

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GUBERNAMENTALES.



ENTIDAD	2016		2017		2018		2019	
	CASOS PRESENTES	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS PRESENTES	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS PRESENTES	% DE CASOS ATENDIDOS	CASOS PRESENTES	% DE CASOS ATENDIDOS
EDAH	803	76%	688	77%	899	86%	888	76%
AGEC	2603	87%	361	87%	86	86%	1176	96%
ATTI	788	87%	1388	100%	1038	87%	1387	100%
Ministerio de Salud	361	87%	36	85%	367	87%	36	87%
Ministerio de Gobierno	361	87%	213	86%	362	86%	368	86%
ACCIBERCO	113	100%	86	100%	87	100%	107	100%
MTRADEL	187	87%	188	86%	188	86%	188	86%
DES	188	87%	181	85%	81	86%	188	86%
MCP	188	87%	187	86%	81	86%	173	87%
Ministerio de Seguridad	2013	86%	2013	86%	2082	100%	2188	86%
MCP	87	86%	85	87%	85	86%	73	86%
MEDECA	36	86%	36	86%	35	85%	35	77%
MECS	85	85%	78	85%	87	87%	85	77%
EDAHU	127	100%	87	100%	128	86%	87	86%
SEARMBENTE	86	87%	86	85%	86	77%	85	86%
ANATI	75	87%	85	86%	85	87%	87	86%
AGEP	86	77%	87	86%	75	87%	118	86%
MAVOT	35	86%	35	86%	35	86%	36	86%
SEVIMAF	36	87%	18	86%	8	86%	36	86%
ENA	8	85%	8	86%	1	100%	7	10%
Regimen Publico	36	100%	8	100%	36	86%	36	86%
BAI	8	85%	8	86%	8	100%	7	85%
MDI	71	87%	71	87%	36	86%	18	86%
Comandancia de Bodega	7	100%	8	100%	1	100%	8	100%
INADSH	8	87%	8	100%	8	86%	8	86%
Unidad Normativa de Inspecciones	18	87%	18	100%	8	86%	28	86%
SENADE	18	87%	8	86%	36	86%	15	86%
Unidad Normativa de Contratación	8	100%	1	100%	8	100%		

INFORME DE GESTIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA
DE LAS ENTIDADES GOBIERNAMENTALES.



Entidad	2020		2019		2018		2017	
	Cantidad recibida	% del total de atenciones	Cantidad recibida	% del total de atenciones	Cantidad recibida	% del total de atenciones	Cantidad recibida	% del total de atenciones
Presidencia del Consejo de Ministros	8	100%	8	80%	8	100%	8	100%
Banco Nacional de Comercio Exterior	8	80%	8	80%	8	80%	8	80%
ANSA	10	80%	8	80%	8	80%	7	70%
Asamblea Municipal del Pinar	2	80%	1	100%	2	80%	2	100%
Comisión General de Ingresos	8	80%	8	100%	10	100%	11	100%
Instituto Nacional de Estadística	1	100%	8	100%	2	100%	2	100%
Pedagogía	2	100%					1	80%
MECA	2	100%	1	100%	2	100%	1	100%
ASPM-RE	1	80%	7	100%	8	80%	2	100%
JUSTIA								
Ministerio de la Presidencia	12	70%	1	100%	8	70%	10	80%
Ministerio de Relaciones Exteriores	8	100%	8	100%	7	100%	8	80%
OSAP	1	100%						
OSCAD	800	100%	800	100%	800	80%	800	100%
Defensoría del Ciudadano	2	80%	8	80%	2	80%	1	100%
Asesorado Internacional de Negocios	2	80%	2	80%	1	80%	1	100%
ABAP	8	80%	2	100%	7	70%	2	100%
ALPSA	1	100%	1	100%	2	100%	2	80%
Asamblea Constituyente	1	100%			1	80%		
Banco de Desarrollo Económico	1	80%					2	80%
INAC			1	100%	2	100%	1	100%
UNACIN								
Agencia Presidencial Especial					1	100%	1	100%
ATP	8	100%	8	100%	8	80%	10	80%
Instituto de Seguro Social								
INSTITUTO DE FOMENTO	8	100%	10	80%	17	100%	18	100%
OSME 811	2	80%			2	100%	1	80%
Universidad Nacional de Pinar	8	100%					1	100%

Reporte elaborado por el Centro de Investigación y Estadística
Actualización al 30 de junio de 2020