

Provincias de la República Panamá	Destino de la Quejas	Tipo de Ley	Fecha de Entrada de Queja	Mes de Entrada de Queja	Motivo de Queja	Agente Económico	Actividad	Marca Producto	Producto	Valor Apertura de Queja (B/.)	Resultado de la Queja	Efectivo Devuelto al Consumidor (B/.)	Fecha Cierre de Queja	Mes Cierre de Queja	Año Cierre de Queja	Año Recibido de Queja
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-ene-2019	Ene 19	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	Mabe	Refrigeradora	579.00	Resolución no acceder		30-abr-2024	Abril 24	2024	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-feb-2019	Feb 19	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Lavadora	267.51	Resolución reparar		30-abr-2024	Abril 24	2024	2019
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-jul-2019	Jul 19	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Refrigeradora	1,880.00	Resolución no acceder		12-abr-2024	Abril 24	2024	2019
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	15-sep-2020	Sep 20	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	649.99	Resolución no acceder		27-feb-2024	Febrero 24	2024	2020
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	04-ene-2021	Ene 21	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Almacén por departamentos	HP Deshect	Laptop	480.43	Resolución reparar		27-mar-2024	Marzo 24	2024	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	04-feb-2021	Feb 21	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Celular	288.88	Resolución no acceder		21-feb-2024	Febrero 24	2024	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	27-may-2021	May 21	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Impresora	192.59	Abandono		21-feb-2024	Febrero 24	2024	2021
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	28-jul-2021	Jul 21	Vicio oculto	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	588.45	Resolución reparar		26-mar-2024	Marzo 24	2024	2021
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	04-may-2022	Mayo 22	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	374.48	Abandono		21-feb-2024	Febrero 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	10-ago-2022	Agosto 22	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Silver	Refrigeradora	555.33	Resolución reparar		18-abr-2024	Abril 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-ago-2022	Agosto 22	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Centro de lavado	995.08	Resolución reemplazo		15-feb-2024	Febrero 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-oct-2022	Octubre 22	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Televisor	363.75	Resolución no acceder		29-ene-2024	Enero 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16-nov-2022	Noviembre 22	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	615.24	Resolución no acceder		28-feb-2024	Febrero 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	16-nov-2022	Noviembre 22	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	481.49	Resolución reemplazo		18-ene-2024	Enero 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25-nov-2022	Noviembre 22	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	149.80	Resolución no acceder		20-feb-2024	Febrero 24	2024	2022
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	09-nov-2022	Noviembre 22	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Micro-onda	259.00	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2024	Abril 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	05-dic-2022	Diciembre 22	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Lavadora	246.04	Resolución no acceder		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-dic-2022	Diciembre 22	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Colchón	345.38	Resolución no acceder		12-abr-2024	Abril 24	2024	2022
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	05-dic-2022	Diciembre 22	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Bares,cantinas y bodegas	HP	Computadora	855.96	Desistimiento		10-ene-2024	Enero 24	2024	2022
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Estufa	952.30	Resolución no acceder		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	20-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Estufa	297.00	Acuerdo		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13-ene-2023	Enero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Televisor	1,316.10	Desistimiento		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Samsung	Lavadora	480.43	Resolución varios		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	15-feb-2023	Febrero 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	HP Deshect	Laptop	890.13	Pendiente constancia desistimiento		19-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	03-mar-2023	Marzo 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Centro de lavado	1,021.82	Resolución reemplazo		29-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	31-mar-2023	Marzo 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Televisor	417.30	Resolución varios		22-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	21-abr-2023	Abril 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Licudadora	38.51	Acuerdo reemplazo		10-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	24-abr-2023	Abril 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	LG	Refrigeradora	519.00	Acuerdo reparación		10-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	13-abr-2023	Abril 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,070.00	Pendiente constancia desistimiento		19-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-may-2023	Mayo 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Westinghouse	Máquina de Cortagrama	160.00	Desistimiento		30-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	22-may-2023	Mayo 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Frigidaire	Refrigeradora	802.49	Acuerdo en audiencia reparación		31-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	24-may-2023	Mayo 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	588.48	Desistimiento devolución	588.48	02-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	02-ago-2023	Agosto 23	Resolución de contrato	EL TITAN	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	No se Registro	1,500.00	Desistimiento		18-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ago-2023	Agosto 23	Falta de información	CONFORT	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Estufa	234.33	Desistimiento		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25-ago-2023	Agosto 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Lavadora	457.50	Acuerdo reparación		24-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	01-ago-2023	Agosto 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Almacén por departamentos	No se Registro	Máquina de Soldar	99.99	Desistimiento		26-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá Oeste	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	29-ago-2023	Agosto 23	Cobro indebido	PF ONDGO, S.A.	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	62.06	Otras intancias legales		11-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	24-ago-2023	Agosto 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	409.98	Acuerdo en audiencia reparación		21-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ago-2023	Agosto 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mabe	Lavadora	470.78	Acuerdo en audiencia varios		21-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-sep-2023	Septiembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Maytag	Lavadora	737.23	Acuerdo reparación		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	25-sep-2023	Septiembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	405.53	Acuerdo reemplazo		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-sep-2023	Septiembre 23	Falta de información	NOVEY	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	1,200.00	Desistimiento		24-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-oct-2023	Octubre 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	559.38	Acuerdo reemplazo		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	02-oct-2023	Octubre 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	RCA	Freidora	39.98	Desistimiento		26-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Chiriquí	Decisión	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Octubre 23	Devolución de dinero	RODELAG	Almacén por departamentos	No se Registro	No se Registro	102.47	Desistimiento devolución	102.47	26-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	05-oct-2023	Octubre 23	Incumplimiento de servicio	RAENCO	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	726.53	Desistimiento devolución	726.53	28-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	02-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Whirlpool	Refrigeradora	754.30	Desistimiento		24-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	RCA	Lavadora	193.12	Desistimiento		31-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	CONFORT	Mueblería/equipo electrónico	Sankey	Licudadora	17.12	Pendiente constancia desistimiento		21-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Black & Decker	No se Registro	128.38	Acuerdo reemplazo		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Congelador	171.18	Acuerdo reemplazo		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Herrera	Decisión	Ley 45 de 2007	29-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Sankey	Aire acondicionado	342.49	Desistimiento		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	08-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Refrigeradora	748.95	Pendiente constancia desistimiento		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	17-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	NOVEY	Almacén por departamentos	Samsung	Refrigeradora	599.17	Desistimiento		11-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	22-nov-2023	Noviembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Samsung	Lavadora	767.08	Pendiente constancia desistimiento		11-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	01-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	646.28	Acuerdo reparación		12-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	18-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Frigidaire	Refrigeradora	409.19	Desistimiento		24-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	14-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	RAENCO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Lavadora	769.33	Desistimiento		24-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	19-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	ACER	Laptop	807.85	Acuerdo reemplazo		26-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mabe	Refrigeradora	549.99	Acuerdo reparación		12-abr-2024	Abril 24	2024	2023
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	11-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	5,989.86	Desistimiento		26-ene-2024	Enero 24	2024	2023
Veraguas	Decisión	Ley 45 de 2007	12-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Whirlpool	Lavadora	545.69	Desistimiento devolución	545.69	26-mar-2024	Marzo 24	2024	2023
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	27-dic-2023	Diciembre 23	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	Hisense	Estufa	748.95	Desistimiento devolución	748.95	27-feb-2024	Febrero 24	2024	2023
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	12-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Samsung	Refrigeradora	1,176.96	Desistimiento		30-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	23-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Hisense	Aire acondicionado	350.91	Desistimiento		17-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	08-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Almacén por departamentos	Mystic	Micro-onda	69.98	Desistimiento		29-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Colón	Decisión	Ley 45 de 2007	11-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Almacén por departamentos	LG	Televisor	385.15	Desistimiento		26-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Panamá Oeste	Decisión	Ley 45 de 2007	29-ene-2024	Enero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	LG	Refrigeradora	3,177.90	Desistimiento		11-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá Oeste	Conciliación-Veracidad	Ley 45 de 2007	12-ene-2024	Enero 24	Resolución de contrato	PLANET FITNESS	Gimnasio y centros deportivos	No se Registro	No se Registro	17.98	Acuerdo en audiencia varios		19-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	RODELAG	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Mystic	Refrigeradora	331.69	Pendiente constancia desistimiento		03-abr-2024	Abril 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	22-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	DO IT CENTER	Electrodomésticos/equipos electrónicos	No se Registro	Licudadora	38.51	Pendiente constancia desistimiento		21-mar-2024	Marzo 24	2024	2024
Panamá	Decisión	Ley 45 de 2007	27-feb-2024	Febrero 24	Incumplimiento de garantía	PANAFOTO	Electrodomésticos/equipos electrónicos	Dell	Laptop	962.96	Desistimiento		19-mar-2024	Marzo 24	2024	