86%	10	76%	10	80%	10	80%	10	80%	10	80%
MINTOT	10	86%	10	76%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%
MOP	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%	10	86%
Prochegre	3	100%					1	86%	3	100%	1	86%	3	100%	3	100%
Procuraduría General de la Nación	8	100%	8	80%	8	100%	8	100%	10	100%	8	100%	10	100%	10	100%
Registro Público	38	100%	3	100%	20	86%	20	86%	20	86%	20	100%	20	100%	20	100%
SENADIS	18	76%	8	86%	10	76%	11	76%	10	86%	11	76%	10	86%	10	86%
SENARF	38	86%	10	86%	8	76%	23	86%	27	86%	27	86%	27	86%	27	86%
SEDTV	1	100%														
SACAP	474	100%	488	100%	488	86%	438	100%	438	86%	387	100%	372	100%		
SAE 911	3	87%			3	100%	1	86%	10	86%	11	87%	4	87%		
Superintendencia de Electricidad	7	100%	3	100%	1	100%	2	100%	4	100%	11	100%	4	100%		
UNACH																
Unidad Nacional de Planificación	3	100%					1	100%	7	100%	3	100%	4	100%		
Zona Libre de Comercio	3	87%	3	86%	3	87%	1	100%	1	86%	3	86%	3	86%	3	86%

Elaborado por el área de Planeación y Programación
Aprobado el 14 de septiembre de 2017