

CAJA DE SEGURO SOCIAL	
DIRECCIÓN EJECUTIVA NACIONAL DE RECURSOS HUMANOS	
DIRECCIÓN NACIONAL DE EDUCACIÓN	
Temas dictados y cantidad de servidores públicos capacitados en los meses de julio, agosto y septiembre 2024	
TEMAS	CANTIDAD
Aspectos generales de la contratación pública (V3)	36
Buen trato al paciente	75
Brigada de desastres	21
Ciberseguridad	120
Congreso de actualización jurídica en ámbitos relacionados con la seguridad social	149
Conéctate con el bienestar integral: técnica mindfulness	966
Contabilidad gubernamental basada en las NICSP para la Caja de Seguro Social	261
De hábitos a identidad: la evolución del líder	572
Donación de órganos	47
Excel	714
El valor de sentir para comprender "hacer visible lo invisible" (empatía)	720
Etiqueta para profesionales de oficina CSS	19
Formación de brigada de emergencia multiamenaza	78
Habilidades, competencias y buenas prácticas de la recepcionista	74
Inducción a nuevos colaboradores	87
Inteligencia artificial	222
Internet de las cosas	230
La buena práctica de almacenamiento y bioseguridad en las áreas de almacén	47
Lengua de señas panameñas	11
Métodos y herramienta para desarrollar efectivamente la entrevista de un proceso disciplinario	95
Organización de eventos	20
Políticas informáticas	129
Procedimiento de trabajo seguro para las actividades de limpieza y desinfección	103
Primera jornada de actualización a camilleros, seguridad y compromiso con la atención	11

Primeros auxilios y RCP	136
Primeros auxilios, prevención de desastres y usos de extintores	109
Programa de sentimiento para el cuidado y atención de la salud, creando la mejor experiencia para paciente, visitantes y compañeros de trabajo	6
SISVIC	8
Taller viviendo la discapacidad	80
Taller de cuerdas bajas	283
Taller de cuerdas técnicas exitosas de resolución de conflictos	57
Taller desaprender para aprender "El arte de reprogramar tu mente"	1,340
Taller enfocado en motivación y comunicación (Meduca)	50
Técnicas exitosas para resolver conflictos	56
Trabajo en equipo con atención cinco estrellas	54
Trabajo en equipo de la salud para garantizar una atención de calidad	46
Word	89
TOTAL DE SERVIDORES PÚBLICOS CAPACITADOS EN JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE 2024	7,121

OBSERVACIÓN:

Fuente: Dirección Nacional de Educación (Departamento de Capacitación, Departamento de Planificación y Evaluación Educativa y Departamento de Tecnología e Innovación Educativa)